

2025년도 주요업무계획

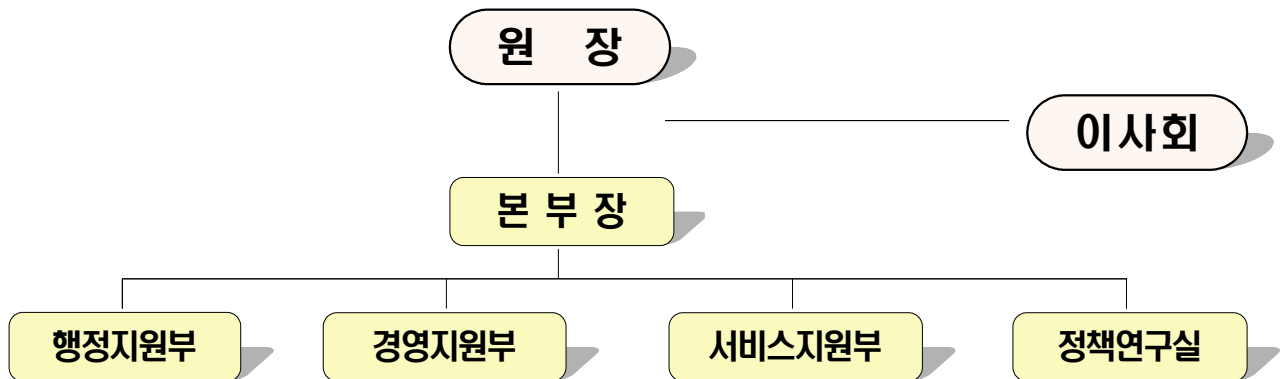
목 차

I. 일반현황	1
II. 2024년도 주요 성과와 평가	7
III. 2025년도 비전과 추진전략	10
IV. 전략목표별 추진계획	11
1. 수요에 대응하는 맞춤형 사회서비스 체계 구축	11
2. 사회서비스 균형 성장 지원	14
3. 도민의 삶에 힘이 되는 사회서비스 연구조사	19
V. 주요 현안사업	22
1. 임산부 심리·건강·일상 지원사업	22
2. 보건의료·복지 플랫폼 운영	23
3. 마을 돌봄의 거점으로서 지역 커뮤니티 공간 활용 방안 ...	24
4. 충청북도 가족돌봄청(소)년 지원 방안 연구	25

I. 일반현황

1 조 직

- 임 원 : 13명(원장, 이사 10명 , 감사 2명)
- 사 무 처 : 1본부 1실 3부



- 본 부(정/현원) : 20명(3명) / 18명(2명)

구 분	계 (정/현)	원장	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	20(3) / 18(2)	1 / 1	1 / 1	3(1) / 2(1)	4(1) / 4(1)	3(1) / 2	5 / 5	3 / 3
원 장	1 / 1	1 / 1	/	/	/	/	/	/
본부장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/	/	/
행정지원부	(3) / (2)	/	/	(1) / (1)	(1) / (1)	(1) /	/	/
경영지원부	6 / 5(1)	/	/	1 / (1)	1 / 1	1 / 1	2 / 2	1 / 1
서비스지원부	9 / 8	/	/	1 / 1	2 / 2	1 /	3 / 3	2 / 2
정책연구실	3 / 3	/	/	1 / 1	1 / 1	1 / 1	/	/

※ 행정지원부 파견공무원 () 표기, 경영지원부장 : 행정지원부장 겸직

- 지역사회서비스지원단(정/현원) : 5명 / 4명(1)

구 분	계 (정/현)	단장 (겸직)	팀장	과장	대리	주임
계	5 / 4(1)	1 / (1)	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
단 장	1 / (1)	1 / (1)	/	/	/	/
팀 장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/
팀 원	3 / 3	/	/	1 / 1	1 / 1	1 / 1

※ 지역사회서비스지원단장 : 행정지원부장 겸직

2 자산 및 예산

1 자산현황

(단위 : 천원)

자산(①=②+③)	부 채②	자 본③
100,000	-	100,000

2 예산현황

○ 2025년 세입예산

(단위 : 천원)

구 분		%	예 산 액	비 고
합 계		100.0	4,071,299	
일반회계	소 계	52.0	2,118,000	
	정 부 보 조 금 수 익	52.0	2,118,000	
특별회계	소 계	100.0	1,953,299	
	정 부 보 조 금 수 익	48.0	1,882,946	
	대 행 사 업 비 사 용 잔 액	48.0	70,353	

○ 2025년 세출예산

(단위 : 천원)

구 분		%	예 산 액	비 고
합 계		100.0	4,071,299	
일반회계	소 계	52.0	2,118,000	
	사 업 비 용	52.0	2,118,000	
	영 업 비 용	38.4	2,118,000	
	일 반 관 리 비	38.4	1,564,390	
	인 건 비	23.1	941,148	
	퇴 직 연 금 적 립 금	2.3	92,701	
	일 반 운 영 비	6.5	263,452	
	여 비	0.6	26,400	
	업 무 추 진 비	0.3	10,800	
	직 무 수 행 비	1.7	70,800	
	교 육 훈 련 비	0.4	16,100	
	수 선 유 지 교 체 비	0.9	37,296	
일반회계	관 서 업 무 비	0.2	6,400	
	연 금 부 담 금 등	2.4	99,293	

구 분					%	예 산 액	비 고
		목	적	사 업 비	13.6	553,610	
			정	책 연 구	4.0	161,314	
			자	체 사 업	9.6	392,296	
특 별 회 계	소 계				48.0	1,953,299	
	사 업 비 용				48.0	1,953,299	
		영	업	비 용	48.0	1,882,946	
		대	행	사 업 비	46.2	1,882,946	
			지 역 사 회 서 비 스 지 원 단 운 영		7.9	322,000	
			일 상 돌 봄 서 비 스 사 업 운 영 지 원		1.5	60,000	
			취 약 지 지 원 사 업 운 영 지 원		0.4	15,000	
			노 인 사 회 참 여 지 원		12.3	500,000	
			노 인 의 료 통 합 돌 봄 지 원 체 계 구 축		0.5	20,000	
			사 회 복 지 시 설 종 사 자 대 체 인 력 지 원		11.2	457,946	
			긴 급 돌 봄 지 원 사 업		12.5	508,000	
		영	업	외 비 용	1.7	70,353	
		기	타	영 업 외 비 용	1.7	70,353	
			반	환	금	1.7	70,353

구 분	주 요 기 능
행정지원부	▪ 충북도, 도의회, 시군 관련 협력 업무 (주요업무보고 및 행정사무감사 포함) ▪ 정관, 운영규정 등 제규정 관리 지원 ▪ 사회서비스원 경영 평가 등 성과관리 지원
경영지원부	▪ 이사회, 인사위원회 등 구성·운영 ▪ 본부 및 산하기관 조직·인사·복무·노무관리 ▪ 충북도, 도의회, 시군 관련 대응 업무 ▪ 정관, 운영규정 등 제규정 관리 지원 ▪ 기관장 성과관리 및 평가 ▪ 주요업무 계획 수립 ▪ 예산 및 결산 관리 ▪ 지출, 계약(물품, 공사, 용역), 재물조사 등 재무회계 관리 ▪ 홍보(홈페이지, 소식지, 보도자료 등) ▪ 부서 간 업무 조정 및 기록물, 직원 교육훈련 등 일반사무
서비스지원부	▪ 국공립 사회복지시설·기관·사업 공모 대응 및 운영 지원 ▪ 긴급돌봄서비스 추진계획 수립, 제공 및 관리 ▪ 사회서비스 품질관리 컨설팅 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 법무·노무관련 상담·자문·교육 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 채용, 인사, 복무, 재무·회계 등 운영 관련 사항 상담·자문·교육 지원 ▪ 돌봄종사자 인식개선 사업(교육, 홍보, 공모사업 등) ▪ 사회서비스 관련 정보 제공 및 교육 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 시설 안전관리 및 관련 교육 지원 ▪ 사회서비스 제공기관 분야별 법적의무 교육 지원
정책연구실	▪ 사회서비스 제공기관 연간 지원계획 수립 ▪ 사회서비스 표준 운영모델 개발 및 보급(교육) 등 ▪ 사회서비스 질 제고를 위한 연구·개발 ▪ 사회서비스 지역계획 수립·시행 ▪ 사회서비스 제공환경 개선 방안 연구 및 지원

4 기본현황

① 설립개요

- 근거 : 「사회서비스원법」 제7조(시·도 사회서비스원의 설립)
- 설립일 : 2022. 11. 24.
- 설립형태 : 「사회서비스원법」에 따른 특수법인
- 주요사업
 - 역량있는 공급주체 진입·성장을 위한 민간 제공기관 지원
 - 공공성 강화를 위한 지역사회서비스 관련 사업 수탁 운영
 - 중복형 운영모델 제시를 위한 사회서비스 연구 등

② 연 혁

- '22. 5. 사회서비스원 설립 대상지 공모 선정(보건복지부)
- '22. 5. 사회서비스원 설립 타당성 사전 협의
- '22.10. 7. 충청북도 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례 제정
- '22.11.22. 충청북도사회서비스원 정관 허가
- '22.11.24. 사회서비스원 설립 등기
- '22.12. 사회서비스원 운영규정 제정
- '23. 5. 1. 충청북도지역사회서비스지원단 사업 수탁
- '23. 6. 1. 충청북도사회서비스원 개원
- '23. 9. 긴급·틈새돌봄지원사업 시행
- '24. 1. 충청북도사회복지대체인력센터 사업 수탁

5 사회서비스 제공기관 현황

1 사회복지시설(2,208개소)

- 사회 복지 관 : 13개소
- 아 동 복 지 시 설 : 234개소
- 노 인 복 지 시 설 : 830개소
- 장애인복지시설 : 184개소
- 정신건강증진시설 : 14개소
- 노 숙 인 시 설 : 4개소
- 지 역 자 활 센 터 : 12개소
- 어 린 이 집 : 877개소
- 다 함께 돌봄 센터 : 40개소
- ※ 경로당 : 4,271개소

2 돌봄서비스 제공기관(78개소)

- 장애인활동지원기관 : 41개소
- 아이돌봄서비스제공기관 : 12개소
- 노인맞춤돌봄서비스 : 24개소
- 장애아가족아동양육지원 : 1개소
- 제공기관
- 돌봄서비스제공기관

3 사회복지법인·단체 등(67개소)

- 사 회 복 지 단 체 : 13개소
- 노인·장애인 관련 센터 : 21개소
- 장 애 인 단 체 : 18개소
- 광역·기초정신건강복지센터 : 15개소

II. 2024년도 주요 성과와 평가

1 주요 성과

<< 소규모 사회서비스 기관의 품질 제고를 위한 다양한 틈새 지원 >>

- (돌봄종사자 지원의 다양화) 소진예방을 위한 힐링프로그램(3회 89명) 및 치유농장 프로그램 지원(30회) 및 건강권 확보를 위한 건강검진비 지원(40명)
- (교육운영의 다각화) 이러닝 교육과정 확대(8→12개), 역량강화 및 찾아가는 권역별 교육 등(14회 458명), 도 협력 교육(6회 673명), 지역자율형 사회서비스 투자사업 제공기관 유형별 맞춤형 교육 지원(32회, 493명)
- (아동·노인·장애인 인권보호기관 소진예방 지원) 중간관리자 네트워크(2회), 심리·정서지원 등 프로그램(8개소, 94명), 워크숍(7개소, 18명), 개인별 심리 코칭(94명) 지원
- (경영 등 컨설팅 지원) 효율적 운영을 위한 인사·노무, 재무·회계 등 컨설팅(20개소 24회), 누리집 맞춤형 온라인 상시 상담·자문(60회), 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관·시군담당공무원 컨설팅(18회), '충북형 품질관리'를 위한 모니터링(23개소)
- (사회서비스 네트워크 활성화) 업무협약 체결(10회), 지역사회서비스 투자사업 개선 등 주체별^{제공기관,이용자,전문가} 간담회(8회)

<< 새로운 돌봄서비스 발굴운영으로 중복형 돌봄모델 개발 가능성 확인 >>

- (인구소멸 지역 중심 출산 붐 조성) 임신부 가사 관리 및 신체 건강, 산전·산후 교육, 심리상담 등 보은·옥천·영동·괴산·단양의 임신부 지원(150명)
- (의료·복지 플랫폼 구축을 통한 취약계층 조기발굴 지원) 병원 및 보건소 업무협약 체결(21건), 입·퇴원 환자 연계로 취약계층 조기 발굴(60명)
- (퇴원환자 및 위기 도민에게 걱정없는 돌봄) 환자 사후관리(537건), 질병, 부상 등 긴급위기 상황에 있는 도민에게 긴급돌봄 서비스 제공(207명)
- (통합돌봄 지원 확산) 괴산, 음성, 증평군 기술지원형 시범사업에 선정, 모니터링 및 효과성 분석기준 마련 연구(1회), 맞춤형교육 등(4회, 199명), 컨설팅(7개소), 선진지견학(1회), 시·군 간담회(1회), 성과보고회(1회)

<<환경변화 대응 및 환류를 통한 지역 사회보장 격차해소>>

- (지역사회보장계획 지원) 도 연차별 시행계획 지원 및 시군 지역 사회보장계획 균형발전 지원(교육, 컨설팅, 모니터링, 지역사회보장지표 조사 등)
- (도-시군, 사회서비스원-지역사회보장협의체) 협력체계 구축(정례간담회 4회, 활성화 사업 11개 시군, 찾아가는 교육지원 8개 시군, 민관협력 워크숍 1회)
- (연구조사를 통한 지역균형발전 지원) 충청도 '지역사회보장지표' 구축, 지역주민 욕구조사로 시군 연차별 시행계획 수립 및 시행결과 도출 지원
- (지역자율형 사회서비스투자사업 취약지역대상 분석) 공급 취약 지역 분석 사업 성과 및 추진 방향 제시

<< 지역 현안 연구 신속한 대응 및 성과 확산·공유 >>

- (지역 현안 등에 신속한 연구 대응) 지역 특성 등을 반영한 발 빠른 연구로 실효적인 연구성과 도출
 - 지역 돌봄사회서비스 진단을 통해 돌봄센터 모델 및 방향성 제시 '충북형 종합재가센터 기능 정립' 연구
 - 지역 자원 발굴 등을 통한 '지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안' 제시 및 예방을 위한 '가이드북' 제작
 - '충청북도 사회복지직 공무원 욕구조사' 등 도 현안에 즉각적 대응
- (사회서비스 연구 확산 및 공유) 사회서비스원 조직 안정화 및 충북의 사회서비스 관련 연구 확산 및 공유
 - 충청북도사회서비스원의 효율적 조직 운영을 위한 '조직진단 및 직무분석' 실시
 - 지속가능한 충북 사회서비스를 위해 '충북 사회서비스연구'를 발간 하여 대내외적으로 확산 및 공유
 - 도내 지역사회서비스 투자사업 이용자 대상 만족도 조사 및 서비스 성과관리 분석을 통한 개선점 도출 및 향후 사업 방향 제시 공유

2 성과에 대한 평가

- (사회서비스 제공기관의 품질 제고) 소규모 시설 및 아동·노인·장애인 인권보호기관 등 기존 지원체계 소외기관(단체) 중심으로
→ 지역 현장과 네트워크 등 소통을 통해 상생하는 사회서비스 제공 환경 확대
- (인구소멸 지역 중심 출산정책 마련) 보은·옥천·영동·괴산·단양 등 중심으로 임신부에 가사 관리 등 지원하였으나,
→ 도내 전반적인 출산을 저하 등 대책마련 등을 위해 확대 시행 필요
- (돌봄지원 강화) 긴급위기 대응 돌봄, 통합돌봄 지원사업 등을 추진 외 지역 여건 욕구를 반영한 보건의료·복지 통합돌봄 욕구 증대
→ 의료연계망을 활용한 보건의료·복지 플랫폼 효율적 운영 및 홍보
- (지역사회보장 격차 해소) 시군, 지역사회보장협의체 연차별 시행계획 및 균형발전 등 지원하여 충청북도 지역사회보장 질적 향상 기대
→ 도-시군, 민간-공공 소통 강화와 균형발전 지원을 통한 도민 복지체감도 향상 도모
- (새로운 취약계층 지원 강화) 충청북도 주요 현안에 대응하여 새로운 취약 계층을 대상으로 한 연구 확대
→ 민관, 민민 협력을 통해 사회서비스 사각지대 및 위기가구 지원 방안 제시
- (연구성과 공유 강화) 사회서비스 관련 제도와 정책, 연구 등을 제시하여 연구 성과 및 사회서비스 동향과 이슈 공유 필요
→ 다양한 전문가와 사회서비스 관련 연구주제 교류 및 확산, 환류체계 구축
- (지역사회서비스 강화를 위한 연구 지원) 지방소멸위기 대응을 위해 지역의 사회서비스 증진을 위한 연구 지원 및 사회서비스원 역량 강화 필요
→ 사회서비스 제공 현장과 협력으로 지역 사회서비스 실태 파악 및 지원 근거 마련
→ 사회서비스원 경영 환경 분석을 통한 조직 운영 효율화 기여

Ⅲ. 2025년도 비전과 추진전략

비전

춤춤하고 정교한 통합서비스 제공으로
사회서비스 선도 중심기관 도약



전략

수요에 대응하는
맞춤형 사회서비스
체계 구축

사회서비스 균형
성장 지원

도민의 삶에 힘이
되는 사회서비스
연구·조사

이행 과제

① 보건의료와 복지의
공백없는 서비스
연계체계 마련

① 안전권이 보장되는
사회서비스 제공
환경 조성

① 사회보장
균형발전을 위한
전략체계 구축

② 지속가능한
돌봄서비스
중심사업 기반 운영

② 사회서비스 질
제고를 위한
균형있는 지원
환경 조성

② 충북도민 삶의 질
향상을 위한
사회서비스 기초
연구 추진

③ 지역주민의 삶의 질
향상을 위한
특화서비스 제공

③ 주체별 맞춤형 지원
및 고품질
지역자율형
사회서비스 제공

③ 사회서비스 연구
활성화 및 공유

Ⅳ. 전략목표별 추진계획

1. 수요에 대응하는 맞춤형 사회서비스 체계 구축

추진여건

- 보건·복지 취약 계층의 단절된 사회서비스를 수요자 중심으로 이어주는 새로운 돌봄 연계망에 대한 욕구 증대
- 긴급상황으로 돌봄의 사각지대에 빠진 위기 도민이 즉시 이용 가능한 돌봄 서비스 필요성 증가
- 질 높은 서비스 수요 증가 등에 따른 사회서비스 종사자의 역량 제고 및 근무 여건 개선 필요
- 저출산에 따른 인구감소, 고령화, 1인 가구 등 사회구조변화에 기반하여 지역 특성을 반영한 사회서비스 필요도 증가

→ **도민의 다양한 사회서비스 수요에 부응하는 고품질 기반 구축**



이행과제

- ① 보건의료와 복지의 공백없는 서비스 연계체계 마련
- ② 지속가능한 돌봄서비스 중심 기반 사업 운영
- ③ 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 특화서비스 제공

1 보건의료와 복지의 공백없는 서비스 연계체계 마련

1-1. 의료 취약계층에 두터운 복지 안전보호망 구축

□ 보건의료 · 복지 플랫폼 활용 입·퇴원자 발굴·연계 현안

- (의료연계망 구축·운영) 공공의료연계망 및 민간병원 MOU체결 활용 등 입·퇴원 환자 정보를 이용한 보건의료·복지 대상자 선제적 발굴(50명)
 - 충청북도사회서비스원 자체 플랫폼 구축·운영(보건의료·복지 홈페이지)
 - 긴급돌봄지원사업, 퇴원환자 연계 등 협업체계 구축
 - 공공의료(권역·지역 책임의료기관)과 복지(복지시설 및 유관기관) 연계
- (입·퇴원환자 발굴·연계) 입원환자 사례관리를 통해 공공부조·지역자원 발굴·연계 등 통합적인 보건의료·복지지원 체계 마련
 - 의료 및 복지 접근성이 취약하여 사각지대 놓인 도민에게 체계적인 서비스 발굴·연계

1-2. 돌봄위기 가정에 신속한 긴급 서비스 제공

□ 긴급돌봄 지원사업

- (위기가구) 질병, 부상, 주돌봄자 부재 등으로 긴급하게 돌봄이 필요한 위기상황이 발생했으나, 기존 서비스로 돌봄을 받기 어려운 도민에게 긴급돌봄 지원(470명)
 - * 최대 30일 이내, 월 72시간의 범위 내에서 지원
- 일시적 위기상황에 대비하기 위한 한시적 재가 방문형 돌봄, 가사지원 및 이동지원 서비스 제공
- 자격을 갖춘 서비스 제공 인력이 대상자의 가정에 방문 서비스 제공

② 지속가능한 돌봄서비스 중심사업 기반 운영

2-1. 지역주민 등에 통합적인 서비스 제공

□ 노인 의료·돌봄 통합지원사업 확산

- (노인 의료·돌봄 통합지원) 살던 곳에서 건강하게 노후를 보낼 수 있는 지역사회 기반 마련, '26년 돌봄 통합지원법 시행 대비 역량강화 지원
 - 간담회, 컨설팅, 맞춤교육 등을 통한 시군, 읍면 담당자 역량강화
 - 돌봄통합지원법 시행 관련 전문가 포럼 개최

□ 사회복지시설 종사자 대체인력지원

- (공백없는 서비스 지원을 위한 대체인력 파견) 사회복지시설 종사자의 단기 공백(경조사, 병가, 연가, 교육 등) 발생 시, 돌봄 공백 방지와 종사자 근무 여건 개선 등을 위해 대체인력 파견(340건)
- (대체인력 양성 관리) 대체인력 채용 및 인력풀(돌봄직 12명, 조리원 1명)을 구성하여 교육, 간담회 등 안정적 대체인력 양성 및 수급 관리

③ 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 특화서비스 제공

3-1. 지역수요에 적합한 특화사업 운영

□ 임산부 심리·건강·일상 지원 사업 현안

- (출산 장려분위기 조성) 소득에 따른 구분 없이 임산부라면 누구나 이용할 수 있는 보편적 일상생활 지원 서비스 제공(200명)
 - 심리상담, 산전·산후 교육, 신체 건강지원, 가사관리지원 등

□ 마을회관 등을 활용한 카페형 돌봄도서관 지원사업 신규

- (지역 특화 돌봄 모델 시범운영) 인구구조의 변화로 다양한 세대가 함께 이용할 수 있는 개방적인 돌봄환경과 교류할 수 있는 모델 구축(2개소)
 - 놀이, 문화체험(영화, 연극 등), 노인정보화 교육
 - 세대간 소통프로그램 활성화, 멘토링 등

2. 사회서비스 균형 성장 지원

추진여건

- 안전한 사회서비스 제공 환경 구현을 통해 고품질 사회서비스 제공기관을 확충하는 제도적 여건 마련 필요
- 현장 활용성을 기반으로 시간과 공간의 제약을 극복하는 수요자 중심의 교육과 컨설팅 등 균형적 서비스 지원 시스템 필요성 증가
- 도민의 욕구에 충족하는 통합서비스 제공을 가능하도록 맞춤형 서비스 발굴과 확산 필요성 증가

→ 도민이 체감하는 지역 간 균형 있는 사회서비스 성장 지원



이행과제

- ① 안전권이 보장되는 사회서비스 제공환경 조성
- ② 사회서비스 질 제고를 위한 균형있는 지원환경 조성
- ③ 주체별 맞춤형 지원 및 고품질 지역자율형 사회서비스 제공

1 안전권이 보장되는 사회서비스 제공 환경 조성

1-1. 안전한 사회서비스 운영 지원

□ 제공기관 안전 확보를 위한 점검 지원

- (소방안전점검 지원) 복지시설의 이용자와 종사자 안전 확보를 위한 안전 점검 등 체계적이고 내실 있는 시설 관리 지원(11개소)
- (전기안전점검 지원) 전문인력 부재로 체계적인 점검이 어려운 소규모 사회복지시설에 인력 지원으로 이용자 안전 보장(25개소)

□ 감염병 및 시설안전 등 선제적 사전 예방

- (해충방역소독 지원) 감염병 발생을 선제적으로 예방하기 위한 방역 소독* 지원(30개소) * 해충방역 실내외 소독, 에어컨 필터 세탁소독, 기관 차량 소독 등
- (개보수 지원) 안전점검을 통해 발견된 시정 필요 사항에 대한 안전 물품* 지원(26개소) * 소화기, 화재경보기, 누전차단기 등

2 사회서비스 질 제고를 위한 균형있는 지원환경 조성

2-1. 사회서비스 제공기관 품질향상 지원

□ 맞춤형 컨설팅을 통한 균형 성장 지원

- (사회복지시설 경영컨설팅 지원) 신규 및 소규모시설 등을 대상으로 평가, 회계 및 노무 등에 대해 전문가 컨설팅 지원(20개소)
- (누리집 회계·노무 상담) 누리집의 상담 게시판을 활용한 상담 및 시설 회계·노무상담 사례집 발간 ^{신규} 등 현장활용 가능한 자료집 제작

□ 제공기관 등에 다양한 형태의 교육 접근성 확대 지원

- (종사자 교육) 공모사업 작성(3회 90명), 회계실무(2회 40명), 스마트폰 활용(1회 30명), 챗GPT 교육(4회 80명), 찾아가는 인권교육(4회 80명) 등 현장 중심 교육 운영
 - (권역별 교육) 북부중부남부 등 교육 소외지역 중심 찾아가는 교육운영
 - (온라인 교육) 교육포털(LMS*) 운영으로 교육 접근성 확대
- * Learning Management System(LMS)
- (도 협력 교육) 법안·시설 재무회계, 외부이사 직무역량강화 교육 등(6회)

□ 돌봄종사자 심리·건강 지원

- (돌봄종사자 마음치유지원사업) 돌봄종사자의 소진 예방 및 스트레스 해소를 위하여 휴식 기회 제공(3회 90명)
- (찾아가는 심리지원 프로그램) 소규모 돌봄시설 종사자의 심리안정 도모를 위한 심리지원 프로그램 운영(30개소)

□ 인권보호기관 네트워크 지원

- (권역 네트워크 지원) 사업별 담당자 네트워크 및 슈퍼비전 지원(2회)
- (소진예방 프로그램 지원) 인권보호기관 종사자 통합 워크숍 지원(1회)

2-2 지역사회보장계획 품질향상 및 균형성장 지원

□ 충청북도 지역사회보장계획 지원

- (2025년 연차별 시행계획 지원) 이행점검 모니터링(상·하반기 각 1회), 지역사회보장계획 실행력 향상 교육(1회) 및 시행결과 평가*
- * 2024년 시·군 시행결과 평가(사례교육 및 개선사항 점검, 서면·현장평가 각 1회)
- * 2024년 충청북도 자체평가(9개 추진전략 및 63개 세부사업 결과 전문가 진단 및 서면평가 각 1회)

□ 시군 지역사회보장계획 균형발전 지원

- (역량강화 지원) 시군 연차별 시행계획 컨설팅(11개 시군, 상·하반기 1회), 이행상황 점검 모니터링(11개 시군, 상·하반기 각 1회), 역량강화 교육(1회 30명)
- (지역사회보장지표 조사) 최신화된 지역사회보장지표를 제공(336개 지표)

2-3. 유관기관 등 네트워크 강화로 유기적 협력 시스템 구축

□ 도-시군^[사회서비스원, 지역사회보장협의체] 협력체계 마련

- (정례간담회) 도와 시군, 민과 관 지역 사회보장정책 수립·추진 등 공유·논의
- (공동협력사업) 워크숍 및 지역 상황에 맞는 사업 발굴 추진(11개 시군)

□ 사회서비스 고도화를 위한 네트워크 활성화

- (사회서비스 제공기관 등 협력 구축) 유관기관·단체와 간담회 및 업무협약 체결 등 구축(기관·단체 간담회 및 업무협약 10회)
- (사회서비스포럼 개최) 복지 학계, 종사자, 도민 등 참여 정책토론회(2회)
- (충청북도사회서비스원 서포터즈 운영 ^{신규}) 서비스원 사업 및 연구 전담 홍보지원, 온·오프라인 홍보 및 행사지원을 통해 서비스원 인지도 제고

③ 주체별 맞춤형 지원 및 고품질 지역자율형 사회서비스 제공

3-1. 지역자율형 사회서비스 제공을 위한 맞춤형 교육·컨설팅

□ 종사자 직무역량 강화를 위한 교육 지원

- (사업별 종사자 직무교육 및 경영교육) 서비스 대상별, 실무 경력별 맞춤형 직무교육 및 기관장 및 관리책임자 경영교육 제공 등
 - 지역자율형 사회서비스 투자사업(직무교육 18회, 경영관리교육 2회)
 - 산모·신생아 건강관리지원사업(직무교육 2회, 경영관리 교육 1회)
 - 청년사회서비스사업단 종사자 직무교육(1회)

□ 체계적인 컨설팅을 통한 안정적인 사업 운영 지원

- (사전등록 컨설팅) 신규등록 예정기관 대상 정책 및 등록 서류절차 등 등록 전 컨설팅 제공(6회)
- (공무원 컨설팅) 신규 임용, 인사 이동 등에 따른 시·군 담당자 업무 공백 최소화, 사업 이해 및 업무 능력 강화를 위한 컨설팅 제공(2회)

3-2. 이용자 만족 및 제공기관 품질 제고를 위한 관리 체계 구축

□ 총복합 품질관리제도 운영

- (모니터링 매뉴얼 제작) 지역사회서비스 투자사업 품질 점검을 위한 표준화된 모니터링 매뉴얼 제작(300부)
- (제공기관 모니터링/현장조사 지원) 도·시·군 합동 현장조사 지원을 통해 제공기관의 투명성 제고 및 현장 의견수렴
 - 모니터링 매뉴얼 활용하여 시군 현장조사 및 모니터링 추진 지원(20회)
- (맞춤형 사후관리 컨설팅) 현장조사 결과 운영 미흡 기관과 품질향상 및 유지 등 기관 대상 맞춤형 컨설팅 제공(8회)

□ 충북지역사회서비스 이용자 성과관리

- (이용자 모니터링) 서비스 이용 불편 및 개선 사항 파악 등을 위한 만족도 조사 실시
 - 서비스 신청 과정 및 이용만족도, 서비스 품질 및 정책 만족도 등 지역자율형 사회서비스 투자사업 이용자 대상 설문조사(1회)
 - 이용자 의견수렴 및 서비스 내용 모니터링 결과 등 개선점 도출
- (충북지역사회서비스 이용자 성과관리 현황분석) 제공기관 이용자의 서비스 사전·사후 변화 측정으로 검사 이행 준수 여부 확인 등 이용자 성과관리 현황 파악
 - 이용자 서비스별 사전·사후 검사 결과 활용 및 변화 파악 분석
 - 성과관리 미흡기관 대상 교육 및 컨설팅으로 서비스 품질 향상 제고
 - * 지속적인 미흡기관 대상 시군 지도 감독 강화로 기관의 책임경영 지원책 마련

□ 네트워크를 활용한 서비스 품질 향상

- (주체별 간담회) 기준정보, 매뉴얼 개선 등 서비스 품질 고도화 방안 논의 등 지자체·제공기관·이용자·전문가 대상 간담회(4회)
- (제공기관 소통강화 워크숍) 제공기관 및 관련 종사자 간 정보교류 네트워크 등 강화를 위한 지원사업 추진
 - 힐링 교육 운영으로 소진 예방 도모 및 서비스 개선 방안 논의 등 품질향상 모색을 위한 워크숍 운영(1회, 80명)

□ 지역사회서비스 고도화 추진 지원

- (취약지 지원사업 사업 성과평가 연구) 지역자율형 사회서비스 취약지 지원사업의 성과평가 및 추진 방향 과제 제시 등 연구를 통해 공급 부족 지역의 서비스 활성화 도모(1식)

3. 도민의 삶에 힘이 되는 사회서비스 연구·조사

추진여건

- 사회적 고립으로 사각지대에 노출된 도민의 문제를 해결하는 기초 연구 수행
- 긴급하고 예측 불가능하게 발생하는 지역 현안 문제해결 솔루션을 제공하는 연구 체계의 구현
- 지역의 사회서비스 전문성을 높이고, 도민 모두가 이용하는 사회서비스 정보 플랫폼의 필요성 증가

→ **조사연구를 통한 충북형 사회서비스 품질 견인**



이행과제

- ① 사회보장 균형발전을 위한 전략체계 구축
- ② 충북도민 삶의 질 향상을 위한 사회서비스 기초 연구 추진
- ③ 충북 사회서비스 연구 활성화 및 공유

1 사회보장 균형발전을 위한 전략체계 구축

1-1. 지역사회보장계획 수립 및 결과 지원

□ 환경변화에 대응하는 지역사회보장계획 수립

- (2025년 시행계획 수립 ^{협력}) 연차별 시행계획의 실행 가능성 향상, 사회서비스 제공 기반 마련 등 제5기 충청북도 지역사회보장계획의 2025년 연차별 시행계획 수립
- (2026년 시행계획 수립 ^{협력}) 제5기 충청북도 지역사회보장계획(23년26년수립) 기반 상위계획, 환경변화 등을 반영한 2026년 연차별 시행계획 수립 보고서 작성

□ 정밀한 환류체계를 통한 연차별 시행결과 지원

- (2024년 시행결과 보고) 제5기 충청북도 지역사회보장계획 2024년 연차별 시행계획의 내용·목표·시행과정 등 점검과 환류 등으로 차년 계획수립에 활용

2 충북도민 삶의 질 향상을 위한 사회서비스 기초 연구 추진

2-1. 사회서비스원 정책수립을 위한 연구 추진

□ 충청북도사회서비스원 경영 전략 수립

- (기관 경영 전략 수립 연구) 사회서비스원 조직의 안정적인 발전 및 도약 등 기관의 역량과 자원 평가, 효율적인 조직 운영 및 지속화 등 경영 전략을 수립

□ 마을 돌봄의 거점으로서 지역 커뮤니티 공간 활용 방안

- (지역 커뮤니티 공간 활용 가능성 연구 ^{신규}) 마을회관 등에 대한 운영실태 및 기능 등 기반 분석으로 지역 커뮤니티 공간기능 활용방안·역할 모색
 - 지방소멸위기 지역의 복지인프라 대체재로 마을회관 등 공간을 마을돌봄 거점 활용 방안 등

□ 충청북도 가족돌봄청(소)년 지원방안 연구

- (가족돌봄청(소)년 지원방안 연구 ^{신규}) 가족돌봄청년 육구 파악 및 사회적으로 고립되지 않고 자립할 여건 조성 등 연구

2-2. 지역 현안에 대응하는 연구 추진

□ 충북도 주요 현안 대응을 위한 연구

- (현안 과제) 긴급하고 갑작스러운 사회서비스와 관련한 지역 현안 발생 시, 즉각적인 대응을 위한 연구과제 수행
 - 예측 불가능하고 긴급하게 발생하는 도(道)의 현안 과제에 대한 적절한 대응 방안 제시

3 충북 사회서비스 연구 활성화 및 공유

3-1. 지속가능한 충북 사회서비스 공동 연구

□ 충북사회서비스연구

- (충북사회서비스연구 발간) 충북의 사회서비스 현실과 문제 등 다양한 관점에서 객관적으로 분석하고, 실용성 있는 정책적 시사점 및 방안을 제시하여 연구 결과의 효과적 활용 및 확대할 수 있는 계기 마련을 위한 학술지 발간
 - 2025년에는 「통합돌봄의 현황과 미래」를 주제로 시범사업에 대한 평가 등을 분석하여 향후 정책연구의 기초자료로 활용
 - 연 1회 학술지 발간 및 e-Book 발행
- (충북 사회서비스 동향 웹진 및 뉴스레터 발행 신규) 사회서비스 제도와 정책, 충북사회서비스원의 사업과 연구 소개, 도내 사회서비스 관련 다양한 정보 및 기관의 소식, 정보 전달
 - 매 분기 말에 웹진 형식으로 연 4회 발행 및 뉴스레터 제공

V. 주요 현안사업

1. 임산부 심리·건강·일상 지원 사업

□ 추진배경(필요성)

- 출산 증가를 위해 출산 육아 수당 등 출생 돌봄 장려 정책과 아이 낳고 기르기 좋은 충북도 만들기 기여 사업 추진
- 인구소멸 위험 및 고위험 지역 임산부의 지원을 확대 및 출생 취약 지역 극복 방향성 마련
- 소득에 따른 구분 없이 임산부라면 누구나 이용할 수 있는 보편적 일상생활 지원 서비스 제공 필요

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업규모 : 200명^(인구소멸 고위험 및 위험지역 임산부)
- 사 업 비 : 103,000천원(국비 24,308천원, 도비 78,692천원)
- 사업내용 : 출산 전후 임산부 부담 완화를 위한 심리상담, 산전산후 교육, 신체건강지원, 가사관리지원

□ 향후계획

- 인구소멸 고위험 및 위험지역 보건소 및 보건의료기관과 업무협약을 통한 협업
- 임산부 지원 심리·건강·일상 지원사업 제공기관 모집
- 임산부 지원 확대 및 출생 취약 지역 서비스 개선

부서명	서비스지원부	담당자	차장 조창완 ☎ 043-820-3632
-----	--------	-----	-----------------------

2. 보건의료·복지 플랫폼 운영

□ 추진배경(필요성)

- 고령인구 비중은 증가하였으나 물적, 인적 자원을 이어줄 수 있는 컨트롤 타워의 부재로 사각지대 발생 우려
- 공공의료(권역·지역 책임의료기관)와 복지(사회복지시설 및 유관기관) 연계를 통해 의료 접근성이 취약한 계층을 조기에 발견할 수 있는 보건의료·복지 플랫폼 운영
- 충청북도사회서비스원과 협약된 공공의료 연계망을 통한 입·퇴원환자 보건의료·복지 서비스 연계로 취약계층 조기 발굴

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업규모 : 50명
- 사업비 : 13,600천원(국비 3,210천원, 도비 10,390천원)
- 사업내용 : 보건의료·복지 홈페이지 활용으로 보건의료·복지 서비스를 지원할 수 있는 체계 운영 및 정보 전달

□ 향후계획

- 협약 기관을 통한 보건의료·복지 서비스 연계
- 충청도내 보건의료·복지 업무협약을 통합 협력체계 구축
- 의료비 후불제, 긴급돌봄지원사업, 임신부 지원 등 서비스 지원 및 연계

부서명	서비스지원부	담당자	차장 조창완 ☎ 043-820-3632
-----	--------	-----	-----------------------

3. 마을 돌봄의 거점으로서 지역 커뮤니티 공간 활용 방안

□ 추진배경(필요성)

- 지역사회 커뮤니티 공간을 활용하여 마을 돌봄 등과 같은 기능으로 활용할 수 있는 방안 및 역할 모색
- 지방소멸위기에 처한 지역의 복지 인프라가 적은 상황에서 지역 커뮤니티 공간을 마을 돌봄의 거점으로서 운영 활성화 방안 제시

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 7.
- 사업규모 : 정책연구 1식
- 사업비 : 15,940천원(국비 3,762천원 도비 12,178천원)
- 사업내용 : 사례수집 등을 통해 마을회관과 같은 지역 커뮤니티 공간 활성화 방안 모색

□ 향후계획

- 연구계획 수립 및 방향 설정
 - 연구계획서 작성 및 공동 연구진 구성 : 2025. 1.
 - 관련 자료 수집 및 분석 : 2025. 6.
 - 보고서 작성 : 2025. 7.
- 지역사회 커뮤니티 공간 활성화 방안 제시 및 연구 완료 : 2025. 7.

부서명	정책연구실	담당자	연구위원 박성희 ☎ 043-820-3642
-----	-------	-----	-------------------------

4. 충청북도 가족돌봄청(소)년 지원 방안 연구

□ 추진배경(필요성)

- 학업 중 혹은 학업을 마친 후 사회활동에 참여하지 못하고 가족을 돌보는 도내 가족돌봄청(소)년의 규모와 욕구 등에 대한 파악이 부족한 실정으로 자립 등 지원방안 제시 필요

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 4. ~ 12.
- 사업규모 : 정책연구 1식
- 사 업 비 : 24,295천원(국비 5,734천원 도비 18,561천원)
- 사업내용 : 충청북도 가족돌봄청년 지원 방안 모색 및 정책 제언

□ 향후계획

- 가족돌봄 청년 관련 정책 동향 및 욕구 분석
 - 연구계획 수립 및 자료 수집 : 2025. 4.
 - 충청북도 가족돌봄청년 인터뷰 실시 : 2025. 7. ~ 8.
- 가족돌봄 정책적 대안 및 지원 방안 제시
 - 연구결과 작성 및 대안 제시 : 2025. 9. ~ 12.

부서명	정책연구실	담당자	선임연구위원 임소진 ☎ 043-820-3641
-----	-------	-----	---------------------------