

2025년도 주요업무계획

목 차

I. 일반현황	1
II. 2024년도 주요 성과와 평가	6
III. 2025년도 비전과 추진전략	8
IV. 전략목표별 추진계획	9
1. 최고지향 신리병원	9
2. 공공의료 선도병원	14
3. 환자중심 안심병원	18
4. 고객중심 행복병원	23
V. 주요 현안사업	27
VI. 2025년 달라지는 제도·시책	28

I . 일반현황

□ 연 혁

- 1937 독립 청주병원 충주분원으로 설립 개원
- 1940 독립 충주의원으로 승격
- 1952 독립 충주병원으로 독립
- 1983 지방공사 충청북도 충주의료원으로 전환
- 2005 충청북도 충주의료원으로 전환(지방의료원설립및운영에관한법률)
- 2012 안림동 신축병원으로 이전
- 2022 재활·호스피스병동 증축

□ 설립목적



□ 부지 및 시설

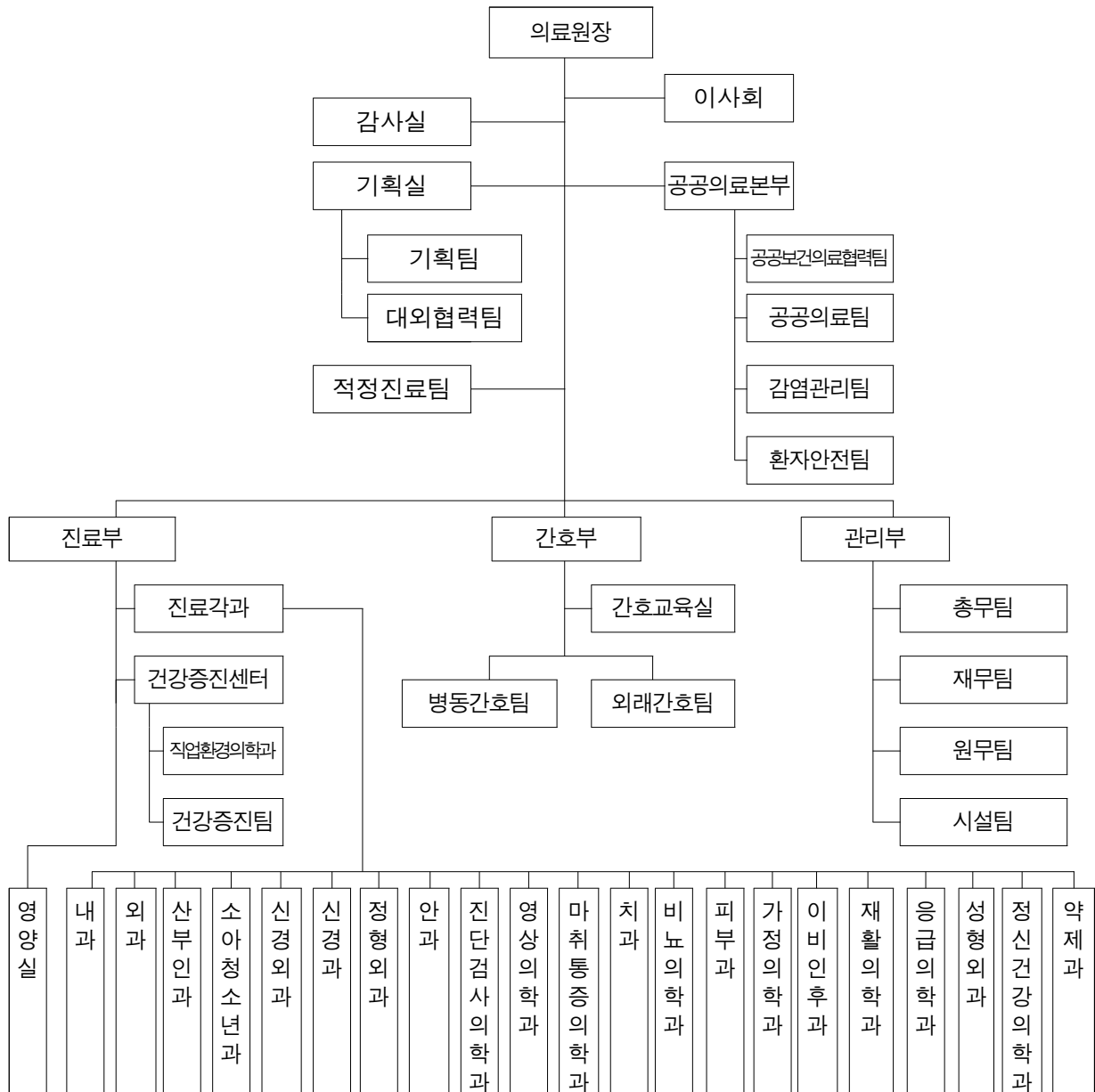
- 부 지 : 68,487m²
- 건 물 : 37,260m²(지하 3층, 지상 4층)
 - 병 원 : 32,626m²
 - 장례식장 : 2,403m²
 - 숙 소 : 2,231m²

□ 병원규모

- 병 상 수 : 294병상
- 진료과목 : 21개과

□ 기구 및 인원

○ 기 구



○ 인 원

2024. 12. 31. 현재

구 분	계	원장	의사	약사	간호	보건	행정	기능	간호조사	공무	기타
정 원	455	1	35	4	220	62	41	17	30	44	1
현 원	420	1	35	3	200	61	41	17	29	32	1

※ 기타 1명은 노조전임대체

□ 주요사무

부 서 명		주 요 기 능
감 사 실		일상·정기·특별감사 등 감사업무, 권익위원회, 의료원 혁신 및 제도개혁에 관한 사항
기 획 실	기 획 팀	장·단기발전계획, 도의회업무, 제규정관리, 예산관리, 이사회운영 평가(운영평가, 의료기관인증, 응급의료기관평가)
	대외협력팀	의료기관 연계(모자병원, 수련환경평가), 홍보, 기업체 및 사회단체 협약, 기금 및 기부금, 자문위원회
공 공 의 료 부	공공보건의료 협력 팀	공공보건의료 협력체계 구축사업, 공공보건의료 네트워크 구축, 필수의료 분야 퇴원환자 지역사회 연계, 진료과 및 관련 기관 연계 및 조정, 의료비지원사업 및 사회사업실 운영
	공공의료팀	공공보건의료계획 수립 및 추진, 의료취약층 건강안전망 구축사업(무료진료, 무료검진, 아동무료검진 등), 미충족 의료서비스 제공(재가환자관리·찾아가는산부인과), 연명 의료상담, 국가나 지방자치단체에서 주도하는 공공보건에 관한 사업
	감염관리팀	병원 감염관리, 감염관리위원회 운영, 감염관리 교육
	환자안전팀	환자안전관리, 환자안전위원회 운영, 의료 질 향상 업무, 의료 질 향상위원회 운영, 임상 질 지표, 표준진료지침 개발 및 관리
적 정 진 료 팀		진료적정성 평가·보험청구심사, 의무기록·전산관리, 정보보안
진 료 부	진 료 각 과	진료 및 처방, 진료에 부수되는 제반업무
	약 제 과	약품조제 및 투약, 의약품 청구 및 수불과 품질 관리, 마약 및 향정신성의약품 관리, 비축약품 관리
	건강증진센터 (건강증진팀)	건강검진 관련 업무, 검진비용 청구 및 미수금 관리, 검진항목 및 수가 책정
간 호 부	병동간호팀	병동간호관리, 위생재료 및 세탁 관리, 간호학생 실습 관리, 직원 피복 관리
	외래간호팀	외래간호관리, 간호행정, 간호봉사, 간호부 통계업무
	간호교육실	간호교육인력 관리 및 교육, 교육과정 개발·운영·평가, 간호교육관리체계 평가 및 조정
관 리 부	총 무 팀	인사, 노무, 급여, 교육, 복무, 서무, 복리후생, 보건·산업안전관리
	재 무 팀	결산, 구매계약, 회계업무, 의료장비 관리
	원 무 팀	환자 예약 및 접수, 진료비 징수, 입퇴원, 금고 관리, 수입에 관한 부대업무, 협력병원관리, 고객지원실 운영
	시 설 팀	건물관리 및 유지보수, 전기·소방·난방·상하수도·차량 관리, 자산관리, 기타 시설·장비와 관련된 업무

□ 2025년 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입 (74,057)		세 출 (74,057)	
○ 의료수익	52,232 (70.5%)	○ 의료비용	60,162 (81.2%)
		－ 인건비	38,194 (63.5%)
		－ 재료비	8,588 (14.3%)
		－ 관리운영비	13,380 (22.2%)
○ 의료외수익	5,784 (7.8%)	○ 의료외비용	2,509 (3.5%)
		○ 예비비	500 (0.7%)
○ 자본적수입	687 (0.9%)	○ 자본적지출	8,221 (11.1%)
○ 이월금수입	15,354 (20.7%)	○ 과년도미지급금	2,665 (3.6%)

□ 2025년 주요예산 사업

(단위 : 천원)

사 업 명	사 업 량	사업비	사업기간
시설·장비 등 확충		1,410,700	
【건 물】		146,000	
시 설 구 축	[국고] 장애인 검진기관 재정지원 사업	146,000	2024~2025년
【자산취득비】		1,264,700	
의료장비	[국고+자체] 장애인 검진 기관 의료장비	49,651	
	[자체] 초음파진단기 외 12종	458,860	
	[국도비] 응급실 병상확충 장비 보강	318,000	
비 품	[자체] ERP 및 그룹웨어 통합 시스템 외 21건	383,189	
	[국도비] 백업솔루션외 1건 (정보화지원사업)	55,000	

II. 2024년도 주요 성과와 평가

1 주요 성과

<< 지역책임의료기관 역할 수행 >>

○ (의료 질 제고 및 진료기능 강화)

- 전문의 7명 신규 채용으로 경쟁력 회복 기반 조성

구 분	2023년 말	2024년 말	비 고
의사수	32명	35명	원장, 공보의 제외

- 정형외과, 비뇨의학과, 영상의학과, 외과, 신경외과, 마취과, 직업환경의학과 등 전문의 교체 및 보강
- 진료과 복수화로 진료공백 최소화(정형외과 3, 직업환경의학과 2, 외과2, 영상의학과 2)
- 파견 의료인력 인건비 지원사업 확대(3개과→4개과) : 충북대학교병원 4개과(연속 2개/추가선정 2개) 총 619백만원 예산 지원
- 검진전담의 충원, 응급실 병상 확충으로 진료활성화
- 다수의 예산 확보를 통한 인력, 시설 및 장비 확충으로 진료기능 강화

(단위:백만원)

사 업 명	지원예산	비 고
'25년 기능특성화사업(장비)	318	국비50%,도비50%
공공병원 경영혁신 지원사업 등	2,809	국비50%,도비50%
합 계	3,127	

- (지역 내 의료 비상사태 대응 철저) 충주군대 응급실 사태 해결을 위한 비상진료대책 수립 시행으로 응급의료 공백 최소화 기여

○ (미충족 의료서비스 제공)

- 호스피스 병동 운영(10병상) : 실인원 101명/연인원 2,089명, 호스피스 완화의료 전문기관으로 말기환자를 위한 전문 진료 제공
- 단양군 순회 진료 실시 : 찾아가는산부인과(실인원 364명/연인원 956명), 소아청소년과(실인원 337명/연인원 388명)
- 주취자 응급의료센터 개설(8월) : 2병상, 야간 경찰 상주

- (간호간병통합서비스 및 공동간병인실 운영)
 - 지역주민 간병비 부담 경감 효과
- (장애인 검진기관 지정 추진)
 - 장애인 검진을 위한 시설 및 장비, 전담인력 배치 등 고객 편의 중심의 One-Stop 검진시스템 구축으로 건강검진 보편화 실현

<< 외부평가 >>

- (보건복지부 운영평가 B등급) 전년 대비 등급 상향(C등급 → B등급)
 - 양질의 의료, 공익적 보건의료서비스, 합리적 운영, 책임운영 등 4개 영역
- (적정성 평가 1등급) 마취적정성 평가, 상기도감염·하기도감염
항생제처방률, 만성폐쇄성폐질환 1등급
- (우수검사실 신임인증 획득) 검사실 업무의 정확도 및 신뢰도 향상,
18년 연속 인증 유지

2 성과에 대한 평가

- (지역책임의료기관) 우수의료진 확보를 통한 의료질 제고, 심뇌혈관
센터·재활치료센터 준공, 장애인 검진기관 지정 추진, 미충족 의료
서비스 제공 등을 통해 지역거점 공공의료기관 역할 수행
 - **지역 의료공백 해소, 필수 중증의료서비스 제공, 공공의료 확대 등
지역책임의료기관으로서의 역할 및 기능 수행**
- (외부평가) 운영평가 전년도 미진사항 보완하면서 평가 등급 상향 달성,
응급의료기관평가 등급 유지 및 4주기 의료기관인증 대비(2026년 예정)
 - **평가별 세부계획 수립 시행으로 평가 준비 철저, 점수 상향(인증 획득)
노력**
- (경영정상화) 환자수 증가(입원 39.8%, 외래 5.8%)로 손익은 다소 개선
되었으나 적자 경영 지속
 - **의료진 채신을 통한 진료특성화 및 활성화, 비용절감 추진을 위한 비상
경영체제 지속 추진**

Ⅲ. 2025년도 비전과 추진전략

비전

공공의료 선도하고 지역사회와 함께하는 신뢰받는 병원

전략

최고지향
신뢰병원

공공의료
선도병원

환자중심
안심병원

고객중심
행복병원

이행
과제

1. 조직역량 강화

1. 미 충족 의 료
서비스 제 공

1. 안전한 병원

1. 고객감동 실천

2. 개인역량 강화

2. 취약계층 건강
안전망 역할
수행

2. 환자중심 병원

2. 함께하는 소통
경영

3. 의료역량 강화

3. 공공 보건 의료
협력 체계 구축

3. 의료서비스 질
향상

3. 직원이 행복한
일터

Ⅳ. 전략목표별 추진계획

1. 최고지향 신리병원

추진여건

- 경영 정상화를 위한 비상경영 위원회 활성화와 중간관리자 양성 및 관리자 교육 실시
- 예산관리 및 비용절감과 업무효율 향상으로 경영효율화 도모
- 전문성 강화 및 직종별 교육프로그램 운영으로 개인역량 향상
- 의료인력 조기 확충, 다양한 진료활성화 노력을 통한 의료역량 강화

→ **경영 정상화와 의료·업무 역량 강화를 위한 체제 운영 및 진료·교육 활성화 추진**



이행과제

- ① 조직역량 강화
- ② 개인역량 강화
- ③ 의료역량 강화

1 조직역량 강화

1-1. 조직역량 강화

□ 비상경영 위원회 활성화

- (경영혁신위원회) 진료활성화, 비용절감 및 업무효율화, 인력재배치, 공공의료 확대 등 논의 | 4회/년
- (경영정상화 TF회의) 공공병원 경영혁신 지원사업 추진실적 점검, 부서별 개선과제 모니터링 | 4회/년

□ 중간관리자 양성 ^[신규]

- (선임제도 시범운영) 관리자 사전양성 및 조직문화 개선을 위해 선임제도 시범 운영, 성과평가 후 최종 도입 검토

□ 리더십 및 관리자 교육

- (보직자 대상 리더십 교육 실시) 1회/년
 - 의사소통 기술, 문제해결 및 의사결정, 조직관리, 성과관리, 윤리적 리더십 등 교육
- (간호 중간관리자 운영위원회) 2회/년
 - 관리역량 개발 및 육성으로 중간관리자의 간호관리 역량 강화

1-2. 경영 효율화

□ 예산관리 및 비용절감 노력

- (예산통제 관리)
 - 예산 배정 계획 수립(1회/년) 및 분기별 집행 결과 보고(4회/년)
- (비용절감) 공동구매 및 경쟁 입찰 확대로 원가절감

□ ERP 및 그룹웨어 통합시스템 구축 ^[신규]

- (ERP/그룹웨어/문서관리 솔루션) ERP·그룹웨어 간 데이터 공유 및 연결로 인사/급여/예산/회계관리 등 유기적 결합을 통한 생산성 향상

□ 심사정보 공유

- (진료과별 심사정보 제공) 1회/월
 - 외래/입원 진료비, 삭감액, 삭감률, 외래 건당진료비 등 분석 제공
- (최신 심사정보 및 급여기준 제공) 최신 객관적 의료정보 및 심사 사례 공유를 통해 업무역량 강화 및 효율성 증대 | 수시

2] 개인역량 강화

2-1. 개인역량 및 직무강화 교육

□ 직급·직종별 맞춤교육 실시

- 교육 요구도 조사를 바탕으로 교육 프로그램 계획 및 운영
- 법정필수교육, 산업안전보건교육 등 전 직원 교육 실시

□ 역량있는 간호사 육성

- (신규직원) 신규간호사 교육 프로그램 운영 및 평가, 실습 위주의 Study day(2회/월) 운영
- (재직직원) 간호부 직무교육(4회), 간호단위 직무교육(6회), 프리셉터 역량 심화교육 및 간담회 실시(6회)
- (근거중심 임상실무지침서 개발) ‘살아있는 지침서’ 개념으로 실제 임상에 적용할 수 있는 양질의 근거중심 실무지침서 개발 적용

□ 전문성 강화 교육

- (외부기관 학회 및 연수교육) 대한간호협회, 병원간호사회 및 관련 부문의 학술대회 및 워크숍 참석, 공공보건의료인력 임상교육 참석
- (직종별 학회 및 보수교육) 직무능력 향상 교육 지원
- (훈련위탁 교육) 국립중앙의료원 및 지방의료원 연합회 위탁교육 참석
- (의료기관인증 교육) 2026년 4주기 인증 수검을 위한 기본교육 및 분야별 심화교육 실시

3 의료역량 강화

3-1. 의료인력 조기 확충 및 유지

□ 의사 채용

- (의료인력 인건비 지원사업) 신장내과/소화기내과/심장내과(충북대학교병원) 등 3개 진료과 연속 사업 선정(예산지원 6억 확보)
- (진료과 복수화 등) 심뇌혈관센터 및 재활치료센터 본격 운영을 위한 심장내과, 재활의학과, 신경외과 등 복수화

□ 간호사 채용

- (간호장학생 운영) 간호인력 수급의 안정적 제공으로 간호인력 부족 해소 / 16명
- (간호대학 방문 홍보) 간호대학 취업설명회 및 나이팅게일 선서식 참석 등 방문을 통한 간호사 채용계획 및 충주의료원 홍보 / 15회

3-2. 진료 활성화

□ 심뇌혈관센터 및 재활치료센터 본격 운영

- (운영계획)
 - 관련 진료과 복수화(심장내과, 신경과, 신경외과, 재활의학과) 및 필수인력 확충(간호사, 임상병리사, 물리치료사 등)
 - 24시간 심뇌혈관 진료체계 구축으로 필수 중증의료 강화 및 공급 확대
 - 센터 활성화 및 지속 성장을 위해 충북도, 소방서, 상급의료기관 등과 상호 협력체계 구축

□ 의료장비 확충

- (기능특성화 사업) 응급실 관련 초음파진단기 외 3종 318백만원
- (장애인 검진기관 관련) 휠체어 체중계 외 8종 50백만원
- (자체 의료장비 강화) 심전도기 외 12종 459백만원

□ 신규 MRI 검사 활성화

- 기존 장비 대비 검사 시간 단축 및 영상품질 향상으로 검사 건수 증대
- 기존 장비 활용도 증가를 위해 건강검진 연계 강화

□ 건강검진 활성화

- (종합검진 운영개선) 신규 검진프로그램 신설로 검사항목 다양화 및 선택검사 활성화, 종합검진 유치를 위한 홍보 강화
- (내시경 공급 확대) 수요대비 부족한 내시경 서비스 확대를 위한 의사 확충 및 진료체계 개선 노력으로 검진수입 증대
- (검진예약시스템 도입 ^[신규]) 학생검진, 영유아검진, 장애인검진 대상 홈페이지 예약시스템 구축 운영
- (치매조기검진 사업 ^[신규])
 - 60세 이상 치매 정밀검진이 필요하다고 판단되어 보건소로부터 의뢰된 자를 대상으로 감별검사 시행
 - 지속적 관리 대상자에 대한 질환상담 및 복약지도 등 사후관리 프로그램 지원

2. 공공의료 선도병원

추진여건

- 민간의료기관이 회피하는 영역에 대한 보편적 의료서비스 제공으로 지역주민들에게 건강한 삶의 기회 제공
- 의료취약층에 대한 공공의료사업으로 의료 양극화 해소
- 공공보건의료 협력체계 구축을 통한 지역기반의 전달체계 마련

→ **의료취약층 지원, 보편적 의료서비스 제공, 지역 협력체계 구축으로 의료 양극화 해소 및 지역주민 건강 증진 도모**



이행과제

- ① 미충족 의료서비스 제공
- ② 취약계층 건강안전망 역할 수행
- ③ 공공보건의료 협력체계 구축

1 미충족 의료서비스 제공

1-1. 지역 내 미충족 의료

□ 호스피스전문기관 운영

- 호스피스 완화의료서비스 운영(10병상) : 2,500명/년
 - 임종 돌봄 서비스, 사별가족 프로그램, 요법 프로그램(음악치료, 원예치료) 운영

□ 사전연명의료 등록기관 운영

- 연명의료계획서 및 사전연명의료의향서 신청자에 대한 상담 및 작성지원
- 연명의료계획서 및 사전연명의료의향서의 관리 및 등록

□ 단양군 순회 진료

- (찾아가는 산부인과) 단양군 임산부 및 여성들에게 이동 정기 검진을 통한 산부인과 진료서비스 제공 : 주2회, 700명/년
- (소아청소년과 순회진료) 단양군 소아청소년을 위한 진료서비스 제공 : 주1회(목), 300명/년

□ 방문간호 : 600명/년

- 장기요양환자 및 장애인환자 대상 건강상태 사정 및 관리, 영양 관리, 배뇨관리 등 방문간호 서비스 제공

□ 찾아가는 재활서비스 : 36명/년

- 방문간호 대상자 중 선정하여 가정 방문 재활운동 교육 실시
- 필요시 내원하여 진료 받을 수 있도록 안내

② 취약계층 건강안전망 역할 수행

2-1. 건강 관리

□ 의료취약층 건강관리

- (무료이동진료) 노인, 장애인복지시설, 오지마을 주민 등 의료 접근성이 어렵고 거동 불편한 지역주민 대상(치과포함) : 300명/년
- (무료검진) 거동이 불편한 장애인 및 보건소와 연계한 오지마을 주민 대상 혈액종합검사 실시 : 1,100명/년
- (저소득아동 건강관리) 지역아동센터 31개소, 한부모가정, 장애인 시설 등 의료취약아동 대상으로 혈액검진, 소변검사, 보건교육 등 실시 : 200명/년
- (노숙자쉼터 건강관리) 기초적인 의료서비스 및 물품지원, 건강 상담 실시 : 40명/년
- (지역주민 건강관리) 복지시설, 건강보험공단, 충주종합사회복지관 등 타 기관과 연계한 지역주민 건강관리 교육, 상담 실시 : 60회/년

2-2. 의료 지원

□ 간병비 지원사업 : 1,500명/년

- 기초생활수급자, 차상위계층 환자에게 간병비 지원으로 경제적 부담 감소(도비70%, 의료원 20%, 자비10%)

□ 지역사회 의료지원 : 20회/년

- 재난·재해, 지역행사 및 축제에 전문 의료진 파견 및 구급차 지원, 의료관련 홍보관 운영 및 의료상담 실시

□ 의료취약층 의료비 지원 : 50명/년

- 저소득 입원환자 의료비 자체지원 및 지역사회 연계 지원

3 공공보건의료 협력체계 구축

3-1. 필수보건의료 연계 · 협력

□ 공공보건의료 협력체계 구축

- (지역기관 네트워크 구축) 협력사업 수행을 위한 기관 간 협의체 운영으로 환자정보 공유 및 진료연계 협력방안 논의, 개선방향 검토 : 12회/년
- (퇴원환자 지역사회 연계) 뇌혈관질환, 재활환자, 심장질환, 정형외과 노인골절 환자 대상으로 병원, 요양원, 복지시설 등으로 연계 및 퇴원 후 모니터링 실시 : 180명/년
- (지역사회 감염병 및 환자안전 교육) 요양병원, 장기요양시설 등 취약시설 대상 교육 및 컨설팅, 관계기관 협력망 구축 : 50회/년
- (중증장애인 맞춤형 방문재활) 중증 재가 장애인 및 보호자에 대한 재활치료 및 질환 교육, 지역사회 장애인 단체와 협의체를 구성하여 진료연계 및 개선방향 논의 : 30회/년
- (일차의료 돌봄사업 ^{신규})
 - 외래 및 입원환자 만성질환 상담 및 교육 제공 : 250명/년
 - 장애시설, 양로원, 복지관 등 돌봄대상자 선정하여 주기적인 상담 및 진료 안내 : 100명/년
- (지역기초조사) 충북북부지역의 의료·인구·연령·병원이용률·건강행태 등 다양한 지표조사를 통한 지역 의료현황 조사

3. 환자중심 안심병원

추진여건

- 직원 및 환자의 안전을 최우선으로 감염예방 및 환자안전 활동, 시설환경 개선
- 환자가 중심이 되는 진료체계 구축 및 서비스 제공 확대
- 수준 높은 의료서비스 제공을 위한 전산 시스템 구축 및 의료 질 향상 노력

→ 환자 중심 진료, 안전 강화, 시설 개선, 전산 시스템 구축으로
의료서비스 향상 및 환자 중심 병원 실현



이행과제

- ① 안전한 병원
- ② 환자중심 병원
- ③ 의료서비스 질 향상

1 안전한 병원

1-1. 감염관리 활동

□ 감염관리위원회

- (감염관리위원회 운영) 의료관련 감염 예방관리를 위한 정책 결정 및 심의, 감염관리활동 결과 분석 및 평가 : 2회/년
- (감염관리실무위원회 운영) 원내 감염관리 예방 실무 수행, 직원 감염관리 교육 및 표준주의 관리 : 4회/년

□ 의료관련감염 예방관리

- 유행발생 조기 감지 및 원내 감염 확산 차단을 위한 감염발생 분석 및 환류(KONIS 참여 : 손위생, 중환자실, 중심정맥관 관련 혈류감염, 수술부위감염)
- 의료관련감염병 표본감시 사업 참여(다제내성균 관리)

□ 감염교육을 통한 감염관리 역량 강화

- (사업대상) 전직원, 간병인, 입점/위탁 업체 직원, 실습학생, 내원객, 감염병 신속대응팀 및 실무부서, 감염관리전담자
- (사업내용) 감염관리 및 예방교육(50회/년), 신종/재출현 감염병 대응훈련(2회/년), 감염관리 주간행사(2회/년) 등

□ 감염관리 표준업무 지침서 제정

- 효율적인 감염관리 업무수행을 위한 업무 절차 및 역할 명시

1-2. 환자안전 체계 구축

□ 환자안전 관리

- (QPS위원회 운영) 환자안전사고 예방·재발방지 및 환자안전활동 교육을 위한 계획수립 및 시행, 평가 : 4회/년
- (환자안전 위험관리 체계 관리) 환자안전 위험요인에 대한 위험도 평가에 따라 우선순위 선정, 고위험프로세스 FMEA(고장유형 영향 분석) 활동 수행 및 평가
- (환자안전사고 정보 수집·분석 및 관리·공유) 환자안전사고 정보 수집, 분석 및 원인분석 및 개선활동으로 재발방지 : 4회/년
- (질 향상과 환자안전 교육) 질 향상과 환자안전활동 수행을 위한 직원 역량 강화

□ 환자안전 활동

- (실무조직 운영) 환자안전 실무담당자 선정하여 부서 내 환자안전 활동 수행, 분기별 회의 및 교육 실시
- (환자안전 문화 조성) 환자안전 라운딩 점검 및 환자안전기준 점검, 환자 안전의 날 행사, 환자안전 Speak Up 캠페인, 환자안전 리더십 워크라운드, 근접오류 보고 및 환자안전사고 개선활동 우수사례 포상

1-3. 시설환경 개선

□ 진입로 데크 철거 및 골재 포설 : 10,400천원

- 진입로 중간에 위치한 데크의 노후화로 안전사고 위험성 증가
- 데크 철거 후 조경석 및 골재 포설로 이용객 안전 확보

□ 치유공원 화단 벽체 보수 : 16,000천원

- 치유공원 화단 벽체 미장이 들뜨고 떨어지면서 미관 및 안전 문제 발생
- 두겹석 및 벽체 화강석 시공으로 미관 향상 및 의자 대용 사용 가능

② 환자중심 병원

□ 간호간병통합서비스 병동 운영 효율화

- (간호 필요도 모니터링) 매일 간호필요도 수행으로 환자 상태 확인, 중증환자 파악, 최적의 간호제공 : 12회/년
- 간호간병 질 향상 3대 지표(낙상, 욕창, 보호자 상주) 관리

□ 장애인 검진기관 운영 준비

- (시설 구축) 검진센터 내 장애인 통로 유효폭 확보, 점자표시판, 장애인 탈의실 등 리모델링 공사 시행(현재 설계 中)
- (의료장비 구입) 휠체어체중계, 장애특화 신장계, 점자프린터 등 50백만원

□ 퇴원예고제 효율적 운영 ^[신규]

- 실질적인 퇴원예고제 시행(전일 퇴원처방+사전심사) 위해 모니터링 및 결과 공유, 협조 요청
- (기대효과) 신속한 퇴원 수속 및 입원 대기 시간 감소 등 원활한 입·퇴원 업무처리로 환자 및 간호사 만족도 향상

□ 홈페이지 개편 ^[신규]

- (필요성) 보안위협 증가 및 반응형 웹사이트 전환 필요, EMR 연동 진료예약 기능 추가, 장애인 검진기관 지정을 위한 웹접근성 품질인증
- (사업내용)
 - 홈페이지 리뉴얼(반응형 웹사이트), 건강증진센터/장례식장 사이트 추가
 - 건강검진 및 진료과 EMR 연동 예약 기능 추가
 - 웹 표준·호환성 준수로 보안 취약점 해소 및 개인정보보호 준수

□ 전자문진 및 검진전용 키오스크 신설 ^[신규]

- (필요성) 검진유형별 접수 대기자 분류 및 접수 처리시간 단축, 행정업무 효율성 증대
- (사업내용) 예약대상자 전자문진, 키오스크 통합관리 시스템 구축, 제증명 무인 출력 발급, QR코드 인식을 통한 접수 및 안내

3 의료서비스 질 향상

□ 전산시스템 강화

- (서버팜 도입 ^{신규}) 72백만원
 - 현재 외부망(인터넷망)과 내부망(EMR)이 분리되어 있지 않아 보안에 취약
 - 원내 중요 서버(DB/그룹웨어/PACS 서버 등)들의 네트워크 망을 별도로 구성
 - 외부 보안 문제로부터 내부 네트워크 보호, 장애 발생 시 신속 처리
- (백업솔루션 도입 ^{신규}) 55백만원
 - 의료정보 데이터(의료영상, 검사이미지, 기록지 등) 증가로 백업 소요시간 증가 및 시스템 운영 속도 저하, 저장공간 부족
 - 용량 증설이 가능한 백업솔루션 도입(저장공간 추가 확보, 이더넷 카드 구입으로 속도 증가)
 - 병원정보시스템 안전성 제고, 운영의 편리성, 장애 발생 시 백업본 활용하여 업무 연속성 확보

□ 의료 질 향상 활동

- 우선순위에 근거한 질 향상 활동 주제 선정 및 계획 수립
- QI활동 중간/최종보고 및 경진대회 개최, QI활동 사례집 제작 공유
- 의료의 질과 환자안전 핵심지표 모니터링 및 관리

□ 표준진료지침(CP) 개발과 관리

- (신규 표준진료지침 개발 : 1개) CP개발 절차에 따라 진료과정 조사 및 변이분석, 진료과정 결정, 시범적용 후 문제점 보완
- (표준진료지침 관리) 등록된 CP의 분기별 지표 모니터링(적용률, 완료율, 재원일수) 수행 및 결과보고, 공유 / 4회

□ 성과지표 관리

- (지표선정) 의료의 질과 환자안전을 고려하여 우선순위에 따라 핵심 지표 선정(환자안전, 진료, 관리 영역)
- 지표 정의서 작성, 지표 모니터링 및 관리, 지표관리 결과 공유

4 고객중심 행복병원

추진여건

- 고객만족 및 친절서비스 향상을 위한 노력 지속
- 참여와 소통을 기반한 온·오프라인 홍보를 통해 지역사회 신뢰 형성 및 청렴한 의료원 지향
- 상호 존중과 화합으로 만족스런 마음으로 안전하게 일할 수 있는 일터 조성

→ **고객만족, 소통·홍보 강화, 청렴과 화합으로 신뢰받는 의료원 구현**



이행과제

- ① 고객감동 실천
- ② 함께하는 소통 경영
- ③ 직원이 행복한 일터

1 고객감동 실천

□ 고객만족도 향상

- 전문기관 위탁을 통한 응급실, 외래, 입·퇴원 만족도 조사 및 분석을 통한 서비스 개선점 발굴 : 3회/년

구 분	2024년	2025년	비 고
응급실 만족도	81.50	82.00	
외래 만족도	75.50	76.00	
입·퇴원 만족도	82.00	83.00	

- (개선활동) 결과 분석 보고 및 서비스 개선안 도출, 의료서비스 품질 개선 방향 설정

□ 장례식장 만족도 향상

- 장례서비스 품질 향상을 위한 만족도 조사 및 분석을 통한 서비스 개선(비용, 직원, 시설 등) : 4회/년

□ 친절서비스 향상

- (외래진료 안내서비스 [선택])
 - 간호관리자의 외래 현장 안내 및 라운딩을 통해 고객 불편을 현장에서 추적 관찰하여 문제점 개선
 - 외래 직원 면담을 통한 요구도 파악 및 교육, 환자/보호자 안내 강화, 능동적인 고객 불편 해소로 병원 이미지 향상
- (친절교육) 간호단위별 CS교육으로 친절의식 고취, 고객중심의 간호서비스를 통한 환자만족도 제고
- (친절위원회 개최) 간호부 직원의 친절·불친절 민원 및 환자경험 평가 결과 공유 및 개선 | 4회/년

□ 무인수납기 활성화 [선택]

- 키오스크 개편에 따른 무인수납기 활용 증가 도모(자원봉사자 활용, 이용 안내 배너 설치)
- 수납 대기시간 단축으로 환자 편의 제공 및 서비스 향상

② 함께하는 소통경영

□ 온라인 홍보 강화

- (SNS 콘텐츠 활성화)
 - 블로그, 인스타그램, 유튜브, 카카오톡채널 등 콘텐츠 제작 및 공유, 홍보 이벤트 개최
- (매스 미디어 활성화) 신문, 방송, 라디오를 통한 원내 소식 및 각종 정보 보도, 기자 간담회 개최를 통한 이미지 상승 및 지역사회 소통의 매개 역할 수행
- (홍보영상 리뉴얼 ^{리ニューアル}) 발전하는 중주의료원의 모습과 방향성에 대한 업데이트 요구, 신설 및 확충된 센터에 대한 홍보 동영상 추가로 대·내외 홍보시 시청각 자료로 활용

□ 오프라인 홍보 강화

- (자문위원회·홍보위원회 개최) 지역주민 의견 수렴 및 홍보(의료진, 장비, 현안사업, 홍보방법 등) : 각 2회/년
- (순회 건강강좌) 지역사회 초청강좌 및 찾아가는 건강강좌 실시 : 10회/년
- (협력체계 구축) 사회단체, 유관기관 등 지역사회와 다양한 협력체계 구축 : 10회/년
- (공연·전시회 개최) 음악회·전시회 등 각종 문화행사 개최로 참여형 홍보 실천, 관심 증대 : 5회/년
- (홍보물 제작 등) 정보 전달을 위한 소식지(2회/년)·리플릿(4회/년) 등 홍보물 제작, 병원 내·외부 사인물 정비

□ 청렴문화 다지기

- (청렴교육) 청렴강사 초청 임직원 교육(1회/년), 신규직원/승진 대상자 수시 교육
- (청렴문화 조성 활동) 주요 보직자와 함께하는 청렴문화 캠페인 (2회/년), 청렴문화·부패제로 아이디어 공모전(1회/년) 개최

3] 직원이 행복한 일터

□ 화합하는 일터

- (노사협의회 운영) : 분기별 노사협의회 개최, 주요 현안 발생 시 즉각적인 실무간담회 개최 : 4회/년
- (노사한마음 행사) 사기진작과 체력증진을 위한 시간 마련 : 2회/년
- (동호회 활동 활성화) 직원 간 화합과 직무 스트레스 해소를 위한 동호회 지원 : 2회/년
- (선진병원 벤치마킹) 업무에 대한 동기부여와 애사심 고취 : 1회/년

□ 만족하는 일터

- (직원 복리후생제도 지속 운영) 맞춤형 복지포인트 지급(1인당 1,050천원), 수험생(고3) 자녀 격려 선물, 자녀 돌봄 휴가, 생일자 선물 등
- (직원 건강·스트레스 해소 프로그램) 무료 예방접종(인플루엔자, B형간염 등) 및 일반·특수검진 실시, Happy Walk 건강증진활동 및 포상, 감정노동 유급휴가 부여(1일)
- (간호사 만족도 향상) 신규간호사 북돋우기 행사 및 적응지원 간담회, 간호단위 Cheer Up 프로그램 실시, 프리셉터 간담회 및 지원금 지급, 직무관련 설문조사 실시

□ 안전한 일터

- (산업안전보건 관리활동 시스템 구축) 노사합동 안전점검 시행 (1회/월), 안전관리자 자체 안전점검 시행 및 개선으로 재해감소대책 수립(1회/월)
- (입찰 시 안전보건수준 평가 실시) 도급·용역·위탁업체 입찰 시 안전보건수준 평가에 따른 적정 업체 선정, 반기 1회 점검 및 결과보고
- (안전보건협의체 구성 및 운영)
 - 구성 : 충주의료원, BTL운영사(고암), 보안업체, 공동간병인업체
 - 안전보건협의회 회의(1회/월), 합동 안전보건점검(1회/분기) 실시

V. 주요 현안사업

1. 장애인 검진기관 재정지원 사업

□ 사업 필요성

- 장애인 건강법권 시행으로 인한 장애인 검진기관 당연지정 및 운영방안 강구 필요
- 장애인구 증가에도 불구하고 열악한 건강상태 및 낮은 수검률 개선을 위한 장애인 검진체계 구축 필요

□ 사업개요

- 사업명 : 장애인 검진기관 재정지원 사업
- 사업기간 : 2024.10~2025.12월(2년)
- 사업내용
 - 장애인 통로 유효폭 확보, 점자표지판, 장애인 탈의실 등 리모델링(115.8m²)
 - 장애인 검진용 의료장비 구입(휠체어 체중계외 8종)
- 사업예산 : 395백만원(국비 83.8 지방비 83.8 자비 227.7)

□ 추진경과 및 계획

- 2024. 6월 사업선정
- 2024. 8~9월 시설 현장점검 및 컨설팅
- 2024. 9월 보조금 교부신청
- 2024. 10~12월 설계
- 2025. 1~5월 공사준비(설계 심의, 업체선정 등)
- 2025. 6~12월 착공 및 준공
- 2026. 1월 장애인 검진기관 신청 및 운영

□ 문제점 및 대책

- 설계 중 장애인 시설기준 충족을 위한 시설공사 비용 증가 우려되어 유관기관과 협의 중에 있음

□ 사업효과

- 장애인 건강검진 시설·인력 확보로 장애인 보편적 의료복지 실현
- 미충족 의료서비스 제공을 통한 지역 책임의료기관 역할 수행

VI. '25년 달라지는 제도·시책

- 보건복지부 「2025년 보건복지부 예산안 편성」 등 자료 발췌

□ 약자 복지 강화

- 독거노인·장애인 응급안전안심서비스 장비 지원 확대(27만대 → 30만대)
- 발달장애인 거점병원 확대 및 주간·방과 후 활동 서비스 대상자 확대
- 장애인 소득보장을 위한 장애인 연금 기초급여 2.6% 인상 및 장애인 일자리 2,000명 확대

□ 저출생·고령화 등 인구변화 대응

- 필수 가임력 검사비 지원 및 생식세포 동결·보존 비용 신규 지원
- 보호 출산 신생아 긴급 보호비 신규 지원(300명×100만원)
- 건강한 노후생활 소득보충 지원 노인 일자리 6.8만개 확대
- 제왕절개 분만 시 자연분만과 동일하게 진료비 본인부담 무료

□ 의료개혁 중점 투자

- 필수과목 전공의에 대한 수련비용 및 수당(1개과 → 8개과) 지원
- 생명직결 의료역량 강화를 위한 양성자 암 치료기 도입, 달빛 어린이병원 2배 확대(45개소 → 93개소)
- 중앙-권역-지역센터간 협진 진료 지원(0.1조원)
- 권역책임·지역거점병원 시설 장비 현대화 및 지역필수의사제 신규 도입
- 필수의료분야 전공의 및 전문의(산부인과, 소아청소년과) 보험료 지원 및 불가항력 분만사고 보상한도 확대(최대 3억원)

□ 국민 건강 안전망 구축

- 요양병원 간병 서비스 모델 마련을 위한 2년 차 시범사업 수행
- 의료공백 해소 및 의료접근성 제고를 위한 공공심야약국 운영 확대(64개소 → 220개소)
- 정신응급 공공병상 확충(110병상 → 130병상)
- 정신질환자 사회복귀를 위한 주거와 자립사례관리 동시 제공(정신질환자 주거지원 시범사업)