

2012. 12. 14.

2012 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

2012년도 행정사무감사 결과보고서

- 「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제41조, 「충청북도 의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의거 정책복지위원회 소관 도정시책 전반에 대한 행정사무 감사를 실시하고 그 결과를 보고함

1. 감사기간 : '12. 11. 13.(화) ~ 11. 25.(일)까지 【13일간】

2. 감사 대상기관 : 11개 기관

- 道 본 청(3) : 여성정책관실, 기획관리실, 보건복지국
- 직속기관(2) : 충북도립대학, 보건환경연구원
- 출연기관(6) : 충북발전연구원, 충북인재양성재단, 충북학사, 청주의료원, 충주의료원, 지식산업진흥원

3. 감사반 편성

대상기관	감사위원	감사지원
11개 기관	7명	7명
여성정책관실 (여성발전센터) 기획관리실 보건복지국 충북도립대학 보건환경연구원 청주·충주의료원 충북발전연구원 인재양성재단 충북학사 지식산업진흥원	감사위원장 장 선 배 감사위원 노 광 기 " 김 양 희 " 박 종 성 " 손 문 규 " 최 미 애 " 최 병 윤	수석전문위원 홍범희 전문위원 남기운 계약직 이병하 행정 6급 김병태 행정 7급 민동기 속기사(2명)

4. 감사일정

일 정		대상기관	감사장소	비고
11. 13 (화)	10:00 15:30	여성정책관실(여성발전센터) ▶현장확인(여성새로일하기지원본부)	정책위원회의실 청원 오창	
11. 14 (수)	10:00	기획관리실	정책위원회의실	
11. 15 (목)	10:00	보건복지국	정책위원회의실	
11. 16 (금)	10:00 14:30	충북발전연구원 ▶현장확인(충북대학교병원)	정책위원회의실 청주 개신	
11. 19 (월)	10:00 14:00	보건환경연구원 충북도립대학	정책위원회의실	
11. 21 (수)	10:00 14:00	청주의료원 충주의료원	정책위원회의실	
11. 22 (목)	10:00 15:00	지식산업진흥원 ▶현장확인(자연학습원 재건축예정지)	정책위원회의실 괴산 청천	
11. 23 (금)	10:00 14:00 16:00	오송 화장품·뷰티세계박람회 조직위원회 충북학사 인재양성재단	정책위원회의실	
11.24(토) 11.25(일)		- 감사결과 종합검토 - 감사결과 보고서 작성		

5. 주요 감사내용

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
여성정책관실	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변 · 현지확인	· 청소년 자살률 전국 1위에 대한 대책 마련 · 청소년 상담센터 운영 활성화대책 강구 · 성별영향분석평가 과제수행실적 미흡 등
기획관리실	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 무상급식 관련 교육청과의 조속한 협의 촉구 · 정부합동평가 재정인센티브사업 관리 철저 · 도민참여예산제의 내실 있는 운영 당부 · 각종 위원회 여성 참여실적 미흡 등

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
보건복지국	<ul style="list-style-type: none"> · 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변 · 현지확인 	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지시설 점검 실적 및 관리 전반 · 어린이집 행정처분의 시·군간 불균형 현상 · 외국인 환자유치 활성화 대책 마련 · 사회복지사 처우개선 방안 마련 촉구 · 지역아동센터 평가항목 개선 건의 당부 등
충북 도립대학	<ul style="list-style-type: none"> · 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변 	<ul style="list-style-type: none"> · 교원인사관리규정 개정 촉구 · 기성회비 중 인건비성 경비 과다 지출 · 교원 연구활동 활성화 방안 강구 · 역량강화사업비 반납사례 재발 방지 등
보건환경 연구원	"	<ul style="list-style-type: none"> · 보건환경 119지원팀 운영실적 미흡 · 취약지역 음료수 무료검사 실적 부진 · 각종 검사결과에 대한 홍보 강화 당부 · 골프장 등 잔류농약검사 관련 사항 등
충북발전 연구원	"	<ul style="list-style-type: none"> · 연구과제 수행 시 남녀 분리통계 미사용 · 과제수행 해외출장 시 출장인원 과다 · 합리적인 연봉책정 기준 마련 · 충북지역사회서비스지원단 인력체계 정비 등
충북인재 양성재단	"	<ul style="list-style-type: none"> · 일반기탁금 수입 감소에 따른 대책 마련 · 출자출연기관 평가결과 최하위 사유 등
충북학사	"	<ul style="list-style-type: none"> · 사회적 약자나 저소득층에 대한 배려 당부 · 청람재의 타 시도 출신 입사생 비중 과다 · 전문대 학생의 청람재 입소 검토 등
청주충주 의료원	"	<ul style="list-style-type: none"> · 2012년도 경영수지 적자 사유 및 대책 · 대민무료진료 활성화 대책 주문 · 직원 친절도 향상을 위한 방안 강구 · 간호사 등 이직률 저감 대책 마련 등
지식산업 진흥원	"	<ul style="list-style-type: none"> · 국비 확보액 감소에 따른 대책 마련 촉구 · 사용실적 미비한 장비 처분계획 수립 등
오송화장품 뷰티세계박 람회조직위	"	<ul style="list-style-type: none"> · 해외기업 유치실적 미흡 · 관람객 수용 준비 철저 당부

6. 감사결과(총 91건)

가. 시정 및 개선 요구사항(33건)

[여성정책관실 : 3건]

1. 최근 3년간 성별영향분석평가 과제수행 내역을 보면 과제수행 취지에 맞지 않는 과제들이 다수 포함되어 있으며, 수행과제는 40건에 달하는데 비해 환류 및 정책개선 실적은 10건에 불과해 제대로 된 평가 및 환류가 이루어 졌다고 볼 수 없음. 향후 성별영향분석평가 취지에 맞는 과제 선정과 환류가 이루어 질 수 있도록 개선하기 바람
2. 우리 도의 각종 위원회에 참여하고 있는 여성위원 비율이 평균 27%로 주요업무계획서상의 목표인 29%에 미치지 못하고 있음. 특히 지방소방기술심의위원회 등 7개 위원회에는 여성위원이 단 한명도 없는 실정임. 관련 부서와 더욱 적극적인 협의로 여성위원 비율을 높일 수 있도록 노력 바람
3. 시군 청소년 상담센터 지원비가 1개소당 4천만원이고 인력도 1~3명에 불과하여 사업추진에 어려움이 있으며 청소년들의 활용을 유도하기 어려움. 개정된 법령에 맞는 인력과 면적을 조속히 갖출 수 있도록 대책을 강구하고, 청소년 문제의 심각성을 인식하여 교육청에서 시행하고 있는 위(Wee)센터 등과 비교하는 등 지원 확대 및 활성화 방안을 마련하기 바람

[기획관리실 : 4건]

1. 도민참여예산제도가 운영되고 있지만 실국 사업별 우선순위만 정하는 식의 형식적인 운영이 되고 있음. 단순히 우선순위만 정하는 것이 아니라 사업의 필요성과 방법에 대한 논의가 필요하다고 봄. 도민이 공감하는 실효성 있는 주민참여예산제가 시행될 수 있도록 노력하기 바람
2. 최근 언론에 보도되고 있는 무상급식에 대한 도교육청과 도청간의 논쟁은 어린 학생들을 위한 급식문제를 갖고 어른들이 논쟁하는 좋지 않은 모습으로 도민들에게 비취지고 있음. 도에서 대승적 차원에서 잘 협의하여 분담금 문제를 조속히 해결하기 바람
3. 도비 보조율이 해마다 줄어 들어 시군의 예산운용에 어려움이 많으며 충청북도 보조금관리조례 시행규칙이 2010년 6월 18일 이후로 개정되지 않아 현실에 맞지 않는 부분이 많음. 도비 보조율에 대해 전반적으로 검토하고 시행규칙을 정비하기 바람
4. 정부합동평가 재정인센티브사업에 있어서 용도에 맞는 적절한 집행과 집행결과에 대한 평가 등 원칙과 규정이 있음에도 이를 지키지 않고 있는 사례가 있음. 일종의 성과금이라는 인식 때문에 부적절하게 집행될 수 있는 우려가 큰 만큼 재정인센티브사업 전반에 대해 점검 및 조치계획을 수립·시행하기 바람

[보건복지국 : 3건]

1. 정부합동평가 결과 보건위생 분야가 2년 연속으로 다등급을 받았는데 원인을 철저히 분석하고 노력하여 향후 평가에서는 우수한 평가를 받을 수 있도록 하기 바람

2. 도내 어린이집 관련 행정처분 내용을 보면 같은 잘못에 대해서도 시군간 처분 내용이 다르거나 경미한 사항임에도 청주시의 경우 타 시군에 비해 중대한 처분을 내린 것으로 나타나는 등 시군간 형평에 맞지 않는 경우가 있음. 행정처분 관련 담당자 교육, 시설에 대한 지도·점검, 행정처분 기준 등 어린이집에 대한 전반적인 관리 체계에 대해 종합적인 기준을 마련하시기 바람
3. 사회복지사업법에 의거 4년 단위로 지역사회복지계획을 수립하고 매년 시행계획을 수립하고 있으나 충북노인인력관리종합센터 설립 및 지원계획 등 많은 사업들이 시행이 되지 않고 있음. 수천만원의 용역비를 들여 계획을 세워도 계획대로 시행되지 않는다면 의미가 없음. 2013년도에는 지역사회복지계획에 대한 시행여부를 점검하는 등 중간평가를 실시하기 바람

[충북도립대학 : 3건]

1. 교육시설 확충 등 학교 발전을 위한 경비지출 목적으로 징수하고 있는 기성회비의 집행내역을 보면 인건비 지출액이 50%가 넘는 등 다소 방만하게 운영되고 있음. 기성회비 집행실태를 전면적으로 검토하여 불필요한 부분은 절감할 수 있도록 대책을 강구하기 바람
2. 지난해 행정사무감사 시 도립대학의 정교수 비율, 평가방법 개선 등에 대해 교원인사관리규정을 개정하라고 요구한 바 있는데 교수회에서 심의를 하지 않아 개정이 되지 않고 있음. 교수회와의 지속적인 협의를 통해 조속한 시일 내에 조치를 취하기 바람

3. 2008~2010년까지 학생등록률 계상의 오류로 인해 교과부로부터 지원받은 역량강화사업비 일부를 반납하게 되었는데 원인을 분석하여 향후 이런 사례가 발생하지 않도록 하기 바람

[보건환경연구원 : 2건]

1. 취약지역 음료수 무료검사 실적이 당초계획은 962개소인데 실적은 342개소에 불과하며 일부 시군은 실적이 전혀 없는 곳도 있음. 또한 매년 부적합률이 상당히 높게 반복되어 나타나고 있는데 해당 시군에서 원인분석 및 문제점 해소 등 더욱 적극적인 조치를 하고 많은 취약지역의 음료수가 검사를 받을 수 있도록 시군과 더 적극적으로 협의하는 등 연구원 차원에서의 대책을 마련하기 바람
2. 보건환경 119지원팀 운영실적을 보면 교육, 특강 등 119라는 의미와 관련 없는 내용이 다수 포함되어 있음. 응급사항 발생에 따른 신속한 조치라는 제도의 취지에 맞게 운영방식을 개선하기 바람

[충북발전연구원 : 4건]

1. 충북발전연구원의 정원은 39명인데 현원은 28명에 불과하여 늘어나는 연구수요에 대처하기 어려움. 시·군 등 외부 수탁과제를 더 확충하여 수입을 늘리고 연구원을 증원하든지, 증원이 힘들면 정원 자체를 현원에 맞게 줄이든지 대책을 강구하기 바람

2. 수탁과제 수행 또는 자체계획으로 해외출장을 가는 경우가 있는데 과제당 연구책임자가 1명임에도 많게는 4명씩이나 출장을 가거나 출장일수에 비해 실질적인 업무수행 시간은 미미한 사례가 있으며, 해당 업무와 직접 관계가 없는 간부직원이 동행하는 경우가 있음. 과도한 출장비 사용시 전체연구가 부실화 될 우려가 있고, 열악한 도 재정에서 매년 지원을 받고 있는 기관이니만큼 해외출장은 필요한 범위 내에서 적절한 인원이 갈 수 있도록 개선 바람
3. 연구원들의 연봉현황을 보면 개인별로 상당한 차이가 있고, 근무 경력과 연봉수준이 상이한 사례가 있는 등 문제점이 있다고 판단됨. 모든 사람이 수긍할 수 있는 객관적이고 합리적인 연봉책정 기준을 마련하여 적용하기 바람
4. 기금 예치현황을 보면 같은 기간 동안 여러 개의 통장으로 나누어서 기금을 예치한 경우가 있는데 가능한 범위 내에서 통합 관리하여 기금관리의 효율성을 제고하기 바람

[인재양성재단 : 1건]

1. 기금 예치현황을 보면 같은 기간 동안 여러 개의 통장으로 나누어서 기금을 예치한 경우가 많은데 가능한 범위 내에서 통합 관리하여 기금관리의 효율성을 제고하기 바람

[충북학사 : 1건]

1. (재)충북학사 정원이 2명인데 2명 모두 충북학사에서 겸직하고 있어 현원이 없는 실정임. 재단의 독립성 유지를 위해 최소한의 전담 인력을 배치하는 방안을 검토하기 바람

[청주의료원 : 3건]

1. 장기 미수금에 대한 징수대책을 마련하여 조속히 징수하고 징수가 불가능한 부분에 대해서는 손실처분을 하는 등 회계관리에 철저를 기하기 바람
2. 외래환자수가 적은 데도 직원 불친절에 대한 불만이 지속되고 있으며, 진료 대기시간이 길어 불만을 토로하는 사례도 발생하고 있음. 또한 인터넷 홈페이지 고객의 소리에 글을 남기려면 인적 사항과 주민등록번호까지 입력해야 함. 환자들이 자유롭게 의사를 개진하고 의료원에서도 고객의 소리에 더 귀를 기울일 수 있도록 온라인 민원처리 절차에 대한 개선을 검토하고 직원 친절도 향상을 위해 더욱 노력하여 민원발생을 예방하기 바람
3. 청주의료원 간호사 인력현황을 보면 정원 204명 대비 현원은 179명에 불과함. 인력 부족에 따른 업무과중으로 민원인에 대한 불친절도 초래될 수 있음. 간호인력 확충을 위한 현실적인 방안을 마련하고 최대한 간호인력을 충원하여 의료서비스 질이 향상될 수 있도록 노력하기 바람

[충주의료원 : 2건]

1. 약품 등 재고자산이 올해 10월말 현재 4억 1,200만원 정도가 남아 있는 등 해마다 증가하고 있는데 원인분석을 통해 불필요한 재고자산을 처분하고 재산관리에 효율성을 높이기 바람

2. 약품과 진료재료 구입 시 심의위원회의 심사를 거쳐 구입하고 있으나 심의위원회에 외부위원이 없어 약품 구입 등의 절차 및 업체 선정에 있어서 투명하지 못한 부분이 있음. 선정심의위원회에 외부위원을 위촉하여 업체선정 등 업무추진에 투명성과 객관성을 제고하기 바람

[지식산업진흥원 : 5건]

1. 정기예금·적금 명세서를 보면 적은 금액을 많은 은행계좌에 나누어서 관리하고 있는데, 최대한 통합하여 효율적으로 관리하고 가능한 한 道금고에 예치하여 이율 등 재정적인 인센티브를 받을 수 있는 방안을 검토하기 바람
2. 인터넷 방송국에서 운영하고 있는 교육프로그램의 이용자 현황을 별도로 파악할 수 있는 시스템이 없고 인터넷 홈페이지 접속자 현황만 통계가 나오는 실정임. 콘텐츠 개발도 중요하지만 이용 실적을 파악하여 관리하는 것도 매우 중요하므로 각 콘텐츠별 이용자 통계가 가능하도록 시스템을 개선하고 도민 참여가 더 활성화 될 수 있도록 노력하기 바람
3. 지식산업진흥원이 보유하고 있는 기계장비 등의 감가상각비로 인해 손익계산서상 매년 25억원 내외의 손실이 발생하고 있으며, 임대보증금을 10원단위까지 계산하여 받고 있는데 회계처리가 비효율적이라 판단됨. 국·도비 지원금으로 장비를 구입하는 비영리단체의 감가상각비 계상 필요성 및 임대보증금 산출 문제에 대한 검토 후 필요한 조치를 하기 바람

4. 보유하고 있는 장비 중 외부 대여 등 사용실적이 미비한 장비에 대해서는 단계적인 처분계획을 수립·시행하여 지식산업진흥원 재정운영 개선에 도움이 될 수 있도록 하기 바람
5. 관리하고 있는 은행계좌가 보통예금, 정기예금, 선납세금 계좌 까지 모두 110여개에 이르고 있어 회계관리가 매우 비효율적이고 복잡함. 소액 등 불필요한 계좌는 모두 정리하여 회계관리에 효율성을 기하고 미수금에 대해서는 전액 회수할 수 있도록 노력하기 바람.

[오송화장품·뷰티세계박람회조직위원회 : 2건]

1. 각종 계약현황을 보면 동일한 업체와 동일한 내용으로 여러 차례에 걸쳐 수의계약을 한 사례가 있는데 수의계약을 하기 위해 의도적으로 나는 것처럼 비취질 수 있으므로 향후 계약 추진시 면밀한 수요조사 등을 통해 같은 사례가 반복되지 않도록 하기 바람.
2. 박람회 입장권을 예매하면서 조직위원회 및 도청 직원들에게 일정량을 할당하여 판매를 독려하고 있어 사실상 강제적인 할당 판매가 되고 있음. 업무에 전념해야 할 직원들에게 과중한 부담을 줄 수 있으므로 의무적인 할당판매는 지양하고 자율적으로 구매할 수 있도록 하고, 특히 조직위 직원들에게 할당된 수량은 대폭 줄여 박람회 업무에 전념할 수 있도록 조치하기 바람

나. 건의 및 촉구사항(58건)

[여성정책관실 : 5건]

1. 우리 도의 청소년 자살률이 2010년도 인구 10만명당 9.8명으로 전국 1위인데 이에 대한 철저한 원인 분석을 통해 자살방지 대책을 마련하시기 바람
2. 우리 도 정책연구과제 수행 실적을 보면 청소년문제와 관련된 과제가 전혀 없는데, 정책대상과 문제해결방안 도출에 있어서 좀 더 과학적인 접근과 관심이 필요하다고 생각됨. 청소년과 관련된 연구과제를 개발하여 연차적으로 추진하기 바람
3. 도내 시군 중 여성인구 수가 타 시군에 비해 많은데도 여성새로 일하기지원센터가 설치되지 않은 곳이 있음. 도에서 적극적으로 신청을 유도하여 시군별로 고르게 센터가 설치될 수 있도록 노력하기 바람
4. 다문화가족 지원센터 점검시 단순한 서류상의 문제 보다는 다문화 가정의 실태를 정확히 파악하는 것이 중요함. 상담실적 등 다문화 가정의 문제점을 정확히 파악할 수 있는 지표를 개발하는 방안을 강구하기 바람
5. 다문화가족지원센터 지도점검 실적을 보면 2011년에 10개소를 점검하여 10개소 모두 시정 조치, 12년도에는 9개소를 지도 점검하여 6개소에 대해 시정조치를 했는데 매년 비슷한 내용의 시정 조치가 반복되는 것은 도의 예방대책이 미흡했기 때문임. 향후 지도점검시 지적되는 사례가 없도록 사전교육 등 예방에 철저를 기하기 바람

[기획관리실 : 7건]

1. 도 총예산중 복지예산이 29.6%로 높은 비중을 차지하고 있으며, 복지영역의 정책개발, 연구수요가 증가하고 있는데 비해 복지 연구인력은 충북발전연구원에 단 1명으로 전문연구원이 너무 부족하며, 복지관련 정책연구 실적도 부족함. 향후 복지전문 연구인력의 확충을 통해 연구수요에 대한 대응력을 확대하기 바람
2. 최근 5년간 우리 도 지방채 현황을 보면 2007년 1,777억, 2009년 3,728억, 2011년 4,886억원으로 해마다 대폭 증가되어 왔음. 재정 상태에 대한 면밀한 분석이 필요하고 분석결과를 바탕으로 상환 대책을 철저히 마련하기 바람.
3. 우리 도의 각종 위원회에 참여하고 있는 여성위원 비율이 저조한데 여성위원 비율을 최대한 확대하고 서면심사 위주 등 형식적으로 운영되지 않고 활성화 될 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람
4. 도에서 추진하고 있는 각종 학술연구용역 사업비가 예산절감 대상사업에서 제외되었는데 정책연구용역 심의위원회에서 지적한 것처럼 예산절감 대상사업에 포함하여 용역비 예산이 효율적으로 집행될 수 있도록 하기 바람
5. 조기집행에 따른 재정인센티브는 4억 5,000만원에 불과한데 우리 도의 손실은 10억원 가까이 될 것으로 예상됨. 지자체 재정손실에 대한 보전을 받을 수 있도록 지속적으로 노력하기 바람

6. 지방재정이 점점 악화되어 감에 따라 지방소비세를 현행 5%에서 10%로 상향 조정하는 방안이 논의되고 있으며, 지역경제 활성화 등을 위해 추진되고 있는 지방세 감면은 지방수입 감소의 원인이 되고 있어 지방세보다는 국세 감면으로 방향이 전환되어야 한다고 봄. 우리 도 재정에 대한 실태파악과 중앙의 정책방향 등을 총괄하여 관리·대응하는 대책을 마련하여 추진하기 바람
7. 교통사고 등 도로관리와 관련한 행정소송의 경우 자치단체의 책임을 묻는 판결이 증가하는 추세임. 소송을 담당하는 부서 입장에서 도로 및 교통시설 등의 위험성을 낮추고 소송에 따른 도의 손실을 예방할 수 있는 종합적인 계획을 수립하여 추진하기 바람

[보건복지국 : 9건]

1. 복지시설에 대한 지도·점검 결과를 보면 비슷한 지적사항이 매년 반복되고 있음. 그 원인을 분석하여 중대한 지적사항 발생시설에 대해서는 불이익 처분을 내리고 법의 범위 안에서 징계를 주는 등 재발방지를 위한 종합적이고 적극적인 대책을 마련하기 바람
2. 열악한 근무환경으로 인해 보육교사들의 이직률이 높고 그 피해가 학부모와 영유아에게 영향을 미치고 있음. 특히 시군간 급여 격차가 심해 농촌지역의 경우 보육교사 채용에도 매우 어려운 실정이므로 보육교사에 대한 처우개선이 이루어질 수 있도록 지속적으로 노력하기 바람

3. 보건복지부 자료를 보면 지난 해 우리나라를 방문하는 외국인 환자가 12만명을 넘었으며, 수입은 1,800억원을 돌파하였음에도 우리 도는 방문환자가 386명에 불과, 전국 16개 시도중 15위를 기록하고 있음. 국내 모범적인 병원에 대한 벤치마킹 등 적극적인 활동을 통해 사업추진이 활성화 될 수 있도록 노력하시기 바람
4. 2012년 정부합동감사시 현양복지재단의 불법적인 매점운영, 수용자 불법노동 등 여러가지 비리가 드러난 바 있는데 도의 지도점검에서 드러나지 않은 것은 형식적인 지도점검이었기 때문이라고 판단됨. 이러한 시설은 특별히 관리하여 최소한 1년에 한 번씩 특별감사를 실시하는 방안을 적극 검토하기 바람.
5. 도내 아동복지생활시설 지도·점검표를 보면 매우 형식적이고 아동인권에 대한 면밀한 조사가 미흡하였음. 아동인권에 대한 실질적인 지도·점검을 통해 필요한 경우 보조금 중단이나 환수 같은 강력한 조치를 취하는 등 시설관리에 철저를 기하기 바람 시설운영모니터링사업과 연계하는 방안도 강구하기 바람
6. 지역아동센터 평가항목에 의하면 프로그램 운영에 따른 평가부분이 있는데 센터의 열악한 재정형편이나 이용하는 아동들의 욕구를 감안했을 때 프로그램 운영 개수에 따른 점수 부여는 현실에 맞지 않다고 봄. 보건복지부에 지속적으로 건의하여 평가항목이 조정 될 수 있도록 하기 바람
7. 도에서 역점 추진하고 있는 「치매·중풍 걱정 없는 충북」 사업의 제목 및 내용, 검진대상자 등이 각종 자료마다 일치하지 않는 등 산만하고 통일성이 없으며 도의 추진의지가 약해진 것으로 판단됨. 내년부터 본격적으로 시행하는데 있어 관련 예산, 인력배치 등 사업추진 전반을 더욱 체계적으로 관리하기 바람

8. 지난해 3월 “사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 법률”이 제정되면서, 부산, 제주, 서울 등 몇 개 시·도·는 조례 제정을 위한 실태조사를 실시했거나 착수 하는 등 적극적으로 나서고 있으며, 경기도, 부산, 경북은 이미 조례를 제정하였음. 복지선진도를 자처하는 우리 도의 사회복지종사자 인건비는 복지부 권고안에도 미치지 못하고 있는 상황이며, 의회에서 “충청북도 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례” 제정을 위해 지난 9월11일 간담회를 개최하면서까지 담당부서의 적극적 역할을 요청했으나, 도에서는 도지사 공약사항임에도 실태조사 계획조차 수립하지 않고 있음. 사회복지종사자들의 처우개선 문제는 이미 수년전부터 요구되어 왔던 사항이니 만큼 문제해결을 위해 보다 적극적으로 노력해 주기 바람.
9. 저소득층 간병인 서비스 사업비가 2013년도에 예산이 많이 감액 되는 등 아직 제 자리를 잡지 못하고 있다고 판단되는데 간병비 지원의 개념이 아니라 보호자 없는 병원이라는 서비스 개념으로 접근하여 더 적극적인 홍보 등 많은 사람들이 혜택을 받을 수 있도록 노력하기 바람

[충북도립대학 : 3건]

1. 연구논문 발표현황을 보면 많게는 1년에 30건 이상 발표한 교원도 있지만 2년간 단 한건의 논문도 쓰지 않은 교원도 있음. 교원 연구활동이 더 활성화 될 수 있도록 대책을 강구하기 바람
2. 강의실 외부에는 장애학생들의 이동을 위한 시설이 갖추어져 있으나 강의실 안에서 편하게 강의를 들을 수 있는 설비는 갖추어져 있지 않음. 장애학생들의 수강에 불편이 없도록 필요한 설비를 갖추기 바람

3. 총장 관사가 청주시에 있는데 원활한 학교업무 수행 및 지역발전을 위해 관사의 위치를 도립대학이 있는 옥천지역으로 옮기는 방안을 적극 검토하기 바람

[보건환경연구원 : 5건]

1. 골프장 잔류농약 검사가 중앙정부의 지침에 의해 다소 형식적으로 시행되고 있어 연구원에서는 관리 감독 기관인 도 및 시·군과 협의하여 검사의 실효성을 확보할 수 있는 방안을 강구하기 바람
2. 최근 들어 식약청 업무가 시도로 이관되는 등 보건환경연구원의 업무량이 크게 증가되었음에도 이에 따른 인력배치는 이에 미치지 못하고 있음. 관련부서 등과의 지속적인 협의를 통해 충분한 인력배치를 통해 더 정확하고 신속한 검사가 이루어 질 수 있도록 노력하기 바람
3. 도내 초·중·고교가 400개 정도 되는데 연간 60개 정도만 무상급식 안전성 검사를 실시하고 있음. 올 10월말까지 49개교를 실시하여 모두 적합판정을 받았으나 연구원에서 직접 나가서 채취하는 것이 아니라 학교에서 시료를 가져오는데 따라 검사의 객관성이 부족하다고 판단됨. 관계 기관과 협의하여 연구원에서 직접 나가서 시료를 채취하는 방안을 검토하기 바람
4. 세종시 출범, 첨단의료복합단지 조성 등 환경변화에 따라 향후 검사 수요가 대폭 증가할 것으로 예상되며 연구원의 기능도 연구 및 산업지원으로 까지 확산되어야 할 것으로 판단됨. 이와 관련하여 인력 확충, 기능 및 위상 재정립을 위한 대안을 마련하기 바람
5. 각종 검사결과를 인터넷 홈페이지에 게시하고 있으나 매우 미흡한 실정임. 연구원의 역할을 도민들에게 적극적으로 알리고 자치단체에 대한 강제수단으로서의 기능도 발휘할 수 있도록 검사결과에 대한 더욱 적극적인 홍보계획을 수립하여 시행하기 바람

[충북발전연구원 : 4건]

1. 연구과정에서 남녀 분리통계를 사용하지 않음으로써 여성의 특수성과 경험, 처지 등이 연구에 반영되지 않은 측면이 있음. 여성과 남성을 구분하지 않는 몰성적 연구가 정책 추진단계에서 여성에게 불리하게 작용될 수 있고 여성 소외로 이어질 수 있으므로 이 후 연구에서는 남녀 분리통계를 사용하고 의식적으로 남성과 여성의 특수성을 반영하기 바람
2. 지난 2년간 연구원별 수탁과제 연구현황을 보면 양적인 면에서 연구원간의 편차가 매우 크게 나타나는데 부여된 과제가 지나치게 많으면 부실한 연구결과가 나올 수밖에 없으므로 심사위원회 등 효율적인 조정과정을 거쳐 연구원간의 실적 편차를 줄이기 바람
3. 연구원에는 충북경제교육센터 등 부설센터가 7개나 설치되어 있는데 타시도와 비교했을 때 지나치게 많아 연구원들이 센터 업무를 함께 수행함에 따라 본래의 연구활동에 차질이 우려됨. 연구원 본래의 기능과 거리가 멀거나 연구활동에 지장을 줄 수 있는 센터 등을 정비하기 바람
4. 충북지역사회서비스지원단장을 연구원의 부장이 겸직하고 있는 등 지원단의 인적구성이 보건복지부에 제출한 계획서대로 사업을 추진하는데 어려움이 있다고 판단됨. 인력운영에 대해 재검토하여 지원단 사업이 차질 없이 추진될 수 있도록 조치하기 바람

[인재양성재단 : 4건]

1. 인재양성재단 일반기탁금 수입이 2011년도에 15억원이던 것이 2012년에는 7천만원에 불과해 전체 기금수입이 전년도 보다 10억원 가까이 줄었음. 기금 목표액 달성에 차질이 없도록 더욱 노력하기 바람
2. 출자출연기관 평가에서 최하위를 기록하였는데 장학금사업 외에 기관 설립 목적에 맞는 다양한 사업을 발굴하여 추진하고 향후 평가에서도 좋은 점수를 받을 수 있도록 노력하기 바람
3. 장학금 수여 기준을 학업성적에만 치중하여 두지 말고 사회적 소외계층이나 다양한 재능을 가진 학생들이 꿈을 키울 수 있도록 연구활동 및 문화창출 분야까지 확대할 수 있는 방안을 검토하기 바람
4. 출자출연기관 평가의 문제점에 대해 평가기관과 평가지표, 배점기준 등을 협의하여 합리적인 평가가 이루어지도록 하기 바람

[충북학사 : 3건]

1. 충북학사 청람재 현원 268명 중 전문대학교 학생이 없는데 이는 성적 중심의 선발에 따라 신입생 때부터 전문대생의 청람재 입소가 불가능하기 때문으로 생각됨. 향후 입소생 선발 시 전문대생도 입소할 수 있는 방안을 검토하기 바람
2. 충북학사 청람재 입소생의 50% 정도가 타 시도 출신 학생인데 향토인재의 대학과정 이수를 위한 편의제공이라는 청람재 설립 목적에 맞게 도내 학생들이 더 많이 입소할 수 있도록 적극 노력하기 바람

3. 사회적 약자나 저소득층에 대한 배려가 중요하며 특히 기회균등 선발부분에 사회복지생활시설에서 대학에 진학하는 학생을 포함시키는 방안을 검토하기 바람

[청주의료원 : 7건]

1. 의사 1인당 일평균 외래환자 진료현황을 보면 10명 이내인 사례가 있는 등 매우 미흡한 실정임. 외래환자 확대를 위한 대책을 강구하여 병원 재정상태가 개선될 수 있도록 노력하기 바람
2. 당기순이익이 2010년도 3억 6천 100만원, 2011년도 1억 4천 800만 원을 기록하다가 금년도는 10월말 현재 9억 6천만원의 적자를 기록하고 있는 등 경영수지가 계속 악화되고 있음. 전반적인 경영실태 분석을 통해 재정상황이 개선될 수 있는 대책을 마련하기 바람
3. 장례용품 단가가 타 병원에 비해 다소 높게 책정되어 있는 부분이 있다고 판단되는데 전반적으로 검토하여 적절한 판매대금이 적용될 수 있도록 조치하기 바람
4. 청주의료원의 2012년도 슬로건이 '수준 높은 병원, 행복한 직원'인데도 직원 근무만족도 조사에서 목표치 85점에 훨씬 못 미치는 80.4점이 나왔음. 특히 여성 근로자를 위한 유연근무제 확대 등 직원 근무만족도 향상을 위한 다양한 방안을 마련하여 추진하기 바람

5. 대민무료진료 현황을 보면 의료취약계층 등록사업연계 수술지원 등 예산집행이 미흡하거나 전년 대비 실적이 부실한 사업들이 있으며, 의료사회사업비 대부분이 저소득층 간병지원사업에 편중되어 있음. 공공의료기관으로서 의료혜택을 제대로 받지 못하고 있는 취약계층에 대한 관심과 지원을 더욱 확대하고 특히 다문화가정과 외국인 근로자에 대한 무료진료사업도 검토하기 바람.
6. 환자를 대상으로 만족도조사를 실시하고 있지만 의사의 질에 대한 평가를 할 수 있는 항목이 부족함. 의사의 질은 환자유치 및 수익개선과도 관련되는 중요한 사항이므로 의사의 질과 진료에 대한 평가를 할 수 있는 방안을 마련하기 바람
7. 2014년도까지 220억원을 들여 추진하고 있는 정신병동 시설개선 사업과 관련하여 공사감독 및 자재구입 등 공사 전반에 대한 지도·관리에 철저를 기하여 부실공사가 되지 않도록 하고 장기간 진행되는 공사이니 만큼 안전사고가 발생하지 않도록 노력하기 바람

[충주의료원 : 3건]

1. 당기순이익이 2010년도 2억 7천 600만원, 2011년도 6억 3천 800만원을 기록하다가 금년도는 10월말 현재 5억 2천만원의 적자를 기록하고 있는 등 경영수지가 계속 악화되고 있음. 전반적인 경영실태 분석을 통해 재정상황이 개선될 수 있는 대책을 마련하기 바람

2. 장례용품 중 일부 품목의 경우 매입금액에 비해 다소 높은 판매가가 책정되어 있는 부분이 있다고 생각되는데 전반적으로 검토하여 적절한 판매대금이 적용될 수 있도록 조치하기 바람
3. 간호사들의 이직률이 매우 높는데 직원 복리후생 부분에 더욱 관심을 갖고 편하게 근무할 수 있는 환경을 조성하여 간호사들의 이직률을 낮출 수 있도록 대책을 마련하기 바람

[지식산업진흥원 : 2건]

1. 국비지원금이 2011년도 22억에서 2012년도 19억으로 감소되었는데 정부정책에 맞는 신규사업 발굴 등 국비확보를 위해 더욱 노력하기 바람
2. 2006년도에 도에서 지식산업진흥원을 통해 30억원을 출자한 바이오토피아펀드의 만기가 내년 3월인데 당시 교부조건에는 만기 도래 시 도에서 회수하는 것으로 되어 있으나 출연금은 회수가 어려움. 만기 이후의 재투자 등 출자금에 대한 처리계획을 미리 도와 협의하여 출자금 관리에 철저를 기하기 바람

[오송화장품·뷰티세계 박람회조직위원회 : 6건]

1. 박람회 행사장 면적이 96만m²인데 연인원 100만명이나 되는 관람객을 수용하기에는 매우 협소함. 특히 휴일의 경우 하루 10만명 이상 관람객이 몰릴 수 있는데 안전사고 등 관람객 운영 준비에 철저를 기하기 바람

2. 해외기업 유치 목표가 50개인데 현재 유치가 확정된 곳은 4개에 불과함. 박람회 준비기간이 얼마 남지 않았는데 계획된 50개 외국 기업이 유치될 수 있도록 더욱 노력하기 바람
3. 행사 자체보다는 장기적인 안목에서 박람회의 목적에 맞는 행사가 이루어져야 함. 지역발전에 도움이 될 수 있도록 전문가 집단의 학술회의, 많은 기업의 참여가 중요하며 행사 후 투자유치로 이어질 수 있도록 철저히 준비하기 바람
4. 다른 행사에 비해 화장품·뷰티박람회이기 때문에 관람객 중 여성 비중이 매우 높을 것으로 예상되는데 화장실 배치 시 이런 부분을 감안하여 여성들이 불편함이 없도록 준비에 철저를 기하기 바람
5. 박람회 자원봉사자 예산이 3억원인데, 충주세계조정선수권대회 자원봉사 예산과 비교하면 다소 적게 책정되어 있다고 판단됨. 자원봉사 관련 예산을 다시 한번 검토하여 박람회 운영에 차질이 없도록 하기 바람
6. 박람회 기간 중 기차를 이용하여 방문하는 관람객을 위해 코레일 등과 전용열차칸을 운영하는 문제를 협의하여 추진하는 것을 검토하기 바람