

1998년도
행정사무감사결과보고서

1998. 12.

기획행정위원회

'98 행정사무감사 결과보고서

지방자치법 제36조 및 동법시행령 제17조 제2항과 충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의하여 기획행정위원회가 실시한 소관부서에 대한 '98년도 행정사무감사 결과를 아래와 같이 보고합니다.

1. 감사의 목적

1998년도 행정사무감사는 '99년도의 예산안심사 및 자치입법 활동을 위하여 지방자치법 제36조 및 동법시행령 제17조의 제2항과 충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의거 기획행정위원회 소관부서의 행정전반에 대한 사무감사를 실시하여

도정전반에 관한 운영실태를 정확히 파악하고 도정시책 운영의 잘못된 부분을 시정 요구함과 아울러 기획행정위원회의 기능역할 수행에 필요한 자료 및 정보를 획득함을 목적으로 함.

2. 감사기간

1998. 11. 21 - 11. 30(10일간)

3. 감사실시 대상기관

가. 도본청 : 5개기관(공보관실, 감사관실, 기획조정실, 자치행정국, 소방본부)

나. 출장소 : 1개기관(증평출장소)

다. 지방공사 : 2개기관(청주·충주의료원)

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성

대상기관	감사반장	감사위원	사무보조
공보관실	김 춘 식	한 현 태	전문위원 김 동 응
감사관실		신 대 식	보조직원 황 경 수
기획조정실		김 형 태	속기사
자치행정국		유 주 열	
소방본부		박 재 수	
증평출장소		오 장 세	
청주의료원			
충주의료원			

나. 감사일정 및 감사장소

일 정	대상기관	감사장소	감 사 방 법
11. 21(토) 10:30 - 14:35	감사관실	기획행정위원회 회 의 실	· 현황보고 청취 · 자료요구 및 정책질의
11. 23(월) 10:30 - 21:00	기획조정실	"	"
11. 24(화) 10:30 - 11. 25(수) 12:00	자치행정국	"	"
11. 25(수) 13:30 - 14:40	공보관실	"	"
11. 25(수) 15:10 - 18:50	소방본부	소방본부회의실	"
11. 26(목) 10:30 - 16:40	증평출장소	증평출장소 회 의 실	· 현황보고청취, 현지확인 · 자료요구 및 정책질의
11. 27(금) 10:30 - 17:40	충주의료원	충주의료원 회 의 실	· 현황보고 청취 · 자료요구 및 정책질의
11. 28(토) 10:30 -15:20	청주의료원	청주의료원 회 의 실	"
11. 30(월)	감사사항 종합검토 및 보고서 작성	기획행정위원회 회 의 실	

5. 감사결과

가. 주요감사 실시내용

○ 소관별 실시사항

소관부서	주요 감사 실시 내용	비고
감사관실	<ul style="list-style-type: none"> · 엄정하고 투명한 공직기강 확립 · 책임행정 풍토확립 자체감사 실시사항 · 구조적 부조리 자율단속 취약분야 · 감사원 민원신고 처리현황 · 총주의료원 감사사항 · 징계의결 요구 및 조치결과에 대한 소청사항 · 미발주공사에 대한 점검조치 사항 · 행정심판 처리결과 인용사항 · 각종 감사결과 조치사항 · 청원 및 민원처리 사항 · 문화재 보수사업 계약에 대한 감사사항 · 실업대책 공공근로사업 추진 · 각종 감사시 전문분야 감사직원 차출현황 · 관용심사위원회 구성 운영상황 · 농조사업 계약추진 감사사항 	
기획조정실	<ul style="list-style-type: none"> · 21세기 위원회 운영상황 · 「충북 CHANGE 21」 수립 · 각종위원회 설치운영 실태 · 지역개발기금 운영상황 · 충청북도명예연구소 운영상황 · 지방공사 의료원 경영혁신 추진 · 근거리 통신망 구축 	

소관부서	주요감사 실시내용	비고
	<ul style="list-style-type: none"> · 도정의 정보화 추진상황 · TF팀 운영상황 · 실업자 자녀 아르바이트 실시 · 실업대책반 운영상황 · 행정심판 처리결과 · 정액 및 임의보조단체 지원상황 · 정·현원 현황 및 관리 · 지역현안사업 '99 정부예산반영 상황 · 지방재정계획심의위원회 투·융자사업 심사 · 산·학·관 컨소시엄 현황 · 충청북도 주요업무 심사평가 · 도지사 공약사업 추진상황 · 지방조직개편 추진사항 	
자치행정국	<ul style="list-style-type: none"> · 도의 행정조직개편 정원의 현원운영 · 고위공직자에 대한 도의 인사발령 사항 · 징계의결 요구 및 조치사항 · 충청북도 인사위원회 운영상황 · 각종 공사계약 현황 · 도 및 시군 관사관리 실태 · 5급 승진내정자의 교육입교 상황 · 보건소의 약사배치 실태 · 도유재산 취득목적의 사용 및 방치현황 · 행정기관과 공무원의 권력남용 현황 · 각종 입찰수수료 징수상황 · 각종 공사계약 현황 및 충북학사 운영 	

소관부서	주요감사실시내용	비고
	<ul style="list-style-type: none"> · 물품구매현황 및 낙찰율 · 공직자 복무기강 확립 · 공무원 해외연수 및 과건공무원 현황 · 예비비 지출사항 · 도유재산 매각 및 임대현황 · 장기근속자 특별휴가 실시실태 · 민원후견인제 운영상황 · 주무부서 TF팀 운영사항 · 농협 신축건물 기부체납 및 건물 활용계획 · 도금고 재계약 추진상황 · 도세 미수납액 사유별 현황 및 체납내역 · 부서간 유사 중복업무 실태 · 재난위험시설 안전진단 실시 · 직원 비상연락망 정비실태 	
공보관실	<ul style="list-style-type: none"> · 도정소개 영상물 제작 · 도정 현장홍보 추진실적 · 「새충북」 발간 홍보 · 도정 여론모니터제 운영 · 언론매체를 통한 도정홍보 사항 · 언론 보도내용의 신속한 분석 및 대응 	
소방본부	<ul style="list-style-type: none"> · 소방력 보강사업 · 영동 황간파출소 신축사항 · 소방장비 활용실태 · 화재 초기진압 태세확립 · 방열복 및 방수복 장비확보 사항 · 화재진압시 부상자 현황 · 아파트 단지내 소방차 주차선 관리실태 	

소관부서	주요 감사 실시 내용	비고
	<ul style="list-style-type: none"> · 소방의 날 각종행사 실시상황 · '98 주요 소방활동 현황 · 구조활동 현황 · 의용소방대 운영상황 · 청주소방서 용암파출소 신축 · 소방통신망 확충 · 엄정한 소방공직기강 확립 · 충주호 소방구난정 운영 · 소방공무원 사기양양 · 119구급대 운영체제 확립 · 소방민원 처리현황 	
증평출장소	<ul style="list-style-type: none"> · 증평 문화회관 활용실태 · '98 각종 민원처리 현황 · 여성회관 운영상황 · 유해환경 단속실적 · 재난위험시설 관리현황 · 예비비 지출 · 분뇨처리시설 지도점검 · 자동차전문학원 차량검사 내역 · 각종기금 사업내역 · 업무착오 과오납 발생현황 · 교통유발 부담금 부과 및 징수 · 증평지구 토지구획정리사업 추진 · 재난위험 시설물 지정 및 관리현황 · 증평 지방산업단지 조성사업 추진 	

소관부서	주요 감사 실시 내용	비고
	<ul style="list-style-type: none"> · 쓰레기 봉투 판매현황 · 각종공사 수의계약 현황 · '98 상반기 명예퇴직 공무원 현황 · 세외수입 과징사항 · 증평인구 증가대책 · 하수종말처리장 설치 추진상황 	
충주의료원	<ul style="list-style-type: none"> · 손익계산 및 결산현황 · 환자진료 사항 · 의료장비 및 의약품 구입현황 · 의료진 인건비 지출현황 · 장례식장 운영실태 · 책임경영제 도입 · 퇴직금개선 및 간호사 직급제 도입 · 전화 진료예약제 실시 · 진료안내 자원봉사제 운영 	
청주의료원	<ul style="list-style-type: none"> · 의약품심의위원회 운영상황 · 의료원 결산 및 수입현황 · 의료진 인건비 지급현황 · 장례식장 운영사항 · 의료장비 및 의약품 구입상황 · 의료원 환자진료 현황 · 의료의 질향상 및 서비스 확대 · 퇴직금제도 개선 및 간호사 직급제 도입 · 인력관리의 효율운영 	

나. 시정요구 사항

〈 감사관실 〉

- 행정사무감사를 위하여 위원들이 요구하는 각종 감사자료가 제 때 제출되지 않아 감사에 차질을 초래하고 있으므로 앞으로 위원들의 요구자료는 국감자료 제출과 같이 즉시 제출되도록 하여 주시기 바람.
- '98년도에 추진하고 있는 공사에 있어서 감사관실은 대형공사를 비롯하여 소규모 공사 또는 주민숙원사업등 모든 공사에 대한 자체점검을 실시하여 동절기전에 공사착공이 이루어 지도록 하여 주시기 바람.
- 또한 '98예산 확보후 미발주공사 204건에 있어서 일제 점검을 실시하여 명시이월 또는 사고이월되는 일이 발생되지 않도록 하여주기 바람.
- 각종 감사시 지적위주 감사보다는 제도개선 및 수범공무원등을 발굴하여 공무원들이 보호를 받을 수 있도록 하고 위촉되어 있는 모든 공무원이 도민들로부터 신뢰와 사랑을 받을수 있도록 감사관들이 노력해 주길 바람.
- 농조에서 추진하는 각종 공사의 경우 설계변경이 매우 잦은데 앞으로 농조감사시 이 분야에 대하여 수의계약등 공사집행 과정에 대하여 중점감사를 실시토록 하기 바람.

〈 기획조정실 〉

- 행정사무감사 자료제출시에는 기준을 명확히 하여 일관성있게 현황 및 실적을 제출하여야 함에도 일부 자료에 있어서는 수치 등이 맞지 않는 경우가 있어 감사시 혼돈이 되고 있으므로 이후 부터는 이러한 사례가 발생하는 일이 없도록 정확한 자료가 작성되어 제출되도록 조치하고 관계관 답변에 있어서도 애매모호한 답변이 아닌 정확·명쾌한 답변이 되도록 노력하여 주길 바람.
- 또한 21세기위원회중 분과위원회의 운영 및 조치사항에 있어서도 총괄부서의 기능이 매우 미약한데 이에 대한 종합검토를 실시하여 전반적인 운영상황 파악관리에 차질이 없도록 할 것.
- 도의 각종 기금의 예치에 있어서 일부 저리상품에 예치관리되고 있는데 앞으로 고율상품에 예치가 되도록 하는등 기금관리 및 운영에 철저를 기하여 주기 바람.
- 전자결재제도의 일환으로 간부공무원들의 책상에 컴퓨터를 설치하여 놓았는데 다룰줄을 몰라 운영을 하지 못하고 있는 컴퓨터가 있는데 이를 전수 파악하여 실무사용부서에 지급하여 주도록 할 것.
- 주무부서에 TF팀이 구성운영되고 있는데 일부팀의 경우 조직을 만들어 놓고 효과적으로 운영하지 못하고 있는 부서가 있는데 TF팀의 설치목적과 부합되도록 적극 노력해 나가주길 바람.
- 실업대책반 조직운영에 있어 프로그램 개발 소홀로 실업대책비가 현재 많이 남아있는 상태인데 실업대책반 조직을 보강하여

실직자에 대한 공공근로사업이 원활히 추진되도록 하는등 실직자의 고통을 덜어주도록 도에서 적극 노력하여 주길 바람.

- 도 행정심판 처리결과를 보면 인용이 21%나 되는데 앞으로 인용사례가 발생하는 일이 없도록 관련 공무원에 대한 사전 업무교육을 철저히 하여주기 바람.
- 정액보조단체 지원에 있어서 사업계획 및 내용등을 정확히 판단하여 형평성과 타당성있게 꼭 필요한 단체에 합리적인 지원이 되도록 하여주기 바람.
- 도의 시군공무원 전입 및 부서간 이동등 조직관리부서와 인사부서간 유기적인 정·현원 인원관리 및 인사의 협조가 잘 이루어지지 않는 경우가 발생되고 있는데 이에 대한 대책을 강구할 것.
- 도의 행정조직 개편후 부서간 업무추진 내용을 보면 중복해서 추진하는 사례가 일부 있는데 새충북과 도정소식지 발간, 도정 모니터 운영과 민원모니터 운영등 일원화 되어야 할 업무가 있으므로 앞으로 도의 생산적인 지방행정 구현을 위하여 통·폐합하여 한부서에서 업무추진이 이루어지도록 조치하여 주길 바람.

< 자치행정국 >

- 도의 행정조직이 개편된 후 정원의 현원이 남아 있는데 군의 하위직 공무원을 전입시키는 것은 도의 하위직 현원에 대한 관리를 소홀히 하고 있는 처사이므로 시군공무원의 전입은 도의 현원이 해소된 후에 전입시키는 방안으로 추진하여 주시길 바람.

- 비위가 있어 신분상 조치를 받은 공무원을 도인사위원회 위원으로 위촉하였는데 인사 및 징계의 공정성을 위해서라도 타위원으로 교체하여 주시기 바라며 외부영향 배제등 인사위원회의 독립성을 갖을 수 있도록 하는 방안을 강구하여 주시기 바람.
- 증평출장소장의 경우 지역의 기관장으로서 관사가 없는데 이에 대해서 도에서는 관사마련 대책을 검토하여 주시기 바람.
- 도유재산중 일부가 취득목적외 사용되고 있는데 효율적인 관리를 위해서 사용실태를 일제과약 활용대책을 강구하여 주시기 바람.
- 충북학사의 운영에 있어서 58.8%가 관리운영 인건비로 지출되고 있는데 정확한 운영실태를 진단하여 학사설립 취지에 맞게 효율적인 운영이 되도록 할 것.
- 일부 공직자 가운데 복무기강이 해이해져 다소 불미스러운 일이 발생되고 있는데 도민의 공복으로서 임무에 충실할 수 있도록 정신교육을 강화해 나가도록 하기 바람.
- 공무원 해외연수에 있어서 하위직 공직자들도 국제 감각을 익히는등 다수의 하위직 공무원들이 연수를 할 수 있도록 인재양성 차원에서 노력해 주시기 바람.
- 중앙부처 공무원이 도에 파견되어 있는데 도에 근무하지도 않으면서도 인건비가 지급되고 있는데 대하여 시정하여 주시기 바라며 과장급중 장기간 직무대리 근무자가 있는데 이에 대한 모순도 시정조치하여 주시기 바람.

- 공유재산의 매각 및 임대에 있어서 매각을 지양하고 임대 또는 직영사업 활성화를 도모하여 도의 재정자립 향상에 만전을 기하여 주시기 바람.
- 공무원들이 과중한 업무로 인하여 제대로 법정휴가 일수를 활용하지 못하고 있는데 사기진작 차원에서 모든 공무원들이 휴가를 실시할 수 있도록 실국장의 책임하에 휴가조치하여 주시기 바람.
- 청내 비상연락망의 체계가 제대로 이루어지지 않고 있으므로 일제 정비하여 긴급상황 발생시 즉시 대처할 수 있도록 조치 바람.

< 공보관실 >

- 보고전달하는 현장홍보 추진에 있어 참여자들에게 도정현장을 보여줌으로써 이해를 증진시켜 나가는 한편 이들을 통해 도정업무를 도민에게 널리 홍보하고자 '98년부터 실시하고 있는데 인근 청주·청원에 국한하지 말고 프로그램을 좀더 다양하게 하여 바람직한 방향으로 활성화 되도록 하여주기 바람.
- 「새충북」과 「도정소식지」의 도정홍보 내용이 비슷한데 앞으로 종합검토를 거쳐 일원화하는 방안을 강구하여 주시기 바라며 홍보내용도 다양화시켜 도민들의 생활에 유익한 홍보지로 탈바꿈하여 「새충북」지가 도민참여를 유도해 나가도록 하는등 홍보지로서의 제역할을 하도록 노력해 주길 바람.
- 언론보도 내용의 신속한 분석 및 대응에 있어서도 보도내용을 정확하게 분석하여 언론을 다양한 여론수렴 창구로 적극 활용토록 하기 바람.

〈 소방본부 〉

- 소방소 지근거리에 파출소의 소방차고가 설치되어 있는데 구급차등 이를 운영하려면 인력이 필요하므로 금번 구조조정으로 인하여 소방인력이 감축되어 운영에 어려움이 있으므로 앞으로 면 단위 소방파출소의 신·증축은 소방서와의 거리등을 종합판단하여 추진하도록 하기 바람.
- 진천의 경우 굴절사다리차는 막대한 예산을 들여 구입하였는데 차고가 없어 노상에 주차시켜 놓고 있으므로 주차시설 확보가 조속히 이루어지도록 하기 바람.
- 율량동 소방훈련장의 경우 청주소방서에서 기술훈련 실습장으로 사용하고 있는데 훈련장 관리에 소홀히 하여 훈련하기에 부적합한 상태에 있으므로 빠른 시일내에 훈련장이 정비되도록 할 것.
- 아파트 단지내 소방차 주차선이 그려져 있는데 홍보가 미흡하여 이 장소에 아파트 주민차량을 주차하고 있으므로 각종 반상회 또는 교육시 주지시켜 화재발생시 소방차 진입이 원활히 이루어지도록 하기 바람.
- 소방의 날에 소방서별로 각종 소방행사를 하고 있는데 앞으로 내실있고 효율적인 행사가 이루어지도록 적극 노력해 주길 바람.
- 의용소방대 출동수당 지급에 있어 일부 불합리한 사항이 있으므로 시정조치하기 바람.

< 증평출장소 >

- 증평출장소의 경우 인구가 늘지않고 있으며 구조조정에 있어서도 존폐의 기로에 있으므로 앞으로 소장을 비롯하여 전공무원들이 모범 및 선도역할을 하여 주민들이 바라는 바대로 반드시 증평이 존치가 되도록 노력해 주길 바람.
- 증평출장소가 외부환경에 의해 인위적으로 끌려가고 있는데 소의 공무원들이 주도적으로 모든 일이 추진되도록 모든일에 앞장서서 이끌어 나가주길 바람.
- 구조조정 대상으로 증평폐지가 행자부의 방침인데 앞으로 기구 및 인원축소가 불가피한 상태에 있는데 직무대리 발령을 낸 것은 불합리하므로 앞으로 이러한 일이 없도록 할 것.
- 도의 실업대책반 인원을 10명으로 구성할 계획인데 증평출장소 공무원중 5명이 이 대책반에 들어가는 것으로 되어 있으므로 소장은 도와 잘 협의하여 소의 운영에 지장이 없는 범위내에서 인원이 차출되도록 하기 바람.

< 충주의료원 >

- 의료원 결산상황을 보면 의료원수입중 체납 미수금이 8억 6천 7백여만원이 되는데 미수금 회수를 소홀히 하여 계속 의료원의 적자가 누적되고 있으므로 특단의 조치를 강구하여 미수금 징수에 만전을 기하여 주기 바람.
- 충주의료원의 경우 40여명이 노조에 미가입하였는데 이들의 권리주

장 또는 의견이 의료원 운영에 있어서 의사가 반영되도록 하기 바람.

- 의료원 운영에 있어 매년 적자를 보고 있으며 미수금이 계속 늘어나고 있으므로 경영혁신팀은 미수금징수에 철저를 기하여 충주의료원이 정상화되도록 할 것.

- 의료원의 각종 의약품 구입에 있어서 일부 의약품의 경우 문제의 소지를 안고 있으므로 앞으로 의약품 구입에 철저를 기하여 주시기 바람.

〈 청주의료원 〉

- 의약품 구입시 의료원의 의약품심의위원회 심의를 거쳐 필요한 의약품이 구입되는 방안을 모색하여 주길 바람.

- 청주의료원이 공기업으로서 수익에도 목적이 있지만 도민에게 최대 양질의 진료 및 의료서비스가 되도록 하여주길 바람.

- 청주의료원의 경우 1일 환자가 600여명 되는데 약사정원 3명중 2명이 배치되어 근무하고 있는데 환자의 약무업무에 차질이 없도록 인력보강등을 검토하여 주길 바람.

다. 건의사항

〈 감사관실 〉

- '98년도 행정심판위원회의 처리건수가 57건중 12건이 인용되어

민원인이 피해를 입는 사례가 있는데 업무처리 미숙 또는 해태로 인한 사항이 있는지 앞으로 행정심판 인용건에 대해서는 감사가 이루어지도록 조치 요망.

· 충주의료원에 있어서 언론공포 또는 타기관의 수가가 이루어진 후에 감사를 실시하는 사례가 발생되고 있는데 이후부터는 사전 정보 파악이 제대로 이루어져 도에서 먼저 감사를 실시하여 사태가 수습되도록 감사관들의 사정활동을 강화하여 주길 요망.

· 각종 감사결과 처분지시에 있어서 뚜렷한 양정기준이 없어 비위 공무원에 대한 징계시 형편성을 잃고 있으므로 앞으로 객관성 있고 일관성있는 처분이 되도록 양정기준이 마련되도록 연구검토하여 주길 바람.

· 감사를 실시함에 있어 도의 구조조정으로 인하여 전문분야(농업, 보건, 환경, 화공등)감사요원이 부족하여 종합감사를 비롯 각종 감사시에 타부서의 민원을 차출하여 감사에 임하고 있는데 지휘 보고를 해서라도 전문분야 감사요원 확충에 노력해 주길 요망.

< 기획조정실 >

· 충북 CHANGE21 수립이 계획 성안중에 있으므로 21세기위원회에 상정 정식안건으로 채택하여 토의 및 과제선정이 이루어져서 진정 충북도민을 위한 장기발전 계획이 수립되도록 하여 주길 요망.

· 21세기위원회를 포함 각종위원회중 일부 비효율적으로 운영되고 있는 위원회가 있는 반면 운영면에 있어서도 실적이 매우 저조하고

유명무실한 위원회가 다수 있으므로 향후 각종위원회를 일제 정비하여 도정수행에 차질이 없도록 하여 주기 바람.

- 충청북도명예연구소의 경우 24개소가 지정되어 운영되고 있는데 지원금에 있어서도 형평성이 결여되어 있는가 하면 재정지원을 3년동안 전혀 받지 못한 곳도 있고 '99년도에는 지원계획이 전무한 실정인데 도의 총괄부서에서는 연구소의 활성화 또는 폐지 등을 종합검토 조치하여 주길 요망.
- 충주의료원 운영에 있어서 적자운영 및 노사 불협화음등 많은 문제점을 안고 있고 감사원 및 도감사를 통해서도 여러가지 문제점이 지적되었듯이 민영화 방안등 종합적인 검토를 하여 도민에게 양질의 좋은 의료서비스가 되도록 하는 방안을 적극 강구하여 주길 바람.
- 오송 보건의료과학산업단지 조성등 지역현안 사업에 있어서 도에서는 중앙부처와의 긴밀한 협조등을 통하여 더 많은 예산이 충북도에 반영토록 노력하여 주길 요망.
- 지방재정계획심의위원회의 투융자사업 심사에 있어서 주요사업의 투자심사 대상을 신규사업에 국한되도록 하고 사업추진중에 있는 사업이 계획 또는 사업비가 변경되어 심사요청하는 사례가 없도록 하여주길 요망.
- 도지사의 공약사업과 시장·군수의 추진사업이 중복되는 경우가 있어 예산의 이중투자 발생소지가 있으므로 앞으로 도와 시군이 사전 충분한 협조를 거쳐 하나의 단일 사업이 추진되도록 하여주길 요망

〈 자치행정국 〉

- 청렴의 의무, 복종의 의무를 위반하여 신분상 조치를 받은 일부 비위공무원을 전문분야 최고의 자리에 인사발령 조치하였는데 이는 모든 공무원들의 인사 형평성을 위해서라도 도정의 책임자는 향후 인사발령시 이러한 사례가 없도록 인사원칙을 마련하는 등 인사에 공정성과 각종 처분의 형평성을 기하여 타 공무원이 불이익을 받는 일이 없도록 하는등 전공무원이 「열린미래, 희망찬 충북」의 도정목표에 총 매진할 수 있도록 분위기 쇄신 및 획기적인 사기양양 대책을 강구하여 주시길 요망.
- 증평출장소의 구조조정에 있어서 지사는 출장소 존치에 노력하고 있는데 반해 일부 공무원은 그러하지 못하고 있는 경향이 보이는데 이에 대하여 강력하고도 특단의 조치를 취하여 주시기 바라며 또한 사고전환 정신교육을 강화하여 주시기 바람.
- 보건소에 약사가 배치되어 있는 곳이 일부 보건소밖에 없는데 약사의 처우문제를 개선해서라도 앞으로 진료소에 약사를 반드시 배치되어 정상적인 진료업무가 이루어지도록 할 것.
- 도의 재정형편이 매우 어려운 실정인데 입찰자가 수수료 징수방안에 대하여 검토하여 주시길 요망.
- 각종 공사계약에 있어서 당초의 공사비에 부대공사비까지 포함하여 전체공사가 이루어지도록 하여야 겠으며 조경공사등 별도의 발주공사가 이루어지는 일이 없도록 노력해 주기 바람.

- 도 본청에 정원의 현원의 잉여인력을 활용하여 체납액 일소에 만전을 기하여 주시기 바라며 체납액 결손처분도 받을 가망이 전혀없는 부분에 대해서는 도에서 과감히 결손처분되도록 검토하여 주시기 바람.

< 공보관실 >

- 도정 모니터제 운영이 도정발전을 위한 각계각층의 의견을 수렴하기 위해 이 제도를 도입하는 것인만큼 도민의 다양한 욕구와 생생한 의견이 모니터요원을 통해 적극 수렴되어 도정에 반영될 수 있도록 하여주길 바람.

< 소방본부 >

- 화재발생시 가용소방력의 운영을 극대화하여 신속한 초기화재 진압태세를 확립함으로써 화재로 인한 귀중한 인명과 재산피해를 최소화하기 위해서는 소방장비 확충이 그 무엇보다 중요하므로 장비구입에 노력해 주시길 요망.
- 영동 황간파출소 신축에 있어서 부지선정 및 공사비가 과다책정되어 있으므로 소방본부에서는 현지방문을 실시 종합적인 검토를 거쳐 파출소 신축장소의 이전등 전반적인 검토를 하여 추진하여 주길 요망.
- 각종 화재진압시 부상자에 대한 진료비등 의료수가에 있어서 불합리한 점이 있는데 이러한 사항을 중앙에 건의하여 개정이 될 수 있도록 조치 요망.

〈 증평출장소 〉

- 소의 공무원 200명중 67명이 외지에 주민등록이 되어 있는데 앞으로 외지공무원들에 대한 주민등록이 증평으로 옮겨지도록 하는 방안을 강구하여 주기 바람.

〈 충주의료원 〉

- 도민을 위하여 전화 진료예약제를 실시하는 것은 좋은 시책이므로 앞으로 홍보를 강화하여 더 많은 환자가 충주의료원을 이용할 수 있도록 조치 요망.
- 충주의료원의 경우 경영정상화를 위해 경영혁신팀이 도에서 파견되어 있는데 노사의 원활한 합의등 경영전반에 걸쳐 특단의 조치를 강구하여 빠른 시일내에 의료원이 정상화 되도록 하여주길 요망.

〈 청주의료원 〉

- IMF 상황에서 청주의료원 운영에 매우 어려움을 겪고 있는데 구조조정에 대한 노사합의등 제반문제가 원만히 해결될 수 있도록 경영합리화를 기하여 주길 바람.