



2021. 1.

# 2021년도 주요업무계획

 충청북도 충주의료원

# 목 차

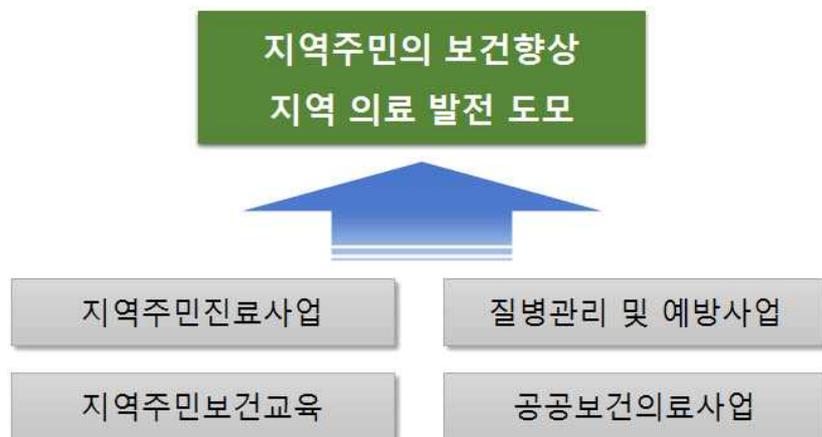
I. 일반현황 .....	1
II. '20년도 성과평가 및 시사점 .....	6
III. '21년도 비전과 추진전략 .....	7
IV. 전략목표 추진계획 .....	8
1. 환자중심 안심병원 .....	8
2. 차별화된 공공의료 .....	11
3. 지속성장 기틀마련 .....	14
4. 고객중심 의료서비스 .....	17
V. 주요 현안사업 .....	20
VI. '21년 달라지는 제도·시책 .....	21

# I. 일반현황

## □ 연 력

- 1937 독립 청주병원 충주분원으로 설립 개원
- 1940 독립 충주의원으로 승격
- 1952 독립 충주병원으로 독립
- 1983 지방공사 충청북도 충주의료원으로 전환
- 1993 진폐환자 요양기관으로 지정
- 2005 충청북도 충주의료원으로 전환(지방의료원설립및운영에관한법률)
- 2012 안림동 신축병원으로 이전

## □ 설립목적



## □ 부지 및 시설

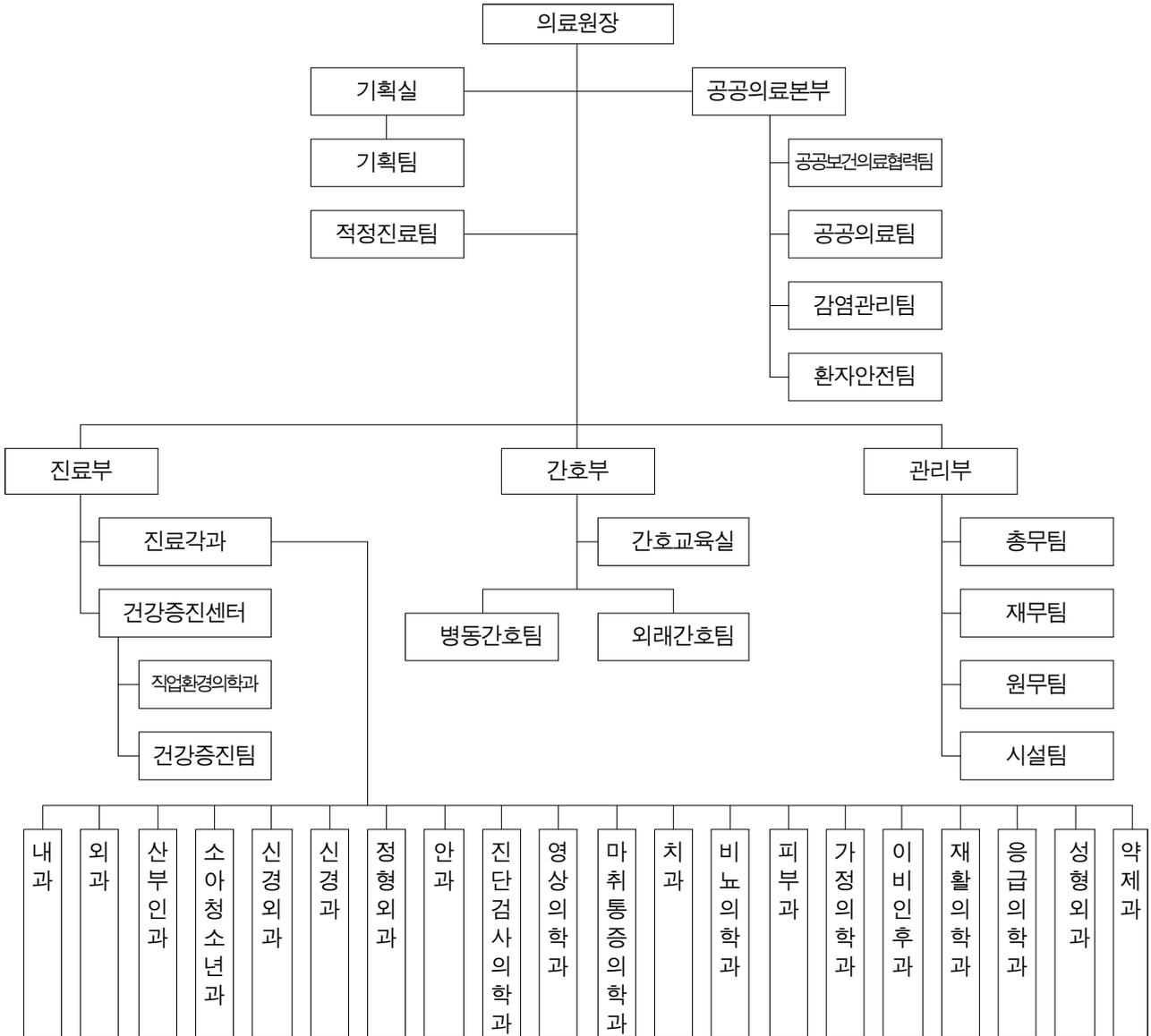
- 부 지 : 51,919㎡
- 건 물 : 33,900㎡(지하 3층, 지상 4층)
  - 병 원 : 29,266㎡
  - 장례식장 : 2,403㎡
  - 숙 소 : 2,231㎡

## □ 병원규모

- 병 상 수 : 292병상
- 진료과목 : 20개과

# □ 기구 및 인원

## ○ 기 구



## ○ 인 원

2020. 12. 31. 현재

구분	계	원장	의사	약사	간호	보건	행정	기능	간호조사	공무	기타
정원	398	1	33	4	193	44	35	13	31	43	1
현원	366	1	27	3	177	40	34	13	30	40	1

※ 기타 1명은 노조전임대체

## □ 주요사무

부서명		주요기능
기획실	기획팀	장단기발전계획, 도의회업무, 제규정관리, 예산관리, 이사회운영 홍보, 평가(운영,수련환경,의료기관인증,응급의료기관)
감사실		일상·정기·특별감사 등 감사업무, 권익위원회, 의료원 혁신 및 제도개혁에 관한 사항
공공의료부	공공보건의료 협력팀	공공보건의료 협력체계 구축사업, 공공보건의료 네트워크 구축, 필수의료 분야 퇴원환자 지역사회 연계, 진료과 및 관련기관 연계 및 조정, 사회사업실 및 고객지원실 운영
	공공의료팀	공공보건의료계획 수립 및 추진, 지역사회 자원연계 계획 수립, 공공보건사업, 만성질환재가환자관리, 무료진료사업
	환자안전팀	환자안전관리, 환자안전위원회 운영, 의료 질 향상 업무, 의료 질 향상위원회 운영, 임상 질 지표, 표준진료지침 개발 및 관리
	감염관리팀	병원 감염관리, 감염관리위원회 운영, 감염관리 교육
적정진료팀		진료적정성 평가·보험청구심사, 의무기록·전산관리, 정보보안
진료부	진료각과	진료 및 처방, 진료에 부수되는 제반업무
	약제과	약품조제 및 투약, 의약품 청구 및 수불과 품질 관리, 마약 및 향정신성의약품 관리, 비축약품 관리
	건강증진센터 (건강증진팀)	건강검진 관련 업무, 검진비용 청구 및 미수금 관리, 검진항목 및 수가 책정
간호부	병동간호팀	병동간호관리, 병동 상비약품 관리, 간호부 교육 간호보조인력 지도 감독, 간호학생 실습 관리
	외래간호팀	외래간호관리, 간호행정, 간호봉사 간호단위 통계업무, 소관 위생재료의 수불관리
	간호교육실	간호교육인력 관리 및 교육, 교육과정 개발·운영·평가, 간호교육관리체계 평가 및 조정
관리부	총무팀	인사, 교육, 서무, 복무, 복리후생, 보건관리
	재무팀	결산, 구매계약, 회계업무, 의료장비 관리
	원무팀	환자 예약 및 접수, 진료비 징수, 입퇴원, 금고 관리, 수입에 관한 부대업무, 협력병원관리
	시설팀	건물관리 및 유지보수, 전기·소방·난방·상하수도·차량관리, 자산관리, 기타 시설·장비와 관련된 업무

□ 2021년 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입(62,591)		세 출(62,591)	
○ 의료수익	41,336 (66.0%)	○ 의료비용	47,021 (75.1%)
		- 인건비	28,889 (61.4%)
		- 재료비	7,144 (15.2%)
		- 관리운영비	10,988 (23.4%)
○ 의료외수익	4,660 (7.4%)	○ 의료외비용	1,625 (2.6%)
		○ 예비비	627 (1.0%)
○ 자본적수입	6,664 (10.6%)	○ 자본적지출	10,773 (17.2%)
○ 이월금수입	9,931 (15.9%)	○ 과년도미지급금	2,545 (4.1%)

□ 2021년 주요예산 사업

(단위 : 천원)

사업명	사업량	사업비	사업기간
시설.장비확충		14,702,388	
<b>【건 물】</b>		11,670,000	
시설구축	[국고지원사업] 호스피스·재활 등 병상증축	9,160,000	2019~2021년
	[국고지원사업] 음압격리병실 설치	1,740,000	2020~2021년
	[국고지원사업] 중환자실 음압격리병실 설치	270,000	
	[국고지원사업] CCTV교체 및 확충	500,000	
<b>【자산취득비】</b>		3,032,388	
기계장치	보일러증기(스팀)배관 외 2건	71,780	
의료장비	[국고지원사업] 의료장비보강 외 17건	2,611,995	
비품	진료대기시스템 외 23건	348,613	

## Ⅱ. '20년도 성과평가 및 시사점

### 1. '20년도 성과평가

#### □ 잘된 점

- 코로나 19 확산 방지를 위한 감염병 전담병원 역할 수행
- 전산시스템 도입을 통한 개인정보 보안 강화
- 근무성적평정 전산시스템 구축으로 공정하고 투명한 인사운영
- 재무팀 신설로 회계관리 전문성 제고
- 고객만족도 설문조사 결과 만족도 향상

#### □ 미흡한 점

- 감염병 전담병원 운영에 따른 환자소개 및 진료과 축소운영으로 환자수 감소, 의료수지 악화
- 코로나 19로 인한 공공의료, 교육 등 사업 중단으로 계획대비 실적 저조
- 불가피한 사업기간 변경으로 병상증축사업 지연

### 2. 시사점

- 코로나 19 등 감염병 신속 대응과 관리역량 강화로 지역사회 공공의료기관 역할 수행
- 필수중증의료 분야 의료격차 해소를 위한 지역사회 협력체계 구축 및 심뇌혈관센터 개설
- 지속성장 기틀 마련을 위한 중장기 발전전략 수립 및 선진의료기관과 협력 강화
- 내부통제 및 청렴문화 정착을 위한 전담팀 신설

### Ⅲ. '21년도 비전과 추진전략

비  
전

공공의료를 선도하는  
친서민 명품병원 실현



— 4대 전략목표 12개 이행과제 —

전 략	환 자 중 심	차 별 화 된	지 속 성 장	고 객 중 심
	안 심 병 원	공 공 의 료	기 틀 마 련	의 료 서 비 스
이 행 과 제	① 감염으로부터 안전한 병원	① 미 총 족 의 료 서 비 스 원 지	① 조 직 역 량 화 강	① 고 객 감 동 천 실
	② 환자 가 안전 한 병 원	② 취 약 총 건 강 안 전 추 구	② 직 원 역 량 화 강	② 함 께 하 는 소 통 경 영
	③ 의 료 서 비 스 질 향 상	③ 공 공 보 건 의 료 협 력 체 계 추 구	③ 의 료 역 량 화 강	③ 직 행 일 원 복 이 한 터

## IV. 전략목표 추진계획

### 1. 환자중심 안심병원

#### 여 건

- 감염병 확산 차단 및 치료 역량 강화로 책임의료기관 역할 수행
  - 환자 안전사고 예방 및 관리 강화로 안전수준 향상
  - 수준 높은 의료서비스 제공으로 신뢰받는 병원 구현
- ➔ 감염관리와 환자안전을 최우선으로 하고 의료서비스 질 향상 노력을 지속하여 환자중심의 안전한 병원 구현



#### 이행과제

- 1** 감염으로부터 안전한 병원
- 2** 환자가 안전한 병원
- 3** 의료서비스 질 향상

## 1 감염으로부터 안전한 병원

---

### 감염병 위기대비 역량 강화

- 코로나 19 등 감염병 신속 대처를 위한 위기 대응반 운영

### 감염관리 인프라 구축

- 감염병 전파 차단 및 격리 치료를 위한 음압격리병실 설치

### 감염감시체계 강화

- 감염발생 조기 감지 및 확산 예방을 위한 분석 및 환류 : 4회
  - 다제내성균, 중환자실감염, 수술부위감염, 법정감염병 감시

### 감염관리활동 강화

- 감염관리 효율적 활동을 위한 감염관리위원회 운영 : 2회
- 감염병 예방을 위한 감염관리교육 실시 : 50회
- 높은 수준의 격리시행률(100%), 개인보호구 착용률(92%) 지속

## 2 환자가 안전한 병원

---

### 환자안전활동 강화

- 환자안전 체계 구축을 위한 환자안전위원회 운영 : 2회
- 환자안전사고 유형 분석 및 개선 활동 : 4회

### 환자안전문화 조성

- 환자안전을 최우선으로 하는 안전문화 조성
  - 환자안전의 날 행사, 환자보호자 Speak Up 캠페인, 점점 라운딩 등

### 환자안전지표 관리

- 환자안전 핵심지표 선정, 관리로 안전사고 예방 및 개선 : 9개

### 환자안전교육 강화

- 환자안전의식 고취를 위한 전 직원 교육 실시

### 3 의료서비스 질 향상

---

#### 진료지침 개발 및 관리

- 표준진료지침(CP) 개발, 관리로 적정진료 등 의료 질 향상
  - 표준진료지침 지속 개발 : 신규 1개(2020년 10개)

#### 간호간병통합서비스 개선

- 3대 지표(낙상, 욕창, 보호자상주) 중점 관리로 서비스 개선

#### 보건복지부 3주기 인증 준비

- 의료서비스 질과 환자안전 제고를 위한 3주기 인증 추진
- 의료기관 인증 TF팀 운영
- 기존 인증지침 검토 및 개선활동 진행

## 2. 차별화된 공공의료

### 여 건

- 민간의료기관이 회피하는 영역에 대한 보편적 의료서비스 지원으로 지역주민들에게 건강한 삶의 기회 제공
  - 의료취약층에 대한 공공의료사업으로 의료양극화 해소
  - 지역사회 협력체계 구축을 통한 지역기반의 전달체계 마련
- ➔ 차별화된 공공의료서비스 제공으로 지역주민에게 건강한 삶의 기회를 제공



### 이행과제

- 1** 미충족 의료서비스 지원
- 2** 취약층 건강안전망 구축
- 3** 공공보건의료 협력체계 구축

## 1 미충족 의료서비스 지원

---

- 찾아가는 산부인과 : 900명
  - 산부인과 병·의원이 없고 의료접근도가 낮은 단양군 임산부 및 부인과 질환자에게 정기적인 서비스 제공
- 만성질환 관리사업 : 350명
  - 고혈압, 당뇨 등 만성질환에 대한 교육 및 상담서비스 제공
  - 만성질환에 대한 예방 및 조기발견을 통한 건강관리
- 무료방문 간호사업 : 800명
  - 통원치료가 어려운 취약층 외상환자에게 방문간호서비스 제공
- 찾아가는 재활서비스 : 34명
  - 장애인 등 취약층 외상환자에게 찾아가는 재활서비스 제공
- 지역주민 보건교육 : 90회
  - 올바른 건강정보 제공으로 생활습관병 개선 유도

## 2 취약층 건강안전망 구축

---

- 의료취약층 건강관리 : 1,800명
  - 의료취약계층(독거노인, 장애인, 노숙인 등)에게 찾아가는 이동진료, 무료검진서비스 실시로 질병이환예방, 건강행태교정
- 의료취약층 의료비지원
  - 생계곤란자 중 시술 및 치료가 필요한 환자에게 의료비 지원
- 저소득아동 건강관리 : 400명
  - 지역아동센터, 아동복지시설 등에 무료검진 및 건강교육 제공
- 의료취약층 간병서비스 지원 : 2,500명
  - 취약층 입원환자 간병비 부담 절감을 위한 간병서비스 지원
- 지역사회 의료지원 : 20회
  - 지역행사 및 축제에 전문 의료진 파견 및 구급차 지원

### 3 공공보건의료 협력체계 구축

---

통합지원서비스 제공 : 350명

- 의료취약층 발견, 치료, 사회복귀 지원을 위한 ONE-STOP 창구
- 지역사회 보건, 의료, 복지 연계서비스 제공

퇴원환자 지역사회 연계

- 심장질환, 뇌혈관질환 환자를 대상으로 병원, 복지시설 등 지역사회 연계 및 모니터링을 실시하여 지속적인 치료 유도
- 재활치료 입원환자 대상 사회사업상담, 방문서비스 제공

지역사회 감염병 역량강화 교육 : 10회

- 지역사회 복지시설 및 요양병원을 대상으로 감염병 교육실시

### 3. 지속성장 기틀 마련

#### 여 건

- 지속성장을 위한 중장기 발전 전략 수립
  - 선진 의료기술 습득 및 자기개발을 위한 교육훈련 강화
  - 차별화된 의료서비스 제공을 통한 경쟁력 강화
- ➔ 조직 및 조직구성원 역량 강화, 의료경쟁력 확보로  
지속성장 추진



#### 이 행 과 제

- 1 조직역량 강화
- 2 직원역량 강화
- 3 의료역량 강화

## 1 조직역량 강화

---

### 중장기발전계획 수립

- 급변하는 의료환경에 선제적으로 대응할 수 있는 중장기 경영 전략 수립, 비전과 사명 제시 : 비전선포식 개최
- 지역 특화 의료서비스를 개발하여 지속성장 기틀 마련

### 재무회계 선진화

- 공인인증 보안매체를 통한 e-뱅킹 지출통제시스템 도입
- 전자서명을 통한 회계서류 전자문서화 도입

### 예산관리체계 확립

- 체계화된 예산편성 및 집행실적 정기관리로 재정효율 달성 : 4회

### 감사기능 강화

- 자율적 내부통제, 재발방지시스템 구축을 위한 감사실 신설

## 2 직원역량 강화

---

### 전문성 강화

- 전문성 강화교육 실시로 직무능력 향상
- 한국산업인력공단 일학습병행 프로그램 참여
- 임상현장을 적용한 시뮬레이션 교육 프로그램 개발 : 2개

### 맞춤형 교육프로그램 제공

- 직종별 맞춤형 교육프로그램을 제공하여 자기개발, 미래지향적 인재 육성
- 전 직원 이러닝(법정, 필수) 교육 실시
- 학회 및 보수교육 등 직무능력향상 교육 지원
- 의식개혁을 위한 명사초청 강연 실시 : 4회
- 신규직원을 위한 입문교육 및 집담회, 프리젠퍼 교육 실시

QI활동 지속 추진

- 업무프로세스 개선을 위한 부서별, 주제별 QI활동을 지속 추진
  - QI 활동과제 선정 및 관리, QI경진대회 실시

청렴의료원 구현

- 자율적 청렴 실천의지 제고를 통한 전 직원 청렴의식 함양
  - 청렴서약(1회), 청렴특강(2회), 중간간부이상 청렴교육(1회), 청렴서안문 발송(2회) 등

### 3 의료역량 강화

선진의료기관과 협력체계 구축

- 서울대학교병원 등 선진의료기관과 진료협력 체계 구축
- 우수의료진 초빙을 통한 선진의료기술 접목, 진료영역 확대
- 선진 경영기법 도입을 통한 경영성과 증대

심뇌혈관센터 개설

- 뇌졸중 등 급성 심뇌혈관 질환 관리를 위한 전문센터 개설
- 지역 의료격차 해소 및 특성화센터를 통한 의료역량 강화

의료장비 현대화

- 첨단 의료장비 지속 보강으로 의료경쟁력 유지 확보 : 38종

의료수지 개선

- 의료수준 향상을 통한 의료수익 증대
- 수익목표

(단위 : 천명, 백만원)

구 분	2021년	2019년	증 감	증감율
환 자 수	249	241	8	3.3
의료수익	37,459	33,417	4,042	12.1

※ 2020년 코로나에 따른 정상진료 불가로 2019년 결산을 기초로 목표 설정

## 4. 고객중심 의료서비스

### 여 건

- 고객중심 생활화로 감동 의료서비스 제공
  - 참여와 소통을 통한 지역사회 신뢰 형성
  - 상호 존중과 화합으로 보람과 긍지를 갖고 일할 수 있는 일터 조성
- ➔ 환자, 주민, 직원이 모두 만족하는 고객중심 의료서비스 제공



### 이 행 과 제

- 1** 고객만족 실천
- 2** 함께하는 소통경영
- 3** 직원이 행복한 일터

## 1 고객감동 실천

---

### 환자편의향상위원회 운영

- 환자편의 향상 활동을 체계적으로 추진하기 위한 위원회 운영 : 6회

### 진료 대기시간 개선

- 대기시간 불편 해소를 위한 진료대기시스템 설치, 무인수납기 이용 확대 및 의무기록 사본발급 예약제 시행

### 모바일서비스 제공

- 헬스 앱을 통한 개인별 맞춤형 건강코칭 가이드 제공

### 고객 만족도 조사

- 전문기관 위탁 고객 만족도 정기조사
  - 응급실 만족도 향상 : 84점(2020년 82.7점)
  - 외 래 만족도 향상 : 73점(2020년 71.9점)
  - 입 원 만족도 향상 : 81점(2020년 79.2점)
  - 조사결과에 따른 문제점 도출 및 개선대책 수립
- 장례서비스 품질 향상을 위한 만족도 조사 : 4회

## 2 함께하는 소통경영

---

### 주민참여 의사결정

- 지역주민의 의견 반영을 자문위원회 정기 개최 : 2회
- 인사위원회 등 외부위원 참여 위원회 운영

### 지역사회 공헌

- 배려와 나눔 문화 실천을 위한 지역사회 공헌 프로그램 운영

### 정보공개 강화

- 지역주민 알 권리 충족, 투명경영을 위한 정보제공 강화
  - 의료원 홈페이지, 보건복지부 ‘지역거점공공병원 알리미’ 공시

## 핵심가치 바로 알리기

- 병원 비전과 핵심가치 바로 알리기로 브랜드 가치 제고
  - 시내버스 외부광고, 뉴스레터 발간, 옥외 사인물 제작 등

## **3** 직원이 행복한 일터

---

### 화합하는 일터

- 노사가 함께하는 직장문화 조성을 위한 한마음단합대회 개최 : 2회
- 노사간 신뢰, 파트너십 강화를 위한 간담회 개최 : 2회

### 소통하는 일터

- 직장 내 고충을 청취하고 해결하기 위한 고충처리시스템 운영
- 직원 간 존중문화 확산을 위한 간담회, 워크숍 개최 : 4회
- 직원 간 화합과 직무스트레스 해소를 위한 동호회 지원

### 안전한 일터

- 안전한 근로환경 조성을 위한 산업안전 보건 관리활동 강화
  - 안전사고발생 제로화, 노사공동 현장 안전점검활동 시행 등

## V. 주요 현안사업

### 현안사업 : 병동 증축

---

#### □ 사업목적

- 미충족 의료서비스 제공을 위한 호스피스·재활병상 증축
- 감염병 차단 및 격리 치료를 위한 음압격리병실 설치

#### □ 사업개요

- 사업위치 : 충주의료원 후면주차장 부지(1~3층)
- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2021. 12월
  - 호스피스·재활 병상증축 : 19.1월~21.12월(3년)
  - 음압격리병실 설치 : 20.1월~21.12월(2년)
- 사업규모 : 54병상(호스피스 10, 재활 41, 음압격리 3)
- 사업예산 : 10,900백만원(국비 5,200, 도비 5,200, 자부담 500)

#### □ 추진경과 및 계획

- 2019. 5월 호스피스, 재활 기본계획 완료
- '19.10~'20. 4월 기본계획 설계 및 심의 완료
- 2020. 4~7월 실시설계
- 2020. 9~11월 설계적정성 검토 및 계약심사
- 2020. 12월 입찰 및 계약
- '20.12~'21.12월 공사
- 2022. 1~6월 병동운영 준비
- 2022. 7월 병동운영

#### □ 기대효과

- 호스피스완화의료, 전문재활서비스 제공 및 감염병 대응체계 구축
- 지역 의료격차 해소 및 책임의료기관 역할 강화

## VI. '21년 달라지는 제도·시책

### □ MRI, 초음파 검사 건강보험 적용 확대

- 척추분야 MRI, 심장분야 초음파 건강보험 적용 확대

### □ 신경계질환 분야 건강보험 적용, 정신질환 분야 급여확대

'21년 상반기	'21년 하반기
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 생물학적 드레싱류 건강보험 적용</li> <li>· 정신질환, 심장질환 분야 급여기준 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신경계질환 건강보험 적용 추진</li> <li>· 영유아질환 분야 급여기준 확대</li> </ul>

### □ 국가건강검진 제도 개선

- 영유아 건강검진 확대
  - 영유아 초기(생후 14~35일) 건강검진 신설
  - 영유아 건강검진 ' 건강교육 및 상담 ' 항목 횟수와 주기 변경
- 정신건강검사(우울증) 수검 가능 기간 확대
  - 20세에 검진을 못 받아도 30세가 되기 전에 신청을 통해 1회 수검 가능
- 검진 사후관리 대상 폐결핵 추가

### □ 비급여 진료비용 공개 확대 및 사전설명제 도입

- 비급여 진료비용 공개대상 기관 의원급까지 확대
- 공개항목 2020년 기준 총 564개에서 총 615개로 확대
- 비급여 진료 전 비급여 제공항목과 가격을 미리 설명하도록 의무화