

# 2024년도 주요업무계획



# 목 차

I. 일반현황 .....	1
1. 기본현황	
2. 기본재산조성 현황	
3. 신용보증공급 현황	
4. 채권관리업무 현황	
5. 2024년도 예산현황	
II. 2023년도 주요 성과와 평가 .....	4
III. 2024년도 비전과 추진전략 .....	7
IV. 전략목표별 추진계획 .....	8
1. 포용적 금융지원을 통한 지역경제 성장지원	
2. 일상회복을 위한 재기지원 가속화	
3. 지역경제 활력 제고를 위한 혁신적 조직 운영	



# I. 일반 현황

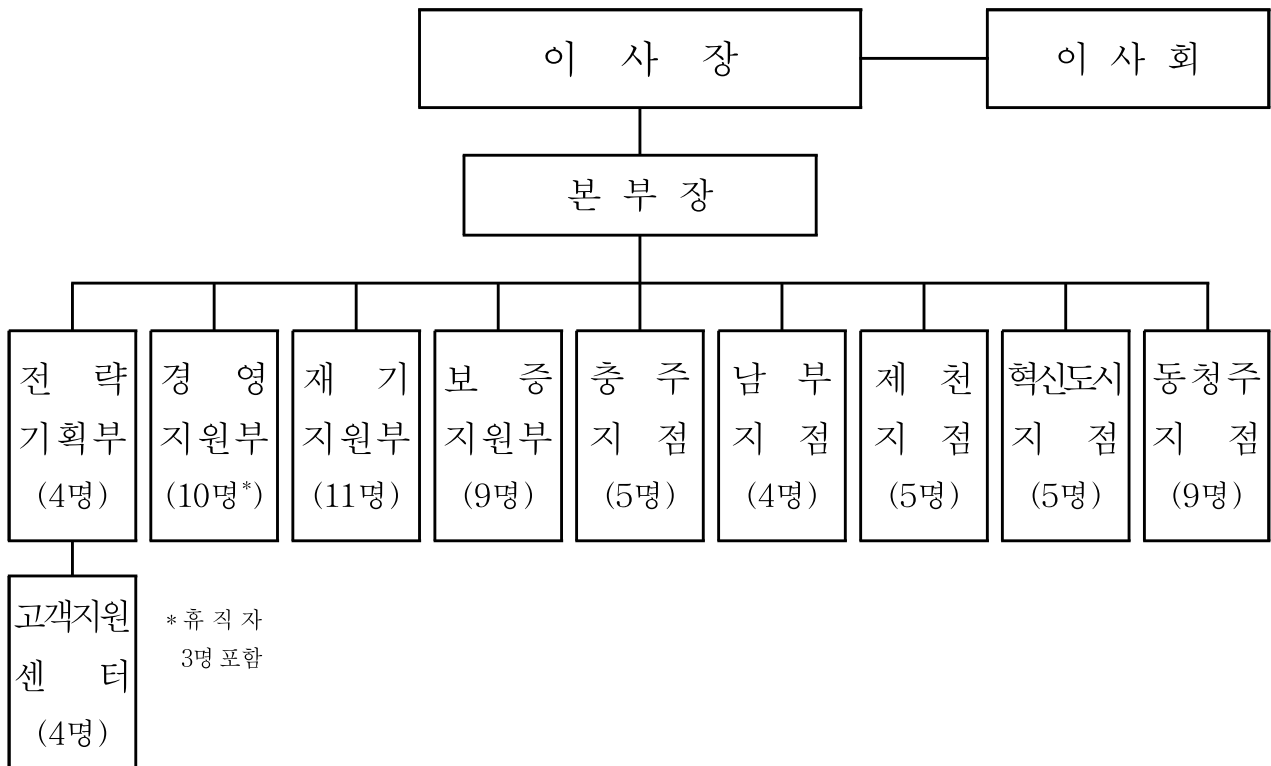
## 1 기본현황

### □ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,281억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

### □ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 67명 / (현원) 67명

## 2 기본재산조성 현황

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
'22년말	2,098	383	349	264	1,102
'23년도	183	22	-	4	157
계	2,281	405	349	268	1,259
비 율	100.0%	17.8%	15.3%	11.7%	55.2%

## 3 신용보증공급 현황

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	달성률	보증잔액	
'22년말	건 수	29,000	40,117	138.3%	63,804
	금 액	6,600	8,556	129.6%	12,921
'23년도	건 수	31,000	33,234	107.2%	62,435
	금 액	7,500	7,850	104.7%	12,566

## 4 채권관리업무 현황

(단위 : 억원)

구 분			'22년도		'23년도		
				(비율)		(비율)	
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	2,034	2.4%	5,428	6.4%	
		금 액	308		803		
	정 상 화 (B)	건 수	879	42.5%	1,707	32.3%	
		금 액	131		259		
	순 사 고 (A-B)	건 수	1,155	1.4%	3,721	4.3%	
		금 액	177		544		
대 위 변 제		건 수	1,100	1.3%	2,786	3.3%	
		금 액	168		420		
구 상 권 회 수	목 표	74	/		105	/	
	실 적	89			119		
	달성률	120.3%			113.3%		

## 5 2024년도 예산현황

### ○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
보증료수익	11,863	정부출연금	200
예치금등이자	8,444	자치단체출연금	0
재보증료환입액	1,224	금융기관출연금	11,300
기타신용보증수익	166	순세계잉여금(전기이월)	164,149
기타이자수익	64	총 계	246,864
기타신용보증부대수익	1,317	<p>&lt; 예산과목 점유비율 &gt;</p> <p>※ 순세계잉여금 제외</p>	
보증금회수수입	980		
구상채권회수금	9,813		
손실보전금	36,516		
대지급금회수금	252		
공탁금회수금	176		
기타유동부채수입	400		

### ○ 지출예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
인건비	4,099	기타신용보증비용	829
퇴직급여	542	예비비(사업예산)	181
잉여임금피크제재원	19	장기대여금	210
일반운영비	1,402	기타투자자산	400
여비	142	유형자산취득비	92
업무추진비	61	보증금	1,110
연구개발비	587	대위변제및부대비	71,361
교육훈련비	68	예비비(자본예산)	732
수선유지교체비	211	순세계잉여금(차기이월)	154,678
관서업무비	24	총 계	246,864
평가급	472	<p>&lt; 예산과목 점유비율 &gt;</p> <p>※ 순세계잉여금 제외</p>	
재보증료	6,282		
보증료환급	2,907		
일반보상금	2		
포상금	4		
연금부담금등	399		
기부금	50		

## II. 2023년도 주요 성과와 평가

### 1 주요 성과

#### << 고객중심 보증지원을 통한 고객감동 실현 >>

- 연간 신용보증공급 실적 33,234건 / 7,850억원 달성

구분	목표	실적	달성률
건수	31,000건	33,234건	107.2%
금액	7,500억원	7,850억원	104.7%

- 신용보증공급 누계 6조원 돌파 → 최단기간 내 1조원 달성

공급누계	4조원	5조원	6조원
소요기간	21년 1개월	1년 8개월	1년 2개월
달성시기	2020.6월	2022.2월	2023.4월

- 충청북도 및 시·군 협약 이차보전 지원자금 수혜 확대

- 증평군(40억원 / '23.2월) · 보은군(25억원 / '23.8월) 신규 협약 체결
- 道 소상공인 육성자금 지원 규모 확대 (1,000억원 → 1,600억원 / 600억원 ↑)
- 청주시 소상공인 육성자금 금리체계 개선 (전액보증 고정금리 1.99% 적용)

- 도내 소상공인 고통 분담을 위한 경영 안정화 지원정책 추진

- [금융비용 지원] 보증료 감면 (16,586건 / 10.4억원)
- \* '23년 신규보증을 대상으로 1년간 최저 보증료율(0.5%) 적용
- [재해피해 지원] 집중호우 피해 소상공인 보증지원 (160건 / 78억원)
- \* 최우선 지원, 피해(복구) 금액 범위 내 지원(한도사정 생략) 등

- 예비창업자 및 소상공인 경영능력 함양을 위한 교육 협약 체결 (11월)

- (협약대상) 서원대학교 / (협약내용) 마케팅&세무 등 교육 지원



- 고객 중심 현장 밀착형 서비스 제공을 통한 상생 금융지원 도모
  - [소외지역 정례 출장상담] 영업점 미설치 보증 소외지역 출장상담
    - \* 괴산·보은·영동·단양군: 96회 / 136건<sup>상담</sup>, 22억원<sup>지원</sup>
  - [찾아가는 현장 간담회] 유관기관 등 현장 목소리 청취 및 상담
    - \* (간담회) 11회, (전통시장 등 방문상담) 47건<sup>상담</sup>, 13억원<sup>지원</sup>
- 지역경제 맞춤형 보증지원을 위한 시·군 출연 특례보증 출시
  - 제천시 「제천시 청년 사업가 자립지원 특례보증」 (6월)
    - \* (지원대상) 제천시 소재 청년 창업기업(만 39세 이하 업력 7년 미만)
    - \* (지원규모) 36억원<sup>출연금 3억원 × 12배수</sup>, (지원실적) 96건 / 36억원
  - 옥천군 「중·저신용 소상공인 특례보증」 (8월)
    - \* (지원대상) 옥천군 내 사업장을 둔 신용평점 749점 이하 소상공인
    - \* (지원규모) 15억원<sup>출연금 1억원 × 15배수</sup>, (지원실적) 13건 / 3억원
- 스마트 보증환경 조성을 통한 고객 체감 디지털 보증서비스 제공
  - 모바일 기반 비대면 통합플랫폼(보증드림 앱) 구축
    - \* 보증신청·지원, 기한연장, 전자약정, 서류제출, 증명서 발급 등
  - 비대면 창구 활성화에 따른 보증 이용 편의성 제고 (1,197건 / 221억원)

## 《 새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원 》

- 디지털 금융환경을 반영한 채권관리 업무시스템 전자화 추진
  - 비대면 통합플랫폼(보증드림)을 활용한 채무잔액확인서 발급 (20건)
  - 보증채무이행 청구 등 전자화 운영체계 마련 (국민은행·카카오뱅크)
- 새출발기금 지원 사업 적극 참여로 소상공인 새희망 지원
  - (지원실적) 746건 / 10,977백만원(6,575백만원 감면 / 감면율 59.9%)
- 부실채권 정리를 통한 사업실패 고객 경제적 재기지원 도모
  - [소각] 722건(10,929백만원) / [매각] 12건(557백만원)

## 《 ESG 기반 지속가능 성장여건 조성 》

### ○ 보증재원 확충을 위한 출연금 확보

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금 용 회 사			
					법정	특별*	협약	소계
목 표	170	21	-	4	61	73	11	145
실 적	183	22	-	4	66	75	16	157
달성률	107.6%	104.8%	-	100.0%	108.2%	102.7%	145.5%	108.3%

※ 금융회사 특별출연금 설립 후 최대(75억원) 조성 (전년 42억比 78.6% ↑)

### ○ 성과 및 효율 중심의 조직 운영체계 개선 추진

- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 사후점검(2차) 및 심사 통과 (5월)
- 직원 실무역량 강화를 위한 업무별(보증, 관리 등) 사내강사 임명 (5월)
- 일·가정 양립을 위한 여성가족부 가족친화인증 재인증 획득 (12월)
- 노사 상생·협력관계 구축을 위한 임금 및 단체협약 체결 (12월)

### ○ 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축

- 연간 사회공헌활동 추진 (25회) 및 충북 전지역 (11개 시·군) 기부활동 전개
- 탄소중립 실천 다짐 및 확산을 위한 Green 캠페인 추진 (1월)
- 임직원 착한 걷기 캠페인을 통한 ESG 녹색경영 실천 (4월 / 1달간)
- 집중호우 피해지역 수재의연금 기탁 및 봉사활동 추진 (7~8월)
- 사회·경제 트렌드를 반영한 명사 초청 강연(교양) 제공 (8월)

## 2 성과에 대한 평가

- 금융지원 정책 다각화를 통한 소상공인 경영안정 도모
- 고객 친화적 서비스 환경 구축을 통한 보증고객 접근성 강화
- 스마트 재기지원 환경 구축을 위한 채권관리 전자화 체계 마련
  - 비대면 통합플랫폼 구축 및 은행과의 전산 연계를 통한 업무 전산화
- 안정적 보증운용을 위한 출연금 확보 및 재무건전성 제고

### III. 2024년도 비전과 추진전략

비전

보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과  
함께 성장하는 No.1 신용보증재단

#### - 3대 전략목표 8개 이행과제 -

전략

포용적 금융지원을 통한  
지역경제 성장지원

일상회복을 위한  
재기지원 가속화

지역과 동반성장을 위한  
혁신적 조직 운영

이행  
과제

고객만족 가치실현을 위한  
충북형 맞춤 보증지원

다각적 역량 강화로  
다가서는 재단

능동적 재무관리를 통한  
재정건전성 강화

디지털 보증환경  
지원체계 고도화

경제적 안정으로  
다시서는 소상공인

경영혁신을 통한  
조직운영체계 및 문화개선

전략적 리스크관리로  
성장동력 내실화

고객과 함께 성장하는  
고객지향적 기관 구축

## IV. 전략목표별 추진계획

### 전략목표 1. 포용적 금융지원을 통한 지역경제 성장지원

#### 추진여건

- 경제여건의 불확실성이 여전히 높은 상황으로 정부의 건전재정 기조와 러·우 전쟁 등 전반적으로 어려운 세계경제 상황에서 국내경기 회복세 둔화 등으로 저금리 정책자금의 보증수요는 지속 증가할 것으로 전망
- 또한, 그간의 유동성 금융지원 정책으로 지원된 대출 규모의 증가 및 고금리 장기화 등으로 이자 상환 부담이 가중되고 있으며, 소상공인의 대출 연체율도 지속 상승하는 등 상환능력 저하와 경기 둔화 가능성으로 소상공인의 채무상환 능력은 더욱 악화 예상
- 이에, 재단은 디지털 보증환경 지원체계를 고도화하여 소상공인의 경영안정을 위한 포용적인 보증지원으로 경영난을 해소하고, 위기 소상공인에 대한 전략적·효율적인 사고관리로 지역경제 발전과 지속 가능한 소상공인의 성장을 촉진하는 정책금융기관으로서의 역할을 충실히 수행하고자 함

→ 보증환경 고도화·충북형 맞춤 지원 → 지속 가능한 소상공인 육성



#### 이행과제

- ① 고객만족 가치실현을 위한 충북형 맞춤 보증지원
- ② 디지털 보증환경 지원체계 고도화
- ③ 전략적 리스크관리로 성장동력 내실화

# 1 고객만족 가치실현을 위한 중복형 맞춤 보증지원

## 1-1. 신용보증공급

(단위 : 건, 억원)

구분	보 증 공 급			보 증 잔 액		
	'23년도	'24년도	증 감	'23년도	'24년도	증 감
건수	31,000	26,000	5,000 (16.1%↓)	61,400	60,600	800 (1.3%↓)
금액	7,500	6,500	1,000 (13.3%↓)	12,400	12,650	250 (2.0%↑)

※ 보증공급금액 감소사유: 기한연장 대상 감소('23년 목표: 3,600억원 → '24년 목표: 2,600억원)

※ 고금리 장기화로 인한 대출금 조기상환 등에 따른 기한연장 대상 감소

## 1-2. 세부지원계획

사업자	○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금	:	2,284억원
	- 충청북도 소상공인 육성자금		1,360억원
	- 청 주 시 소상공인 육성자금		510억원
	- 충 주 시 소상공인 지원자금		128억원
	- 제 천 시 소상공인 지원자금		77억원
	- 옥 천 군 소상공인 지원자금		85억원
	- 영 동 군 소상공인 지원자금		43억원
	- 단 양 군 소상공인 지원자금		26억원
	- 증 평 군 소상공인 지원자금		34억원
	- 보 은 군 소상공인 지원자금		21억원
○ 정부 소상공인 정책자금	:	300억원	
○ 금융회사 일반자금 등	:	766억원	
○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	:	50억원	
○ 기보증회수보증	:	400억원	
○ 기한연장	:	2,600억원	
개 인	○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)	:	100억원

### 1-3. 소상공인 경영안정을 위한 맞춤형 정책금융 수행

- 도정과 연계한 소기업·소상공인을 위한 특별보증 시행 신규
  - 충북관광, 영세 지역서점 소상공인 등 맞춤형 보증지원
- 충청북도 소기업·소상공인 첫거래 우대 특별보증 시행 신규
- 코로나19로 확대된 대출의 대환을 위한 전환보증 시행 신규
- 기업가형 소상공인 육성 금융기관출연부 협약보증 시행 신규
- 지자체 소상공인 지원자금(이차보전) 지원 규모 확대 추진
  - 저리(低利)자금 수혜 소상공인 지원 확대 및 금융비용 절감 도모
- 보증재원 확보를 위한 유관기관 연계 특별출연 협약보증 시행
  - 전액보증 금융비용 절감(기업), 보증재원 확보(재단)
- 새출발기금 연계 성실상환 재기교육자에 대한 특례보증 지원 신규

### 1-4. 소상공인 만족을 위한 친화적 서비스 지원

- 찾아가는 현장 간담회를 통한 보증지원 제도 발굴
  - 직능단체·금융회사 등 다양한 소통창구를 통한 고객 욕구 파악
- 보증서비스 수혜기회 확대를 위한 정보제공 채널 강화
  - 카카오톡 채널, 지역별 소식지 게재, 유관기관 연계 홍보 강화
- 소상공인 등의 경쟁력 강화를 위한 경영지도 사업 시행
  - 소상공인 생애주기별 체계적 맞춤형 교육 (SNS마케팅, 세무 등)
  - 사업실패자 재기지원교육, 도내 산학연 협업을 통한 교육(세무, 마케팅)등
- 공공기관 고객만족도 분석기법을 활용한 고객만족도 조사 실시
  - 공정성·신뢰성 확보 및 불편 개선 요구사항 지속 발굴 및 업무적용
- 영업점 미설치 보증 취약지역 정례 출장 상담 지속 시행
  - 찾아가는 현장 보증지원 서비스 연계 (전통시장, 장애인 기업 등)

## 2 디지털 보증환경 지원체계 고도화

### 2-1. 스마트 보증환경 조성을 통한 비대면 서비스 확대

- 대면 보증업무 고객을 위한 디지털 창구 구축
- 신용조사·심사 강화를 위한 온라인 매출정보 수집시스템 구축
- 신속한 보증지원을 위한 모바일 기반 보증드림 앱(App) 고도화
  - (현행) 공동·금융인증서 → (개선) 공동·금융인증서, 민간인증서(네이버 등)
- KCB 신용정보서비스 전산시스템 구축 추진 신규
  - 보증심사 과정을 세심하게 반영, 경쟁력 있는 고품질 신용정보서비스 이용
- 모바일 전자고지 발송 시스템 구축 신규
  - 각종 통지서 및 안내문 모바일 전자고지 전환으로 행정비용 절감
- 행정안전부 직접 연계 공공마이데이터 보안저장소 구축 추진 신규
  - 묶음정보 항목 등 데이터 추가·변경 적기 적용, 비용 절감

### 2-2. 일하는 방식 개선을 통한 체감적 보증서비스 지원

- 신용보증신청서 전자화 제출서류 간소화 고객 편의 제고
  - (현행) 기업은행 → (개선) 시중은행으로 확대 추진
- 무방문 기한연장 업무처리 효율화를 위한 RPA시스템 도입 신규
  - 대상선정, 고객 알림시점, 심사방법, 보증료 수납방법 자동 산출
- 고객 편의를 위한 직접조사 생략 업무처리방법 시행 신규
  - 보증심사 절차 간소화로 고객 편의 및 효율성 제고
- 보증료 환급시스템 개선을 통한 편의 서비스 제공 신규
  - 재단 누리집 및 보증드림 앱으로 환급보증료 조회 및 환급신청
- 고객만족도 향상을 위한 보증지원 제도 개선
- 소비자중심경영(CCM) 성과관리를 통한 재인증 추진

### 3 전략적 리스크관리로 성장동력 내실화

#### 3-1. 사고관리목표

(단위 : 억원)

구 분	'23년도	'24년도	증 감
순 사고율	4.6%	5.0%	0.4%p ↑
순 사고액	575	640	65
사고발생	820	800	△20
정상화	245	160	△85

#### 3-2. 효율적 리스크관리를 통한 소상공인 재도약 지원

- 채권관리업무 전자통지 시스템을 통한 효율적 사고관리
  - (현행) 우편, Fax 제출 → (개선) 전자화(전문, 이미지시스템) 송·수신
  - (현행) 국민은행, 카카오뱅크 → (개선) 하나·기업은행 등 확대 추진
- 폐업자 브릿지보증 상시 전환지원으로 신용유지 및 재기 지원 신규
- 리스크관리 시스템 활용 및 리스크현황 분석(4회) 실시
  - 선제적 리스크관리로 보증자산 건전화
- 사고처리 기준 완화를 통한 소상공인 경영안정화 지원 신규
- 사고기업 정상화 집중기간 운영을 통한 사후관리 실시 (2회)
  - 반기별 정상화 활동 전개를 통한 대위변제 발생 최소화
  - 리스크관리 우수부점 포상으로 사고정상화 기여
- 보증부대출 상환부담 완화를 통한 효율적 사고관리
  - 대출원금 미상환 만기연장 및 새출발기금 적극 지원



## 전략목표 2. 일상회복을 위한 재기지원 가속화

### 추진여건

- 코로나19에 따른 대출금 상환 유예, 기한연장 등 각종 연착륙 지원책 시행으로 최근 3년간 부실이 잠재되었으나, 누적된 잠재 부실이 전년도부터 실제 부실로 전이됨에 따라 부실률의 급격한 상승이 지속되는 추세이며,
    - \* 전국 사고발생률(%) : ('22.12) 2.77 → ('23.6) 5.99 → ('23.10) 6.46
    - \* 전국 대위변제율(%) : ('22.12) 1.56 → ('23.6) 3.75 → ('23.10) 4.17
  - 소기업·소상공인은 경기 둔화 및 소비심리 위축 장기화의 영향으로 대출금 상환 부담, 인건비 부담 등 각종 비용이 증가하는 한편, 사업장 매출 감소로 경영 여건이 악화되고 있는 실정으로,
  - 재단은 「일상회복을 위한 재기지원 가속화」를 전략목표로 설정하여, 당분간 지속될 보증부 대출의 부실률 상승에 대비하고, 고객 재기 지원을 기반으로 채권 회수의 질적 성장을 도모하고자 함
- ➔ 사회적 금융 안전망 역할 수행 → 다가서는 재단, 다시서는 소상공인



### 이행과제

- ① 다각적 역량 강화로 다가서는 재단
- ② 경제적 안정으로 다시서는 소상공인

## ① 다각적 역량 강화로 다가서는 재단

### 1-1. 대위변제 및 채권회수 규모

#### ○ 대위변제 및 구상권 회수

구 분	'23년도	'24년도	증 감
대 위 변 제 금	420억원	650억원	230억원 ↑
대 위 변 제 율	3.4%	5.2%	1.8%p ↑
구 상 권 회 수	105억원	115억원	10억원 ↑

※ 대위변제금 : 경기침체 및 고금리 장기화 등 보증부 대출 연체 발생 증가에 따라 대위변제 규모 확대

### 1-2. 내적 역량 강화를 통한 전문적 지원 환경 조성

- 전국 지역신보 사내강사 풀(Pool) 활용 재단 방문교육 실시 신규
  - 대·내외 교류를 통한 개선사항 발굴, 업무 노하우 공유
- 재기지원 부문 직무연찬회를 통한 내적 네트워크 강화
  - 권역별 이슈 및 애로사항 청취 등 현장밀착형 재기지원 도모
- 공공정보 관리를 통한 도덕적 해이 방지 및 취약 고객 선별
  - [재산도피 방지] 지적전산, 고용보험 가입자, 소유권 외 권리정보 등
  - [취약계층 선별] 기초생활 수급자 및 장애인연금 수급자 정보
- 채권관리 업무 전자화 시행 금융회사 확대 추진
  - 비대면 금융환경 부응 및 Paperless 환경 구축에 따른 ESG 경영 실천
- 채무자 신속 지원 여건 강화를 위한 업무시스템 개선
  - 지출 전산화를 통한 대위변제 업무 프로세스 개선

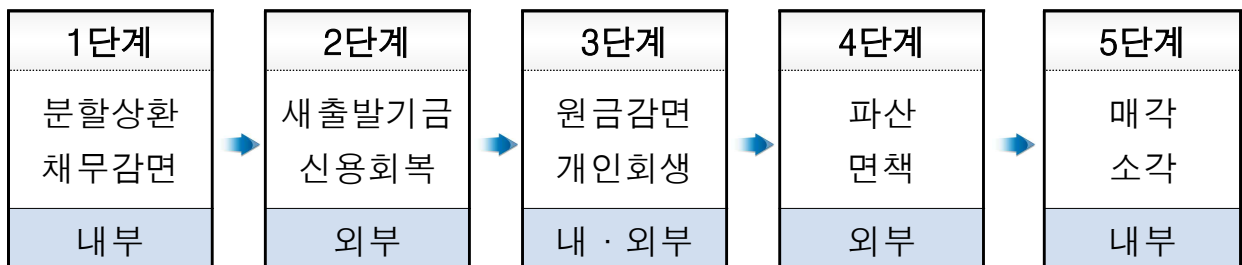
## ② 경제적 안정으로 다시서는 소상공인

### 2-1. 재기지원 추진 동력 확보를 위한 운영체계 개선

- 개인회생 등 법정 채무조정 외 구상채무 감면 근거 마련 <sup>신규</sup>
  - 채무자 요청없이 법원 판결·결정에 따라 대위변제금 감면
  - 법원 판결·결정에 따른 채무액 이상 상환 시 손해금 전액 감면
  - 분할상환 채무자에 대한 감면 손해금율 적용 (12% → 5%)
- 신용회복지원 원금감면 대상자 확대 <sup>신규</sup>
  - 채무조정 후 최종 상환금액이 예상구상실익 초과 시 원금감면
- 법인 주채무자만 있는 특수채권 관리종결(소각) 대상 확대 <sup>신규</sup>
  - 일정 요건(손해금만 잔존하는 경우 등) 충족 시 관리종결 대상 포함

### 2-2. 경제적 자립 도모를 위한 지원정책 강화 추진

- “다가서는 재단, 다시서는 소상공인 캠페인” 실시
  - 관리종결(소각) 대상 확대를 통한 고객의 경제적 재기지원 도모
  - 재기지원 특별 집중기간 등 재기지원 프로그램 개선·확대 운용
  - 새희망·새출발 지원 의지 표명을 위한 기존 프로그램 명칭 변경
- 경제 여건을 고려한 고객 친화적 지원 시스템 운영 지속
  - 체계적 재기지원 시스템 기반 고객의 경제 여건별 맞춤형 지원



## 전략목표 3. 지역과 동반성장을 위한 혁신적 조직 운영

### 추진여건

- 사상 최대의 가계부채 규모와 고금리 기조의 지속으로 가계의 원리금 상환 부담이 가중되어 민간의 실질 구매력은 약화될 것으로 예상되며, 이는 소상공인 등의 경영여건에 부정적인 요인으로 작용할 것으로 전망
  - 또한, 코로나19 팬데믹으로 증가한 정책금융 규모의 점진적인 축소가 예상됨에 따라, 재무위험 관리에 실패한 소상공인 등의 대위변제가 급증하여 설립 이후 최대 규모에 이를 것으로 예상
  - 이에, 재단은 능동적 재무관리를 통해 재정건전성을 강화하고, 경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선으로 고객과 함께 성장하는 고객지향적 기관을 구축하고자 함
- ➔ **경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선 → 고객과 함께 성장하는 고객지향적 기관 구축**



### 이행과제

- ① 능동적 재무관리를 통한 재정건전성 강화
- ② 경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선
- ③ 고객과 함께 성장하는 고객지향적 기관 구축

## ① 능동적 재무관리를 통한 재정건전성 강화

### 1-1. 보증재원 확충을 위한 출연금 조성

○ 출연금 조성계획(개인보증 포함) (단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
금 액	115	2	-	-	113

- (금융회사 세부내역) 법정출연 60억원, 특별출연 40억원, 협약출연 13억원
- 우리 재단 자체 보증지원 연계 금융회사 특별출연 업무협약 지속 추진
- 전국 재단 공동 출연부 특례보증 등 적극 지원으로 출연금 최대 확보
- 충청북도 등 지자체와 정책교류 지속 추진으로 지자체 출연금 확보 노력

### 1-2. 능동적 재무관리를 통한 운용수익 극대화

- 자금 운용수익 극대화를 위한 능동적인 자금운용 추진
  - 분기별 금리 모니터링을 통한 정기에금 중도해지 및 재예치 검토
  - 기준금리 변동을 반영한 예치기간의 탄력적 운용(금리 하락시 2~3년 만기 전환)
  - 금융회사 간 제시금리 경쟁 유도로 고금리 상품 운영 도모
- 체계적인 기본재산 운용을 위한 자금운용위원회 개최
  - 기본재산 여유금 운용계획 수립(1월) 및 금리제시 요청 예금은행 선정(7월)
  - 자금운용 수익성 개선을 위한 채권 운용가능 비율(20 → 30%) 개선

### 1-3. 투명한 예산관리로 재정건전성 강화

- 외부 회계감사 실시를 통한 회계처리 투명성 및 적정성 유지
- 예산집행·절감계획 수립 및 분기별 자금수지분석을 통한 예산 통제 및 체계적 예산관리 도모
- 예산 및 회계관리 실무교육을 통한 예산 집행의 건전성 제고

## ② 경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선

### 2-1. 경영환경을 반영한 조직 운영체계 개선

- 재단의 지속성장을 위한 조직 운영체계 개선 <sup>신규</sup>
  - 「VISION 2030」 중장기 경영계획(ESG 포함) 및 전략체계」 수립
  - 부서별 소관 업무 조정(기획업무 일원화)을 통한 업무추진 효율성 도모
  - 체계적인 교육·연수체계 구축을 위한 교육·연수운영방침 재정립
- 외부 위협요인에 효율적인 대응을 위한 조직 운영체계 정비
  - 직원 재난안전 대응 역량을 위한 외부전문기관 현장체험 교육 실시
  - 중요 정보 및 정보통신망 보호를 위한 정보보안 활동 강화

### 2-2. 내부통제 강화를 통한 청렴재단 구축

- 부패행위 근절을 위한 내부 통제시스템 구축 및 고도화 <sup>신규</sup>
  - (인증획득) 부패방지경영시스템 재인증 및 준법경영시스템 최초인증 추진
  - (익명신고) 부패행위 신고자 보호 등을 위한 익명제보시스템(헬프라인) 도입
- 직원 윤리의식 강화 및 비위행위 근절을 위한 기반 조성 <sup>신규</sup>
  - (윤리의식 강화) 금융윤리인증위원회의 금융윤리자격인증시스템 도입
  - (비위행위 근절) 음주운전 엄중문책을 위한 내부 징계기준 강화

### 2-3. 일하는 방식의 혁신을 통한 조직문화 개선

- 일하는 방식의 혁신과 일·가정 양립을 위한 환경 조성 <sup>신규</sup>
  - (일하는 방식 혁신) 고용노동부 「일·생활 균형 캠페인」 참여
  - (일·가정 양립 환경) 육아휴직 확대(2 → 3년), 가족돌봄휴가 개선 등
- 상생의 조직문화 조성을 위한 소통채널 확대
  - 혁신 주니어보드(청년 중역회의) 도입, 노사 상생 워크숍 추진 등

### 3 고객과 함께 성장하는 고객친화적 기관 구축

#### 3-1. 고객 서비스 강화를 위한 과제 지속 발굴

- 직원 친절문화 내재화 및 조직 내 확산을 위한 여건 조성
  - (동기부여) BEST 친절직원 선발·포상을 통한 직원 동기부여 지속 추진
  - (전문교육) 사내강사 등 전문 CS(고객만족)강사 활용 집합교육 실시
  - (업무환경) Paperless 업무환경 조성 및 홈페이지 경영공시항목 확대

#### 3-2. 고객 친화적 매체를 활용한 홍보활동 전개

- 도내 지역언론사를 통한 홍보 추진으로 홍보채널 다각화 도모 신규
- 재단 자체 및 전국 재단 공동 홍보영상물 송출
  - (자체) 도내 주요지역 전광판 등 / (공동) 지상파, 케이블TV, 라디오 등
- 스마트·비대면 업무환경을 반영한 SNS 활용 홍보활동 지속 추진
- 창립기념일 대고객 기념품 증정을 통한 고객친화 이미지 제고

#### 3-3. 지역사회 공헌을 통한 사회적 책임 강화

- 자체 봉사단 등을 활용한 체계적인 사회공헌활동 추진
  - 사회공헌활동 연간 추진계획 수립 및 도내 쏠 시·군 기부활동 전개
  - 전문 복지기관과의 업무협약 추진을 통한 사회공헌활동 전문성 강화
  - ESG와 연계(플로깅, 착한걷기 캠페인 등)한 사회공헌활동 추진
- 지역사회 공헌을 위한 다각적인 사회공헌활동 추진 신규
  - 취약계층 일자리체험을 위한 「국민취업제도 일경험프로그램」 참여
  - 대학생 일자리체험을 위한 「산학연계 현장실습(인턴십)」 확대
  - 문화예술 발전을 위한 후원 매칭사업(충북메세나협의회) 참여