



2022. 11.

2022년도 주요업무 추진상황

목 차

| | |
|-----------------------------|----|
| I. 일반현황 | 1 |
| 1. 기본현황 | |
| 2. 기본재산조성 현황 | |
| 3. 신용보증공급 현황 | |
| 4. 채권관리업무 현황 | |
| 5. 2022년도 예산 현황 | |
| II. '22년도 비전 및 전략목표 | 6 |
| III. 전략목표별 추진상황 | 7 |
| 1. 단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원 | |
| 2. 사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리 | |
| 3. 고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지 | |
| IV. 주요 현안사업 | 24 |

※ 붙임 : 2022년도 예산집행 현황

I. 일반 현황

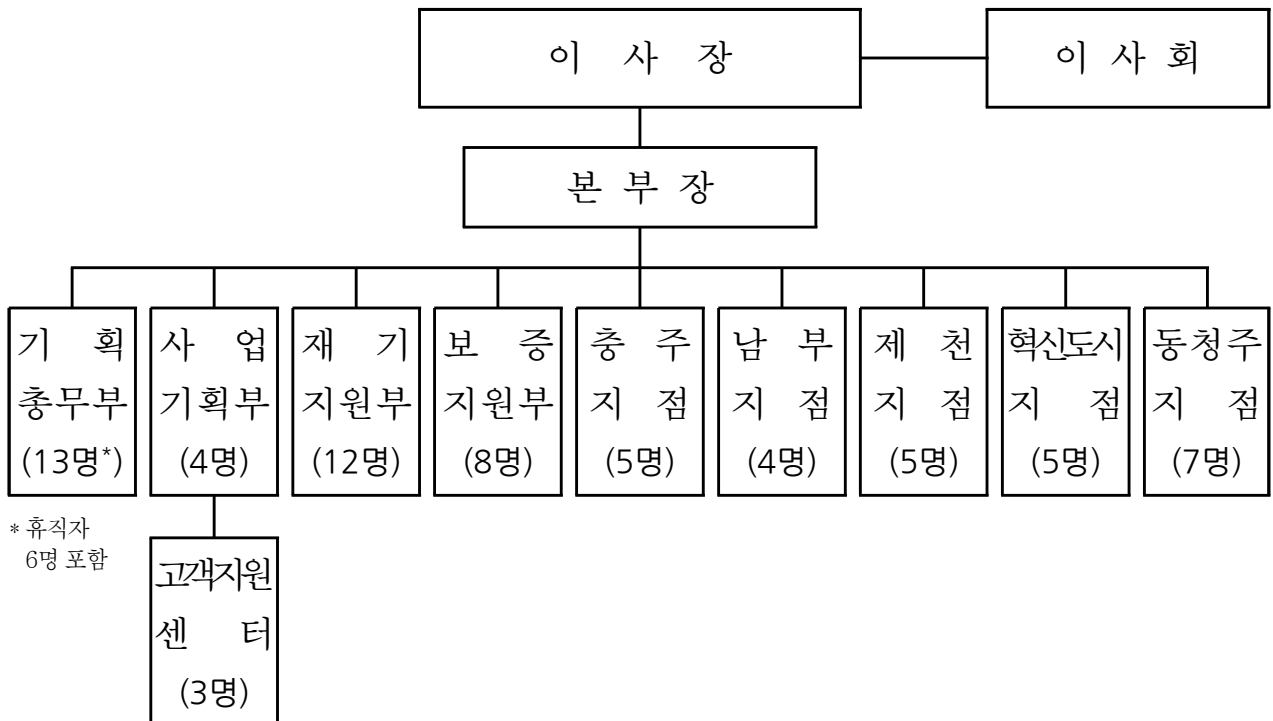
1. 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,054억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 68명 / (현원) 67명

2. 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 2,054억원

(단위 : 억원)

| 구 분 | 계 | 국 비 | 도 비 | 시·군비 | 금융회사 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| '21년 말 | 1,882 | 302 | 339 | 252 | 989 |
| '22.10월 | 172 | 47 | 10 | 12 | 103 |
| 계 | 2,054 | 349 | 349 | 264 | 1,092 |
| 비 율 | 100% | 17.0% | 17.0% | 12.8% | 53.2% |

○ 2022년 출연금 조성 세부내역

- (정 부) 중소벤처기업부 「희망플러스 특례보증」 출연금 등 : 47억원
- (지자체) 道 : 10억원 / 청주시 등 11개 시·군 : 12억원
 - ※ 출연근거 : 서민경제 활성화를 위한 출연금 지원 5개년 계획 (道, '21.1월)
 - ※ 주요내용 : 150억원 출연 (30억 * 5년<'21~'25>, 道 및 시·군 4:6비율 매칭)
- 금융회사 법정출연 : 50억원 (지역신용보증재단법에 따른 법정 의무)
- 금융회사 특별출연 : 42억원 (국민 8, 농협·신한 각 12, 우리 5, 하나 5)
- 금융회사 협약출연 : 11억원 (농협 10, 기업은행 등 1)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3. 신용보증공급 현황

○ 신용보증 지원실적

(단위 : 건, 억원)

| 구분 | 목표 | 실적 | 달성율 | 보증잔액 | |
|----------|----|--------|--------|--------|--------|
| '21년도 | 건수 | 26,430 | 30,028 | 113.6% | 54,736 |
| | 금액 | 6,078 | 6,711 | 110.4% | 11,478 |
| '22. 10월 | 건수 | 29,000 | 37,012 | 127.6% | 63,992 |
| | 금액 | 6,600 | 7,933 | 120.2% | 12,999 |

○ 2022년 세부 지원내용

- 지자체 “소상공인육성자금” 6,538건 / 1,654억 원
- 정부 “소상공인정책자금” 2,468건 / 624억 원
- 일반자금 등 7,849건 / 1,109억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 293건 / 36억 원
- 기보증회수보증 750건 / 147억 원
- 기한연장 18,645건 / 4,277억 원
- 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증) 469건 / 86억 원

○ 최근 5개년도 실적 추이

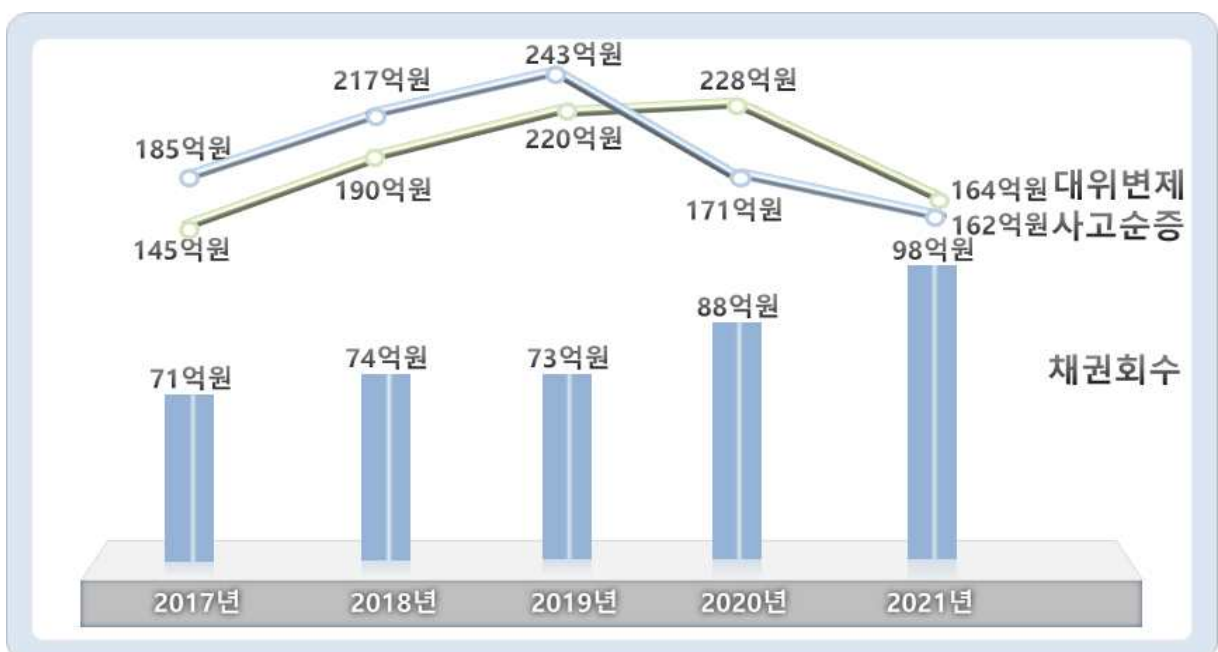


4. 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

| 구 분 | | | '21년도 | | '22. 10월 | |
|--------------|----------------|-------|--------|-------|----------|-------|
| | | | | (비율) | | (비율) |
| 보 증 사 고 | 발 생 (A) | 건 수 | 1,790 | 2.3% | 1,528 | 1.8% |
| | | 금 액 | 262 | | 233 | |
| | 정 상 화 (B) | 건 수 | 775 | 38.2% | 549 | 33.9% |
| | | 금 액 | 100 | | 79 | |
| | 순 사 고 (A-B) | 건 수 | 1,015 | 1.4% | 979 | 1.2% |
| | | 금 액 | 162 | | 154 | |
| 대 위 변 제 | | 건 수 | 1,060 | 1.4% | 841 | 1.0% |
| | | 금 액 | 164 | | 131 | |
| 구 상 권 회 수 | | 목 표 | 74 | / | 74 | / |
| | | 실 적 | 98 | | 72 | |
| | | 달 성 률 | 132.4% | | 97.3% | |

○ 최근 5개년도 실적 추이



5. 2022년도 예산 현황

○ 수입예산

(단위 : 백만원)

| 예산과목 | 금액 | 예산과목 | 금액 |
|------------|--------|--|----------------|
| 보증료수익 | 10,409 | 순세계잉여금(전기이월) | 159,974 |
| 예치금등이자 | 2,674 | 총 계 | 206,257 |
| 재보증료환입액 | 974 | <p>〈 예산과목 점유비율 〉</p> <p>※순세계잉여금 제외</p> | |
| 기타신용보증수익 | 293 | | |
| 기타이자수익 | 33 | | |
| 기타신용보증부대수익 | 829 | | |
| 보증금회수수입 | 520 | | |
| 구상채권등회수수입 | 19,601 | | |
| 기타유동부채수입 | 400 | | |
| 출연금수입 | 10,550 | | |

○ 지출예산

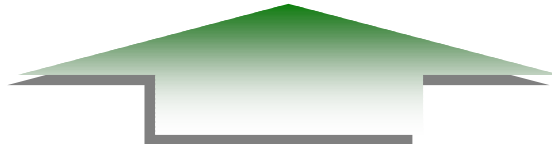
(단위 : 백만원)

| 예산과목 | 금액 | 예산과목 | 금액 |
|-----------|-------|--|----------------|
| 인건비 | 3,827 | 법인세등 | - |
| 퇴직급여 | 513 | 예비비(사업예산) | 156 |
| 잉여임금피크제재원 | 52 | 기타투자자산 | 400 |
| 일반운영비 | 1,304 | 자산취득비(업무용비품등) | 201 |
| 여비 | 118 | 자산취득비(기타유형자산) | 10 |
| 업무추진비 | 61 | 산업재산권등 | 3 |
| 연구개발비 | 479 | 보증금 | 690 |
| 복리후생비 | 544 | 대위변제및부대비 | 30,311 |
| 교육훈련비 | 58 | 예비비(자본예산) | 316 |
| 수선유지교체비 | 13 | 순세계잉여금(차기이월) | 158,520 |
| 행사·홍보비 | 45 | 총 계 | 206,257 |
| 관서업무비 | 22 | <p>〈 예산과목 점유비율 〉</p> <p>※순세계잉여금 제외</p> | |
| 평가급 | 360 | | |
| 감가상각비 | 231 | | |
| 재보증료 | 4,781 | | |
| 보증료환급 | 2,620 | | |
| 포상금 | 2 | | |
| 기부금 | 15 | | |
| 기타신용보증비용 | 605 | | |

II. '22년도 비전 및 전략목표

비
전

**보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단**



- 3대 전략목표 8개 이행과제 -

| | | | |
|----------------------------|--|--|--|
| 전 략 | 단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원 | 사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리 | 고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지 |
| 이 행 과 제 | 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지 | 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현 | 능동적 재무관리로 재정건전성 제고 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고 |

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

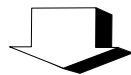
전략목표 1

단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원

여 건

- 정부의 적극적인 유동성 금융지원 정책으로 소상공인 영업환경의 점진적 개선이 기대되나, 전반적으로 어려운 세계경제 상황에서 국내경기 불확실성 확대 및 가계대출 규제 등으로 보증수요는 지속 증가할 것으로 전망
- 또한, 실물경제 장기침체에 따른 휴·폐업 속출, 물가상승에 따른 원재료 가격상승 및 지속적인 금리인상으로 인한 경제적 부담이 가중되어 소상공인 경제여건은 더욱 위축될 것으로 보임
- 이에, 재단은 위기극복을 위한 적극적인 보증공급으로 소상공인의 경영안정을 지원하고, 비대면 서비스 확대 및 선제적 리스크 관리를 통한 합리적 위험수준 유지를 통해 도민의 위기극복에 중추적인 역할을 수행하는 정책금융기관이 되고자 함

➔ **적극적 보증지원 및 리스크관리 → 연착륙 지원 및 합리적 위험수준 유지**



이 행 과 제

- 1** 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원
- 2** 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성
- 3** 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지

1 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원

□ 신용보증지원

(단위 : 건, 억원)

| 구분 | 보증공급 | | | 보증잔액 | | |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 목표 | 실적 | 달성률 | 목표 | 실적 | 달성률 |
| 건수 | 29,000 | 37,012 | 127.6% | 55,350 | 63,992 | 115.6% |
| 금액 | 6,600 | 7,933 | 120.2% | 11,655 | 12,999 | 111.5% |

※ 전년동기 보증공급실적 : 26,966건 / 6,111억원 (29.8% ↑)

□ 세부지원내용

| | | |
|-----|-------------------------|-----------|
| 사업자 | ○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금 | : 1,654억원 |
| | - 충청북도 소상공인 육성자금 | (913억원) |
| | - 청주시 소상공인 육성자금 | (447억원) |
| | - 충주시 소상공인 지원자금 | (96억원) |
| | - 제천시 소상공인 지원자금 | (88억원) |
| | - 옥천군 소상공인 지원자금 | (45억원) |
| | - 영동군 소상공인 지원자금 | (47억원) |
| | - 단양군 소상공인 지원자금 | (18억원) |
| | ○ 정부 소상공인 정책자금 | : 624억원 |
| | ○ 금융회사 일반자금 등 | : 1,109억원 |
| | ○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) | : 36억원 |
| | ○ 기보증회수보증 | : 147억원 |
| | ○ 기한연장 | : 4,277억원 |
| 개인 | ○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증) | : 86억원 |

□ 빠른 위기극복 및 일상회복을 위한 정책금융 수행

- 소상공인 일상회복을 위한 「희망플러스 특례보증」 지원 (1월)
 - (시행목적) 코로나19 장기화로 인한 소상공인 일상회복 지원 및 금융비용 완화
 - (지원대상) 정부 「방역지원금」 또는 「손실보전금」을 수급받은 중·저신용 (개인신용평점 919점 이하) 기업
 - * 저신용자(744점 이하) 지원대상 확대 및 보증한도(1천만원 → 2천만원) 상향 (7월)
 - (시행기간) '22. 1. 24. ~ 한도(전국 3.8조원) 소진시까지
 - (지원실적) 6,291건 / 755억원
- 폐업후 재창업기업 지원을 위한 「재창업 특례보증」 시행 (7월)
 - (시행목적) 폐업 후 재창업 소기업·소상공인에 대한 창업자금 지원
 - (지원대상) '20년 이후 폐업 후 재창업 또는 업종을 전환한 기업
 - (시행기간) '22. 7. 29. ~ 한도(전국 1조원) 소진시까지
 - (지원실적) 41건 / 13억원
- 각종 정부 특례보증 적극 지원을 통한 금융혜택 제공
 - 「스마트·혁신성장 소상공인 지원 특례보증」 지속 지원
 - * 스마트 기술 보유·이용 또는 고용유지·창출 등 소상공인
 - * (지원실적) 4,252건 / 1,223억원
 - 「중·저신용 소상공인 지원 특례보증」 지원 (9.30. 종료)
 - * 대표자 개인신용평점 839점 이하(舊 개인신용등급 4등급 이하)인 기업
 - * (대상확대) 「소상공인 방역지원금」 수급기업 지원대상 요건 삭제 (7월)
 - * (지원실적) 2,559건 / 444억원
- 금융비용 부담 완화를 위한 보증료 감면(국비보조) 지원 (1월)
 - (적용대상) '22년 신규보증(기보증회수보증 포함) 및 기한연장
 - (감면요율) 0.2%p / (감면기간) 1년 / (감면실적) 28,157건 / 13.3³억원
- 만기도래 道자금 이차보전 연장을 통한 상환부담 경감 (1월)
 - '18년도 충청북도 소상공인육성자금 이차보전 기간 연장 (4년 → 5년)
 - (지원실적) 1,141건 / 298억원

- 지자체 소상공인 육성(지원)자금 지원규모 확대 및 제도개선
 - (영동군) 郡내 사업영위(1년 이상) 및 주민등록(거주) 요건 삭제 (1월)
 - (옥천군) 郡내 주민등록(거주) 요건 삭제 및 협약 금융회사 확대 (1월)
 - * 협약 금융회사 : (기존) 농협, 국민, 기업은행 → (확대) 신한, 새마을금고 추가
 - (충주시) 이차보전을 상향(2% → 3%) 및 협약 금융회사 확대 (2월)
 - * 협약 금융회사 : (기존) 농협, 신한 → (확대) 국민, 우리, 하나, 새마을금고 추가
 - (제천시) 금리산출 구조 개선 및 협약 금융회사 확대 (2월)
 - * 금리산출 구조 : (기존) 협약은행 자율 → (확대) 금리상한 제한
 - * 협약 금융회사 : (기존) 6개 시중은행 → (확대) 새마을금고 추가
 - (청주시) 지원규모, 이차보전을 확대 및 금리체계 변경 (8월)
 - * 지원규모 : (기존) 300억원 → (확대) 700억원
 - * 금리체계 : 기준금리 통일(CD금리) / 가산금리 인하(전액 1.7%, 부분 2.0%)
 - * 이차보전을 : (기존) 연 2% → (확대) 연 3%
 - 지자체 소상공인 육성(지원)자금 응자신청서 서면 접수 생략 (9월)
- 추가 보증지원 및 대상 자격요건 완화 방안 마련
 - 보증지원 후 추가 신규보증 지원 제한기간(6개월) 운용 폐지
 - 신용평가시스템 적용 생략 대상 확대
 - * (기존) 지자체 이차보전 자금 → (확대) 지자체 이차보전 자금 및 정부 정책자금
- 금융회사 특별출연부 협약보증 지속 시행 (단위: 건, 억원)

| 구 분 | 시 행 일 | 출연금 | 지원규모 (출연금*15배) | 지 원 실 적 | | 비 고 |
|------|------------|-----|-------------------|---------|-----|-----|
| | | | | 건 수 | 금 액 | |
| 농협은행 | '22.01.26. | 7 | 105 | 394 | 105 | |
| | '22.09.20. | 5 | 75 | 188 | 53 | 지원中 |
| 신한은행 | '22.02.09. | 7 | 105 | 412 | 105 | |
| | '22.08.26. | 5 | 75 | 125 | 33 | 지원中 |
| 우리은행 | '22.03.29. | 5 | 75 | 280 | 72 | 지원中 |
| 하나은행 | '22.04.27. | 5 | 75 | 292 | 75 | |
| 국민은행 | '22.06.13. | 8 | 120 | 262 | 70 | 지원中 |



- 금융소외자 긴급생활자금 소액금융(충북희망자금) 지속 지원
 - (추진방식) 道(예산지원) ↔ 재단(자금관리) ↔ 신용회복위원회(대출업무)
 - (사업내용) 도내에 거주하는 금융소외계층 대상 긴급생활자금 등 지원
 - (지원규모) 4억원 (도비 / '21년 ~ '25년까지 총 20억원 지원)
 - (지원실적) 271건 / 6.9억원

- 휴·폐업기업의 대출금 상환부담 완화를 위한 보증지원
 - 「폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)」 지속 지원
 - * (지원대상) 재단의 보증을 이용 중이며, 개인신용평점 990점 이하인 폐업자
 - * (지원실적) 469건 / 86억원
 - 휴업기업 대상 기한연장(또는 기보증회수보증) 지원
 - * (지원실적) 7건 / 1억원

- 영업점 미설치 지역 정례 출장상담 지속 시행
 - 보증소외지역 정례 출장상담을 통한 보증이용 편의성 및 만족도 제고
 - (업무범위) 보증상담, 지자체자금 신청접수 및 보증 신청서류 접수 등

| 구 분 | 보증지원부 남부지점 | 충주지점 동청주지점 | 남부지점 | 제천시점 | 계 |
|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| 출장지역 (횟수) | 보은군 (19회) | 괴산군 (19회) | 영동군 (19회) | 단양군 (20회) | 4개군 (77회) |
| 상담건수 | 30건 | 16건 | 62건 | 29건 | 137건 |

- 찾아가는 현장 보증지원 서비스 시행 (7월)
 - (지원대상) 전통시장 및 상점가 입주 소상공인 또는 장애인기업 등
 - (지원내용) 보증제도 안내, 신용보증 상담 및 조사 등
 - (추진방식) 상인회(인원모집·요청) ↔ 소상공인(상담) ↔ 재단(방문·보증진행)
 - (지원실적) 총 3회 실시 (보증상담 11건)

- 장애인기업 우대 특례보증 지원 (지속)
 - (우대사항) 보증료 인하(0.7%) 및 보증금액 한도사정 생략(5천만원 이하)
 - (지원실적) 49건 / 14억원

□ 보증지원 질적 개선을 위한 비금융 서비스 체계 구축

- 예비창업자 등 대상 경영능력 함양 영상 교육자료 제공 (5월)
 - (교육대상) 예비 또는 재창업 소상공인 및 재단이용 보증고객 등
 - (교육과목) 법률, 마케팅, 재창업 등 4개 분야 (10개 영상)
 - (교육방법) 소상공인 지식배움터 內 재단 전용 채널 구축
 - (교육기간) '22. 5. 27. ~ 연중
 - (수강현황) 신청 51건 / 수료 25건

○ 소비자중심경영(CCM) 인증 취득 추진

▶ 소비자중심경영 (Consumer Centered Management)

기업이 수행하는 모든 활동들이 소비자(고객) 관점에서 이루어지는 경영활동

- (추진목적) 고객중심 경영체계 구축을 통한 고객 권익증진 및 만족도 향상
 - (추진내용) 고객서비스 강화 및 제도개선 등 소비자중심의 경영활동 전개
 - * 홍보·정보제공 강화, 저리(低利)자금 확대, 자격요건 완화, 서류 간소화 등
 - (인증기관) 공정거래위원회 / (운영기관) 한국소비자원
- 폐업 소상공인 등 사업실패자 대상 재기지원교육 실시 (2회)
- (교육대상) 특수(상각)채권 소각채무자 및 폐업기업 대표자 등

| 구 분 | 〈1차〉 | 〈2차〉 |
|------|-------------------------------------|----------------------------|
| 교육일자 | '22. 7. 18. ~ 7. 19. (2일간) | '22. 9. 26. ~ 9. 27. (2일간) |
| 교육시간 | 12시간 (1일당 6시간) | |
| 교육과목 | 6과목 (재무&금융, 창업, 마케팅 등 / 외부 전문강사 섭외) | |
| 교육방법 | 집합교육 | 비대면 온라인교육 |
| 수료인원 | 11명 | 14명 |
| 우대사항 | 향후 보증지원시 보증료율 인하 (0.2%p 감면) 혜택 제공 | |

○ 외부 전문기관 의뢰 고객만족도조사 실시 (10월)

- 외부 전문기관(한국정책평가연구원) 위탁을 통한 공정성·전문성 확보
- (조사대상) '22년도 신규보증 이용고객 / (조사기간) '22.10월 中(약 3주)
- (조사방법) 온라인 및 유선 조사(500개 목표)
- (조사문항) 효과성·만족도·청렴도 부문 총 10개 항목
- 보증이용 불편·개선사항 발굴 → 고객중심 제도개선 및 차년도 업무반영

2 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성

□ 비대면 서비스 확대 등 스마트 보증환경 조성

○ 금융회사 앱(app)을 통한 「온(溫, ON)택트 보증시스템」 확대

- 「비대면 자동심사」 참여 은행 확대 : (現)6개 은행 → (추가)8개 은행 (1월)
 - * 자동심사 : 보증신청부터 대출실행까지 소과정 자동 처리 (직원 미개입)
 - * 추가은행 : 대구·부산·경남·광주·전북·제주은행 및 케이뱅크·토스뱅크
 - * 지원실적 : 4,954건 / 593억원
- 「비대면 선택심사」 도입 : 현장실사 및 보증심사 과정 직원 개입
 - * 선택심사 : 온(溫, ON)택트 보증시스템을 활용한 다양한 보증상품 지원
 - * 참여은행 : (당초) 신한, 하나은행 → (추가) 국민은행 (5월), 우리은행 (8월)
 - * 지원실적 : 163건 / 36억원

○ 모바일 기반 비대면 보증지원 플랫폼 구축 추진

- 재단 자체 모바일 앱 구축 → 비대면 서비스 확대 및 고객 편의성 제고

- ▶ 모바일을 통한 서류제출, 정보이용동의, 전자약정 등 방문 최소화 도모
- ▶ 기한연장 신청, 채무잔액증명서 발급 등 각종 조회·신청업무 온라인화

- 재단중앙회 및 전국 지역신용보증재단 공동추진 및 T/F 구성 (3월)
- 비대면 보증지원 플랫폼 구축 용역 체결 (8월)
 - * '23. 4월 비대면 보증지원 플랫폼 완료 예정

○ 온라인 상담예약제 적용대상 범위 확대 (5월)

- 지자체자금 신청 내방고객 증가에 따른 상담 대기시간 최소화 도모
- (기존) 도자금 신청대상 → (확대) 청주시 소상공인육성자금(2~3차분)
- (예약실적) 7,481명
- (향후계획) '23년도 보증상담 전건 온라인 상담예약제 적용 예정

□ 업무방식 개선을 통한 효율적 보증서비스 제공

- 보증료환급 전자결재화를 통한 신속 환급 및 효율성 도모 (1월)
 - 보증료환급 지출업무 결재 방식 변경을 통한 업무 효율성 개선
 - (기존) 지출결의서 출력 및 수기 결재 → (개선) 지출결의 전자결재
- 보증업무 효율화를 위한 RPA 시스템 도입·적용 (1월)
 - 단순·반복업무의 자동화 프로세스 도입으로 업무 효율성 및 생산성 제고
 - 부동산등기사항전부증명서 발급 및 대법원 사건검색 등 4개 업무적용
- 행정정보공동이용시스템 발급서류 범위 확대 (3월)
 - 고객 제출서류 최소화 및 신속한 보증지원을 위한 행정기관 보유 서류의 재단 대행발급 서류 확대 추진
 - 면세사업자수입금액증명원 등 8종 추가(기존 : 35종 → 확대 : 43종)
 - 행정정보공동이용시스템 이용실적 : 47,813건 (전년동기 대비 77.2% 증가)
- 무방문 기한연장 간편심사 시스템 구축·운영 (8월)
 - 기한연장 대상 급증에 따른 무방문 기한연장 심사 프로세스 개선 필요
 - 간편심사 체크리스트를 통한 기한연장 심사 자동화 및 서류 전자화
➡ 업무 처리시간 단축 및 생산성 향상 도모
 - 무방문 기한연장 지원실적 : 17,314건 / 3,974억원(전체 기한연장의 92.9%)
- 업무효율화를 위한 소상공인시장진흥공단 정보공유체제 확대
 - 재단 ↔ 소상공인시장진흥공단 정보교환 업무협약 확대 체결 (8월)
 - (기존) 정부 “소상공인 정책자금 지원대상 확인서” 전산시스템 발급
→ (확대) 소진공 대출에 대한 “금융거래확인서” 실시간 조회 및 발급
- 보증심사 제출서류 간소화를 위한 공공 마이데이터 도입 추진
 - 행정기관 등 보유 고객정보를 전용망을 통한 데이터 형태로 수집·활용
 - 재단중앙회 및 지역신보 공동추진 데이터 연계시스템 개발 중 (~10월)
 - * '22.11월 공공마이데이터 업무적용 예정

3 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지

□ 보증사고관리

(단위 : 억원)

| 구 분 | 목 표 | 실 적 | 전년동기 | (증감) |
|----------------------|------|------|------|------|
| 순 사고액 (A = B - C) | 280 | 154 | 133 | 21 |
| (순사고율) | 2.4% | 1.2% | 1.2% | - |
| 사고발생 (B) | 470 | 233 | 218 | 15 |
| 정 상 화 (C) | 190 | 79 | 85 | △6 |

※ 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액(12,999억원) * 100

□ 안정적 보증지원을 위한 리스크관리

- 신용보증 리스크 현황 분석을 통한 예상손실 모니터링 (3회)
 - 보증운용 안정성 점검 및 선제적 리스크관리를 위한 '예상손실액' 산출·분석
 - 예상손실액 추정 : ('22. 3월) 250억원 / ('22. 6월) 259억원
- 신용평점별 보증 포트폴리오 분석 실시 (3회)
 - 신용평점별 보증현황·사고발생 등 분석 → 보증자산 건전성 모니터링
- 사고관리업무 역량강화를 위한 직무연찬 개최 (4월)
 - 장기 사고업체 관리 시스템 구축 및 우수 부·점 동기부여 방안 마련
- 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 (5월)
 - 반기별 사후관리 및 정상화 활동 집중 전개 → 보증자산 건전성 도모
 - 운영기간(4주 / 5. 9. ~ 6. 10.) 中 사고정상화 실적 : 82건 / 12.5억원
- 금융환경 변화를 반영한 소상공인 신용평가시스템 개선 추진
 - 비금융정보 및 각종 머닝러신 기법 등 활용한 평가시스템 변별력 제고
 - 소상공인 신용평가시스템 개선 용역(5월) → 시스템 적용(12월 예정)
- 채무상환 부담 경감을 위한 보증부대출 미상환 만기연장 지원
 - (시행기간) (당초) '20. 4. 1. ~ '22. 9. 30. → (연장) '20. 4. 1. ~ '25. 9. 30.
 - (지원실적) 16,625건 / 3,977억원 (※ 금년도 기한연장 전체건수의 89.2%)

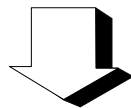
전략목표 2

사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리

여 건

- 정부의 코로나19 위기극복 위한 대출 만기 연장 및 상환유예 연장 시행으로 대위변제로 인한 부실채권 발생 감소 추세
※ 대위변제 발생 : ('21) 164억원 → ('22.10월) 131억원
- 그러나 이러한 정부의 상환유예 정책은 일시적 현상으로, 실물 경기 장기침체 및 고물가로 인한 매출 감소로 고통을 호소하는 소상공인들의 영업 현실을 고려하면 사업실패로 인한 재기지원 대상 고객이 지속 증가할 것으로 전망
- 이에 따라 사업실패 고객의 신속한 경제주체 복귀 지원을 위해 전략목표를 「사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리」로 설정하고, 제도개선을 통한 재기지원 기반을 강화하는 한편, 새 정부 “소상공인·자영업자 새출발기금 지원” 사업에 적극 참여하여 소상공인의 성공적인 재기를 지원하고자 함

➔ 포용적 채권관리 → 코로나19 위기 극복을 위한 활력 제공



이 행 과 제

- 1 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화
- 2 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현

1 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화

□ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

| 구 분 | | 목 표 | 실 적 |
|------|-------|-------|-------|
| 대위변제 | 금 액 | 263억원 | 131억원 |
| | 대위변제율 | 2.26% | 1.0% |
| 회 수 | 금 액 | 74억원 | 72억원 |
| | 달 성 률 | | 97.3% |

※ 채권회수율: 7.98%(‘22.9월말 기준 **전국 1위** / 재단 평균 5.84% 대비 **2.14%p ↑**)

□ 채권관리 제도 개선을 통한 재기지원 기반 강화

- '21년 「코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치」 제도화 (1월)
 - 법적조치 임차보증금 및 예금금액 상향 조정, 채권소각 요건 완화 등
- 재산 미보유 연대입보 면제 법인기업 소멸시효 조기완성 (3월)
 - (현행) 최장 15년간 소멸시효 관리 → (규정개정) 5년간 소멸시효 관리
- 신용회복·개인회생 원금완제 고객 잔여 손해금 일괄감면 (3월)
 - (현행) 재산보유시 감면 불가 → (규정개정) 재산보유 불문 일괄감면
- 원금감면 완료 고객 보증이용 제한 확약 제도 폐지 (3월)
 - (현행) 감면 신청시 “보증이용 제한 확약서” 접수 → (규정개정) 폐지
- 연대보증인 및 사회취약계층에 대한 감면 손해금율 인하 (3월)
 - (현행) 연보인 3%, 취약계층 1% 적용 → (규정개정) 각 2%, 0% 적용
- 개인회생 변제 납입 연체 고객 절차폐지 신청 제도 폐지 (4월)
 - (현행) 3개월 연체시 법원에 절차폐지 신청 → (기준개정) 폐지

2 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현

기본 손해금융(연체이율) 인하

- ('99) 17% → ('13) 12% → ('18) 10% → ('22) 8% (2월)

공공정보를 통한 재기지원고객 선별 및 경제여건 분석

- (재산보유) 지적정보 조회 등 (6회), (취약계층) 수급자 정보 조회(1회)

고객별 경제 여건을 고려한 단계별 맞춤형 재기지원

- 1단계 : 분할상환 및 채무감면 제도 활용을 통한 재기지원
- (분할상환) 141건, 18억원 / (손해금 감면) 185건, 9억원
- 2단계 : 신용회복지원 제도 안내를 통한 재기지원
- (신용회복) 283건 47억원
- 3단계 : 원금감면 또는 개인회생제도 안내를 통한 재기지원
- (원금감면) 55건, 7억원 / (개인회생) 290건, 58억원
- 4단계 : 파산·면책 지원을 통한 재기지원
- (파산면책) 170건, 40억원
- 5단계 : 채권 매각·소각을 통한 재기지원
- (매각) 30건, 6억원(예정) / (소각) 상반기 463건, 63억원

맞춤형 재기지원 실현을 위한 추진 동력 확보

- “무방문 분할상환 약정 체결 서비스” 제공 (상시)
- 비대면(On-Line) 재기지원 신청 및 확인 시스템 운용 (상시)
- “채무감면 처리기간 단축 캠페인” 시행 (1월)
- “찾아가는 재기지원 상담 서비스” 제공 (1월)
- 재기지원 특별 집중기간 운영 (상·하반기 1회 / 하반기 : 7.18~11.30)

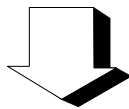
정부 “소상공인·자영업자 새출발기금 지원”시행 (10월)

- “주요 현안사업” 참조

고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지

여 건

- 한국은행 등은 당초 '21년에 이어 경기 회복세가 지속될 것으로 전망하였으나, 글로벌 경기둔화 등 대내외적 변수로 인한 원자재 가격 및 물가 상승 압력이 높아져 성장흐름이 둔화될 것으로 예상
 - 또한, 고환율·고물가로 인한 한국은행의 기준금리 지속 인상은 가계소비 위축 및 소상공인 등의 매출 감소뿐만 아니라 원리금 상환부담 증가로 이어져 향후 대출 부실화로 인한 재단의 대위 변제 등 손실이 증가할 수 있음
 - 이에, 재단은 출연금 조성 확대 및 안정적인 재무관리로 재정 건전성을 유지하는 한편, 조직의 역량강화와 반부패·청렴문화 기반의 윤리경영 고도화로 지속적인 경영혁신을 이루고자 함
- ➔ **안정적 재무관리·경영혁신 지속 → 지속성장경영 체계 유지**



이 행 과 제

- 1** 능동적 재무관리로 재정건전성 제고
- 2** 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화
- 3** 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

1 능동적 재무관리로 재정건전성 제고

□ 기본재산 조성

○ 출연금 조성실적 : 172억원 (단위: 억원)

| 구 분 | 계 | 국 비 | 도 비 | 시·군비 | 금 용 회 사 | | | |
|-----|--------|-----|------|------|---------|------|------|--------|
| | | | | | 법정 | 특별 | 협약 | 소계 |
| 목 표 | 105 | - | 10 | 12 | 48 | 30 | 5 | 83 |
| 실 적 | 172 | 47 | 10 | 12 | 50 | 42 | 11 | 103 |
| 달성률 | 163.8% | - | 100% | 100% | 104.2% | 140% | 220% | 124.1% |

※ '21년 조성액(152억원 : 국비16, 도비10, 시군비12, 금융회사113) 대비 20억(13.2%)↑

□ 여유자금 운용의 수익성 제고를 통한 건전재정 유지

- 「기본재산 여유금 운용계획」 수립 및 「금리제시 요청 예금은행」 선정을 위한 자금운용위원회 개최 (2회)
 - 【자금운용계획】 안정성 (은행 확정금리상품 위주) + 수익성 (은행간 금리 경쟁 유도) + 유동성 (적정 운영자금 확보) 등
 - 【금리제시은행】 국민·농협·신한·우리·하나은행 ('22.7월~ / 1년간 적용)
- 여유자금 운용수익 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (2회)
 - 농협은행 15억원 (4.3%), 국민은행 15억원 (4.89%)
- 기준금리 인상 기조에 대응한 여유자금 예치기간 탄력적 운용 (상시)
 - 예치기간 : 1년만기 위주 운용 (※ 금리 하락시 2~3년만기 상품 전환)

□ 효율적인 예산관리로 안정적 재무관리 기반 마련

- 회계 투명성 및 적정성 강화를 위한 외부회계법인 감사 실시 (2회)
 - '21년 결산 재무제표 회계감사(‘공정’의견) 및 '22년 상반기 가결산 감사
- 분기별 자금수지 및 예산집행분석을 통한 자금흐름·사업추진 점검 및 예산집행 절감 도모 (3회)

2 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화

□ 조직역량 강화 및 효율화를 위한 혁신적 제도개선

- 직원의 조직만족도 제고를 위한 “합리적 인사제도” 마련 (1월)
 - 직무·지역순환제 도입 : 직원의 다양한 직무경험 및 생활(주거) 안정 도모
- 안전한 행복일터 구현을 위한 「안전·보건관리 기본계획」 수립 (2월)
 - 재난 유형별 조치매뉴얼 제정, 노후 사무공간 개선, 외부전문기관 업무위탁 등
- 인적자원 역량 강화를 위한 개인별 맞춤형 교육연수계획 수립 (3월)
 - 직무·직급별, 승진자, 신입직원 등 교육과정 세분화로 맞춤형 교육 추진
- 제도 개선 등을 위한 “특별업무제안” 실시 (2회)
 - 제출서류(법령에서 정한 인허가증·신고증 등) 간소화 방안 등 3건 업무적용

□ 윤리경영시스템 구축을 통한 청렴과 신뢰의 가치 실현

- 음주운전 및 비위행위 근절을 위한 법규 준수 캠페인 추진 (1월)
 - 7대 비위행위 근절 선언(금품·향응수수, 공금횡령, 음주운전, 성범죄 등)
- 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 사후점검 및 심사 (4월)
 - 심사결과 : 「부적합사유 없음」 / 인증 유효기간 : '21.5월 ~ '24.5월
- 사전적 예방기능 강화를 위한 「자체 감사시스템」 구축 (5월)
 - 감사대상 : 신용보증 표준처리기간 준수여부 등 17개 항목 체크리스트
- 「윤리경영 중장기 추진계획」 수립을 통한 청렴 재단 구현 (6월)
 - 반부패·청렴문화 기반의 윤리경영 고도화 → 불공정·부정부패 근절 도모

□ 유연하고 자율적인 조직문화 조성

- 노사협의회의 근로자 참관제도 운영으로 의견수렴 채널 강화 (6월)
- 가족친화기관 재인증 취득('23.下)을 위한 법령요구사항 점검 (6월)
- 조직문화 개선 및 효율성 제고를 위한 “조직문화진단” 실시 (10월)
 - 소통, 관행·관습 타파, 일하는 방식, 인권·윤리의식, 역량개발 등 11개 부문

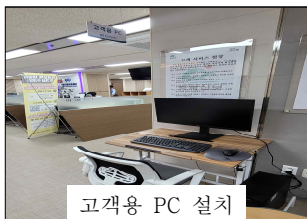
3 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

□ 고객만족 서비스 강화

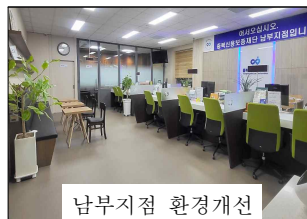
- 고객응대 스킬 향상 및 만족도 제고를 위한 CS교육 실시 (4월)
 - 스마트 러닝을 활용한 임직원 사이버교육 참여 (67명 수료)
- 고객만족 향상 및 직원 인식 제고를 위한 CS 사내강사 임명 (4월)
 - CS 사내강사 주관 고객응대 근로자 대상 집합교육 (5월)
- 고객서비스 강화를 위한 편의시설 확충 및 사무공간 개선
 - 고객용PC(5월), 남부지점 환경개선(6월), 본점 자체 냉난방기 설치(8월) 등
- 무방문기한연장센터 명칭을 「고객지원센터」로 변경 (9월)
 - 소비자중심경영 추진에 따라 고객 중심적·고객 친화적 명칭으로 변경
- 친절문화 확산을 위한 「BEST 친절직원」 선정 및 포상 (10월)
 - (인원) 2인 / (심사기준) 외부고객 평가, 동료 평가, 심사위원 평가 등
- 고객 알권리 충족을 위한 홈페이지 경영공시 및 정보제공 (상시)



CS 사내강사 주관



고객용 PC 설치



남부지점 환경개선



BEST 친절직원

□ 고객 맞춤형 홍보활동 전개

- 재단 신규 CI 매뉴얼을 적용한 대고객 홍보물품 제작·배포 (4월)
 - 주방 위생용품 세트 / 2,000EA / 보증상담 등 내방고객 증정
- 홍보매체 확대 및 온라인 홍보강화를 위한 인스타그램 계정 개설 (8월)
 - 운영계정 : cbsinbo_official / 게시물 : 14건 (보증상품·교육자료 등)
- 「홍보 서포터즈」 구성을 통한 홍보 채널 다각화 (9월)
 - (인원) 5명(대학생)/(활동) 홍보콘텐츠(영상웹툰카드뉴스 등) 제작 및 게시 등

- 전국 지역신보 공동 홍보영상물 제작·송출 (10월)
 - (목적) 소상공인 지원 성과 홍보 및 소상공인 전문보증기관 인식 확산
 - (송출) 지상파(KBS2) 및 케이블(YTN 등), 라디오(CBS 등) / 11월말 限
- 스마트·비대면 업무환경을 반영한 온라인 홍보활동 강화 (상시)
 - 카카오톡 채널을 통한 홍보(19회) / 정책자금, 보증상품, 교육자료 등



□ 재단의 사회적 가치 실현

- 「사회공헌활동 기본계획」 수립으로 체계적·지속적 활동 전개 (1월)
 - '22년도 사회공헌활동 : 18회 (목표 20회 대비 90% 달성)
- 나눔문화 확산을 위한 충북 전지역 기부활동 전개 (3~8월)
 - (대상) 도내 11개 시·군 소재 복지기관
 - (내용) 기관별 희망물품 전달 (각 시·군 소상공인 매장에서 물품 구입)
- 생산적 일손봉사 참여 및 실비 기부를 통한 나눔문화 확산 (4월)
 - 청주시 서원구 남이면 일원 농가 / 고구마 식재 및 환경정화활동 등
- 「선한영향력 가게」를 통한 도내 결식아동 급식후원 실시 (6월)
 - (후원금액) 2백만원 (생산적일손봉사 실비 1,125천원 + 기부금 예산 875천원)
 - (후원방법) 先결제 → 쿠폰발행 → 결식아동 쿠폰전달 (행정복지센터 연계)
- 「2050 탄소중립」 실행력 강화를 위한 「자체 실천계획」 수립 (10월)
- 지역인재 육성을 위한 임직원의 자발적 정기후원 지정기탁 (10월)
 - 대상기관 : 충북인재양성재단 / 연간 2,520천원 / '15. 10월 ~ 지속실시



IV. 주요 현안사업

사업명 : 소상공인·자영업자 새출발기금 지원 시행

□ 사업내용

- 한국자산관리공사가 특수목적법인 「소상공인·자영업자 새출발기금」 설립하여 금융회사 등의 부실채권을 매입하는 방식으로 원금감면
※ 「새정부 110대 국정과제」 1-1 “코로나19 피해 소상공인·자영업자 완전한 회복과 새로운 도약”

□ 주요내용

- (지원대상) 코로나19 피해로 인한 부실(우려)차주 (법인 포함)

- ▶ 부 실 차 주 : 3개월 이상 장기연체 등으로 부실이 이미 발생한 차주
- ▶ 부실우려차주 : 3개월 미만 연체, 저신용으로 만기연장 요청이 거절된 차주 등 부실이 발생할 가능성이 높은 차주

- (대상채무) 총 채무액 기준 15억원(담보 10억원+무담보 5억원)
- (지원기간) '22.10월부터 1년간 (필요시, 최대 2년간 연장운영)
- (지원내용)

① 부실차주 : 새출발기금이 채권매입 후 원금감면*

* 원금감면은 최대 80% (단, 취약계층은 90%)

② 부실우려차주 : 원금감면 없이 「신용회복지원협약」 활용하여 금융회사의 동의를 통한 금리·상환기간 조정 (1년거치 10년 분할)

□ 새출발기금 신청현황 (기준 : '22.10.20.)

(단위 : 건, 백만원)

| 구 분 | 부실우려차주 | 부실차주 | 합계 |
|-------|--------|-------|-------|
| 업 체 수 | 18 | 77 | 95 |
| 건 수 | 32 | 111 | 143 |
| 금 액 | 544 | 1,535 | 2,079 |

2022년도 예산집행 현황

□ 수입예산

(단위: 천원)

| 과목 | 예산액 | 실적 | 달성률 | |
|-------------|--------------|--------------|-------------|--------|
| 총계 (A+B) | 206,256,760 | 208,318,710 | 101.0% | |
| (순세계잉여금 제외) | (46,283,140) | (48,345,090) | (104.5%) | |
| 사업예산 (A) | 보증료수익 | 10,408,630 | 13,045,517 | 125.3% |
| | 예치금등이자 | 2,674,350 | 2,295,115 | 85.8% |
| | 요구불예금이자 | 37,300 | 3,823 | 10.2% |
| | 정기예금이자 | 1,978,600 | 1,726,558 | 87.3% |
| | 금전신탁이자 | 2,250 | 13,595 | 604.2% |
| | 금융채권이자 | 656,200 | 551,139 | 84.0% |
| | 재보증료환입액 | 974,310 | 804,611 | 82.6% |
| | 기타신용보증수익 | 293,460 | 307,100 | 104.7% |
| | 기타이자수익 | 32,940 | - | - |
| | 기타신용보증부대수익 | 828,830 | 1,206,710 | 145.6% |
| | 특수채권기타회수금 | 72,000 | 117,045 | 162.6% |
| | 상각채권추심이익 | 750,000 | 1,082,599 | 144.4% |
| | 상각채권매각이익 | 3,830 | - | - |
| | 잡이익 | 3,000 | 7,066 | 235.5% |
| | 계 | 15,212,520 | 17,659,053 | 116.1% |
| 자본예산 (B) | 보증금회수수입 | 520,000 | 390,000 | 75.0% |
| | 구상채권등회수수입 | 19,600,620 | 12,656,329 | 64.6% |
| | 구상채권회수금 | 6,009,120 | 5,384,953 | 89.6% |
| | 재보증손실보전금수령 | 13,139,490 | 6,747,469 | 51.4% |
| | 대지급금회수금 | 324,010 | 291,980 | 90.1% |
| | 공탁금회수금 | 128,000 | 231,927 | 181.2% |
| | 기타유동부채수입 | 400,000 | 400,000 | 100.0% |
| | 출연금수입 | 10,550,000 | 17,239,708 | 163.4% |
| | 순세계잉여금(전기이월) | 159,973,620 | 159,973,620 | 100.0% |
| 계 | 191,044,240 | 190,659,657 | 99.8% | |

□ 지출예산

(단위: 천원)

| 과목 | 예산액 | 실적 | 집행률 |
|-------------|--------------|--------------|---------|
| 총계 (A+B) | 206,256,760 | 208,318,710 | 101.0% |
| (순세계잉여금 제외) | (47,737,050) | (30,458,371) | (63.8%) |
| 인건비 | 3,826,860 | 2,889,961 | 75.5% |
| 퇴직급여 | 512,890 | 326,667 | 63.7% |
| 잉여임금피크제재원 | 52,050 | 33,159 | 63.7% |
| 일반운영비 | 1,304,630 | 890,595 | 68.3% |
| 사무관리비 | 887,520 | 565,893 | 63.8% |
| 공공운영비 | 417,110 | 324,702 | 77.8% |
| 여비 | 117,900 | 42,195 | 35.8% |
| 업무추진비 | 61,200 | 54,250 | 88.6% |
| 연구개발비 | 478,760 | 57,240 | 12.0% |
| 복리후생비 | 543,630 | 364,327 | 67.0% |
| 교육훈련비 | 57,600 | 34,008 | 59.0% |
| 수선유지교체비 | 12,800 | 4,583 | 35.8% |
| 행사·홍보비 | 45,000 | 16,654 | 37.0% |
| 관서업무비 | 22,480 | 18,346 | 81.6% |
| 평가급 | 360,010 | 297,452 | 82.6% |
| 감가상각비 | 230,850 | - | - |
| (A) 재보증료 | 4,780,890 | 5,704,791 | 119.3% |
| 보증료환급 | 2,619,850 | 1,871,970 | 71.5% |
| 포상금 | 2,000 | 640 | 32.0% |
| 기부금 | 15,000 | 10,967 | 73.1% |
| 기타신용보증비용 | 604,910 | 684,313 | 113.1% |
| 특수채권관리비 | 218,000 | 159,124 | 73.0% |
| 상각채권추심손 | 381,000 | 524,347 | 137.6% |
| 상각채권매각손 | 2,160 | - | - |
| 구상채권운영비 | 3,750 | 842 | 22.5% |
| 예비비 | 156,490 | 39 | 0.1% |
| 계 | 15,805,800 | 13,302,157 | 84.2% |

| 과 목 | | 예 산 액 | 실 적 | 집 행 률 |
|-------------------------|-----------------------|-------------|-------------|--------|
| 자 본 예 산 (B) | 기 타 투 자 자 산 | 400,000 | 400,000 | 100.0% |
| | 유 형 자 산 취 득 비 | 210,800 | 190,306 | 90.3% |
| | 업 무 용 비 품 등 | 200,800 | 182,982 | 91.1% |
| | 기 타 유 형 자 산 | 10,000 | 7,324 | 73.2% |
| | 산 업 재 산 권 등 | 3,000 | - | - |
| | 보 증 금 | 690,000 | 310,000 | 44.9% |
| | 대 위 변 제 및 부 대 비 | 30,311,300 | 16,255,908 | 53.6% |
| | 대 위 변 제 금 | 26,300,000 | 13,098,714 | 49.8% |
| | 재 보 증 손 실 보 전 금 반 환 | 3,065,600 | 2,640,439 | 86.1% |
| | 대 지 급 금 | 555,800 | 335,893 | 60.4% |
| | 공 탁 금 | 389,900 | 180,862 | 46.4% |
| | 예 비 비 | 316,150 | - | - |
| | 순 세 계 잉 여 금 (차 기 이 월) | 158,519,710 | 177,860,339 | 112.2% |
| | 계 | 190,450,960 | 195,016,553 | 102.4% |