2023년도 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

2023년도 행정사무감사 결과보고서

의 안 번 호

제출연월일: 2023. 12. .

제 출 자:정책복지위원장

1. 감사의 목적

○『지방자치법』제49조, 같은 법 시행령 제41조 및『충청북도 의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례』에 따라,

- 정책복지위원회 소관 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법 부당한 행정처리와 불합리한 사안에 대한 시정·개선을 유도하고,
- 도정에 대한 건설적인 정책과 대안 제시로 도정 발전 및 도민의 삶의 질 향상을 도모하고자 함.

2. 감사기간

○ 2023. 11. 2.(목)~11. 15.(수) [14일간]

3. 감사실시 대상기관

가. 소관부서(5)

○ 양성평등가족정책관, 기획관리실, 보건복지국, 충북도립대학교, 보건환경연구원

나. 출연기관(7)

○ 충북여성재단, 충북연구원, 충북학사, 청주의료원, 충주의료원 충북인재평생교육진흥원, 충청북도사회서비스원

4. 감사위원회 편성

O 감사위원장 : 이상정

O 감사위원: 김정일, 박봉순, 안지윤, 안치영, 조성태

※ 감사보조 : 수석전문위원 김대진 외 10명(사무보조 9, 속기사 2)

5. 감사일정

일자	시간	대상기관	감사장소		
11. 2.(목)	16:00	▶ 충북여성재단			
11. 3.(금)	10:00	▶ 기획관리실			
	15:00	▶ 충북인재평생교육진흥원			
11. 6.(월)	10:00	▶ 보건복지국			
	15:00	▶ 보건환경연구원	정책복지 회 의 실		
11. 7.(화)	10:00	▶ 청주의료원			
	14:00	▶ 충주의료원			
	16:00	▶ 충북학사			
	14:00	▶ 양성평등가족정책관			
11. 8.(수)	10:00	10:00 ▶ 충북연구원			
	14:00	▶ 충북도립대학교			
	16:00				

6. 주요감사 사항

- O 업무추진 내용 중 타당성 결여 및 추진실적이 미흡한 사례
- O 언론기관에서 문제점으로 제기된 각종 도정 추진사항
- 2022년도 행정사무감사 결과 지적사항에 대한 조치사항
- O 위법·부당한 행정처리 등 시정·개선이 요구되는 사항
- O 업무계획 보고, 예산안 등 각종 안건 심사에서 지적된 사항
- O 각종 민원 및 현안사업 추진 중 문제점이 발생된 사항
- 기타 감사위원이 감사가 필요하다고 판단한 사항

7. 감사결과

가. 조치요구 건수 : 88건(시정7, 처리69, 건의12)

구분	계	양 성 평 등 가 족 정책관	기 획 관리실	ᆸᅱᄀ	충 북 립 다 학 대학	환 경	충 북 여 성 재 단	충 북 연구원		충북인재 평생교육 진흥원		충 주 의료원	충청북도 사 회 서나2원
계	88	13	13	17	4	3	7	9	4	6	5	3	4
시정	7	1	3					1		1	1		
처리	69	12	9	12	4	2	6	6	3	5	4	3	3
건의	12		1	5		1	1	2	1				1

나. 부서별 조치 요구사항

[양성평등가족정책관: 13건]

- 1. 양성평등기금의 효율적 운영(안지윤 의원/처리)
 - 양성평등기금의 내실있는 운영을 위해 공모사업으로만 활용할게 아니라 도에서 필요한 사업을 추진하는데 사용토록 방안 검토
- 2. 공무원의 성인지교육 실효성 확보(안지윤 의원/처리)
 - 시 · 군 성인지 이수율 기준 단일화
 - 공무원의 성인지 교육 이수율 제고 및 실효성 확보 방안 마련
- 3. 취업지원기관 종사자 처우개선(안지윤 의원/처리)
 - 취업지원기관 종사자가 안정적인 환경에서 근무할 수 있도록 처우를 개선할 것
- 4. 117 관련 학교폭력 피해 학생 지원 방안 강구(김정일 의원/처리)
 - 117과 관련해서 도와 경찰청, 교육청이 어떻게 연계, 협조해서 도내 학교폭력 피해 학생들을 지원해 나갈지 방안 강구
- 5. 복합문화센터 설치 사업 적극 추진(김정일 의원/처리)
 - 청소년들과 함께 타 지역의 청소년시설들을 보고 그들의 의견 수렴 및 적극 반영
 - 본 사업이 사업 지연 문제 없이 2026년까지 완료되도록 적극 추진
- 6. 청소년부모 아동양육비 지원사업 적극 추진(박봉순 의원/처리)
 - 사업 수혜대상 발굴에 어려움이 있어 집행률이 굉장히 저조함
 - 시군과 함께 협력하여 보다 효과적인 사업대상자 발굴 방안 마련

- 7. 도내 여성친화도시 활성화 및 확대(조성태 의원/처리)
 - 도내 여성친화도시와 협력하여 활동가 역량강화 지원
 - 여성친화도시로 선정되지 않은 시군과 협력하여 선정도시 확대
- 8. 충북청소년종합진흥원 홈페이지 관리 철저(조성태 의원/시정)
 - 홈페이지에서 '이달의 행사'등에 콘텐츠가 거의 없고 '도 심벌 마크'등 정보가 잘못 표시되어 있음
 - 정기적으로 콘텐츠 및 관련 정보를 업데이트하여 최신 정보가 유지되도록 관리 철저
- 9. 여성인재 DB관리 방안 마련(안치영 의원/처리)
 - 도정 전반에 걸친 다양한 분야의 여성인재가 지속적으로 업데 이트, 현행화 되도록 여성인재 DB관리 방안 마련
- 10. 청소년 정신건강문제 관련 충북청소년종합진흥원의 역할 및 정책적인 방안 마련(이상정 의원/처리)
 - 최근 청소년들이 정신건강에 대한 문제를 호소하고 상담하는 건 수가 많아짐에 따라 충청북도청소년종합진흥원의 역할 및 정책 적인 방안 마련
- 11. 충북청소년종합진흥원 직원 이직문제 관련 대책 마련(이상정 의원/처리)
 - 최근 충북청소년종합진흥원 직원들의 이직률이 높아짐에 따라 이에 따른 대책 마련
- 12. 충북청소년종합진흥원 재단화 추진(이상정 의원/처리)
 - 청소년과 관련한 사업들의 원활한 추진을 위해서 충북청소년 종합진흥원의 재단화 추진 필요
- 13. 젠더폭력 관련 시설 종사자 처우 개선(이상정 의원/처리)
 - 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인에 맞춰 젠더폭력 관련 시설 종사자의 처우를 개선

[기획관리실: 13건]

- 1. 출산육아정책 관련 도민들의 의견 적극 반영(김정일 의원/처리)
 - 출산육아정책 수립 및 시행 시 도민들의 피드백을 수렴하고 반영 하여 지속적인 개선 필요
- 2. 고문변호사 위촉 시 지역별 균형 고려(김정일 의원/시정)
 - 향후 고문변호사 위촉 시 충주지원과 영동지원에 소재하는 변 호사도 위촉하여 지역별로 균형있게 배정 필요
- 3. 분야별 전문가 DB관리 필요(김정일 의원/처리)
 - 각 위원회(도본청, 소속기관, 산하기관)에서 다양한 의견수렴을 위해 각 분야별 전문가 인력풀 관리 필요
- 4. '중부내륙연계발전지역지원특별법'연내 제정 노력(이상정·박 봉순 의원/건의)
 - 중부내륙연계발전지역 지원 특별법이 연내 제정될 수 있도록 노력 요청
- 5. 적기에 예산이 집행될 수 있도록 관리 철저(박봉순 의원/처리)
 - 스마트 홍보관 확대 사업, 디지털 배너 통합시스템 구축 사업 등 사업시기가 적절하지 않아 집행율 및 사업 효과 저조
 - 사업 효과를 높이기 위해 적절한 시기에 집행될 수 있도록 관리 철저
- 6. 한국지방행정연구원 출연금 관련 개선 필요(박봉순 의원/처리)
 - 지방자치단체의 각기 다른 상황을 고려하여 출연금액이 부과될 수 있도록 한국지방행정연구원관의 협의 등을 통해 개선 노력 요청
- 7. 지방공기업 부채관리 철저(조성태 의원/처리)
 - 지방공기업의 부채규모가 우려됨에 따라 적극적인 부채관리로 재무건전성이 확보되도록 관리할 것

- 8. 충북 내 청년 지원사업의 청년 나이 기준 재검토(조성태 의원/처리)
 - 충북의 여러 시군에서 적용되는 청년의 나이 기준이 일관되지 않아 혼란이 발생할 수 있어 재검토 필요
- 9. 충북청년희망센터 홈페이지 개선 및 홍보 필요(안치영 의원/시정)
 - 정기적으로 콘텐츠 및 관련 정보를 업데이트하여 최신 정보가 유지되도록 관리 철저
 - 도 청년들이 홈페이지를 더 활성화 할 수 있도록 적극 홍보 필요
- 10. '지역청년활동가 지원 사업' 선발시 균형적 지역 안배 필요(안치영 의원/처리)
 - 각 시군에 진짜 청년활동가들이 골고루 선발될 수 있도록 조치 필요
- 11. '예산절감 및 예산낭비 사례 공개 등에 관한 조례'운영 활성화(안치영 의원/시정)
 - 예산절감 사례나 예산낭비 신고에 관한 사례의 홈페이지 공개 실적이 타시도 대비 저조, 실적제고를 위해 다양한 홍보방안을 마련하여 추진할 것
 - 예산 바로쓰기 도민감시단을 형식적으로 운영하는 것이 아니라, 내실있게 운영될수 있도록 다양한 방안 강구
- 12. 사회복지시설, 서민취약계층 등 서민관련 계속사업 예산 적극 편성(이상정 의원/처리)
 - 긴축재정으로 국비지원이 되지 않더라도 사회복지시설, 서민 취약계층 등 서민관련 계속사업 예산은 도에서 적극 편성
- 13. 재정안정화기금, 지역개발기금 등 예치 이자 관련 검토 필요(이 상정 의원/처리)
 - 기금 예치 이자와 관련하여 은행에 따라 이율이 상이하여 검토 필요

[보건복지국: 17건]

- 1. 중앙정부의 코로나전담병원 손실보상금 지원 요청(조성태 의원/건의)
 - 중앙정부의 손실보상금 지원에 대해 도 차원에서 지속적으로 제안 바람
- 2. 충북대병원 충주 분원 유치 노력(조성태 의원/건의)
 - 북부권 주민의 건강권 확보를 위해 충북대병원 분원 설립이 원활히 추진될수 있도록 적극적으로 노력 바람
- 3. 지역아동센터, 공동생활가정 종사자 처우개선(이상정·조성태 의원/처리)
 - 지역아동센터, 공동생활가정 종사자의 처우가 타시도 대비 매우 열악 하여 호봉제 상향 등 처우개선 노력할 것
- 4. 제천권 책임의료기관 지정 노력(김정일 의원/건의)
 - 빠른 시일 내에 제천권에 책임의료기관이 지정될 수 있도록 노력 바람
- 5. 자살동조로 이어지지 않도록 언론 및 각종 매체와 협력하고 정신건강복지센터 홍보 강화(김정일 의원/처리)
 - 언론 및 각종 매체를 통해 자살을 미화 또는 합리화 하지 않도록 협력 체계 구축하고 자살 관련 상담소인 정신건강복지센터 홍보 강화
- 6. 노인복지과 및 장애인복지과 인력 증원(김정일 의원/건의)
 - 노인 및 장애인 관련 효율적 복지 서비스 제공을 위해 인력 증원 노력 바람
- 7. 어린이집과 유치원 급식비 차이 해소(안치영 의원/처리)
 - 정부에서 2025년까지 유보통합을 공언하고 있는 만큼 유치원과 어린이집의 급식비 차이 해소 방안 강구

- 8. 감사효도비 사업 현실성 재검토 필요(안치영 이상정 안지유 의원/처리)
 - 감사효도비 사업의 실효성, 예산 집행 가능성, 시군과의 협의 가능 여부 등 재검토 필요
- 9. 중증외상환자 실무위원회 구성 추진(안지윤 의원/처리)
 - 신속한 응급의료서비스를 받을 수 있는 시스템 구축의 첫 단추 로써, 중증외상환자 실무위원회 구성을 적극 추진 바람
- 10. 응급의료지원 관련 담당 인력 증원(안지윤 의원/건의)
 - 늘어나는 응급의료지원 업무가 과중되어 원활한 업무처리가 될 수 있도록 인력증원 필요
- 11. 아동보호전담요원 채용 필요성 재검토(박봉순 의원/처리)
 - 조금 더 시간을 갖고 관계기관, 현장 실무자들, 전문가들의 의견을 적극 수렴하는 등 아동보호전담요원의 채용 필요성에 대한 재검토가 필요하고, 그 결과에 따라 사업을 반납하거나 아동보호전담요원의 역할과 필요한 수준의 조건에 대해 복지부에 적극 요구 바람
- 12. 중증장애인생산품 우선구매율 제고 노력(이상정 의원/처리)
 - 각 부서별 중증장애인생산품 구매율이 총 구매액의 1% 이상 달성하도록 적극적으로 추진할 것
- 13. 장애인직업재활시설 장애인 인건비 지원 검토(이상정 의원/처리)
 - 현재 많은 장애인직업재활시설이 경영난으로 인해 최저임금도 주기 어려운 상황이 발생하여 인건비 지원 필요
- 14. 코로나전담병원 손실보상금 지원 방식 재검토 필요(이상정 의원/처리)
 - 손실보상금 지원 방식을 지역개발기금 융자가 아닌 출자출연 방식으로 지원하는 방안 검토 바람

- 15. 공보의 수급방안 개선 노력(이상정 의원/처리)
 - 매년 공보의 수급이 감소하는 상황으로 보건복지부와 협의하여 인력을 확충하고 도 차원에서도 수급 대책 검토 바람
- 16. 자동심장충격기, 제세동기 야간사용 방안 검토(이상정 의원/처리)
 - 자동심장충격기, 제세동기 야간사용을 위해서 24시간 운영하는 여러 편의점과 협약 방안 검토 바람
- 17. 지역특화의료관광 활성화 사업 대상지 확대(조성태 의원/처리)
 - 청주공항을 활용하여 청주, 충주 등 관심있는 시군을 패키지로 묶어서 확대하여 실시하기 바람

[충북도립대학교: 4건]

- 1. 충북도립대학교 입시홍보 강화 및 신입생 모집 방안 제고(안치영· 이상정 의원/처리)
 - 도내 지역에 도립대학교의 입시홍보 활동을 적극적으로 펼쳐 신입생 유치 강화에 노력할 것
 - 만학도 비율이 해마다 증가하는 상황으로 본래 대학교 설립 취지와 맞지 않아 이에 대한 대안을 마련하기 바람
- 2. 교원 비위 관련 대응 철저(안지윤 의원/처리)
 - 올해 충청북도 종합감사에서 도립대가 지적받은 사항을 보면 유독 교원 비위 관련 사안이 많아 재발 방지 대책을 마련하기 바람
- 3. 기숙사 활용 방안 모색(박봉순 이상정 의원/처리)
 - 기숙사 입사율이 저조하여, 라이프스타일센터와 기존 기숙사와 함께 활용 방안 적극 모색 바람(단기적·장기적 대안)
- 4. 전임교수 연구실적(논문 등) 활성화(이상정 의원/처리)
 - 학생들에 양질의 교육을 제공하기 위해 전임교수 연구실적을 활성화 할 수 있는 대책을 마련하기 바람

[보건환경연구원: 3건]

- 1. 라돈, 우라늄 검출에 대해 지속적인 수질 모니터링(박봉순 의원/처리)
 - 도민의 불안감을 해소하기 위해서 도내 지하수를 사용하는 곳 에서는 라돈, 우라늄 검출에 대해 지속적인 수질 모니터링 바람
- 2. 수산물에 대한 방사능 검사 강화(안치영 이상정 의원/처리)
 - 식품의약안전처에 추가 핵종 분석법 확립을 지속적으로 요구
 - 필요한 검사장비 구입 예산을 확보하여 적기에 검사업무 추진 바람
- 3. 골프장 농약 잔류량 검출 결과 공개(이상정 의원/건의)
 - 국민의 알권리 충족 차원에서 농약잔류량 검출 결과가 공개 될 수 있도록 노력 바람

[충북여성재단: 7건]

- 1. 재단 승진체계 마련(안치영 의원/처리)
 - 재단의 직원들이 오랫동안 근무할수 있도록 적절한 승진체계가 갖춰질수 있는 방안 마련
- 2. 효과적인 설문조사 실시(박봉순 의원/처리)
 - 설문조사는 중요한 연구자료로서 제대로 설문조사가 실시되도록 적절한 예산편성과 올바른 업체선정이 이루어질수 있게 추진
- 3. 수탁, 공모 사업 적극 추진(조성태 의원/처리)
 - 자체수입 확보를 위해 더 적극적으로 수탁, 공모 사업 추진 바람
- 4. 양성평등교육 전문강사 양성과정 사업 적극 추진(조성태 의원/처리)
 - 원활한 사업추진 및 전문가 그룹에 대한 사후관리 철저

- 5. 연구실적 제출 시 이슈페이퍼 관련 내용 수정(김정일 의원/처리)
 - 이슈페이퍼는 연구과제가 아니므로 연구실적 자료 제출 시에 포함되지 않도록 수정이 필요함
- 6. 위촉 연구원의 안정적 고용 방안 마련(김정일·안지윤 의원/처리)
 - 위촉 연구원 임기는 1년으로 되어 있어 신분보장이 안되므로 효율 적인 연구를 위하여 고용 방안 마련할 것
- 7. 여성재단 사업 대상지 선정 방안 마련(이상정/건의)
 - 여성재단 사업 대상지가 각 시군에 고르게 선정되도록 방안 마련

[충북연구원: 9건]

- 1. 연구과제 마감기한 조정(안지윤 의원/처리)
 - 대부분 연구과제 마감기한이 하반기로 업무가 과중될수 있어 마감기한 조정 필요
- 2. 교육 훈련 프로그램 강화(안지윤 의원/처리)
 - 연구성과물 품질 향상을 위해 연구원들의 자기계발에 도움이 되는 양질의 교육 훈련 프로그램이 운영될 수 있도록 할 것
- 3. 근무 연수별 포상 및 승진가산제도 마련(안지윤 의원/처리)
 - 근무 연수가 오래된 직원 뿐만 아니라, 단기간 근무한 직원도 받을 수 있도록 방안 마련할 것
- 4. 수탁과제 고객만족도 평가결과 반영 및 개선(안지윤 의원/처리)
 - 평가결과가 낮게 나온 수탁과제들은 원인점검 및 분석 회의를 통하여 개선하도록 할 것

- 5. 연구과제 내용 정책 반영(박봉순 의원/처리)
 - 연구과제들이 충북의 발전을 위해서 실질적으로 구체적인 정책 으로 이어나갈 수 있도록 노력할 것
- 6. 해외출장 참여 기회 균등 배분(박봉순 의원/처리)
 - 연수기회가 연구원들에게 골고루 배분될수 있도록할 것
- 7. 연구직 직원 채용시 채용 분야 검토 요청(이상정 의원/건의)
 - 재난·안전 관련 전공자와 청소년 관련 전공자 채용 검토 요청
- 8. 충북도, 진천군, 음성군 3개 자치단체 조합 관련 연구 추진 불이행(이상정 의원/시정)
 - 충북 혁신도시 관련 자치단체 조합 구성 방안 연구 추진할 것
- 9. 부당한 회계처리 사항 개선필요(이상정 의원/처리)
 - 최근 감사에 적발된 부당 회계처리 사항들이 재발되지 않도록 개선 필요

[충북학사: 4건]

- 1. 도 감사 지적사항 개선 철저(박봉순 의원/처리)
 - 이사회 참석수당 부당 지급 등, 도 감사에서 지적된 사항이 재발 하지 않도록 철저하게 개선 바람
- 2. 충북학사 청주관 시설보강(안지윤 의원/처리)
 - 24년 당초예산에 필요한 예산을 확보하여 신속하게 청주관 시설 보강이 될 수 있도록 조치
- 3. 충북학사 적극적 홍보 실시(이상정 의원/처리)
 - 학사의 본래 취지를 고려하여 재학생들이 많이 활용할 수 있도록 적극적으로 홍보 바람

- 4. 학사 내 상담사 채용 검토(이상정 의원/건의)
 - 일반적인 카운슬링, 진로상담, 취업상담 등을 해 줄수 있는 상담사 채용 검토 바람

[충북인재평생교육진흥원: 6건]

- 1. 사업 취지에 맞는 영상자서전 사업 추진(조성태 의원/처리)
 - 영상자서전 사업이 충북도민의 삶을 영상으로 기록하는 것이 취지인 만큼 그 취지에 맞는 영상을 제작하기 바람
- 2. 대학인재재능나눔 사업대상 확대(박봉순 의원/처리)
 - 나눔과 봉사실천에 관심이 많은 청소년이 참여할 수 있도록 지원대상을 확대하기 바람
 - 사업대상을 검토함에 있어 청소년의 의견을 들어야 함
 - 사업을 연초에 시작하여 활동기간을 늘리기 바람
- 3. 의회에 자료 제출 시 신중한 검토 필요(박봉순·안치영 의원/처리)
 - 제출한 행정사무감사자료의 정보가 부정확한 사항들이 매우 많음
 - 의회에 자료를 제출함에 있어 정확한 자료가 제출될 수 있도록 심혈을 기울여 주기 바람
- 4. 불필요한 예산 편성 지양(안치영 의원/처리)
 - 대학생 학자금 이자 지원사업 등에 과다한 예산이 편성됨
 - 불필요한 예산을 편성하는 일이 없도록 지도·감독에 만전을 기하기 바람
- 5. 충북인재평생교육진흥원 홈페이지 관리 철저(김정일 의원/시정)
 - 홈페이지에 이사장의 이름 등이 잘못 기재되어 있음
 - 정기적으로 콘텐츠 및 관련 정보를 업데이트하여 최신 정보가 유지되도록 관리 철저

- 6. 글로벌 해외연수 연수생 선발 방식 재검토(이상정 의원/처리)
 - 사업목적에 맞는 인재를 충북인재평생교육진흥원에서 직접 선발 하기 바람

[청주의료원: 5건]

- 1. 장애인 의무고용률 제고 방안 검토(안치영 의원/처리)
 - 매년 장애인 의무고용 비율을 채우지 못해 막대한 벌금을 납부 하고 있는 상황으로, 그에 대한 해결방안 검토 바람
- 2. 청주의료원 직원 비위 관련 철저한 관리·감독(김정일 의원/시정)
 - 최근 발생한 장례지도사들의 뒷돈 의혹 등 도민들의 신뢰도를 떨어뜨릴 수 있는 직원들의 비위가 일어나지 않도록 관리·감독을 철저히 하기 바람
- 3. 위원회 관련 규정 검토(안지윤 의원/시정)
 - 장례식장위원회 설치근거가 규정에 없는 등 각종 위원회 규정 보완 필요
- 4. 간호사 이직 관련 대처 방안 검토(박봉순・조성태 의원/처리)
 - 간호사들의 현장 목소리를 청취하고 근무환경, 처우개선과 관련 해서 필요한 조치들을 해주기 바람
- 5. 공공어린이재활의료센터 운영재원 충당 방안 검토(조성태 의원/처리)
 - 보건복지부에 인건비나 운영비 지원 등을 지속적으로 요구하는 등 여러 방안 검토 바람

[충주의료원: 3건]

- 1. 간호사 이직 관련 대처 방안 검토(박봉순 의원/처리)
 - 상시적으로 자주 소통하고 그 의견들을 반영하여 조직문화 개선에 적극 수렴해주기 바람
- 2. 도 감사 지적사항 관련 재발 방지 철저(안치영 의원/처리)
 - 철저한 교육, 자체감사를 통해서 동일한 지적이 발생되지 않도록 만전을 기해 주기 바람
- 3. 수의계약 시 지역업체 활용(조성태 의원/처리)
 - 수의계약 시 특별한 사유가 없다면 지역업체를 활용하기 바람

[충청북도사회서비스원: 4건]

- 1. 예산 편성시 수요 조사 철저(안지윤 의원/처리)
 - 상해공제가입 지원사업에서 사업대상 수요 예측에 실패하여 불용액이 과다 발생
 - 수요예측에 실패하여 불용되는 예산이 발생되는 일이 없도록 예산 편성시 철저하게 수요조사 실시 바람
- 2. 직원 채용 시 홈페이지 공고 철저(안지윤 의원/처리)
 - 채용절차 이행시 서류전형 합격자, 필기시험 합격자 발표 등 채용 절차 관련 정보를 홈페이지에 누락 없이 공고 바람
 - 홈페이지에 채용 시 응시제한 등 필요한 내용 공고 필요
- 3. 사회서비스원 사업 및 연구 성과물 공유(안치영 의원/건의)
 - 사회서비스원 사업이나 연구에서 도출된 성과물을 관내 공공 기관과 공유할 수 있도록 노력 바람

- 4. 지역사회보장계획에 대한 협력사업 추진 철저(박봉순 의원/처리)
 - 사업의 기획 및 진행과정, 결과를 서비스원 자체적으로 꾸준히 모니터링하고 그 결과에 대한 피드백을 통해 사업 추진에 만전을 기하기 바람