

# 2023년도 하반기 주요업무 추진상황



# 목 차

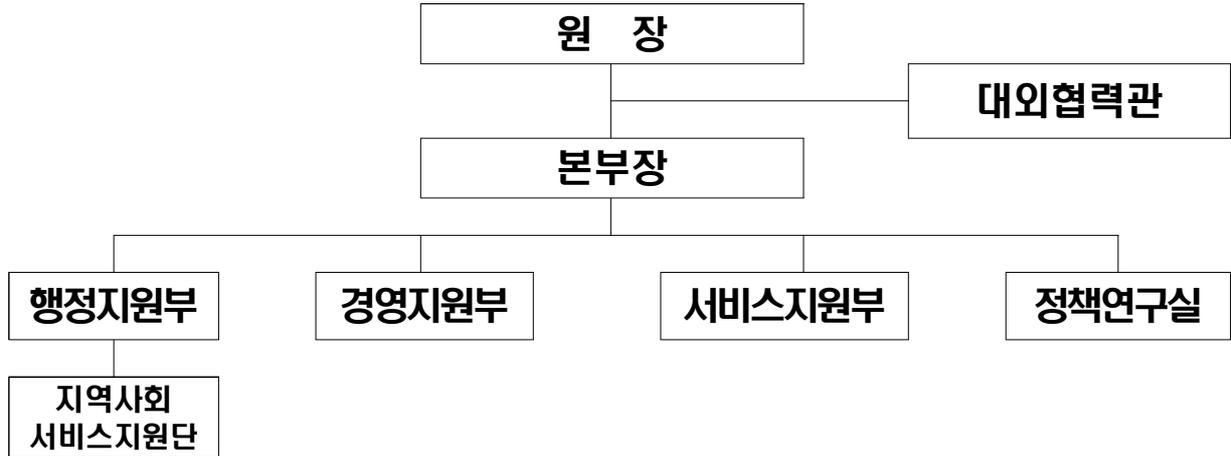
<b>I. 일반현황</b> .....	1
<b>II. 2023년도 비전과 추진전략</b> .....	6
<b>III. 전략목표별 추진상황</b> .....	7
1. 사회 및 주민욕구 다변화에 대응하는 지속가능 경영 ..	7
2. 공공성 강화를 통한 든든한 사회서비스 제공 .....	9
3. 역량있는 공급주체의 전문성 강화를 위한 성장 지원 .....	13
4. 맞춤형 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발 .....	17
※ 붙임 : 2023년도 예산집행 현황 .....	19



# I. 일반현황

## 1 조직 및 예산

- 임 원 : 13명(대표이사<sup>원장</sup>, 이사 10명 , 감사 2명)
- 사무처 : 23명(원장, 대외협력관, 본부장, 1실 3부 20명)



- 본 부(정/현원) : 23명 / 13명

구 분	계 (정/현)	원장	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	20 / 13	1 / 1	2 /	4 / 2	4 / 4	4 /	5 / 5	3 / 3
원장	1 / 1	1 / 1	/	/	/	/	/	/
대외협력관	1 /	/	1 /	/	/	/	/	/
본부장	1 /	/	1 /	/	/	/	/	/
행정지원부	(3) / (2)	/	/	(1) / (1)	(1) / (1)	(1) /	/	/
경영지원부	6 / 4	/	/	1 /	1 / 1	1 /	2 / 2	1 / 1
서비스지원부	8 / 7	/	/	1 / 1	1 / 1	1 /	3 / 3	2 / 2
정책연구실	3 / 1	/	/	1 /	1 / 1	1 /	/	/

※ 행정지원부 파견공무원 정원/현원 제외

- 지역사회서비스지원단(정/현원) : 5명 / 3명

구 분	계 (정/현)	단장	팀장	A급	B급	C급
계	5 / 3	1 / 1	1 / 1	1 /	1 / 1	1 /
단 장	1 / 1	1 / 1	/	/	/	/
팀 장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/
팀 원	3 / 1	/	/	1 /	1 / 1	1 /

○ 자산현황

(단위 : 천원)

자 산(①=②+③)	부 채②	자 본③
100,000	-	100,000

○ 예산현황

- 2023년 세입예산

(단위 : 천원)

구 분		예 산 액	비 고
합 계		2,255,252	
일반회계	소 계	2,009,420	
	보 조 금 수 익	73,700	
	도 비 출 연 금	1,935,720	
특별회계	소 계	245,832	
	수 탁 기 관 보 조 금	241,652	
	수 탁 기 관 출 연 금	4,180	

- 2023년 세출예산

(단위 : 천원)

구 분		예 산 액	비 고
합 계		2,255,252	
일반회계	소 계	2,009,420	
	사 업 비 용	2,009,420	
	영 업 비 용	2,009,420	
	일 반 관 리 비	1,495,598	
	인 건 비	806,475	
	퇴 직 연 금 적 립 금	46,100	
	일 반 운 영 비	411,243	
	여 비	16,080	
	업 무 추 진 비	14,400	
	직 무 수 행 경 비	48,700	
복 리 후 생 비	62,612		

구 분		예 산 액	비 고	
		교 육 훈 련 비	9,500	
		수 선 유 지 교 체 비	30,448	
		행 사 홍 보 비	44,000	
		관 서 업 무 비	6,040	
		대 행 사 업 비	73,700	
		노 인 의 료 통 합 돌 봄 지 원	20,000	
		긴 급 돌 봄 한 시 시 범 사 업	40,000	
		품 질 관 리 맞 춤 형 컨 설 텅	13,700	
		목 적 사 업 비	440,122	
		정 책 연 구	113,000	
		자 체 사 업	322,942	
		소 속 시 설 종 사 자 지 원	4,180	
	특별회계	소	계	245,832
인		건 비	148,809	
		인 건 비	148,809	
관		리 비	20,774	
		일 반 관 리 비	7,100	
		복 리 후 생 비	2,912	
		교 육 훈 련 비	1,000	
		여 비	3,437	
		공 공 요 금	458	
		수 용 비	3,715	
		업 무 추 진 비	1,152	
		회 의 운 영 비	1,000	
사		업 비	76,249	
		지 역 사 회 서 비 스 연 구 기 획	25,540	
		지 역 사 회 서 비 스 품 질 관 리	8,594	
		지 역 사 회 서 비 스 교 육 · 컨 설 텅	12,300	
		지 역 사 회 서 비 스 네 트 워 크 및 홍 보	29,815	

## 2 주요사무

구 분	주 요 기 능
행정지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 주요업무계획 수립</li> <li>■ 도, 도의회, 시군 관련 협력 업무 (주요업무보고 및 행정사무감사 포함)</li> <li>■ 지역사회서비스지원단 수탁 운영관리</li> </ul>
경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 이사회, 인사위원회 등 구성·운영</li> <li>■ 본부 및 산하기관 조직·인사·복무·노무관리</li> <li>■ 정관, 운영규정 등 제규정 관리</li> <li>■ 사회서비스원 경영 평가 등 성과관리</li> <li>■ 예산 및 결산 관리</li> <li>■ 지출, 계약(물품, 공사, 용역), 재물조사 등 재무회계 관리</li> <li>■ 홍보(홈페이지, 소식지, 보도자료 등)</li> <li>■ 부서 간 업무 조정 및 기록물, 직원 교육훈련 등 일반사무</li> </ul>
서비스지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 사회서비스 품질관리 컨설팅 지원</li> <li>■ 사회서비스 제공기관 인사노무, 행정·회계, 사례관리 등 운영 관련 사항 상담·자문·교육 지원</li> <li>■ 사회서비스 제공기관 시설 안전관리 및 관련 교육 지원</li> <li>■ 사회서비스 제공기관 분야별 법정 의무 교육 지원</li> <li>■ 긴급돌봄서비스 제공 및 관리</li> <li>■ 돌봄종사자 인식개선 사업(교육, 홍보, 공모사업 등)</li> <li>■ 사회서비스 관련 정보 제공 및 교육 지원</li> <li>■ 국공립 사회복지시설·기관·사업 공모 대응 및 운영 지원</li> <li>■ 도, 시군 지역사회보장계획 지원</li> <li>■ 종합재가센터 설치 및 운영 검토·지원</li> </ul>
정책연구실	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 도 지역사회보장계획 수립</li> <li>■ 사회서비스 제공기관 연간 지원계획 수립</li> <li>■ 사회서비스 표준 운영모델 개발 및 보급(교육) 등</li> <li>■ 사회서비스 질 제고를 위한 연구·개발</li> <li>■ 사회서비스 지역계획 수립·시행</li> <li>■ 사회서비스 제공환경 개선 방안 연구 및 지원</li> </ul>

### 3 기본현황

#### 1] 설립개요

- 근거 : 「사회서비스원법」 제7조(시·도 사회서비스원의 설립)
- 설립일 : 2022. 11. 24.
- 설립형태 : 「사회서비스원법」에 따른 특수법인
- 주요사업
  - 역량있는 공급주체 진입·성장을 위한 민간 제공기관 지원
  - 공공성 강화를 위한 지역사회서비스 관련사업 수탁 운영
  - 중복형 운영모델 제시를 위한 사회서비스 연구 등

#### 2] 연혁

- '22. 5. 사회서비스원 설립 대상지 공모 선정(보건복지부)
- '22. 5. 사회서비스원 설립 타당성 사전 협의
- '22.10. 7. 충청북도 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례 제정
- '22.11.22. 충청북도사회서비스원 정관 허가
- '22.11.24. 임원(원장, 비상임이사·감사) 임명
- '22.11.24. 사회서비스원 설립 등기
- '22.12. 사회서비스원 운영규정 제정
- '22.12.~23.1. 사무공간 확보(리모델링 및 집기구입 등)
- '23. 1.~2. 1차 직원 채용(5명)
- '23. 2.~3. 2차 직원 채용(8명)
- '23. 5. 1. 충청북도 지역사회서비스지원단사업 수탁
- '23. 4.~6. 3차 직원 채용(정책연구실 1명)
- '23. 6. 1. 충청북도사회서비스원 개원
- '23. 7.~8. 4차 직원 채용(적격자 없어 미채용)
- '23. 9.~ 5차 직원 채용중 ※ 11월중 임용 예정

## II. 2023년도 비전과 추진전략

비전

민관 거버넌스를 통한 도민이 공감하는  
새로운 사회서비스 환경 조성

전략

사회 및 주민욕구 다변화에 대응하는 지속가능 경영	공공성 강화를 통한 든든한 사회서비스 제공	역량있는 공급주체의 전문성 강화를 위한 성장 지원	맞춤형 조사연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발
-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

이행  
과제

1. 도민의 사회서비스 욕구에 대처할 수 있는 능동적 대응능력 향상	1. 국공립 시설 및 사업 수탁을 통한 사회서비스 공공성 강화	1. 유기적 관계 형성을 통한 민관 사회서비스 품질 향상	1. 시군 사회보장 균형발전 방향 제시
2. 공공 및 사회적 가치를 지향하는 안정된 조직문화 조성	2. 작지만 강한 사회서비스제공 기관 발굴 및 지원	2. 사회서비스 제공기관 교육접근성 확대	2. 지역 간 사회서비스 격차 해소를 위한 기초 연구 추진
3. 사회서비스원 인지도 제고를 위한 홍보 추진	3. 도민의 부담을 나누는 돌봄서비스 제공	3. 맞춤형 컨설팅을 통한 균형 성장 지원	

### Ⅲ. 전략목표별 추진상황

#### 1. 사회 및 주민욕구 다변화에 대응하는 지속가능 경영

##### 추진여건

- ❖ 사회서비스의 공공성 향상을 극대화하는 최선의 기관 운영 방안 모색 필요
  - ❖ 충북 사회서비스의 컨트롤타워인 서비스원의 투명하고 공정한 조직 운영 요구에 부응
  - ❖ 도민들이 만족하는 사회서비스가 제공될 수 있도록 직원 실무능력 강화 교육 실시 필요
  - ❖ 사회서비스원 출범 초기로, 기관의 역할과 기능에 대한 홍보 필요
- **탄탄한 기관운영체계 확립을 통해 새로운 사회서비스 환경 조성**



##### 이행과제

- ① 도민의 사회서비스 욕구에 대처할 수 있는 능동적 대응력 향상
- ② 공공 및 사회적 가치를 지향하는 안정된 조직문화 조성
- ③ 사회서비스원 인지도 제고를 위한 홍보 추진

## ① 사회 및 주민욕구 다변화에 대응하는 지속가능 경영

### 1-1. 도민의 사회서비스 욕구에 대처할 수 있는 능동적 대응능력 향상

#### □ 직무능력 강화로 내실있는 사회서비스원 운영

- (타시도 사회서비스원 우수사업 및 경영방식 성과 분석)
  - 경쟁력 제고와 방향성 모색을 위한 既운영 중인 사회서비스원 장단점, 우수사례 분석 벤치마킹 추진 5회
- (직무능력별 맞춤교육)
  - 적극적이고 효율적인 민간기관·시설 지원을 위한 사회복지법인 이해, 적극행정 교육 실시
  - 서비스원 정책 이해, 사회서비스원 표준운영 지침 등 실무능력 향상을 위한 중앙사회서비스원 신규교육과정 수료 6명
  - 안전하고 차별없는 근무 환경 조성을 위한 법정 필수교육\* 수료 68건
    - \* 성희롱예방, 직장내괴롭힘 예방, 반부패청렴, 직장내장애인인식개선 등 13개 교육

### 1-2. 공공 및 사회적 가치를 지향하는 안정된 조직문화 조성

#### □ 사회적 가치를 선도하는 책임경영 실행

- (ESG 경영 실천계획 수립) 공정고용, 차별 및 괴롭힘 금지, 투명한 경영, 탄소배출 저감 등 사회적 책무를 이행할 수 있는 실천계획 수립(10월)

### 1-3. 사회서비스원 인지도 제고를 위한 홍보 추진

#### □ 온라인을 통한 기관 인지도 제고

- (누리집 운영) 사회서비스원의 역할과 기능, 추진사업, 사회서비스 관련 정보 등을 쉽고 편리하게 접근할 수 있는 누리집 구축·운영 중
- (소셜미디어플랫폼을 통한 온라인 홍보) 인스타그램, 페이스북 등 소셜미디어플랫폼을 활용한 기관 홍보 10건, 사업안내 30건, 참여이벤트(10월~12월) 등

## 2. 공공성 강화를 통한 든든한 사회서비스 제공

### 추진여건

- ❖ 돌봄·복지욕구에 대응하고, 사회서비스의 질적 향상, 시설 운영의 효율성 제고를 위한 공공성 강화 요구 증가
  - ❖ 저출산, 고령화, 1인 가구 증가 등 사회구조 변화로 다양화 되는 사회서비스 욕구에 대응할 수 있는 소규모 사회서비스 공급주체의 진입·성장 지원 필요
  - ❖ 질병, 감염병, 재해·재난 등 다양한 긴급 위기상황 발생에 누구나 안심할 수 있는 취약계층 돌봄 지원 대책 강구 필요
- **공공성 강화 및 소규모시설 지원으로 도민이 신뢰하는 사회서비스 제공**



### 이행과제

- ① 국공립 시설 및 사업 수탁을 통한 사회서비스 공공성 강화
- ② 작지만 강한 사회서비스 제공기관 발굴 및 지원
- ③ 도민의 부담을 나누는 돌봄서비스 제공

## 2 공공성 강화를 통한 든든한 사회서비스 제공

### 2-1. 국공립 시설 및 사업 수탁을 통한 사회서비스 공공성 강화

#### □ 지역사회서비스지원단 사업 추진

##### ○ (지역자율형 사회서비스투자사업 조사·연구)

- 서비스별 품질 향상 및 성과관리를 위한 지역사회서비스투자사업 서비스 효과성 분석 1회
- 사회서비스 제공인력 근로 실태 및 일자리 만족도 조사연구를 통해 좋은 일자리 정책 방향 설정(10월~12월, 1회)
- 서비스 이용자의 만족도 및 서비스 품질 개선 진단을 위한 이용자 모니터링 실시(10월~12월, 1회)

##### ○ (지역자율형 사회서비스투자사업 품질관리)

- 시각장애인 제공자 편의를 위하여 지역사회서비스투자사업 지침 및 시각장애인 안마서비스 기준정보에 대한 음성파일 제작 · 배포 40개
- 사업별 진단과 평가를 통하여 이용자의 신뢰도 및 서비스 품질 향상을 위한 ‘충북형 품질관리제도’ 운영 3개소
- 지역사회서비스투자사업 고도화를 위한 시군, 제공기관 간담회 추진 3회

##### ○ (지역자율형 사회서비스투자사업 교육·컨설팅)

- 서비스 제공기관 등록 예정 기관의 사업 이해도 제고를 위한 제공기관 운영관리, 재무회계 등 컨설팅 실시 3회 54명
- 신규 임용, 인사 이동 등에 따른 시·군 담당자 업무공백 최소화 및 역량 강화를 위한 맞춤형 컨설팅 실시 4회, 10개 시군
- 사회서비스 고도화를 위한 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 종사자 보수교육 22회 458명
- 일원화된 서비스 품질 관리, 업무이해도 향상을 위한 지자체 및 제공기관 운영 매뉴얼 제작·배포 400부

## □ 도-시군, 민간 협력 활성화 지원

- (민관 거버넌스 기능 강화) 도, 시군 민관협력 강화를 위한 시군 지역사회보장협의체 정례 간담회 2회 개최
- (지역사회보장협의체 공동협력사업 추진) 시군 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 기능강화를 위한 공동 협력사업 발굴·추진(10월~12월)

## □ 지역사회 통합돌봄 활성화 지원

- (통합돌봄 시군 확산 교육) 노인특화 통합돌봄 정책 확산을 위한 시군 교육 1회 43명 추진
- (통합돌봄 활성화 지원)
  - 충북형 어르신돌봄 특화사업 선정 시군 컨설팅 2회 실시
  - 노인특화 통합돌봄사업 참여 시군과 민간기관 간 정보공유, 성과 평가 협력 체계를 위한 네트워크 운영(10월~12월, 8회)
  - 지역사회 통합돌봄 사업 종사자 업무역량 강화를 위한 교육 및 워크숍 개최(10월~12월, 4회)

## 2-2. 작지만 강한 사회서비스 제공기관 발굴 및 지원

### □ 사회서비스 제공기관의 체계적인 안전 환경 구축

- (소규모시설 안전점검) 이용자 및 종사자의 안전한 생활환경 조성을 위하여 전문기관을 통한 안전점검<sup>소방,전기,해충방역</sup> 45개소 105회 시행
- (소규모시설 안전보강 및 물품 지원) 안전점검을 통해 발견된 시정 필요사항에 대한 개보수 및 안전물품\* 지원(10월~12월, 30개소)

\* 소화기, 화재경보기, 스텝마스크, 누전차단기 등

## □ 돌봄종사자 심리·건강지원

- (찾아가는 심리지원 프로그램) 소규모 돌봄시설 종사자의 심리안정 도모를 위하여 직장으로 찾아가는 테라피 프로그램 운영(10월~11월, 10개소)
- (상해보험 지원) 소규모 돌봄시설 종사자에게 업무 및 일상생활 중 발생할 수 있는 사고에 대비하는 단체상해보험 지원으로 건강권 확보(10월~12월, 1,000명)
- (돌봄종사자 마음치유 지원) 소규모 돌봄종사자의 소진 예방 및 스트레스 해소를 위하여 휴식 기회를 제공하는 마음치유사업\* 운영(11월, 4회 120명) \* 심신안정을 위한 스파(spa), 각종 문화·여가서비스

## 2-3. 도민의 부담을 나누는 돌봄서비스 제공

## □ 긴급·틈새돌봄 지원

- 갑작스러운 사고, 질병 등 긴급한 위기상황이 발생한 중위소득 120% 이하 아동·노인·장애인을 대상으로 무상 돌봄서비스 19건 지원

### 3. 역량있는 공급주체의 전문성 강화를 위한 성장 지원

#### 추진여건

- ❖ 사회서비스 고도화를 위하여 민관 협력 체계 구축 및 지역 현안, 사회적 이슈에 대한 소통의 장 마련 필요
- ❖ 도민 누구나 필요한 서비스를 누릴 수 있도록 민간 기관·시설 종사자의 전문성 강화 도모
- ❖ 지역, 시설 간 사회서비스 수준 편차 완화로 균등한 서비스 제공  
→ **민관 협업, 제공기관·시설 지원으로 서비스의 양적·질적 성장 도모**



#### 이행과제

- ① 유기적 관계 형성을 통한 민관 사회서비스 품질 향상
- ② 사회서비스 제공기관 교육접근성 확대
- ③ 맞춤형 컨설팅을 통한 균형 성장 지원

### ③ 역량있는 공급주체의 전문성 강화를 위한 성장 지원

#### 3-1. 유기적 관계 형성을 통한 민관 사회서비스 품질 향상

##### □ 사회서비스 상생발전을 위한 협력체계 구축

- (사회서비스 제공·협력기관 업무협약 체결) 다양한 사회서비스 유관 기관·단체와 업무협약을 체결하여 든든하고 유기적인 협력관계 구축, 1개 기관(10월~12월, 18개 기관·단체)
- (현장 소통 간담회 개최) 종사자 교육, 경영 컨설팅 등 현장 중심의 사회서비스 제공 기관·시설 지원을 위하여 민관 간담회 개최 1회 (10월~12월, 18회)

##### □ 사회서비스 정책방향 제안을 위한 충청북도사회서비스 포럼 운영

- 맞춤형 사회서비스 추진을 위하여 학계, 관계기관·시설·단체 및 도민 등이 참여하는 토론의 장 마련 2회(10월~12월, 4회)
- 사회서비스 관련 지역 현안, 사회적 이슈 등에 대한 의견수렴, 충북도 정책제언을 통한 사회서비스 품질 고도화 도모

#### 3-2. 사회서비스 제공기관 교육접근성 확대

##### □ 찾아가는 사회서비스 종사자 법정교육

- 사회서비스 제공기관에서 의무적으로 이수해야 하는 성희롱 예방, 인권, 장애인 인식 개선, 개인정보보호 등 법정교육\* 지원

\* 직장내 성희롱·괴롭힘 예방교육, 직장내 장애인 인식 개선 교육, 장애인학대 및 장애인 대상 성범죄 신고의무자 교육, 긴급복지 신고의무 교육, 개인정보 보호교육, 인권 교육

- 소규모 인력, 지리적 여건 등으로 집합교육 참여가 어렵거나 양질의 교육 이수를 희망하는 기관·시설을 대상으로 찾아가는 교육 추진, 18회 247명

## □ 사회서비스 종사자 역량강화교육

- (평가지침) 2024년 사회복지시설(사회복지관, 노인복지관) 평가 대비 지표설명, 평가자료 준비 등 교육 실시, 2회 44명
- (행정·회계) 신규 입사자 등의 실무능력 함양을 위한 공문서 작성, 재무회계 기초 교육 제공, 1회 23명
- (인사·노무) 근로계약서 작성, 취업규칙 제정 방법 등에 대하여 시설 유형별(생활시설, 이용시설) 특성에 맞는 맞춤형 인사·노무 교육 실시, 2회 45명
- (사례관리) 사회서비스 종사자 전문성 강화를 위하여 수요가 많은 아동, 노인, 장애인 등 대상별 사례관리 교육 실시, 4회 77명

## □ 온라인교육 시스템 구축·운영

- (충북사회서비스 이러닝 구축) 사회서비스 종사자의 교육 접근성 제고 및 신속한 교육 수요 대응 체계 마련을 위하여 학습관리시스템(LMS\*) 구축·운영 중 \*Learning Management System
- (다양한 온라인 강의 운영) 기관·시설 법정 의무교육을 비롯한 돌봄종사자\*들의 역량강화를 위한 온라인 강의 8개 제작  
\* 요양보호사, 생활지원사, 장애인활동지원사

## □ 충청북도 협력 교육사업

- 충청북도와 협업을 통한 사회복지법인·시설 종사자 역량 강화 도모
  - (공통역량) 의사소통, 상담기법, 감정코칭 등 기본소양 강화를 위한 교육 실시, 4회 335명
  - (부정수급 예방) 예산, 회계, 결산, 물품관리 등 보조금의 투명한 사용·관리 교육 실시, 4회 335명
  - (비대면서비스 활용) 감염병, 위기상황 등을 대비한 시의적절한 비대면 서비스 제공을 위한 영상촬영 실습, 편집 교육 실시(10월, 3회 60명)

### 3-3. 맞춤형 컨설팅을 통한 균형 성장 지원

#### □ 사회서비스 제공기관 효율적 운영을 위한 컨설팅 지원

- (사회서비스 경영 컨설팅) 사회서비스의 질 고도화를 위하여 신규 및 소규모 시설 등을 대상으로 회계, 인사, 노무 등 분야별 전문가를 통한 체계적인 방문형 컨설팅 15개소 15회 지원
- (1:1 맞춤형 상담·자문 상시 지원) 사회서비스 제공기관 특성별·상황별 맞춤형 경영 지원을 위하여 충청북도사회서비스원 누리집에 상담게시판을 개설, 전문가를 활용한 1:1 맞춤형 상담 및 자문 추진 (10월~12월)

#### □ 인권보호체계 구축지원

- (시군 담당공무원 역량 강화)
  - 시군의 노인, 아동, 장애인 인권보호 담당 공무원 대상 업무역량 강화를 위한 워크숍 개최(11월~12월, 2회)
  - 분야별 교육 수요, 건의사항 등 의견 수렴을 위한 간담회 개최 (11월~12월, 2회)
- (인권보호기관 종사자 역량 강화)
  - 업무 강도가 높은 인권보호기관\* 종사자들을 위한 심리·정서 지원, 소진예방 사업 등을 통하여 업무 스트레스 해소 지원(11월~12월, 2회)
    - \* 아동보호전문기관, 장애인권익옹호기관, 노인보호전문기관
  - 사례관리, 신고·조사 등 전문성 향상을 위한 슈퍼비전 지원 (11월~12월, 2회)
  - 종사자 수요 맞춤형 프로그램 기획을 위한 간담회 개최(11월~12월, 2회)

## 4. 맞춤형 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발

### 추진여건

- ❖ 모든 도민의 삶의 질 향상을 위하여 사각지대 없는 사회보장 안전망 구축 필요
  - ❖ 시군 간 편차가 큰 제공기관·시설 종사자 처우 등의 연구를 통하여 대안 마련, 서비스 형평성 제고
- **중복형 서비스 정책 개발을 통해 균형있는 사회서비스 실현**



### 이행과제

- ① 시군 사회보장 균형발전 방향 제시
- ② 지역 간 사회서비스 격차 해소를 위한 기초연구 추진

## 4 맞춤형 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발

### 4-1. 시군 사회보장 균형발전 방향 제시

#### □ 충청북도 지역사회보장계획 수행

- (TF구성) 지역사회보장계획 추진단, 1실 2팀 7명 구성('23.5월~'24.3월)
- (道 보장계획 추진력 강화)
  - 세부사업별 추진상황 점검(자체평가·서면점검·현장모니터링) 각 1회
  - 담당공무원, 민간 모니터링 위원 실행력 향상 교육 1회 55명
  - 주민참여 확대를 위한 지역주민 욕구조사 실시(9월~11월, 1회)
- (시군 보장계획 내실화)
  - 변경 매뉴얼 대응 및 2022년 평가결과 환류를 위한 시군 컨설팅 1회
  - 시군 2023년 연차별 시행계획 추진 이행점검(10월~11월, 1회)
  - 신속한 지역여건 변화 정보 제공으로 시군 지역사회보장계획 지원을 위한 지역사회보장지표 335개 조사 및 책자 배포
  - 시군 지역사회보장계획 수립·추진체계 강화 교육 1회
- 제5기 지역사회보장계획 실행을 위한 가이드북 제작·배포 100부

### 4-2. 지역 간 사회서비스 격차 해소를 위한 기초 연구 추진

#### □ 사회복지시설 종사자 보수 등 실태조사

- 「사회복지사법」 및 조례에 따른 사회복지시설 종사자 임금수준, 근로환경 등에 대한 실태 조사 추진(7월~12월)
  - 종사자 보수수준 조사(직위·직급별, 근속기간별 보수 및 수당 등)
  - 종사자 근로환경 의견 조사(근무시간, 복리후생, 교육·훈련 등)

#### □ 중복형 종합재가센터 기능 정립

- 기존 종합재가센터가 노인재가서비스 제공하고 있으나, 시장은 포화상태가 되고 이로 인한 과도한 경쟁구조임
- 1인 가구, 저출산 대응 등 우리도의 사회서비스 욕구를 파악하고, 주민욕구 대응에 필요한 공공돌봄기관의 역할 정립 필요(8월~12월)

붙임

# 2023년도 예산집행 현황

## □ 총괄

(단위:천원,%)

구	분	예산액	집행액	잔액	집행률	비고
계		2,255,252	650,357	1,604,395	28.8	
일반회계		2,009,420	587,716	1,421,704	29.2	
특별회계		245,832	62,641	183,191	25.5	

## □ 일반회계

(단위:천원,%)

구	분		예산액	집행액	잔액	집행률	비고
	관항	세항					
	합계		2,009,420	587,716	1,421,704	29.2	
	사업비용		2,009,420	587,716	1,421,704	29.2	
	영업비용		2,009,420	587,716	1,421,704	29.2	
		일반관리비	1,495,598	542,388	953,210	36.3	
		인건비	806,475	329,606	476,869	42.0	
		퇴직연금적립금	46,100	0	46,100	0.0	
		일반운영비	411,243	95,430	315,813	23.2	
		여비	16,080	11,252	4,828	70.0	
		업무추진비	14,400	10,949	3,451	76.0	
		직무수행경비	48,700	31,769	16,931	65.2	
		복리후생비	62,612	28,832	33,780	46.0	
		교육훈련비	9,500	2,515	6,985	26.5	
		수선유지교체비	30,448	5,759	24,689	18.9	
		행사홍보비	44,000	25,572	18,428	58.1	
		관서업무비	6,040	704	5,336	11.7	
		대행사업비	73,700	2,298	71,402	3.1	
		노인의료돌봄원 통합지원	20,000	2,200	17,800	11.0	
		긴급돌봄한시범사업	40,000	98	39,902	0.2	
		품질관리 품앗이형 컨설팅	13,700	0	13,700	0.0	
		목적사업비	440,122	43,030	407,092	9.8	
		정책연구	113,000	10	122,990	0.0	
		자체사업	322,942	43,020	279,922	13.3	
		소속시설 종사자 지원	4,180	0	4,180	0.0	

□ 특별회계(충청북도지역사회서비스지원단)

(단위:천원,%)

구	분	예 산 액	집 행 액	잔 액	집 행 률	비 고
관	항					
	합계	245,832	62,667	183,165	25.5	
인	건 비	148,809	42,208	106,601	28.4	
	인 건 비	148,809	42,208	106,601	28.4	
관	리 비	20,774	4,229	16,545	20.4	
	일 반 관 리 비	7,100	2,318	4,782	32.7	
	복 리 후 생 비	2,912	0	2,912	0.0	
	교 육 훈 련 비	1,000	0	1,000	0.0	
	여 비	3,437	1,166	2,271	33.9	
	공 공 요 금	458	0	458	0.0	
	수 용 비	3,715	513	3,202	13.9	
	업 무 추 진 비	1,152	232	920	20.1	
	회 의 운 영 비	1,000	0	1,000	0.0	
사	업 비	76,249	16,230	60,019	21.3	
	지 역 사 회 서 비 스 연 구 기 획	25,540	0	25,540	0.0	
	지 역 사 회 서 비 스 품 질 관 리	8,594	71	8,523	0.8	
	지 역 사 회 서 비 스 교 육 · 컨 설 텅	12,300	6,673	5,627	54.3	
	지 역 사 회 서 비 스 네 트 워 크 및 흥 보	29,815	9,486	20,329	31.8	