

2024년도 주요업무 추진상황

- 목 차 -

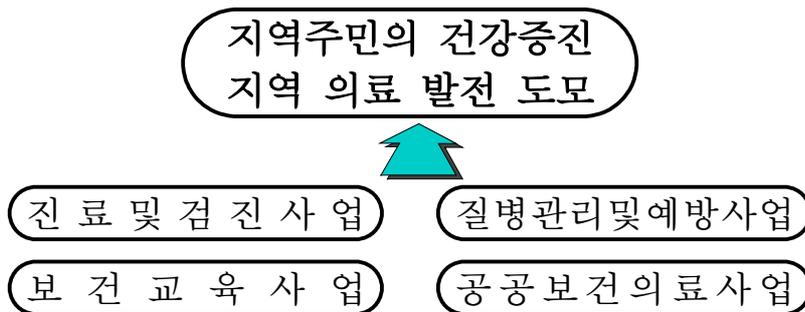
I. 일반현황	1
II. 2024년도 비전과 추진전략	6
III. 전략목표별 추진계획	7
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현	7
2. 변화와 혁신으로 경영정상화 실현	11
3. 새로운 도약을 위한 비전 2030 체계구축	16
4. 의료 질 향상으로 도민의 신뢰 제고	19
IV. 주요 현안사업	24
※ 불임 : 2024년도 예산집행 현황	29

I. 일반현황

1 연혁

- 1909. 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925. 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973. 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983. 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999. 청주의료원 부설한의원 개원(양·한방협진체계 구축)
- 2001. 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005. 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014. 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017. 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2020. 응급실 및 중환자실 확충
- 2022. 건강검진센터 확장 및 숙소 증축
- 2023. 충북권 공공어린이 재활의료센터 준공 및 개원
- 2024. 공공건축물 그린리모델링 시그니처 사업(별관) 준공

2 설립목적



3 부지 및 시설

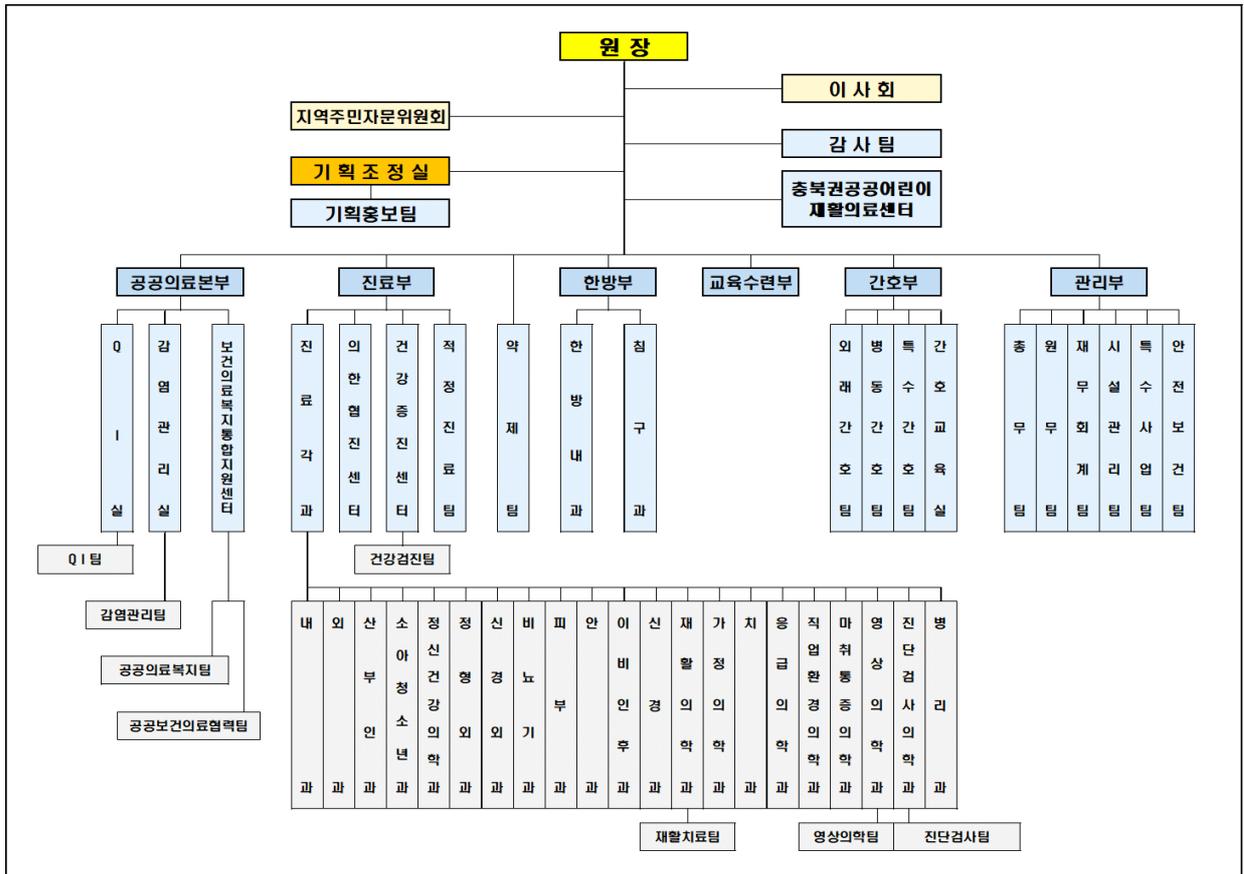
- 부 지 : 38,832m² (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 9동 52,394m²
 - 본관(일반병동) : 20,689m² ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
 - 장례식장 : 3,730m² ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
 - 별관동 : 5,039m² ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 폐기물창고 : 72m² ('05.준공, 지상1층)
 - 동관(정신/재활병동) : 10,660m² ('14.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 신관(주차장,검진,숙소) : 10,302m² ('14.준공)
 - 공공어린이 재활의료센터 : 1,815m² ('23.준공, 지하1층 지상4층)
 - 동관 연결통로 : 50m² ('15.준공)
 - 별관 연결통로 : 37m² ('18.준공)

4 병원규모

- 병상수 : 489병상(본원 399, 정신병동 90)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

5 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2024. 09. 30.현재, 단위: 명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료기술	간호조무	관리	기능	운영지원
정원	656	1	57	14	272	106	94	51	28	33
현원	601	1	49	11	257	96	87	51	28	21
결원	△55	-	△8	△3	△15	△10	△7	-	-	△12

※ 2025년 공공간호장학생 14명 확보

※ 의무 2명 제외(공중보건 의사 및 공공임상교수제)

6 재정규모

○ 수입

(단위 : 백만원)

계 정 과 목	예산	실적	비율
수입총계	99,152	74,661	75%
○ 의료수익	58,872	38,704	66%
- 입원수익	34,738	21,592	62%
- 외래수익	12,172	9,284	76%
- 환자급식수익	1,962	1,169	60%
- 제증명, 검진수익 등	10,000	6,659	67%
○ 의료외수익	10,629	7,983	75%
- 장례식장수익	7,560	5,854	77%
- 이자수익	48	212	442%
- 보조금수익	2,602	1,457	56%
- 잡이익, 임대료수익 등	419	460	110%
○ 자본적수입	1,848	171	9%
- 투자자산	0		0%
- 국고보조금(국·도비)	1,848	171	9%
○ 이월금수입	27,803	27,803	100%
- 현금이월금	22,943	22,943	100%
- 과년도미수금	4,860	4,860	100%

※ 제증명, 검진수익 등 : 6,659백만원

- 검진수익 6,257백만원/ 제증명 197백만원/ 직원급식 등 205백만원

※ 잡이익, 임대료수익 등 : 460백만원

- 잡이익 311백만원, 임대료수익 61백만원, 기타의료부대수익 88백만원

○ 지 출

(단위:백만원)

계 정 과 목	예산	지출	비율(%)
세 출 총 계	99,152	67,404	68%
○ 의료비용	77,387	53,320	69%
- 인건비	50,062	34,454	69%
- 재료비	12,014	9,322	78%
- 관리운영비	15,311	9,544	62%
○ 의료외비용	4,789	3,916	82%
- 장례식장비용	4,555	3,785	83%
- 잡손실 등	234	131	56%
○ 예비비	2,082	0	0%
○ 자본적지출	5,237	580	11%
- 투자자산	2,500	-	0%
- 시설비	1,784	41	2%
- 자산취득비	721	316	44%
- 반환금	232	223	96%
○ 과년도미지급금	9,657	9,588	99%
- 외상매입금	3,261	3,261	100%
- 미지급금	6,396	6,327	99%

7 주요예산사업

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	예산	집행
시설·장비확충		18,539	8,698
【건 물】		17,818	8,382
시설구축	감염병 대응강화 사업 (수술실 공조설비 보강)	1,224	41
	본관 리모델링 사업	8,186	2
	공공건축물 그린리모델링 사업	8,408	8,339
【자산취득비】		721	316
의료장비	방광경시스템 등 24종	164	117
일반장비	유/무선전화기 등 78종	225	57
전산장비	MS오피스 등 등 11종	332	142

II. 2024년도 비전과 추진전략

비전

변화와 혁신으로 병원 경영정상화 실현

전략

공공성 강화를
통한 사회적
가치 실현

변화와 혁신으로
경영정상화 실현

새로운 도약을
위한 비전2030
체계 구축

의료 질 향상을
도민의 신뢰 제고

이행
과제

1. 지역책임의료기관
역할 정립

1. 비상경영체계
운영 강화

1. 지역주민 의견
조사 실시

1. 우수 의료진
구인 및 보강

2. 공공의료본부
기능 강화

2. 변화와 혁신
위원회 운영

2. 청주의료원
역량체계 구축

2. 의료 질 관리
체계 고도화

3. 지역기반의
공공의료서비스
강화

3. 전직원 캠페인
활동 및 화합
프로그램 전개

3. 새로운 비전과
중장기전략 수립

3. 의료 인프라
개선

4. 감염·재난
위기관리체계 강화

4. 병원 이미지
및 인지도 향상

4. 비전2030
체제도 완성

4. 진료업무
효율화

Ⅲ. 전략목표별 추진계획

1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

추진여건

- 보건복지부의 공공보건의료발전 종합대책에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
- 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층 대상에 대한 건강안전망 필요
- 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대 수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요 증가
- 감염·재난으로부터 안전한 병원 환경 조성

→ **공공보건의료 협력체계 구축 및 건강안전망 · 미충족보건의료 서비스 · 감염 재난 대비 등 공공의료 허브 역할 수행**



이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 강화
- ③ 지역기반의 공공의료서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

① 지역책임의료기관 역할 정립

1-1. 공공보건의료 허브 역할 수행

□ 필수보건의료 협의체

- (원외대표·실무협의체 구성·운영) 목표 : 4회/년 ▶ 실적 : 6회
 - 지역단위 지자체 관계자, 정부지정센터, 소방서, 시·도 지원단, 지역 내 필수보건의료 제공 병원, 보건소장 등 구성
- (전담 협의체 구성·운영) 목표 : 3회/년 ▶ 실적 : 3회
 - 권역 및 지역책임의료기관의 전담인력을 필수적으로 포함하여 공동으로 구성 및 운영, 지자체 담당자 포함하여 구성
- (공공어린이재활의료 연계체계 구축) 목표 : 15회/년 ▶ 실적 : 10회
 - 원내·외 협의체 구성운영(3회) 및 협력체계 구축을 위한 기관방문 홍보(7회)
- (충청북도 공공보건의료지원단, 마음동행센터 위·수탁운영^{신규})
 - 충청북도 공공보건의료지원단 위·수탁운영(2024.06.)
 - 충청북도경찰청 마음동행센터 위·수탁운영(2024.07.)

② 공공의료본부 기능 강화

2-1. 지역사회 건강안전망 구축

□ 급성·만성질환교육 추진

- (만성질환교육) 목표 : 8회/년 ▶ 실적 : 19회
 - 지역복지관, 경로당, 주간보호센터 등 방문하여, 고혈압·당뇨·고지혈증·골다공증 등에 대한 교육 추진
- (감염 취약시설 교육·컨설팅) 목표 : 25회/년 ▶ 실적 : 112회
 - 도내 요양·재활병원, 요양시설, 복지관, 학교 등 감염 취약 시설에 대한 교육(91회), 감염에 대한 컨설팅(21회) 실시

□ 지역사회 대민의료 강화

- (의료봉사활동) 목표 : 3회 이상/년 ▶ 실적 : 5회
 - 지역 내 기관, 단체와 협력체계 구축으로 취약계층 의료봉사 활동 전개
- (기부금 활용^{신규}) (㈜ALT 등 6곳)
 - 지역기관, 기업 등 자발적 기탁 기부금으로 의료취약층 진료비 지원

③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화

3-1. 취약계층 지원사업

□ 의료취약계층 지원

- (저소득층 진료지원) 목표 : 간병서비스 2,500명/년, 수술비 지원 200건/년
▶ 실적 : 간병서비스 1,501명, 수술비 지원 143건
 - 충청북도 협력사업으로 저소득층에게 간병비 지원
 - 외부의 지원이 어려운 취약계층 수술 환자 대상(정형외과, 외과, 안과)으로 원내 의료사회사업비, 기부금 등으로 의료비 지원
- (사회복지시설 기초건강검진사업) 목표 : 800명/년 ▶ 실적 : 640명
 - 지역 사회복지시설 입소자 방문 건강검진 실시

□ 사회적 약자 지원

- (지역아동센터 건강검진) 목표 : 200명/년 ▶ 실적 : 179명
 - 지역아동센터 아동들에게 예방적 건강검진 실시
- (성·가정폭력 피해자 지원) 목표 : 500명/년 ▶ 실적 : 369명
 - 성·가정폭력 피해자에게 진료, 상담, 회복 프로그램 상시 운영

3-2. 미충족 보건의료서비스

□ 미충족 보건의료서비스 제공

- (호스피스완화의료) 목표 : 1,500명/년 ▶ 실적 : 1,444명
 - 말기 암환자의 삶의 질 향상과 사별가족에 대한 지속 관리 제공 및 완화의료 서비스 활성화를 위한 홍보활동 시행
- (가정간호서비스) 목표 : 2,700명/년 ▶ 실적 : 2,412명
 - 지속적 치료와 관리가 필요한 환자에게 의사 및 간호사가 치료 계획에 따라 거주지 방문하여 의료서비스 제공
- (만성질환관리) 목표 : 200명/년 ▶ 실적 : 130명
 - 체계적인 관리 사업으로 고혈압, 당뇨에 대한 예방 및 관리 강화
- (치매조기검진) 목표 : 400명/년 ▶ 실적 : 243명
 - 보건소와 연계·수행하여 치매 조기 검사로 치매 예방 강화
- (공공어린이재활의료) 누계환자 (외래 5,865명 / 입원 1,459명)
 - 장애아동에게 집중 치료 및 생애주기별 치료 제공
 - 물리·작업치료실, 언어치료실, 수치료실, 로봇치료실, 병원학교 등 구비

4] 감염·재난 위기관리체계 강화

4-1. 감염병 예방관리 강화

□ 감염병 감시 및 예방관리 사업 참여

- (전국의료관련 감염감시체계 참여) 목표 : 각 12회/년 ▶ 실적 : 9회
 - 중환자실 감염감시, 중심정맥관 관련 혈류감염 감시, 수술부위 감염감시, 손위생 모니터링 증진활동
- (의료관련감염병 표본감시 사업 참여) 실적 : 2회
 - 권역 중심병원과 참여병원, 협력병원 간 네트워크 구축
 - 의료관련감염병 관리 및 역량강화를 위한 교육 참여 2회
 - 의료관련감염병 신고 및 원내 감염관리활동 수행
- (감염병의 진단 및 신고의무 준수)
 - 법정감염병 신고관리 (신고준수율 100% 준수)
 - 표본감시 감염병 주1회 신고 (실적 : 39회/년)
 - 직원 감염관리 교육 실시
(실적 : 전직원 교육 2회/년, 부서별 교육 13회/년, 내원객 교육 1회/년)

□ 감염 설비 보강

- (수술실 공조 설비 보수공사 시 감염관리)
 - 위험등급에 따라 감염위험평가 시행
 - 해당 등급에 따른 지침 수행 모니터링 및 피드백

4-2. 신종 감염병 발생 지속 대비

□ 전담 부서 및 조직 운영

- (전담 부서)
 - 감염병 관리 전담 부서 상시 운영(의사 3명, 간호사 4명)
- (신속대응팀)
 - 감염병 신속대응팀(진료팀, 간호팀, 행정팀 등) 구성
 - 감염병 관련 사항 공유 및 신종감염병 발생에 대한 모의훈련 및 교육 진행(6월 시행)

2. 변화와 혁신으로 경영정상화 실현

추진여건

- 코로나19 감염병전담병원 해지 후 외래 및 입원 환자 수, 병상가동률, 의료수입이 대폭 감소된 상황
 - 환자 증대, 비용절감, 직원 복무 강화 등을 위한 새로운 경영전략과 전직원 동기 부여가 필요한 상황
 - 지역 공공의료기관으로서 지역주민들에게 사랑과 신뢰를 받을 수 있는 이미지 개선 전략 필요
- **변화와 혁신으로 진료와 경영 정상화를 도모하여 지역주민들이 더욱 신뢰하는 지역거점공공병원으로 거듭남**



이행과제

- ① 비상경영체계 운영 강화
- ② 변화와 혁신 위원회 운영
- ③ 전직원 캠페인 활동 및 화합 프로그램 전개
- ④ 병원 이미지 및 인지도 향상

① 비상경영체계 운영 강화

1-1. 비상경영체계 강화 운영

□ 비상경영위원회 운영

- (총괄 위원회 운영) 목표 : 12회 ▶ 실적 9회
 - 총괄 단장 원장, 기획조정실장, 부단장, 부서장 등으로 구성
 - 매월 1회 정기 위원회 개최, 월별 운영실적 분석, 혁신안 추진
- (경영정상화 실현)
 - 2025년 흑자기조 전환 목표
 - 월별 경영목표관리제 운영, 월별 경영실적 공시 (목표 : 12회 ▶ 실적 : 10회)
- (전 직원 변화 캠페인 전개)
 - 4대 실무위원회(친절·절약·홍보·청결) 기능 강화
 - 절약위원회(1회) : 진료재료비, 사무용품 절약 등 기타 비용절감 및 수입증대방안 논의
 - 홍보위원회(2회) : 홈페이지 리뉴얼, SNS홍보단 관련 의견 청취
 - 청결위원회(6회) : 회의 축소 및 전 병원 청결점검표 작성으로 실질적 청결역량 강화
 - 친절위원회(3회) : 고객 친절서비스 개선 위한 협의
 - 에너지절약 캠페인 운동, 깨끗한 병원 조성하기 운동 등 추진

② 변화와 혁신위원회 운영

2-1. 변화와 혁신 과제

□ 변화와 혁신 위원회 구성 운영

- (변화와 혁신위원회 운영^{신규}) 실적 : 10회
 - 경영정상화 조기 달성을 위한 직원 참여형 협의체 구성 운영 (직종별 12명 직원 참여, 2024.02.16. ~ 03.26. 매주 2회 활동 전개)
 - 실질적 세부추진과제 발굴 및 2030비전 구축 토대 마련
 - 추진과제, 아이디어 재선정 등 16건에 대한 부서별 세부추진계획 수립
 - 전 직원 설명회 및 임직원·지역주민 설문 조사 완료, 유관기관 조사 진행 중

□ 역량평가제 수립

○ (역량평가 체계^{신규})

- 부서장 관리역량 평가, 직원 직무역량평가 방안 수립
- 청주의료원 역량사전 확립 및 교육체계 구축
- 비전2030 공통역량(인재상)에 부합하는 임직원 육성에 기여

③ 전직원 캠페인 활동 및 화합 프로그램 전개

3-1. 비상경영체계 운영 강화를 위한 원동력 확보

□ 전직원 집체교육 및 단합행사 개최

- (집체교육 및 단합대회 개최) 목표 : 4회/년 ▶ 실적 : 2회
 - 연 2회 조직활성화 및 환자 중심 소통을 위한 직무 교육 추진
 - 노사화합 힐링 산행(2024.05.25. / 2024.11.23.(예정))

□ 직원 복무 강화 방안 마련

- (근태관리시스템 도입) 목표 : 1식/년 ▶ 실적 : 1식
 - 직원복무 관리 및 강화를 위한 세부 준수지침 마련
 - 근태관리 전산시스템 도입(2024.05.01. 도입)

□ 장애인 및 다문화 직원 고용

- (장애인 직원 채용)
 - 장애인고용공단 컨설팅 신청 및 진행(2024.01. 부터 지속 추진)
 - 충청북도장애인연합회 업무협의 및 장애인 구인 협조
 - 총 6명, 물리치료실 보조 4명 및 전화교환원 2명 채용 완료
- (다문화 직원 채용^{신규})
 - 외국인 대상 의료 편의 제공 및 환자군 다변화 모색
 - 기존 영어 및 러시아권 1명, 2024.10. 베트남 1명 추가 채용

□ 반부패 추진계획 및 윤리경영 교육

- (청렴윤리경영 체계 강화)
 - 전 직원 온라인 교육 시행(총 681명, 2024.07.08. ~ 2024.08.31.)
 - 경영진 청렴윤리경영 등 관련 교육 수강
 - 자체감사 및 일상감사 수행으로 내부 감시 시스템 강화

3-2. 임직원 건강보호 및 증진

□ 직원 건강관리활동 강화

- (비만탈출 프로그램 및 워크온 걷기프로그램 시행)
 - 검진결과 관리대상직원에 대한 사후관리 : 건강상담, 추적관리 근무 중 치료조치, 비만탈출 프로그램 실시 등
 - 워크온 걷기프로그램 : 매월 우수참여자 포상(6회)
- (근골격계질환 예방활동) 작업방법 개선(보호구 지급)
- (직무스트레스 평가 실시) 직원 힐링프로그램 운영 예정(11월)

□ 산업재해 예방활동 전개

- (직원안전사고 관리 활동)
 - 산업안전보건위원회 개최(3회), 관리감독자 교육, 전직원 안전보건교육 시행
 - 유해·위험 작업부서 정기 안전점검(9회) 및 개선활동(3건)

4. 병원 이미지 및 인지도 향상

4-1. 지역 내 이미지 향상

□ 지역 밀착형 마케팅 활동 강화

- (의료원 홍보단 운영^{신규}) 목표 : 2건/년 ▶ 실적 : 1건
 - 대학생 SNS홍보단 운영 및 지역 활동 단체(맘카페) 등 연계 강화 (현재 홍보단 모집 중, 2025년 상반기 활동 예정)
 - 직원 SNS홍보단 모집 운영, 홈페이지 전면 개편(작업 중)
- (지역 대학 산학협력활동 강화) 목표 : 3건/년 ▶ 실적 : 2건
 - 지역 대학 산학협력활동 2건 시행 계획(설문조사, SNS홍보단)
 - 지역주민 홈페이지 디자인 변경 공모전 추진 완료(2024.03.07.)

□ 노인 일자리 창출 기여

- (시니어클럽 어르신 자원봉사대 운영^{신규})
 - 2024년 시니어클럽 어르신 23명 자원봉사대 구성 운영
- (원내 음식점 협력 운영^{신규})
 - 노인일자리 창출 일환 원내 건강음식점 2024.11. 입점 예정
 - 건물 용도변경·업무협약 및 도청 공유재산심의회 완료

4-2. 지역주민의 병원 인지도 향상

□ 지역주민 의료수준 향상 도모

- (언론기관 관계 강화) 상시 / 실적 : 50여회
 - 지역 언론기관 간담회 하반기 개최 예정
 - 원내 활동 및 평가 등 보도자료 상시 작성·배포(50여회)
- (의학상식 전파) 목표 : 6회/년 ▶ 실적 : 6회
 - 의학칼럼(6회/년), 도민에게 유익한 의학상식 기고
 - 건강라디오(3회/일), 조현병·고혈압 등 질환 안내 송출
- (교통수단 광고) 상시
 - 택시(42대), 진료 및 검진관련 사항 부착 홍보
- (지역행사 의료부스 운영) 상시 / 실적 : 2회 참여
 - 지역행사 의료부스 참여, 도내 만성질환자 질환관리 수준 향상 도모
 - 충북 농아인의 날 행사, 충북장애인기능경기대회 참여
- (지역 프로축구단 의료 지원) 목표 : 18회 ▶ 실적 : 15회
 - 공식 지정병원 협약 및 홈 경기 의료지원 수행(15회)
 - 청주FC 선수 및 스태프 진료 지원(상시)
- (병원SNS계정 신설 및 운영) 목표 : 3개 ▶ 실적 : 14개^{신규}
 - 지역대학(청주대학교) 산학협력활동으로 SNS계정 신설
 - 유튜브, 인스타그램, X(구 트위터), 카카오톡 계정 운영

3. 새로운 도약을 위한 비전2030 체계 구축

추진여건

- 코로나 감염병전담병원 해지 후 병원 경영정상화 추진과 동시에 지역사회 지역거점공공병원으로서 미래상을 재확립할 시스템을 구축
- 지역사회, 지역주민, 직원들의 다양한 의견수렴 절차를 통해 청주의료원이 지역거점공공병원으로서 향후 5년동안 달성해야 하는 새로운 모습을 확립

→ **코로나19 감염병전담병원 해지 후 경영 정상화를 달성하기 위한 비상경영체계를 강화하고 새로운 병원 비전2030 체계를 확립하기 위함**



이행과제

- ① 지역주민 의견조사 실시
- ② 청주의료원 역량체계 구축
- ③ 새로운 비전과 중장기전략 수립
- ④ 비전2030 체계도 완성

① 지역주민 의견 조사 실시

1-1. 지역주민 의견 조사

□ 지역주민 의견조사 및 유관기관 설문조사 실시

- (산학 협력사업으로 지역주민 의견조사 실시)
 - 지역 대학 산학협력 사업으로 설문 조사 추진
 - 지역주민 623명 대상 실시(2024.06.), 결과 보고 완료(2024.07.)
 - 의료원 특성, 사업 인지도, 문제점 및 발전방향 등 분석
- (유관기관 설문조사 실시)
 - 보건복지부, 도청, 지역단체 등 83개 기관 및 단체 대상 시행 중
 - 설문 배포 및 취합(2024.10.), 결과 보고 및 활용 예정(2025.01.)
- (의견조사 반영) 2025년 추진 예정
 - 비전2030체계 구축에 지역주민, 유관기관의 의견을 적극 반영하여 지역거점공공병원으로서 미래 비전을 설정

② 청주의료원 역량체계 구축

2-1. 3WAY 역량확보

□ 공통역량, 관리역량, 직무역량 체계 완성

- (역량체계 완성)
 - 전직원 공통역량(인재상), 간부 관리역량, 직원 직무역량 체계 수립
 - 인증규정 비전2030체계도 공통역량(인재상)을 포함
- (역량사전 제작 및 교육)
 - 역량에 대한 정의, 측정지표, 핵심개념 등 역량사전 제작 완료
 - 신규직원교육, 직원직무교육에 역량사전 교육 추진
- (역량평가체계 구축)
 - 부서장 관리역량 평가, 직원 직무역량 평가체계 구축
 - 향후 근무평정 연계방안 및 확대 방안 마련
 - 실효적 의료 제공 및 내부 혁신과 성장 도모

③ 새로운 비전과 중장기전략 수립

3-1. 새로운 도약 준비

□ 비전2030설정으로 재 도약

○ (새로운 비전2030 설정)

- 비전2025, 중장기발전전략에 대한 성과평가 및 비전2030 설정
- 완 료 : 임직원·지역주민 설문조사
- 진 행 중 : 83개 기관 및 단체 설문
- 시행예정 : 추진위원회 구성 및 공청회 개최(2025. 상반기 예정)

□ 기구 및 조직 개편

○ (부원장 제도 추진)

- 병원 운영의 효율 및 안정, 견제와 균형을 위한 부원장 제도 추진
- 대외협력, SNS 홍보체계 강화를 위한 조직 개편

○ (직급 체계 정립)

- 지방의료원의 직급 운영체계 분석, 규모에 맞는 체계 정립

□ 지역 공공보건의료 선도 기관

○ (지역 공공보건의료 역할 강화)

- 공공보건의료 전담의 체제 구축, 다양한 공공보건의료사업 개발
- 충북비상진료대책에 따라 19:30까지 연장진료 시행(2024.02.~2024.09.)

④ 비전2030 체계도 완성

4-1. 비전2030체계 완성

□ 중장기발전전략 운영체계 구축

○ (비전2030체계도, 중장기발전전략 구축)

- 비전2030체계, 미션-비전-인재상-중장기전략의 새로운 체계 수립
- 중장기전략에 따른 연도별 병원목표, 세부추진계획 수립
- 연도별 병원목표에 따른 부서단위 성과목표 수립

4. 의료 질 향상으로 도민의 신뢰 제고

추진여건

- 높아진 내원 고객의 기대 수준 만족을 위한 향상된 의료서비스 제공 필요
- 국고지원 및 자체 의료 장비 및 진료 시설 개선, 우수 의료진 영입을 통한 의료 경쟁력 확보
- 4주기 의료기관인증 평가 획득 및 각종 평가 결과 공시를 통한 객관적인 수준의 의료서비스 제공

→ **표준화된 진료지침, 외부 기관 인증 및 평가, 최신 의료 장비 및 시설 개선 등 수준높은 의료서비스 제공을 통한 도민의 신뢰 제고**



이행과제

- ① 우수 의료진 구인 및 보강
- ② 의료 질 관리 체계 고도화
- ③ 의료 인프라 개선
- ④ 진료업무 효율화

① 우수 의료진 구인 및 보강

1-1. 우수의료진 보강

□ 의사 인력 보강

- (진료과 의사 보강) 실적 : 17명 신규채용(신규채용 중 5명 퇴사)
 - 인건비 지원사업 : 공공임상교수제 채용(신경외과 1명)
 - 내과 3명, 정형외과 1명, 산부인과 1명, 응급의학과 4명, 정신과 1명, 가정의학과 1명, 치과 1명 등 총 12명 의료진 채용
 - 호흡기내과, 신장내과, 영상의학과 등 필수 의료진 지속 구인
- (병동당직전담 일반의 보강) 실적 : 3명 신규채용
 - 대학병원 사직 전공의 3명을 병동 당직전담의로 채용(2024.09.)
- (응급실 활성화를 위한 협의체 운영) 실적 : 3회
 - 응급실, 진료과, 진료지원과 원내 소통 협의체 구성 운영(2회)
 - 충북소방본부와 원외 소통 협의체 구성 운영(1회)

□ 간호 인력 보강

- (공공간호장학생 선발) 목표 : 28명/년 ▶ 실적 : 38명
 - 간호학과 4학년 재학생 대상, 연 800만원 장학금 지원
 - 청주의료원 2년 이상 복무
 - 2024년 공공간호장학생 24명 채용, 2025년 공공간호장학생 14명 확보
 - 2025년 공공간호장학생 14명 추가 확보 진행 중 (10.11. 면접)
- (간호대학 홍보 강화) 목표 : 6회/년 ▶ 실적 : 6회
 - 도내 간호대학 취업설명회 및 교육 등 방문하여 청주의료원 홍보 및 채용계획 안내(청주대 취업캠프 등 6회 방문 홍보)

② 의료 질 관리 체계 고도화

2-1. 의료 질 향상 활동 강화

□ 의료기관 외부 평가

○ (의료질 관련 외부 평가 상시 모니터링)

- 외부 평가에 참여하여 인증된 상위 등급의 의료서비스 제공
- 운영평가, 응급의료기관평가, 의료기관 인증평가 등 각종 평가 참여

순번	평가명	주관부서	2023년	2024년
1	지역거점공공병원 운영평가	기획홍보팀	B	(예정)
2	의료기관 인증평가	QI팀	인증	인증
3	응급의료기관평가	기획홍보팀	A	(예정)

- 외부 평가·인증 연중 상시 모니터링

순번	평가명	주관부서	2023년	2024년
1	대한병리학회 숙련도평가	진단검사팀	인증	인증
2	진단검사의학우수검사실 인증	진단검사팀	인증	인증
3	특수건강진단기관 평가	건강검진팀	A	A
4	보건관리전문기관 평가	건강검진팀	B	B

□ 환자안전 관리 활동

○ (환자안전 관리 및 보고 시스템 강화)

- 낙상으로 인한 위해도 감소 활동 전개 : 낙상 위험 분석, 낙상 예방 캠페인 및 부서 안전 점검
- 근접오류 보고 활성화를 위한 개선계획 수립 추진 : 근접오류 보고 홍보, 보고서 간소화, 근접오류 위험분석 및 개선활동

□ 표준진료지침[CP, critical pathway]

○ (표준진료지침 운영) 35개 질환·병 지침 적용 중

- 척추 수술, 슬관절치환술, 정맥류, 뇌혈관조영술 등 35개 지침 적용 중

○ (표준진료지침 개발 및 갱신) 목표 2건/년 ▶ 실적 : 8건

- 보건복지부 표준진료지침 개발 참여(1건) : 대퇴골 전자골절
- 자체개발(5건) : 회전근개봉합술, 뇌혈관조영술, 자궁적출술, 코일색전술, 군날개절제술
- 갱신(2건) : 백내장, 충수절제술

③ 의료 인프라 개선

3-1. 시설장비 현대화

□ 시설 리모델링 및 재배치

- (본관 병동 리모델링 사업) 8,186백만원
 - 본관 입원병동 전면 리모델링으로 안전하고 쾌적한 입원환경 조성
- (수술실 공조설비 보강 사업) 1,224백만원
 - 수술실 내 공조설비 등 보강으로 환자안전체계 구축
- (종합검진센터 시설 재배치) 153백만원
 - 상담실·초음파실 증대, 고객편의공간 증설로 종합검진 확장
- (그린리모델링(별관) 시그니처 사업) 8,408백만원
 - 노후 공공건축물의 에너지 성능향상에 따른 온실가스 저감 및 생활환경 개선

□ 의료장비 현대화

- (최신 의료장비 도입)
 - 방광경시스템 등 24종, 117백만원 구입

④ 진료업무 효율화

4-1. 효율적 진료체계 구축

□ 신경계 재활치료 효율성 강화 활동

- (재활치료 건수 증대 활동)
 - 재활치료 부도율 감소를 통한 치료건수 증대 방안
 - 주 1회 의무기록정도관리 강화로 치료건수 증대 모색
 - 공공보건의료협력팀 외부교육·홍보(8곳 11회 방문)를 위한 치료별 교육자료 개발(근골격계 질환 예방교육 등 4종)

□ 입원 안내 효율화

- (즐거로운 입원생활 안내)
 - 입원생활 안내문 동영상 제공 후 환자 입원서비스 만족도 향상 (만족도 조사 실시 예정)
 - 정신과 안정병동 시설, 입원생활 등 정보제공 책자 제작 완료

□ 내시경실 러시아어 안내문, 동영상 제작

- (러시아어 안내문) 2종 제작 완료(시범운영 중)
 - 러시아인 진료, 검진 증가에 따라 내시경실 러시아어 안내문 배포
- (농아인 동영상 안내 제작) 2종 제작 완료(시범운영 중)
 - 농아인 수어통역 안내 동영상, 검사실 검사 안내 동영상 제작

4-2. 전산시스템 강화

□ SMART 병동 운영

- (태블릿 동의서 시스템 구축) 시범운영 중(연내 전 병동 배포 예정)
 - 병동 내 동의서 등 각종 서류 전산화 추진, 무선AP조사 완료
 - 태블릿PC 활용을 통한 업무 효율 향상 및 개인정보 보안 강화

4-3. 심사청구 전문성 강화

□ 심사청구 업무 전문성 강화 교육 실시

- (간호부 직무교육) 목표 : 1회/년 ▶ 실적 : 1회
 - 간호부 교육 요구도 조사, 업무에 적용할 수 있는 직무교육 선정
 - 간호역량강화를 위한 건강보험의 이해 교육(2024.06.26.) 시행
- (부서 직무교육) 목표 : 4회/년 ▶ 실적 : 5회
 - 당해 연도 중요 주제 선정 상·하반기 각 2회 전문 직무교육 진행
 - 호스피스 및 연명의료 심사·청구 교육 시행(2024.03.27.)
 - 조제료 및 주사료 심사·청구 교육 시행(2024.05.30.)
 - 적정성평가, 의료질평가 교육 및 정신요법 심사·청구 교육 시행(2024.06.25.)
 - 응급실부서교육:간호처치료 산정지침 교육 시행(2024.07.19.)
 - 초음파와 골밀도검사료, CT와 MRI진단료 심사·청구 교육 시행(2024.07.29.)

Ⅳ. 주요 현안사업

1. 공공건축물 그린리모델링 사업(별관)

□ 개 요

- 사업명 : 청주의료원 공공건축물 그린리모델링 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 구병동(별관)
- 공사규모 : 지하1층 ~ 지상4층 연면적 4,929m² → 5,039.24m²(증축110.24m²)
- 사업기간 : '22년 ~ 24년(3개년 사업)
- 사업비용 : 8,408백만원(국비 5,886, 도비 2,522)
- 사업내용
 - 건물 외단열 및 창호교체 등 내·외부 전면 개·보수 공사
 - 부서 이동배치의 평면 재구성에 따른 칸막이 철거 및 설치
 - 노후 기계설비 배관(급수, 급탕, 위생, 오배수)교체 등
 - 전기 및 통신 노후설비(분전반, 변압기 등) 교체 등
 - 석면 건축자재 철거(1,998m²) 및 지정폐기물 처리
 - 정밀안전진단 및 내진성능평가에 따른 내진보강공사

□ 추진배경(필요성)

- 포스트 코로나 시대의 신성장 동력인 한국형 뉴딜사업(그린뉴딜 사업)으로 노후 공공건축물의 에너지 성능향상에 따른 온실가스 저감 및 생활환경 개선
- 건축물(건축년도 1973년)의 노후화에 따른 보수·보강이 요구되며 행정재산 관리전환에 따른 부서 이동 배치 등 기능향상을 위한 전면 개·보수 필요

□ 추진상황

- '21. 4월 : 공공건축물 그린리모델링 사업 공모 신청안내
- '21. 5월 : 사업 공모결과 통보 및 내시자료 통보(충청북도)
- '21. 10월 ~ 11월 : 공공건축물 사업계획 사전검토(건축공간연구원)
- '21. 12월 : 정밀안전진단 및 내진성능평가 용역 착수, 공공건축심의 요청(충청북도)
- '22. 1월 ~ 3월 : 공공건축심의 및 계약심사(충청북도), 건축설계공모 실시
- '22. 4월 ~ 6월 : 설계공모 유찰, 재공모 진행
- '22. 7월 ~ 10월 : 설계용역 착수 및 계획설계 진행
- '22. 11월 ~ 12월 : 실시설계진행 및 22년(5차)시그니처 사업으로 전환 선정
- '23. 1월 ~ 3월 : 국토안전관리원 설계안전성검토
- '23. 4월 ~ 5월 : 조달청 실시설계 적정성 검토 및 건축협의를(청주시) 신청
- '23. 6월 : 조달청 실시설계 적정성 검토 완료, 건축협의
- '23. 9월 ~ 24. 6월 : 공사착공 및 준공
- '24. 8월 : 건축물 사용승인, 건축물 대장 기재사항변경 및 건물표시변경 등기

□ 문제점 및 대책

- 해당없음

□ 향후계획

- 노후 공공건축물(별관)의 에너지 성능향상에 따른 온실가스 저감 효과 및 재실환경 개선에 기여
- 행정재산 관리전환에 따른 원내 사무실 등 지원부서 집약 배치, 의료 행정 등 업무효율 제고

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준 ☎043)279-0131
-----	-------	-----	-------------------------

2. 본관 병동 환경개선 사업

□ 추진배경(필요성)

- 현재 본관 병동 '11년에 리모델링 후 사용중인 건축물로 바닥 및 벽체, 계단실 등 노후 및 훼손 등 이 다수 존재하고 있음
- 코로나19 감염병 전담병원 2년간 운영 시 해당기간 동안 주기적인 약품 소독으로 인해 내부 마감재의 변색 등 발생

□ 사업개요

- 사업명 : 청주의료원 본관 병동 환경 개선 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로 48 청주의료원 본관
- 공사규모 : 지상3층 ~ 지상7층 병동, 옥상정원, 계단실 등
- 사업기간 : '24년 ~ 25년(2개년 사업)
- 사업비용 : 8,186백만원(국비 4,093, 도비 4,093)
- 사업내용
 - 내부 건축마감 수장재 등 철거, 폐기물 처리
 - 혼합질 바닥 비닐계시트(타일), 화장실 도기질 타일 등 교체
 - 방염벽지 교체, 친환경 수성도료, 인테리어 불연패널 교체 등
 - 천정 불연판, 석고보드 우물천정 등
 - 노후 창호 변경, 노후 방부데크목 교체 등 인테리어 공사 1식

□ 추진상황

- '23년 6월 : 24년 지역거점공공병원 기능보강사업 선정계획 안내
- '23년 7월 : 지역거점공공병원 기능보강사업 선정 사업설명회
- '23년 10월 : 지원계획 알림 및 수정사업계획서 제출요청
- '23년 12월 : 기능보강사업 국고보조금 교부신청서 제출요청
- '24년 1월 : 기능보강사업 지방보조금 교부신청서 제출요청

- '24년 3월 : 공공건축 사업계획 사전검토 신청(국가공공건축지원센터)
- '24년 6월 : 충청북도 공공건축심의 소위원회 개최 및 설계용역 계약심사
- '24년 7월 : 건축설계 제안공모 공고
- '24년 9월 : 제안공모 당선자 계약 및 설계용역 착수

문제점 및 대책

- 해당없음

향후계획

- '24년 10월 ~ 25년 4월 : 기본설계 및 실시설계
- '25년 5월 ~ 12월 : 공사 착공 및 준공

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준 ☎043)279-0131
-----	-------	-----	-------------------------

3. 수술실 공조설비 보강 사업

□ 추진배경(필요성)

- 2011년에 설치한 공조설비 등의 노후, 잦은 고장이 발생하여 공조 시스템 교체 및 의료가스 설비 보강 등으로 안전한 수술실 환경 조성

□ 사업개요

- 사업명 : 청주의료원 수술실 공조설비 보강 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로 48 청주의료원 본관 지상3층
- 공사규모 : 지상3층 수술실 등(개·보수 394m²)
- 사업기간 : '24년(1개년 사업)
- 사업비용 : 1,224백만원(국비 612 / 도비 612)
- 사업내용
 - 기존 공조장비(설비) 교체, 건설폐기물 처리
 - 공조장비 시스템, 자동제어, 덕트설비, 배기유닛 등
 - 의료가스 설비 보강 등
 - 수술실별 출입 자동슬라이딩 도어 풋스위치 설치 등

□ 추진상황

- '23년 7월 : 지역거점공공병원 기능보강사업 선정 사업설명회
- '23년 10월 : 지원계획 알림 및 수정사업계획서 제출요청
- '23년 12월 : 기능보강사업 국고보조금 교부신청서 제출요청
- '24년 1월 : 기능보강사업 지방보조금 교부신청서 제출요청
- '24년 3월 ~ 4월 : 설계용역 입찰실시(조달청) 및 설계착수
- '24년 5월 ~ 6월 : 기본설계 심의
- '24년 7월 : 공사 계약심사(도청 회계과) 및 설계용역 완료
- '24년 8월 : 시공사 선정 입찰(조달청), 적격심사, 계약체결, 착공

□ 문제점 및 대책

- 해당없음

□ 향후계획

- '24년 9월 ~ 12월 : 공휴일 및 야간 공사추진 및 준공

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준 ☎043)279-0131
-----	-------	-----	-------------------------

2024년도 예산집행 현황

□ 총괄

(단위:천원,%)

구분	예산액	집행액	잔액	집행률
계	99,151,628	67,402,926	31,748,702	68

< 세목별 집행내역 >

(단위 : 천원, %)

항	과목		예산액	집행액	잔액	집행률	비고
	세항	목					
인건비		소계	50,061,520	34,453,562	15,607,958	69	
급	여	의사급여	14,426,685	10,218,424	4,208,261	71	
		간호직급여	19,627,629	13,090,478	6,537,151	67	
		약무직급여	927,453	666,261	261,192	72	
		의료기사직급여	5,192,858	3,580,526	1,612,332	69	
		영양직급여	1,689,113	909,435	779,678	54	
		사무직급여	2,234,480	1,601,109	633,371	72	
		기술직급여	746,707	538,189	208,518	72	
		기능직급여	882,066	598,621	283,445	68	
	퇴직급여	퇴직급여	2,986,023	2,254,143	731,880	75	
재료비		소계	12,014,060	9,322,189	2,691,871	78	
	약품비	약품비	3,040,210	2,484,133	556,077	82	
	진료재료비	진료재료비	7,818,850	6,260,626	1,558,224	80	
	급식재료비	급식재료비	1,155,000	577,430	577,570	50	
관리운영비		소계	15,310,765	9,543,963	5,766,802	62	
	복리후생비	복리후생비	6,168,756	4,250,562	1,918,194	69	
	여비교통비	여비교통비	108,440	51,583	56,857	48	
	통신비	통신비	76,030	45,699	30,331	60	
	전기수도료	전기수도료	1,506,000	1,024,465	481,535	68	
	세금과공과	세금과공과	676,065	534,687	141,378	79	
	보험료	보험료	50,186	29,666	20,520	59	
	환경관리비	환경관리비	397,502	236,017	161,485	59	
	지급임차료	지급임차료	69,060	46,272	22,788	67	
	지급수수료	지급수수료	1,185,546	652,722	532,824	55	
	수선비	수선비	839,503	521,669	317,834	62	
	차량유지비	차량유지비	40,700	29,824	10,876	73	

(단위:천원,%)

과 목			예산액	집행액	잔 액	집행률	비고
항	세 항	목					
	교육훈련비	교육훈련비	137,400	32,196	105,204	23	
	도서인쇄비	도서인쇄비	109,168	50,314	58,854	46	
	접대비	접대비	58,000	11,889	46,111	21	
	행사비	행사비	44,469	11,978	32,491	27	
	연료비	연료비	695,038	275,451	419,587	40	
	의료사회사업비	의료사회사업비	906,421	568,234	338,187	63	
	소모품비	소모품비	420,350	286,555	133,795	68	
	광고선전비	광고선전비	170,945	111,774	59,171	65	
	피복침구비	피복침구비	233,232	43,890	189,133	19	
	외주용역비	외주용역비	1,001,490	560,422	441,068	56	
	이전경비	이전경비	70,670	22,700	47,970	32	
	잡비	잡비	246,003	144,244	101,759	59	
	의료분쟁비용	의료분쟁비용	100,000	1,150	98,850	1	
	의료외비용	소계	4,789,482	3,915,711	873,771	82	
	의료부대비용	장례식장비용	4,555,449	3,784,620	770,829	83	
	의료부대비용	기타의료부대비용	131,718	86,063	45,655	65	
	잡손실	잡손실	102,315	45,028	57,287	44	
	예비비	소계	2,082,263	-	2,082,263	-	
	투자자산	소계	2,500,000	-	2,500,000	-	
	퇴직예치금	퇴직예치금	2,400,000	-	2,400,000	-	
	임차보증금	임차보증금	100,000	-	100,000	-	
	유형자산	소계	2,504,655	356,194	2,148,461	14	
	건물	시설비	1,784,000	40,635	1,743,365	2	
	의료장비	자산취득비	164,229	116,830	47,469	71	
	공기구비품	자산취득비	556,356	198,729	357,627	36	
	반환금	소계	232,000	223,027	8,973	96	
	과년도미지급금	소계	9,656,883	9,588,280	68,603	99	
	외상매입금	외상매입금	3,260,516	3,260,516	-	100	
	미지급금	미지급금	6,396,637	6,327,764	68,603	99	