

# 2024년도 주요업무 추진상황



# 목 차

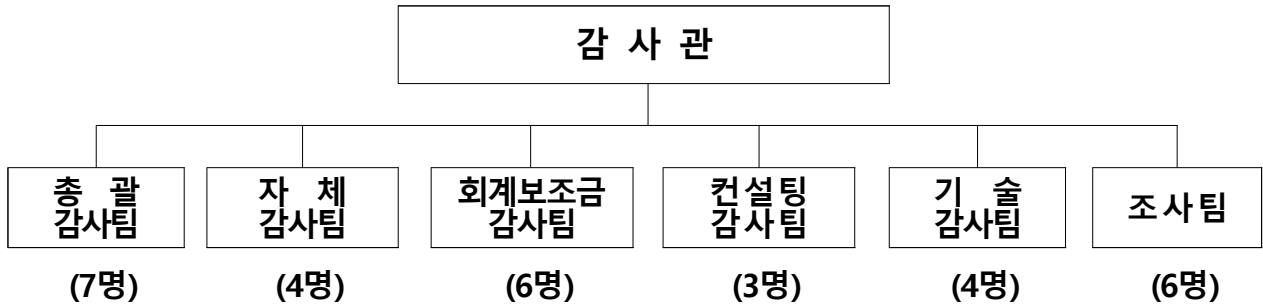
<b>I. 일반현황</b> .....	1
<b>II. 2024년도 비전과 추진전략</b> .....	3
<b>III. 전략목표별 추진계획</b> .....	4
1. 문제해결형 감사운영 및 청렴한 공직문화 조성 .....	4
2. 공정하고 투명한 내부감사 운영 .....	7
3. 출자출연기관 책임경영 감사 및 보조금 분야 감사 강화 ...	10
4. 공공건설현장 안전구현 기술감사 .....	13
5. 신뢰받는 민원해결 및 공직기강 확립 .....	16
<b>IV. 주요 현안사업</b> .....	19
<b>V. 대집행기관질문 후속조치 사항</b> .....	20
<b>VI. 5분 자유발언 후속조치 사항</b> .....	20
<b>VII. 건의·결의문 채택 사후 추진현황</b> .....	20
※ 붙임 : 2024년도 예산집행 현황 .....	21



# I. 일반현황

## 1 조직 및 예산

○ 기구



○ 정·현원

구분	합계	3급	5급	6급											7급				
				소계	행정	세무	환경	시설	행정산	행정지	행정농	행정업	공시	공업	보위	간호	소계	행정	행정
정원	31	1	6	17	7	1	1	2	1	1	1	1	1	1	7	4	1	1	1
현원	31	1	6	17	7	1	1	2	1 (행정)	1 (행정)	1 (농지)	1 (시설)	1 (시설)	1 (보건)	7	5	1 (복지)	1 (행정)	0

○ 예산 : 303백만원

계	일반운영비	국내여비	업무추진비	공기관 대행사업비	기 타
303	72	113	20	30	68

## 2 감사대상

계	도				의회 사무처	사·군	출자·출연 기관 등
	실국 본부	직속 기관	사업소 출장소	합의제 행정기관			
60개소	15	4	10	1	1	11	18

### 3 주요사무

#### 【총괄감사팀】

- 시·군 종합감사 실시, 정부합동감사 수감, 자율적 내부통제 추진
- 부패방지 청렴시책, 종합청렴도 평가, 공직자 재산등록

#### 【자체감사팀】

- 본청, 직속기관·사업소 종합감사
- 일상감사, 청백-e 시스템 운영관리, 공무원 범죄사건 처리

#### 【회계보조금감사팀】

- 출자·출연기관 종합감사, 감사원 감사 수감
- 보조금 수급자 부당수령 조사·감사업무

#### 【컨설팅감사팀】

- 사전 컨설팅감사
- 적극행정 면책 및 규제개혁

#### 【기술감사팀】

- 건설공사 추진실태, 시설물 유지관리 및 안전점검 분야 기술감사
- 공공시설물 및 대형건설공사 재해 예방을 위한 수시감사

#### 【조 사 팀】

- 도지사 특명사항, 고충민원 조사, 복무감사
- 주민감사청구제 운영, 공직부패 및 부조리 신고사항 처리

### 4 위원회(협의회) 현황

명 칭	근 거	위원장	위원수	주 요 기 능
감 사 자문위원회	충청북도 감사자문위원회 운영규정	손자용	7	○ 자체감사에 대한 전문적이고 다양한 자문
공 직 자 윤리위원회	충청북도 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	남동희	13	○ 공직자윤리법에 따른 안건 심사 결정 및 승인
주 민 감 사 청 구 심의위원회	충청북도 주민감사 청구에 관한 조례	이재목	13	○ 감사청구 요건의 심사 결정 ○ 이의신청의 심사 결정 ○ 청구인 명부 유효서명 확인
충 청 북 도 청 렬 사 회 민관협의회	충청북도 청렴사회 민관협의회 설치 및 운영에 관한 조례	김영환	30	○ 청렴문화 확산 및 지역사회 청렴 실천운동 추진

## II. 2024년도 비전과 추진전략

비전

도민이 공감하는 청렴충북 실현



전략

문제해결형 감사운영 및 청렴한 공직문화 조성	공정하고 투명한 내부감사 운영	출자출연기관 책임경영 감사 및 보조금 분야 감사강화	공공건설현장 안전구현 기술 감사	신뢰받는 민원해결 및 공직기강 확립
--------------------------------------	---------------------------	--	----------------------------	------------------------------

이행  
과제

1 문제해결 및 사전예방 감사	1 선택과 집중을 통한 생산적·효율적 내부감사	1 기관 운영 전반에 대한 출자·출연기관 종합감사	1 시설물 분야 특정감사로 공공시설 안전구현	1 도민고충 해소를 위한 신속·공정한 조사추진
2 도민이 변화를 체감하는 청렴충북 실현	2 내부통제 강화 및 예방을 통한 공직비위 근절	2 보조금 취약 분야감사강화로 건전한 공공 재정운영	2 건설현장 수시감사로 안전충북 실현	2 공직비리 근절로 신뢰받는 공직문화 조성

### Ⅲ. 전략목표별 추진계획

#### 1. 문제해결형 감사운영 및 청렴한 공직문화 조성

##### 추진여건

- 도민의 눈높이에 부응하는 감사 패러다임 전환과 기관운영 내실화를 위한 문제해결 및 사전예방 감사 필요성 증대
  - 공직자의 청렴의식 내재화를 위한 다양한 청렴시책 추진 및 엄정한 공직윤리제도 운영 필요
- **문제해결 및 사전예방 감사를 추진하고 다양한 청렴활동 전개로 신뢰받는 공직문화 조성**



##### 이행과제

- ① 문제해결 및 사전예방 감사
- ② 도민이 변화를 체감하는 청렴충북 실현



## ① 문제해결 및 사전예방 감사

### 1-1. 문제해결 중심 감사운영

#### □ 문제해결 중심 시·군 감사운영

- (문제해결형 감사) “지적위주 감사” 에서 불합리한 제도개선과 대안을 제시하는 “문제해결형 감사” 추진
  - 시·군 종합감사 추진(3개 시·군) : 청주(5월), 옥천(6월), 진천(10월)
  - 감사처분사항 조치결과 확인 및 시·군 자체감사 운영실태 평가(12월)
- (열린감사) 도민과 소통하는 개방형 감사
  - 도민감사관 시군 종합감사 등 참여(5회) 및 영상회의 개최(1회), 감사자문위원회 개최(1회), 사전 감사예고를 통한 주민의견 수렴(3회)

#### □ 상호존중 문화 확산을 위한 갑질행위 실태점검 추진

- (실태점검) 직장내 괴롭힘 등 갑질 근절을 위한 실태조사 실시
  - 도 자체감사 대상기관 종합감사시 설문조사 병행 실시
  - 분청(2회), 직속기관·사업소(4회), 출자·출연기관(3회)
- (결과공개) 갑질 설문조사 결과 공개로 경각심 제고(12월, 내부행정망)

### 1-2. 적극행정 분위기 조성을 위한 사전 컨설팅감사 활성화

#### □ 사전 컨설팅감사 제도 안정적 정착

- (사전 컨설팅감사 활성화) 다양한 사례검토를 통한 대안 제시
  - 시·군 종합감사 시 현장창구 운영(2회/청주 12건, 옥천 7건)
  - 우수사례·제도 홍보(10회) 및 업무지원을 위한 사례집 게시(62건)
  - 자치연수원 신규 일반직 과정 등 사전 컨설팅감사 제도 교육(6회)
  - 사전 컨설팅감사 우수 부서 및 기관 포상(12월)
- (면책추진) 적극행정 면책제도 홍보(13회) 및 면책 상담창구 운영(2회)

#### □ 수요자 중심의 찾아가는 컨설팅 감사 실시

- (국토이용분야 중점 방문 컨설팅 감사<sup>신규</sup>) 각종 개발사업 인·허가 등에 대한 방문 컨설팅 운영 : 2개 시·군 및 2개 출자출연기관 / 18건
- (기업애로 지원) 기업·소상공인 대상 사전 컨설팅감사 추진
  - 기업인협의회 방문홍보(1회), 기업 방문홍보(1회), 기업 관련 컨설팅(2건)

## ② 도민이 변화를 체감하는 청렴충북 실현

### 2-1. 수요자 맞춤형 시책 추진으로 청렴한 공직문화 조성

#### □ 도민이 체감하는 반부패·청렴정책 성과 창출

- (계획수립) 반부패·청렴도 향상을 위한 종합대책 수립(3월)
  - 부패취약분야 분석을 통한 4대 추진전략, 17개 실천과제 선정
- (교육·홍보) 청렴가치 함양을 위한 맞춤형 청렴교육, 청렴시책 홍보 강화
  - 공직생애주기(교위직, 신규승진자) 맞춤형 대면교육(9월 2회), 찾아가는 청렴교육(5월 4회)<sup>신규</sup>
  - 홈페이지, SNS, 게시판 등 소통창구 활용 청렴시책 대·내외 홍보(143회)
- (시책 발굴·추진) 부패취약분야 신규시책 발굴, 부서별 협업체계 강화
  - 청렴도 평가결과 분석으로 부패취약분야 연계 신규시책 발굴·추진(6개사업)
  - 실국별 청렴도 향상 대책 보고회 개최(59월), 1부서 1청렴시책 추진(전 부서)
- (내부청렴도 제고) 자율적 청렴실천을 통한 청렴한 공직문화 조성
  - 청렴마일리지제 부서 성과평가 및 우수부서 포상(6개 부서, 12월중)
  - 온라인 청렴골든벨(7월), 청렴 자가진단(9월) 등 전 직원 참여 시책 운영
- (부패예방) 부패예방기능 강화로 비위 사전차단
  - 도민감사관 동행 찾아가는 청렴후견활동 추진(7~11월중), 부패신고 안내문 발송(6월, 386명)

#### □ 민관이 함께하는 반부패·청렴정책 실천

- (청렴문화 확산) 공무원·도민 대상 다양한 청렴활동 전개
  - 청렴홍보주간 운영으로 청렴문화공연·청렴캠페인 등 실시(9월, 2주간)
- (민·관협업) 청렴사회민관협의회 개최(6월) 및 실천의제 선정(공공채정 부정수급 근절)

### 2-2. 도민의 봉사자로서의 공직윤리 확립

#### □ 엄정한 공직윤리제도 운영으로 공무집행 투명성 확보

- (재산등록·심사) 재산등록 교육 및 세밀한 심사로 투명성 제고
  - 재산등록 안내 책자 배포(1월, 600부) 및 재산신고 설명회(1.30. / 90명)
  - 공개대상자 재산심사 완료(146명), 비공개대상자 심사중(475명)
- (취업제한·행위제한) 퇴직공직자의 취업제한·행위제한제도 합리적 운영
  - 퇴직예정 공직자 대상 취업제한·행위제한 교육자료 발송(6.11. / 9명)
  - 취업제한·승인 등 심사(5회, 7건) 및 임의취업 실태 점검(2회)
- (선물신고) 해외교류 증가에 따른 선물신고제 강화
  - '24년 상반기 선물 신고 접수(2건) 및 선물 이관(7.12.)

## 2. 공정하고 투명한 내부감사 운영

### 추진여건

- 지속가능한 도정성과 창출을 위하여 수감기관 특성에 맞는 맞춤형 내부감사 운영
  - 부패요인 상시 예방활동과 공직자 비위 엄정처분을 통하여 신뢰받는 공직문화 조성
- **생산적·효율적 내부감사로 도정성과 창출 지원 및 공직비위 근절을 통한 공직사회 신뢰도 제고**



### 이행과제

- ① 선택과 집중을 통한 생산적·효율적 내부감사
- ② 내부통제 강화 및 예방을 통한 공직비위 근절

## ① 선택과 집중을 통한 생산적·효율적 내부감사

### 1-1. 도정운영을 뒷받침하는 생산적 감사 추진

#### □ 기관 특성에 맞는 맞춤형 감사로 도정성과 제고

- (기관별 맞춤 감사) 수감기관별 특성 및 고유기능 고려, 애로·문제사항 해소 위주로 선택과 집중하여 감사 실시
  - 본청 2(환경산림국, 문화체육관광국), 사업소 3(서울세종본부, 산림환경연구소 등)
  - 행정상 조치 51건, 재정상 조치 25건
- (수요자 중심 감사) 수감기관 및 부서의 충분한 의견 제시 및 기회 보장 등 공정하고 열린 감사 운영
  - 수감기관과의 소통 및 애로사항 청취 등 공정한 감사 운영

#### □ 감사결과 처분요구사항 점검으로 감사 이행력 확보

- (이행점검) 감사결과 행·재정상 처분요구사항에 대한 이행여부 확인 및 미조치 사항 이행 유도(12월)
- (사례공유) 반복 지적 처분요구 사례 전파로 유사사례 발생 방지(12월)

### 1-2. 내실있는 일상감사로 행정낭비 요인 사전예방

#### □ 일상감사를 통한 사업의 적법·타당성 사전 점검·심사

- (사전 점검·심사) 공사 및 용역 등에 대한 계약방법과 예산관리, 주요정책의 집행업무에 대하여 적법성·타당성 사전 점검·심사(262건)
  - 주요정책 1건, 계약분야 247건(공사 61, 용역 41, 물품 145)
  - 예산분야 14건(전용 6, 예비비 8)
- (결과공개) 일상감사 결과 주기적 전파
  - 일상감사 처리현황 도 홈페이지 게시(상반기 7.3., 하반기 12월)
  - 주요 검토사항 및 지적사례 내부망 공개(상반기 7.3., 하반기 12월)

## ② 내부 통제 강화 및 예방을 통한 공직비위 근절

### 2-1. 청백-e 시스템 운영을 통한 비리유발요인 예방

#### □ 행정착오 및 비리요인 상시 점검

- (청백-e 시스템 운영) 업무처리과정에서 발생하는 행정오류 등을 스스로 점검하여 공직비리 사전 예방 및 자율적 내부통제 강화
  - 매주 목요일 「청백-e 시스템 점검의 날」 지정·운영(매주 1회)
  - 부서별 모니터링 처리현황 실시간 공개 및 결과 조치(3,319건)

### 2-2. 음주운전, 성비위 등 중대 비위행위 예방 활동 강화

#### □ 법령을 위반한 중대비위 행위 근절

- (음주운전 근절) 음주운전 징계기준 엄격 적용 및 근절 강화대책 지속 시행
  - 2024년 음주운전 근절 강화대책 수립(3.29.)
  - 음주운전 근절 청렴포털 ‘일일학습’ (2회) 및 징계기준 공문 통보(3회)
  - 음주운전 처분 사례 공유(도 홈페이지 2회, 시도포털 게시판 10건)
  - 신분상 불이익 처분(근평 감점, 각종 포상 배제, 성과상여금 미지급 등)
  - 복지혜택 배제(공무국외여행, 휴양시설 이용 제한) 등
- (중대비위 처분) 금품수수, 성비위 등 행위자 엄정 처리
  - 「청탁금지법」, 「공직자의 이해충돌 방지법」 위반한 부패행위 근절
  - 성비위 행위자의 무관용 징계기준 적용

### 2-3. 공무원 범죄사건 엄중 조치로 재발 방지

#### □ 수사기관에서 통보된 각종 공무원 범죄 처리

- (징계기준 엄중 적용) 법령에 따른 징계기준 엄격 적용(4건)
  - 음주운전 1건, 교통사고 2건, 기타 1건

#### □ 공무원 범죄 처분사례 공유 및 전파로 경각심 고취

- (내부행정망 등 게시) 범죄유형, 형벌·징계 처분결과 공유 전파
  - 도 홈페이지(2회), 시도포털 게시판(1회), 공문시행(3회)

### 3. 출자·출연기관 책임경영 감사 및 보조금 분야 감사 강화

#### 추진여건

- 출자·출연기관의 건전한 성장과 책임성 강화를 위해 경영 및 재정 투명성 확보 필요
- 보조금 취약분야에 대한 부정수급을 방지하고 재정낭비 요인을 제거하여 사업의 효과성 증대

→ **촘촘하고 체계적인 기관 운영 점검을 통한 건전재정 확립**



#### 이행과제

- ① 기관 운영 전반에 대한 출자·출연기관 종합감사
- ② 보조금 취약분야 감사 강화로 건전한 공공재정 운영

## ① 기관 운영 전반에 대한 출자·출연기관 종합감사

### 1-1. 투명하고 체계적인 기관 운영을 위한 출자·출연기관 감사

#### □ 기관의 효율적 운영을 위한 감사

- (기관 운영 개선) 기관별 특성에 맞는 감사 추진
    - 다양한 관점에서 기관 현황을 파악하고 불합리한 제도 및 관행 개선
    - 주요업무 추진의 적정성 및 관련 규정 준수 여부 감사
  - (재정 건전성 강화) 회계질서 확립을 통한 효율성 및 투명성 제고
    - 예산편성·집행의 종합적 점검을 통해 예산 낭비요인 도출 및 개선
    - 연례 반복 사업에 대한 실효성·타당성 등 적정 여부 감사
- ※ 3개 기관 종합감사: 충북테크노파크(2월), 충북개발공사(4월), 오송바이오진흥재단(9월)

#### □ 임직원 징계처분의 실효성 강화

- (규정 개선) 공공성과 윤리성이 요구되는 공공기관 임직원에게 대한 징계 실효성 확보 및 예산 낭비 방지(3개 기관)
  - 임직원 정직기간 중 임금 지급 금지 규정 마련
  - 비위행위 등으로 해임된 임원의 퇴직금 삭감 규정 마련

### 1-2. 감사결과에 대한 신뢰도 제고

#### □ 감사결과 사후관리 강화로 감사 실효성 확보

- (이행점검) 감사의 실효성 확보를 위한 감사결과 이행실태 점검(12월)
  - 감사결과 조치사항에 대한 이행실태 점검 및 미이행 사항 이행 독려
- (감사결과 공유) 주요 지적사항 및 우수사례 전파(12월)
  - 수시·반복 지적사례 전파로 감사의 효과성 제고 및 재발 방지
  - 수범사례, 제도개선 사항 등 발굴을 통한 타 기관 전파

## ② 보조금 취약분야 감사 강화로 건전한 공공재정 운영

### 2-1. 도민이 공감하고 체감할 수 있는 비리 취약분야 특정감사

#### □ 보조금 관리 취약분야(민간위탁, 사회단체 보조)에 대한 집중감사 <sup>신규</sup>

##### ○ (보조금 특정감사) 보조금 부정수급 근절 및 건전재정 운영

- 「민간위탁, 사회단체 보조금」에 대한 특정감사 : 제천시(5월)

※ 시·군 감사주기 등을 고려하여 감사대상 시군 선정

- 언론보도 등을 통해 부정수급 사전 자료수집으로 감사 실효성 확보

- 불합리한 관행·제도 개선사항 발굴로 보조사업 실효성 강화

#### □ 보조금 부정수급자 엄중 처분 조치

○ 보조금 부정수급 등 관련 법령 위반자 보조금 교부 제한(5년 이내)

○ 부정수급자 보조금 회수 및 5배 이내 제재부가금 부과

○ 보조금 부정수급, 횡령 등 범죄행위 발견 시 고발·수사의뢰 조치

○ 부패행위 방지 및 보조사업 실효성 제고를 위해 위법행위 엄중 조치

### 2-2. 보조금 부정수급 근절을 위한 신고센터 운영

#### □ 보조금 부정수급 신고센터 상시 운영

○ 도 감사관실·홈페이지(온·오프라인) 신고센터 상시 운영

○ 신고건 조사 후 예산낭비신고센터와 연계해 원스톱 처리

※ 신고포상금제 안내(보조금 취소·반환 명령 금액의 30% 이내)



## 4. 공공건설현장 안전구현 기술감사

### 추진여건

- 교량, 공공건축물 등 공공시설물의 안전점검·진단 관리실태와 지진대비 내진성능평가·설계 등의 수행실태 점검 필요
- 건설재해를 예방하기 위한 공공건설현장 수시 감사, 건설시공을 위한 품질관리 실태 감사로 안전충북 실현 필요

→ **건설재해 예방 및 기술지원 강화로 안전건설 충북 실현**



### 이행과제

- ① 시설물 분야 특정감사로 공공시설 안전구현
- ② 건설현장 수시 감사로 안전충북 실현

## ① 시설물 분야 특정감사로 공공시설 안전구현

### 1-1. 공공시설 안전구현을 위한 시설물 특정감사

- **교량, 터널, 공공건축물 등 안전관리 실태 점검(5개 시·군)**
  - (실태점검) 시설물안전법에 따른 1·2·3종 시설물의 관리실태 점검
    - 청주(4~5월), 옥천(6월), 단양(9월), 진천(10월) ※ 보은(11월 예정)
    - 1·2·3종 시설물 지정현황, 안전점검 및 유지관리 실태 확인
    - 10년 경과 시설물(교량, 터널 및 지하차도)의 3종 시설물 지정 여부
  - (적정성 점검) 시설물 지정·관리 현황, 용역수행 기술자격 적정성
    - 1·2·3종 시설물의 지정, 관리의 적정성
    - 책임기술자, 참여기술자의 자격 및 교육 이수 여부 등
- **정밀안전진단 및 내진성능평가 결과 검증 및 관리 현황 점검(6회)**
  - (결과검증) 외부 전문가 자문으로 구조해석, 용역보고서 결과 검증
  - (실태점검) 안전점검·진단 및 보수·보강 이력, 내진설계 여부 등 확인
    - 콘크리트 압축강도 시험, 구조물 균열·변형 등 시설물 상태평가 검토
    - 내진보강 성능평가에 따른 설계 적정성, 공사 등 관리 현황
- **건축물 해체공사 현장 안전관리 실태 점검(5개 시·군)**
  - (실태점검) 건축물관리법에 따른 건축물 해체허가 착공신고 시 허가권자의 현장점검 및 해체공사감리자의 업무 수행 적정성 등
  - (감리기준) 해체공사 감리자격·배치기준 준수 및 교육 이수 등
- **안전사고 우려 공공시설물(道) 특별 점검<sup>신규</sup> : 본청, 직속기관, 사업소**
  - (실태점검) 교량, 터널, 공공건축물 등 안전관리 실태 특정감사
    - 3. 28. ~ 4. 19.(16일간) ※ 정부합동감사 등 중복감사 대상 제외
    - 공공시설물 유지·관리실태 및 사고 우려지역 표본 점검 등
  - (사후조치) 감사결과 통보에 따른 이행실태 확인 및 개선방안 제시

## ② 건설현장 수시 감사로 안전충복 실현

### 2-1. 안전충복 실현을 위한 건설현장 감사

#### □ 공공건설현장 수시 감사를 통한 안전충복 실현

- (실태점검) 공사현장 표본 감사(10억원 이상) : 5개 시·군
  - 토목(도로, 하천, 상하수도 등), 건축, 산림(조경) 등 공사현장
  - 건설기술자 배치의 적정성, 안전교육 이수 여부 등
- (취약시기) 건설현장 점검을 통한 안전의식 고취 : 5개 시·군
  - 충주·제천·영동(3월초 해빙기), 증평·괴산(6월초 우기)
  - 안전관리자 배치의 적정성, 안전관리계획 수립 및 이행 여부 확인
- (합동감사) 도민감사관, 전문가 등 현장 합동감사 추진 : 5회
  - 종합감사, 특정감사 시 도민감사관과 연계한 현장 감사 추진
  - 안전, 설계, 구조의 적정성 등 필요 시 전문가 합동감사 추진⇒ 기술지원 및 현장 견실 시공 유도로 부실시공 등 사전예방

#### □ 건설공사의 산업재해 예방 지도·점검(5개 시·군)

- (계약여부) 발주자의 건설재해예방 전문지도기관 계약체결 여부
- (지도점검) 기술지도 적정 이행 여부, 근로자 휴게시설 적정 여부

#### □ 품질시험계획 수립 및 불법하도급 실태 점검(5개 시·군)

- (품질확보) 품질시험계획 수립 및 이행 여부 점검
- (불법하도급) 표준계약서 사용·관리, 하도급 대금 등 적정 여부

#### □ 상수도 시설물 설치 및 유지관리 실태 특정감사<sup>신규</sup> (2개 시·군)

- (실태점검) 상수도 시설물 설치 및 운영 적정성 등 표본점검
  - 단양(8월) ※ 보은(11월 예정)
  - 상수도 시설물 안전점검, 개량·보수·유지관리 등 적정성 확인
  - 건립공사 시 각종 인허가 준수, 안전관리 등 추진실태 적정성
- (사후조치) 문제점 도출 및 개선방안 제시

## 5. 신뢰받는 민원해결 및 공직기강 확립

### 추진여건

- 급변하는 환경에 따른 도민의 행정 만족도 기준이 높아지고 다양한 창구를 통한 민원 수요의 증가로 고충민원이 증가하는 추세임
- 도민의 눈높이에 맞는 청렴하고 투명한 공직문화 확산을 위하여 공정하고 엄정한 공직기강 확립과 관행적 비위행위 근절 필요

→ **도민 고충민원 해결과 엄정한 공직기강 확립으로  
민원 만족도 향상 및 신뢰받는 공직사회 조성**



### 이행과제

- ① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진
- ② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직문화 조성

## ① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진

### 1-1. 도민의 어려움을 살피는 신속·공정한 고충민원 조사 처리

#### □ 도민의 권익보호를 위한 공정한 고충민원 조사 처리

- (고충민원) 고충민원 682건 처리(도 접수 서면민원 78건, 인터넷 접수민원 578건, 상급기관 이첩민원 26건)
- (실태점검) 고충민원 처리내용의 적정성, 행정심판 인용사건, 적극적 민원 해결 등 민원처리실태 점검(1회)
- (역량강화) 고충민원 역량강화 과정 교육 이수(8명)

#### □ 도민 권익보호를 위한 주민감사청구제 운영

- 자치단체(장) 사무 처리가 법령에 위배되거나 공익을 해한 경우, 조례로 정하는 18세 이상 일정 수 이상 주민이 연서 청구(1건)
- (온라인 주민감사청구시스템 운영)
  - 대면·우편으로 진행되는 주민감사청구 절차를 온라인으로도 구현
  - 모바일 전자서명 등 온라인 기반 참여방안 마련으로 주민참여 확대
  - 주민 여부 확인을 위한 행정기관의 업무부담 경감

### 1-2. 민원 부조리 및 공직비리 신고센터 운영

#### □ 민원부조리 및 공직비리 신고센터 운영

- (민원부조리 신고센터) 직무관련 부당행위, 행동강령 위반행위, 갑질 등 신고사항 조사 처리(7건)
- (공직비리 신고센터) 공직자 금품·향응 수수 및 알선·청탁행위, 갑질행위 등 신고사항 조사 처리(31건)
  - 도 홈페이지 익명신고센터(27건), 우편(4건)

## ② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직문화 조성

### 2-1. 취약시기 복무감사 강화 및 정보수집을 통한 감사효과 극대화

#### □ 취약시기별 복무감사 강화 및 비위행위 사전예방

- 설(1~2월), 선거철(1~4월), 여름 휴가철(7~8월), 추석(9월) 등 비위 취약시기 복무감사 실시(4회)
- 공직자의 경각심 환기 및 동일한 비위행위 발생 사전 예방효과 제고를 위한 복무감사 적발사례 공개(1회)

#### □ 복무감사 정보 수집 및 언론보도·제보사건 조사

- (정보수집) 11개 시·군 감사부서와 연계하여 복무감사 정보를 수집하고 정보를 활용한 신속한 대응으로 공무원 비위사건 확대 방지(수시)
- (언론보도·제보사건) 언론보도·제보사건 분석을 통한 신속한 조사로 공직자 비위행위 적극 대처 및 근본적 해결방안 모색(필요시)

### 2-2. 다수민원 유발 및 소극행정 분야 복무감사

#### □ 취약분야, 다수민원 유발 분야 복무감사

- 불법하도급, 특혜성 수의계약 등 관행적 비위행위 중점
- 각종 이권개입에 의한 고위 공직자 비리, 불공정 특혜 제공 및 서민경제 밀착 지역토착 비리 중점 복무감사 지속 시행

#### □ 국민생활 불편초래 소극행정 분야 복무감사

- 법령 위반 인허가 처리, 부당한 입찰참여 기회제한 행태(1회)
- 부작위, 소극행정, 행정 편의주의, 선례 답습적인 행정처리 개선을 위한 감찰 활동 지속 추진

# IV. 주요 현안사업

## 1. 2024년 반부패·청렴도 향상 종합대책 추진

### 〈 2024년 공공기관 종합청렴도 평가 개요 〉

- (주 관) 국민권익위원회
  - (평가대상) 중앙·광역·기초지자체, 교육청 등 공공기관 718개
  - (평가체계) 청렴체감도(60%, 설문조사)+청렴노력도(40%, 실적평가)-부패실태(감점)
  - (결과발표) '24년 12월
- ※ 연도별 평가결과 : '21년(1등급), '22년(3등급), '23년(3등급)

### □ 추진방향

- 반부패·청렴시책 신규 발굴·추진으로 청렴충북 실현
- 민·관이 함께하는 청렴실천으로 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산
- 부패취약분야 분석 및 지속 관리로 부패행위 사전 예방

### □ 추진실적

- (계획수립) 반부패·청렴도 향상을 위한 종합대책 수립(3월)
  - 부패취약분야 분석을 통한 4대 추진전략 및 17개 주요 실천과제 선정
- (교육·홍보) 청렴교육 운영계획 수립(3월), 청렴시책 홍보 강화(수시)
  - 공직생애주기(고위공직자 등) 맞춤형 대면교육(9월 2회), 찾아가는 청렴교육(5월 4회)
  - 홈페이지, SNS, 게시판 등 소통창구 활용 청렴시책 대내외 홍보(143회)
- (시책 발굴·추진) 부패취약분야 신규시책 발굴(6개사업), 살국별 대책 보고회(59월)
- (내부청렴도 제고) 청렴한 공직문화 조성을 위한 전 직원 참여 유도
  - 청렴마일리지제 운영계획 수립(4월), 시상(6개 부서, 12월중)
  - 온라인 청렴골든벨(7월), 청렴자가진단(9월) 등 직원참여 시책 운영
- (부패예방) 부패취약분야 분석 및 지속 관리로 부패행위 사전 예방
  - 부패취약분야 청렴후견인제(7~11월중), 부패신고 안내문 발송(6월, 386명)
- (청렴문화 확산) 청렴홍보주간 운영 등을 통한 청렴문화 확산(9월, 2주간)
  - 고위직 청렴릴레이, 청렴문화공연, 청렴특강, 청렴홍보캠페인 등 추진
- (민·관협업) 청렴사회 민관협의회 개최(6월), 실천과제 선정(공공재정 부정수급 근절)
- (제도운영) 이해충돌방지담당관제 운영, 10가지 행위기준 신고접수관리(수시)

부서명	감사관 (총괄감사팀)	담당자	직 행정6급 성명 이하은 ☎2914
-----	----------------	-----	---------------------

## **V. 대집행기관질문 후속조치 사항**

“ 해당 없음 ”

## **VI. 5분 자유발언 후속조치 사항**

“ 해당 없음 ”

## **VII. 건의·결의문 채택 사후 추진현황**

“ 해당 없음 ”



# 2024년도 예산집행 현황

(단위 : 천원, %)

구분	예산액	집행액	잔액	집행률	비고
합계	303,478	196,906	106,572	64.9	
정책사업	219,819	142,448	77,371	64.8	
행정운영	83,659	54,458	29,201	65.1	

과목		예산액	집행액	잔액	집행률
계		303,478	196,906	106,572	64.9
맑고 깨끗한 감사행정 실현		219,819	142,448	77,371	64.8
	투명하고 부패없는 청렴공직사회	207,519	138,348	69,171	66.7
	투명한 감사행정	72,049	64,678	7,371	89.8
	사무관리비	11,600	9,374	2,226	80.8
	특정업무경비	30,000	24,858	5,142	82.9
	공기관등에대한경상적위탁사업비	30,449	30,446	3	100.0
	올곧은 공직윤리관 확립	26,870	14,468	12,402	53.8
	사무관리비	5,370	4,268	1,102	79.5
	행사운영비	4,500	4,400	100	97.8
	전산개발비	15,000	5,800	9,200	38.7
	포상금	2,000	0	2,000	0.0
	청렴행정 구현 감사활동	96,900	48,102	48,798	49.6
	사무관리비	12,200	8,937	3,263	73.3
	국내여비	66,000	32,226	33,774	48.8
	시책업무추진비	8,100	4,859	3,241	60.0
	기타보상금(민간인부패신고)	4,000	2,080	1,920	52.0
	포상금(내부공직자부패신고, 자율적 내부통제, 사전컨설팅 우수부서)	6,600	0	6,600	0.0
	행정수행평가를 통한 선진감사 구현	9,000	9,000	0	100.0
	사무관리비	9,000	9,000	0	100.0
	자체감사 활동을 통한 깨끗한 충북도정 구현	2,700	2,100	600	77.8
	사무관리비	2,700	2,100	600	77.8
	도민과 함께하는 열린감사	12,300	4,100	8,200	33.3
	도민감사관 활동지원	12,300	4,100	8,200	33.3
	행사운영비	2,400	0	2,400	0.0
	행사실비지원금	900	0	900	0.0
	기타보상금	9,000	4,100	4,900	45.6
행정운영경비		83,659	54,458	29,201	65.1
	기본경비	83,659	54,458	29,201	65.1
	기본경비	83,659	54,458	29,201	65.1
	사무관리비	24,769	19,051	5,718	76.9
	여비	47,430	27,090	20,340	57.1
	기관운영업무추진비	6,600	4,267	2,333	64.7
	부서운영업무추진비	4,860	4,050	810	83.3