



2020. 11.

2020년도 주요업무 추진상황



충북신용보증재단

목 차

I . 일반현황	1
1. 기본현황	
2. 기본재산조성 현황	
3. 신용보증공급 현황	
4. 채권관리업무 현황	
5. 2020년도 예산 현황	
II . '20년도 비전 및 전략목표	6
III. 전략목표별 추진상황	7
1. 포용적 정책금융을 통한 고객 성장 지원	
2. 사업실패 고객 재기 지원을 위한 채권관리	
3. 혁신과 소통으로 함께하는 조직 구현	

※ 붙임 : 2020년 예산집행 현황

I. 일 반 현 황

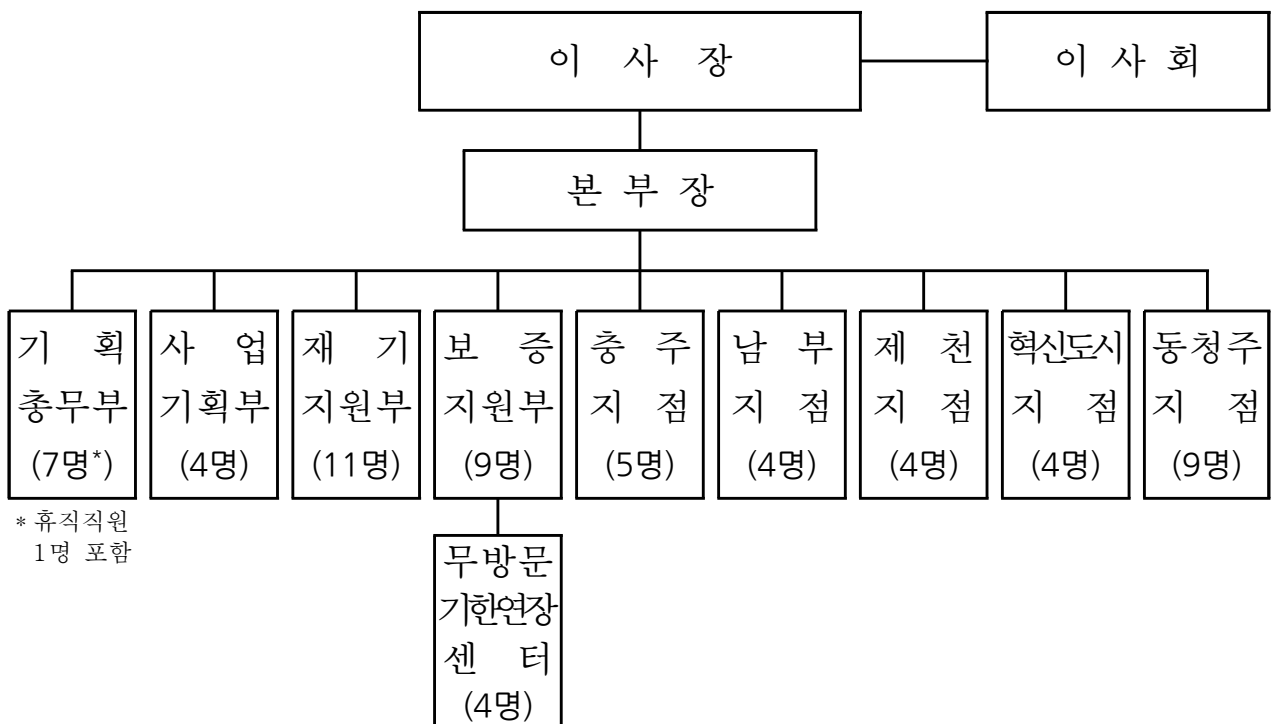
1. 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 1,709억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 67명 / (현원) 62명

2. 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 1,709억원

(단위 : 억원)

구 분	계	도 비	국 비	시·군비	금융회사
'19년말	1,572	329	262	239	742
'20.10월	137	-	24	-	113
계	1,709	329	286	239	855
비 율	100.0%	19.3%	16.7%	14.0%	50.0%

○ 2020년 출연금 조성 세부내역

- (국비) 「코로나19 피해 소상공인 지원 특례보증」 출연금 : 24억원
- (금융회사) 법정 의무출연금 : 24억원
- (금융회사) 특별출연금 : 30억원 (국민 8억원, 농협 10억원, 신한 12억원)
- (금융회사) 협약출연금 : 59억원 (기업 53억원, 농협 6억원)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3. 신용보증공급 현황

○ 신용보증 지원실적

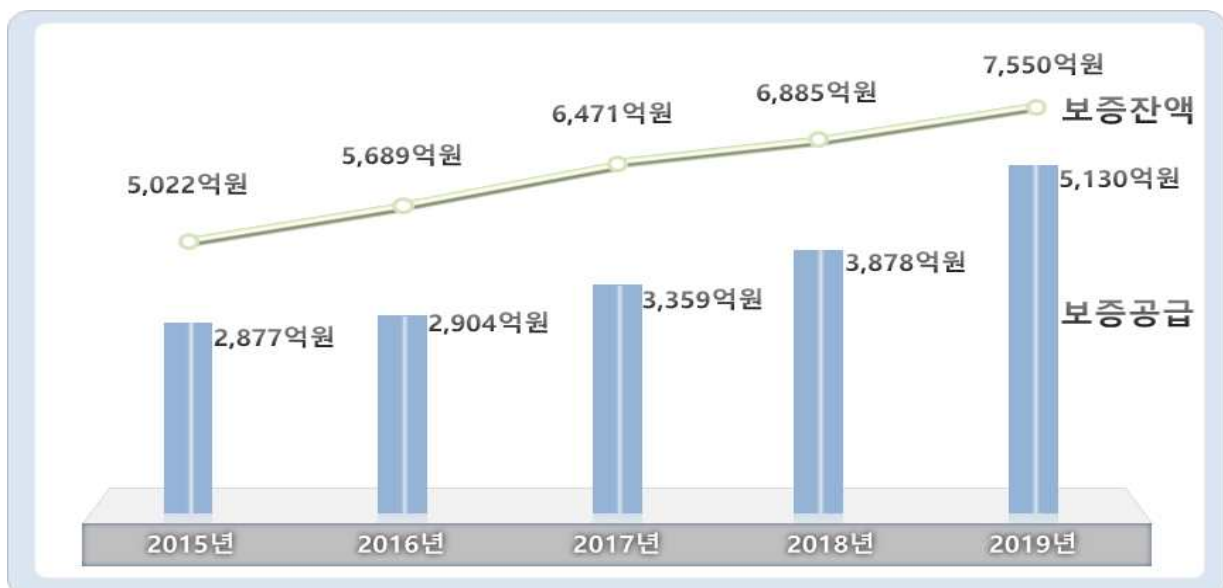
(단위 : 건, 억원)

구 분		목 표	실 적	달성률	보증잔액
'19년도	건 수	19,800	24,579	124.1%	40,244
	금 액	4,000	5,130	128.3%	7,550
'20.10월	건 수	22,700	33,369	147.0%	53,855
	금 액	5,000	7,985	159.7%	11,432

○ 세부 지원내용

- 지자체 “소상공인육성자금” 5,437건 / 1,449억 원
- 정 부 “소상공인정책자금” 4,598건 / 1,329억 원
- 일반자금 등 11,552건 / 2,908억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 715건 / 85억 원
- 기보증회수보증 807건 / 146억 원
- 기한연장 10,260건 / 2,068억 원

○ 최근 5개년도 실적 추이



4. 채권관리업무 현황

○ 채권관리 주요실적

(단위 : 천, 억원)

구분			'19년도		'20.10월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	3,113	5.6%	2,093	2.6%
		금 액	419		294	
	정 상 화 (B)	건 수	1,282	42.0%	1,082	51.0%
		금 액	176		150	
	사고순증 (A-B)	건 수	1,831	3.2%	1,011	1.3%
		금 액	243		144	
대위변제		건 수	1,669	2.9%	1,304	1.6%
		금 액	220		184	
구 상 권 회 수		목 표	70		67	
		실 적	73		68	
		달 성 률	104.3%		101.5%	

○ 최근 5개년도 실적 추이



5. 2020년도 예산 현황

○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예 산 과 목	금 액	예 산 과 목	금 액
보 증 료	8,554	임 차 보 증 금	-
재 보 증 료 환 입	794	출 연 금	5,500
손 해 금	331	예 치 금 전 출	7,371
예 치 금 이 자	2,645	총 계	44,145
유 가 증 권 이 자	416	기 타 28.6% 재보증손실보전금수령 27.1% 보 증 료 19.3% 출 연 금 12.5% 구상채권 원금회수 12.5%	
퇴직연금운영수익	35		
특수채권기타회수금	30		
상각채권추심이익	564		
상각채권매각이익	10		
잡 이 익	24		
구상채권원금회수	5,515		
대 지 금 금 회 수	303		
공 탁 금 회 수	93		
재보증손실보전금수령	11,960		

○ 지출예산

(단위 : 백만원)

예 산 과 목	금 액	예 산 과 목	금 액
재 보 증 료	4,000	공 탁 금	131
보 증 료 환 금	2,088	유 형 자 산 취 득 비	374
지 급 수 수 료	15	임 차 보 증 금	290
관 리 업 무 비	6,743	재보증손실보전금반환	2,460
성 과 상 여 금	268	예 비 비	437
유형자산감가상각비	188	총 계	44,145
기 부 금	8	보증료환급 4.7% 기 타 6.4% 재보증손실보전금반환 5.6% 재보증료 9.1% 관리업무비 15.3% 대위변제 58.9%	
특수채권관리비	205		
상각채권추심손	254		
상각채권매각손	6		
구상채권운영비	5		
법 인 세 등	-		
대 위 변 제	26,000		
대 지 급 금	673		

Ⅱ. '20년도 비전 및 전략목표

비
전

**보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단**



– 3대 전략목표 8개 이행과제 –

전 략	포용적 정책금융을 통한 고객 성장 지원	사업실패 고객 재기 지원을 위한 채권관리	혁신과 소통으로 함께하는 조직 구현
이 행 과 제	고객과 상생하는 포용적 보증 운용	사업실패 고객 재기지원 기반 강화	재무관리 강화로 재무건전성 제고
	고객 중심의 보증 지원 시스템 개선	사업실패 고객 맞춤형 재기지원 추진	혁신역량 집중으로 지속성장 경영기반 조성
	보증자산의 리스크 관리 체계 강화		고객중심의 서비스 지원 체계 구축

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

전략목표 1

포용적 정책금융을 통한 고객 성장 지원

여 건

- 정부의 확장적 재정정책 운용 및 저금리 통화정책 등으로 인해 금년도 하반기 이후 민간부문 소비 경기는 점진적 회복을 기대하였으나, 코로나19의 급속한 확산 및 사회적 거리두기 등의 방역 대책으로 전례없는 수준의 경기침체가 지속되고 있는 상황
- 이에, 재단은 소비심리 위축에 따른 판매부진 및 각종 비용 상승 등으로 경영난에 처해 있는 소기업·소상공인의 경영위기 극복 및 활력 제고를 위한 더욱 적극적인 보증지원 필요성 대두
- 따라서, 재단은 코로나19 국난 극복을 위해 자금 수요 기반의 충분한 보증지원뿐만 아니라 고객·현장 중심의 보증운용을 통해 정책금융기관으로서의 역할을 더욱 강화하고자 함

➔ 포용적 보증 운용 및 시스템 개선 ➔ 정책금융 역할·기능 제고



이 행 과 제

- 1 고객과 상생하는 포용적 보증 운용
- 2 고객 중심의 보증지원 시스템 개선
- 3 보증 자산의 리스크관리 체계 강화

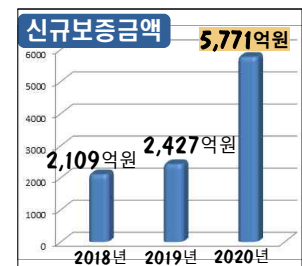
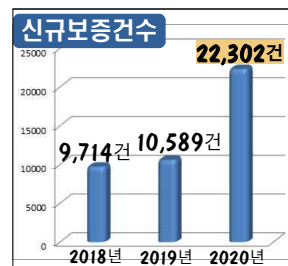
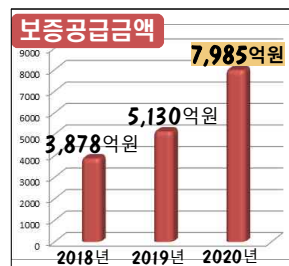
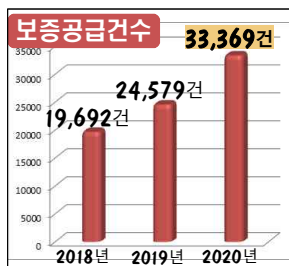
1 고객과 상생하는 포용적 보증 운용

□ 신용보증지원

(단위 : 건, 억 원)

구 분	보 증 공 급			보 증 잔 액		
	목 표	실 적	달성률	목 표	실 적	달성률
건 수	22,700	33,369	147.0%	41,800	53,855	128.8%
금 액	5,000	7,985	159.7%	8,000	11,432	142.9%

〈최근 3개년도 신용보증 지원실적〉



□ 세부지원내용

- 지자체 소상공인 육성자금 : 1,449억 원
 - 충청북도 소상공인 육성자금 : (911억 원)
 - 청 주 시 소상공인 육성자금 : (168억 원)
 - 제 천 시 소상공인 지원자금 : (88억 원)
 - 옥 천 군 소상공인 지원자금 : (183억 원)
 - 충 주 시 소상공인 지원자금 : (99억 원)
- 정 부 소상공인 정책자금 : 1,329억 원
- 일반자금 등 : 2,908억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) : 85억 원
- 기보증회수보증 : 146억 원
- 기한연장 : 2,068억 원

□ 자금 수요 기반의 충분한 보증 지원

○ 소기업·소상공인에 대한 정부 특례보증 적극 지원

- 「2019 경영위기 극복을 위한 해드림 특례보증」 지속 지원 (1월)

※ (지원실적) 1,196건 / 346억원

- 「코로나19 피해 소상공인 지원 특례보증」 시행 (2월~9월)

※ (지원실적) 10,913건 / 2,920억원

- 「코로나19 긴급 유동성 지원 특례보증」 시행 (9월~)

※ (지원실적) 9건 / 1억원

○ 초저금리(1%대) 보증지원을 통한 소상공인 금융비용 절감 도모

- 기업銀「소상공인·자영업자 특별금융지원Ⅱ 협약보증」 지속 지원 (1월)

※ (지원실적) 29건 / 6억원

- 기업銀「소상공인·자영업자 특별금융지원Ⅲ 협약보증」 시행 (1월~10월)

※ (지원실적) 5,727건 / 1,493억원

○ 창업 및 성장 가능 기업 등에 대한 보증금액 상향 지원

- 보증한도 사정생략 범위 확대 : ('19) 2천만원 → ('20) 3천만원 (1월)

※ (신규보증 지원 평균금액) : ('19) 2.³천만원 → ('20) 2.⁶천만원

○ 금융회사 특별출연 협약보증 지속 시행

(단위: 건, 억원)

구 분	시행일자	출연금	지원규모 (출연금*15배)	지 원 실 적	
				건 수	금 액
농협은행	'20.01.13.	6	90	331	90
	'20.09.16.	4	60	226	60
신한은행	'20.01.20.	7	105	399	105
	'20.07.23.	5	75	266	75
국민은행	'20.02.21.	8	120	476	120
합 계		30	450	1,698	450

※ 하나은행 특별출연(5억원) 예정 (10월중)

□ 현장 중심 보증 운용을 통한 정책기능 강화

○ 道 소상공인육성자금 대출금리 결정체계 변경 (1월)

구 분	당 초		변 경	
기준금리	금융회사별 자율 적용		CD(91일물)	
가산금리	전액보증서	2.0% 이내	전액보증서	1.5% 이내
	부분보증서	3.0% 이내	부분보증서	2.0% 이내

⇒ 기준금리 통일 및 가산금리 인하를 통한 자금이용자의 금융비용 절감 도모

○ 공익적·사회적 가치 확산을 위한 보증 지원

- 中 우한 교민 격리 수용에 따른 진천·음성군 소상공인 경영안정화 특별자금 지원 (2월) : 182건 / 50억원 (※ 道 소상공인육성자금 활용)
- 장애인 기업 우대 지원 (연중) : 20건 / 5억원

○ 무방문 신용보증 지원제도 확대

- 코로나19 피해기업 등 신속 지원을 위한 「무방문 신용보증 지원 업무 협약」 추가 체결 (3월)
 - ※ 협약은행 : 국민·농협·신한은행
 - ※ 업무위임 : (당초) 신용보증 상담·서류접수 → (확대) 약정업무
- 신용보증 신청 급증에 따른 보증심사 집종을 위한 「보증상담 및 서류 접수 금융회사 대행(위탁)」 전면 시행 (4월)
 - ※ 협약은행 : 국민·기업·농협·신한·우리·하나은행
- 보증료 입금에 의한 무방문 기한연장 대상보증 확대 시행 (10월)
 - ※ 대상 : (당초) 총보증잔액 5천만원 이하 → (확대) 보증건별 7천만원 이하
- 무방문 신용보증 지원실적 : 9,255건 / 2,344억원
- 무방문 기한연장 처리실적 : 8,688건 / 1,754억원
 - ※ 금년도 기한연장 처리건수(10,260건) 중 84.7%를 무방문으로 처리

○ 충주시 소상공인지원자금 이차보전율 한시적 상향 지원 (4월)

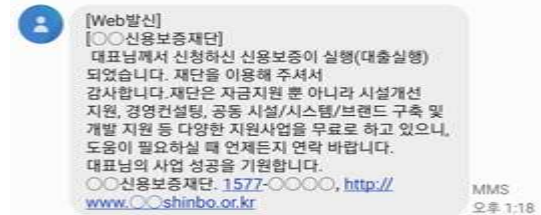
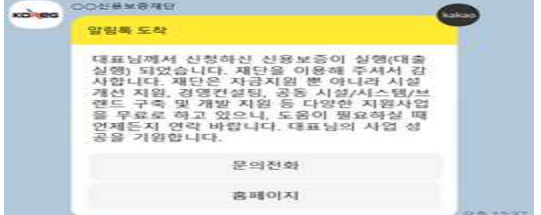
- 이차보전율 : (당초) 2% → (상향) 3% (12.31. 限)

- 道 소상공인육성자금 연간 지원규모 확대 (5월)
 - 지원규모 : (당초) 700억원 → (확대) 1,000억원
- 코로나19 특례보증 지원기업 대상 보증료 지원사업 대행 (7월)
 - 既 납부한 보증료 중 일부(0.7% / 1년분)를 道 사업비(16.⁸억원)로 지원
 - ※ (지원실적) 9,034건 / 16.⁶억원
- 스마트 기술 보유·이용 소상공인 육성을 통한 혁신 성장 지원
 - 「스마트 소상공인 지원 특례보증」 시행 (8월~)
 - ※ (지원대상) 스마트 기술*을 보유 또는 이용 중인 소상공인
 - * 3D(3차원), 증강현실(VR), 사물인터넷(IOT), 키오스크(무인주문기), 스마트오더(배달앱) 등
 - ※ (지원실적) 8건 / 2억원
- 집중호우 등 재해 중소기업 신속·우대 지원 (8월)
 - (현장지원) 신속한 자금지원 등 one-stop 서비스 제공을 위하여 중소벤처기업청 등 유관기관 합동 피해신고 접수·확인 및 상담업무 추진
 - (우대사항) 최우선 보증지원, 피해(복구)금액 범위 內 보증금액 산정, 보증료 인하(특별 0.1% / 일반 0.5%), 저리(低利) 정부 정책자금 연계 등
 - ※ (지원실적) 22건 / 9억원
- 고객 요구 등을 반영한 다양한 보증상품 개발·운용
 - (※ 재단중앙회 연계 / 전국 지역신보 공동 시행)
 - 농협은행 영세 관광사업자 특별금융지원 협약보증 ('19.5월~) : 34건 / 15억원
 - 국민은행 외식업 자영업자 금융지원 협약보증 ('19.8월~) : 5건 / 1억원
 - 우리은행 여성기업 금융지원 협약보증 ('19.10월~) : 78건 / 19억원
 - 국민은행 코로나19 피해 극복 등을 위한 금융지원 협약보증 (2월~) : 385건 / 98억원
 - 농협은행 교육서비스 소상공인 금융지원 협약보증 (3월~) : 28건 / 9억원

2 고객 중심의 보증지원 시스템 개선

□ 최신 금융환경을 반영한 보증지원 프로세스 구축

○ 카카오톡 알림톡 연동을 통한 고객 서비스 채널 확대 (5월)

(당초) 문자메세지(SMS · LMS)	(확대) 카카오톡 알림톡
 [Web발신] [OO신용보증재단] 대표님께서 신청하신 신용보증에 실행(대출실행) 되었습니다. 재단을 이용해 주셔서 감사합니다. 재단은 자금지원 뿐 아니라 시설개선 지원, 경영컨설팅, 공동 시설/시스템/브랜드 구축 및 개발 지원 등 다양한 지원사업을 무료로 하고 있으니, 도움이 필요하실 때 언제든지 연락 바랍니다. 대표님의 사업 성공을 기원합니다. OO신용보증재단 1577-0000, http://www.oshinbo.or.kr MMS 오후 1:18	 OO신용보증재단 알림톡 도착 대표님께서 신청하신 신용보증에 실행(대출실행) 되었습니다. 재단을 이용해 주셔서 감사합니다. 재단은 자금지원 뿐 아니라 시설개선 지원, 경영컨설팅, 공동 시설/시스템/브랜드 구축 및 개발 지원 등 다양한 지원사업을 무료로 하고 있으니, 도움이 필요하실 때 언제든지 연락 바랍니다. 대표님의 사업 성공을 기원합니다. 문의전화 홈페이지 오후 1:37

○ 비대면 모바일기반 보증시스템 구축 추진 (재단중앙회 연계)

- 재단 · 은행 방문 없이 전 과정을 모바일 앱을 통한 보증 · 대출시스템
- 인터넷 전문은행(카카오뱅크, K뱅크, 토스)과 업무협약 체결 (6월)

※ '21년 하반기 개인사업자 대상 비대면 모바일 보증시스템 출시 예정

○ 중장기 정보화 전략 계획 수립 연구용역 추진

- (주요내용) 홈페이지 · 모바일앱 등 비대면 보증시스템, 24시간 온라인 상담, 디지털 창구, 업무 자동화, 통계 고도화, 외부기관 연계 확대 등
- 재단중앙회 및 전국 지역신보 연계 T/F 구성 (6월~10월)

※ '21년부터 정보시스템 고도화 기반 구축 등 단계적 추진 예정 ('23년 限)

○ 신용조사 방식 개선 등을 통한 심사기간 단축 및 절차 간소화

- 현장실사 실효성 및 위험성 낮은 기업 등에 대한 현장실사 생략 근거 마련 (2월)

※ 업력 3년 이상 & 신용등급 3등급 이상 & 재단 보증금액 5천만원 이하 '기보증기업' 또는 '자가사업장 보유 기업' 등은 현장실사 생략

- 코로나19 피해기업 신속 보증지원을 위한 특례보증 신청 전건 현장실사 생략 (3월~6월)

- 코로나19 재확산에 따른 직원 감염 예방 및 추석명절 신속 자금지원 등을 위한 현장실사 생략 특별조치 再 시행 (8월~)

※ 현장실사 생략 대상

- ① 업력 1년 이상(또는 자가사업장 또는 자가주택 보유) & 신용등급 6등급 이상 & 보증신청금액 5천만원 이하 신청기업
- ② 운수업·건설장비운영업·전자상거래업 영위 신청기업 등

○ 신용보증 상담 예약시스템 도입 추진 (11월)

- 홈페이지內 시스템 구축 및 운용방법 등 확정 → '21년부터 업무적용

□ 고객 말씀 청취 기회 확대

○ 보증 소외지역 재단 인지도 제고를 위한 홍보 활동 강화

- 道 소상공인육성자금 홍보계획 수립 및 안내장 제작·배포 (1월)
- 코로나19 피해 소상공인 지방세 세제 지원 안내장 배부 (3월)
- 보증소외 지역 신용보증 홍보 연간계획 수립·추진 (3월)
- 금융회사 및 소상공인 직능단체와 협업을 통한 보증상품 홍보 (수시)

○ 보증고객 대상 해피콜 서비스 시행 (10월~)

- 고객 서비스 증진·개선 및 영업활동 활성화 등을 위한 사후적 마케팅
- 보증업무 처리 과정에서 불편사항 파악 및 개선을 통한 고객만족 제고
- 해피콜 대상기업(연간 약 1,500개) 무작위 선정 및 4개 항목 파악
※ 친절도, 청렴도, 만족도, 불편사항 및 개선요구사항

○ 보증고객 만족도 조사 실시 (10월)

- 조사기간: 10.5.~23. / 조사방법: 온·오프라인 설문지 작성(400명 목표)
- 보증이용 불편·개선요구사항 발굴 → 고객중심 제도개선 및 업무반영

○ 예비 소상공인 및 보증기업 등 경영능력 강화 교육 (11월)

- 코로나19 감안, 교육 영상자료를 통한 비대면 온라인 교육 실시 예정

○ 찾아가는 현장 간담회 추진 (11월)

- 영업점 미설치 기초지자체 소상공인 등의 목소리 청취 및 업무 반영

□ 고객 중심의 제규정 정비로 고객 편의 도모

○ 연대보증운용기준 개정 (2월)

- 개인기업 연대보증인 입보 금지 원칙 명문화 등

○ 청주시 소상공인육성자금 신청·접수방식 변경 (3월)

당 초	변 경
특정시기 접수·지원 (’19년) 1차(100억): 3.18. ~ 3.22.(5일간) 2차(100억): 10.21. ~ 10.25.(5일간)	상시 접수·지원 (’20년) 1차(100억): 3월 2일부터 ~ 자금 소진시 까지 2차(100억): 9월 1일부터 ~ 자금 소진시 까지

○ 기초지자체 소상공인지원자금 운용지침 개정

- 옥천군 : 청년창업 소상공인 자금지원 대상 추가 등 (1월)
- 충주시 : 자금지원 대상자 확대 (4월)
- 제천시 : 업체당 지원한도 확대(5천만원 → 7천만원) (4월)
- 청주시 : 업체당 5천만원 이내 추가 지원 근거 마련 (8월)

○ 재해중소기업 특례보증 운용기준 개정 (8월)

- 지원한도 : (당초) 7천만원 → (확대) 2억원

○ 신용조사자료접수기준 개정 (9월)

- 제출서류 축소 : 법인기업 대표자 등 금융거래확인서 접수 생략 근거 마련

○ 보증심사운용적용기준 개정 (10월)

- 소유부동산 권리침해 사실여부 확인 대상 축소 : 보증신청기업 경영과 무관한 배우자 명의 소유부동산의 권리침해 사실 여부 심사 생략
- ※ 권리침해 : 압류·가압류·가처분·경매신청

○ 보증심사운용요령 개정 (10월)

- 시대 상황 및 환경 변화 등을 반영한 보증제한업종 일부 삭제
- ※ 골동품·귀금속 중개업, 모피제품 도매업, 경마·경륜·경정 관련 잡지 발행업, 온라인게임 아이템 중개업 등

3 보증 자산의 리스크관리 체계 강화

□ 보증사고 발생 · 정상화

(단위 : 억원)

구 분		목 표	실 적
보 증 사 고	발 생 금 액	450	294
	정 상 화 금 액	180	150
	정 상 화 율	40.0%	51.0%
	사 고 순 증 금 액	270	144
	순 사 고 율	3.4%	1.3%

※ 순사고율 = 사고순증금액 / 보증잔액 * 100

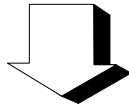
□ 리스크 관리 활동 강화

- 부분보증 운용 확대를 통한 보증여력 확충 및 부실축소 도모 (1월)
 - 보증금액 2천만원 이하 보증비율 : ('18) 100% → ('19下) 90% → ('20) 85%
- 만기 도래 보증부대출금의 적극적인 기한연장 지원 (2월~)
 - 일부상환 없는 기한연장 지원으로 채무상환 부담 경감 및 경영안정 도모
- 보증사고분석을 통한 부·점별 목표관리 및 정상화 활동 추진
 - 자금별·금액별 보증자산 및 업력·신용등급·업종별 사고분석 실시 (6월)
 - 사고기업 사후관리 강화 및 일제 정비기간 운영 (10월~12월)
- 리스크 요인 및 기본재산 기반 적정 보증규모 분석 용역 추진 (8월)
 - 보증규모 확대에 따른 효율적 리스크관리 방안 및 적정 보증규모 산출
 - 재단중앙회 및 전국 지역신보 연계 공동 추진 ('21.4월 限)
- 리스크 관리 우수사례 벤치마킹 및 업무 표준화 도모 (11월)
 - 유관기관 우수사례 도입 및 직무교육을 통한 업무 표준화 추진

사업실패 고객 재기지원을 위한 채권관리

여 건

- 중소벤처기업부 산하 금융공공기관에 대한 정부의 채권관리 정책 기조는 사업실패자 채무부담 완화를 통한 재기환경 조성
※ 사업실패자 재기환경 조성 → 경제활동 재개 → 내수경기 부양 → 소득주도 성장
 - 신용보증재단중앙회 등 금융공공기관들은 이러한 정책 기조 실현을 위해 채권관리 업무추진 방향을 기존 부실채권 회수 증대에서 사업실패자 재기지원으로 지속 전환중
 - 재단도 이와 같은 정부 정책 기조를 적극 실행하기 위해 채권 관리 부서의 명칭을 기존 「채권관리부」에서 「재기지원부」로 변경하고 기존 보수적 채권 유지 관행에서 탈피하여 사업실패 도민을 위한 다각적인 재기지원 방안을 수립·추진
- ➔ 재기지원 추진을 통한 사업실패도민 경제활동 재개환경 조성



이행과제

- 1 사업실패 고객 재기지원 기반 강화
- 2 사업실패 고객 맞춤형 재기지원 추진

1 사업실패 고객 재기지원 기반 강화

□ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

구 분		예 상	실 적
대위변제	금 액	260억원	184억원
	대위변제율	3.25%	1.61%
구 분		목 표	실 적
회 수	금 액	67억원	68억원
	목표달성률		101.5%

※ 채권회수율: 6.86%('20.9월말 기준 **전국 2위** / 재단 평균 5.69% 대비 1.17%p ↑)

□ 채권관리 담당 부서 명칭 변경을 통한 이미지 제고

- (기존) 채권관리부 → (변경) 재기지원부 (2월)

□ 사업실패 고객 재기지원 기반 강화를 위한 제도 개선

- 채권보전조치 해제 등 법적비용 부담 주체 일부 개선 (3월)
 - (기존) 사업실패 고객 부담 → (개선) 재기지원 필요시 재단 부담
- 신용회복 조정채무 완납자에 대한 소멸시효 관리 개선 (3월)
 - (기존) 선별적 시효완성 처리 → (개선) 완납시 자동 시효완성
- 신용회복 원금감면(감면율: 최대 90%) 대상 채무자 확대 (3월)
 - 의료급여 수급 기초수급자, 70세 이상 고령자 등

□ 사업실패 고객 재기지원 기반 강화를 위한 시책 추진

- 재기지원 조기 착수를 통한 고객 만족도 증진 (4월)
- 재기지원 종합 직무연찬 개최 [적극적 재기 지원 방안] (8월)

2 사업실패 고객 맞춤형 재기지원 추진

□ 공공정보 활용을 통한 재기지원 대상 고객 선별

- 지적재산자료를 활용한 고객 소유 부동산 파악 (5, 8월)
- 고용보험정보를 활용한 고객 급여 생활수준 파악 (4, 10월)

□ 고객 상환 능력을 고려한 단계별 맞춤형 재기지원

- 1단계 : 손해금 감면 또는 장기분할상환을 통한 재기지원
 - (손해금 감면 실적) 384건 1,639백만원
 - (분할상환약정 체결 실적) 30건 354백만원
- 2단계 : 신용회복지원제도 안내 및 활용유도를 통한 재기지원
 - (신용회복 신청 접수 실적) 303건 4,670백만원
- 3단계 : 원금감면 또는 개인회생제도 안내를 통한 재기지원
 - (원금감면 실적) 35건 521백만원
 - (개인회생 신청 접수 실적) 292건 4,311백만원
- 4단계 : 채권매각을 통한 재기지원
 - 11월중 이사회 개최 및 12월중 매각 처리 예정
- 5단계 : 채권소각을 통한 재기지원
 - (상반기 채권소각 실적) 145건 1,926백만원
 - 11월중 하반기 채권소각 예정

□ 재기지원 대상 고객 편의 증진 도모

- “찾아가는 재기지원 상담 서비스” 제공 (1월)
- “채무감면 처리기간 단축 캠페인” 시행 (1월)

□ 재기지원 특별 집중기간 운영 (상·하반기 각 1회)

【재기지원 집중기간 지원 절차】

소재 파악	맞춤형 상담	내부 재기제도 안내	법률상 재기제도 안내
- 유선·핸드폰 연결 - 소재지 DM 발송 - 채무자 초본 열람	- 소재지 방문 면담 - 경제여건 종합분석 - 취약계층 여부확인	- 분할상환 진행 - 채무감면 검토 - 신용관리정보 해제	- 신용회복 절차 - 개인회생 절차 - 파산면책 절차

○ 주요내용 : 채무감면 및 각종 재기제도 안내

- 주채무자 및 연대보증인 감면 : 원금의 30% ~ 70% 감면
- 기초수급자, 장애인 등 감면 : 원금의 60% ~ 90% 감면
- 각종 재기지원 제도 안내 : 신용회복, 개인회생, 파산제도 등

○ 시행기간 : (상반기) 3.16.~6.19. / (하반기) 9.21.~12.24.

○ 회수실적 : (상반기) 100건, 353백만원 / (하반기) 33건, 80백만원

○ 안내실적 : DM발송 (상반기) 4,089건 / (하반기) 3,110건

【채무자 맞춤형 재기지원 효과】

◆ 재기지원 회수실적 증대 → 전년 동기 대비 489백만원 증대

'19년 10월	⇒ [489백만원 증대] ⇒	'20년 10월
3,710백만원		4,199백만원

- 분할상환회수 : ('19) 564백만원 → ('20) 263백만원 (**301백만원↓**)
- 채무감면회수 : ('19) 1,000백만원 → ('20) 1,533백만원 (**533백만원↑**)
- 개인회생회수 : ('19) 1,171백만원 → ('20) 1,359백만원 (**188백만원↑**)
- 신용회복회수 : ('19) 975백만원 → ('20) 1,044백만원 (**69백만원↑**)

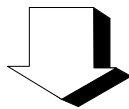
◆ 경매실행 회수실적 감소 → 전년 동기 대비 88백만원 감소

'19년 10월	⇒ [88백만원 감소] ⇒	'20년 10월
356백만원		268백만원

혁신과 소통으로 함께하는 조직 구현

여 건

- 우리나라를 비롯한 전 세계의 코로나19 확산은 국내 및 세계경제 전반의 경기침체 장기화로 이어져, 정부는 경기부양책의 일환으로 기준금리의 지속적인 인하 등 저금리 기조를 유지하고 있으며, 이는 여유자금 운용수익의 감소로 이어질 것으로 전망
* [기준금리] ('18.11월) 1.75% → ('19.7월) 1.50% → ('19.10월) 1.25% → ('20.3월) 0.75% → ('20.5월) 0.50%
 - 현재의 대위변제 규모 증가세는 재단의 직접적인 손실로 이어져 향후 재무구조의 지속적인 악화 불가피
* [대위변제 규모] ('17) 145억원 → ('18) 190억원 → ('19) 220억원 → ('20 예상) 260억원
 - 더불어, 주52시간제 시행 등 근로환경 변화에 능동적인 대처를 위한 효율중심의 혁신역량 집중과 소통문화 확산이 보다 요구되는 상황
 - 이에, 재무건전성 제고를 위한 지속적인 노력과 함께, 혁신과 소통 중심의 조직 운영으로 지속성장 경영기반을 조성하고, 고객중심의 서비스 지원체계를 구축하고자 함
- ➔ **혁신과 소통으로 함께하는 조직 구현 → 지속성장 경영기반 조성**



이 행 과 제

- 1** 재무관리 강화로 재무건전성 제고
- 2** 혁신역량 집중으로 지속성장 경영기반 조성
- 3** 고객중심의 서비스 지원체계 구축

1 재무관리 강화로 재무건전성 제고

□ 기본재산 확충

○ 출연금 조성실적 : 137억원 (달성률 249.1%)

구 분	도비	국비	시·군비	금융회사			계
				의무출연	특별출연	협약출연	
목 표	-	-	-	25억원	25억원	5억원	55억원
실 적	-	24억원*	-	24억원	30억원	59억원**	137억원
달 성 률	-	-	-	96.0%	120.0%	1,180.0%	249.1%

* (국비) 「코로나19 피해 소상공인 지원 특례보증」 출연금 24억원

** (협약출연) 기업은행 소상공인·자영업자 특별금융지원III 협약보증 출연금 53억원

○ 보증지원과 연계한 금융회사 특별출연 업무협약 지속 추진 (5회)

구 분	농협은행		신한은행		국민은행	비 고 (계)
협 약 일	'20.1월	'20.9월	'20.1월	'20.7월	'20.2월	
특별출연	6억원	4억원	7억원	5억원	8억원	30억원
지원규모	90억원	60억원	105억원	75억원	120억원	* 출연금의 15배 지원

□ 저금리 기조 대응을 위한 전략적 여유금 운용

○ 「자금운용위원회」 전문성 강화로 다각적인 수익성 확대 모색

- 금융 전문가(NH투자증권 청주WM센터장) 외부위원 위촉 (1월)

- 「여유자금 운용계획」 수립 (1월) 및 「자금운용위원회」 개최 (2회)

○ 저금리 기조 수익성 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (30억원 / 2.88%)

□ 체계적 예산관리로 재무구조 체질 개선

○ “예산집행 및 절감계획” 수립으로 체계적·합리적 예산관리 추진 (3월)

- 분기별 예산 집행 및 절감계획 수립·시행 → 매분기 실적 분석 실시

○ “자금수지 및 예산집행 분석”을 통한 자금흐름 파악 (분기별 1회)

○ 회계결산 공신력 확보를 위한 외부회계감사 실시 (2회)

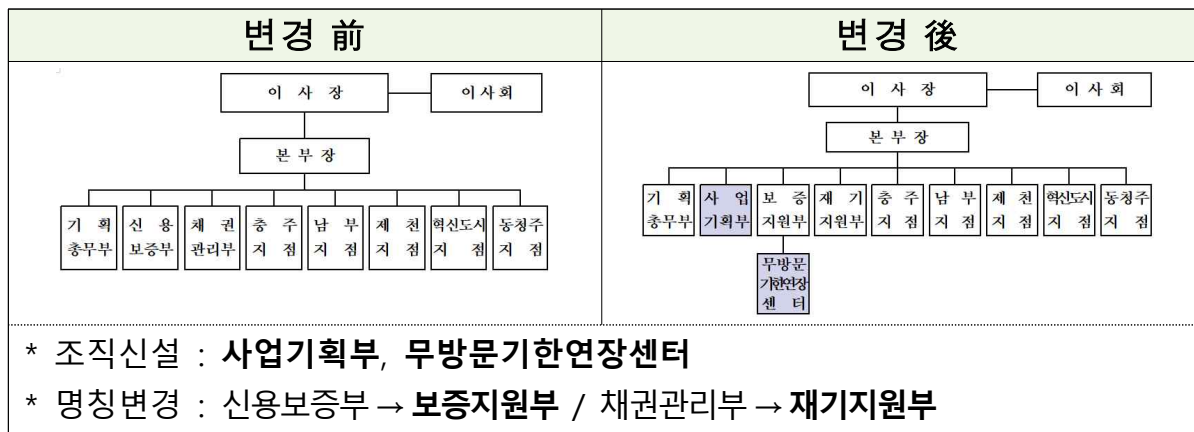
○ 예산절감 방안 발굴 및 업무적용

- 부동산 등기사항전부증명서 발급창구 일원화를 통한 비용 절감 (7월)

2 혁신역량 집중으로 지속성장 경영기반 조성

□ 혁신역량 집중 및 건강한 조직문화 조성

- 전략실행 컨트롤 타워 구축을 위한 조직편제 개편 및 정원증원 (7월)
 - [조직] (기존) 1본부 - 3부 - 5지점 ⇒ (변경) 1본부 - **4부** - 5지점 - **1센터**



- [정원증원] 58명 → **67명 (9명 ↑)**
- 업무 몰입도 향상을 위한 “집중근무 시간제” 도입 (2월)
 - 매영업일 16시 이후 출장·회의·개인휴식·사적통화·상급자 호출 등 금지 (자제)
- 일·가정 양립문화 조성을 위한 “PC-OFF제” 도입 (11월中)

□ 상생·협력의 노사관계로 시너지 창출

- 경영진과 직원 소통강화를 위한 “만남의 광장” 활성화 계획 수립 (2월)
 - 업무시스템을 활용한 신청방법 개선, 후속조치 절차 간소화 등 / 총 5회 실시
- 현안과제 공동 대응방안 모색을 위한 “노사 상생워크숍” 개최 (2월)
- 노사간 참여와 협력을 위한 “노사협의회” 개최 (7월)

□ 반부패·청렴문화 확산으로 클린 재단 실현

- 체계적 청렴정책 추진을 위한 “반부패·청렴시책 계획” 수립 (2월)
- 자체행사와 연계한 임직원이 함께하는 청렴캠페인 추진 (2회)
- 청렴 관련 전 임·직원 사이버교육 (7월) 및 승진자 화상교육 (9월) 실시

3 고객중심의 서비스 지원체계 구축

□ 고객중심 서비스로 고객만족 실현

- 사무공간 개선 및 편의시설 확충 등 고객 친화적 객장 조성
 - 본점 內 고객응대 전담부서(보증지원부) 분리·독립 (기획·총무부서 이전 / 6월)
 - 고객 편의장비 설치 (순번대기시스템, 공기청정기 등)
- 고객 알권리 충족을 위한 홈페이지 등 적극적 정보 제공 (상시)
 - 재단 홈페이지 內 업무안내 및 정보공개 등 항목 수시 현행화 (29회)
- 고객응대 스킬 강화를 위한 전직원 친절교육 실시 (9~10월)
 - 전 직원 대상 고객만족 사이버교육 및 고객응대요령 자체교육 실시

□ 고객 접점의 홍보활동 추진

- 지역현안과 연계한 고객 밀착형 홍보활동 추진
 - “다목적 방사광가속기 구축사업” 및 “코로나19 의료진 응원” 연계 현수막 홍보
- 재단 인지도 향상을 위한 시내버스 광고 실시 (1회)
 - 충북 전역 시내버스 총 21대 운용 / 광고기간 9.28. ~ 11.27.
- 고객 친화적 대고객 홍보물품(접시) 구입·배포 (7월)

□ 행복을 함께 나누는 사회공헌활동

- 체계적 사회공헌활동 추진을 위한 기본계획 수립 (2월)
- 직원 자발적 참여를 통한 “사랑나눔데이” 캠페인 실시 (6월)
 - 아름다운가게 물품기부(임·직원 물품기부 → 재판매를 통한 소외이웃 후원)
- 집중호우 피해지역 수해복구 지원 실시 (8월)
 - 청주시 오송읍 소재 피해농가, 충주시 엄정면 소재 피해기업 지원
- 충북지역 內 복지기관 및 봉사단체 물품후원 실시 (7~10월)
 - 청주, 충주, 제천, 괴산, 보은, 음성 소재 복지기관 6곳 등 물품후원
- 온누리상품권 구입 및 전통시장 장보기행사 적극 참여 (3회)

붙임

2020년도 예산집행 현황

□ 수입예산

(단위 : 천원)

과목		예산액	실적	달성률
총계		44,145,313	48,020,760	108.8%
사업예산	보 증 료	8,554,550	14,704,614	171.8%
	재보증료환입	794,200	769,738	96.9%
	손 해 금	331,000	240,404	72.6%
	예치금이자	2,645,100	2,310,816	87.3%
	요구불예금	750	1,075	143.3%
	정기예금	2,638,300	2,302,375	87.2%
	금전신탁	6,050	7,366	121.7%
	유가증권이자	416,400	339,798	81.6%
	유가증권처분이익	-	-	-
	퇴직연금운영수익	35,160	-	-
	특수채권기타회수금	30,000	54,818	182.7%
	상각채권추심이익	564,000	700,987	124.2%
	상각채권매각이익	9,900	-	-
	잡 이 익	24,100	5,451	22.6%
	소 계	13,404,410	19,126,626	142.7%
자본예산	구상채권원금회수	5,515,000	5,579,312	101.1%
	재보증손실보전금수령	11,960,000	9,224,432	77.1%
	대지급금회수	302,700	285,394	94.2%
	공탁금회수	92,600	70,185	75.7%
	임차보증금	-	-	-
	출 연 금	5,500,000	13,734,811	249.7%
	예치금전출(적자예산)	7,370,603	-	-
	소 계	30,740,903	28,894,134	94.0%

□ 지출예산

(단위 : 천원)

과 목		예산액	실 적	집행률
총 계		44,145,313	48,020,760	108.8%
사업예산	재보증료	4,000,300	7,416,834	185.4%
	보증료환급	2,088,000	1,900,613	91.0%
	지급수수료	15,400	9,127	59.2%
	관리업무비	6,743,005	4,254,614	63.0%
	인건비	4,644,105	2,999,909	64.5%
	경비	2,098,900	1,254,705	59.7%
	성과상여금	268,776	215,337	80.1%
	유형자산감가상각비	187,931	-	-
	기부금	8,000	3,178	39.7%
	특수채권관리비	205,000	129,476	63.1%
	상각채권추심손	253,800	319,574	125.9%
	상각채권매각손	5,500	-	-
	구상채권운영비	4,920	81	1.6%
	예비비	137,805	-	-
	소 계	13,918,437	14,248,834	102.4%
자본예산	대위변제	26,000,000	18,394,466	70.7%
	재보증손실보전금	2,459,700	2,480,525	100.8%
	대지급금	672,600	410,103	60.9%
	공탁금	131,200	70,956	54.0%
	유형자산취득비	374,100	280,787	75.0%
	업무용품	257,900	183,267	71.0%
	전산기기	115,200	96,569	83.8%
	기타의유형자산	1,000	951	95.1%
	임차보증금	290,000	203,000	70.0%
	예비비	299,276	-	-
	예치금전입(흑자예산)	-	11,932,089	-
	소 계	30,226,876	33,771,926	111.7%