

2025년도 주요업무계획



행정국

목 차

I. 일반현황	1
II. 2024년도 주요 성과와 평가	3
III. 2025년도 비전과 추진전략	5
IV. 전략 목표별 추진계획	6
1. 역동적인 공직문화 조성 및 도민공감 자치행정 구현	6
2. 도민이 중심되는 소통·공감 행정 실현	12
3. 수요자 중심의 맞춤형 회계업무 지원 및 투명성 제고	18
4. 지능화로 확장되는 디지털 도정 구현	25
5. 역량 결집으로 도정성과를 확산시키는 인사운영	30
6. 소통과 협력으로 북부권 균형발전 구현	35
7. 도민과 함께하는 남부권 상생발전	39
V. 주요 현안사업	43
1. 후생복지관 건립공사	43
2. 구 의회동 리모델링	44
3. 도청사 교통체계 개편	45
4. 노후 대표누리집 시스템 교체 및 클라우드 전환	46
VI. 2025년 달라지는 제도·시책	47
VII. 대집행기관질문 후속조치 사항	49
VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항	53

I. 일반현황

1 조직 및 예산

○ 기 구 : 5과 2출장소

행정국						
행정운영과	도민소통과	회 계 과	정보통신과	인사혁신과	북부출장소	남부출장소
총무 행정 조직관리 자치분권 기록정보	도민소통 민간협력봉사 인권 민원 고향사랑기부제	경리 계약 재산관리 계약심사 청사시설1팀 청사시설2팀 차량관리	정보기획 행정정보 통신융합 정보보호	인사운영 성과교육 인재채용 직원복지	행정지원 산업자원 환경건설	행정지원 농업경제 건설관리

○ 정 · 현원

(단위 : 명)

구 분	계		정무직		일반직		연구직		별정직		임기제	
	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원
계	196	194	1	1	185	185	1	1	7	5	2	2
행정운영과	53	52	1	1	44	45	1	1	7	5		
도민소통과	21	22			20	21					1	1
회 계 과	49	46			49	46						
정보통신과	27	28			27	28						
인사혁신과	24	24			23	23					1	1
북부출장소	11	11			11	11						
남부출장소	11	11			11	11						

○ 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	사업예산		행정운영경비	
계	124,315	69,693	56.1%	54,622	43.9%
행정운영과	32,718	31,774	97.1%	944	2.9%
도민소통과	6,535	6,112	93.5%	423	6.5%
회 계 과	7,309	6,704	91.7%	605	8.3%
정보통신과	11,828	11,756	99.4%	72	0.6%
인사혁신과	61,779	10,874	17.6%	50,905	82.4%
북부출장소	910	188	20.7%	722	79.3%
남부출장소	3,236	2,285	70.6%	951	29.4%

2 과별 주요사무

□ 행정운영과

- 국 소관업무 종합기획·조정, 국경일 행사 및 의전, 복무·보안
- 도·시·군 협력·인사제도 운영, 지방자치 시책추진, 선거사무
- 기구·정원 및 위임·위탁사무 관리, 지방분권, 균형발전, 기록물 관리 사무

□ 도민소통과

- 도민참여 활성화 시책 수립, 북한이탈주민 정착지원, 남북교류협력
- 민간사회단체관리, 자원봉사센터 운영, 인권증진, 과거사 업무추진
- 고향사랑기부제 업무추진, 여권 및 민원사무 처리

□ 회 계 과

- 예산집행·결산·자금운용, 공사·용역·물품의 계약체결 및 관리
- 체계적인 공유재산 관리, 도 및 시·군 발주사업 계약심사
- 청사 신·개축, 시설관리 및 관용차량 운행 지원

□ 정보통신과

- 정보화사업 종합 기획·조정, 디지털 격차해소 및 정보문화 확산
- 행정정보화사업, 정보자원 및 업무용 컴퓨터 관리, 통합 누리집 운영 관리
- 정보통신 인프라 구축·관리, 사이버 침해 대응, 개인정보 보호

□ 인사혁신과

- 공무원 임용, 표창, 징계, 보수, 공무원연금, 고충심사
- 성과관리, 직무성과평가, 교육훈련, 각종 시험 시행
- 공무원·공무직단체 운영, 공무직 정·현원 관리, 후생복지

□ 북부출장소

- 출장소 운영 종합계획 수립 및 조정
- 북부권 발전협의회 및 발전포럼 운영, 지역현안 지원, 편의시책 발굴
- 광업, 전기, 산림, 환경, 건설 등 분야별 관리 및 민원처리

□ 남부출장소

- 출장소 운영 종합계획 수립 및 조정
- 스마트농업특화지구육성사업 등 시책지원, 농업·산림 민원처리
- 남부권 균형발전 시책 발굴 및 건설·환경·광업·전기 민원처리

II. 2024년도 주요 성과와 평가

1 주요성과

<< 창의적 공직문화 조성 및 상생협력의 자치행정 구현 >>

- (공직역량 강화) 21세기 청풍아카데미 운영(4회), 베스트팀 선발(6팀)
- (자치행정 역량강화) 도지사 시·군 순방, 시장·군수회의(2회), 정책협의회(9회)
- (역동적 조직관리) 조직설계 및 조직정비(5회), 자치법규 정비(21회)
- (지역주도 균형발전) 지역균형발전사업(4건), 취약지역개조사업(13건) 공모 선정
- (기록물 관리) 비전자기록물 디지털화 구축(30만면) 및 원문정보공개 확대(71%)

<< 도민 화합을 위한 소통행정 강화 >>

- (소통행정 실현) 도민참여제도 운영(5개 분야), 북한이탈주민 정착지원(428백만원)
- (민간단체 협력·지원) 민간단체 활동 지원(106회), 비영리공익사업지원(100건)
- (인권증진) 인권강사 역량교육(2회), 한국전쟁 민간인 희생자 합동위령제(1회)
- (신속한 민원처리) 민원 처리기간 준수(98%) 및 기간 단축(58%)
- (고향사랑기부제 시행) 제도홍보(60건), 답례품 선정(40개), 기금사업(1억원)

<< 투명하고 정확한 회계행정 구현 >>

- (결산 및 자금운용) '23회계연도 결산(7조 93억원), 자금운용(이자수입 110억원)
- (계약체결 및 과정 공개) 계약체결(2,504건, 2,318억원), 실시간 자료 공개
- (공유재산) 실태조사(79,537필지), 공유재산관리계획 수립 운영(6회)
- (계약심사) 심사기간단축(876건), 예산절감(368억원, 4.5%)
- (청사시설) 하늘정원(2단계) 개방 직통 승강기 설치, 쌈지광장, 후생복지관 착수 등
- (차량관리) 노후 공용차량 대체구입(1대), 차량운행 지원(3,200건)

<< 디지털 플랫폼 서비스 확산으로 혁신 도정 구현 >>

- (첨단정보기술 선도) 전파플레이그라운드-충북 개소식(6월) 및 시설·장비 구축(9종), 스마트빌리지 보급확산사업 선정(3건, 42억원)
- (행정정보서비스) 업무자동화(RPA) 확대·운영(5월), 웹오피스 도입·운영(6월), 누리집 통합운영(38종), 정보운영실 향온향습기 교체(6월)
- (통신융합서비스) 농촌 통신망고도화(9시군, 42개 마을), 시내버스 공공와이파이 장비 임차운영(3개시, 553대) 및 공공와이파이 설치(1,131개소)
- (정보보호) 사이버 침해대응(4,400건/일), 개인정보처리시스템 접속기록점검(27종)

<< 성과중심 인사행정 및 직원복지 증진 >>

- (성과중심 인사) 직위공모제 평가 재지정, 적극행정·다자녀 출산 등 가점부여
- (능률적 성과관리) 평가기준일 조정(12월말→11월말)으로 효율적인 연내평가 추진
- (채용 및 시험 지원) 공무원 임용시험(17회), 공무원 등(5회), 자격시험 지원(5회)
- (직원복지 증진) 맞춤형 복지(4,583백만원), 콘도·리조트(7개사 55구좌), 휴양시설 이용(689명)

2 성과에 대한 평가

- (저출산 대응 일·가정 양립 공직문화 정착) 가족 친화 분위기 정착과 돌봄여건 강화를 통한 저출산 극복 기반을 마련하여 지속 가능한 공직문화 정착
 - 자녀양육휴가 신설, 양육공무원 특별휴가 시행, 유연근무제·연가 사용 활성화 등 가족 친화적 시책 지속 발굴 추진
- (도민화합을 위한 소통행정 추진) 갈등없는 사회 견인과 따뜻한 나눔 문화 형성을 위한 다양한 사업지원
 - 민·관 협력, 인권 존중 문화확산, 자원봉사 활동 및 고향사랑 기부문화 정착 등을 위한 사업발굴 및 지원
- (신속한 회계 처리 및 도 청사 개방) 체계적인 재정운영 및 적극적인 회계추진 필요성 증가, 청사 내 문화·휴게공간 확대 조성
 - 합리적이고 체계적인 회계업무 처리로 신뢰성 강화, 유휴자금 운영을 통한 이자수입 증대 및 이용자 중심의 청사 개방으로 고객만족 실현
- (디지털 플랫폼 서비스 확산으로 혁신 도정 구현) 디지털 플랫폼 정부 정책에 대응하는 도 정보화 정책 마련 및 인프라 확보 필요
 - 전파플레이그라운드 등 디지털 혁신 생태계를 조성하고, 디지털 기반 행정서비스 업무환경 구축과 도민 디지털 격차 해소 실현
- (성과중심 인사행정) 도정현안 조기 달성을 위해 경쟁력 갖춘 직원을 집중배치 하였으며, 맞춤형 복지 제도 강화로 열심히 일하고 상호 공감하는 공직문화 조성에 기여
 - 현안중심 직위공모제 운영, 맞춤형 복지제도 확대 등 직원과 소통하는 인사운영과 장애인·저소득층 구분 모집으로 조직의 다양성 확대 노력

Ⅲ. 2025년도 비전과 추진전략

비전

도민공감 도정 구현으로 「대한민국 중심 충북」 실현



전략

역동적인 공직 문화 조성 및 도민공감 자치행정 구현	도민이 중심되는 소통·공감 행정 실현	수요자 중심의 맞춤형 회계 업무 지원 및 투명성 제고	지능화로 확장되는 디지털 도정 구현	역량결집으로 도정성과를 확산시키는 인사 운영	소통과 협력 으로 북부권 균형 발전 실현	도민과 함께 하는 남부권 상생 발전
---------------------------------------	-------------------------------	--	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	------------------------------

이행 과제

1. 미래 선도 핵심 역량 강화 및 일·삶이 조화 로운 공직문화 정착	1. 도민 중심 참여와 소통의 열린 행정 구현	1. 개별 맞춤형 회계운영으로 수요자 신뢰도 증진	1. 첨단정보 기술 활용 디지털 행정 혁신	1. 도정 성과 확산을 위한 인사 정책 추진	1. 북부권 도민 중심의 소통 행정 실현	1. 도민 참여 확대를 통한 공동 협력 강화
2. 도민이 체감 하는 자치행정 실현	2. 민간협력 네트 워크 구축 및 맞춤형 자원봉사 추진	2. 체계적인 계약 관리 운영을 통한 안전 및 신뢰성 강화	2. 디지털 업무 시스템 안정성 강화 및 서비스 품질 향상	2. 내실있는 직무 성과평가 및 맞춤형 교육을 통한 도정 경쟁력 강화	2. 안전한 산업 자원 조성 및 찾아가는 맞춤형 자 원관리	2. 스마트 농업 육성을 통한 농업경쟁력 강화
3. 도정비전 실현 을 위한 일 잘 하는 조직 운영	3. 인권이 존중 받는 인권도시 실현 및 과거사 문제 해결	3. 효율적인 재산관리로 공유 재산 가치 제고	3. ICT 기반 통신 융합 서비스 제공	3. 공직적합형 인재 선발 및 공공부문 근로자채용	3. 환경건설관리 역량 강화로 북부권 청정 환경 조성	3. 지속 가능한 청정환경 조성 및 지역산업 지원 강화
4. 지방시대 중심 충북 실현을 위한 자치분권 기반 강화	4. 도민이 체감 하는 민원행정 실현	4. 적극적인 계약 심사 운영으로 적정원가 산정	4. 사이버보안 기반 확충으로 안전한 정보 보호체계 확립	4. 행복한 근무 환경 조성 및 건강한 노사 문화 정착		
5. 체계적인 기록물 관리 및 정보 공개 활성화	5. 고향사랑기부제 활성화로 지역 발전 및 도민 행복 증진	5. 이용자 중심의 쾌적하고 안전한 녹지 청사 조성				
		6. 안전하고 효율 적인 공용차량 관리				

Ⅳ. 전략목표별 추진계획

1. 역동적인 공직문화 조성 및 도민공감 자치행정 구현

추진여건

- 민선 8기 후반기 핵심 가치인 도민 공감 도정 구현을 위해 핵심 역량을 강화하고 역동적인 공직문화로 변화 필요성 증대
- 도, 시군간 유기적 협력체계 구축을 통한 정책 협력 필요성 증대와 도민의 관심 제고를 통한 도정 참여 요구 확대
- 혁신적 도정 운영을 위한 효율적인 조직 운영 필요
- 지역 주도의 지방시대 실현을 위한 지방분권 및 균형발전 기반 강화와 주민자치 역량 강화 필요
- 중요 기록물 및 보유 정보에 대한 공개요구 증가와 온라인·비대면 서비스 수요 확산에 따른 신속한 대응 필요

→ **공직자 창의·혁신 역량 제고 및 도민이 공감하는 자치행정 구현**



이행과제

- ① 미래 선도 핵심역량 강화 및 일·삶이 조화로운 공직문화 정착
- ② 도민이 체감하는 자치행정 실현
- ③ 도정비전 실현을 위한 일 잘하는 조직 운영
- ④ 지방시대 중심 충북 실현을 위한 자치분권 기반강화
- ⑤ 체계적인 기록물 관리 및 정보공개 활성화

1 미래 선도 핵심역량 강화 및 일·삶이 조화로운 공직문화 정착

1-1. 미래를 대비하는 역동적인 도정 운영

□ 미래선도 핵심역량 강화 및 활력 넘치는 조직문화 조성

- (핵심 역량강화) 발상의 전환과 우수정책 발굴을 위한 전문가 초청 21세기 청풍아카데미 운영(4회), 해외 선진 우수사례 벤치마킹 해외연수 추진 (315백만원), 도정성과 우수 부서 베스트팀 선발 및 시상(6팀)
- (활력넘치는 도정운영) 신규공무원의 빠른 조직 적응을 돕기 위한 안내매뉴얼 및 웰컴키트 제작·배부^{신규}

1-2. 일과 삶이 균형을 이루는 유연한 공직문화 조성

□ 아이 키우기 좋은 환경과 휴식권이 있는 행복한 일터 조성

- (출산·양육 지원) 자녀 양육휴가(7~12일), 자녀 육아시간 확대(최대 36개월), 모성보호시간(1일 2시간), 가족돌봄휴가(최대 10일) 등 특별휴가 보장
- (휴식권 보장) 새내기 도약 휴가(신규공무원/2일), 연가사용권장제(10일), 시간외근무시간 연가전환제 등 법정휴가 사용 확대 및 보장

1-3. 충북도민의 자긍심 고취 및 사회적 연대 강화

□ 충북발전 유공자 발굴·시상으로 공동체 의식 증진

- (도민대상) 충북발전에 뚜렷한 공로가 있는 자랑스러운 충북인 발굴·시상(4개 부문 / 연 1회)을 통해 도민의 자긍심 고취
- (모범도민) 지역사회를 위해 선행, 봉사, 헌신한 도민을 발굴·시상 (매월)하여 도민 섬김 도정 및 더불어 사는 행복 충북 실현

□ 도민의 자부심과 정체성을 강화하는 의전행사 추진

- (국경일 행사) 제106주년 삼일절 기념식 및 제80주년 광복절 경축식 개최
- 3. 1. ㉠, 8. 15. ㉡ 10시 / 청주 예술의전당 / 1,500명 정도
- (주요 의전행사) VIP 등 귀빈 방문, 국정감사 등 내실있는 의전행사 추진

2 도민이 체감하는 자치행정 실현

2-1. 소통과 공감을 통한 도민체감 행정 구현

□ 유기적 협력체계 구축으로 도-시·군 상생발전 도모

- (도지사 시·군 방문) 도민과의 대화 및 민생현장 방문을 통한 지역현안 청취, 도정 현안에 대한 도민 공감대 형성(11개 시·군)
- (시장군수 회의) 도-시·군정의 운영 방향 및 주요 현안 사업에 대한 상호이해, 시·군 주요 건의사항 청취 및 논의·검토(2회)
- (도-시·군 정책협의회*) 도-시·군 상생 협력 및 도정 현안 적극 추진을 위한 상호 논의, 도민체감 행정을 위한 정책협의회 개최(8회)

* 행정부지사(의장), 실·국·본부장, 부단체장 등

□ 도-시·군 상호 이해 증진을 위한 인사교류 추진

- (인사교류) 도-시·군, 시·군 상호 간 인사교류 직위의 발굴 및 확대 추진으로 공무원 개인의 능력발전과 조직역량 강화(연 1회)
- (도 전입시험) 도 결원 직위에 시·군의 우수 공무원을 선발·충원함으로써 상호 연계·협력의 토대 마련(1회, 하반기)

2-2. 도민의 도정참여 확대 및 공직선거 지원

□ 도민의 관심 제고를 통한 도정 참여 동기부여

- (도민 참여 지원) 이·통장연합회와 연계·협력을 통한 도민의 관심 제고*, 미래세대의 도정 참여와 공감을 위한 청년아르바이트 실시(1월, 7월)
* 정례회의(6회), 워크숍 및 체육대회(각 1회), 민간교류사업(1회)
- (출향도민 지원) 출향도민의 도내 방문기회* 확대 및 출향단체 지원을 통한 네트워크 강화로 도정참여와 귀향 동기부여
* 출향상공인 고향방문의 날 운영(1회), 출향도민 방문 행사 지원(수시) 등

□ 공직선거 지원 및 주민등록제도 운영

- (공직선거 지원) 공정한 선거문화 정착을 위한 공직선거법 유권 해석 및 제한사항 안내(수시), 각종 공직선거 관련 현안 대응
- (주민등록제도 운영) 장기 거주불명자 생존 여부, 복지취약계층 등 사실조사 및 모바일 주민등록증 운영 지원 **신규**(’25. 2월중 시행) 등

3] **도정비전 실현을 위한 일 잘하는 조직 운영**

3-1. 도정성과 창출을 위한 최적의 조직운영

□ 한정된 인력으로 행정수요 변화에 대응하는 합리적인 조직정비

- (조직개편) 현행 정원 내에서 정부의 지방인력관리 방침과 조직진단 결과 등을 반영한 기구 및 인력 정비(상반기 예정)
- (인력 효율화) 비효율적인 기구 및 인력 정비로 신규 수요 및 현장 서비스 대응 등 핵심분야로 재배치(일반직 정원의 1%)
 - 현안의 신속 대응을 위한 조직관리 및 부서 건의사항 모니터링 등(수시)

□ 체계적인 조직운영 및 효율적인 인력배치를 위한 조직진단

- (조직진단) 행정환경·기구·인력 현황, 부서별 업무량 등 객관적 데이터에 기반한 분석 및 진단(하반기)
- (체계적 조직분석) 자체진단 및 자문 등 지역 여건에 맞는 조직개선 방안 마련
 - 인력감축 및 재배치 분야 발굴, 기구정비 및 개편방안 도출 등

3-2. 안정적인 조직관리 기반 구축

□ 체계적 조직운영을 위한 조직 기반 정비

- (관련 법규 등 정비) 조직개편 사항과 행정여건을 반영한 관련 법규 등 개정
 - 기구·업무 변화 등을 반영한 위임·위탁 사무 정비(2회)
 - 조직개편에 부합하는 자치법규 개정 추진
- (결원보충) 도정현안 추진 및 기관 간 협업 수행인력 지원
 - 중앙부처, 출자·출연기관, 국제행사 운영인력 등 파견에 따른 결원보충

□ 시·군 조직운영 지원

- (시·군 지원) 조직관리 기준에 적합한 시·군 조직운영 협의 및 지원(수시)
 - 시·군 결원보충 승인, 시·군 조직 관련 자치법규 개정 시 상위법령 등 검토
 - 조직관리 업무용 법령집 제작 및 시·군 공유(1회)

4 지방시대 중심 충북 실현을 위한 자치분권 기반강화

4-1. 지방분권 및 균형발전 추진체계 기반 강화

□ 지방시대를 선도하는 지방분권·균형발전 기반 강화

- (기반강화) 지방시대위원회 운영 정례화(4회)로 정책 대응기반 마련
 - 지방분권 및 지역균형발전 주요 시책 심의 및 전략적 대응
- (계획수립) 충청북도 지방시대 계획('23~'27) 시행계획(3년 차) 수립(2월)
 - 정부 핵심과제, 지방정부 역점과제 등 연차 실행계획
- (실적평가) 지역균형발전특별회계(자율계정) 사업 전년도 추진실적 평가(상반기)
- (도정홍보) 대한민국 지방시대 엑스포를 통한 우리도 핵심정책 전시(하반기 1회)
 - 선도적 출산정책, 의료비 후불제, 레이크파크 르네상스, 이차전지·바이오 국가첨단산업특화단지, 수소경제 신산업 육성 등

□ 취약지역 생활여건 개선을 통한 지역균형 발전 실현

- (시책사업) 취약지역 주민의 기본적인 생활수준 보장을 위한 안전·위생 등 생활인프라 확충, 주거환경개선, 주민역량 강화 등
 - 농촌지역 40개 172억원, 도시지역 4개 29억원
- (사업관리) 도가 컨트롤타워가 되어 지방시대위 공모 및 현장평가(상반기), 마스터플랜 수립 및 사업별 컨설팅(수시), 우수사업 홍보(하반기) 등 전 과정 지원

4-2. 지역이 선도하는 자치분권 및 균형발전 실현

□ 지역이 선도하는 자치분권 추진

- (자치분권) 지자체 자율성 강화를 위한 중앙권한 지방이양 과제 발굴
 - 지역 행정수요를 반영한 신규과제 발굴 및 지방이양 건의
 - * 지방시대 계획(자치분권)과 연계하여 권한이양 과제의 지속적 관리 추진
- (센터운영) 국토균형발전 및 지방분권 촉진센터 위탁운영 지원
 - 각종 지역 현안 대응 사무국으로 도민 역량 결집 및 자치역량 강화

□ 주민이 선도하는 주민자치 역량 강화

- 지역주민 주도의 지방시대 구현을 위한 주민자치 역량강화사업 추진
 - * 주민자치센터 프로그램 경연대회(1회), 주민자치위원 워크숍(1회), 민간교류사업(1회) 등

5 체계적인 기록물 관리 및 정보공개 활성화

5-1. 안전하고 효율적인 기록물 관리

□ 기록물의 체계적 관리 및 안전한 보존

- (비전자기록물 평가·폐기) 보존기간 경과 비전자기록물을 대상으로 기록물평가심의회를 통해 평가 및 폐기(8천권)
- (문서고 이전^{신규}) 문서고 이전에 따라 기록물의 안정적 관리를 위한 시설·장비 등 보존환경 구축(제2청사, 하반기)

□ 전자적 시스템 관리기반 강화

- (비전자기록물 디지털화 구축) 보존기간 30년이상 중요 비전자기록물의 보존·활용을 위한 전산화 DB구축 사업 추진(30만면)
- (기록관리시스템 운영) 효율적 기록관리 체계를 위한 시스템 정기점검, 장애 예방 및 조치 등으로 기록물의 전자적 보존·관리 강화

5-2. 적극적 정보공개 통한 투명 행정 구현

□ 도민 수요 중심의 선제적·능동적 정보공개

- (사전·원문 정보공개) 사전정보공표 대상 확대 및 실·국장급 이상 비공개 결재문서 재분류 등 원문정보공개율 향상(72%)
- (직원 역량강화) 정보공개 제도 운영에 관한 직원교육 실시(연 2회)

5-3. 행정자료실 이용 활성화 기반 마련

□ 행정자료실 환경 조성 통한 독서문화 확산

- (열린 행정자료실^{신규}) 행정자료실 이전으로 도민과 직원들이 책과 함께 소통할 수 있는 휴식공간 제공(제2청사, 하반기)
- (도서 서비스) 이달의 추천도서 선정·게시 통한 독서문화 증진 제고

2. 도민이 중심되는 소통·공감 행정 실현

추진여건

- 도-시·군 간 교류 활성화 및 남·북한 주민 소통·화합 기반 조성
- 민·관 협력 및 자원봉사 활동으로 도민과 함께 만드는 나눔문화 확산
- 인권 친화적 환경 조성 및 과거사 문제해결 공감대 확산 필요
- 도민 만족도 제고를 위한 신속·정확한 민원 편의 강화 필요
- 고향사랑기부제 전략적 홍보와 기금사업 추진을 통한 제도 활성화

→ **참여와 협력으로 도민이 함께하는 체계 구축 활성화**



이행과제

- ① 도민 중심 참여와 소통의 열린 행정 구현
- ② 민간 협력 네트워크 구축 및 밀착형 자원봉사 추진
- ③ 인권이 존중받는 인권 도시 실현 및 과거사 문제해결
- ④ 도민이 체감하는 민원 행정 실현
- ⑤ 고향사랑기부제 활성화로 지역발전 및 도민 행복 증진

1] 도민 중심 참여와 소통의 열린 행정 구현

1-1. 도민참여제도 활성화 및 체계적 공공갈등 관리

□ 도민참여 확대 및 공공갈등의 선제적 대응

- (도민참여 활성화) 도민참여제도 운영으로 도민 소통 창구 다양화, 반상회보(매월) 활용한 도정 주요 시책 홍보(수시)
- (체계적인 공공갈등 관리) 지역 갈등 조정·해결 현황 조사(1회), 도민 및 공무원 갈등 해결 능력 향상 교육(2회), 지역 갈등 해소를 위한 국민통합 위원회 충북지역협의회 지원(수시)

1-2. 북한이탈주민과 함께하는 소통·화합 네트워크 구축

□ 북한이탈주민 안정적 정착지원 및 이북도민 교류 활성화

- (충북 뿌리내리기 지원^{공약}) 유관기관과 연계한 북한이탈주민의 지역 내 안정적 정착 네트워크 구축 및 포용적 문화 조성
 - 지역적응센터(충북하나센터) 운영, 지역 적응 프로그램 운영(심리치료 및 역사탐방), 북한이탈주민 합동결혼식, 북한이탈주민의 날 기념행사
- (따뜻한 이웃 만들기) 이북도민과 북한이탈주민 간 어울림 행사(이북도민의 날), 지역주민과 함께하는 소통·화합행사 지원(11개 시·군)

1-3. 평화통일 공감대 확산을 위한 협력 체계 구축 및 통일교육 활성화

□ 남북 교류·협력 대비 및 평화통일 분위기 확산

- (남북교류협력 기반 조성) 남북관계 개선을 대비한 효율적 남북 교류협력기금 운영(50억원), 충북형 남북교류협력사업 발굴
- (평화통일 분위기 조성) 민주평통 충북지역회의 중심의 통일역량 강화 사업 추진으로 지역사회 통일 공감대 확산
 - 통일정세 심포지엄, 통일한마음 워크숍, 민주평통 충북지역 운영 지원

② 민간 협력 네트워크 구축 및 밀착형 자원봉사 추진

2-1. 민간 소통 활성화를 통한 도정 발전 도모

□ 민관 협력체계 구축을 통한 소통 채널 다양화

- (주요 민간단체 협력강화) 국민운동 단체(새마을회, 바르게살기, 자유총연맹) 및 주요 민간사회단체 협력·소통 강화
 - 국민운동 3단체 지원(486백만원), 주요 민간단체 원활한 활동 지원(수시)
- (시민사회 활성화) 충북시민사회지원센터의 효율적 위탁·운영을 통한 시민사회 네트워크 구축 지원(369백만원)
 - NGO 역량강화 및 지원협력(3개 사업), 공익활동가 지원(3개 사업), NGO페스티벌(1회)

□ 도민체감 민간단체 공익활동 활성화 지원

- (비영리단체 등록·관리) 분야별 비영리단체(법인) 등록(허가) 및 관리 지원으로 도정 현안 추진을 위한 민간 협력 기반 강화
 - 비영리단체(법인) 등록(허가) 상담창구 및 홈페이지 운영(연중)
- (공익활동 활성화 지원) 공정하고 내실 있는 민간단체 공익활동 공모사업 운영으로 다양한 도민 체감형 공익활동 활성화
 - 비영리민간단체 공익활동 지원사업(600백만원), 민주시민교육 공모사업(9백만원)

2-2. 참여자 중심의 자원봉사로 도민 행복 제고

□ 참여자 중심의 자원봉사 활성화 추진

- (자원봉사센터 운영) 자원봉사 참여문화 확산을 위한 지역 맞춤형 자원봉사 활동 추진으로 참여율·활동률 제고(2,660백만원)
 - 도 센터 운영·사업 지원(986백만원), 시군자원봉사센터 연계 사업 지원(1,674백만원)
- (생활밀착형 전개) 연령·분야별 수요를 반영한 생활밀착형 온기나눔 사업 다양화 및 홍보 활성화
 - 공향봉사단 하늘누리(1일 5명), 자원봉사 토크콘서트(4월), 온기나눔 직능별 전문봉사단 운영

3 인권이 존중받는 인권 도시 실현 및 과거사 문제해결

3-1. 인권이 존중받는 인권 도시 실현

□ 인권존중 문화 확산 및 역량 강화 지원

- (인권문화 공연) 민·관 협력을 통한 도민 참여형 인권문화사업 운영
 - 도내 공공기관 및 비영리민간단체 등 공동 추진(4회)
- (인권포럼) 도민 참여를 통한 적극적 인권문화 형성 및 소통의 장 마련
 - 인권토크 콘서트 및 토론회, 네트워크 모임, 인권 단체 부스 운영 등
- (인권강사 양성) 인권강사 역량강화 및 분야별 인권강사단 구축
 - 분야별 인권강사 역량강화 교육(2회), 인권강사 설문조사

□ 도민 인권증진을 위한 인권 행정 구현

- (인권위원회·협의회) 인권 정책사업 등 심의·자문, 인권 프로그램 개발 등
 - ※ 인권위원회(13명, 연 2회 정기회의), 인권협의회(인권기관·단체 등 28개소)
- (인권교육) 공직자 집합교육 및 사이버 인권교육(수시)
- (인권상담·조사) 인권침해 상담 및 사건 조사(직장 내 괴롭힘 등)
 - ※ 인권보호관 설치·운영(충북 인권보장 및 증진에 관한 조례 제18조)

□ 인권도시 실현을 위한 인권증진 기본계획 수립^{신규}

- 충청북도 인권현황 기반의 체계적 전략 도출 및 핵심적 중점과제 발굴
 - ※ 제3기 충청북도 인권증진 기본계획('26~'30), 충북 인권보장 및 증진에 관한 조례 제7조

3-2. 화해와 협력을 통한 과거사 문제 해결

□ 노근리평화공원 관리·운영 및 지원

- (운영지원 및 시설개선) 노근리평화공원 관리운영 및 시설 보수 지원
 - 트라우마 치유, 평화인권 백일장 대회, 쉼터 지붕 설치, 가로등 교체 등
- (세계평화포럼^{신규}) 충북(영동군)을 '평화의 도시'로 국내·외 인지 각인
 - 개회식, 기조연설, 패널토론 및 학술 세션, 사진 전시회 개최 등
- (한미평화 국제교류^{신규}) 노근리사건 75주년 맞이 '특별한 만남'
 - 한국전쟁 참전용사 초청, 위로공연, 기자회견, 한국전 참전비 참배 등

□ 한국전쟁기 민간인 희생자 합동 위령제

- 국민보도연맹사건 등 도내 한국전쟁 민간인 희생자 추모제 개최
 - ※ 충북 6·25전쟁 민간인 희생자 위령사업 지원조례 제5조

4] 도민이 체감하는 민원행정 실현

4-1. 도민 수혜중심의 민원서비스 제공

□ 여권발급 토요민원실 운영으로 민원 편의 제공

- (토요민원실* 운영) 근무시간 내 여권 발급 신청이 어려운 도민을 위한 고객 맞춤 민원 서비스 제공

* 운영시간 : 09:00~13:00, 근무인원 : 3명

□ 민원처리기간 단축 및 마일리지 제도 운영

- (처리상황 점검) 민원 처리기간 사전예고제 운영(수시), 민원 처리 상황 점검(매월)으로 처리 기간 준수율 및 단축률 제고
- (포상제도 운영) 민원처리 우수 담당자·부서에 포상*을 실시하여 민원 공무원 사기진작 및 신속한 민원 처리 유도

* 우수 담당자 : 월 3명, 상장 및 부상, 우수부서 : 연 3개 부서, 포상금(상품권) 제공

□ 소통행정 강화 및 효율적인 민원서비스 제공

- (다양한 소통창구) 도 누리집, 국민신문고 등 다양한 소통창구를 통한 민원 편의 제공
- (구비서류 감축) 행정정보공동이용*, 공공마이데이터 활용으로 민원인 구비서류 감축을 통한 효율성 제고 및 민원 서비스 만족도 향상

* 공동이용 대상 민원 : 165종, 전자증명서 대상 민원 : 401종

4-2. 편리하고 안전한 민원 환경 조성

□ 사회적 배려 대상 민원 서비스 접근성 확대

- (민원상담제 운영) 자원봉사자를 민원 상담인으로 지정하여 고령자·장애인 등 취약계층에 대한 민원서비스 안내·상담 지원
- (사회적 배려 대상 지원) 사회적 배려 대상* 전담 창구 운영, 장애인 보조용품 등 비치로 통해 민원실 이용 편의성 향상

* 사회적 배려 대상 : 임산부, 장애인 등

□ 모두가 안전한 민원 환경 조성

- (민원담당자 보호) 민원실 내 CCTV·비상벨·녹음전화·휴대용 영상기록장치 등 안전시설 설치 및 경찰 연계 합동 모의훈련 실시(연 2회)
- (휴식지원) 민원 담당 공무원의 직무스트레스 해소·관리를 위한 힐링프로그램 운영(연 1회)

5 고향사랑기부제 활성화로 지역발전 및 도민행복 증진

5-1. 전략적 홍보 및 기부시스템 편리성 제고

□ 모금 확대를 위한 전략적 홍보 강화

- (현장홍보 확대) 전국 공공기관 및 기업 대상 현장 홍보부스 운영(40회)
- (고액기부 유치) 출향 기업인, 향우회 등 출향 단체 인사 대상 적극 홍보(상시)
 - ※ 고액 기부자 명예의 전당 등록과 연계한 기부 챌린지 활성화
- (미디어 홍보) 홍보영상 제작(1건) 및 미디어(TV, SNS 등) 광고(100회)
- (행사 현장 홍보) 지역 행사(영춘제 등) 및 전국 행사(고향사랑의 날) 참가·홍보

□ 사용자 친화적 기부시스템 운영 및 관리

- (체계적 기부 관리) 답례품 제공 및 기부 자료 관리로 사용자 신뢰도 향상
 - ※ '25년도 시스템(고향사랑e음) 운영비 16백만원(한국지역정보개발원 위탁운영)
- (민간플랫폼 도입^{신규}) 기부자 편의성 제고 및 모금 활성화를 위한 시스템 운영
 - ※ 기존 기부 시스템(고향사랑e음)과 연계를 통한 동시 운영

5-2. 답례품 중점 발굴 및 관리로 기부 참여 활성화

□ 답례품 중점 발굴로 기부 유도 및 지역경제 선순환

- (답례품목 지속 확대) 도내 우수 농특산물 및 관광·문화 상품 등을 활용한 다양하고 차별화된 답례품 제공으로 기부자 선택폭 확대
 - ※ 충청북도 답례품목 확대 : (기존) 40개 → (확대) 50개
- (답례품 만족도 조사) 기부자들의 요구 및 개선사항 반영을 위한 만족도 조사(수시)

□ 답례품 관리 강화를 통한 안정적 공급체계 구축

- (답례품 관리 강화) 답례품 품질관리를 위한 공급업체 정기 점검 실시(연2회)
- (답례품 위원회 운영) 객관적이고 공정한 평가로 우수 답례품·공급업체 선정
 - ※ 분야별 민간위원(8명) 구성 / 정기 1회, 수시 개최

5-3. 공감받는 고향사랑기금 사업 추진으로 기부자 관심도 제고

□ 기부자 관심 유도와 주민복지 증진을 위한 사업 추진 및 발굴

- (기금사업 추진) 의료비후불제 연계 취약계층 치아교정 지원(1억원), 위기 임산부(미혼모 등) 긴급 지원(30백만원)
- (지정기부사업 발굴) 기부자의 공감과 관심을 유도할 지정기부 사업 발굴(상반기)
 - ※ 도민 대상 제안 공모를 통한 차별화된 지정기부사업 발굴

3. 수요자 중심의 맞춤형 회계업무 지원 및 투명성 제고

추진여건

- 경제 여건 변화 및 상황에 맞는 적극적인 회계 처리 요구
- 건설경기 침체에 따른 지역업체 보호 및 근로자 안전 강화 필요
- 지방재정 건전화를 위한 체계적인 공유재산 관리 필요
- 합리적 원가 산정을 위한 계약심사 효율성 증진
- 쾌적하고 안전한 청사 조성 및 의회 이전에 따른 리모델링 필요
- 차량운행 확대에 따라 안전 운행을 위한 차량관리 도모

→ **신속하고 체계적인 회계행정 실현 및 도민과 함께하는 청사 환경 조성**



이행과제

- ① 개별 맞춤형 회계운영으로 수요자 신뢰도 증진
- ② 체계적인 계약 관리 운영을 통해 안전 및 신뢰성 강화
- ③ 효율적인 재산 관리로 공유재산 가치 제고
- ④ 적극적인 계약심사 운영으로 적정원가 산정
- ⑤ 이용자 중심의 쾌적하고 안전한 녹지 청사 조성
- ⑥ 안전하고 효율적인 공용차량 관리

1 개별 맞춤형 회계운영으로 수요자 신뢰도 증진

1-1. 전문적인 결산 운영 및 업무 효율성 향상

□ 회계 책임성과 전문역량 강화

- (회계관계공무원 역량 제고) 회계업무담당자 대상 교육 추진(1회), 도 및 시·군 결산담당자 결산교육 개최(1회)
- (회계처리 관리·감독 강화) 도 전체 보통예금계좌 관리·점검(연 2회), 본청 일상경비 집행실태 검사(연 1회)

□ 체계적인 결산 관리 및 담당자 책임성 강화

- (결산운영 및 의회승인 등) 예산회계·재무결산 작성 및 검토, 결산검사(결산검사위원), 의회승인(제1차 정례회), 결산내용 고시 등
- (성인지결산 책임성 강화) 자료 작성·컨설팅 계약, 컨설팅 시 부서 담당자 실명제 실시, 성과분석 및 개선방안 도출(연 1회)

1-2. 신속한 회계 추진 및 효율적인 자금관리

□ 적극적인 지방재정 집행

- (신속·정확한 회계집행) 3일 이내 대가 지급(공사·용역 등 계약 대상), 지방재정 신속집행 추진(당겨집행, 보조금 일괄 교부 등)
- (미집행예고제) 7~12월 / 집행현황(통계목별) 관리 및 집행 독려, 집행 오류사항 신속 정정, 집중관리기간 운영(11~12월)

□ 효율적인 자금 운영 및 투명한 세입세출외현금 관리

- (자금관리) 정기예금과 MMDA를 활용한 자금운용 및 적기 자금배정
 - 일시적 자금수지 불균형을 이용한 자금예치로 이자수입 증대
 - 신속한 대가지급을 위한 수시 자금배정, 민생현안사업 우선배정
- (세입세출외현금 관리) 세입세출외현금 보관금 일제정리 추진(연 1회)
 - 정확하고 투명한 계좌관리를 위해 보관금의 미반환 사유 분석·반환 추진

② 체계적인 계약 관리 운영을 통한 안전 및 신뢰성 강화

2-1. 사업장 안전 확보 및 지역경제 활성화 도모

□ 근로자 보호 및 사업장 안전관리 철저

- (건설근로자 임금 직접 지불) 도 발주공사에 대해 임금체불이 발생하지 않도록 도에서 임금을 직접 지급하여 근로자 보호
- (건설공사 안전관리 기술지도) 중소규모(1억 이상 120억원 미만) 건설공사 안전관리 기술지도를 통한 건설현장 재해 예방 기여
- (시설공사 하자검사) 하자담보 책임기간 중인 시설물에 대한 정기 하자검사 실시(연 2회), 시설물 안전관리 강화

□ 지역업체 참여 확대로 지역경제 활성화 기여

- (지역제한·지역의무공동도급 시행) 공사 발주 시 100억원 미만 지역제한, 100억원 이상 지역의무공동도급(지역참여비율 49%이상)으로 지역업체 보호
- (지역건설업체 하도급 권장) 입찰공고문 상 지역업체와 하도급계약 권장 및 도내 자재·장비 우선사용을 명시하여 지역경제 활성화 도모

2-2. 투명하고 공정한 계약 운영으로 도민의 신뢰 확보

□ 도민의 알권리 증진을 위한 계약정보 공개

- (발주계획 사전공개) 공사·용역·물품에 대한 연간 발주계획을 사전 공개하여 업체 간 공정경쟁 유도 및 영업활동 지원(연 1회)
- (계약정보 누리집 실시간 공개) 계약의 입찰·계약정보, 대금 지급 등 전체 과정을 도 누리집에 실시간 공개하여 계약의 신뢰성 확보

□ 계약 행정의 투명성 및 안정성 확보

- (선금보증기간 만료 전 사전안내) 선금보증기간 만료 1개월 전인 계약 건에 대하여 사전안내를 통해 선금사고 사전예방
- (계약심의위원회 운영) 계약 관련 전문가 사전심의를 통한 계약의 적절성·적법성 확보

3 효율적인 재산 관리로 공유재산 가치 제고

3-1. 체계적인 공유재산 관리기반 구축

□ 내실있는 공유재산 관리를 위한 행정절차 이행

- (공유재산심의회 운영) 공유재산 취득·처분, 행정재산 용도폐지, 일반재산 용도변경, 사용료 또는 대부료 감면 등 심의
- (공유재산관리계획 수립) 20억원(토지 6천㎡)이상 취득 또는 10억원(토지 5천㎡)이상 1처분에 대한 도의회 의결

□ 실태조사 실시 및 전문성 강화로 공유재산 관리체계 확립

- (공유재산 실태조사 추진) 실태조사로 누락재산 발굴, 무단점유 차단 및 대부 수익 확충
 - 각 재산관리관 소관 재산 현황 실태조사(활용상태 등, 연 1회)
 - 무단점유자 변상금 부과 및 대부 유도를 통한 재정수입 증대
- (공유재산 실무교육 실시) 공유재산 업무 역량 강화를 위해 부서 및 시·군 담당자 교육 실시(연 1회)

3-2. 안정적인 재산 운영

□ 적극적 공유재산 매각 및 유희재산 활용 도모

- (보존 부적합 도유재산 매각) 행정목적을 상실하여 매각 가능한 재산 적극 발굴 및 불필요한 재산 매각(연 2회)
- (공유재산 지도서비스 운영^{신규}) 공유재산 정보 시각화 및 대도민 서비스 제공
 - 충북 도민생활지도 서비스(도 누리집) 등록 및 활용

□ 공유재산 재정손해 예방 활동

- (재정공제회 가입 현행화) 도유 건물·시설물 등의 재해 피해와 업무상 과실 행위의 재정손해 예방
- (노후 도유건물 재난사고 예방) 노후 도유 건물 재난 사고 예방을 위한 정기안전점검 및 유지 관리(연 2회, 2개소)

4] 적극적인 계약심사 운영으로 적정원가 산정

4-1. 실효성 있는 원가산정 및 직무역량 제고

□ 신속하고 효율적인 계약심사제로 예산절감

- (적정원가산정) 공사·용역·물품구입 원가 산정 적정성에 대한 심사로 예산절감 극대화 및 지방재정 건전성 도모
- (신속발주지원) 계약심사 사전협의로 효율적 심사와 처리기간 단축을 통해 사업 조기 발주 지원(10일 → 7일)
- (현장심사) 주요사업장 현장실사 병행으로 적극적인 현장여건 확인과 부실시공방지를 위한 효율적 원가심사 시행
 - * 대규모 주요 사업장에 대하여 원가 심사 적용을 위한 현장확인

□ 교육을 통한 역량강화 및 활성화 기여

- (계약심사 교육) 시군담당자 역량강화를 위한 계약심사 분야 시·군 순회교육 실시로 법령 개정사항 공유 및 전문성 제고(연 1회)
- (우수공무원 표창) 우수사례 발굴 및 제도개선 등 운영전반 평가로 적극적 심사추진과 사기진작 도모를 위한 계약심사제도 활성화에 기여한 시·군 공무원 표창(연 1회)

4-2. 투명하고 신뢰성있는 제도 운영

□ 계약심사 자료 공유로 이해도 향상

- (업무편람 발간) 계약심사 업무에 대한 주요내용, 관련법 제·개정사항, 심사 시 유의사항 등을 수록한 계약심사 업무편람 책자 발간(연 1회)
 - * 매년 12월 제작하여 중앙부처, 도, 광역시, 시군, 직속기관 등에 배포
- (계약심사조회 누리집 운영) 계약심사 관련 법 개정사항 및 심사 사례 자료를 공유하여 누구나 편리하게 접근할 수 있도록 누리집 운영, 자주 발생하는 설계오류 산출 사전 확인

5 이용자 중심의 쾌적하고 안전한 녹지 청사 조성

5-1. 도청사의 새로운 변화

□ 도청사 리모델링으로 도민 힐링공간 조성

- (후생복지관 건립^{현안}) 청사 주차난 해소 및 직원복지 향상 도모
 - 연면적 15,000m², 지하2·지상6층 / 44,700백만원 / 주차장 등 직원 편의시설 조성
- (구 의회동 리모델링^{현안}) 의회청사 신축이전에 따른 구 의회동 리모델링
 - 구 의회동 및 신관(5~7층) 8,451m² / 설계비 550백만원
 - 의회 청사 이전('25. 6월 예정) 후 리모델링 추진
- (도청사 교통체계 개편^{현안}) 청사 교통 혼잡 해소 및 보행자 안전 확보
 - 도청사 전체(부지 30,905m²) / 2,918백만원 / 교통체계 개선

5-2. 쾌적하고 안전한 청사시설 조성

□ 노후시설 개선 및 안전한 청사 관리

- (노후시설 개선) 쾌적한 근무환경 조성을 위한 노후시설 개선
 - 냉난방기 신설 및 교체 / 85백만원 / 서관 화장실, 신관·서관 변전실
 - 성안지구대 철거 및 부지정비 / 489백만원
- (에너지 절감 및 안전점검 확행)
 - 공공기관 에너지 이용 규정에 따른 적정 실내온도 유지
 - 기계설비 성능점검 및 보일러·냉동기 세관 등 / 40백만원
 - 제3종 시설물 안전점검 및 전기설비 안전진단 / 45백만원

□ 녹색정원 개방으로 도민 쉼터 제공

- (도민쉼터) 하늘정원, 쌈지광장, 산업장려관 등 도민 휴식공간 제공
- (정원관리) 도심정원 조성 위한 수목 관리 등 외부 환경관리 철저

6 안전하고 효율적인 공용차량 관리

6-1. 원활한 도정업무 수행을 위한 공용차량 지원

□ 도정 현안업무 추진을 위한 차량 운행 지원

- (운전지원) 현안업무 등 직원 출장 차량 운행 지원
 - 도정현안 건의 및 국비 확보, 유관기관 업무협의를 등 연중 공용차량 운행 지원
- (행사지원) 국가현안 및 주요행사 등 대형버스 운행지원
- (자가운전) 친환경 자가운전차량 확보 및 적극 운행차량 지원

□ 안전한 이동 지원을 위한 철저한 차량 관리

- (정기점검) 차량 정기검사 및 유지보수 등으로 차량 안전성 확보
- (보험) 만 21세 이상 직원 이용가능 공용차량 보험 가입(33대)

6-2. 환경을 생각하는 저공해·친환경 차량 확보 및 관리 운영

□ 대기질 개선 및 도민 건강증진을 위해 친환경 차량 확보

- (저공해차량) 노후 내연기관 공용차량을 친환경 저공해차량인 전기차, 수소차로 대체 구입
- (친환경운행) 미세먼지 저감을 위한 친환경차량 우선배정 운행

□ 안전한 친환경 차량·시설 관리 운영

- (전기차) 공용차량 주차장 전기차 충전기(6대) 정비 및 관리
- (수소차) 차량 내 수소 연료 상태 및 가스누설 점검 등 안전 확보

4. 지능화로 확장되는 디지털 도정 구현

추진여건

- AI 일상화 시대, AI, 클라우드 등 디지털 신기술을 활용한 행정 혁신으로 미래 경쟁력 확보 필요
- 디지털행정서비스에 대한 도민 신뢰 제고를 위해 시스템 안정적인 운영 및 정보시스템 장애 대응체계 마련 필요
- 도민 누구나 디지털 혜택을 누리고, 디지털 역량 강화를 위해 정보통신시설 및 디지털 기반 서비스 확대
- 신속한 사이버 침해사고 예방 및 대응, 철저한 개인정보보호 등 안전한 정보보호 환경 요구 증가

→ **디지털 혁신으로 신뢰받는 행정 서비스 제공**



이행과제

- ① 첨단정보기술 활용 디지털 행정 혁신
- ② 디지털 업무시스템 안정성 강화 및 서비스 품질 향상
- ③ ICT 기반 통신융합서비스 제공
- ④ 사이버보안 기반 확충으로 안전한 정보보호체계 확립

1 첨단정보기술 활용 디지털 행정 혁신

1-1. 첨단정보기술 활용으로 디지털 행정·산업 기반 조성

□ 정보화 정책기반 마련 및 사업 발굴·추진

- (전략 마련) 디지털 플랫폼정부 정책 대응을 위한 제6차 정보화 기본계획 수립('26~'30)^{신규}, 공공서비스 분야 사업발굴·기획(과제 1건)
- (스마트 서비스) 지능정보 기술을 활용한 공공 인프라 및 주민 생활시설 스마트화로 도민생활 편의 개선과 안전 서비스 제공
 - 스마트빌리지(제천) 및 스마트경로당(보은, 단양) 개발·보급
- (전파산업 활성화) 지역거점 전파플레이그라운드 고도화 사업으로 관련 기업의 성장환경 조성

1-2. 누구나 누리는 AI·디지털 환경 조성

□ AI 활용 업무 혁신을 위한 직원 역량 강화

- (생성형AI 활용) 직원대상 생성형AI 업무활용 교육^{신규} 및 AI 정보 공유
- (이용 환경 조성) 업무역량 강화를 위한 생성형AI 신기술 이용료 지원^{신규}

□ 도민 디지털 격차 해소로 스마트 포용 중복 실현

- (디지털역량 강화) 디지털배움터(2개소) 및 찾아가는 디지털 교육(41,470명), 장애인 정보화 교육(5개소 / 1,260명)으로 생활밀착형 디지털 교육 강화
- (환경개선) 장애인 정보통신 보조기기 보급(185대), 사랑의 그린컴퓨터 보급(200대)으로 취약계층의 정보 접근환경 개선

1-3. 올바른 미디어 교육을 통한 정보화 역기능 해소

□ 도민 미디어교육과 올바른 미디어 활용 지원

- (미디어교육) 충북시청자미디어센터 운영지원으로 도민 미디어 교육(15,000명), 콘텐츠 창작활동 역량 강화(150건)
- (과의존 예방) 생애주기별 맞춤형 인터넷·스마트폰 과의존 예방 교육 및 고위험 대상 찾아가는 가정방문 서비스 실시

2 디지털 업무시스템 안정성 강화 및 서비스 품질 향상

2-1. 정보시스템 클라우드 전환 및 정보화사업 성과 관리 강화

□ 정보시스템 클라우드 전환 기반 마련 및 정보화사업 성과 제고

- (클라우드 전환) 정보시스템 클라우드 전환 방안 연구용역을 통해 전환·통합 기반 마련, 대표누리집 클라우드 전환 추진 ^{현안}
- (정보화사업 성과관리 강화) 정보화사업 중복투자 방지를 위해 사전협의제 운영(수시), 정보시스템 운영 성과측정 및 환류(1회)

2-2. 행정정보시스템 안정적 운영 및 서비스 품질 제고

□ 행정정보시스템의 안정성 강화

- (장애예방을 위한 관리 강화) 시스템 운영상태 상시 모니터링 및 재해재난 대비 장애대응·복구 모의훈련 실시(연2회), 장애 예방·대응을 위한 표준 예방점검체계 마련 및 절차 수립
- (내부행정서비스 운영) 행정정보시스템 안정적 운영 및 기능개선, 사용자 요구사항에 대한 신속한 기술지원으로 업무 편의 도모

□ 업무방식 개선을 통한 행정업무의 효율화 제고

- (스마트 업무환경 조성) 업무용 컴퓨터교체 및 듀얼모니터 보급, 컴퓨터운영 지원체계 유지, 정품 소프트웨어 사용문화 정착
- (디지털 기반 업무 효율화) 업무자동화(RPA), 클라우드 웹오피스 활용을 통해 업무 효율화 제고

2-3. 디지털 소통 강화를 위한 누리집 운영

□ 도민 맞춤 누리집, 신뢰할 수 있는 행정정보 제공

- (통합 누리집 운영) 행정수요 반영한 대표 및 부서 누리집 개편, 도정 홍보콘텐츠 제작 및 게시, 누리집 관련 시스템 기능개선
- (서비스 품질관리) 누리집 제공 정보의 신뢰성 향상을 위한 자료 정비의 날 운영(12회), 불건전 게시물 정비(수시), 만족도 조사(1회)

3 ICT 기반 통신융합서비스 제공

3-1. 도민 통신비 절감을 위한 공공 정보통신시설 확대 구축

□ 공공 정보통신시설 확대 구축 및 운영지원

- (시내버스 공공와이파이 운영) 시내버스 공공와이파이 장비 임차비 지원(3개시, 553대)
- (스마트 공공와이파이 확대 **공약**) 공공와이파이 확대 구축으로 도민 및 관광객이 대용량 동영상 등 온라인 서비스 무료이용
※ 관공서, 공원, 관광지, 체육시설, 복지시설 등 구축

3-2. 도민 만족 향상을 위한 정보통신 민원서비스 제공

□ 정보통신공사업체 관리 및 행정지도

- (정보통신민원) 정보통신공사업 등록(5종), 자가전기통신설비 설치신고(3종), 정보통신 감리원 배치현황 신고(3종), 정보통신분야 건축허가 사전 승인 적합성 검토 등 민원 서비스 제공
- (도민지원) 정보통신 공사업체 행정지도, 정보통신 민원 처리시간 단축

3-3. 안정적이고 효율적인 행정통신시스템 운영

□ 스마트한 행정통신서비스 운영

- (IPTV 행정방송) 직원조회, 의회방송 등 실시간 중계 서비스 제공
- (모바일행정전화) 직원 스마트폰으로 행정전화를 이용하는 서비스 제공
- (영상회의) 중앙 ↔ 도 ↔ 시군간 영상회의 운영
- (의회신청사) 인터넷전화기 구입 및 통신회선 구축 **신규**

□ 정보통신망 운영관리 강화

- (국가정보통신서비스) 도 ↔ 직속기관 · 사업소, 도 ↔ 11개시군, 소방본부 ↔ 소방서 ↔ 119안전센터, 지역대 등 국가정보통신망 운영
- (인터넷전화 운영) 인터넷전화서비스 사업자 재선정, 행정전화 등 운영관리
- (공공와이파이 운영) 도 청사·직속기관·사업소 공공와이파이 서비스 운영

4 사이버보안 기반 확충으로 안전한 정보보호체계 확립

4-1. 사이버 위협에 대한 대응 체계 강화

□ 사이버위협 방어·대응 능력 확보

- (무중단 보안관제) 365일 24시간 보안관제로 사이버위협 방어·대응
- (대응역량 강화) 사이버 위협 대응능력 향상을 위한 모의훈련(2회), 사이버보안 직무 전문성 강화 교육 이수(40시간)

□ 사이버보안 인프라 구축 및 중소기업 정보보호 지원

- (인프라 구축) 클라우드 등 신기술 대비 보안관제체계 구축 ^{신규}
- (중소기업 지원) 중소기업 대상 정보보호 역량 강화 지원을 위한 중부정보보호지원센터 운영(도·한국인터넷진흥원·혁신원 협약·운영: '15. 8. ~)

4-2. 개인정보 안전조치 및 정보보호 체계 강화

□ 개인정보에 대한 체계적 관리

- (안전조치) 개인정보 보호 내부 관리계획 수립, 개인정보 관리 실태 점검 및 접속기록 보관 등 안전한 개인정보 관리
- (손해배상책임보험) 업무 수행 중 개인정보 유출사고 발생 시 신속한 손해배상책임 이행

□ 정보보호 예방활동 강화

- (보안대책) 정보화사업 사전보안성 검토 및 이행여부 점검
- (시설보호) 주요정보통신기반시설 취약점 분석, 보호대책 수립

4-3. 사이버보안 인식 제고 및 내부 보안역량 강화

□ 보안인식 향상 및 내부 보안관리 강화

- (보안교육) 사고 예방을 위한 정보보안(6회) 및 개인정보보호(2회) 교육
- (보안관리) 사이버 위협 차단을 위한 사이버보안 진단 실시(12회) 및 부서운영 정보시스템에 대한 취약점 점검·조치 지원

5. 역량결집으로 도정성과를 확산시키는 인사운영

추진여건

- 도정성과 체감 확산을 위해 역량중심 적재적소 인력 배치와 실적에 따른 합리적 보상으로 직무 만족도를 높이는 인사정책 필요
- 직무성과평가제의 체계적인 운영과 맞춤형 교육 훈련을 통한 우수 인재 양성으로 도정 경쟁력 강화
- 다양하게 변화하는 행정 환경 대응을 위한 공정하고 포용적인 인재 선발과 미래지향적 인재개발 강화
- 맞춤형 복지제도의 내실 있는 운영과 소통 및 화합의 노사관계 구축으로 행복한 근무환경 조성

→ **도정성과 확산을 위한 역량중심 인사정책과 맞춤형 교육으로 경쟁력을 강화하고, 내실있는 복지로 행복한 근무환경 조성**



이행과제

- ① 도정성과 확산을 위한 인사정책 추진
- ② 내실있는 직무성과평가 및 맞춤형 교육을 통한 도정 경쟁력 강화
- ③ 공직적합형 인재 선발 및 공공부문 근로자 채용
- ④ 행복한 근무환경 조성 및 건전한 노사문화 정착

1] **도정성과 확산을 위한 인사정책 추진**

1-1. 성과 확산을 위한 역량중심 인사운영

□ **역량중심 적재적소 인력배치 및 성과에 따른 인센티브 부여**

- (직위공모제) 도정 성과 확산을 위해 우수인력을 적재적소에 배치하여 성과를 강화할 수 있도록 주요 보직을 공모직위로 운영
 - * '24년 지정된 13개 직위에 대하여 평가 및 재지정(신규지정 포함) 검토
- (인센티브) 적극적 업무추진으로 달성한 실적에 대해 인사가점 등의 인센티브를 부여하여 성과주의 인사문화 확산
 - * 적극행정, 정부합동평가 등 업무추진 유공자에 대한 인사가점 등 인센티브 부여

1-2. 도정 역량 결집을 위한 세대 공감 인사운영

□ **젊은세대를 배려하는 직장 문화 조성**

- (청년세대 공감) 청년세대인 신규·전입 공무원의 빠른 공직 적응을 돕기 위해 멘토-멘티 지정 운영 및 설문조사로 소통 강화
 - * 멘토-멘티 구성, 공직문화 개선을 위한 설문조사 추진 등
- (저출생 대응 노력) 직원들이 출산과 양육에 부담이 없도록 육아 친화적 근무환경 조성으로 저출생 적극 대응
 - * 대체인력 지원, 육아휴직 시 적기 결원 보충, 다자녀출산가점 부여 등

1-3. 우수인재 유치를 통한 조직경쟁력 강화

□ **인사교류 및 전문인력 유치로 조직경쟁력 강화**

- (인사교류 확대) 중앙부처, 타 시·도 및 시·군과의 인사교류 확대로 정책 연계성을 강화하고 새로운 행정 경험을 통한 업무능력 향상
- (전문인력 배치) 전문기술과 자격을 보유한 전문가 임용을 통해 전문역량을 확산 시켜 직원 경쟁력 강화

② 내실있는 직무성과평가 및 맞춤형 교육을 통한 도정 경쟁력 강화

2-1. 직무성과평가제 운영으로 조직 성과 제고

□ 성과지향 직무성과평가의 효율적 운영으로 도정 성과 달성

- (성과관리 시행계획) 도정 비전 실현, 조직과 개인의 성과를 연계한 전략 목표 설정 등 시행계획 수립
- (조직·개인 실적관리) 중간점검(7~8월), 성과관리 심의·자문을 위한 위원회 운영, 직원 교육(5~6월), 지표 컨설팅을 통한 핵심 과제 중심의 지표 개발 및 고도화
- (성과평가) 성과지표 성격평가(9월), 부서성과 및 개인 최종평가('26.1월) 후 평가 결과의 활용(성과급)을 통해 성과 중심 평가 도모

2-2. 성과 중심 조직문화 확산 및 도정 역량 강화

□ 직원 사기진작으로 조직역량 강화 및 활력있는 도정 구현

- (공무원 대상 포상) 도정 발전을 위해 출선수범하는 우수 재직자 포상, 직무를 성실히 수행한 퇴직자 포상 시행(연 2회)으로 직원 사기진작 도모
- (성과평가 우수부서 시상) 성과평가 우수부서에 대한 포상으로 부서 성과평가에 관한 관심과 적극적 관리 독려(10개 부서)
- (시책 포상) 업무 성과가 우수한 부서 포상(도정 으뜸상)으로 도정 위상 제고, 쾌적한 근무 환경을 조성한 부서 시상(근무환경개선)으로 업무 능률 향상

2-3. 맞춤형 교육 훈련으로 우수 인재 양성

□ 직무 역량 및 창의적 행정력을 갖춘 인재 개발

- (핵심인재 양성) 국제 안목을 갖춘 KDI 국제정책대학원 교육^{확대}, 문제해결력 및 정책역량 강화를 위한 장기교육 지원(교육훈련·위탁기관)
- (인적역량 강화) 자기개발과 직무역량 제고를 위한 전문교육 등 실시
- (자기주도적 상시학습) 상시학습 확대를 위한 사이버교육, 필수 의무 교육 대면과정(9개 과정)^{신규} 지원
- (도정가치 공유·확산) 주요 역점시책 등 기관지정학습 지정 운영

3] 공직적합형 인재 선발 및 공공부문 근로자 채용

3-1. 공정하고 체계적인 공직적합형 인재 선발

□ 변화하는 행정환경에 맞는 인재 선발

- (인재선발) 공정한 시험단계를 거쳐 공직에 적합한 인재 선발
 - 직무수행에 필요한 능력 및 적격성을 갖춘 인재 선발
 - 신규임용시험(3회), 임기제·전문경력관 및 개방형직위 임용시험(수시)
- (공무직) 직종·직무별 자격요건 적합한 공무직원 공개채용(4회이상)
- (공직 기본소양 검증) 필기시험(서류전형) 합격자를 대상으로 기본소양 검증을 위한 인·적성검사 실시 및 면접시험에의 활용

3-2. 공공부문 채용의 균등한 기회 제공 및 다양성 강화

□ 포용적 선발을 통한 공직의 다양성 확보

- (균형선발) 장애인·저소득층 및 기술계고 졸업(예정)자를 대상 구분모집 선발 및 양성평등 채용목표제 운영
- (장애 등 편의지원) 필기 및 면접시험 시행시 장애인·임신부 응시자를 대상 편의지원 제공(시험도우미 등)
- (면접복장 간소화) 면접시험 응시자의 획일적인 복장(정장)을 개선(평상복, 노타이 등)하여 응시자 부담 완화 및 시험의 유연성 강화
- (고령자·준고령자 채용)^{신규} 고령자·준고령자 고용 촉진을 위해 공무직 분야 동점자 발생 시 우선 순위 채용(현업실무원, 시설미화원 등)
- (인재 유치) 인사혁신처 등 협력, 공직박람회 참여를 통한 공직 사회 홍보 추진으로 우수 인재 유치

4 행복한 근무환경 조성 및 건전한 노사문화 정착

4-1. 후생복지 내실 운영으로 직원 만족도 제고

□ 직원 사기진작을 위한 후생복지제도 확대·개선

- (복지포인트) 3,126명(공무원, 도의원, 공무원 등), 복지항목 자율선택
- (건강증진) 건강검진(250천원/1인), 단체보험(진단비, 치료비 등 보장)
- (휴양시설) 성수기 동·하계 휴양시설 임차(70% 지원), 콘도 운영(7개사 51구좌)
- (직장어린이집 설치^{신규}) 시설규모(440㎡, 영유아 99명), 운영('25.7월 부터)

4-2 공공부문 근로자의 합리적인 인사운영

□ 투명하고 공정한 공무원 인사관리

- (정원관리) 효율적인 인력운영·직무분석(연1회), 현안업무 신속대응 정원조정(수시)
- (전보인사) 업무상 필요성 및 효율성 제고를 위한 인사이동(정기 1회, 수시)
- (직무·소양교육) 자기계발 및 업무능력 향상 직무·소양교육(연1회)

4-3. 소통과 화합으로 상생하는 노사관계 정착

□ 단체협약 성실 이행 등 건전한 노사관계 구축

- (단체협약 이행) 보수, 근무조건, 교육훈련, 후생복지 등 체결된 협약사항 성실 이행 및 건전한 노조활동 보장·지원
 - ※ (공무원노조) '19. 8. 27.체결 / 협약기간 : 2년, 재협약 체결 전까지 효력 지속
 - (공무직노조) 임금협약 등 매년 체결
- (노사협의회 개최) 직원 근로조건 및 후생복지 증진, 단체협약 이행 방안 등 협의, 상생·협력의 노사문화 구축

6. 소통과 협력으로 북부권 균형발전 실현

추진여건

- 「충북을 새롭게, 도민을 신나게」 실현을 위해 지역주민과 소통하고 화합하는 밀착행정 필요
- 북부출장소 역할과 기능 강화로 북부권 지역발전을 선도하는 중추적 역할 수행
- 지속가능한 산업·자원 관리와 환경·건설관리 역량 강화로 안전한 북부권 산업환경 조성

→ **도민참여와 소통 확대로 신나는 북부지역 균형발전 선도**



이행과제

- ① 북부권 도민 중심의 소통행정 실현
- ② 안전한 산업자원 조성 및 찾아가는 맞춤형 자원관리
- ③ 환경·건설관리 역량 강화로 북부권 청정환경 조성

1 북부권 도민 중심의 소통행정 실현

1-1. 북부권 균형발전을 위한 협력체계 강화

□ 북부권 민관협의체 운영 및 유관기관 협력 활성화

- (북부권 발전협의회 운영) 북부권 발전 시책발굴, 지역현안 해결 방안 제안을 위한 발전협의회 운영(2회)
- (북부권 발전포럼 운영) 지역 민간전문가 소통·협업으로 지역발전 시책 발굴 및 도정 제안을 위한 발전포럼 운영(7회)
- (북부권 간담회 개최) 시·군 및 충북연구원 북부분원 등 유관기관과 협력 강화를 위한 정기간담회 추진(2회)

1-2. 도민참여 활성화로 열린행정 실현

□ 도민참여 및 편의증진을 위한 행정서비스 지원

- (집무의 날 운영) 도 간부공무원의 지역주민 의견수렴과 민간인의 출장소 업무 참여로 도정의 이해 확대 및 민관협력체계 구축(4회)
- (청사시설 개방) 독서문화조성 및 편의제공을 위한 북카페, 회의실 등 개방(연중)
- (주민편의 민원서비스 제공) 북부지역 민원인 불편 해소 및 편의 제공을 위한 자격증 발급, 신고·인허가 등 민원서비스 지원(연중)

1-3. 도정홍보 강화 및 나눔문화 확산

□ 적극적인 도정 홍보 추진 및 나눔과 봉사 실천

- (찾아가는 도정시책 홍보단 운영^{신규}) 북부권 행정복지센터, 이·통장 회의, 직능단체 등을 찾아 주요 도정시책 홍보(8회)
- (지역현안 홍보) 지역언론을 통한 북부출장소 역점사업 홍보(2회)
- (나눔문화 실천) 북부권 사회복지시설 위문 및 봉사활동 추진(4회)

2 안전한 산업자원 조성 및 찾아가는 맞춤형 자원관리

2-1. 지역과 소통하고 협력하는 안전한 광업환경 조성

□ 북부권 가행·취약 광산 안전점검 및 업계 활성화 지원

- (가행광산 안전점검) 안전한 광업환경 조성을 위한 해빙기·우기 대비 안전점검 실시(40개소, 2회)
- (취약광산 지도점검) 취약광산 안전관리 이행실태 지도점검(1회)
- (광업관계자 간담회 개최 신규) 북부권 광산 안전사고 예방 관련 업무공유 및 지역상생, 광업 발전을 위한 간담회 추진(1회)

2-2. 안전한 전기사업 환경 조성 및 지역상생 봉사활동 추진

□ 전기사업 안전성 확보를 위한 발전시설 점검 및 노후시설 수리

- (전기사업 안전점검) 안전한 전기사업 환경 조성 및 재난재해 대비 안전사고 예방을 위한 발전(수력, 태양광)시설 안전점검(18개소, 2회)
- (전기안전관리 대행업체 실태조사) 안전한 전기시설 관리를 위한 업체 실태조사(1회)
- (농촌마을 노후시설 점검·수리) 도민의 안전한 생활환경 조성을 위한 전기·가스시설 점검 및 수리 봉사활동(8회)

2-3. 북부권 산림사업의 체계적 관리 및 육성·지원

□ 북부권 산림사업법인·나무병원 지도점검 및 활성화 지원

- (산림사업법인 지도·점검) 산림산업 육성 지도·점검(28개소, 1회)
- (나무병원 지도·점검) 나무병원 육성 지도·점검(3개소, 1회)
- (산림관계자 간담회 개최) 산림사업 관련 법령 교육 및 산림의 지속가능한 보전 이용을 위한 간담회 추진(1회)

3 환경·건설관리 역량 강화로 청정환경 조성

3-1. 열린 소통으로 적극적 환경서비스 지원

□ 환경정보 공유와 소통으로 맞춤형 환경서비스 지원

- (기술지원) 환경오염 예방을 위한 배출업소 멘토 지원(6개업체)
- (법령·시책 홍보) 배출업소 환경기술인 역량 강화를 위한 환경 법령 개정 내용 및 시책 홍보(수시)
- (간담회 개최) 환경전문가와 행정기관의 정보공유를 통해 긴밀한 협조체계 구축 및 환경관리 능력 제고(1회)

3-2. 체계적인 배출시설 관리를 통한 청정환경 조성

□ 배출시설의 체계적 관리로 환경관리 역량 강화

- (지도·점검) 환경오염물질 배출시설 적정관리 유도 및 환경오염 사고 사전예방을 위한 배출시설 지도·점검(연중)
- (오염도 검사) 점검효율 증대, 환경오염 피해 예방 및 기본부과금 부과 등을 위한 배출시설 오염도 검사(반기별)
- (자율점검업소 지정) 환경관리 역량을 갖춘 사업장을 자율점검업소로 지정(2개소)하여 기업부담 경감 및 자율적인 환경 관리

3-3. 건설업체 공정문화 정착으로 종합건설업 경영 개선

□ 종합건설업 관리를 통해 건설업체 경영 건실제고

- (종합건설업 전문교육) 건실한 건설업체 육성을 위한 교육 실시(1회)
- (종합건설업 지도·점검) 건설업 건실 운영을 위한 지도·점검 실시(연중)

7. 도민과 함께하는 남부권 상생발전

추진여건

- 남부권 소외감 해소 및 균형발전 실현을 위한
민관협력 강화와 맞춤형 행정서비스 제공
 - 농촌지역 소멸 위기 대응과 농업인 소득 증대를 위한
스마트농업 육성 및 농촌 활력 제고
 - 안전하고 지속가능한 남부권 기업환경 조성을 위한
체계적인 관리 및 지도·점검 강화 필요
- 소통과 참여를 통한 지역 소멸위기 극복으로 남부권 균형발전 도모



이행과제

- ① 도민참여 확대를 통한 공동협력 강화
- ② 스마트농업 육성을 통한 농업경쟁력 강화
- ③ 지속가능한 청정환경 조성 및 지역산업 지원 강화

1 도민참여 확대를 통한 공동협력 강화

1-1. 민관협력 강화를 통한 지역소멸 위기 극복

□ 도민 소통 및 수평적 협력 확대

- (명예 남부출장소 집무의 날) 민간인의 출장소 업무 참여로 도정수행 기회 제공 및 민관 협력체계 구축(5회)
- (대전지역 충북향우회 한마당 행사) 출향민 교류·화합과 농·특산물 판매행사로 애향심 고취 및 지역농가 소득증대 기여(1회)

□ 민관협력 강화 및 상생기반 구축

- (남부권 발전협의회) 균형발전 시책 발굴, 도정 현안 자문을 위한 발전협의회 운영(2회)
- (남부권 발전포럼) 다양한 민간전문가 참여를 통한 실질적인 지역 균형발전 방안 모색(8회)

1-2. 도민참여 활성화로 감동행정 실현

□ 도민 편익증진 및 맞춤형 행정서비스 지원

- (청사시설 개방) 도민 편익증진을 위한 청사시설 무료 개방 운영 (대회의실, 도민사랑방 등)
- (주민편의 민원서비스 제공) 원거리 거주자 이용 편의 및 신속한 업무 처리를 위해 자격증 발급, 신고·인허가 등 민원서비스 제공

□ 도민 의견 수렴을 통한 신뢰받는 행정 구현

- (남부권 간담회 개최^{신규}) 남부권 주요 유관기관 협력 강화를 통한 지역현안 및 민원해결(2회)
- (찾아가는 행정지원단 운영^{신규}) 각종 행사 시 도정시책 홍보 및 불편사항 신속 해결하여 도민 생활편의 증진(12회)

2 스마트농업 육성을 통한 농업경쟁력 강화

2-1. 첨단농업 육성 및 미래농업 기반정립

□ 남부3군 농업인 농가소득 제고

- (스마트농업 특화지구 육성사업) 경관농업, 스마트농업, 청년농업인, 지역특화품목 육성을 통한 남부3군 지속가능한 농업 조성(120억원)
- (우수 농특산물 홍보) 남부3군 우수 농특산물 판매 및 홍보로 농가소득증대 및 판로 확대(3회)

□ 신품목 육성 및 농정현장 의견수렴

- (농업인 만족도 조사) 스마트농업 특화지구 육성사업 수혜 농업인을 대상으로 만족도 등을 조사분석하여 개선사항 발굴(1회)
- (농업발전 토론회) 대내외 농업환경 변화에 대응한 남부 3군 특화 품목 육성방안 마련 토론회 및 전문가 의견수렴(1회)

2-2. 도·농 상생발전 및 산림사업법인 지도관리 강화

□ 도·농 상생기반 확대 및 농촌 활력 제고

- (주류제조면허 추천) 주류제조 면허 추천으로 가공산업 인프라 구축 및 가공산업 활성화(수시)
- (농촌체험학습 시범농가 홍보) 남부3군 농촌체험학습 농장 체험 안내·홍보 추진으로 도농교류 활성화(25개소)

□ 산림사업법인 관리체계 강화

- (간담회 개최) 산림사업법인 운영 및 관리에 관한 협조체계 구축·의견수렴을 위한 간담회 개최(1회)
- (등록 및 관리) 산림사업법인, 나무병원 등록 및 사업의 내실화를 위한 운영 실태 지도점검(수시)

3 지속가능한 청정환경 조성 및 지역산업 지원 강화

3-1. 환경관리 강화를 통한 안전한 기업환경 조성

□ 환경관리 기술 지원 및 환경오염 감시체계 강화

- (환경관리 에코멘토링 추진) 오염물질 배출업체 기술자문 및 정보 공유를 통한 관리시스템 공유·강화(멘토3, 멘티6개 업체)
- (대기오염물질 배출사업장 오염도 검사) 기본배출금 부과 및 배출·방지시설 적정운영 확인을 위한 오염도 검사 실시(28회)
- (환경오염물질 배출시설 지도·점검) 환경오염물질 배출시설 선제적 지도·점검으로 환경오염 사고 사전예방(32개소)

3-2. 건전한 지역건설산업 육성과 후원방문판매 소비자 피해 예방

□ 남부권 건설업체 및 후원방문판매업체 지도·점검

- (종합건설업 관리 및 지도·점검) 건설시장의 불공정 관행 개선과 등록기준 미달 등 부실·불법 건설업체에 대한 지도·점검(연중)
- (종합건설업체 직무교육 실시) 법령, 노무관리 방법 등 교육 및 건설업체 애로사항 청취 및 발전방안 토의(1회)
- (후원방문판매업 지도·점검) 소비자 피해 예방을 위한 후원방문 판매업 등록, 변경 등 업무 처리 실태조사 및 현장의견 수렴(연중)

3-3. 지속가능한 자원 및 에너지 시설 안전점검 강화

□ 가행광산·노후시설 안전관리 및 발전시설 운영실태 점검

- (노후시설 수리^{신규}) 남부권 주민의 안전한 생활을 위한 농촌마을 노후 전기시설 점검 및 수리(2회)
- (가행광산 관리실태 점검) 우기대비 취약·위험 광산에 대한 철저한 관리로 자연재해 사전예방(17개소)
- (태양광발전소 개시업체 운영실태 점검) 전기사업 허가업체에 대한 운영실태 점검을 통한 안전사고 예방(24개소)

V. 주요 현안사업

1. 후생복지관 건립공사

□ 추진배경

- 청사 내 377면의 주차장으로는 민원인·직원의 주차 수요 감당 불가
⇒ 고질적인 주차난 해소를 위한 주차타워 건립 필요
- 지하 구내식당('77. 준공)은 협소하고 환기가 불량해 환경개선 시급
* 이용인원 : 593명('77년) → 1,400여명('23년 5월)

□ 사업개요

- 총사업비 : 44,700백만원
※ 공사비 35,100 / 설계비 2,100 / 감리 3,300 / 철거비 등 1,400 / 예비비 1,300 / 위탁수수료 1,500
- 사업기간 : 2023. 9. ~ 2025. 12.
- 사업위치 : 도청 신관 뒤 주차장
- 규 모 : 지하 2층 / 지상 6층, 연면적 15,000m²
- 주요시설 : 주차 350면, 구내식당, 북카페 등

□ 추진상황

- 교통영향평가 심의 및 의결 : '24. 5. ~ 9.
- 건축 및 도시계획 변경 인허가 : '24. 9. ~ 11.
- 차고동 철거 : '24. 10. ~ 11.
- 지하 터파기 및 흙막이 : '24. 11. ~ '25. 3.
- 공사 착공 : '24. 11.

□ 향후계획

- 공사 준공 및 개관 : '25. 12. / '26. 2

부서명	회 계 과	담당자	시설6급 한창훈 ☎ 2854
-----	-------	-----	-----------------

2. 구 의회동 리모델링

□ 추진배경

- 충북도의회 신축 이전으로 기존 의회를 행정공간으로 리모델링
- 직원 편의시설이 배치될 후생복지관 5층과 수평으로 연결되는 신관 5층을 리모델링하여 청내 분산된 직원 편의시설 집중 배치

□ 사업개요

- 총사업비 : 16,630백만원
※ 공사비 14,200 / 설계비등 550 / 감리비 146 / 시설부대비 34 / 예비비 1,700
- 사업기간 : 2025. 1. ~ 2025. 12.
- 사업위치 : 구 의회동 및 신관동 5~7층
- 규 모 : 연면적 약 8,451m²

□ 추진상황

- 기본계획 수립 연구용역 : '24. 7. ~ 10.
- 건축 기획용역 : '24. 9. ~ 11.
- 지방재정투자심사 승인(도) : '24. 11.
- 사업계획 사전검토(국가공공건축지원센터) : '24. 10. ~ 11.
- 공공건축 심의(도) : '24. 12.

□ 향후계획

- 설계공모 : '25. 1. ~ 2.
- 실시설계 : '25. 2. ~ 6.
- 공사 착공 및 준공 : '25. 7. ~ 12.

부서명	회 계 과	담당자	시설6급 최동국 ☎ 2857
-----	-------	-----	-----------------

3. 도청사 교통체계 개편

□ 추진배경

- 청사 내 고질적인 주차난 해소 및 보행자 안전확보, 접근성 개선
- 후생복지관 연계 교통체계 개편 및 각종 시설 개선 추진

□ 사업개요

- 총사업비 : 2,918.5백만원
※ 공사비 2,500 / 설계비등 110 / 감리비 300 / 시설부대비 8.5
- 사업기간 : 2024. 5. ~ 2025. 12.
- 사업위치 : 도청사 전체(부지 30,905m²)
- 사업량 : 광장형 주차장 설치, 차량 진출입로 개설, 울타리 및 부대시설 개선, 교통시설 보완 및 추가 설치 등

□ 추진상황

- 정책연구용역 실시 : '24. 2. ~ 6.
- 공청회 개최 : '24. 4. 15.
- 교통영향평가 실시 : '24. 9.
- 설계용역 준공 : '24. 12.

□ 향후계획

- 공사 및 건설사업관리용역 발주 : '25. 1. ~ 2.
- 공사 착공 : '25. 3.
- 공사 준공 : '25. 12.

부서명	회 계 과	담당자	시설6급 한창훈 ☎ 2854
-----	-------	-----	-----------------

4. 노후 대표 누리집 시스템 교체 및 클라우드 전환

□ 사업개요

- 사업기간 : 2025. 1. ~ 12.
- 사업비 : 344,500천원
- 사업내용 : 노후화된 누리집 시스템을 교체하면서 민간 클라우드로 전환

□ 추진배경

- 장비 대부분(85%)이 10년 이상 사용으로 내용연수(7년) 초과
 - 서비스 장애 시 부품 수급 및 수리가 어려워 복구 난항
 - 연 120만명이 접속하는 시스템으로, 미복구 시 행정신뢰성 하락
- ⇒ 안정적인 대표 누리집 서비스 제공을 위해 시스템 교체 필요

□ 추진방향

- 신규 시스템 구축 또는 기존 시스템 고도화 시, 민간클라우드 우선 적용(전자정부법, 클라우드컴퓨팅법)
 - 공공부문 민간 클라우드 우선 이용(클라우드컴퓨팅 기본계획)
- ⇒ 정부 정책방향에 따라 민간클라우드로 전환 운영 및 효과 분석

□ 추진일정(안)

- 보안성검토 및 정보화사업 사전협의 : '25. 1. ~ 2.
- 과업심의위원회 및 계약심사 : '25. 2. ~ 3.
- 설계용역 착수 및 준공 : '25. 4. ~ 6.
- 대표 누리집 클라우드 서비스 실시 : '25. 7. ~

□ 기대효과

- (기술적 효과) 신기술 도입 용이, 지속적인 패치 가능
- (경제적 측면) 서비스 수요에 따른 유동적 자원활용 가능
- (서비스 측면) 시스템 성능 향상으로 고품질 대민서비스 제공

부서명	정보통신과	담당자	전산6급 한장희 ☎ 2663
-----	-------	-----	-----------------

VI. 2025년 달라지는 제도·시책

□ 고향사랑기부제 기부 연간 상한액 확대

○ 제도 주요 내용

구 분	현 행	변 경('25. 1. 1. 시행)
기부자	○ 개인만 가능(법인, 단체 불가)	-
기부가능액	○ 기부 한도 : 연 500만원	○ 기부 한도 : <u>연 2,000만원</u>
기부처	○ 주민등록상 주소지를 제외한 모든 자치단체에 기부 가능	-
모집주체	○ 지방자치단체(광역 및 기초지자체)	-
세액공제	○ 기부액(공제율) - 10만원 이하 (전액 공제) - 10만원 초과 (16.5% 공제)	-
답례품	○ 기부금액의 30%이내 제공 ※ 지역 농·특산품 등	-

○ 기대효과 : 기부상한액 상향에 따른 고액기부 증점 유치로 모금 확대 기대

□ 비영리민간단체 공익활동 지원사업 선정 기준 변경

구 분	현 행	변 경('25. 1. 1. 시행)
선정원칙	○ 1 단체 多 사업 - 단체별 여러 사업 신청 가능 - 사업 수 제한 없이 선정·지원	○ 1 단체 1 사업 - 단체별 1개 사업만 신청 가능 - 1개 사업만 선정·지원
심사제외	○ 매년 신청 가능 - 연속적으로 신청·선정 가능	○ 최근 5년 연속으로 공익사업에 선정된 단체의 사업 제외

※ 2025년 행정안전부 - 지방자치단체 선정 기준 적용

□ 모바일 주민등록증 발급 지원

구 분	신 규('25. 2월중 시행)
대 상	○ 전국민(17세 이상, 신청자)
내 용	○ 주민등록증을 발급받은 사람이 신청하는 경우, 스마트폰에 암호화하여 발급하는 모바일 신분증 - 희망하는 경우 실물 주민등록증과 병행 발급하며, 동일한 효력
신청방법	① 주민센터 창구에서 1회용 발급용 QR을 촬영 또는 ② 주민등록증을 IC주민등록증으로 교체하여 스마트폰에 태깅하여 발급(휴대폰 교체하더라도 주민센터 방문필요 없음)
신청기간	○ 2025. 2.(예정) ~ 계속
기타사항	○ 최초 발급 대상자(17세 이상)에게 IC주민등록증 무료 발급 ○ 재발급 대상자는 10,000원 자부담 * 중 재발급 수수료(5,000원) + IC발급비용(5,000원) ○ 무료 주민등록증 재발급 대상자는 IC 발급비용(5,000원) 자부담

Ⅶ. 대집행기관질문 후속조치 사항

질문의원	소 속	정책복지위원회	질문일자	2022. 9. 15.								
	성 명	이상정	관리번호	403-01-05								
질문제목	탄소중립 추진											
소관부서	행정국 행정운영과											
질문요지 (제안사항)	○ 기후부지사 신설, 기후에너지실 신설											
추진상황	□ 조직현황 ○ 환경산림국 : 4과 19팀 91명('18. 4. 6. 신설) <table><tr><td>환경정책과(20)</td><td>환경정책팀(8), 환경협력교육팀(3), 자연환경팀(4), 자원순환팀(5)</td></tr><tr><td>기후대기과(25)</td><td>탄소중립팀(7), 미세먼지관리팀(5), 대기관리팀(4), 생환경팀(5), 환경지도팀(4)</td></tr><tr><td>수자원관리과(24)</td><td>수자원정책팀(6), 수계관리팀(6), 수질총량팀(4), 상수도팀(4), 하수도팀(4)</td></tr><tr><td>산림녹지과(22)</td><td>산림정책팀(5), 산림보호팀(5), 녹지조성팀(5), 산지관리팀(4), 휴양문화팀(3)</td></tr></table>				환경정책과(20)	환경정책팀(8), 환경협력교육팀(3), 자연환경팀(4), 자원순환팀(5)	기후대기과(25)	탄소중립팀(7), 미세먼지관리팀(5), 대기관리팀(4), 생환경팀(5), 환경지도팀(4)	수자원관리과(24)	수자원정책팀(6), 수계관리팀(6), 수질총량팀(4), 상수도팀(4), 하수도팀(4)	산림녹지과(22)	산림정책팀(5), 산림보호팀(5), 녹지조성팀(5), 산지관리팀(4), 휴양문화팀(3)
	환경정책과(20)	환경정책팀(8), 환경협력교육팀(3), 자연환경팀(4), 자원순환팀(5)										
	기후대기과(25)	탄소중립팀(7), 미세먼지관리팀(5), 대기관리팀(4), 생환경팀(5), 환경지도팀(4)										
	수자원관리과(24)	수자원정책팀(6), 수계관리팀(6), 수질총량팀(4), 상수도팀(4), 하수도팀(4)										
	산림녹지과(22)	산림정책팀(5), 산림보호팀(5), 녹지조성팀(5), 산지관리팀(4), 휴양문화팀(3)										
○ 에너지과(경제통상국) : 3팀 13명('18. 10. 1. 신설) <table><tr><td>에너지과(13)</td><td>에너지정책팀(5), 신재생에너지팀(5), 생활에너지팀(3)</td></tr></table>				에너지과(13)	에너지정책팀(5), 신재생에너지팀(5), 생활에너지팀(3)							
에너지과(13)	에너지정책팀(5), 신재생에너지팀(5), 생활에너지팀(3)											
□ 향후계획 ○ 지방자치법에 의하여 2명의 부지사(행정, 정무)를 두고 있으며, 환경산림국 및 에너지과(경제통상국)를 설치·운영 중임 ○ 향후, 기후에너지실 설치 등에 대하여 중앙부처 연계성 및 조직진단 등 지속 검토												
진 도	완 료(), 추진중(), 검토중(○), 조치불가()											

과장 김원목 (☎220-2510) 팀장 김기래 (☎220-2531) 담당자 윤세연 (☎220-2532)

질문의원	소 속	건설환경소방위원회	질문일자	2022. 9. 15.
	성 명	박진희	관리번호	403-04-01
질문제목	셔틀버스 운영에 있어 직원 수요조사, 탑승예측인원 등을 재검토			
소관부서	행정국 행정운영과(회계과)			
질문요지	○ 셔틀버스 운영 직원 수요조사 및 탑승 예측인원 재검토			
추진상황	□ 추진계획 ○ 직원들의 원활한 출퇴근을 위한 셔틀버스 운영 □ 추진실적 ○ 직원 셔틀버스 3대 운행 : '22. 8. 8. ○ '차 없는 도청' 운영 노사 합의 : '22. 9. 7. ○ 셔틀버스 임차(4대) 2023년 당초예산 예산안 조정 : '22. 12. ※ 예산액 대비 비효율성으로 전액 삭감 ○ 직원들의 출·퇴근 셔틀버스 탑승률 저조에 따라 운행 종료 : '23. 1. 20. ※ 통근버스 3대 탑승인원 : 평균 6명 정도/대			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 전희정 (☎220-2511) 담당자 손현우 (☎220-2518)

질문의원	소 속	건설환경소방위원회	질문일자	2022. 9. 15.
	성 명	박진희	관리번호	403-04-02
질문제목	도청사 주차난 해소를 위한 연구용역 추진			
소관부서	행정국 행정운영과(회계과)			
질문요지	○ 도청 주차타워 건립 등 청사 주차문제 해결방안			
추진상황	□ 추진계획 ○ 도청 주차난 해소를 위한 주차공간 확보 검토 등 용역 시행 □ 추진실적 ○ ‘차 없는 도청’ 운영 노사 합의 : ’22. 9. 7. - 주차난 해결(주차타워 건립 등) 위한 연구용역 추진 ○ ‘도청과 원도심 연계방안 마련’ 정책연구용역 심의 : ’22. 10. 7. ○ ‘도청과 원도심 연계방안 마련’ 연구용역 추진 및 완료 : ’22. 11.~’23. 4. - 주차공간 406면 확보(’24년말 도의회 청사 및 도청 별관 건립) · 주차장 조성현황 및 주차 수요 검토 등 여건 분석 ※ 수행기관 : 충북연구원 □ 향후계획 ○ 용역결과를 활용하여 청사 주차문제 해결방안 검토 추진			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 전희정 (☎220-2511) 담당자 손현우 (☎220-2518)

질문의원	소 속	산업경제위원회	질문일자	2024. 4. 22.
	성 명	김 꽃 임	관리번호	416-01-02
질문제목	지역업체 보호 강화 관련			
소관부서	행정국 회계과			
질문요지 (제안사항)	○ 수의계약 관내 업체 수주율 제고 및 수의계약 총량제 시행 ○ 수의계약 관내·관외 통계관리시스템구축 ○ 수의계약 2천만원(2007년부터 동결)을 3천만원으로 상향 ○ 종합공사 지역제한경쟁계약 150억원이상으로 상향(현재 100억원) 추진 검토			
추진상황	□ 검토내용 ○ 수의계약 관내·관외 통계관리시스템 구축·운영 ○ 지역 업체 보호 및 경쟁력 강화를 위한 제도개선 추진 □ 추진실적 ○ 수의계약 관내 업체 수주율 제고 및 수의계약 총량제 시행 : 기 추진중 - 충청북도 수의계약 총량제 시행 중(연간 3건, 5천만원) ○ 계약정보공개시스템 내 통계관리시스템 구축 협의 : '24. 4~5월 ※ 씨에스정보기술(주) (계약정보공개시스템 유지관리업체) ○ 수의계약 3천만원으로 상향(기준 2천만원) : 행정안전부 건의(수용불가) ○ 종합공사 지역제한 150억원이상으로 상향 : 행정안전부 건의(검토 중) □ 향후계획 ○ 계약정보공개시스템 내 통계관리시스템 구축 시범운영 : ' 24. 11~12월 ○ 수의계약 통계관리시스템구축 운영 : ' 25. 1월 ~ ○ 지속적인 건의를 통하여 현실을 반영한 제도개선 추진 : 연중			
진 도	완 료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()			

과장 이범찬 (☎220-2810) 팀장 손태진 (☎220-2821) 담당자 김성준(☎220-2822)

VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항

발언의원	소 속	산업경제위원회	발언일자	2022. 7. 22.
	성 명	김국기	관리번호	402-09-01
발언제목	노근리사건 희생자 명예회복 위해 정부와 국회가 나서라			
소관부서	행정국 도민소통과			
발언요지	○ 충청북도 및 정부와 국회가 노근리사건 희생자 심사 및 명예회복에 관한 특별법 전부 개정 법률안을 신속히 통과시켜 희생자들의 명예 회복과 온전한 보상을 이행하도록 촉구함			
추진상황	☐ 추진실적 ○ (‘21. 11. 17.) 노근리사건 특별법 개정안 발의(임호선의원 등 11인) - 행정안전부의 연구용역을 통해 제시된 보상에 관한 사항을 법률에 규정 제393회 행정안전위원회 상정(‘22.02.14) → 제403회 제4차 축조심사(‘23.02.22) → 제410회 제7차 축조심사(‘23.12.07.) → 임기 만료 폐기(‘24.05.29.) ○ (‘21. 11. 18.) 노근리사건 특별법 개정안 발의(이명수의원 등 10인) - 제주 4.3사건에 준하는 위원회 구성 및 보상금 규정 제393회 행정안전위원회 상정(‘22.02.14) → 제403회 제4차 축조심사(‘23.02.22) → 제410회 제7차 축조심사(‘23.12.07.) → 임기 만료 폐기(‘24.05.29.) ○ (‘22. 12. 13.) 노근리사건 특별법 개정안 발의(이명수의원 등 11인) - 추모공간 조성 및 추모행사 개최 수행 법인에 대한 예산 지원범위 정의 제404회 행정안전위원회 상정(‘23.03.22) → 제410회 제7차 축조심사(‘23.12.07.) → 제411회 제1차 축조심사(‘23.12.18.) → 임기 만료 폐기(‘24.05.29.) ○ (‘24. 08. 12.) 노근리사건 특별법 개정안 발의(임호선의원 등 10인) - 행정안전부 연구용역을 통해 제시된 보상에 관한 사항을 법률에 규정 제안(‘24.08.12) → 제418회 행정안전위원회 상정(‘24.11.20.) ※ 행정안전위원회 계류중 ☐ 향후계획 ○ 관련 법률안 개정 동향 지속 파악 ○ 조속한 법률 개정을 위한 행안부 및 국회 지속 건의			
진 도	완 료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()			

과장 강태인 (☎220-2610) 팀장 홍제숙 (☎220-2631) 담당자 유영미 (☎220-2632)

발언의원	소 속	산업경제위원회	발언일자	2022. 9. 28.
	성 명	이양섭	관리번호	403-08-01
발언제목	진천·음성 통합으로 충북혁신도시 상생방안 모색하자			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지	충청북도가 진천군, 음성군과 협의하여 충북혁신도시의 발전을 위해 진천·음성군 통합절차를 이행할 것을 촉구함			
추진상황	□ 통합절차 《 지방자치법 》 제5조(지방자치단체의 명칭과 구역) ① 지방자치단체의 명칭과 구역은 종전과 같이 하고, 명칭과 구역을 바꾸거나 지방자치단체를 폐지하거나 설치하거나 나누거나 합칠 때에는 법률로 정한다. ③ 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 때에는 관계 지방의회의 의견을 들어야 한다. 다만, 「주민투표법」 제8조에 따라 주민투표를 한 경우에는 그러하지 아니하다. 1. 지방자치단체를 폐지하거나 설치하거나 나누거나 합칠 때 업무처리체계 			
	□ 진천·음성 통합 관련 추진경과 - 도의회 행정문화위원회 주관 진천·음성 통합 정책토론회(2회 / '22.10., '23.3.) 및 통합 추진방안 연구용역 실시('22.12.~'23.3.) - 진천·음성 통합 위해서는 주민 공감대 형성이 우선 - 진천·음성군수 지방자치단체조합 설립 방안 연구용역에 도 동참 건의('23.7.) - 지방자치단체 조합을 포함한 다양한 형태의 통합관리기구 설립방안 마련을 위한 연구용역 추진('24.5.~'25.2., 혁신도시발전과) □ 검토내용 - 통합과 관련된 사항은 진천·음성 양 군민의 합의, 도민 공감대 형성 등이 선행되어야 할 사항임 - 지역간 이해관계가 있어 갈등 발생의 소지가 있는 중대한 사안이니만큼 장기적인 관점에서 신중한 접근 필요 - 양 지역주민의 의견이 통합에 가장 중요한 조건이므로, 향후 지역통합의 공감대 형성 등 충분한 여건이 마련되면 통합을 추진하는 방안을 심도 있게 검토할 수 있음 □ 향후계획 - 통합 관련 진천·음성 동향 파악 철저 및 대응 ※ 충북혁신도시 통합관리체계 구축방안 연구용역('24.5.~'25.2.) 진행 예정(혁신도시발전과), 용역완료 이후 행정구역 통합 등 추진방향 결정 예정			
진 도	완 료(), 추진중(), 검토중(○), 조치불가()			

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 김주호 (☎220-2521) 담당자 우영운 (☎220-2524)

발언의원	소 속	행정문화위원회	발언일자	2022. 10. 13.																								
	성 명	노금식	관리번호	404-01-01																								
발언제목	“주민자치회” 확대 운영과 주민의 적극 참여로 지방자치 발전을 이루자!																											
소관부서	행정국 행정운영과																											
발언요지	○ 도내 각 시군의 행정안전부 시범사업“주민자치회”참여계획과 진행 상황을 보고할 것 ○ 도내 “주민자치위원회”를 “주민자치회”로 전환하는 계획과 진행 상황을 보고할 것 ○ 현재 도내 각 시군의 주민참여 프로그램의 운영현황(각 프로그램 주제와 참여인원, 만족도 등)과 “주민자치”교육 프로그램으로 개선하는 계획을 수립하고 진행 상황을 보고할 것																											
추진상황	□ 추진현황 ○ 도내 각 시군 주민자치회 전환 계획(시범실시) 및 진행상황 - 전면 전환(시범실시) 참여(4개군 27개 읍면동) : 옥천, 증평, 진천, 음성 ○ 「충청북도 주민자치회 활성화 지원 조례」 제정 (‘23. 7. 7.) ○ 주민참여 프로그램 운영현황 <table><tr><th>구 분</th><th>유형별(개수)</th><th>참여인원(명)</th><th>비 고</th></tr><tr><td>총 계</td><td>1,082</td><td>44,577</td><td></td></tr><tr><td>주민자치</td><td>27</td><td>2,735</td><td>지역문제 토론</td></tr><tr><td>문화여가</td><td>926</td><td>36,452</td><td>취미교실, 전시회</td></tr><tr><td>지역복지</td><td>61</td><td>2,034</td><td>건강증진, 아이돌봄</td></tr><tr><td>시민교육</td><td>68</td><td>3,356</td><td>평생학습, 교양강좌</td></tr></table> ○ 주민자치교육 실시현황(증평, 진천, 음성) - 주민자치 핵심리더 역량강화 교육 - 찾아가는 주민자치학교 교육 - 주민자치 이해 교육 - 주민자치회 전환을 위한 교육 □ 향후계획 ○ 각 시·군 읍·면·동 주민자치회 제도 홍보 지속 추진				구 분	유형별(개수)	참여인원(명)	비 고	총 계	1,082	44,577		주민자치	27	2,735	지역문제 토론	문화여가	926	36,452	취미교실, 전시회	지역복지	61	2,034	건강증진, 아이돌봄	시민교육	68	3,356	평생학습, 교양강좌
	구 분	유형별(개수)	참여인원(명)	비 고																								
	총 계	1,082	44,577																									
	주민자치	27	2,735	지역문제 토론																								
	문화여가	926	36,452	취미교실, 전시회																								
	지역복지	61	2,034	건강증진, 아이돌봄																								
	시민교육	68	3,356	평생학습, 교양강좌																								
	진 도																											
	완 료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()																											

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 박경인 (☎220-2541) 담당자 정현관 (☎220-2545)

발언의원	소 속	정책복지위원회	발언일자	2022. 11. 8.
	성 명	이상정	관리번호	405-01-01
발언제목	혁신도시발전과의 조직유지를 선언하고, 혁신도시 현안문제에 충북도가 적극적으로 나서라!			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지	○ 혁신도시발전과 조직을 기존대로 유지할 필요성 있음			
추진상황	□ 조직현황 ○ 조직 : 균형건설국 혁신도시발전과 : 3팀 11명('18. 4. 6. 신설) ○ 기능 : 음성·진천 혁신도시 조성을 위한 발전계획 수립, 정주여건 개선, 혁신도시 기업 유치 및 산학연클러스터 조성 등 업무 추진 □ 조치결과 ○ '23. 1. 1일자 조직개편 시, 혁신도시발전과를 균형건설국에서 투자유치국으로 이관하였으나 조직 및 업무 기능은 기존대로 유지하고 있음.			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 김기래 (☎220-2531) 담당자 윤세연 (☎220-2532)

발언의원	소 속	정책복지위원회	발언일자	2023. 1. 12.
	성 명	김정일	관리번호	406-04-01
발언제목	노인장애인과 분리 촉구			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지	○ 노인장애인과 분과 및 인력 충원			
추진상황	□ 노인장애인과 분과 : '23. 7. 1. (1과 5팀 23명 → 2과 6팀 24명)			
	< 개 편 전 > 노인장애인과(23) 노인복지팀 6명 노인시설팀 4명 장애인복지팀 7명 장애인재활팀 3명 장애인시설팀 3명 > < 개 편 후 > 노인복지과(10) 노인정책팀 4명 노인지원팀 3명 노인시설팀 3명 장애인복지과(14) 장애인정책팀 8명 장애인재활팀 3명 장애인시설팀 3명			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 김기래 (☎220-2531) 담당자 윤세연 (☎220-2532)

발언의원	소 속	행정문화위원회	발언일자	2023. 3. 24.
	성 명	이태훈	관리번호	407-08-01
발언제목	고향사랑기부제의 성공적인 정착과 활성화를 기대하며			
소관부서	행정국 도민소통과			
발언요지	○ 법령의 범위 안에서 홍보하여 제도 인지도 제고를 위해 노력을 기울일 것 ○ 충북이 광역자치단체로서 11개 시·군이 과열경쟁 구도가 발생하지 않도록 갈등 조정자의 역할을 해줄 것 ○ 고향사랑기부제 기금 사용계획을 구체화하고, 기부자들이 향후 해당 사업 결과를 알 수 있게 하여 기부자들이 신뢰감과 연대 의식을 가지게 할 것			
추진상황	☐ 추진실적 ○ 「충청북도 고향사랑 기부금 모금 및 운영에 관한 조례」 제정 : '22. 12. 9. ○ 고향사랑기부제 상생발전을 위한 도·시군 연석회의 : '23. 2. 24. ○ 충청북도 고향사랑기부금 답례품 선정 - (23년 답례품) 총 40개 선정(못난이김치, 유화키트, 담쟁이국수, 계절과일 등) - (24년 답례품) 총 40개 선정(기존 34 + 신규 6) ※ 실적 저조 및 연장중단 품목 제외 ○ 충청북도 고향사랑기부제 전략적 홍보 추진 [2023년] - (방문객 홍보) 리플릿, 라디오 캠페인, 명절 현수막 및 주요 장소 현장 캠페인 - (미디어 홍보) 유튜브 영상 제작, 웹툰제작 및 SNS 홍보, 도 누리집 등 - (분위기 조성) 지역출신 유명인사(나영석, 유해진)기부 보도로 기부 분위기 조성 - (수도권 옥외 광고) 시외버스(수도권 8대, 세종시 4대) 전광판(서울 3개소, 대전 1개소) 등 - (현장홍보) 오송 및 혁신도시 이전 기관, 기업체 등 대상 현장 홍보(17개소) - (박람회 참가) 제1회 고향사랑의날 박람회 참가(시군 포함) 충북 답례품 전시 등 홍보 - (연말 집중홍보) 도 직원 대상 홍보 캠페인(도청), 기부 이벤트, 연말정산대비 기관 방문 홍보 등 [2024년] - (합동홍보) 명절 道-시군-농협 합동 홍보(서울), 도-농협 합동 캠페인(도청) - (현장홍보) 지역 행사(영춘제) 및 도내 기관 현장 홍보부스 운영(18개소) ※ 관외 지역 홍보 : 한국지방행정연구원(원주), 지방자치인재개발원(원주) 등 4개소 - (업무협약) 제주도(1월), 세종시(4월) 고향사랑기부제 활성화 상호 업무협약 - (기금사업 홍보) 기금사업 홍보 영상 방송 광고 및 유튜브 채널 등 게재 - (박람회 참가) 제2회 고향사랑의날 박람회 참가(시군 포함) 충북 답례품 전시 등 홍보 ○ 충청북도 고향사랑기금 설치 및 운용계획 수립 : '23. 4. ~ ※ 24년 기금사업 편성 ⇨ 의료비후불제 연계 취약계층 치아교정 지원 사업 (1억원) ○ 기부자 예우 및 혜택 제도 시행 : '24. 4. ~ 계속 - 道 운영 공공시설(청남대, 조령산휴양림) 이용료 할인 및 이벤트 시행 ☐ 향후계획 ○ 충청북도 고향사랑기부금 답례품 추가 발굴 - 고액기부자(100만원 이상)를 위한 고가 답례품(30-600만원 상당) 추가 발굴 ○ 충청북도 고향사랑기부제 홍보 확대 - 현장홍보 확대(공공기관, 기업체, 관외지 등) 및 전략적 홍보(향우회, 각종 행사 등) ○ 고향사랑기금 신규사업 발굴 - 도민 공모, 부서 및 유관기관 의견수렴 등을 통한 신규사업 발굴로 기부 유인			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 강태인 (☎220-2610) 팀장 이수연 (☎220-2641) 담당자 민신기 (☎220-2642)

발언의원	소 속	건설환경소방위원회	발언일자	2023.03.24.
	성 명	이동우	관리번호	407-09-01
발언제목	사회질서를 어지럽히는 마약사범 근절 대책 주문			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지	○ 최근 마약류 약물남용으로 인한 피해가 심각한 사회문제로 대두됨에 따라, 마약 범죄의 선제적 차단을 위한 충청북도 전담조직 확대 촉구			
추진상황	□ 식의약안전과 <u>의약품관리팀 증원(+1명)</u> : 3팀 14명 → 3팀 15명('23.7.1.) ○ 정부방침*에 따라 '22.4월 이후 조직·인력 증원이 어려운 상황으로, 전담조직 즉시 확대 지난 * '22년부터 향후 5년간 정원 동결 기초 ○ 마약류, 약물남용 관련 업무량 증가 등을 고려하여 인력재배치를 통한 증원 완료 식의약안전과(3팀 15명) 위생정책팀(6) 식품안전팀(4) 의약품관리팀(5) +1명 · 식의약품사업계획 · 식품위생단체 관리 · 어린이식품안전보호구역 지정 관리 · 식품진흥기금 운용 등 · 식품안전관리시행계획 수립 · 식품위생업소 등 점검 · 식품안전교육 및 컨설팅 · 조리사·영양사 면허 관리 · 공중위생업소 관리점검 · 의약품 판매업소 지도점검 · 마약류 취급자 지도점검 · 마약류 중독자 치료보호 지원 · 불법 마약류 퇴치 홍보 등			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 김원묵 (☎220-2510) 팀장 김기래 (☎220-2531) 담당자 윤세연 (☎220-2532)

발언의원	소 속	건설환경소방위원회	발언일자	2023. 7. 12.
	성 명	박진희	관리번호	410-03-01
발언제목	‘부득탐승’의 김영환 지사 1년, 지금은 ‘복기’의 타이밍			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지	○ 도민 눈높이에 맞지 않는 시대착오적인 충북도 행사 자제			
추진상황	□ 대통령 사진전시 개요 ○ 설치일시 : '23. 6. 30.(금) ○ 전시위치 : 도청 본관 1~2층 ○ 전시규모 : 사진 24점 □ 조치사항 ○ 도민 간에 불필요한 논란이나 오해를 유발할 여지가 있다는 지적에 따라 '23. 7. 1.(토) 사진전을 취소하고 사진 철거			
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()			

과장 김원목 (☎220-2510) 팀장 김주호 (☎220-2521) 담당자 우영운 (☎220-2524)

발언의원	소 속	교육위원회	발언일자	2024.1.23.																								
	성 명	김현문	관리번호	414-03-01																								
발언제목	새로운 미래 도약을 위해 새마을정신을 계승 발전시키자																											
소관부서	행정국 도민소통과																											
발언요지 (제안사항)	○ 새마을정신이 미래 성장의 동력이 될 수 있도록 충청북도와 충청북도 교육청은 민·관의 적극적인 협력과 참여를 바탕으로 다양한 지역공동체 강화 정책 추진																											
추진상황	□ 검토결과 ○ 새마을정신을 되새길 수 있는 민·관 참여형 지역공동체 정책 검토 ○ 사회문제 해결을 위해 새마을정신을 접목한 “제2의 새마을운동” ※ 예산 필요시 확보 방안 마련(추경 계상) « 충청북도새마을회 현황 » • 설 립 : 1981. 9. 1.(새마을운동조직 육성법 제3조) • 소 재 지 : 청주시 서원구 구룡산로 372번길 5(도 새마을회관 5층) • 조 직 : 도 및 11개 시·군 새마을회(회원수 195,953명) • 회 장 : 남재호(69. 4. 6.) (주)상산에너지 대표, 前 진천군새마을회장																											
	□ 추진현황 ○ 새마을운동 사업 추진(‘24년 9개 사업, 190백만원) <table><tr><th>사 업 명</th><th>보조금 (백만원)</th><th>사 업 명</th><th>보조금 (백만원)</th></tr><tr><td>○ 새마을회 운영지원</td><td>84</td><td>○ 새마을지도자대회</td><td>10</td></tr><tr><td>○ 지구촌국제공동체협력사업</td><td>23</td><td>○ 직장새마을운동 활성화 다짐대회</td><td>3</td></tr><tr><td>○ 새마을문고알뜰도서관 교환시장운영</td><td>18</td><td>○ 도민과 함께하는 1읍면동1공동체</td><td>13</td></tr><tr><td>○ 새마을회 핵심지도자워크숍</td><td>27</td><td>○ 청년새마을 공익활동 지원사업</td><td>7</td></tr><tr><td>○ 국민독서경진대회</td><td>5</td><td></td><td></td></tr></table>				사 업 명	보조금 (백만원)	사 업 명	보조금 (백만원)	○ 새마을회 운영지원	84	○ 새마을지도자대회	10	○ 지구촌국제공동체협력사업	23	○ 직장새마을운동 활성화 다짐대회	3	○ 새마을문고알뜰도서관 교환시장운영	18	○ 도민과 함께하는 1읍면동1공동체	13	○ 새마을회 핵심지도자워크숍	27	○ 청년새마을 공익활동 지원사업	7	○ 국민독서경진대회	5		
	사 업 명	보조금 (백만원)	사 업 명	보조금 (백만원)																								
	○ 새마을회 운영지원	84	○ 새마을지도자대회	10																								
	○ 지구촌국제공동체협력사업	23	○ 직장새마을운동 활성화 다짐대회	3																								
○ 새마을문고알뜰도서관 교환시장운영	18	○ 도민과 함께하는 1읍면동1공동체	13																									
○ 새마을회 핵심지도자워크숍	27	○ 청년새마을 공익활동 지원사업	7																									
○ 국민독서경진대회	5																											
□ 대응계획 ○ 새마을회와의 지속적 협력체계 구축 ○ 새마을회의 나눔과 봉사 실천으로 새마을운동에 대한 호감도 상승 및 따뜻하고 건전한 사회 분위기 조성 ○ 새마을정신 계승·발전에 적극적인 협조																												
진 도	완 료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()																											

과장 강태인 (☎220-2610) 팀장 김진수 (☎220-2621) 담당자 김태정 (☎220-2623)

발언의원	소 속	정책복지위원회	발언일자	2024. 03. 22.
	성 명	김정일	관리번호	415-08-02
발언제목	충청북도 청소년 정책의 활성화 및 개선을 위한 적극적인 대책 촉구			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지 (제안사항)	○ 청소년 정책에 전담할 수 있는 전담조직 신설 및 청소년 육성전담공무원 배치			
추진상황	□ 현 황 ○ (기구정원) 양성평등가족정책관 청소년팀 5명 ○ (주요업무) 청소년 건전육성, 시설 확충 및 관리, 단체 육성 및 교류, 청소년 보호선도, 학교폭력예방, 청소년종합진흥원 운영 및 지원 등 □ 검토내용 ○ 현 업무량 및 타 시도 현황 등을 고려할 때 팀 단위 운영 적절 - 충청북도청소년종합진흥원 전문인력 활용 - 13개 시도 팀 단위 운영, 4개 시도(서울,대구,인천,경기) 청소년전담부서 설치 □ 향후계획 ○ 전담조직 신설 및 인력 확대는 업무량 증가 추이 등 종합적인 검토 필요			
	진 도	완 료(), 추진중(), 검토중(○), 조치불가()		

과장 김원목 (☎220-2510) 팀장 김기래 (☎220-2531) 담당자 윤세연 (☎220-2532)

발언의원	소 속	건설환경소방위원회	발언일자	2024. 06. 10.
	성 명	이동우	관리번호	417-02-01
발언제목	자연재난 담당조직의 인력 확대와 전문성 제고방안에 대한 촉구			
소관부서	행정국 행정운영과			
발언요지 (제안사항)	○ 자연재난 예방 및 대응 조직강화 차원 재난관리인력 추가 확대, 하천관리 부서 신설 필요			
추진상황	□ 현 황 ○ (자연재난과) 4팀 25명 - 자연재난대책팀(8명) : 자연재난 대바대응 및 자원관리, 자연재난 종합대책 추진, 자연재해 유형별 행동 매뉴얼 작성관리 - 자연재난복구팀(6명) : 재해예방사업, 폭염지진화산 대책, 풍수해보험, 자연재해 저감 종합계획, 저수자댐 안전관리위원회 운영 - 하천계획팀(6명) : 지방하천 종합정비계획 수립·추진, 지방하천 정비사업 - 하천정비팀(5명) : 지방하천 유지관리 및 재해복구사업, 하천정비공사 추진 □ 향후계획 ○ 現 정부의 정원 동결기조에 따라 증원이 어려운 점을 고려하여 조직 확대를 최소화하는 범위에서 자연재난 조직 개편 검토 필요 ○ 향후, 관련 부서 업무량 및 부서 의견 등 종합 검토 추진			
진 도	완 료(), 추진중(), 검토중(○), 조치불가()			

과장 김원목 (☎220-2510) 팀장 김기래 (☎220-2531) 담당자 윤세연 (☎220-2532)

발언의원	소 속	정책복지위원회	발언일자	2024.12.11.
	성 명	박지현	관리번호	422-08-01, 422-08-02
발언제목	MZ세대 공무원 처우개선을 위한 노력이 필요합니다!			
소관부서	행정국 행정운영과, 인사혁신과			
발언요지	○ 공무원보수위원회법 제정을 위한 기관 차원의 노력 경주 ○ 수평적이고 합리적인 조직문화 조성 및 MZ세대 공무원 맞춤형 처우개선			
추진상황	□ 추진방향 ○ 국회 및 중앙부처와 협력·소통을 강화하고 법 제정의 필요성을 설명·건의 ○ 업무 부담 경감 및 합리적 업무 배분을 위한 방안 마련 ○ 저연차 공무원 활력 증진을 위한 시책 추진 검토 □ 추진현황 ○ 일·가정 양립 합리적 조직문화 구현 - 5년 미만 공무원의 휴식 및 재충전을 위한 새내기 도약 휴가 신설에 따른 휴가 활성화 및 홍보 추진 - 연가사용권장제 실시 및 동하절기 휴가, 명절 연휴기간 연가 및 유연근무 활용 권장(국과장 이상 사용 권고) 추진 ○ MZ세대 공무원 맞춤형 처우 개선 - 신규 공무원 조직 적응을 위한 업무매뉴얼 및 웰컴키트 제작·배포 검토 - 신규·전입 직원 대상 어울림연수 추진으로 소통·화합의 장 마련 - 신규·전입공무원 대상 멘토-멘티제 추진으로 조직문화 적응 지원 □ 향후 계획 ○ 공무원보수위원회법 제정 정책건의(인사혁신처 등) : 수시 ○ MZ세대 신규·전입 공무원 대상 설문조사 실시 및 애로사항 파악 : '25. 상반기 ○ 일·가정 양립을 위한 유연근무제 활성화 방안 지속 검토			
	진 도	완 료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()		
행정운영과장 김원목 (☎220-2510) 팀장 전희정 (☎220-2531) 담당자 강문식 (☎220-2514) 인사혁신과장 홍은주 (☎220-4710) 팀장 홍수경 (☎220-4711) 담당자 양해원 (☎220-4715)				