

청주의료원장 임용 후보자 인사 청문 경과보고서

2020년 8월 27일



충청북도의회
(정책복지위원회)

【 목 차 】

1. 인사 청문 개요	
가. 인사 청문 후보자	
나. 인사 청문 관련근거	
2. 인사 청문 실시경과	
가. 인사 청문 실시경위	
나. 인사 청문 회의경과	
3. 인사 청문 자료제출 요구 등	
가. 자료제출 요구 및 접수	
4. 인사 청문 회의내용	
가. 진행순서 및 주요발언 내용 등	
5. 인사 청문 종합의견	
가. 종합의견	
6. 첨부자료	
【참고 1】 임용 후보자 주요 경력	
【참고 2】 정책복지위원회 위원 및 직원명단	
【참고 3】 청주의료원장 후보자 인사청문회 계획	
【참고 4】 요구자료 목록	

청주의료원장 임용 후보자 인사 청문 경과보고서

2020년 8월 27일

정책복지위원회

1. 인사 청문 개요

가. 인사 청문 후보자

성명 (성별)	생년월일 (출생지)	학력	주요경력
손병관 (남)	"비공개"	"비공개"	"비공개"

나. 인사 청문 관련 근거

- 충청북도의회와 충청북도간 인사청문 실시 협약서(2019.9.17)
- 충청북도의회와 충청북도간 인사청문 실시 매뉴얼(2019.9.19)

2. 인사 청문 실시경과

가. 인사 청문 실시경위

- 인사청문 요청서 접수: 2020.8.13.
- 인사청문 의원간담회 실시(1차): 2020.8.14.
- 임용 후보자 출석 요구: 2020.8.18.
- 임용 후보자 인사청문회 실시계획 수립: 2020.8.18.
- 인사청문 관련 추가자료 요청: 2020.8.18. / 8.20.
- 인사청문 의원간담회 실시(2차): 2020.8.21.
- 인사청문회 실시: 2020.8.24.
- 인사청문 경과보고서 채택: 2020.8.27.

나. 인사 청문 상임위원회 회의경과

일 시	안 건	심 사 경 과	비고(장소)
2019. 8. 24(월) 10:00	1. 청주의료원장 임용 후보자 인사청문의 건	- 안건 상정 - 임용 후보자 자기 소개 - 도덕성 검증(비공개) - 임용 후보자 직무수행계획 발표 - 전문성·정책 검증(공개)	정책복지위원 회 회의실
2019. 8. 27(목) 10:00	1. 청주의료원장 임용 후보자 인사청문 경과보고서 채택 의 건	- 안건 상정 - 청주의료원장 임용 후보자 인사 청문 경과보고서 채택	

3. 인사 청문 자료제출 요구

가. 자료제출 요구 및 접수

- 의료원 평가 관련 자료 등 8건: 2020.8.18.
- 기 제출자료 보완 요청 등 13건: 2020.8.20.

4. 인사 청문 회의내용

가. 진행순서

- 1) 개의 및 모두 인사 [위원장]
- 2) 의사 보고 [수석전문위원]
- 3) 유의사항 설명 [위원장]
- 4) 안건 상정 [위원장]
- 5) 진행순서 설명 [위원장]
- 6) 임용 후보자 언론 공개 등 동의 및 선서 [임용 후보자]
- 7) 자기 소개 [임용 후보자]
- 8) 도덕성 검증(비공개)
- 9) 직무수행계획 발표 [임용 후보자]
- 10) 전문성·정책 검증(공개)
- 11) 임용후보자 소견 청취
- 12) 산회

나. 회의내용

○ 자기 소개 **【요약】**

“비공개”

○ 직무수행계획 **【요약】**

I. 청주의료원의 중장기 발전 방향

1. 지역주민 중심 지역책임의료기관
2. 안전하고 신뢰도 높은 진료환경
3. 투명하고 책임 있는 경영체계

II. 청주의료원 운영에 대한 소신과 혁신방향

1. 공공의료와 병원경영의 괴리 극복
2. 튼튼한 실행 조직체계 구축
3. 공공의료와 병원경영의 이중적 가치 합리적 접합

III. 청주의료원 경영계획(경영목표와 전략)

1. 전략 및 추진과제

1) 공공의료 강화

- 필수의료 문제를 발굴하고 문제 해결을 위한 연계·조정
- 공공의료본부 설치

2) 공공보건의료서비스 강화

- 의료취약계층 및 미충족보건의료서비스 확대
- 공공보건의료 정책 수행

2. 경영효율 증대

1) 지역사회직원 참여형 경영체계 구축

- 지역주민·전문가·직원의 의견을 반영한 경영

2) 조직운영체계 정비를 통한 안정성 확보

- 튼튼한 실행 조직체계 구축
- 경영관리 체계 강화
- 진료영역의 효율적 운영

3. 의료신뢰도 향상

1) 안전한 진료를 위한 환경 조성

- 감염병 예방활동 강화
- 내외부 고객 안전활동 강화

2) 양질의 서비스를 위한 의료 환경 제공

- 지역주민 중심의 서비스 체계 구축
- 적정진료체계와 진료의 질적 향상

○ 주요 질의·답변 【요약】

① 도덕성 검증

“비공개”

② 전문성·정책 검증

청주의료원장으로서 6년을 재임하였기에 현재 청주의료원의 운영상황과 문제점, 개선 계획과 주요 현안을 통해 임용 후보자의 전문성과 업무수행능력 검증

- 청주의료원 간호사 수급 대책에 대한 질문에 간호등급이 3등급을 유지하는 등 타 병원에 비해 간호사 수급상황은 양호하며 간호사 수급 향상을 위해 간호사 복지와 가족적인 사내 분위기 조성에 지속적으로 힘쓰고 있다고 답변하였으며, 실례로 근속장려수당 지급, 병동간호보조인력 배치, 간호화무상 지급, 영유아 위탁 보육료 지급 등을 언급하는 등 간호사 수급에 대한 부분에 대한 적극적인 관심이 보임.
- 간호사 수급 관련 임용 후보자와 간호사가 느끼는 것에 대한 차이가 생길 수 있음을 유념토록 당부
- 2009년 의료법 개정으로 외국인환자 유치 허용된 이후 국내 의료기관을 찾는 외국인환자 수가 꾸준히 증가하고 있는데 외국인 진료 확대 필요성에 대한 질문에 외국인 환자 진료에 대한 깊은 관심을 표명하고, 외국에서도 재활의약분야에서는 청주의료원을 높이 평가하고 있음과 현재는 코로나 때문에 해외활동이 어렵지만 코로나가 진정되면 더욱 열심히 진행할 계획이라고 답변함.

- 임용 후 의료원 홍보계획에 대해서는 부임 후 제일 먼저 느낀 것이 홍보를 강화해야 하겠다는 것이었고 원장으로서 나름대로 노력해 왔음을 설명하고 홍보에서 가장 중요한 것은 직원으로 하여금 홍보하고 퇴원 환자가 홍보할 수 있는 최상의 서비스를 제공하는 것이므로 그런 분위기 조성에 노력하겠다고 답변
- 뇌물수수, 납품업체 불공정한 거래 등 장례식장 운영에 대한 문제에 대해 지적하고 질의하였으나 임용 후보자가 그 상황에 대해 명확히 알고 있지 못했으며, 문제 발생 이후에도 개선된 점을 찾아보기 어렵다는 지적이 있었음. 철저히 파악 후 형사상 문제가 있다면 조치토록 요청하였으며 임용 후보자는 이에 빠른 조치를 약속함.
- 청주의료원의 지역공공거점 병원으로서의 역할과 그 위치에 대한 질의에 충북대병원과의 협력, 공공의료본부 계획, 저소득층 간병사업 등을 예로 들며 구체적으로 설명함.
- 청주의료원의 공익성을 추구하는 프로그램에 대한 질문에 광역치매센터 운영, 지역장애인지원센터 유치계획을 설명하였으며 이를 통해 공익성의 확대 의지를 피력하였음. 제출된 자료를 근거로 공익적인 부분에 소요되는 예산을 고려할 때 공익성이 크다고 판단되지 않으므로 공익성을 보다 신경써줄 것을 주문
- 임용 후보자가 인사청문을 위해 제출한 자료에 대해 제대로 청문을 할 수 없을 만큼 부실했다는 질책이 있었음.
- 최근 만족도 조사 결과를 근거로 응급실 등의 고객만족도 결과가 좋지 않은 부분에 대한 질의에 조사결과에 대하여는 파악하고 있었으며 시설적인 부분과 친절도 부분의 개선에 노력하겠다는 답변을 하였음. 임용 후보자가 내용을 파악하고 있으므로 각별히 친절도에 대해 신경써 줄 것을 당부함.
- 직무수행계획서의 중장기발전계획에서 공공의료본부의 역할과 시기에 대한 질의에 공공의료본부에 대한 구체적인 계획은 설명하였으나 명확한 시기는 제시하지 못함.

- 어린이재활치료센터 설치에 대한 질의에 지역거점공공의료기관으로서 어린이재활치료센터의 필요성은 인식하고 있으나 운영에 적자를 예상하여 어렵다는 답변을 함. 검토하여 내년 응모에 참여할 것을 당부
- 청주의료원의 장기적 마스터플랜이 없다는 문제 제기에 임용되면 장기적 마스터플랜을 수립하겠다는 답변을 함.
- 지난 2014년과 2017년 임용 시 제출한 직무수행계획서와 금번 제출된 직무수행계획서의 차이점에 대한 질의에 명확한 답변을 하지 못함.
- 의대정원 확대는 지역의료기관에 큰 도움이 될 것이고 임용 후보자가 공공의료원의 대표로서 적극적인 의사 개진을 할 필요성이 있다는 질의에 정부와 의사단체와 잘 논의가 되었으면 좋겠다는 정도의 의견 제시. 전국의료원연합회에서 논의할 것을 요청
- 의사 출신 원장의 장점으로 말하는 인맥을 통한 의사 충원과 관련하여 재직 중 인맥을 통한 의사 충원 실적에 대한 질의에 많은 숫자를 확보하였다는 답변은 하나 구체적인 수치를 제시하지 못함.
- 청주의료원 조직의 인적 구성을 분석해보면 하위직의 비중이 크며 이는 직급간의 불균형 심화로 향후 문제가 있을 것이란 의견에 임용 후보자는 공감을 하면서도 인건비 문제로 개선이 어려웠다는 답변을 함. 임용 후보자가 청주의료원장으로서 있으면서 단계적으로 개선해 나왔어야 한다는 지적을 함.
- 청주의료원의 발전을 위해 외부기관의 경영 컨설팅이 필요하다는 의견을 제시하였고 임용 후보자는 이에 공감하고 예산 편성하여 진행하겠다는 답변
- 공공병원 운영에 대한 평가와 관련 비슷한 규모의 공공의료원 평가 결과와 비교해 볼 때 책임운영 부분에서 부족하다는 평가고 특히 리더십과 윤리 경영이 다른 분야에 비해 낮은 평가 받았다고 원인파 개선방안에 대한 질문에 의욕적으로 하려다 보니 직원들에 대한 요구사항이 많아 그런 측면에서 직원들이 불편해 했을 수도 있었겠다는 답변을 함. 직원은 체계적인 시스템으로 움직여야 한다고 당부

- 청주의료원 내 해바라기센터가 장소 등 열악한 환경임에 대해 질의가 있었고, 임용 후보자는 이에 대해 인지하지 못하고 있었음. 직접 방문해 공간부족 등에 대해 확인하고 관심 가져줄 것을 당부
- 성과목표제에 대한 질의에 임용 후보자가 개념은 정확히 파악하고 있었으나 세부적인 이행과제의 실태에 대해서는 알지 못함. 부서별 이행과제가 적합하게 설정되었는지, 목표치 설정이 적정한지에 대한 의문점을 제기하고 성과목표제가 짜임새를 갖추고 구성원의 동의를 받고 추진될 때 조직이 발전될 것이란 의견 제시
- 장례식장이 의료원 수익의 큰 부분을 차지하는데 코로나19로 인해 운영 수입에 큰 타격이 예상됨에 따라 의료원 수입구조에 상당히 어려운 상황이 올 것이라는 질의에 임용 후보자는 이에 공감하며 건강검진 증가, 유능한 의사 확보에 다른 환자 증가 등으로 기대는 해보지만 앞으로 어렵겠다는 생각을 가지고 있다고 답변함.
- 청주의료원 장례식장에서 일회용품 안쓰기 운동 실천 의향을 묻는 질문에 얘기는 되고 있으나 손실 발생 예상으로 고민하는 모습을 보임.
- 청주의료원장에 다시 임용된다면 제일 하고 싶은 것이 무엇인지에 대한 질문에 수익성에 신경 안쓰는 환경에서 공공의료에 최선을 다하고 싶다는 의견을 피력함.
- 전원 환자가 많은 부분과 관련하여 공공의료와 지역 간 의료 불균형 해소에 노력 해줄 것을 당부
- 비대면 진료에 대한 임용 후보자의 입장에 대한 질문에 특별한 상황에서 시작해서 점점 확대되어야 한다고 답변

5. 인사 청문 종합의견

가. 도덕성

“비공개”

나. 전문성·정책

- 특수경영체에 속하는 의료원의 특성이 공익성과 수익성을 동시에 추구해야 한다는 목표를 임용후보자가 잘 알고 있는 것으로 판단됨.
- 지난 6년간 열정을 쏟아 부어 청주의료원 발전을 위해 기여했다는 평가를 받음.
- 청주의료원장 재임시절 의료수익이 지속적으로 상승하고, 지역응급의료기관 평가 전국 1위, 2012년부터 7년 연속 지역응급의료기관 평가 A등급 획득 등 청주의료원이 지역거점 대표 공공의료기관으로서 거듭나는데 큰 역할을 한 것으로 판단됨.
- 충북대병원 등 다양한 의료 인맥을 통해 타 의료기관과의 협업이 활성화될 수 있고, 유능한 의사 확보에 도움이 될 것으로 판단됨.
- 다만, 경영인으로서 의료원을 이끌어 나가기 위해서는 일반 직원들의 협력과 외부전문가의 경영컨설팅을 통한 전 직원의 경영마인드가 공유될 필요가 있으며,
- 의료행위에 관한 전문성은 있으나 전반적인 경영관리에 대한 관심이 부족한 것으로 판단되며 체계적인 시스템 활용을 할 수 있는 조건을 경영 제일 목표로 해야 될 것임.

- 또한, 지난 6년간 청주의료원장으로 재직했음에도 직원을 대상으로 한 성과목표제 추진 상황을 제대로 이해하지 못하는 등 조직전반에 대한 파악과 관리가 미흡한 것으로 판단됨.

■ 청문회 시 요구조건

1. 자체감사시스템 도입
2. 장례식장 운영 투명성 강화
3. 해바라기센터 공간 확보를 통한 센터기능 정상화
4. 양·한방협진시스템 정상화 방안 마련
5. 만족도 개선을 통해 고객만족경영 혁신
6. 공공의료병원으로서 공공성과 수익성 균형 방안 마련
7. 기후위기 대비 일회용품 안쓰기 우선 실천
8. 의료원 관리체계 개선을 위한 관리 시스템화
 - 전문·경영기획 전담 부서 필요

다. 결 론

- 청주의료원장 임용 후보자의 도덕성과 전문성·정책 검증 결과, 향후 후보자가 개선해야 할 부분이 있고, 일부 사항에 대하여는 소명 필요
- 또한, 의료분야 전문성 외에 경영분야 등 조직에 대한 전반적 운영 능력 제고와 조직의 혁신을 위한 각고의 노력과 함께 청문회 과정에서 지적된 사항에 대한 철저한 개선을 조건으로 청주의료원장으로서 적격으로 판단

6. 첨부자료

[참고 1] 임용 후보자 주요 경력

[참고 2] 정책복지위원회 위원 및 직원명단

[참고 3] 청주의료원장 후보자 인사청문회 실시계획

[참고 4] 요구자료 목록

[참고 1] 임용 후보자 주요 경력

임용 후보자 주요 경력

“비공개”

[참고 2] 정책복지위원회 위원 및 직원명단

정책복지위원회 위원 및 직원명단

■ 위원		
직 위	성 명	비 고
위원장	박 형 용	
위 원	이 숙 애	
위 원	이 상 욱	
위 원	이 의 영	
위 원	장 선 배	
위 원	허 창 원	
■ 직원		
직 위	성 명	비 고
수석전문위원	김 주 회	
전문위원	김 선 홍	
주무관	배 상 준	
주무관	김 선 영	
주무관	이 보 라	

청주의료원장 후보자 인사청문회 실시계획(안)

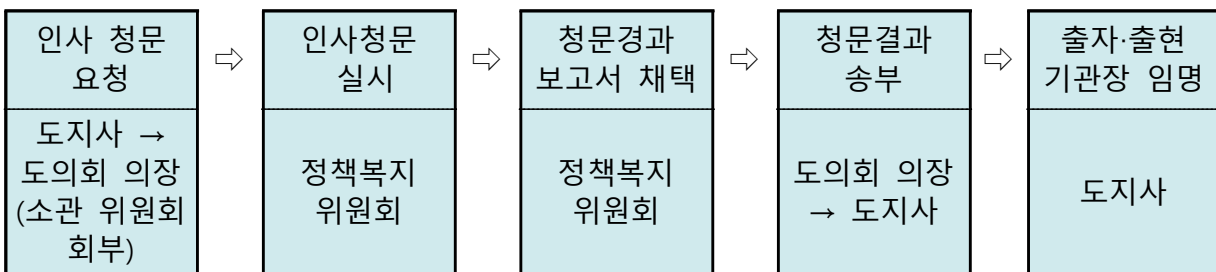
청주의료원장 인사청문 요청(8.13.)에 대해 정책복지위원회 의원 간담회(8.13.) 시 논의된 사항을 바탕으로 인사청문회 계획 수립

1 개 요

- 추진근거: 충청북도 공기업 및 출자출연기관장 인사 청문 협약서
- 관련문서: 인사청문 요청서 회부(의사담당관실)
 - 출자·출연기관장(청주의료원장) 인사청문 요청서 회부(2020.8.14.)
- 청문대상: 청주의료원장 후보자 손병관

성 명 (성별)	생년월일 (출생지)	학 력	주 요 경 력
손병관 (남)	"비공개"	"비공개"	"비공개"

- 청문위원: 6명(정책복지위원회 위원)
 - 위원장과 부위원장은 정책복지위원회 위원장, 부위원장이 겸임
- 청문내용: 후보자 도덕성, 업무능력 및 자질 등 질의·답변
- 청문추진절차



2

세부추진계획

□ 인사청문회

- 일시·장소: 2020. 8. 24.(월) 10:00~ / 정책복지위원회 회의실
- 운영방법
 - 1차 청문: 후보자 도덕성 검증, 비공개
 - 2차 청문: 전문성 및 정책 검증, 공개
 - 1문1답 방식으로 위원 1인 15분 이내로 질문(순환)
- 진행 순서
 - 개의 ⇨ 안건 상정 ⇨ 도덕성 검증(비공개) ⇨ 직무수행계획 설명 ⇨ 질의·답변 ⇨ 산회
- 주요검증사항
 - 청주의료원장 후보자로 응모한 취지 및 각오
 - 청주의료원의 기본현황 및 현안사항 파악 여부
 - 후보자 제출 서류 검토를 통한 후보자 장단점, 경력, 업무수행능력, 도덕성, 전문성, 리더십 등

□ 경과보고서 채택

- 일시·장소: 2020. 8. 27.(목) 10:00~ / 정책복지위원회 회의실
- 참석대상: 정책복지위원회 위원
- 주요내용
 - 인사청문 개요, 실시경과, 회의내용, 종합의견 등
 - 후보자의 직무수행능력 및 자질, 직무적합성 여부 등 기재

□ 청문결과 제출

- 제출일자: 2020. 8. 27.(목)
- 의사담당관실 제출(의장 결재 후 도지사 송부)

3 행정 및 협조사항

- 청주의료원장 후보자 출석 요구(8.18.)
- 의원간담회(수시): 청문회 진행상황, 검증내용 등 협의
- 후보자 제출자료 배부(8.18.)
- 추가자료 요청 및 배부
- 언론 홍보, 회의장 방송시설 등 확인: 총무담당관실
- 회의내용 속기: 의사담당관실

- 붙임 1. 추가자료 제출요구서(서식) 1부
2. 인사 청문 서류 수령부(서식) 1부
 3. 출자·출연기관장 인사 청문 서류 유의사항 1부
 4. 후보자 선서 1부
 5. 인사 청문 경과보고서(서식) 1부
 6. 인사 청문 결과(서식) 1부. 끝.

[참고 4] 추가요구자료 목록

연번	주요내용	요구일자	비고
1	청주의료원 민원접수 및 처리현황(최근3년)	8.18.	
2	의료사고 발생현황 및 조치결과(최근3년)		
3	외국인 진료 현황 및 확대 방안(최근3년)		
4	2014년, 2017년 원장 응모시 제출서류 중 청주의료원 발전방안 및 경영전략, 자기소개서		
5	2014년 이후 연도별 연봉(기본연봉, 성과연봉 구분) 및 책정기준		
6	의료(공공병원) 평가 관련 법적·의무적평가 (최근 3년간 평가결과)		
7	의료(공공병원) 평가 관련 임의적(신청) 평가 (최근3년간 평가결과)		
8	진료협약 체결 내용(단체명 등)		
9	지역사회협력체계(위원회) 구성 및 운영현황		
10	진료과목별 진료자수, 입원자 수 자료 관련 - 진료과별 의사수(필수진료과 표기) - 연도별 입원환자, 외래환자, 계, 총수입	8.20.	
11	타 병원 전원 인원 자료 관련 - 지역별, 사유별 분석 추가 요청		
12	진료협약 체결 자료 관련 - 진료협약 체결 내용, 체결 단체 컨택 조건 협약체결 단체 진료 이용 실적		
13	지역사회협의회 구성 및 운영현황 자료 관련 - 최근 3년 지역자문위원회 개최 시기, 참석자 제안 내용, 반영 실태		
14	제출한 임용 후보자 재산보유 현황 명세서 현황 - 본인 소유 문의면 토지 등기부 등본 - 본인 소유 주식의 세부 보유 현황		
15	최근 3년 진료과별 의사 재임기간 및 연봉		
16	최근 3년 이사회 주문의결사항 및 회의록 사본		
17	최근 3년 연도별 장례식장 운영 실적 및 수입		
18	최근 3년 연도별 건강증진센터 운영 실적 및 수입		
19	노조현황, 최근 3년 쟁이 발생 및 처리결과		
20	최근 3년 대민 무료진료 등 공익사업 추진현황		
21	간호사 관련 이직 및 채용현황, 인력수급대책		