



2021. 1.

2021년도 주요업무계획



충북신용보증재단

목 차

| | |
|----------------------------|---|
| I. 일반현황 | 1 |
| 1. 기본현황 | |
| 2. 기본재산조성 현황 | |
| 3. 신용보증공급 현황 | |
| 4. 채권관리업무 현황 | |
| 5. 2021년도 예산 현황 | |
| II. '20년도 성과평가 및 시사점 | 4 |
| III. '21년도 비전 및 전략목표 | 6 |
| IV. 전략목표별 추진계획 | 7 |
| 1. 경제위기 극복을 위한 포용적 보증 운용 | |
| 2. 사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리 | |
| 3. 고객과 함께하는 지속가능경영 체계 구축 | |

I. 일반 현황

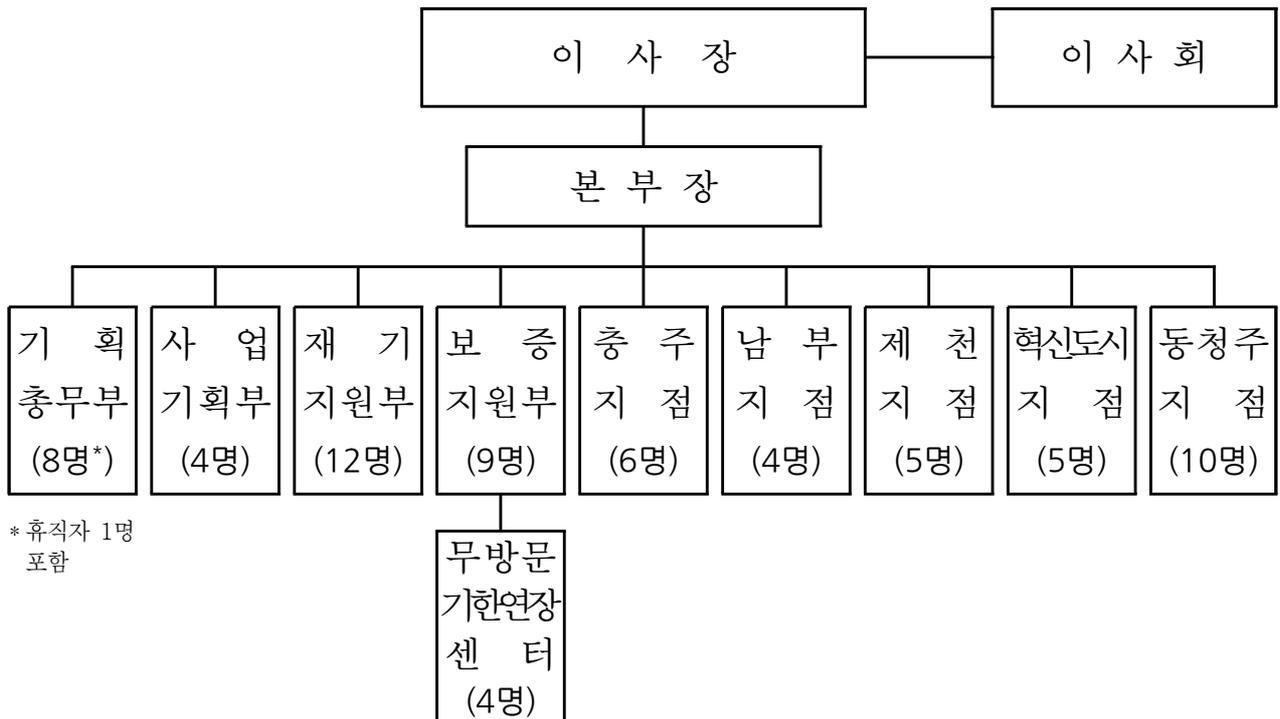
1. 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 1,730억원 (* 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



* 휴직자 1명 포함

- 인원 : (정원) 68명 / (현원) 68명 * 별도정원 1명 포함

2. 기본재산조성 현황

(단위 : 억원)

| 구 분 | 계 | 국 비 | 도 비 | 시·군비 | 금융회사 |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| '19년말 | 1,572 | 262 | 329 | 239 | 742 |
| '20년도 | 158 | 24 | - | - | 134 |
| 계 | 1,730 | 286 | 329 | 239 | 876 |
| 비 율 | 100.0% | 16.5% | 19.0% | 13.8% | 50.7% |

3. 신용보증공급 현황

(단위 : 건, 억원)

| 구 분 | 목 표 | 실 적 | 달성률 | 보증잔액 | |
|-------|-----|--------|--------|--------|--------|
| '19년도 | 건 수 | 19,800 | 24,579 | 124.1% | 40,244 |
| | 금 액 | 4,000 | 5,130 | 128.3% | 7,550 |
| '20년도 | 건 수 | 22,700 | 36,252 | 159.7% | 53,093 |
| | 금 액 | 5,000 | 8,526 | 170.5% | 11,193 |

4. 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

| 구 분 | | | '19년도 | | '20년도 | | |
|--------------|----------------|--------|-------|-------|--------|-------|--|
| | | | | (비율) | | (비율) | |
| 보 증 사 고 | 발 생 (A) | 건 수 | 3,113 | 5.6% | 2,517 | 3.1% | |
| | | 금 액 | 419 | | 352 | | |
| | 정 상 화 (B) | 건 수 | 1,282 | 42.0% | 1,318 | 51.4% | |
| | | 금 액 | 176 | | 181 | | |
| | 순 사 고 (A-B) | 건 수 | 1,831 | 3.2% | 1,199 | 1.5% | |
| | | 금 액 | 243 | | 171 | | |
| 대 위 변 제 | | 건 수 | 1,669 | 2.9% | 1,598 | 2.0% | |
| | | 금 액 | 220 | | 228 | | |
| 구 상 권 회 수 | 목 표 | 70 | / | | 67 | / | |
| | 실 적 | 73 | | | 88 | | |
| | 달성률 | 104.3% | | | 131.3% | | |

5. 2021년도 예산 현황

○ 수입예산

(단위 : 백만원)

| 예산 과 목 | 금 액 | 예산 과 목 | 금 액 |
|-------------|--------|---------------|---------------|
| 보 증 료 | 8,923 | 임 차 보 증 금 회 수 | 250 |
| 재 보 증 료 환 입 | 932 | 출 연 금 | 7,800 |
| 손 해 금 | 275 | 예 치 금 전 출 | 6,972 |
| 예 치 금 이 자 | 1,909 | 총 계 | 50,016 |
| 유 가 증 권 이 자 | 473 | | |
| 퇴직연금운영수익 | 40 | | |
| 특수채권기타회수금 | 57 | | |
| 상각채권추심이익 | 750 | | |
| 상각채권매각이익 | 5 | | |
| 잡 이 익 | 8 | | |
| 구상채권원금회수 | 6,050 | | |
| 대 지 급 금 회 수 | 328 | | |
| 공 탁 금 회 수 | 94 | | |
| 재보증손실보전금수령 | 15,150 | | |

○ 지출예산

(단위 : 백만원)

| 예산 과 목 | 금 액 | 예산 과 목 | 금 액 |
|-----------|--------|---------------|---------------|
| 재 보 증 료 | 4,475 | 유 형 자 산 취 득 비 | 206 |
| 보 증 료 환 금 | 2,548 | 임 차 보 증 금 | 330 |
| 지 급 수 수 료 | 18 | 재보증손실보전금반환 | 3,125 |
| 관 리 업 무 비 | 6,580 | 예 비 비 | 495 |
| 성 과 상 여 금 | 287 | 총 계 | 50,016 |
| 유형자산감가상각비 | 207 | | |
| 기 부 금 | 10 | | |
| 특수채권관리비 | 208 | | |
| 상각채권추심손 | 388 | | |
| 상각채권매각손 | 3 | | |
| 구상채권운영비 | 3 | | |
| 법 인 세 등 | 0 | | |
| 대 위 변 제 | 30,300 | | |
| 대 지 급 금 | 676 | | |
| 공 탁 금 | 157 | | |

II. '20년도 성과평가 및 시사점

1. '20년도 성과평가

- 신용보증 공급누계액 4조원 돌파 ⇨ **최단기간 내 달성**

| | | | | |
|------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 공급누계 | 1조원 | 2조원 | 3조원 | 4조원 |
| 달성시기 | '12. 6. 11. | '16. 8. 24. | '19. 4. 22. | '20. 6. 23. |
| 소요기간 | 13년 1개월 | 4년 2개월 | 2년 8개월 | 1년 2개월 |

- 연간 신용보증 지원규모 8.5천억원 달성

| 구 분 | 설립 ~ '19년 | '20년도 | | | 누 계 |
|-----|-----------|---------|---------|--------|----------|
| | | 목 표 | 실 적 | 달성률 | |
| 건 수 | 176,718건 | 22,700건 | 36,252건 | 159.7% | 212,970건 |
| 금 액 | 33,463억원 | 5,000억원 | 8,526억원 | 170.5% | 41,989억원 |

⇨ **설립이래 연간 신용보증 지원규모 최대 실적 "7년 연속" 갱신**

※ '19년도 공급실적(24,579건 / 5,130억원)대비 건수 1.5배 ↑, 금액 1.7배 ↑

- **고객 금융비용 부담 완화 등 지자체 소상공인자금 개선**

- 충청북도 소상공인육성자금 대출금리 결정체계 변경

| 구 분 | 당 초 | | 변 경 | |
|------|-------------|---------|----------|---------|
| 기준금리 | 금융회사별 자율 적용 | | CD(91일물) | |
| 가산금리 | 전액보증서 | 2.0% 이내 | 전액보증서 | 1.5% 이내 |
| | 부분보증서 | 3.0% 이내 | 부분보증서 | 2.0% 이내 |

⇨ **기준금리 통일 및 가산금리 인하를 통한 금융비용 절감 도모**

- 충청북도 소상공인육성자금 지원규모 확대 (700억원→1,000억원)
- 청주시 소상공인육성자금 융자신청 접수방식 상시화 (연 2회)
- 충주시 소상공인지원자금 이차보전을 한시적 상향 (2%→3%)
- 제천시 소상공인지원자금 업체당 지원한도 확대 (5천만원→7천만원)
- 옥천군 소상공인지원자금 지원한도 확대 (만 39세이하: 최대 1억원)

○ 도내 소상공인 위기 대응 신속 보증지원 추진

- 中 우한 교민 격리 수용에 따른 진천·음성군 소상공인 보증지원
※ 지원실적: 182건 / 50억원 (충청북도 소상공인육성자금 특별배정)
- 집중호우 등 재해 중소기업 신속 보증지원
※ 지원실적: 22건 / 9억원 (one-stop 서비스를 위한 현장 접수 및 상담업무 추진)

○ 코로나19 위기 극복을 위한 신용보증 지원제도 개선

- 코로나19 피해기업의 신속 지원을 위한 일부 보증업무(보증상담, 서류접수) 금융회사 대행(위탁) 전면 시행
※ 협약은행: 국민, 기업, 농협, 신한, 우리, 하나은행
- 무방문 기한연장 대상 확대 시행
※ (당초) 총 보증잔액 5천만원 이하 → (확대) 보증건별 7천만원 이하
- 현장실사 실효성 및 위험성 낮은 기업에 대한 현장실사 생략

○ 코로나19 특례보증 지원기업 대상 보증료 지원사업 대행

- 既 납부한 보증료 중 일부(0.7% / 1년분)를 道 사업비(16.8억원)로 지원
※ 지원실적: 9,034건 / 16.6억원

○ 사업실패 고객 재기지원으로 전국 상위권 채권관리 실적 달성

| 구 분 | 실 적 | 전국평균 | 전국순위 | 비 고('19년말) |
|----------|------|------|------|------------|
| 구상채권회수율* | 8.2% | 6.9% | 1위 | 3위 |

* 전국순위: '20년 11월 재단중앙회 통계월보 기준

2. 시 사 점

- 설립이래 최대 보증실적 거양 등 소기업·소상공인 경영안정 지원
- 코로나19 위기 극복을 위한 보증제도 개선 및 지원사업 지속
- 지자체 소상공인지원자금 개선으로 보증이용고객 만족도 제고
- 사업실패자 채무부담 완화를 통한 재기지원 및 회수증대 실현

Ⅲ. '21년도 비전 및 전략목표

비
전

**보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단**



- 3대 전략목표 8개 이행과제 -

| 전 략 | 경제위기 극복을 위한 포용적 보증 운용 | 사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리 | 고객과 함께 하는 지속가능경영 체계 구축 |
|------------------|---|--|---|
| 이 행 과 제 | <p>자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원</p> <p>보증 서비스의 지속적인 개선</p> <p>사 후 관 리 의 전 사 적 역 량 집 중</p> | <p>코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립</p> <p>다각적인 재기지원 추진으로 고객중심 채권관리 실현</p> | <p>체계적 재무관리로 건 전 재 정 유 지</p> <p>조직경쟁력 강화로 혁신성장 기반 마련</p> <p>고객과 함께 하는 열 린 경 영 추 구</p> |

Ⅲ. 전략목표별 추진계획

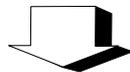
전략목표 1

경제위기 극복을 위한 포용적 보증 운용

여 건

- 경제위기 극복을 위한 정부의 적극적인 유동성 공급 정책에도 불구하고, 코로나19의 전국적인 확산세로 인해 위기 이전 수준의 경기 회복까지는 상당한 시일이 소요될 것으로 전망
- 또한, 소상공인의 체감경기 및 전망 역시 부정적으로 인식되고 있어 가계부채의 지속적인 증가뿐만 아니라 실물경제 침체에 따른 부실 발생 개연성도 우려되는 상황
- 이에, 재단은 위기 극복을 위한 자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원과 함께 최근의 디지털·비대면 금융환경 등에 맞춰 보증서비스를 개선하고 사후관리에 역량을 집중하여 고객과 지속 성장할 수 있는 정책금융기관의 역할을 더욱 강화하고자 함

➔ **내실 있는 보증지원 및 서비스 개선 → 위기 극복 및 활력 제고**



이행과제

- 1 자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원
- 2 보증 서비스의 지속적인 개선
- 3 사후관리의 전사적 역량 집중

1 자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원

□ 신용보증공급

(단위 : 건, 억원)

| 구분 | 보증공급 | | | 보증잔액 | | |
|----|--------|--------|----------------|--------|--------|----------------|
| | '20년도 | '21년도 | 증감 | '20년도 | '21년도 | 증감 |
| 건수 | 22,700 | 25,800 | 3,100 (13.7%↑) | 41,800 | 52,360 | 10,560(25.3%↑) |
| 금액 | 5,000 | 6,000 | 1,000 (20.0%↑) | 8,000 | 11,130 | 3,130 (39.1%↑) |

□ 세부지원계획

- 지자체 소상공인 육성자금 : 1,240억 원
 - 충청북도 소상공인 육성자금 : (850억 원)
 - 청주시 소상공인 육성자금 : (170억 원)
 - 충주시 소상공인 지원자금 : (85억 원)
 - 제천시 소상공인 지원자금 : (101억 원)
 - 옥천군 소상공인 지원자금 : (34억 원)
- 정부 소상공인 정책자금 : 700억 원
- 일반자금 등 : 390억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) : 120억 원
- 기보증회수보증 : 200억 원
- 기한연장 : 3,350억 원

□ 경제위기 극복·사회안전망 강화를 위한 보증 운용

- 소기업·소상공인에 대한 정부 특례보증 중점 지원 (계속)
 - 완화된 심사기준 적용 등 우대지원으로 위기극복 및 경영안정화 도모
- 충북형 민간주도 배달앱 사업 연계 홍보 및 보증수요 창출 **신규**
 - 홍보대상 : 배달앱(먹깨비)을 이용중인 음식점 영위 소상공인 등
- 금융취약계층 포용적 지원을 통한 사회안전망 강화 도모
 - 중·저신용 (5~8등급) 자영업자 전용보증 시행(재단중앙회 연계) **신규**
- 디지털 기반 취약 업종 지원을 통한 창업 생존율 제고
 - 전통 서비스업 및 중소 제조업 전용보증 시행(재단중앙회 연계) **신규**
- 협동조합 등 사회적경제기업 지원 활성화 **신규**
 - 평가방식변경 : (현행) 매출액 기준 → (변경) 매출액 + 비재무적 요소 (사회적가치 등) 반영 → 지원금액 확대 도모
- 사업실패자의 적극적인 재기 지원으로 재도전 기회 제공 **신규**
 - 법적채무·관리 종결기업 등에 대한 재도전지원 특례보증 적극 홍보

□ 지역과 함께하는 정책금융기관 역할 수행

- 충북 청년 창업자에 대한 미래 성장가치 지원 **신규**
 - 지역 대학 산학협력단 등과 “청년 스타트업 육성 MOU”(가칭) 추진
- 지자체 소상공인 지원자금(이차보전) 용자추천 업무협약 확대 **신규**
 - 저리(低利) 정책자금 수혜대상 확대 및 금융비용 절감 도모
- 지자체 특별출연부 협약보증을 통한 기본재산 확충 노력 **신규**
 - 지자체 출연금(보증재원) 연계 지역특화(육성) 산업 등 보증지원 강구
- 현장 중심·맞춤형 보증지원제도 발굴 **신규**
 - 지역 소재 직능단체와의 간담회 등 교류 활성화 및 협력방안 강구
- 금융회사 특별출연부 협약보증 지속 시행으로 공동이익 증진

2 보증 서비스의 지속적인 개선

□ 디지털 금융환경을 반영한 업무시스템 혁신

- 보증상담 예약시스템 업무 적용 **신규**
 - 상담 희망일시 고객 선택권 보장 및 내방 대기시간 최소화 도모
- 정부 소상공인 정책자금 지원 유관기관 정보공유체제 구축 **신규**
 - 재단 ↔ 소상공인시장진흥공단 ↔ 금융회사 간 전산망 연결 및 정보교환
 - 고객 유관기관 방문횟수 및 제출서류 최소화로 편의성 및 효율성 제고
- 무방문·비대면 보증시스템 개발 및 보증상품 출시 **신규**
 - ‘보증신청 → 서류제출 → 대출실행’ 쉼 과정 앱(App) 등을 통해 처리
- 로봇 프로세스 자동화 시스템 구축 **신규**
 - 휴·폐업 조회 등 단순·반복업무의 자동화로 효율성 및 생산성 제고

□ 고객 중심의 다양한 서비스 제공

- 영업점 미설치 지역 정례 출장상담 **신규**
 - 괴산·단양·보은·영동군 등 원거리 소재 소상공인 보증이용 편의 제공
- 제출서류 최소화를 위한 행정정보공동이용시스템 활용률 확대
 - 행정기관 서류발급 대행업무 활성화를 통한 편의성 및 만족도 제고
- 고객과의 소통 채널 활성화로 불편·개선요구사항 지속 발굴
 - 만족도조사 및 찾아가는 현장간담회 등을 통한 말씀 청취 및 업무 반영
- 무방문 기한연장 대상보증 지속 확대 및 고객 중심 제규정 정비

3 사후관리의 전사적 역량 집중

□ 보증사고관리

(단위 : 억원)

| 구 분 | '20년도 목표 | '21년도 목표 | 증 감 |
|--------|----------|----------|--------------|
| 순 사고액 | 270 | 345 | 75 (27.8% ↑) |
| (순사고율) | 3.4% | 3.1% | 0.3%p ↓ |
| 사고발생 | 450 | 525 | 75 (16.7% ↑) |
| 정상화 | 180 | 180 | - |

* 순사고액 = 사고발생 - 정상화, ** 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액 * 100

□ 사고기업 사후관리 활동 강화

○ 신용보증 리스크 현황 분석 **신규**

- 리스크 관리 시스템 활용 → 향후 1년 이내 발생 '예상손실액' 분기별 산출
- 등급별 · 업종별 · 상품별 · 지점별 등 분석 → 손실증감 모니터링 체계 구축

○ 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 확대 (1회 → 2회)

- 반기별 사후관리 및 정상화 활동 집중 전개 → 대위변제 최소화 도모

○ 사고관리업무 관련 직무연찬 개최 **신규**

- 직무교육 및 업무처리방법 표준안 마련 → 업무 역량 및 효율성 제고

○ 리스크 관리 우수 영업점 포상 등 성과창출 적극 유도 **신규**

- 순사고율 최저 영업점 표창 및 우수직원 국외업무연수 기회 제공

○ 리스크 요인 및 기본재산 기반 적정 보증규모 분석 용역 (계속)

- 보증규모 급증에 따른 효율적 리스크관리 방안 및 적정 보증규모 도출
- 재단중앙회 및 전국 지역신보 공동 추진 ('20.8월 ~ '21.6월)

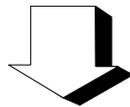
전략목표 2

사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리

여 건

- 2020년, 코로나19로 어려움을 겪는 소상공인들에게 특례보증을 통해 대폭적인 유동성을 지원하였으나, 코로나19의 장기화로 2021년부터 다수의 고객들이 사업실패를 경험할 것으로 전망
- 이와 같은 사업실패 고객의 증가는 정상적인 경제활동 인구와 건전한 소비활동 인구의 감소로 이어져 2021년도 도내 전체 소상공인들의 체감경기는 더욱 위축될 것으로 전망
- 이에 따라 사업실패 고객에 대한 신속한 경제주체 복귀 지원을 목적으로 채권관리 업무방향을 「사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리」로 설정하고, 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치를 수립하는 등 다각적인 재기지원 업무를 추진하고자 함

➔ **고객중심 채권관리 → 사업실패 고객 경제주체 조기 복귀 지원**



이행과제

- 1** 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립
- 2** 다각적인 재기지원 추진으로 고객중심 채권관리 실현

1 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립

□ 대위변제 예상 및 구상채권 회수 목표

- 대위변제예상 : 303억원 (대위변제율 : 2.72%)
 - 전년도 대위변제 예상 (235억원 / 2.09%) 대비 0.63%p 증대
- 채권회수목표 : 74억원
 - 전년도 채권 회수목표 67억원 대비 10% 증대

□ 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립

- 구상채무 기본 원금 감면율 상향 조정 **신규**
 - (현행 기본 감면율) 30%~60% → (특별조치) 40%~70%
- 구상채무 등에 대한 소멸시효 완성 기간 단축 **신규**
 - (현행 완성시점) 5년 → (특별조치) 4년 6개월
- 압류·가압류 등 법적조치 대상 임차보증금액 상향 조정 **신규**
 - (현행 대상 금액) 1천만원 초과시 → (특별조치) 2천만원 초과시
- 압류·가압류 등 법적조치 대상 예금금액 상향 조정 **신규**
 - (현행 대상 금액) 150만원 초과시 → (특별조치) 185만원 초과시
- 채권 소각 요건 완화로 소각 대상 채권 확대 **신규**
 - (현행 소각 대상) 5년 경과 채권 → (특별조치) 3년 경과 채권
- 분할상환 기한이익 상실 최고기간 연장 **신규**
 - (현행 상실시점) 최고일로부터 20일 후 → (특별조치) 30일 후

2 다각적인 재기지원 추진으로 고객중심 채권관리 실현

□ 단계적 부실채권 정리로 채무자의 재기지원 환경 조성

- 1단계 : 분할상환 및 채무감면 제도 활용을 통한 재기지원
- 2단계 : 신용회복지원 제도 안내를 통한 재기지원
- 3단계 : 원금감면 또는 개인회생제도 안내를 통한 재기지원
- 4단계 : 파산·면책 지원을 통한 재기지원
- 5단계 : 채권 매각·소각을 통한 재기지원

□ 재기지원 대상 고객에 대한 업무 서비스 증진

- 무방문 분할상환 약정 체결 시스템 수립 **신규**
 - (현행) 내방 및 약정서 작성을 통한 체결 → (개선) 녹취를 통한 체결
- 비대면(On-Line) 재기지원 신청·확인 시스템 운용
 - 재단 홈페이지를 통한 채무감면 신청, 소멸시효 및 소각 여부 확인
- “채무감면 처리기간 단축 캠페인” 시행
- “찾아가는 재기지원 상담 서비스” 제공

□ 재기지원 특별 집중기간 운영

- (목적) 포용적 채권관리 실현을 위한 실질적 추진 동력 확보
- (내용) 채무감면, 개인회생 등 다각적 재기지원제도 안내
- (시행) 상반기, 하반기 각 1회 시행 (연 2회)

고객과 함께하는 지속가능경영 체계 구축

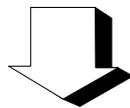
여 건

- 2021년 경제는 경기회복이 제한된 수준에서 서서히 진행될 것으로 예상되나, 코로나19 위기 극복을 위한 정책으로 인해 민간과 정부의 부채가 급증하고 있으므로, 중기적인 관점에서 건전성 유지를 위한 방안을 사전에 마련해둘 필요가 있음

※ GDP 성장률 : ('20) -1.1% → ('21) 3.1% / 한국개발원 '2020년 하반기 경제전망'

- 코로나19와 실물경제에 비해 팽창한 유동성 등의 영향으로 향후 금융건전성이 약화될 수 있고, 이는 대위변제 발생 증가로 이어져 재단의 직접적인 손실을 초래할 수 있음
- 이에, 재단은 재무건전성 유지를 위한 지속적인 출연금 확보 노력과 안정적인 자금운용이 필요하며, 주 52시간 근무제 적용에 따라 경영혁신을 통한 업무효율성 증대로 재단의 지속성장 동력을 마련하고자 함

➔ **건전재정 유지 · 조직 경쟁력 강화 → 지속가능경영 체계 구축**



이 행 과 제

- 1** 체계적 재무관리로 건전재정 유지
- 2** 조직경쟁력 강화로 혁신성장 기반 마련
- 3** 고객과 함께하는 열린경영 추구

1 체계적 재무관리로 건전재정 유지

□ 기본재산 확충

- 출연금 조성계획

(단위 : 억원)

| 구 분 | 계 | 도 비 | 시·군비 | 금융회사 |
|-----|----|-----|------|------|
| 금 액 | 78 | - | - | 78 |

※ (세부내역) 법정출연 48억원, 특별출연 25억원, 협약출연 5억원

- 보증지원과 연계한 금융회사 특별출연 업무협약 지속 추진
- 충청북도 등 지자체와 정책교류 확대로 출연처 다각화 노력

□ 건전재정 유지를 위한 안정적인 여유자금 운용

- 「기본재산 여유금 운용계획」 수립 및 「자금운용위원회」 개최
- 금융회사 간 제시금리 경쟁을 통한 예치금리 상향 유도
- 저금리 기조 장기화에 따른 단기 예치상품 운용 확대

□ 체계적인 재무관리로 재정 안정성 확보

- 예산집행 자체점검을 통한 회계 투명성 제고 **신규**
- 통합예산관리시스템을 활용한 상시 집행관리 및 통제 강화
- 분기별 예산집행분석을 통한 자금흐름 파악 및 개선방안 도출
- 회계결산 공신력 확보를 위한 회계전문가 결산감사 실시 (2회)
- 전사적 예산집행 절감방안 발굴 및 업무적용 (연중)

2 조직경쟁력 강화로 혁신성장 기반 마련

□ 경영혁신을 통한 핵심역량 강화

- 외부환경 대응을 위한 「중장기 경영계획('22~'25)」 수립 **신규**
- 일과 가정생활의 균형을 위한 「가족친화인증」 추진 **신규**
- 스마트 러닝 콘텐츠를 활용한 직원 자기주도 학습 실시 **신규**
- 감정노동자 보호를 위한 예방조치 마련 **신규**
 - 고객응대 직원 전화녹취기 구비, 폭언방지 음성안내, 감정노동 관련 교육 등
- CI(기업이미지통합)매뉴얼 재구성을 통한 재단 이미지 제고 **신규**
- 정보보호 강화를 위한 업무시스템 접속 모바일 OTP 도입 **신규**
- 업무효율 향상을 위한 「집중근무 시간제」 전면 시행 **신규**
- 일하는 문화 개선을 위한 유연근무제 확대 **신규**

□ 상호 신뢰적 노사관계 구축 및 연대의식 강화

- 경영진과 직원의 참여와 소통을 위한 「만남의 광장」 정례화
- 정기적 노사협의회 개최로 현안과제 공동대응 방안 모색
- 직원 간 화합 도모를 위한 「노·사상생 워크숍」 실시

□ 반부패·청렴 문화 정착으로 윤리경영 실천

- 「반부패경영시스템(ISO37001)」 인증 추진 **신규**
- 반부패·청렴문화 확산을 위한 「반부패·청렴 계획」 수립
- 부당사용 방지를 위한 법인카드 결제내역 모니터링 실시 **신규**
- 청렴연수원 집합교육 및 사이버 청렴교육 등 지속 참가

3 고객과 함께하는 열린경영 추구

□ 고객 지향적인 서비스 확대

- 고객 비대면 서비스 강화를 위한 콜센터 업무 도입 **신규**
- 노후 사무실 환경 개선 등을 통한 고객 편의성 제고 **신규**
 - 남부지점, 제천지점 인테리어 개선 및 고객 편의물품 비치 등
- 고객 만족 향상을 위한 전문 교육기관 집합교육 실시 **신규**
- 지역 의료기관과 업무협약을 통한 우수고객 의료혜택 제공 **신규**
- 고객 알권리 충족을 위한 홈페이지 경영공시 등 지속 제공

□ 고객 맞춤형 홍보활동 전개

- 고객 친화적 대중매체를 활용한 홍보활동 지속 추진
 - 시내버스, 현수막, 리플릿, 전광판, 지역언론사 보도자료 배포 등
- 창립기념일 등 대고객 홍보물품 제작·배포

□ 지속적인 사회공헌활동으로 재단의 사회적책임 강화

- 「사회공헌활동 기본계획」 수립으로 체계적·지속적 활동 전개
- 이웃사랑 실천을 위한 「지식(도서)나눔 데이」 실시 **신규**
- 나눔문화 확산을 위한 충북 전지역 기부활동 전개 **신규**
- 사회적약자 지원을 위한 도내 장애인 생산품 구매 확대
- 道 생산적일자리사업(일손봉사) 지속 참여 및 실비기부
- 직원의 자발적 참여를 통한 정기후원 지속 실시