



2023. 7.

2023년도 상반기 주요업무 추진상황

목 차

I . 일반현황	1
II . 2023년도 비전과 추진전략	6
III . 전략목표별 추진상황	7
1. 고객중심 보증지원을 통한 고객감동 실현	
2. 새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원	
3. ESG 기반 지속가능 성장여건 조성	

※ 붙임 : 2023년도 상반기 예산집행 현황

I. 일 반 현 황

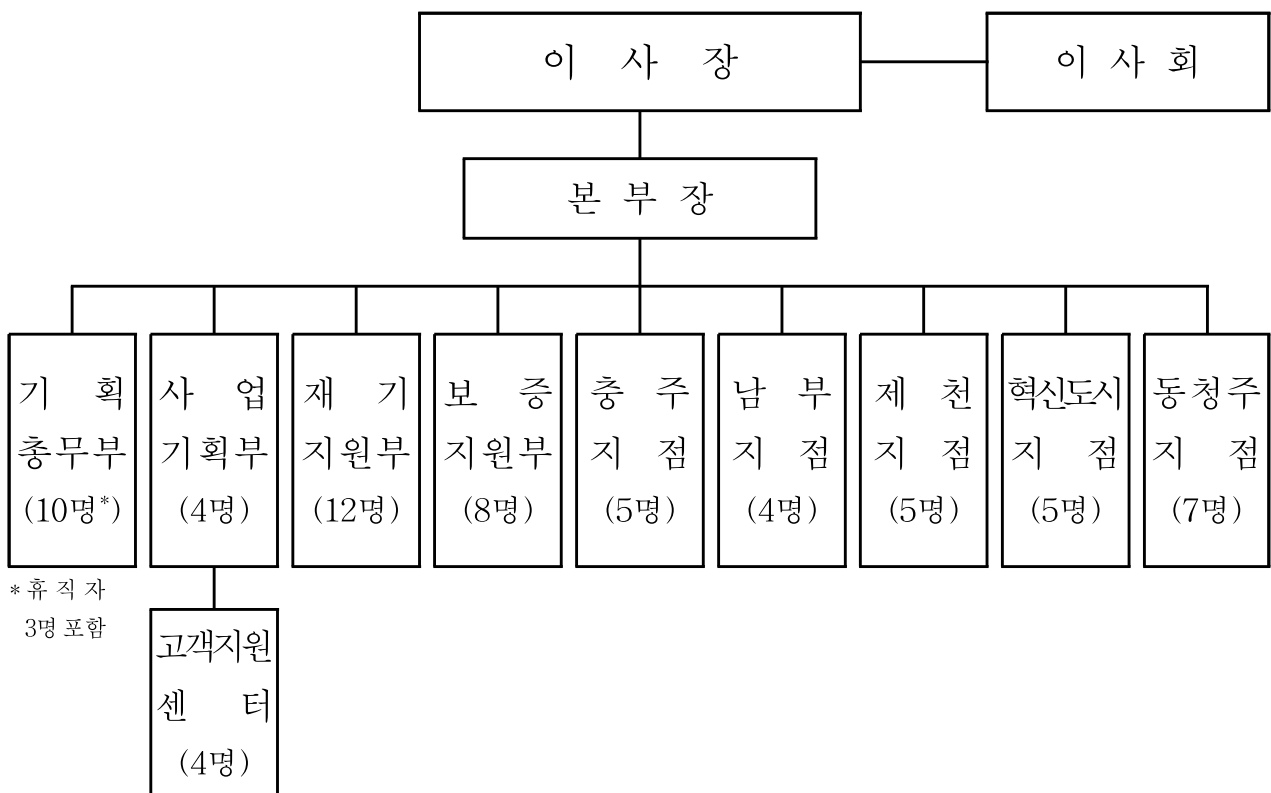
1 기본현황

□ 재 단 개 요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,201억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조 직 및 인 원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 67명 / (현원) 65명

2 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 2,201억원

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
'22년말	2,098	383	349	264	1,102
'23. 6월	103	18	-	3	82
계	2,201	401	349	267	1,184
비 율	100%	18.2%	15.9%	12.1%	53.8%

○ 2023년 출연금 조성 세부내역

- (정 부) 중소벤처기업부 「희망플러스 특례보증」 출연금 : 17억원
중소벤처기업부 「재창업 특례보증」 출연금 등 : 1억원
- (지자체) 제천시 청년 사업가 자립지원 업무협약 출연금 : 3억원
- 금융회사 법정출연 : 32억원 (지역신용보증재단법에 따른 법정 의무)
- 금융회사 특별출연 : 49억원 (국민 8, 농협 18, 신한 13, 우리·하나 각 5)
- 금융회사 협약출연 : 1억원 (새마을금고·신협)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3 신용보증공급 현황

○ 신용보증 지원실적

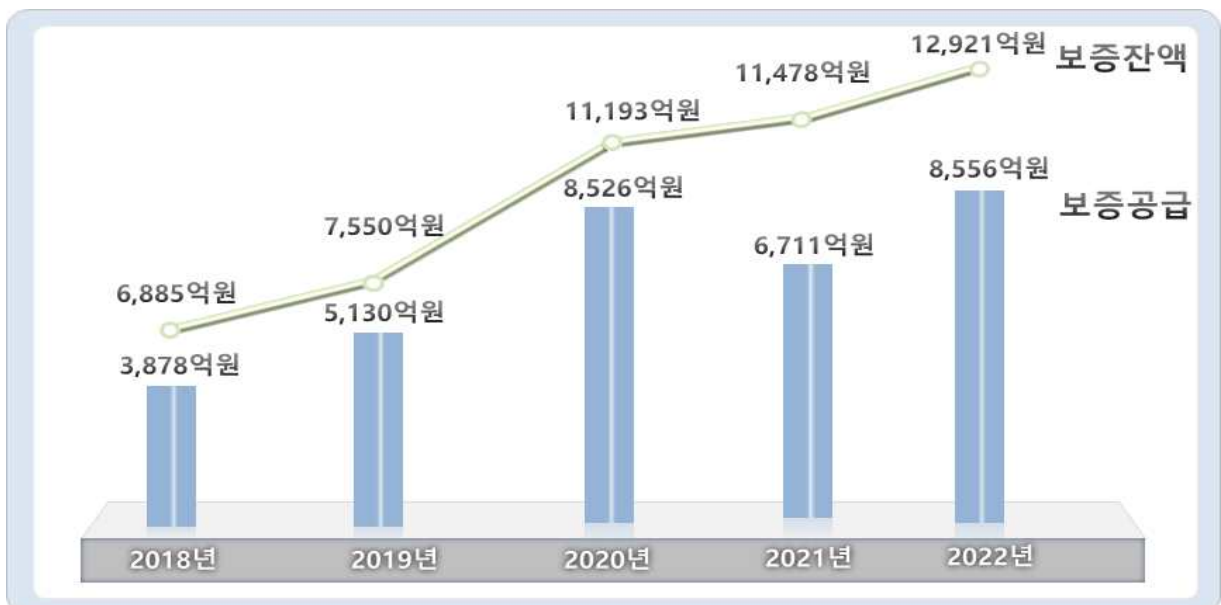
(단위 : 건, 억원)

구 분		목 표	실 적	달성률	보증잔액
'22년도	건 수	29,000	40,117	138.3%	63,804
	금 액	6,600	8,556	129.6%	12,921
'23. 6월	건 수	30,000	21,844	72.8%	63,071
	금 액	7,000	5,171	73.9%	12,546

○ 2023년 상반기 세부 지원내용

- 지자체 “소상공인육성자금” 4,719건 / 1,330억원
- 정 부 “소상공인정책자금” 757건 / 220억원
- 일반자금 등 1,650건 / 354억원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 189건 / 23억원
- 기보증회수보증 1,631건 / 378억원
- 기한연장 12,425건 / 2,769억원
- 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증) 473건 / 97억원

○ 최근 5개년도 실적 추이

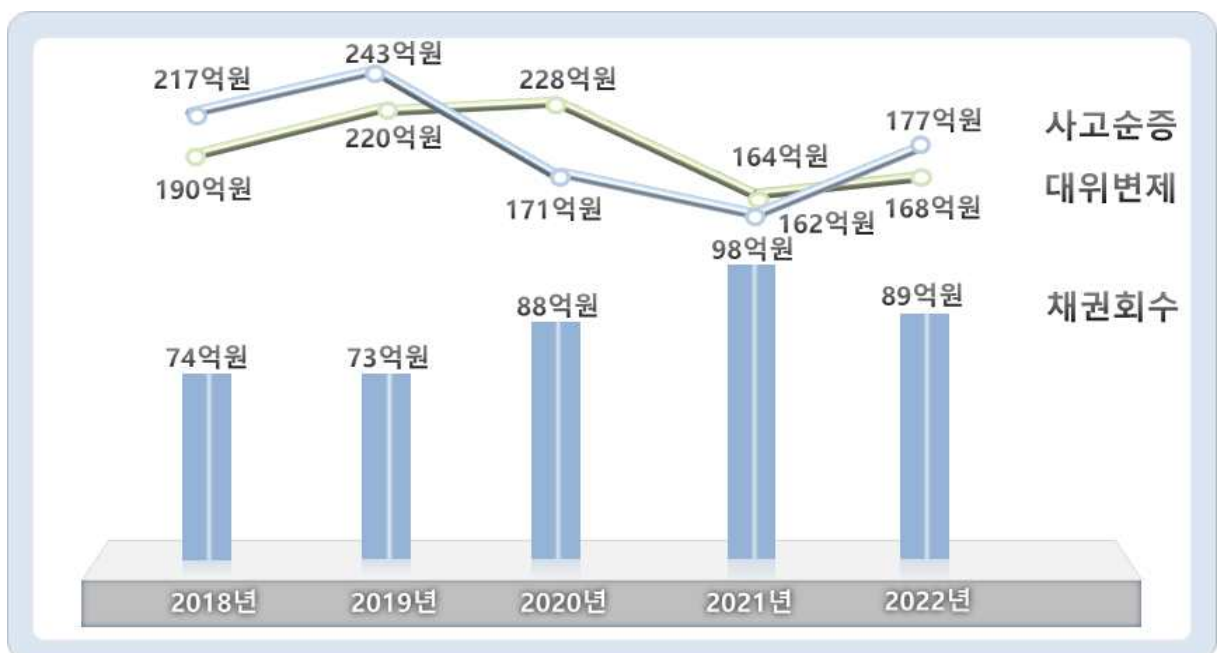


4 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

구분			'22년도		'23. 6월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	2,034	2.4%	2,425	2.9%
		금 액	308		365	
	정 상 화 (B)	건 수	879	42.5%	686	28.8%
		금 액	131		105	
	순 사 고 (A-B)	건 수	1,155	1.4%	1,739	2.1%
		금 액	177		260	
대위변제		건 수	1,100	1.3%	1,095	1.3%
		금 액	168		164	
구 상 권 회 수		목 표	74		100	
		실 적	89		52	
		달성률	120.3%		52.0%	

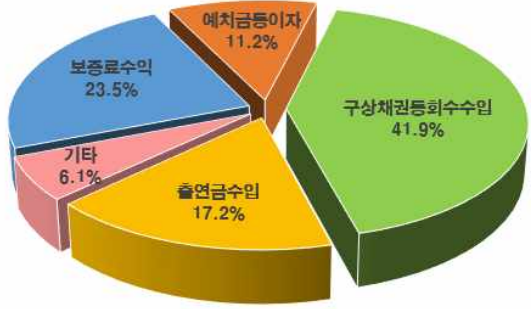
○ 최근 5개년도 실적 추이



5 2023년도 예산현황

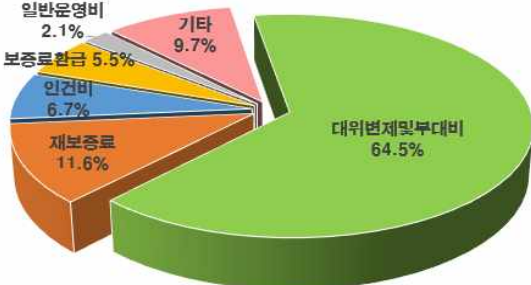
○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예 산 과 목	금 액	예 산 과 목	금 액
보 증 료 수 익	13,638	순세계잉여금(전기이월)	177,316
예 치 금 등 이 자	6,534	총 계	235,416
재 보 증 료 환 입 액	1,373	〈 예산과목 점유비율 〉  ※순세계잉여금 제외	
기타신용보증수익	307		
기 타 이 자 수 익	60		
기타신용보증부대수익	1,086		
보 증 금 회 수 수 입	330		
구상채권등회수수입	24,372		
기타유동부채수입	400		
출 연 금 수 입	10,000		

○ 지출예산

(단위 : 백만원)

예 산 과 목	금 액	예 산 과 목	금 액
인 건 비	3,958	법 인 세 등	-
퇴 직 급 여	477	예 비 비 (사업예산)	189
잉여임금피크제재원	5	장 기 대 여 금	210
일 반 운 영 비	1,212	기 타 투 자 자 산	400
여 비	156	자산취득비(업무용비품등)	169
업 무 추 진 비	61	자산취득비(기타유형자산)	16
연 구 개 발 비	654	산 업 재 산 권 등	3
복 리 후 생 비	541	보 증 금	620
교 육 훈 련 비	58	대 위 변 제 및 부 대 비	37,886
수 선 유 지 교 체 비	186	예 비 비 (자본예산)	394
행 사 · 홍 보 비	60	순세계잉여금(차기이월)	176,643
관 서 업 무 비	24	총 계	235,416
평 가 급	437	〈 예산과목 점유비율 〉  ※순세계잉여금 제외	
감 가 상 각 비	293		
재 보 증 료	6,810		
보 증 료 환 급	3,226		
포 상 금	2		
기 부 금	20		
기타신용보증비용	706		

II. 2023년도 비전과 추진전략

비전

보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단

- 3대 전략목표 8개 이행과제 -

전략

고객중심 보증지원을
통한 고객감동 실현

새희망·새출발을 위한
전방위적 재기지원

ESG 기반 지속
가능 성장여건 조성

이행 과제

고객과 상생하는
맞춤형 보증지원

사업실패 고객에 대한
전방위적 재기지원

전략적 재무관리를
통한 건전재정 유지

고객중심 보증환경
지원체계 확충

고객중심 제도개선으로
소비자중심경영 실천

성과 및 효율 중심
조직 운영체계 개선

선제적 사고관리를
통한 보증자산의
건전화

지역과 함께 하는
미래성장형 기관 구축

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

전략목표 1. 고객중심 보증지원을 통한 고객감동 실현

추진여건

- 세계경기 둔화 우려, 에너지 가격 변동성 등 경제를 둘러싼 불확실성이 상존하고, 최근 금융기관의 대출건전성 관리가 대두됨에 따라 소기업·소상공인의 저리자금 보증수요는 지속 증가하고 있는 실정임
 - 또한, 매출부진과 인력난·인건비 상승에 따른 소상공인의 상환능력 저하와 대출금리 상승에 따른 금융비용 증가로 채무상환능력은 더욱 악화되어 연체율이 증가하고 있음
 - 이에, 재단은 금융기관의 대출태도 강화와 경기둔화로 어려운 소상공인의 경영안정을 위해 道 정책을 반영한 저리의 보증상품을 적극 개발하여 지원하고, 비대면 서비스 확대 및 선별적·효율적인 사고관리를 통해 고객 중심의 정책금융기관으로서 지역경제 활성화에 중추적인 역할을 수행하고자 함
- ➔ **고객중심 보증지원 및 선제적 사고관리 → 경영안정 지원 및 보증자산 건전화**



이행과제

- ① 고객과 상생하는 맞춤형 보증지원
- ② 고객중심 보증환경 지원체계 확충
- ③ 선제적 사고관리를 통한 보증자산의 건전화

① 고객과 상생하는 맞춤형 보증지원

1-1. 신용보증공급

(단위 : 건, 억원)

구분	보 증 공 급			보 증 잔 액		
	목 표	실 적	달성률	목 표	실 적	달성률
건수	30,000	21,844	72.8%	62,300	63,071	101.2%
금액	7,000	5,171	73.9%	12,600	12,546	99.6%

1-2. 세부지원내용

사업자	○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금	:	1,330억 원
	- 충청북도 소상공인 육성자금		760억 원
	- 청 주 시 소상공인 육성자금		262억 원
	- 충 주 시 소상공인 지원자금		95억 원
	- 제 천 시 소상공인 지원자금		103억 원
	- 옥 천 군 소상공인 지원자금		47억 원
	- 영 동 군 소상공인 지원자금		29억 원
	- 단 양 군 소상공인 지원자금		10억 원
	- 증 평 군 소상공인 지원자금		24억 원
	○ 정부 소상공인 정책자금	:	220억 원
	○ 금융회사 일반자금 등	:	354억 원
개 인	○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	:	23억 원
	○ 기보증회수보증	:	378억 원
	○ 기한연장	:	2,769억 원
	○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)	:	97억 원

1-3. 소상공인 경영안정을 위한 상생 정책금융 수행

- 정부 시행 소기업·소상공인 경영안정 특례보증 지속 지원
 - 소상공인 일상회복을 위한 「희망플러스 특례보증」 지원 (3. 10. 종료)
 - * (지원대상) 대표자 개인신용평점 745점 이상 910점 이하의 정부 방역 지원금 또는 손실보전금 수급기업
 - * (지원실적) 859건 / 143억원
 - 폐업 후 재창업 기업 지원을 위한 「재창업 특례보증」 지원 지속 (1월 ~)
 - * (지원대상) 사업을 폐업 후 재창업 또는 업종을 전환한 소기업·소상공인
 - * (지원실적) 187건 / 59억원
- 「착한가격업소 활성화 지원 특별보증」을 통한 우대 지원 (1월 ~)
 - * (시행목적) 지속적 물가상승 및 금리인상 환경에서 물가안정 도모에 기여한 착한가격업소의 경영안정자금 지원
 - * (지원대상) 사업자등록 후 가동(영업) 중이며, '착한가격업소'로 지정 중인 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 1. 2. ~ 별도 통보 시까지
 - * (지원실적) 1건 / 0.2억원
- 소상공인 금융비용 부담 완화를 위한 특례보증 지원 (2월 ~)
 - 중신용자 금융비용 완화 「중신용 소기업·소상공인 특례보증」 지원
 - * (시행목적) 3高(물가, 금리, 환율) 위기 극복을 위한 중신용 소기업·소상공인 금융비용 완화 및 경영안정자금 지원
 - * (지원대상) 사업자등록 후 6개월 이상 가동(영업) 중이며, 대표자 개인 신용평점 710점 이상 839점 이하 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 2. 1. ~ 한도(전국 1조원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 709건 / 130억원
- 재단중앙회 연계 금융회사 특별출연 협약보증 지속 지원 (연중)
 - 국민은행 외식업 자영업자 금융지원 협약보증 : 141건 / 43억원
 - 농협은행 영세 관광사업자 특별금융지원 협약보증 : 6건 / 2억원

○ 청년기업의 안정적 창업 생존을 위한 우대보증 지원

- 「충북 스타트업 활성화 지원 특별보증」 지원대상 확대 개선 (3월)
 - * (지원대상) (기존) 창업보육센터 입주기업 또는 ‘청년창업지원자금’ 융자 기업
(확대) 중소벤처기업진흥공단 ‘청년창업사관학교 졸업기업’ 추가
 - * (지원실적) 2건 / 0.5억원
- 「제천시 청년 사업가 자립지원 특례보증」 시행 (6월 ~)
 - * (시행목적) 청년 사업가의 유동성 지원을 통한 자립지원 및 지역인재 확보
 - * (지원대상) 제천시 내 주민등록 및 사업장을 두고 대표자 연령이 만 19세 이상 만 39세 이하로 업력 7년 미만의 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 6. 1. ~ 한도(36억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 38건 / 14억원

○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금 업무협약 체결 및 지원확대

- 증평군 소상공인 지원자금 업무협약 체결 및 보증지원 시행 (2월 ~)
 - * (지원대상) 증평군 내 사업장을 두고 사업영위 중인 소상공인
 - * (협약기관) 증평군 ↔ 재단 ↔ 금융회사(국민·농협·신한은행)
 - * (시행기간) '23. 2. 10. ~ 자금(30억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 73건 / 24억원
- 충청북도 소상공인 육성자금('20년도 지원 대상) 이차보전 기간 연장(5월 ~)
 - * 이차보전 : (기존) 3년 → (확대) 4년 / 지원실적 : 604건, 134억원

○ **금융회사 특별출연을 통한 우대보증 지원** (단위: 건, 억원)

구 분	시 행 일	출연금	지 원 규 모 (출연금*15배)	지 원 실 적		비 고
				건 수	금 액	
신한은행	'23.01.13.	13	195	689	195	종 료
농협은행	'23.02.03.	8	120	430	120	종 료
	'23.04.03.	10	150	419	113	지 원 중
국민은행	'23.04.05.	8	120	167	49	
우리은행	'23.04.07.	5	75	31	7	
하나은행	'23.04.18.	5	75	41	10	



1-4. 고객 가치 실현을 위한 고객 체감형 서비스 지원

- 찾아가는 현장 간담회를 통한 보증지원 제도 발굴 계획 수립 (5월)
 - (추진목적) 다양한 소통창구를 통한 고객 욕구 파악 및 개선
 - (추진방향) 영업점별 직능단체, 유관기관 등 현장 간담회 추진
 - (추진기간) '23. 5. 22.(월) ~ '23. 11. 10.(금)
 - (추진목표) 7회 / (추진실적) 1회
 - * 요청사항: 이차보전 상향 및 확대, 보증한도 상향 및 심사완화 요구
- 보증서비스 수혜기회 확대를 위한 정보제공 채널 강화
 - 고객 친화 홍보활동 확대 및 적극적인 정보제공 실시
 - * 보증상품 등 정보제공 강화를 위한 「연간 보증 홍보 계획」 수립 (2월)
 - * 디지털 취약계층, 간담회 참석 고객 등을 위한 안내책자 제작 (3월)
 - * 「착한가격업소 활성화지원 특별보증」 안내문 우편 발송 (6월)
 - 공식 SNS, 비대면 보증지원 플랫폼 등을 활용한 온라인 홍보 확대 추진
 - * 카드뉴스 등 홍보물 게시: (카카오채널) 14건 / (인스타그램) 9건
- 소상공인 등의 경영능력 함양을 위한 교육 실시 지속
 - 소상공인시장진흥공단 지식배움터를 활용한 교육자료 지속 제공 (1월)
 - * 교육대상: 예비 또는 재창업 소상공인 및 재단 보증 이용 기업 등
 - * 교육과목: 법률, 마케팅, 재창업 등 4개 분야 (10개 영상)
 - * 수강현황: 신청 38건 / 수료 26건
- 영업점 미설치 보증 취약지역 정례 출장 상담 지속 시행 (1월)
 - 보증소외 방지 및 보증이용 편의성 제고를 위한 출장 상담 서비스 제공
 - (업무범위) 현장 보증상담, 보증 신청서류 접수 등

구 분	영업점 미설치지역	전통시장· 상인회	거동불편 고객	합계
출장횟수	45회	4회	1회	50회
상담건수	65건	7건	1건	73건
지원실적	39건 / 10억원	5건 / 2억원	1건 / 0.3억원	45건 / 12억원

② 고객중심 보증환경 지원체계 확충

2-1. 디지털 보증서비스 제공을 통한 스마트 보증환경 확립

- 모바일 기반 비대면 보증지원 플랫폼 구축 (4월)
 - (구축목적) 디지털 환경 대응 비대면 보증지원 서비스 및 고객 편의성 제고
 - (제공기능) 보증신청·지원, 기한연장, 전자약정, 서류제출, 증명서발급 등
- 신용조사·심사 강화를 위한 온라인 매출정보 수집시스템 구축 추진
 - 여신금융협회 오픈API 연계로 실시간 카드 매출정보 수집
 - 재단중앙회 및 전국 지역신용보증재단 공동 정보화추진위원회 실시 (2월)

2-2. 고객중심 업무절차 개선을 통한 친화적 보증지원

- 고객만족 보증지원을 위한 상담예약제 전면 시행 (1월)
 - 적용대상: (기존) 道·청주시 자금 → (확대) 보증상담 전건
- 신용보증심사 제출서류 간소화로 고객 편의 제고
 - 인·허가, 신고 및 공부상 등재를 요하는 자료에 대하여 간소화 시행 (1월)
 - 공공마이데이터를 통한 행정기관 보유정보 재단 대행발급 시행 (4월)
 - * 사업자등록증명, 주민등록표 등·초본, (국세)납세증명서 등
- 경영여건이 어려운 소상공인을 위한 보증 지원요건 완화
 - 재창업기업의 재기 촉진을 위한 재창업 특례보증 지원대상 확대 (1월)
 - * 대상확대: (기존) '20년 이후 폐업기업 → (확대) 폐업기업
 - * 한도상향: (기존) 본건 5천만원 이내 → (확대) 본건 1억원 이내
 - 폐업 소상공인의 재기를 위한 브릿지보증 상환방법 개선 (2월)
 - * (기존) 매월 균등분할상환 → (개선) 일시상환 또는 분할상환 (거치기간 최대 2년)
- 금융비용부담 완화를 위한 고객부담 보증료 감면 시행 (2월)
 - (지원대상) '23년 신규보증(기보증회수보증, 기한연장 제외) 공급 건
 - (지원내용) 보증료율 차등 감면을 통해 1년간 보증료율 0.5% 적용
 - (감면실적) 2,663건 / 2억원

③ 선제적 사고관리를 통한 보증자산의 건전화

3-1. 보증사고관리

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	전년동기	(증감)
순 사고율	3.2%	2.1%	0.6%	1.5%p
순사고액(A = B-C)	405	260	77	183
사고발생(B)	540	365	116	249
정 상 화(C)	135	105	39	66

※ 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액(12,546억원) * 100

3-2. 안정적 리스크관리를 위한 업무 다각화

- 분기별 신용보증 리스크 현황 분석 및 예상손실 위험관리 (2회)
 - 안정적 보증운용 및 사전 리스크관리를 위한 ‘예상손실액’ 모니터링
 - * 예상손실액 추정 : ('22년말) 275억원 / ('23. 3월) 398억원
- 금융환경을 반영한 「소상공인 신용평가시스템」 개선 (4월)
 - 기업형태별 평가 세분화, 부정거래탐지, 보증한도전략 평가지수 변경 개선을 통한 평가시스템 안정성 및 변별력 제고
- 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 (5월 ~)
 - 보증자산 건전화를 위한 반기별 사고기업 사후관리 및 정상화 활동 실시
 - * 상반기 운영기간(7주 / 5. 15. ~ 6. 30.) 중 정상화 실적 : 132건 / 21억원
- 금융회사와 사고통지업무 전자통지 시스템 구축 (6월)
 - 사고통지 즉시 인지로 신속한 보전조치 및 정상화 활동 전개 가능
 - (기존) 우편, Fax 제출 → (개선) 전자화(전문, 이미지시스템) 송·수신
- 선제적 사고관리 예방을 위한 보증부대출 만기연장 및 새출발기금 지원
 - 보증부대출금 만기연장 및 원금상환 유예 지원 : 7,734건 / 1,906억원
 - 상환부담 완화 정부 ‘새출발기금’ 장기분할상환 지원 : 5건 / 1억원

전략목표 2. 새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원

추진여건

- 정부는 소상공인의 경제회복을 위한 ‘만기 연장·상환유예’ 연장 등 금융지원과 사업 실패 고객의 재기 지원을 위한 ‘소상공인·자영업자 새출발기금 지원’ 등 다각적 일상회복 정책을 시행 중
- 이러한 정부의 다각적인 일상 회복 정책 시행에도 불구하고 최근 고물가·고환율·고금리의 3고(高)현상으로 인한 경기둔화로 소상공인의 생존은 한계점에 다다르고 있어 사업실패 고객의 재도전 지원을 위한 전방위적 관리 방안이 요구됨
- 이에 따라 사업실패 고객의 새출발 지원을 위해 전략목표를 「새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원」으로 설정하고, 고객 중심 제도개선을 통해 소비자중심경영을 실천하는 한편, 맞춤형 관리로 최적의 재도전 방안을 시행하고자 함

➡ 전방위적 재기지원 관리 → 사업실패 고객 재도전·새출발 지원



이행과제

- ① 사업실패 고객에 대한 전방위적 재기지원
- ② 고객중심 제도개선으로 소비자중심경영 실천

① 사업실패 고객에 대한 전방위적 재기지원

1-1. 대위변제 및 채권회수 규모

○ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

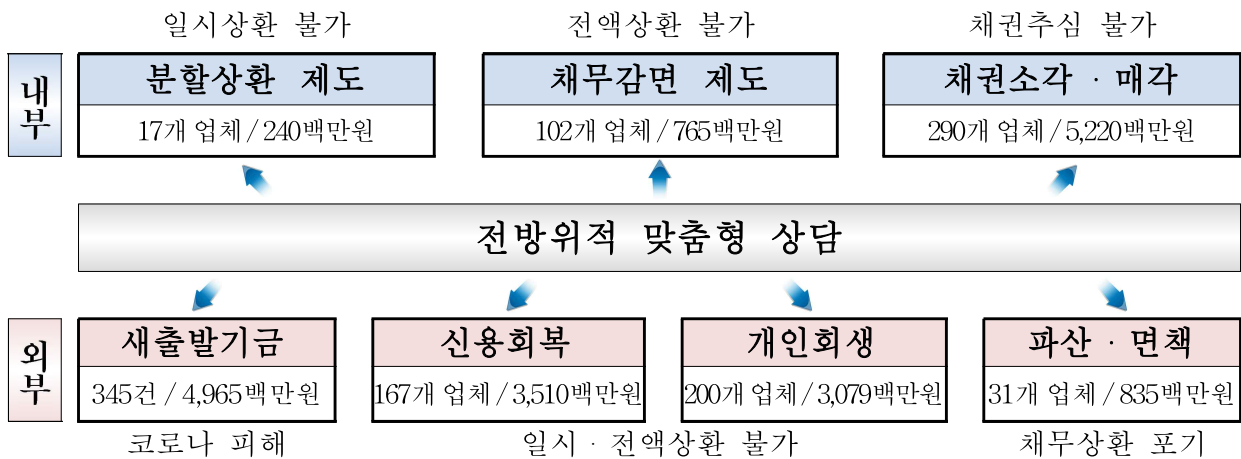
구 분		목 표	실 적
대위변제	금 액	324억원	164억원
	대위변제율	2.57%	1.31%
회 수	금 액	100억원	52억원
	달 성 률		52.0%

※ 채권회수율 : 3.79% ('23.5월말 기준 **전국 1위** / 재단 평균 2.6% 대비 **1.19%p ↑**)

1-2. 사업실패 고객에 대한 전방위적 맞춤형 관리

○ 전방위적 고객 맞춤형 관리로 최적의 재도전 방안 모색

- 고객별 경제 여건(상환능력)을 고려한 맞춤형 재기지원 추진



○ 공공정보 활용을 통한 사업 실패 고객의 도덕적 해이 방지 강화

- 공공정보를 강제집행에 의한 채권회수 및 자진변제 유도에 활용

* [지적재산] 채무관계자 소유 토지 소재 파악 (3월 · 5월)

* [고용보험] 채무관계자 소재 및 급여 정보 파악 (5월)

② 고객중심 제도개선으로 소비자중심경영 실천

2-1. 고객중심 제도개선 및 관리 업무 효율화 추진

- 제규정 개정을 통한 고객중심 제도개선
 - 손해금만 남은 업체에 대한 채무감면 대상 확대 (2월)
 - * (현행) 개인회생 · 신용회복 면책 채권 限 → (개정) 추심불능채권
 - 분할 상환 중인 채무자 상환 유예 근거 신설 (2월)
 - * 실직 및 휴 · 폐업, 대학생 또는 미성년자인 경우 등 유예 신청 가능
 - 실익 없는 상속재산 대위등기 유보 근거 마련 (2월)
 - * (현행) 전건 대위등기 → (개정) 실익 없을 시 대위등기 유보
 - 분할 상환 기한이익 회복 시 신용관리정보 재해제 조건 완화 (2월)
 - * (현행) 약정 금액의 20% 상환 → (개정) 약정 금액의 10% 상환
- 지역신용보증재단 통합플랫폼을 통한 비대면 서비스 제공 (6월 ~)
 - 모바일 활용 채무잔액확인서 발급, 채무조정 신청 등 내방 최소화 도모
- 재기지원 전문가 양성을 위한 직원 역량 강화 교육 실시 (3월 ~)
 - 전국재단 채권 회수 우수 사례 공유 및 개인별 사례 전파 / 월 2회

2-2. 재기지원 대상 고객에 대한 소비자중심경영 실천

- 재기지원 대상 고객에 대한 소비자중심경영 실천 계획 수립
 - 「재기지원 특별 집중기간」, 「대위변제 · 조정채권 업무 Fast-Track」 등 시행 (1월 ~)
 - 채무조정 신속 지원을 위한 「채무이행 처리기간 단축」 추진 (5월 ~)
 - * 채무이행 심사 기간 단축 목표 재설정: (표준처리일수) 30일 → (단축) 10일
- 사업실패 고객 채무부담 완화를 통한 새출발 지원
 - 「소상공인 · 자영업자 새출발기금 지원」 사업 참여
 - * (지원실적) 345건 / 4,965백만원 새출발기금 채권 매각 완료

전략목표 3. ESG 기반 지속가능 성장여건 조성

추진여건

- 코로나19 관련 정부의 방역 규제 전면적 해제 등 긍정적 요인에도 불구하고, 물가 및 금리 인상에 따른 비용 상승 등으로 경기 전망은 부정적인 상황
 - 또한, 금리 인상에 따른 원리금 상환 부담 가중 및 가계소비 위축 등으로 소상공인의 경영여건 악화 및 대출 부실화로 인한 재단의 대위변제 등 직접적인 손실이 증가하고 있는 실정
 - 이에, 재단은 출연금 조성 확대 및 전략적 재무관리를 통한 건전재정을 유지하는 한편, 성과 및 효율 중심의 조직 운영체제 개선을 통해 지역과 함께 성장하는 미래성장형 기관 구축에 노력하고자 함
- ➔ **건전재정 유지 및 성과·효율 중심 조직 운영 → 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축**



이행과제

- ① 전략적 재무관리를 통한 건전재정 유지
- ② 성과 및 효율 중심 조직 운영체제 개선
- ③ 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축

① 전략적 재무관리를 통한 건전재정 유지

1-1. 보증재원 확충을 위한 출연금 조성

○ 출연금 조성실적 : 103억원

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	사·군비	금 용 회 사			
					법정	특별	협약	소계
목 표	100	-	-	-	60	30	10	100
실 적	103	18	-	3	32	49	1	82
달성률	103.0%	-	-	-	53.3%	163.3%	10.0%	82.0%

1-2. 금융환경을 고려한 전략적 자금운용

- 기본재산 여유금 운용계획 수립을 위한 자금운용위원회 개최 (1월)
 - 안정성(확정금리상품 예치) + 수익성(금리경쟁 유도 및 비은행금융회사 예치) + 유동성(적정 운영자금 확보) 등
- 여유자금 운용수익 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (2회)
 - 대구은행 30억원 (금리 : 4.73%), 국민은행 50억원 (금리 : 4.67%)
- 기준금리 인상 기조에 대응한 여유자금 예치기간 탄력적 운용 (상시)
 - 예치기간 : 1년만기 위주 운용 (※ 금리 하락시 2~3년 만기 상품 전환)

1-3. 예산 집행의 투명성 및 건전성 강화

- 회계 투명성 및 적정성 확보를 위한 외부 회계감사 실시 (2월)
 - '22 회계연도 결산 재무제표 회계감사 (※ 적정의견 / 태울회계법인)
- 예산 통제·체계적 예산관리를 위한 분기별 예산집행계획 및 절감계획 수립 (2월)
 - 절감목표 : 30억원 (※ 예산총액의 5.1% 수준 / 수입 25억 ↑, 지출 5억 ↓)

② 성과 및 효율 중심 조직 운영체계 개선

2-1. 조직역량 강화를 위한 운영체계의 정비

- 재단 인재상 등과 연계한 인적자원개발(HRD) 체계도 수립 (3월)
 - (인재상) 혁신인 + 전문인 + 성장인 + 소통인
- 직원 실무역량 강화 도모를 위한 업무별 사내강사 임명 (5월)
 - (사내강사) 5명 (※ 신용보증 1, 채권관리 2, 고객응대 1, 기록물관리 1)
- 심리회복지원을 위한 근로자 지원 프로그램(EAP) 협약 체결 (6월)
 - (협약기관) 충북광역정신건강복지센터
 - (주요내용) 직원(소상공인 포함) 정신건강 상담 및 협력체계 구축 등

2-2. 반부패·청렴문화 기반 윤리경영 고도화

- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 사후점검 (2차) 및 심사 (4월)
 - (심사결과) 적정(점검기관: 한국경영인증원) / (인증기간) '21.5월 ~ '24.5월
- 부패행위 방지 및 청렴문화 내재화를 위한 자체 부패리스크 점검 (6월)
 - 금융환경 변화에 따른 새로운 부패리스크 요인 점검 및 중점관리 선정 등
- 청탁금지·이해충돌·음주운전 등 비위행위 근절 상시 점검 (상시)

2-3. 일하기 좋은 수평적인 조직문화의 조성

- 노동조합과의 파트너십 및 소통 강화를 위한 노사협의회 개최 (2회)
- 팀워크 제고 및 활기찬 분위기 조성을 위한 문화행사 실시 (5월)
- 성희롱 근절을 위한 성희롱 방지 조직문화 진단 실시 (6월)
 - (진단기관) 한국여성인권진흥원 (※ 여성가족부 산하 공공기관)
 - (추진목적) 성희롱 대응체계 진단을 통한 제도개선 및 대처역량 제고
- 일·가정 양립을 위한 가족친화기관 재인증 신청 (6월)
- 노사 상생·협력관계 구축을 위한 단체협약 교섭 착수 (6월)

③ 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축

3-1. 고객 중심 서비스 제고 방안 지속 발굴

- 홈페이지 방문 고객 편의 제고를 위한 홈페이지 기능 개선 (4월)
 - 인트로 화면 개설 (※ 보증상담 예약 고객과 홈페이지 이용 고객 분리)
- 친절문화 내재화 및 확산을 위한 BEST 친절직원 선발·포상 (5월)
 - (선발인원) 2명 (※ 혜택 : 포상 및 교육연수 기회 우선 부여 등)
- 의료기관과의 협약을 통한 소상공인 건강검진 지원 확대 (5월)
 - (지원내용) 종합건강검진 서비스 할인가격(30만원) 제공, 진료협력 등
 - (협약병원) 청주·충주의료원, 한국병원, 한국건강관리협회('23.5월 협약)

3-2. 재단 공공성 확산을 위한 홍보활동 강화

- 청주 도심 대형 전광판을 활용한 자체 홍보영상물 송출 (3월)
- 창립기념 대고객 사은품 증정을 통한 고객친화 이미지 제고 (5월)
- 스마트·비대면 업무환경을 반영한 SNS 활용 홍보활동 추진 (상시)
- 언론기관 대상 보도자료 배포를 통한 대고객 정보 제공 (상시)

3-3. 지역사회 공헌을 통한 사회적 책임 이행

- 탄소중립 실천 다짐 및 확산을 위한 Green 캠페인 추진 (1월)
 - 친환경 장바구니 나눔 및 전통시장 활성화를 위한 장보기 행사 진행
- 사회공헌활동 연간 추진계획 수립 (2월) 및 기부활동 전개 (상시)
 - 충북 김치 브랜드 「못난이김치」 사회복지시설(14개소) 후원 등
- 임직원 착한 걷기 캠페인을 통한 ESG 녹색경영 실천 (4월/1달간)
 - 모바일 앱 활용 걸음수 측정(1천만보 달성) → 1보당 1원 기부(최대 5백만원)
- 대학생 일자리체험을 위한 산학연계 현장실습(인턴십) 참여 (6월)
 - 4명(충북대) / 7.3. ~ 8.31. / 직무체험 기회 제공 및 재단 역할 홍보 등

붙임

2023년도 상반기 예산집행 현황

□ 수입 예산

(단위 : 천원)

과 목		예산액	실적	집행률
총 계 (A+B)		235,415,725	211,754,743	89.9%
(순세계잉여금 제외)		(58,099,827)	(34,438,845)	(59.3%)
사업예산 (A)	보증료수익	13,637,583	8,807,526	64.6%
	예치금등이자	6,534,340	2,156,229	33.0%
	재보증료환입액	1,373,052	588,071	42.8%
	기타신용보증수익	307,100	104,260	33.9%
	기타이자수익	59,962	0	0.0%
	기타신용보증부대수익	1,085,790	656,370	60.5%
계		22,997,827	12,312,456	53.5%
자본예산 (B)	보증금회수수입	330,000	80,000	24.2%
	구상채권등회수수입	24,372,000	11,387,298	46.7%
	기타유동부채수입	400,000	400,000	100.0%
	출연금수입	10,000,000	10,259,091	102.6%
	순세계잉여금(전기이월)	177,315,898	177,315,898	100.0%
계		212,417,898	199,442,287	93.9%

□ 지출예산

(단위 : 천원)

과 목		예산액	실적	집행률
총 계 (A+B)		235,415,725	211,754,743	89.9%
(순세계잉여금 제외)		(58,772,187)	(30,028,210)	(51.1%)
사업예산 (A)	인건비	3,958,143	1,767,664	44.7%
	퇴직급여	476,738	195,120	40.9%
	잉여임금피크제재원	5,322	0	0.0%
	일반운영비	1,212,283	514,086	42.4%
	여비	156,240	29,033	18.6%
	업무추진비	61,200	35,105	57.4%
	연구개발비	653,562	56,191	8.6%
	복리후생비	540,534	225,195	41.7%
	교육훈련비	57,600	15,783	27.4%
	수선유지교체비	186,420	54,922	29.5%
	행사·홍보비	60,000	32,989	55.0%
	관서업무비	24,340	11,746	48.3%
	평가급	437,398	13,422	3.1%
	감가상각비	292,814	0	0.0%
	채보증료	6,810,350	4,118,039	60.5%
	보증료환급	3,225,400	1,468,203	45.5%
	포상금	2,500	1,500	60.0%
	기부금	20,000	11,934	59.7%
	기타신용보증비용	706,020	389,729	55.2%
	예비비	188,868	0	0.0%
계		19,075,732	8,940,661	46.9%
자본예산 (B)	장기대여금	210,000	0	0.0%
	기타투자자산	400,000	400,000	100.0%
	유형자산취득비	184,615	39,713	21.5%
	산업재산권등	3,000	0	0.0%
	보증금	620,000	250,000	40.3%
	대위변제및부대비	37,885,806	20,397,836	53.8%
	예비비	393,034	0	0.0%
	순세계잉여금(차기이월)	176,643,538	181,726,533	102.9%
계		216,339,993	202,814,082	93.7%