

1999년 12월 29일

1999년도 행정사무감사
결 과 보 고 서

기획행정위원회

1999년도 행정사무감사 결과 보고서

- 지방자치법 제36조 및 동법 시행령 제17조 제2항과 충청북도 의회행정사무감사 및 조사에관한조례의 규정에 의하여
- 기획행정위원회가 실시한 소관부서의 '99년도 행정사무감사 결과를 다음과 같이 보고합니다.

1. 감사 목적

위원회 소관 부서에 대한 행정전반에 대한 사무감사를 통하여 그 운영 실태를 정확히 파악하여, 불합리한 사안과 관행적, 답습 행정 행태의 시정·개선을 촉구하고, 2000년도 예산(안) 심의 자료로 활용하여 “도민에 의한” “도민을 위한” 행정이 추진되도록 하기 위함.

2. 감 사 기 간 : '99. 11. 22 ~ 12. 1 (10일간)

3. 감사실시기관 : 9개 기관(부서)

- 도 본청(6) : 공보관실, 총무과, 감사관실, 기획조정실, 자치행정국, 소방본부
- 출 장 소(1) : 증평출장소
- 지방공사(2) : 청주·충주 의료원

4. 감사 반

구 분	내 용
감사위원	<ul style="list-style-type: none">○ 감사반장 위 원 장 김 춘 식 ○ 감사위원 의원 한 현 태 의원 신 대 식 의원 김 형 태 의원 유 주 열 의원 박 재 수 의원 오 장 세
사무보조	<ul style="list-style-type: none">○ 전문위원 : 지방서기관 김 종 만 ○ 보조직원 : 임 회 무, 김 만 철 ○ 속 기 사 : 윤 한 용, 곽 윤 경, 윤 순 인, 김 희 제 안 인 옥

5. 감사일정 및 장소

일 정	대 상 기 관	감 사 장 소	비 고
11. 22(월) 10:30	총 무 과 감 사 관 실	기획행정위원회 회 의 실	
11. 23(화) 10:30	기획조정실	“	
11. 24(수) 10:30	자치행정국	“	
11. 25(목) 10:30	공 보 관 실	“	
	소 방 본 부	소방본부 회의실	현 지
11. 26(금) 10:30	증평출장소	증평출장소회의실	현 지
11. 27(토) 10:30	청주의료원	청주의료원회의실	현 지
11. 29(월) 10:30	충주의료원	충주의료원회의실	현 지
	자치행정국 증평출장소 청주의료원	기획행정위원회 회 의 실	보완감사
	감사결과 특이사항 간담회	“	
12. 1(수) 10:30	감사결과종합검토 보고서 작성	“	

6. 감사 결과

가. 주요감사 실시 사항

○ 소관별 실시 사항

소관부서	주요 감사 사항
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 1998년도 행정사무감사결과 조치요구 결과 ○ 1998년 7월 도정질문에 대한 조치 사항 ○ 지역주민과의 간담회시 의견청취 사항 ○ 시민 단체 감사 요구 사항 등
공보관실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국·도정 홍보 실태와 추진 성과 ○ 도정업무 관련 보도 등 홍보상황 ○ "공보행정 모니터제" 운영 및 처리 상황 ○ 중국 방송을 통한 도정 홍보 추진 상황 ○ 공보관실 소관 편집실 직원 활동 상황 ○ "충북 체인지 21" 등 광고 효과와 예산집행 상황 ○ 도지사 1일 교사제 운영 실태 등
총무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정원의 별도정원 관리 실태 ○ '98, '99 공무원 채용 및 각종 자격시험 실시상황 ○ '98, '99 문정 장학회 수혜자 선발기준 및 지급액 ○ '98, 7월 이후 인사의 방침과 기준의 적합성 ○ 도 본청 및 시·군의 장애인 공무원 채용 실태 ○ 부서 근무 2년내 보직변경의 타당성 여부 ○ 인사위원회 운영 실태 ○ 행정정보 공개 및 미 공개의 적법 여부

소관부서	주요감사사항
총무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도청 근무중 퇴직자에 대한 예우조치 상황 ○ 공무원 교육원 교관 요원의 인사 실태 ○ 직원의 소리 청취제 운영 실태 ○ 기능직 및 일용직 공무원의 부서 근무 상황 ○ 승진 심사제 운영 상황 ○ 인사관련 소청·소송 처리 결과 ○ 공무원 해외연수 실태와 타당성 여부 ○ 부서 3년이상 장기근무자에 대한 타당성 여부 ○ 구조조정으로 인한 유휴인력 활용대책 ○ 도청 공무원의 비위발생 조치 상황 ○ 직장 협의회 운영 실태, 미 구성 사유 ○ '99 도 분청 및 외청사업소 영선 실적 ○ 인사·고충 상담처리 결과 ○ '97 - '99 소양고사 성적 우수자 조치결과 ○ 공무원 연금매점의 경영 수익 상황 ○ 21세기 청풍아카데미 운영 성과 ○ 도 계약직 공무원 채용 및 관리 실태 ○ 인사 규정에 배치되는 “담당”보직부여의 개선 ○ 구조조정 및 인사에 대한 설문조사결과(의원 조사)등
감사관실	<ul style="list-style-type: none"> ○ '99 자체감사결과 처분의 적정성 ○ '98, '99 자체감사결과 조치(처분) 기준 및 근거 ○ '98, '99 감사원 및 중앙부처 수감결과 조치 ○ 비위 공직자의 행·재정적 조치 결과. ○ 자체감사 결과 처분에 따른 이의 신청 처리상황

소관부서	주요 감사 사항
감사관실	<ul style="list-style-type: none">○ 공무원의 비위 유형별 원인과 대책○ 대규모 토목, 건축, 용역 및 고가장비 구입 등에 대한 감사실시 결과, 비위 조치의 타당성 여부○ 청주·충주 의료원 감사결과 행·재정적 조치상황○ 기동 감찰반 운영 성과○ 관용심사위원회 운영실적○ 사법기관에서 공무원 범죄사실 통보·조치 결과○ 행정심판 인용사례에 대한 사후감사 실적○ 청사시설 하자보수에 대한 감사실시 결과 등
기획조정실	<ul style="list-style-type: none">○ 도지사 지시 및 공약사항 추진 상황○ 충북 이미지사업 추진 실태○ “충북 체인지 21” 계획의 주요내용 및 타당성 여부○ 주요 투자사업 심사결과 조치상황○ 각종 위원회 정비실적 및 운영상황○ 충청북도 명예연구소 행·재정지원 실태○ 도 채무의 실태와 변제 방안 등 관리 상황○ 시·군 교부금의 적정 및 형평성○ 자치단체간 부담금 지시내역○ 각종 기금 관리 및 금융기관별 예치의 합리성○ 21세기 위원회 운영 상황○ POOL관리 예산 및 예비비 집행 상황○ 행정·민사소송 처리 상황○ 행정심판 운영 결과

소관부서	주요 감사 사항
기획조정실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소청심사 위원회 운영 상황 ○ 자치법규 정비 실태 ○ 민간·사회단체 보조금 지급의 타당성 여부 ○ 도 고문변호사 위촉현황 및 운영실적 ○ 주요통계 조사내역 및 통계자료집 발간 활용실적 ○ 국비 보조사업 추진 실태 ○ 도 본청 서기관급(과장)이상 출장 상황 등
자치행정국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회·민간단체 지도·육성 실태 ○ 도정 모니터요원 위촉 및 운영실적 ○ 도민의 소리 직소창구 운영실적 ○ 버스투어(대화방) 대상지선정 및 운영 성과 ○ 지방자치단체의 민간위탁업무 추진실적 ○ 구조조정, 조직개편 기준의 타당성 여부 ○ 행정자치부의 조직개편 지침이행 여부 ○ 도, 시·군 인사교류 현황 ○ 민원처리 기한 경과처리 실태 ○ 도정 소식지 발간에 대한 설문조사(의원조사) 결과 ○ 각종 불법 신고센터 운영 현황 ○ 영동 노근리 사건 대책위원회 운영 및 향후 추진계획 ○ 골프장 지방세 체납 실태 및 방안 ○ 지방세·세외수입 체납액 징수실적 및 대책 ○ 지방세·세외수입 결손처분의 합법성 ○ 충북학사 운영 및 예산집행 상황 ○ 지방세 고액체납자에 대한 조치 상황 ○ 지방세 과오납 환불실태

소관부서	주요감사사항
자치행정국	<ul style="list-style-type: none">○ 각종 공사 및 물품 구입 계약 상황○ 입찰부정·담합행위 근절대책 및 실적○ 국·공유재산 매각 및 임대 현황○ 도 금고 계약현황 및 기여도○ 물가변동에 따른 계약금액 조정의 타당성○ 관용차량 수선 상황 및 관리 실태○ 각종 공사·용역·물품의 수의계약체결 적법,타당성○ 지방세 이의신청 및 심사청구내역, 운영실적○ 하도급 직불제의 운영 실태○ 국비 반납 실태와 타당성○ 도, 시·군 청사에 장애인 편의시설 설치 상황○ 장애인 등록차량 지방세 감면 실태○ 청사 보수 상황 및 관리실태○ 지역정보화 시범사업 추진실적○ 전산화 대상업무 개발실적○ 생산품 유통시스템 구축의 예산집행 및 실적○ 도, 시·군관련 통계자료 인터넷에 등재 실적○ 지역정보화촉진협의회 운영상황○ 각 부서별 Y2K 사업예산 투입 및 실적○ PC구입 타당성 및 부서 공급사항, A/S실적○ 민방위관련 강사위촉 현황 및 강사료 지급 적정성○ 민방위 경보시설 관리 실태○ 주민신고요원 위촉 현황 및 운영 실적○ 민방위장비(방독면 포함) 현황 및 확충방안○ 민방위 교육 미필자에 대한 조치 내역

소관부서	주요감사사항
소방본부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방공무원 부서별, 직급별, 정·현원관리 실태 ○ 의용소방대 예산지원 등 관리 ○ 화재발생 및 진압 실적 ○ 소방공무원의 병가처리 상황 ○ 119 구급대 출동시 사상자 조치상황 ○ 화재 진압시 소방공무원, 의용소방대원 피해 조치 ○ 중점관리 소방 대상물의 소방점검 및 조치상황 ○ 주유소 위험물 취급주임 선임의 적법성 ○ 대형화재 발생으로 소방헬기 지원요청 상황 ○ 소방력 보강을 위한 소방장비 구입 및 매각 현황 ○ 농축산 농가의 소화기 보급 및 화재예방 실적 ○ 다중 이용시설 소방점검 결과 ○ 소방공무원 자체감찰 및 감사원, 중앙부처 수감상황 ○ 소방공무원 비위관련 행정, 신분상 조치 상황 ○ 소방행정 관련 설문조사(의원조사) 결과) ○ 소방점검대상 다중이용시설 불시점검(위원회점검)결과 등
증평출장소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요사업 추진현황 ○ '98 예산중 이월액 및 불용액 사유 ○ '99 보조금 및 교부세 집행 실태 ○ 국·도비 보조금 반납 상황 ○ 상급기관 및 자체감사 결과 조치상황 ○ 구조조정에 따른 인력감축 문제점과 관리 실태 ○ 여론 모니터제 운영상황 ○ 각종 공사, 용역, 물품구입의 적법성 ○ 지방세 비과세, 면제, 감면결정의 타당성

소관부서	주요감사사항
증평출장소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세, 세외수입 징수유예조치 및 결손처분 상황 ○ 지방세·세외수입의 체납자 조치상황 ○ 장애인 차량등록 현황 및 지방세 감면 내역 ○ 보건지소 약품선정과정, 구입방법 및 지소배정 내역 ○ 법정 전염병 보균자 현황 및 관리실태 ○ 3년이상 근속 실태와 잦은 업무분장에 따른 문제점 등 ○ 하수종말처리장 설치 및 민간위탁 추진상황 (직영과 위탁의 비교분석 등) ○ 장애인 의료·교육비 지원현황 ○ 구조조정에 따른 인원감축(56명) 및 문제점 해소방안 ○ 인구증가 현황 및 향후 추진계획, 문제점 등 <ul style="list-style-type: none"> - 인구 유입 정책개발 여부 ○ 광덕리 쓰레기 매립장 공사추진 상황 ○ 초중리 택지개발 진행상황 및 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> - 인구유입 대비 추진 중심으로 작성 ○ '98. '99 민간단체 보조금 지원 기준의 타당성 ○ 택지개발 인접도로공사 수의계약의 적법성 등
청주·충주 의료원	<ul style="list-style-type: none"> ○ '99 진료현황(진료 과목별 환자수 및 수입액 분석 등) ○ '98결산내역 및 현재 대차대조표, 손익내용 ○ '98. '99 대민무료 진료현황(홍보, 성과, 향후계획 등) ○ 의료진 인건비 지급 현황 및 채용 기준 ○ '97 - '99년도 노사위원회의 단체협약 및 노조현황

소관부서	주요감사사항
<p>청주·충주 의료원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ '98. '99의사 연구 실적 및 수당 지급의 적정성 ○ 의료 서비스개선 및 이용객 불편 해소 방안 ○ 장례식장 운영 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 장의용품 등 납품업자의 현황과 사용료 징수 실적 사용료 징수실적 등 - '99영안실 사용자 및 사용료 징수 상황 등 ○ '97~'99 의약품, 비품, 장비 구매현황 <ul style="list-style-type: none"> - 납품업체, 구입방법 및 대금 지급 상황 등 ○ '98. '99 의료원에서 발생된 민원 및 처리결과 ○ '98. '99 이사회 운영 상황 ○ 행려 걸인자 의료비 지급상황 <p><개 별></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정신요양병원 운영의 설치 근거, 시설장비 실태 및 근무자의 월별 보수지급 상황(청주) <ul style="list-style-type: none"> - 환자 입·퇴원 및 진료비 징수 - 최근 3년간 입소 환자 정·현원 관리 ○ '98 전국의료원 경영평가 결과 부진 사유(충주) ○ 주차장 유료화 추진의 효과성 (충주)

나. 시정요구사항

□ 공보관실 : 2건

- 『공보행정모니터제』 운영성과를 분석·검토하여 개선방안 강구
- 『중국방송』 운영의 호응도를 현지 설문 조사하여 계속성 여부 등 종합검토

□ 자치행정국 : 2건

- 도정소식지 발간에 대해서 설문조사결과 내용, 편집, 송달상의 많은 문제점이 도출 되었으므로 종합 검토하여 시정
- 지방세, 세외수입 징수율의 저조와 체납액 과다 발생에 대한 분석 대책강구

□ 증평출장소 : 1 건

- 광덕쓰레기매립장 중지에 따른 대책강구

다. 처리요구사항

□ 총 무 과 : 5 건

- 공무원 도 직장협의회가 조속히 구성되도록 하고, 활성화에 만전을 기하기 바람
- 문정장학회 장학생 선정시 부모가 도내 10년 이상 거주자의 자녀로 한정하였는데 기회의 폭을 넓히도록 기준완화 요망

- 공무원교육원의 교관요원의 단기 근무로 인한 교육의 질이 저하 될 우려가 있으니, 인사 차제 등 우수공무원 발탁 배치
- 이원화 되어있는 도청 행정자료실과 도의회 자료실의 통폐합을 적극 검토 조치
- 충청북도 정원관리등에관한규정(훈령 제1064, '98. 9. 16)상 위배되는 현행 도지사의 담당 보직 임용을 지양하고, 향후 규정에 의한 인사가 이루어지도록 조치

□ 감사관실 : 5 건

- 감사 요원 차출에 의한 감사는 공정성, 형평성이 결여 될 우려가 있으니, 전문요원 (환경, 보건, 전산 등) 확보방안 강구
- 지역별 명예 감사관 간담회 등을 정기적으로 실시 하고, 청취 의견을 도정에 반영하는 등 명예 감사관제의 활성화 방안 강구
- 행정심판의 인용 결정된 사안에 대하여는 업무처리 미숙 또는 해태 여부를 종합분석, 중점감사를 실시하여 선의의 피해자가 없도록 조치
- '99년도 조기 발주 대상 사업에 대해서는 추진사항을 수시 점검하여 문제점이 없도록 조치
- 증평출장소 광덕쓰레기 매립장 설치 공사의 부진사유를 규명하여 2000년도 계속사업에 차질이 없도록 예방조치 강구

□ 기획조정실 : 5 건

- 충청북도 명예연구소의 관심 소홀로 인한 불평불만이 야기되지 않도록 행·재정적 지원 등 내실 있는 운영방안 강구
- 고속철도오송역유치, 중장기발전계획 반영 등 지역현안사업에 대하여는 국회, 도의회, 지역인사, 언론 등, 전 도민이 총력 대응할 수 있는 적극적인 대응책을 강구하여 가시적인 성과 거양
- 중기지방재정계획과 주요 투융자 사업의 연계성이 확보되도록 지방재정계획심의위원회의 실질적인 심사기능 강화방안 강구
- 위원회의 운영실적 저조 등 비효율적이거나 유명무실한 위원회의 정리 방안과 부지사가 위원장인 위원회는 해당 실·국장으로 위원장을 조정하는 등 위원회 일제정비 계획수립 추진
- 기획행정위원회(위원장 김춘식)에서 '99행정사무감사 자료를 중심으로 제시한 충청북도행정소송의 효율적 수행방안을 적극 검토하여 시책에 반영

□ 자치행정국 : 5 건

- 불량 방독면의 정화통 교체 등 민방위 장비의 일제 정비 및 부족 장비확보 방안 강구
- 국·공유재산 유·무상 임대외의 경우 타 시도 사례와 검토하여 형평성 확보 및 세수증대 방안 강구

- 하도급 직불제의 성공적 정착을 위하여 설문을 실시하는 등 정확한 현실을 파악하여 원도급자의 악용 소지의 최소화 방안강구
- P·C 등 고가장비의 대량구입시 조달청을 통하여 경쟁입찰 방식의 저가구입 가능 여부를 판단하여 예산절감 방안 강구
- 문화재관련 공사의 경우 특정업체의 독점 수의계약을 지양하고 부분 입찰 등 공개경쟁입찰 방법 검토

□ 소방본부 : 4 건

- 구조적으로 취약한 재래시장, 농·축산농가, 오지마을 등의 화재 예방 및 조기 진화 대책 강구
- '99년도 예산으로 구입해야 할 소방장비를 조속히 구입, 화재진압에 만전을 기하기 바람
- 타 시·군 소방서와 불균형을 이루고 있는 음성·영동소방서의 과장 직급 상향(현 소방경 → 소방령) 조정 등 사기양양책 강구
- 유흥업소 등 다중이용시설에 대한 기획행정위원회의 불시점검결과 미비점이 적출되어 철저한 소방행정 요망

□ 증평출장소 : 6 건

- 복지환경과 직원의 잦은 업무분장 및 예방접종 관련 민원 발생의 대책강구
- 지방세, 세외수입의 체납대책 강구

- 중평보건소 설치의 적극적인 노력
- 민원인 불편 해소 차원에서 직원들의 차량은 보강천 하상 주차장을 이용하는 등 출장소내 주차장 공간확보 방안 강구
- 하수종말처리장 수질관리에 만전을 기하여 기준치 이하로 유지 되도록 철저한 지도점검 요망
- 출장소의 공사 발주시 지역경제 활성화 차원에서 지방업체의 참여를 확대시킬 수 있는 방안 강구

□ 청주·충주의료원 : 8 건

- 의료원 운영의 경쟁력 제고 방안 등 중장기 발전계획 수립 추진
- 직원들의 불친절, 장례예식장 운영의 문제 등 의료원의 대외적 이미지 실추에 따른 대책 강구
- 마약 등 의약품 관리책임자 정·부 지정으로 약품관리를 철저히 하여 불미스러운 일이 발생하지 않도록 하기 바람
- 영안실 운영에 따른 각종 장부의 기록 및 관리 철저
- 영안실 운영에 있어서 장의용품의 생산지 및 적정가격 표시로 신뢰성 확보방안 강구
- 장비 및 물품구입시 회계질서 확립방안 강구
- 정신요양병원 운영에 있어 시설의 낙후, 불결하는 등 부실 운영에 대한 대책강구 (청주의료원)
- 전국 의료원 경영평가지 33개 의료원중 '98년도 23위에서 '99년도 27위로 하향은 운영의 부실이므로 대책 강구(충주의료원)