

2023년도 주요업무 추진상황

목 차

I . 일반현황	1
II . 2023년도 비전과 추진전략	6
III . 전략목표별 추진상황	7
1. 고객중심 보증지원을 통한 고객감동 실현	
2. 새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원	
3. ESG 기반 지속가능 성장여건 조성	

※ 붙임 : 2023년도 예산집행 현황

I. 일반 현황

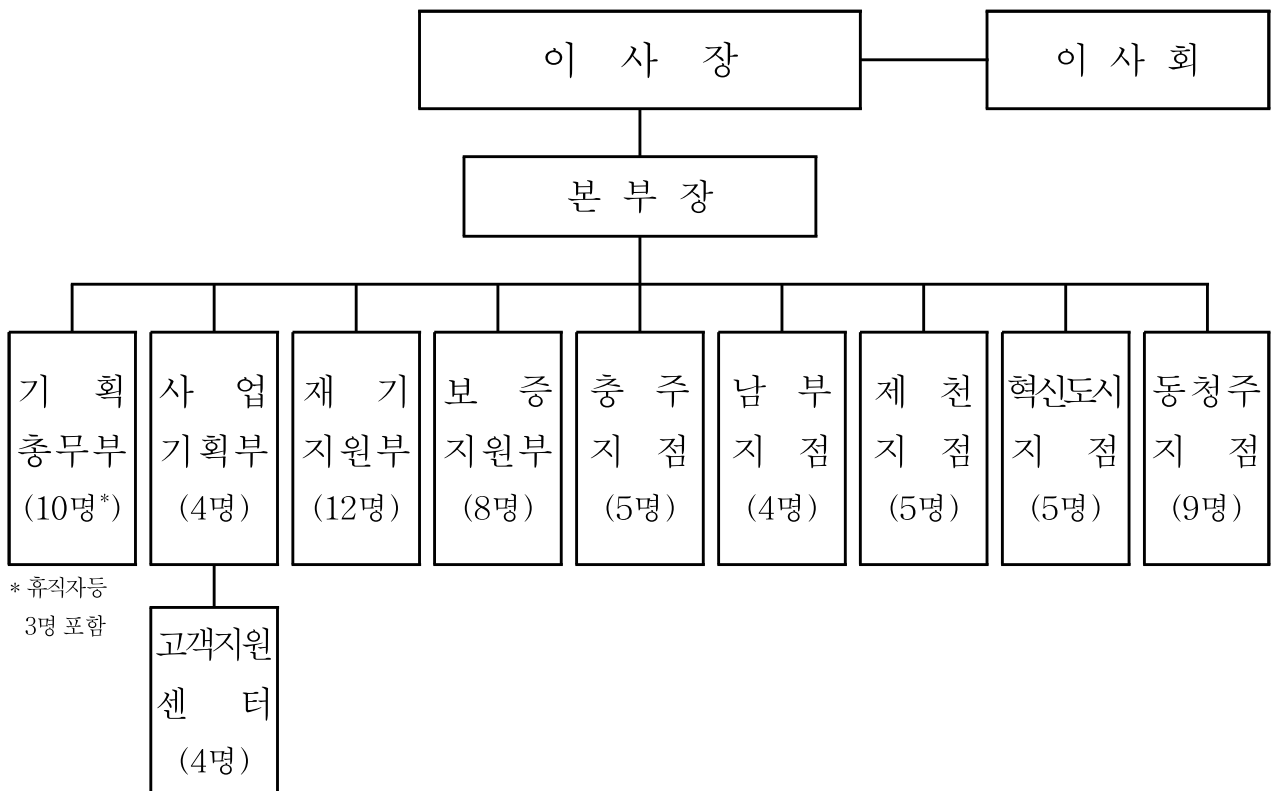
1 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,257억원 (* 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 67명 / (현원) 67명

2 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 2,257억원

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
'22년말	2,098	383	349	264	1,102
'23. 9월	159	21	-	4	134
계	2,257	404	349	268	1,236
비 율	100%	17.9%	15.5%	11.9%	54.7%

○ 2023년 출연금 조성 세부내역

- (정 부) 중소벤처기업부 「희망플러스 특례보증」 출연금 : 17억원
중소벤처기업부 「재창업 특례보증」 출연금 등 : 4억원
- (지자체) 제천시 청년 사업가 자립지원 업무협약 출연금 : 3억원
옥천군 중·저신용 소상공인 특례보증 출연금 : 1억원
- 금융회사 법정출연 : 49억원 (지역신용보증재단법에 따른 법정 의무)
- 금융회사 특별출연 : 73억원 (국민 8, 농협 38, 신한 13, 우리 9, 하나 5)
- 금융회사 협약출연 : 12억원 (농협 11, 새마을금고·신협 등 1)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3 신용보증공급 현황

○ 신용보증 지원실적

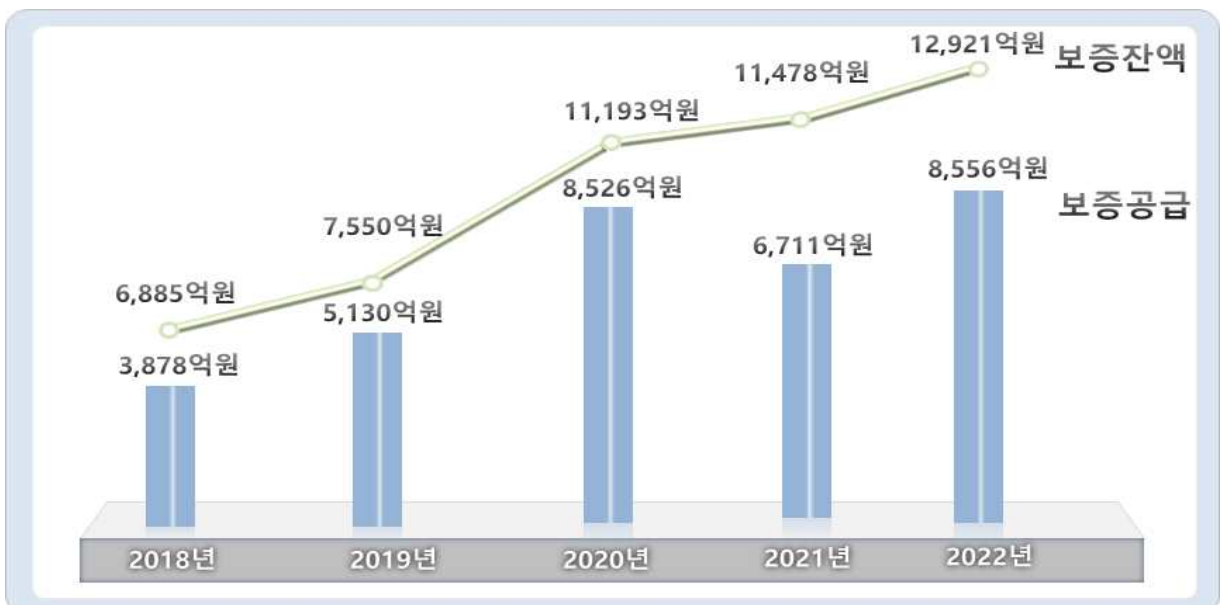
(단위 : 건, 억원)

구분	목표	실적	달성률	보증잔액	
'22년도	건수	29,000	40,117	138.3%	63,804
	금액	6,600	8,556	129.6%	12,921
'23. 9월	건수	31,000	29,478	95.1%	62,815
	금액	7,500	7,020	93.6%	12,542

○ 2023년 세부 지원내용

- 지자체 “소상공인육성자금” 7,319건 / 2,087억원
- 정부 “소상공인정책자금” 1,099건 / 335억원
- 일반자금 등 2,006건 / 444억원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 308건 / 39억원
- 기보증회수보증 2,150건 / 479억원
- 기한연장 15,988건 / 3,513억원
- 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증) 608건 / 123억원

○ 최근 5개년도 실적 추이

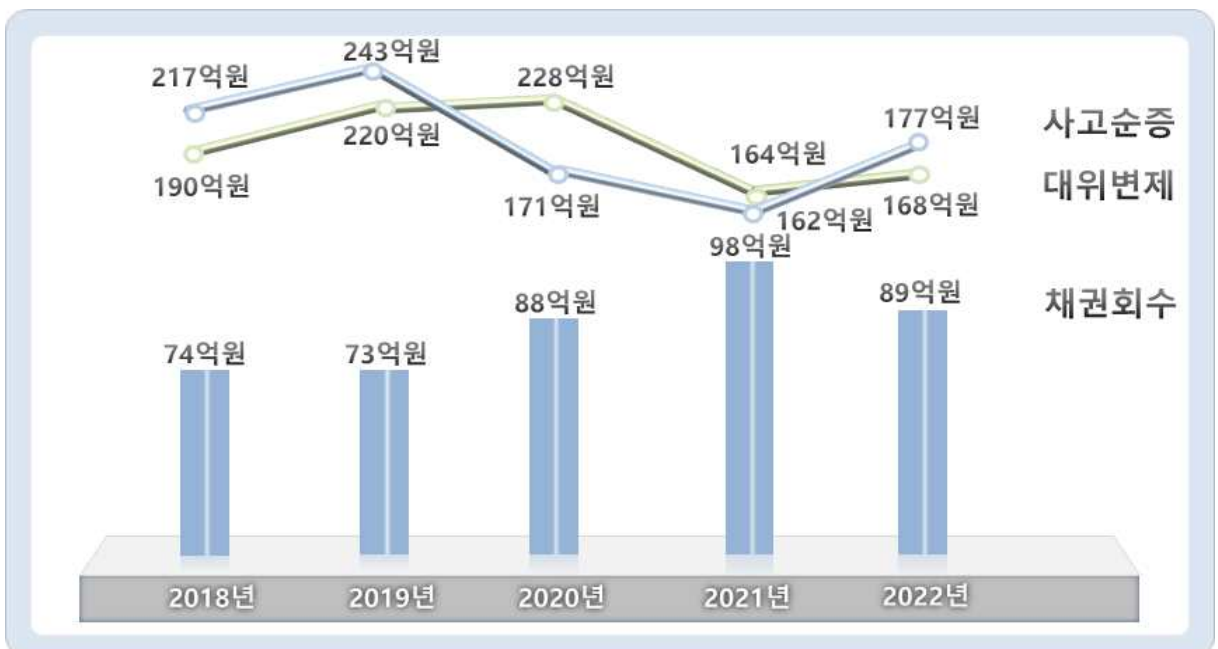


4 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

구 분			'22년도		'23. 9월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	2,034	2.4%	3,919	4.7%
		금 액	308		585	
	정 상 화 (B)	건 수	879	42.5%	1,142	29.9%
		금 액	131		175	
	순 사 고 (A-B)	건 수	1,155	1.4%	2,777	3.3%
		금 액	177		410	
대 위 변 제		건 수	1,100	1.3%	1,950	2.4%
		금 액	168		295	
구 상 권 회 수		목 표	74	/	105	/
		실 적	89		89	
		달 성 률	120.3%		84.8%	

○ 최근 5개년도 실적 추이



5 2023년도 예산현황

○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
보증료수익	13,930	순세계잉여금(전기이월)	177,316
예치금등이자	6,534	총 계	244,049
재보증료환입액	1,373	<p>< 예산과목 점유비율 ></p> <p>※순세계잉여금 제외</p>	
기타신용보증수익	215		
기타이자수익	60		
기타신용보증부대수익	1,421		
보증금회수수입	330		
구상채권등회수수입	25,470		
기타유동부채수입	400		
출연금수입	17,000		

○ 지출예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
인건비	3,958	법인세등	-
퇴직급여	477	예비비(사업예산)	191
잉여임금피크제재원	5	장기대여금	210
일반운영비	1,212	기타투자자산	400
여비	156	자산취득비(업무용품등)	169
업무추진비	61	자산취득비(기타유형자산)	16
연구개발비	654	산업재산권등	3
복리후생비	541	보증금	620
교육훈련비	58	대위변제및부대비	48,100
수선유지교체비	186	예비비(자본예산)	491
행사·홍보비	60	순세계잉여금(차기이월)	174,775
관서업무비	24	총 계	244,049
평가급	437	<p>< 예산과목 점유비율 ></p> <p>※순세계잉여금 제외</p>	
감가상각비	293		
재보증료	6,974		
보증료환급	3,226		
포상금	2		
기부금	20		
기타신용보증비용	730		

II. 2023년도 비전과 추진전략

비전

보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단

- 3대 전략목표 8개 이행과제 -

전략

고객중심 보증지원을
통한 고객감동 실현

새희망·새출발을 위한
전방위적 재기지원

ESG 기반 지속
가능 성장여건 조성

이행
과제

고객과 상생하는
맞춤형 보증지원

사업실패 고객에 대한
전방위적 재기지원

전략적 재무관리를
통한 건전재정 유지

고객중심 보증환경
지원체계 확충

고객중심 제도개선으로
소비자중심경영 실천

성과 및 효율 중심
조직 운영체계 개선

선제적 사고관리를
통한 보증자산의
건전화

지역과 함께 하는
미래성장형 기관 구축

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

전략목표 1. 고객중심 보증지원을 통한 고객감동 실현

추진여건

- 세계경기 둔화 우려, 에너지 가격 변동성 등 경제를 둘러싼 불확실성이 상존하고, 최근 금융기관의 대출건전성 관리가 대두됨에 따라 소기업·소상공인의 저리자금 보증수요는 지속 증가하고 있는 실정임
 - 또한, 매출부진과 인력난·인건비 상승에 따른 소상공인의 상환능력 저하와 대출금리 상승에 따른 금융비용 증가로 채무상환능력은 더욱 악화되어 연체율이 증가하고 있음
 - 이에, 재단은 금융기관의 대출태도 강화와 경기둔화로 어려운 소상공인의 경영안정을 위해 道 정책을 반영한 저리의 보증상품을 적극 개발하여 지원하고, 비대면 서비스 확대 및 선별적·효율적인 사고관리를 통해 고객 중심의 정책금융기관으로서 지역경제 활성화에 중추적인 역할을 수행하고자 함
- ➔ **고객중심 보증지원 및 선제적 사고관리** → **경영안정 지원 및 보증자산 건전화**



이행과제

- ① 고객과 상생하는 맞춤형 보증지원
- ② 고객중심 보증환경 지원체계 확충
- ③ 선제적 사고관리를 통한 보증자산의 건전화

① 고객과 상생하는 맞춤형 보증지원

1-1. 신용보증공급

(단위 : 건, 억원)

구분	보 증 공 급			보 증 잔 액		
	목 표	실 적	달성률	목 표	실 적	달성률
건수	31,000	29,478	95.1%	61,400	62,815	102.3%
금액	7,500	7,020	93.6%	12,400	12,542	101.1%

1-2. 세부지원내용

사업자	○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금	:	2,087억 원
	- 충청북도 소상공인 육성자금		1,231억 원
	- 청 주 시 소상공인 육성자금		461억 원
	- 충 주 시 소상공인 지원자금		136억 원
	- 제 천 시 소상공인 지원자금		110억 원
	- 옥 천 군 소상공인 지원자금		57억 원
	- 영 동 군 소상공인 지원자금		43억 원
	- 단 양 군 소상공인 지원자금		12억 원
	- 증 평 군 소상공인 지원자금		27억 원
	- 보 은 군 소상공인 지원자금		10억 원
	○ 정부 소상공인 정책자금	:	335억 원
○ 금융회사 일반자금 등	:	444억 원	
○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	:	39억 원	
○ 기보증회수보증	:	479억 원	
○ 기한연장	:	3,513억 원	
개 인	○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)	:	123억 원

1-3. 소상공인 경영안정을 위한 상생 정책금융 수행

- 정부 시행 소기업·소상공인 경영안정 특례보증 지속 지원
 - 소상공인 일상회복을 위한 「희망플러스 특례보증」 지원
 - * (지원대상) 대표자 개인신용평점 745점 이상 919점 이하의 정부 방역 지원금 또는 손실보전금 수급기업
 - * (지원실적) 859건 / 143억원 (3. 10. 종료)
 - 폐업 후 재창업 기업 지원을 위한 「재창업 특례보증」 지원 지속
 - * (지원대상) 폐업(휴업) 후 재창업(영업재개), 업종 전환 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '22. 1. 24. ~ 자금(전국 1조원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 304건 / 98억원
- 「착한가격업소 활성화 지원 특별보증」을 통한 우대 지원 (1월)
 - * (시행목적) 지속적 물가상승 및 금리인상 환경에서 물가안정 도모에 기여한 착한가격업소의 경영안정자금 지원
 - * (지원대상) '착한가격업소'로 지정되어 영업중인 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 1. 2. ~
 - * (지원실적) 13건 / 3억원
- 소상공인 금융비용 부담 완화를 위한 특례보증 지원
 - 중신용자 금융비용 완화 「중신용 소기업·소상공인 특례보증」 지원 (2월)
 - * (시행목적) 3高(물가, 금리, 환율) 위기 극복을 위한 중신용 소기업·소상공인 금융비용 완화 및 경영안정자금 지원
 - * (지원대상) 사업자등록 후 6개월 이상 가동(영업) 중이며, 대표자 개인 신용평점 710점 이상 839점 이하 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 2. 1. ~ 한도(전국 1조원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 1,133건 / 206억원
 - 국민은행 소호컨설팅 연계 금융지원 협약보증 지원 (4월)
 - * (시행목적) 3高 위기 등으로 경영애로를 겪고 있는 소기업·소상공인에 대해 금융지원을 통한 지역경제 활성화에 이바지
 - * (지원대상) 국민은행 KB소호컨설팅센터로부터 추천받은 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 4. 10. ~ 자금(전국 300억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 17건 / 8억원

- 하나은행 스마트 소공인 육성 협약보증 지원 (7월)
 - * (시행목적) 성장의지·성장잠재력 갖춘 소공인에 대한 제조경쟁력 강화 기여
 - * (지원대상) 사업자등록 후 가동(영업) 중인 소공인
 - * (시행기간) '23. 7. 12. ~ 자금(전국 300억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 4건 / 1억원
- 보증부 서민대출 협약보증(햇살론 II) 지원 (7월)
 - * (시행목적) 저신용·저소득 자영업자에 대한 신용보증 지원으로 금융 비용 경감 및 생활안정 도모
 - * (지원대상) 사업자등록 후 영업 중인 무등록 소상공인을 포함한 소기업·소상공인 (저신용자, 저소득자, 개인회생·워크아웃 성실히행자)
 - * (시행기간) '23. 7. 14. ~ 자금(전국 1,000억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 61건 / 8억원
- 옥천군 「중·저신용 소상공인 특례보증」 지원 (8월)
 - * (시행목적) 중·저신용 소상공인의 금융지원 강화를 통한 경영안정 지원
 - * (지원대상) 옥천군 내 주민등록 및 사업장을 두고 영업 중이며, 대표자 개인신용평점 749점 이하 소상공인
 - * (시행기간) '23. 8. 1. ~ 자금(15억원 = 출연금 1억원 * 15배수) 소진 시까지
 - * (지원실적) 12건 / 3억원

○ 청년기업의 안정적 창업 생존을 위한 우대보증 지원

- 「충북 스타트업 활성화 지원 특별보증」 지원대상 확대 개선 (3월)
 - * (지원대상) (기존) 창업보육센터 입주기업 또는 '청년창업지원자금' 응자 기업 (확대) 중소벤처기업진흥공단 '청년창업사관학교 졸업기업' 추가
 - * (지원실적) 4건 / 1억원
- 「제천시 청년 사업가 자립지원 특례보증」 지원 (6월)
 - * (시행목적) 청년 사업가의 유동성 지원을 통한 자립지원 및 지역인재 확보
 - * (지원대상) 제천시 내 주민등록 및 사업장을 두고 대표자 연령 만 19세 이상 만 39세 이하 업력 7년 미만의 소기업·소상공인
 - * (시행기간) '23. 6. 1. ~ 자금(36억원 = 출연금 3억원 * 12배수) 소진 시까지
 - * (지원실적) 96건 / 36억원 (8. 29. 종료)

○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금 업무협약 확대 및 보증지원

- 증평군 소상공인 지원자금 업무협약 체결 및 보증지원 시행 (2월)
 - * (지원대상) 증평군 내 사업장을 두고 사업영위 중인 소상공인
 - * (협약기관) 증평군 ↔ 재단 ↔ 금융회사(국민·농협·신한은행)
 - * (시행기간) '23. 2. 10. ~ 자금(40억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 85건 / 27억원
- 충청북도 소상공인 육성자금('20년도 지원 대상) 이차보전 기간 연장(5월 ~)
 - * 이차보전 : (기존) 3년 → (확대) 4년 / 지원실적 : 1,225건 / 292억원
- 보은군 소상공인 지원자금 업무협약 체결 및 보증지원 시행 (8월)
 - * (지원대상) 보은군 내 1년 이상 사업장을 두고 사업영위 중인 소상공인
 - * (협약기관) 보은군 ↔ 재단 ↔ 금융회사(농협·신협·새마을금고·산림조합)
 - * (시행기간) '23. 8. 1. ~ 자금(25억원) 소진 시까지
 - * (지원실적) 25건 / 10억원
- 고객중심의 지자체 소상공인 육성(지원)자금 지원 제도 개선
 - * (대상확대) 충주·제천시자금 관할시내 주민등록(거주) 요건 삭제
 - * (규모확대) 道 1,600억원(600억원 ↑) / 증평군 40억원(10억원 ↑) 확대
 - * (금리체계) 금리결정 체계 통일 또는 고정금리 적용 개선
 - 충주시 : 기준금리 통일(CD금리) / 가산금리 인하(2.0% 이내)
 - 청주시 : (기존) 기준(CD)금리+가산금리(2.0% 이내) →(추가) 고정금리(1.99%)

○ 집중호우 관련 재해 피해 소상공인 보증지원 (7월)

- 신속 대응을 위한 「재해 대응 운영 계획」 수립 및 업무처리방법 시행
 - * 단계별 조치, 전담 관할 구역 배정 및 신속 보증지원을 위한 업무간소화 방법 마련
- (현장지원반 운영) 충북지방중소벤처기업청 등 유관기관 합동 피해신고 접수·확인 및 현장 보증지원업무 추진으로 신속한 보증지원
- (우대지원사항) 최우선 보증지원, 보증한도생략(피해(복구)금액 범위 내 보증금액 산정), 보증료 인하(특별재해 0.1% / 일반재해 0.5%), 저금리 정부·지자체 정책자금 우선적 연계 지원
- (지원실적) 144건 / 71억원

○ 금융회사 특별출연을 통한 우대보증 지원

(단위 : 건, 억원)

구 분	시 행 일	출연금	지원규모 (출연금*15배)	지 원 실 적		비 고
				건 수	금 액	
신한은행	'23.01.13.	13	195	689	195	종 료
농협은행	'23.02.03.	8	120	430	120	
	'23.04.03.	10	150	548	150	
우리은행	'23.04.07.	5	75	257	75	종 료
	'23.09.01.	4	60	62	19	지원중
국민은행	'23.04.05.	8	120	402	120	종 료
하나은행	'23.04.18.	5	75	270	74	지원중



○ 재단중앙회 및 금융회사 연계 각종 특례·협약보증 적극 지원

- 스마트·혁신성장 소상공인 지원 특례보증 : 2,198건 / 709억원
- 국민은행 외식업 자영업자 금융지원 협약보증 : 312건 / 102억원
- 비대면 온(溫, ON)택트 특례보증 : 155건 / 31억원
- 장애인기업 특례보증 : 36건 / 12억원
- 농협은행 영세 관광사업자 특별금융지원 협약보증 : 7건 / 2억원

1-4. 고객 가치 실현을 위한 고객 체감형 서비스 지원

○ 찾아가는 현장 간담회를 통한 보증지원 제도 발굴 계획 수립 (5월)

- (추진목적) 다양한 소통창구를 통한 고객 요구사항 파악 및 개선
- (추진방향) 영업점별 직능단체, 유관기관 등 현장 간담회 추진
- (추진기간) '23. 5. 22. ~ '23. 11. 10.
- (추진목표) 7회 / (추진실적) 3회

* 요청사항 : 이차보전 상향·확대, 보증한도 상향·심사완화, 홍보활동 강화

○ 보증서비스 수혜기회 확대를 위한 정보제공 채널 강화

- 고객 친화 홍보활동 확대 및 적극적인 정보제공 실시
 - * 보증상품 등 정보제공 강화를 위한 「연간 보증 홍보 계획」 수립 (2월)
 - * 디지털 취약계층, 간담회 참석 고객 등을 위한 안내책자 제작 (3월)
 - * 「착한가격업소 활성화 지원 특별보증」 안내문 우편 발송 (6월)
- 공식 SNS, 비대면 보증지원 플랫폼 등을 활용한 온라인 홍보 확대 추진 (상시)
 - * 카드뉴스 등 홍보물 게시 : (카카오톡채널) 20건 / (인스타그램) 14건
- 찾아가는 현장 간담회 및 정례 출장 상담을 통한 홍보 확대

○ 소상공인 등의 경영능력 함양을 위한 교육 실시 지속

- 소상공인시장진흥공단 지식배움터를 활용한 교육자료 지속 제공 (1월)
 - * 교육과목 : 법률·마케팅·재창업 등 / 수료인원 : 45명
- 폐업 소상공인 등 사업실패자 대상 재기지원교육 실시 (2회)

구 분	<1차>	<2차>
교육일자	'23. 7. 17. ~ 7. 18. (2일간)	'23. 9. 18. ~ 9. 19. (2일간)
교육시간	12시간 (1일당 6시간)	
교육과목	6과목 (재무&금융, 창업, 마케팅 등 / 외부 전문강사 섭외)	
교육방법	비대면 온라인교육	
수료인원	19명	13명
우대사항	보증료율 인하 (0.2%p 감면) 및 재도전지원 특례보증 우선 지원	

○ 영업점 미설치 보증 취약지역 정례 출장 상담 지속 시행 (1월)

- 보증소외 방지 및 보증이용 편의성 제고를 위한 출장 상담 서비스 제공

구 분	영업점 미설치지역	전통시장·상인회	거동불편 고객	합계
출장횟수	74회	15회	4회	93회
상담건수	113건	41건	4건	158건
지원실적	65건 / 18억원	25건 / 10억원	4건 / 2억원	94건 / 30억원

○ 고객만족도 분석 체계화를 위한 전문 분석기법(PCSI) 활용 (9월)

- (추진목적) 공공기관 특성을 반영한 체계화된 고객만족도 조사
- (조사대상) '23년 보증이용고객 500명 / (조사기간) '23.9월 ~ 10월 中 (약 3주)
- (조사방법) 온라인 모바일(400명) 및 유선(100명) 조사

② 고객중심 보증환경 지원체계 확충

2-1. 디지털 보증서비스 제공을 통한 스마트 보증환경 확립

- 모바일 기반 비대면 통합플랫폼(보증드림) 구축 (4월)
 - (구축목적) 디지털 환경 대응 비대면 보증지원 서비스 및 고객 편의성 제고
 - (업무활용) 보증신청·지원, 기한연장, 전자약정, 서류제출, 증명서발급 등
- 신용조사·심사 강화를 위한 온라인 매출정보 수집시스템 구축 추진
 - (추진내용) 여신금융협회 카드매출정보 수집 및 보증업무 활용
 - * 재단중앙회 및 전국 지역신용보증재단 공동추진 ('24.4월 완료 예정)
- 대면 보증업무 고객을 위한 디지털 창구 구축 추진
 - (추진내용) 터치모니터·전자서명 등을 활용한 보증업무 전산화 관리
 - * 재단중앙회 및 전국 지역신용보증재단 공동추진 ('24.9월 완료 예정)

2-2. 고객중심 업무절차 개선을 통한 친화적 보증지원

- 고객만족 보증지원을 위한 상담예약제 전면 시행 (1월)
- 신용보증심사 제출서류 간소화로 고객 편의 제고
 - 인·허가, 신고 및 공부상 등재를 요하는 제출자료 간소화 시행 (1월)
 - 공공마이데이터를 통한 행정기관 보유정보 재단 대행발급 시행 (4월)
- 경영여건이 어려운 소상공인을 위한 보증 지원요건 완화
 - 재창업기업의 재기 촉진을 위한 재창업 특례보증 지원대상 확대 (1월·7월)
 - * 대상 : (기존) '20년 이후 폐업기업 → (확대) 폐업기업, 휴업 후 영업재개
 - * 한도 : (기존) 본건 5천만원 이내 → (확대) 본건 1억원 이내
 - 폐업 소상공인의 재기를 위한 브릿지보증 상환방법 개선 (2월)
 - * (기존) 매월 균등분할상환 → (개선) 일시상환 또는 분할상환(거치기간 최대 2년)
- 고객만족도 향상을 위한 맞춤형 보증지원 제도 개선
 - 금융비용부담 완화를 위한 고객부담 보증료 감면 시행 (2월)
 - * 지원내용 : '23년 신규보증 공급 건 1년간 최저 보증료율(0.5%) 적용
 - 다자녀가족 대상 개선을 통한 소상공인 보증료 감면 대상 확대 (8월)
 - * (기존) 만19세 미만 자녀 3명 → (확대) 만19세 미만 자녀 2명

③ 선제적 사고관리를 통한 보증자산의 건전화

3-1. 보증사고관리

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	전년동기	(증감)
순 사고율	4.6%	3.3%	1.0%	2.3%p
순사고액(A = B-C)	575	410	126	284
사고발생(B)	820	585	201	384
정 상 화(C)	245	175	75	100

※ 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액 * 100

3-2. 안정적 리스크관리를 위한 업무 다각화

- 분기별 신용보증 리스크 현황 분석 및 예상손실 위험관리 (3회)
 - 안정적 보증운용 및 사전 리스크관리를 위한 ‘예상손실액’ 모니터링
 - * 예상손실액 : ('22년말) 275억원 / ('23. 1분기) 398억원 / ('23. 2분기) 410억원
- 금융환경을 반영한 「소상공인 신용평가시스템」 개선 (4월·8월)
 - 기업형태별 평가 세분화, 부정거래탐지, 보증한도전략 평가지수 변경 개선, 차입금 등 산정방식 변경을 통한 평가시스템 안정성 및 변별력 제고
- 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 (5월)
 - 보증자산 건전화를 위한 반기별 사고기업 사후관리 및 정상화 활동 실시
 - * 상반기 운영기간(7주 / 5. 15. ~ 6. 30.) 중 정상화 실적 : 168건 / 26억원
- 금융회사와 사고통지업무 전자통지 시스템 구축 (6월)
 - (기존) 우편, Fax 제출 → (개선) 전자화(전문, 이미지시스템) 송·수신
 - 사고통지 즉시 인지로 신속한 채권보전조치 및 정상화 활동 전개 가능
- 선제적 사고관리를 위한 보증부대출 만기연장 및 새출발기금 지원
 - 보증부대출금 만기연장 및 원금상환 유예 지원 : 9,907건 / 2,428억원
 - 상환부담 완화 정부 ‘새출발기금’ 장기분할상환 지원 : 9건 / 1억원

전략목표 2. 새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원

추진여건

- 정부는 소상공인의 경제회복을 위한 ‘만기 연장·상환유예’ 연장 등 금융지원과 사업 실패 고객의 재기 지원을 위한 ‘소상공인·자영업자 새출발기금 지원’ 등 다각적 일상회복 정책을 시행 중
- 이러한 정부의 다각적인 일상 회복 정책 시행에도 불구하고 최근 고물가·고환율·고금리의 3고(高)현상으로 인한 경기둔화로 소상공인의 생존은 한계점에 다다르고 있어 사업실패 고객의 재도전 지원을 위한 전방위적 관리 방안이 요구됨
- 이에 따라 사업실패 고객의 새출발 지원을 위해 전략목표를 「새희망·새출발을 위한 전방위적 재기지원」으로 설정하고, 고객 중심 제도개선을 통해 소비자중심경영을 실천하는 한편, 맞춤형 관리로 최적의 재도전 방안을 시행하고자 함

➔ 전방위적 재기지원 관리 → 사업실패 고객 재도전·새출발 지원



이행과제

- ① 사업실패 고객에 대한 전방위적 재기지원
- ② 고객중심 제도개선을 통한 소비자중심경영 실천

1] 사업실패 고객에 대한 전방위적 재기지원

1-1. 대위변제 및 채권회수 규모

○ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

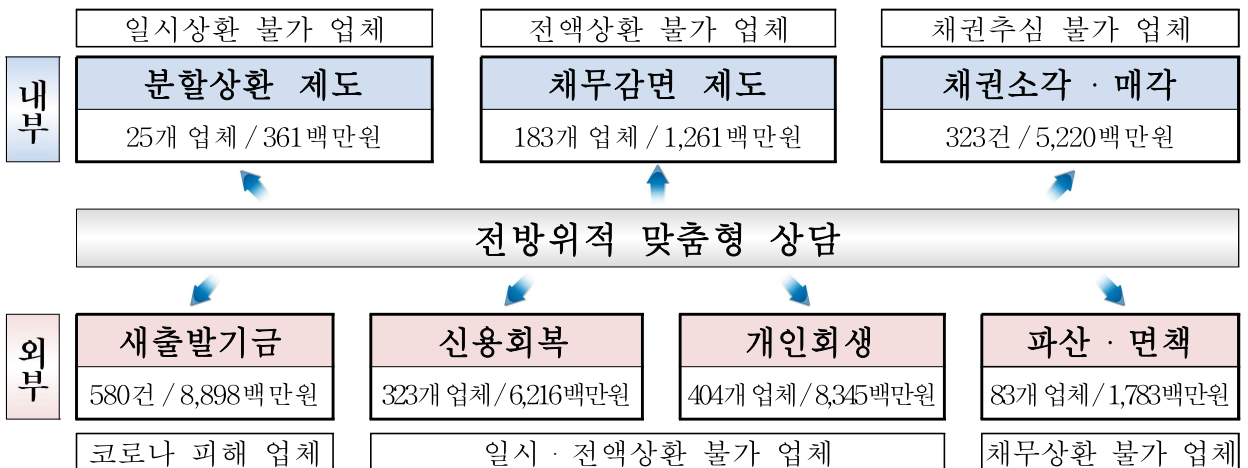
구분		목표	실적
대위변제	금액	420억원	295억원
	대위변제율	3.39%	2.35%
회수	금액	105억원	89억원
	달성률		84.8%

※ 채권회수율 : 5.24% ('23. 9월말 기준 전국 1위 / 재단 평균 3.92% 대비 1.32%p ↑)

1-2. 사업실패 고객에 대한 전방위적 맞춤형 관리

○ 전방위적 고객 맞춤형 관리로 최적의 재도전 방안 모색

- 고객별 경제 여건(상환능력)을 고려한 맞춤형 재기지원 추진



○ 공공정보를 활용한 사업 실패 고객의 도덕적 해이 방지 강화

- 지적재산 및 고용정보 자료 등을 활용하여 강제집행 및 자진변제 유도

* 【재산도피방지】 (지적재산) 채무관계자 소유 부동산 정보 확인 (분기별)
(고용정보) 채무관계자 소재 및 급여정보 확인 (상반기)

② 고객중심 제도개선으로 소비자중심경영 실천

2-1. 고객중심 제도개선 및 관리 업무 효율화 추진

○ 제규정 개정을 통한 고객중심 제도개선

- 사업실패 고객의 새출발 지원을 위한 규정 및 기준 개정 (2월)
 - * 손해금만 남은 업체에 대한 채무감면 대상 확대
 - * 분할상환 중인 채무자 상환유예 근거 신설
 - * 분할상환 기한이익 회복시 신용관리정보 재해제 조건 완화
- 지역신보 비대면 통합플랫폼(보증드림) 활용을 위한 규정 및 기준 개정 (5월)
 - * 비대면 통합플랫폼(보증드림)을 통한 채무감면 요청시 제출서류 간소화 등

○ 관리업무 전자화 및 시스템 고도화 추진

- 비대면시스템 : 채무잔액확인서 발급 (4월), 채무분할상환 약정 (5월)
- 전자 문서화 : 보증채무이행 청구 접수 및 거절 통지시 활용 (8월)

○ 재기지원 전문가 양성을 위한 직원 역량 강화 교육 실시

- 전국재단 채권 회수 우수 사례 공유 및 개인별 사례 전파 (3~7월)

○ 우수 지역재단(광주신보)과의 벤치마킹으로 업무 지식 공유 (8월)

2-2. 재기지원 대상 고객에 대한 소비자중심경영 실천

○ 재기지원 대상 고객에 대한 소비자중심경영 실천 계획 수립

- 【고객편의 제고】 채무감면 처리 기간 단축 시행 (연중)
찾아가는 재기지원 컨설팅 서비스 실시 (연중)

- 【채무자 상환부담 완화】 재기지원 특별 집중기간 운영 (상·하반기)

○ 채무조정 신속 지원을 위한 「채무이행 처리기간 단축」 추진 (5월~)

○ 사업실패 고객 채무부담 완화를 위한 새출발기금 지원 사업 참여

- (지원실적) 580건 / 8,898백만원 새출발기금 채권 매각 완료

전략목표 3. ESG 기반 지속가능 성장여건 조성

추진여건

- 코로나19 관련 정부의 방역 규제 전면적 해제 등 긍정적 요인에도 불구하고, 물가 및 금리 인상에 따른 비용 상승 등으로 경기 전망은 부정적인 상황
 - 또한, 금리 인상에 따른 원리금 상환 부담 가중 및 가계소비 위축 등으로 소상공인의 경영여건 악화 및 대출 부실화로 인한 재단의 대위변제 등 직접적인 손실이 증가하고 있는 실정
 - 이에, 재단은 출연금 조성 확대 및 전략적 재무관리를 통한 건전재정을 유지하는 한편, 성과 및 효율 중심의 조직 운영체제 개선을 통해 지역과 함께 성장하는 미래성장형 기관 구축에 노력하고자 함
- ➔ **건전재정 유지 및 성과·효율 중심 조직 운영 → 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축**



이행과제

- ① 전략적 재무관리를 통한 건전재정 유지
- ② 성과 및 효율 중심 조직 운영체제 개선
- ③ 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축

① 전략적 재무관리를 통한 건전재정 유지

1-1. 보증재원 확충을 위한 출연금 조성

○ 출연금 조성실적 : 159억원 (단위: 억원)

구 분	계	국 비	도 비	사·군비	금 용 회 사			
					법정	특별	협약	소계
목 표	170	21	-	4	61	73	11	145
실 적	159	21	-	4	49	73	12	134
달성률	93.5%	100.0%	-	100.0%	80.3%	100.0%	109.1%	92.4%

1-2. 금융환경을 고려한 전략적 자금운용

- 「기본재산 여유금 운용계획」 수립 및 「금리제시 요청 예금은행」 선정을 위한 자금운용위원회 개최 (2회)
 - 【자금운용계획】 안정성 (은행 확정금리상품 위주) + 수익성 (은행간 금리 경쟁 유도) + 유동성 (적정 운영자금 확보) 등
 - 【금리제시은행】 국민·농협·신한·우리·하나은행 ('23. 7월~/1년간 적용)
- 여유자금 운용수익 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (3회)
 - 대구은행 30억원 (4.73%), 국민은행 50억원 (4.67%), 농협은행 100억원 (5.3%)
- 기준금리 인상 기조에 대응한 여유자금 예치기간 탄력적 운용 (상시)
 - 예치기간: 1년만기 위주 운용 (※ 금리 하락시 2~3년 만기 상품 전환)

1-3. 예산 집행의 투명성 및 건전성 강화

- 회계 투명성 및 적정성 확보를 위한 외부 회계감사 실시 (2회)
 - '22년 결산 재무제표 회계감사 ('적정' 의견) 및 '23년 상반기 가결산 감사
- 분기별 예산집행분석을 통한 자금흐름·사업추진점검 및 체계적 예산관리 도모 (3회)

② 성과 및 효율 중심 조직 운영체계 개선

2-1. 조직역량 강화를 위한 운영체계의 정비

- 재단 인재상 등과 연계한 인적자원개발(HRD) 체계도 수립 (3월)
- 직원 실무역량 강화 도모를 위한 업무별 사내강사 임명 (5월)
 - (사내강사) 5명 (※ 신용보증 1, 채권관리 2, 고객응대 1, 기록물관리 1)
- 심리회복지원을 위한 근로자 지원 프로그램(EAP) 협약 체결 (6월)
 - 직원(소상공인 포함) 정신건강 상담 및 협력체계 구축 등

2-2. 반부패·청렴문화 기반 윤리경영 고도화

- 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 사후점검 (2차) 및 심사 (4월)
 - (심사결과) 적정(점검기관: 한국경영인증원) / (인증기간) '21.5월 ~ '24.5월
- 부패행위 방지 및 청렴문화 내재화를 위한 자체 부패리스크 점검 (6월)
 - 금융환경 변화에 따른 새로운 부패리스크 요인 점검 및 중점관리 선정 등
- 반부패·청렴의지 다짐을 위한 청렴메시지 릴레이 참여 (9월)
- 부패 및 공익신고 처리 및 신고자 보호 관련 지침 제·개정 (9월)

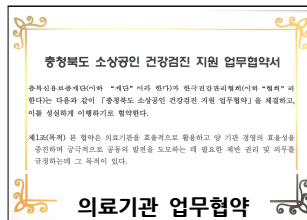
2-3. 일하기 좋은 수평적인 조직문화의 조성

- 노동조합과의 파트너십 및 소통 강화를 위한 노사협의회 개최 (3회)
- 팀워크 제고 및 활기찬 분위기 조성을 위한 문화행사 실시 (5월)
- 성희롱 근절을 위한 성희롱 방지 조직문화 진단 실시 (6월)
- 일·가정 양립을 위한 가족친화기관 재인증 신청 (6월)
- 노사 상생·협력관계 구축을 위한 단체협약 교섭 착수 (6월)
- 인권친화적 경영활동 제도화를 위한 인권경영 컨설팅 추진 (9월)
 - 인권영향평가 맞춤 컨설팅, 인권침해 및 차별 관련 구제절차 자문 등

③ 지역과 함께하는 미래성장형 기관 구축

3-1. 고객 중심 서비스 제고 방안 지속 발굴

- 홈페이지 방문 고객 편의 제고를 위한 홈페이지 기능 개선 (4월)
 - 인트로 화면 개설 (※ 보증상담 예약 고객과 홈페이지 이용 고객 분리)
- 친절문화 내재화 및 확산을 위한 BEST 친절직원 선발·포상 (5월)
 - (선발인원) 2명 (※ 혜택 : 포상 및 교육연수 기회 우선 부여 등)
- 의료기관과의 협약을 통한 소상공인 건강검진 지원 확대 (5월)
 - (지원내용) 종합건강검진 서비스 할인가격(30만원) 제공, 진료협력 등
 - (협약병원) 청주·충주의료원, 한국병원, 한국건강관리협회 ('23.5월 협약)
- 사회·경제 트렌드를 반영한 명사 초청 강연(교양) 제공 (8월)
 - (강연대상) 고객, 도민, 직원 등 / (강연주기) 월 1회
 - (강연내용) 미래, 사회·경제 트렌드, 혁신사례, 일하는 방식 변화 등
- Paperless 업무환경 지속 확대로 고객 편의 및 업무효율성 도모 (상시)



3-2. 재단 공공성 확산을 위한 홍보활동 강화

- 청주 도심 대형 전광판을 활용한 자체 홍보영상물 송출 (3월)
 - (송출) 신한은행 충북본부, 사창사거리 / (기간) 3.27. ~ 5.26. (2개월)
- 창립기념 대고객 사은품 증정을 통한 고객친화 이미지 제고 (5월)
 - 2단 우산 및 밀폐용기 세트 / 1,050EA / 보증상담 등 내방고객 증정
- 기관 공신력 제고를 위한 전국 지역신보 공동 홍보영상물 송출 (6월)
 - (송출) 지상파(KBS2) 및 케이블(YTN) 등 / (기간) 6.29. ~ 8.31.(2개월)

- 홍보효과 극대화를 위한 추석 연휴기간 라디오 광고 송출 (9월)
 - (송출) TBN 충북교통방송 / (기간) 9.25. ~ 10.24. (1개월)
- 스마트·비대면 업무환경을 반영한 SNS 활용 홍보활동 추진 (상시)
 - 카카오톡 채널, 인스타그램 / 정책자금, 보증상품, 교육자료 제공 등
- 언론기관 대상 보도자료 배포를 통한 대고객 정보 제공 (상시)



3-3. 지역사회 공헌을 통한 사회적 책임 이행

- 탄소중립 실천 다짐 및 확산을 위한 Green 캠페인 추진 (1월)
 - 친환경 장바구니 나눔 및 전통시장 활성화를 위한 장보기 행사 진행
- 사회공헌활동 연간 추진계획 수립 (2월) 및 기부활동 전개 (상시)
 - '23년도 사회공헌활동 : 21회 (목표 24회 대비 87.5% 달성)
 - 충북 김치 브랜드 「못난이김치」 사회복지시설(도내 11개 시·군) 후원 등
- 임직원 착한 걷기 캠페인을 통한 ESG 녹색경영 실천 (4월/1달간)
 - 모바일 앱 활용 걸음수 측정(1천만보 달성) → 1보당 1원 기부(최대 5백만원)
 - 기부금 5백만원 : 에너지 취약계층(독거노인 등) 냉방물품 후원
- 대학생 일자리체험을 위한 산학연계 현장실습(인턴십) 참여 (6월)
 - 4명(충북대) / 7.3. ~ 8.31. / 직무체험 기회 제공 및 재단 역할 홍보 등
- 집중호우 피해지역 수재의연금 기탁 및 봉사활동 추진 (7~8월)
 - (기탁금액) 1천만원 / (수혜대상) 도내 집중호우 피해지역 이재민 등
 - (봉사활동) 집중호우 피해지역 농경지 및 침수주택 등 복구 (오송읍 일대)



2023년도 예산집행 현황

□ 수입예산

(단위 : 천원)

과목	예산액	실적	집행률	
총계 (A+B)	244,048,746	233,890,662	95.8%	
(순세계잉여금 제외)	(66,732,848)	(56,574,764)	(84.8%)	
사업예산 (A)	보증료수익	13,929,983	12,094,823	86.8%
	예치금등이자	6,534,340	5,211,704	79.8%
	재보증료환입액	1,373,052	917,238	66.8%
	기타신용보증수익	214,761	152,845	71.2%
	기타이자수익	59,962	0	0.0%
	기타신용보증부대수익	1,420,930	1,076,515	75.8%
계	23,533,028	19,453,125	82.7%	
자본예산 (B)	보증금회수수입	330,000	330,000	100.0%
	구상채권회수금	8,745,270	7,463,916	85.3%
	손실보전금	16,330,700	12,716,991	77.9%
	대지급금회수금	245,850	232,164	94.4%
	공탁금회수금	148,000	114,172	77.1%
	기타유동부채수입	400,000	400,000	100.0%
	정부출연금	2,100,000	2,129,488	101.4%
	자치단체출연금	400,000	400,000	100.0%
	금융기관출연금	14,500,000	13,334,908	92.0%
	순세계잉여금(전기이월)	177,315,898	177,315,898	100.0%
계	220,515,718	214,437,537	97.2%	

□ 지출 예산

(단위 : 천원)

과 목		예산액	실적	집행률
총	계 (A+B)	244,048,746	233,890,662	95.8%
	(순세계잉여금 제외)	(69,273,852)	(48,085,804)	(69.4%)
사업예산(A)	인건비	3,958,143	2,670,787	67.5%
	퇴직급여	476,738	352,182	73.9%
	잉여임금피크제재원	5,322	0	0.0%
	일반운영비	1,212,283	723,675	59.7%
	여비	156,240	71,497	45.8%
	업무추진비	61,200	49,101	80.2%
	연구개발비	653,562	217,444	33.3%
	복리후생비	540,534	336,270	62.2%
	교육훈련비	57,600	34,268	59.5%
	수선유지교체비	186,420	113,206	60.7%
	행사·홍보비	60,000	49,038	81.7%
	관서업무비	24,340	17,063	70.1%
	평가급	437,398	331,912	75.9%
	감가상각비	292,814	0	0.0%
	재보증료	6,973,550	5,549,659	79.6%
	보증료환급	3,225,400	2,304,236	71.4%
	포상금	2,500	1,500	60.0%
	기부금	20,000	16,934	84.7%
	기타신용보증비용	730,400	633,052	86.7%
	예비비	190,743	10,000	5.2%
	계	19,265,187	13,481,824	70.0%
자본예산(B)	장기대여금	210,000	0	0.0%
	기타투자자산	400,000	400,000	100.0%
	유형자산취득비	184,615	100,422	54.4%
	산업재산권등	3,000	0	0.0%
	보증금	620,000	500,000	80.6%
	대위변제및부대비	48,099,876	33,603,558	69.9%
	예비비	491,174	0	0.0%
	순세계잉여금(차기이월)	174,774,894	185,804,858	106.3%
	계	224,783,559	220,408,838	98.1%