



2022. 1.

# 2022년도 주요업무계획

 충청북도청주의료원

# 목 차

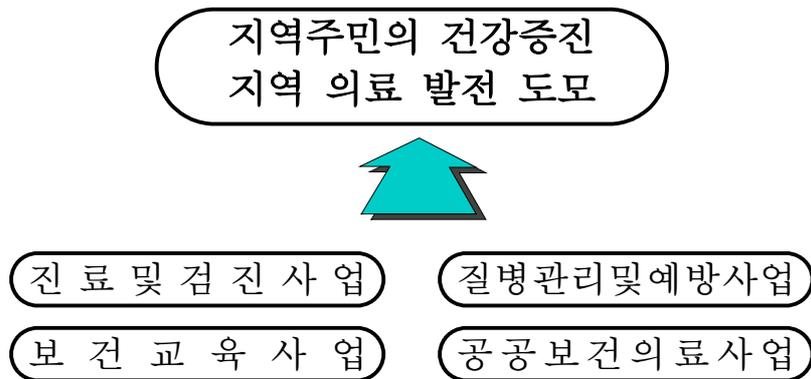
I . 일반현황 .....	1
II . '21년도 성과평가 및 시사점 .....	5
III . '22년도 비전과 추진전략 .....	7
IV . 전략목표 추진계획 .....	8
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현 .....	8
2. 효율적 경영으로 안정성 확보 .....	12
3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립 .....	16
4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보 .....	20
V . 주요 현안사업 .....	25
VI . '22년 달라지는 제도·시책 .....	32

# I . 일반현황

## □ 연 혁

- 1909 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999 청주의료원 부설한의원 개원(양·한방협진체계 구축)
- 2001 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2019 보건복지부 3주기 인증의료기관(2019.12~2023.12)
- 2020 응급실 및 중환자실 확충

## □ 설립목적



## □ 부지 및 시설

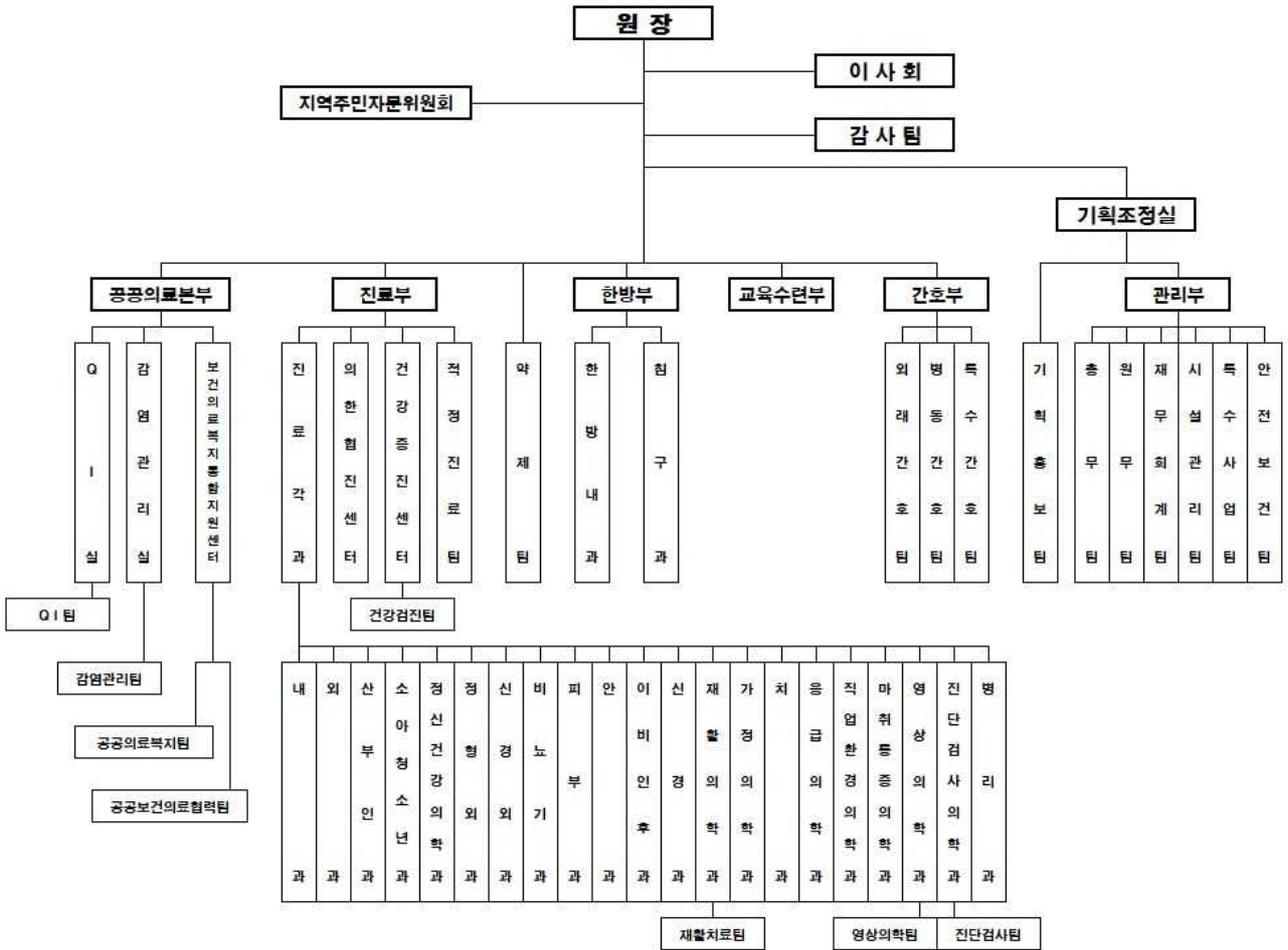
- 부 지 : 37,861m<sup>2</sup> (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 8동 46,183m<sup>2</sup>
  - 본관(일반병동) : 20,689m<sup>2</sup> ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
  - 장례식장 : 3,730m<sup>2</sup> ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
  - 별관동 : 4,929m<sup>2</sup> ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
  - 폐기물창고 : 72m<sup>2</sup> ('05.준공, 지상1층)
  - 동관(정신/재활병동) : 10,660m<sup>2</sup> ('14.준공, 지하1층, 지상4층)
  - 주차장동 : 6,016m<sup>2</sup> ('14.준공)
  - 동관 연결통로 : 50m<sup>2</sup> ('15.준공)
  - 별관 연결통로 : 37m<sup>2</sup> ('18.준공)

□ 병원규모

- 병상수 : 676병상(본원 424, 정신병동 252)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

□ 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2022. 01. 01.현재, 단위:명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료 기술	간호 조무	관리	기능
정원	601	1	53	14	278	91	90	48	26
현원	517	1	47	13	219	82	84	46	25
재활병동	21	-	-	-	15	3	3	-	-
결원	△63	-	△6	△1	△44	△6	△3	△2	△1

※ 재활병동(예정) 정원 21명, 2022년 예비간호사 41명 확보  
 ※ 공중보건 의사 1명 제외

□ 2022년 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입(112,727)		세 출(112,727)	
○ 의료수익	61,099 (54.2%)	○ 의료비용	67,976 (60.3%)
		- 인건비	41,794 (61.5%)
		- 재료비	12,191 (17.9%)
		- 관리운영비	13,991 (20.6%)
○ 의료외수익	7,725 (6.9%)	○ 의료외비용	4,320 (3.8%)
		○ 예비비	740 (0.7%)
○ 자본적수입	30,432 (27.0%)	○ 자본적지출	33,764 (30.0%)
○ 이월금수입	13,471 (11.9%)	○ 과년도미지급금	5,927 (5.2%)

□ 2022년 주요 예산 사업

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업비	사업기간
시설·장비확충		31,617	
<b>【건 물】</b>		28,378	
시설구축	건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사	9,248	2020. 1 ~ 2022. 6월
	공공건축물 그린리모델링 사업	7,409	2021. 5 ~ 2023. 12월
	소방시설 설치 및 설비보강공사	3,600	2021. 1 ~ 2022. 8월
	공공어린이 재활의료센터 설치공사	5,881	2021. 1 ~ 2022. 12월
	정신병동 시설개선공사	600	2022. 1 ~ 2022. 12월
	음압격리병실 설치공사	1,230	2022. 1 ~ 2022. 12월
	기관지내시경실 설치공사	410	2022. 1 ~ 2022. 12월
<b>【자산취득비】</b>		3,239	
의료장비	초음파진단기기 등 81종	2,538	2022. 1 ~ 12월
일반장비	식기세척기 등 81종	302	2022. 1 ~ 12월
전산장비	그룹웨어 등 9종	399	2022. 1 ~ 12월

## Ⅱ. '21년도 성과평가 및 시사점

### 1. '21년도 성과평가

#### □ 잘된 점

##### ○ 인증평가를 통한 고객 신뢰도 제고

- 3주기 의료기관평가인증('19.12.23~'23.12.22), 인증평가원
- 지역거점공공병원 운영평가 A등급, 보건복지부
- 3년 연속 한국 병원 평가 100위 진입, 미국 뉴스위크
- 6년 연속 간호간병통합서비스 선도병원 지정
- 제4차 페렴 적정성 평가 1등급, 건강보험심사평가원
- 우수 인공신장실 인증 획득('20.09.~'24.03.), 대한신장학회
- 진료의뢰·회송 사업 기관 선정(진료협력체계 구축), 보건복지부
- 의·한(醫·韓)간 협진 3단계 시범사업 기관 지정, 보건복지부

##### ○ 지역거점공공병원 역할 강화

- 코로나 전담병원 지정(2/21) : 위기 상황별 코로나 입원병상 확보 및 24시간 선별진료소 운영
- 의료관련 감염병 예방 관리사업 표창 수상, 질병관리청
- 공공보건의료계획 시행결과 최우수 등급(4년 연속)
- 퇴원환자 연계 서비스 체계 구축
- 주취자 응급의료센터 운영, 충청북도, 충북경찰청, 충북자치경찰위원회
- 장애친화형 건강검진센터 확장 공사 착공, 장애친화 시설구비로 보편적 의료복지 실현 및 필수의료 제공 기대
- 충북권 공공어린이 재활의료센터 건립 심의 및 검토 실시, 도내 장애아동에게 집중치료 및 생애주기별 의료서비스 제공 기대
- 허가병상 수 확대(131실 659병상 → 132실 676병상)

## □ 미흡한 점

- 외형 성장과 동반된 의료수익 증대 부족
- 코로나19 전담병원 운영으로 인한 외래 수익 저하
- 코로나19로 공공보건의료 사업 수행 난항
- 우수의료진 확보 어려움에 따른 진료 공백

## 2. 시사점

- 우수의료진 보강을 통한 의료의 질 향상 도모
- 코로나19 종식 후 정상 운영을 위한 기틀 마련
- 간호사 처우개선으로 간호인력 관리강화
- 지속적인 직원교육을 통한 친절 및 윤리의식 제고

### Ⅲ. '22년도 비전과 추진전략

비  
전

양질의 의료와 포괄적 공공보건복지서비스 제공



— 4대 전략 · 16개 이행과제 —

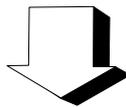
전 략	<p>공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현</p> <p>효율적 경영으로 안정성 확보</p> <p>혁신을 통한 조직 재정립</p> <p>의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보</p>			
이 행 과 제	<p>① 지역책임의료기관 역할 정립</p> <p>② 공공의료본부 기능 강화</p> <p>③ 지역민의 공공 의료 서비스 강화</p> <p>④ 감염·재난 위기관리체계 강화</p>	<p>① 수익증대로 재정자립도 강화</p> <p>② 운영방법 개선을 통한 비용절감</p> <p>③ 소통과 상생경영 체계 확립</p> <p>④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고</p>	<p>① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선</p> <p>② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성</p> <p>③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화</p> <p>④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대</p>	<p>① 의료 질 관리체계 고도화</p> <p>② 우수 의료인력 인정적 확보 및 유지</p> <p>③ 의료 인프라 개선</p> <p>④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화</p>

## IV. 전략목표 추진계획

### 1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

#### 여 건

- 공공보건의료발전 종합대책 발표(복지부)에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
- 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층을 대상으로 건강한 삶 지원을 위한 안전망 필요
- 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대 수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요증가
- 감염·재난으로부터 안전한 병원 진료환경 조성



#### 이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 강화
- ③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

## ① 지역책임의료기관 역할 정립

---

### □ 공공보건의료 네트워크 구축

- 필수의료 원외협의체 구성
  - 지역단위 정부지정 센터장, 지역내 필수의료 제공 병원, 보건소장, 119 구급대, 주민센터 등 포함
  - 사업 수행을 위한 실무자 협의체 추가 구성·운영
- 연 6회 이상 정기적인 협의체 운영
  - 실무협의체 포함

### □ 지역사회 감염병 관리 역량강화 교육 및 컨설팅

- 지역내 감염에 취약한 요양·재활병원, 요양시설, 지역복지관, 학교 등에 감염교육 및 컨설팅
  - 손위생, 표준주의, 기침예절, 전과경로별 주의, 보호구 선 및 착탈의 방법, 신종감염병예방, 다재내성균 등
- 지역사회 감염교육 15회, 컨설팅 5회

## ② 공공의료본부 기능 강화

---

### □ 필수의료 협력모델 개발 및 사업 수행

- 퇴원환자 지역사회 연계 사업 추진
  - 노인골절(대퇴골절, 무릎 인공관절 치환술 수술환자), 재활의학과, 암환자 대상으로 퇴원 시 케어플랜 수립
  - 케어플랜을 수립하고 퇴원한 환자 대상 모니터링 시행
- 케어플랜 건수 : 100건, 모니터링 건수 : 200건

## □ 중증응급환자 이송, 전원 및 진료협력사업 참여

- 정보통신(ICT) 환경 구축사업 참여
  - 정보통신 중증응급환자 임상정보 공유
  - 권역 중증응급 원외 실무협의체 참석

## ③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화

---

### □ 건강안전망 기능 수행

- 의료취약계층 지원사업 : 3,100명
  - 저소득층 간병서비스 지원사업 : 2,000명
  - 저소득층 수술비 지원사업 : 300명
  - 사회복지시설 기초건강검진사업 : 800명
- 사회적약자 지원사업 : 1,000명
  - 지역아동센터 건강검진사업 : 250명
  - 성폭력·가정폭력 피해자 지원 : 750명

### □ 미 충족 보건의료서비스 제공

- 미 충족 보건의료서비스 : 3,820명
  - 호스피스완화의료사업 : 1,000명
  - 가정간호서비스 사업 : 2,300명
  - 만성질환관리사업 : 320명
  - 치매조기검진사업 : 200명

## 4] 감염 · 재난 위기관리체계 강화

---

### □ 신종감염병 대응체계 강화

- 감염병 신속대응팀 구성 15인(진료부, 간호부, 지원부서)
- 신종감염병 대응 매뉴얼 리뉴얼 1부
- 신종감염병 모의 대응훈련 1회
- 감염병 대응팀 교육 2회

### □ 의료관련감염 예방관리 강화

- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 참여(4개 영역)
  - 중환자실 의료기구 관련 감염감시(월 1회)
  - 수술부위감염감시(월 1회)
  - 손위생 수행도 모니터링(월 1회)
  - 중심정맥관관련 혈류감염 감염감시(월 1회)
- 의료관련감염병 표본감시 사업 참여(다제내성균관리)

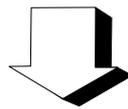
### □ 감염관리 교육 강화

- 감염관리 지침서 분석
- 매월 감염관리 교육 실시 및 평가(2월~11월)
- 우수부서, 우수직원 선정(월 1회)
- 내원객 대상 감염관리 지침 안내(감염관리 주간행사 및 외래 동영상 교육자료 마련)

## 2. 효율적 경영으로 안정성 확보

### 여 건

- 수입, 비용의 월별 목표를 수립하고 평가·분석함으로써 경영수지 개선을 위한 실적관리체계 마련
- 지역사회와 유기적 관계 모색 및 지역주민 참여를 통하여 병원 운영의 투명성과 객관성 제고 필요
- 지역주민과 고객에 대한 관계형성을 통해 지역거점공공병원으로서 역할에 충실



### 이 행 과 제

- ① 수익증대로 재정자립도 강화
- ② 운영방법 개선을 통한 비용 절감
- ③ 소통과 상생경영 체계 확립
- ④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고

## 1 수입증대로 재정자립도 강화

---

### □ 진료활성화를 통한 수익 창출

- 우수의료진 영입 및 안정적 진료를 위한 진료공백 최소화
  - 파견의료인 인건비 지원사업 : 전문의 1명
  - 우수의료진 안정적 확보를 위한 근무조건 개선
  - 이직률 최소화, 장기근속 유도, 진료 생산성 향상 방안 모색
- 임상과장 회의 개최(매월 1회)
  - 적정진료위원회를 통한 검사처방 안내 및 진료활성화 방안 등 모색
- 외래환자 유치 및 외래수입 증대
  - 초진환자 증대를 위한 활동 지속적 전개 : 외부 진료영역 알리기, 진료정보 제공 등
- 입원환자 유치 및 입원수입 증대
  - 장기입원환자 관리 및 급성기 환자유치를 통한 병상회전을 개선
  - 신포괄수가 적정 적용범위 내 재원일수 관리 철저
- 건강검진 진료연계 활성화
  - 검진 후 유질환자 진료연계(심장내과, 소화기내과, 산부인과, 외과, 비뇨기과, 신경외과, 신경과) 체계 구축으로 외래환자 유치
- 응급실 「24시간 전문의 진료체계」 확립 및 응급실 활성화
  - 전문의 5명으로 응급진료 서비스 제공
  - 응급실, 진료센터 간 유기적 협진으로 외래환자 적극 유치
- 정책가산금 관리 강화
  - 신포괄수가제(신DRG), 간호등급, 환자안전관리료, 감염예방관리료 등

### □ 경영목표 관리제 운영

- 경영실적 월별 목표제 관리 : 1회/월
  - 월별 재무상태 및 경영분석, 분야별 달성 목표 설정 관리
- 원가분석시스템 도입
  - 경영 전략수립 자료 활용

## ② 운영방법 개선을 통한 비용 절감

---

### □ 절약위원회를 통한 비용절감

- 연 4회 회의 : 목표 수립 및 평가 실시
  - 사무용품, 전기·가스·수도, 의료장비 구입비 절감, 의료장비 자체 수리율 증대 등
- 에너지절약 캠페인, 재고관리 강화 등 전직원 절약정신 함양

### □ 시설개선을 통한 인력 효율화

- 동관 지하 방재실에 설치된 소방 수신반을 시설관리팀으로 이전
  - 시설관리팀 야간당직자가 소방 수신업무를 전담하여 인건비 및 관리비 절약

## ③ 소통과 상생경영 체계 확립

---

### □ 각종 위원회, 지역주민·외부전문가 참여

- 지역주민자문위원회 운영 : 3회/년
  - 청주시 직능단체 대표 등 12명 구성
  - 지역주민 의견 청취 및 경영 반영
- 장례식장운영위원회 운영 : 1회/년
  - 장례지도학과 교수 등 외부 전문가 참여
  - 장례물품 판매단가 결정 및 선진 장례문화 청취
- 의료장비심의위원회 운영 : 2회/년
  - 대학병원 의공기사 등 외부 전문가 참여
  - 구입 및 폐기 등 타당성 검토
- 인사위원회, 면접위원회 운영 : 수시
  - 외부 전문가 참여
  - 채용, 상·벌에 관한 사항

## □ 직원 참여형 경영체계 구축

- 병원운영위원회 : 1회/월, 각 부서장 참여
- 노사협의회 : 4회/년, 근로자 대표 5명 참여
- 직원실무위원회 운영 : 4회/년
  - 절약위원회, 친절위원회, 청결위원회, 홍보위원회

## □ 병원경영현황 및 주요정보 공시

- 보건복지부 지역거점공공병원 알리미 및 행안부 클린아이 시스템 공시
- 국민권익위원회 공공의료기관 청렴도 측정 결과 공시
- 병원운영위원회 회의자료, 주간행사계획, 인사발령 등 공시

## 4 공공마케팅을 통한 인지도 제고

---

### □ 공공 브랜드 가치 강화

- 의학칼럼 : 12회/년, 건강상식 등 도내 시·군 발행 신문 기고
- 건강라디오 캠페인 : 상시, 질환 소개로 조기 발견 및 내원 유도
- 청주미술협회와 연계한 원내 미술품 전시
- 병원 문화센터 교육·행사 무료개방
- 건강걷기 페스티벌 : 1회/년, 걷기 중요성 및 필요성 전파
- 환자위안행사 : 1회/년, 직원과 도민 등의 재능기부로 환자케어 지원

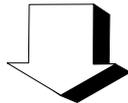
### □ 비대면 홍보 강화

- 언론사 홍보 : 상시, 다양한 보도자료를 지역 일간지 등에 배포
- SNS 홍보 : 상시, 소셜미디어로 다양한 고객층에 홍보
- 원내방송 홍보 : 2회/1일, 직원 및 내원객을 대상으로 질병과 질환을 소개하여 외래 진료과 홍보
- 교통수단(택시) 부착광고 확대 시행 : 1식/1년
- 모바일 전용 홈페이지 개설 : 1회/1년, 고객 편의 향상 도모
- 외래 진료과 리플렛 제작 및 배포

### 3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립

#### 여 건

- 외부전문가의 병원경영 참여체계를 강화하고 주요사항을 공시하여 객관성과 투명성 제고
- 예방적 감사를 통한 비위행위 사전 차단으로 투명성 제고 및 청렴문화 조성에 따른 병원 신뢰도 향상
- 직원들의 업무능력 및 근무만족도 향상을 위한 다양한 제도와 대화의 창구가 필요



#### 이행과제

- ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선
- ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성
- ③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화
- ④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

## ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선

---

### □ 조직 내 안전·보건 관리 강화

- 관리부 산하 안전보건팀 신설
  - 중대재해 처벌 등에 관한 법률 시행령 근거
- 조직 내 발생 가능한 안전 및 사고 미연 방지
  - 안전·보건에 관한 업무 총괄
  - 사고 방지를 위한 교육 및 예방 관리

### □ 조직문화 및 근무환경 개선

- 3년 주기 보직자 순환배치로 조직 활성화
  - 인사기준을 수립하고 공개하여 인사의 공정성 확보
  - 인력관리 정비를 통한 적재적소 적정인력 배치
- 상시감사·예방감사 기능 강화로 근무기강 확립
  - 정기감사(2년 주기), 특별감사(필요시), 일상감사(수시) 구분 실시
  - 신규시책(의료 포함)의 불법·부당 방지 위한 일상감사 실시
  - 내·외부 고충민원을 감사차원으로 처리 및 문제점 개선
  - 비위행위자 무관용으로 징계하여 기강 확립
- 각종 교육을 통한 직원 윤리의식 제고
  - 신규자 대상 청렴교육 및 직무교육 실시 : 수시
  - 직원 보수교육 실시 : 외부 교육기관 위탁(온라인 교육)
- 정례 간담회를 통한 소통과 화합 유도
  - 직종별 실무자 간담회 개최 : 분기 1회
  - 경영의지 전달 ↔ 애로사항 및 아이디어 청취
  - 주인의식과 책임의식 고취

※ 부서별 자체 간담회 실시 : 월 1회

## ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성

---

### □ 자체감사를 통한 청렴문화 조성 및 지역주민 신뢰도 회복

- 상반기 자체감사 실시
  - (약제팀, QI팀, 적정진료팀, 건강검진팀, 재활치료팀)
- 하반기 자체감사 실시
  - (공공의료복지팀, 공공보건의료협력팀, 감염관리팀, 기획홍보팀)
- 감사결과 통합공시를 통한 지역주민 신뢰도 회복

### □ 예방적 상시감사 체계 마련

- 행정적 낭비요인과 시행착오 사전 예방을 위한 일상감사 지속 시행

## ③ 내·외부 고객 만족을 위한 프로그램 강화

---

### □ 노사화합 프로그램 확대 및 고충처리 통합관리

- 워크숍 및 체육대회 등 직원노사화합 프로그램 운영
- 고객 및 직원의 고충처리를 위한 VOC채널 통합관리

### □ 즐거운 업무환경 조성

- 직원복지제도 운영
  - 직장어린이집 위탁 보육료 지원
  - 출산직원 미역 전달, 직원 생일 챙기기
- 직원 통합마일리지 운영
  - 아이디어, 참여활동, 고객유치를 점수화하여 우수직원 선별
  - 우수 마일리지 직원 : 국내외 연수 10명

## □ 내부 고객만족도 제고

- 직원 건강증진 프로그램 운영
- 직원 의료비(결핵검진, 예방접종 등) 지원
- 동호회 활동 지원 : 축구동호회, 산악회, 자전거동호회 등
- 직원 복지 포인트
- 직원 피복비(간호화 포함) 지원

## □ 외부 고객만족도 제고

- 전직원 친절서비스 교육 및 만족도 조사
  - 전직원 친절교육 : 1회
  - 고객 만족도 조사 : 2회(상·하반기)
- 고객 고충처리시스템 강화
  - 전담부서 지정, 고충처리 결과 회신
- 고객 편의주의 서비스 개선
  - 환자안내 발열체크 실시
  - 고객지원실 및 코디네이터 운영
  - 무인수납시스템 운영

## ④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

---

### □ 직무능력 강화

- 직원 교육을 통한 직무능력 향상
  - 성폭력 예방, 안전보건교육 등 필수교육 : 수시
  - 각 분야별 연수 및 직무교육 : 수시
  - 소방훈련, 심폐소생술 집체교육 : 각 1회/년
  - 신규직원 청렴·소양 및 직무 교육 : 수시
  - 전직원 대상 조직활성화 교육 : 1회/년
- 교육전담간호사 배치 : 간호사 1명

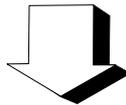
### □ 직원 아이디어 공모제 실시

- 안성맞춤 제안공모 : 1회/년, 제안채택 및 포상 실시
- 전 직원이 참여하는 아이디어방 운영 : 연중

## 4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보

### 여 건

- 저수가 고비용의 어려운 경영환경 속에서 의료수익을 증대하고 의료비용을 절감하여 의료이익률을 향상할 수 있는 전략 수립
- 전문 진료과목 신설 및 증설을 통한 진료영역 확대로 내원환자 증대 모색
- 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공



### 이행과제

- ① 의료 질 관리체계 고도화
- ② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지
- ③ 의료 인프라 개선
- ④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화

## 1 의료 질 관리체계 고도화

---

### □ 표준진료지침 운영 강화

- 표준진료지침 개발 1건 이상
- 표준진료지침 갱신
- 표준진료지침 적용 환자 교육 시행 모니터링

### □ 진료 적정성 지표 관리

- 진료 적정성 평가 관리 : 수시 모니터링을 통한 관리
  - 2022년 적정성 평가 해당 항목\* 모니터링 강화(\*해당 항목은 2022년 1월경 건강보험심사평가원 발표 예정)

### □ 의료 질 향상을 위한 환자안전 관리 활동

- 환자안전 전담부서 운영(전담간호사 3명)
- 환자안전 개선 활동
  - 작은 개선, 큰 변화 캠페인
  - 고장유형영향분석(FMEA) 활동
- 환자확인 활동 강화
  - 환자확인 모니터링 강화

### □ 인증 유지관리 활동

- 인증 모니터링 강화

## ② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지

---

### □ 모자·협력병원을 통한 우수의료진 확보

- 파견의료인력 인건비 지원사업 강화
  - 파견의료인력 : 1명(응급의학과)
- 수도권 협력병원을 통한 우수 의료진 유치 강화

### □ 의료인력의 근무조건 개선

- 숙소제공 등 장기근속 유도
- 의료인력의 병원경영 참여로 애사심 고취

## ③ 의료 인프라 개선

---

### □ 국·도비 예산확보를 통한 의료환경 개선

- 건강검진센터 확장 및 숙소 증축(2020~2022) : 10,000백만원
  - 건강검진 환경 개선과 장애친화검진 시설구비로 보편적 의료 실현
  - 의사(10실), 직원(20실) 숙소 증축으로 안정적 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상
- 소방시설 설치 및 설비 보강공사(2021~2022) : 3,600백만원
  - 본관 및 동관 스프링클러 설치 및 교체, 동관동 냉온수기 360RT(예비용) 추가 설치
  - 소방시설 및 냉난방설비 보수보강으로 인한 안전한 진료환경 조성
- 공공어린이 재활의료센터 건립(2020~2022) : 7,200백만원
  - 본원 정문 옆 부지에 지하 1층~지상 4층의 센터 건립
  - 도내 어린이의 재활치료 시설확충과 소아재활에 대한 공공의료지원 체계 구축

- 21년 공공건축물 그린리모델링사업(별관)(2021~2023) : 7,408백만원
  - 구병동(별관) 지하 1층 ~ 지상 4층 개보수, 대수선
  - 노후 공공건축물(별관) 에너지 성능향상 및 온실가스 저감, 재실환경 개선
- 정신병동 시설 개선공사(2022) : 600백만원
  - 동관(정신병동) 지상 2층 ~ 지상 3층 개보수 총 36실
  - 감염병 예방효과 기여 및 개정된 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 준수, 법정 시설기준 충족
- 음압격리병동 확충 및 기관지내시경실 설치공사(2022) : 1,640백만원
  - 본관 음압격리병실(3실 3병상) 추가설치, 기관지내시경실(1실) 설치
  - 감염병 격리병상 추가확보 및 감염병 전담병원 역할 수행 기여, 지역거점공공병원으로서 지역내 미충족 의료서비스 확충

#### □ 의료장비 보강을 통한 진료영역 확대

- 장비보강사업 : 초음파진단기 등 22종, 1,090백만원
- 공공어린이재활의료센터 장비 : 로봇 보행치료기 등 51종, 1,300백만원
- 기타 의료장비 : Real Time PCR 등 8종, 148백만원

## 4 지역 맞춤 진료 분야 특성화

---

#### □ 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공

- 질환별 센터 강화 : 관절통증센터, 인공신장센터, 심혈관센터, 재활치료센터, 정신건강진료센터 등
- 내과 세부분과 체계 확립 : 내분비, 소화기, 호흡기, 신장, 심장 등
- 진료협력체계 구축 : 진료의뢰·회송 시범사업 지속 시행
- 간호·간병통합서비스 병동 지속 운영(126병상)
  - 코로나 치료병상 확보 행정명령에 따른 감축 운영(42병상)

## □ 심혈관센터 및 인공신장실 진료 확대

- 내원 환자의 당일 검사 및 원스탑 진료서비스 제공
- 최신 혈관조영장비(ANGIO) 보유, 급성심근경색환자 응급 관상동맥확장술 시행
- 재활과 연계한 입원 투석치료 제공
- 환자상태에 따른 맞춤형 혈액·복막투석, 동정맥류 혈류량 측정기로 비침습적 방법을 통한 동정맥류 관리

## V. 주요 현안사업

### 현안사업 1 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사

#### □ 사업개요

- 사업명 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사
  - 공사면적 : 4,868.04m<sup>2</sup>(증축 4,286.42m<sup>2</sup> 개보수 581.62m<sup>2</sup>)
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 13,868백만원(국비 5,000, 도비 5,000, 자비 3,868)
- 사업내용
  - 지하 1층 : 주차장 오픈공간(VOID) 증축(태양광 이설 및 포장)
  - 지상 1층 : 엘리베이터 홀, 방풍실, 계단실
  - 지상 2층 : 건강검진센터(접수 및 대기실, 신체계측, X-ray실, 유방촬영실, 채혈실, 폐기능검사실, 청력검사실, 구강검진실, 내시경실, 상담실, 탈의실, 사무실 등)
  - 지상 3층 : 간호사 숙소(20실, 2인1실), 다용도실, 분리수거실 등
  - 지상 4층 : 의사숙소(10실), 다용도실, 분리수거실 등

#### □ 추진실적

- '20. 1월 ~ 2월 : 공공건축사업계획 사전검토, 설계공모 등
- '20. 3월 ~ 11월 : 구조안전진단 및 설계용역(기본설계 및 실시설계)
- '20. 11월 ~ '21. 3월 : 설계 경제성(VE) 검토
- '21. 4월 ~ 5월 : 설계 적정성 검토(조달청)
- '21. 6월 ~ 7월 : 지방건설기술심의(충청북도) 및 건축협의를(청주시)
- '21. 7월 : 시공 및 감리용역 개찰 및 계약, 공사착공
- '21. 8월 ~ 12월 : 구조보강 및 구조체공사, 설비 배관공사, 태양광 설비공사 등

#### □ 향후계획

- '22. 1월 ~ 22. 4월 : 증축 내,외부 마감공사 및 건축물 임시사용 승인
- '22. 5월 ~ '22. 6월 : 본관 종합검진센터 개보수 및 공사 준공

#### □ 기대효과

- 장애친화 건강검진 시설구비로 보편적 의료복지 실현
- 필수의료 제공을 통한 지역 책임의료기관 위상 정립
- 기숙사 확충으로 안정적 전문 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상

## 현안사업 2 : 소방시설 설치 및 설비보강공사

### □ 사업개요

- 사업명 : 소방시설 설치 및 설비보강공사
- 사업기간 : '21년 ~ '22년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,600백만원(국비 1,800, 도비 1,800)
- 사업내용
  - 소방시설 스프링클러 설치 : 7,244m<sup>2</sup>
  - 소방시설 보수보강공사
    - 감지기 및 스프링클러헤드 교체 : 19,782.46m<sup>2</sup>
    - 방화셔터 교체(중량셔터 → 스크린셔터) : 40개소
  - 냉·난방설비 보수보강공사(냉온수기 360RT 1식)
  - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 등기구 등 탈부착공사 등)

### □ 추진실적

- '20. 3월 : 2021년 지방의료원 기능강화(시설장비 현대화)사업 국·도비 보조금 교부결정 및 교부, 계약심사
- '21. 4월 ~ 5월 : 공공건축 사업계획 사전검토(건축공간연구원)
- '21. 6월 ~ 7월 : 공공건축심의(충청북도)
- '21. 8월 ~ 10월 : 설계용역 착수 및 기본설계 심의 신청(국립중앙의료원)
- '21. 11 ~ 12월 : 기본설계 심의

### □ 향후계획

- '22. 1월 : 실시설계 및 계약심사(충청북도)/시공 및 감리 선정
- '22. 2월 ~ 8월 : 착공 및 준공

### □ 기대효과

- 화재 발생시 초기소화가 가능하여 인명, 재산피해 예방
- 개정된 소방시설법 준수 및 법정 시설기준 충족
- 냉·난방설비 보강으로 고장 시 대체되어 입원환자 및 보호자 불편 해소

## 현안사업 3 : 공공어린이 재활의료센터 설치공사

### □ 사업개요

- 사업명 : 충북권 공공어린이 재활의료센터 건립
  - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 정문 옆
  - 공사규모 : 지하1층, 지상4층 연면적 1,839.1m<sup>2</sup>
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 7,200백만원(국비 3,600, 도비 3,600)
- 사업내용
  - 지하 1층 : 진료실, 처치실, 간호사실, 수치료실, 세탁물보관실 등
  - 지상 1층 : 사회복지 행정실, 상담실, 병원학교, ADL실, 작업치료실 등
  - 지상 2층 : 운동치료실, 재활치료사실, 로봇치료실, 교육실, 언어치료실 등
  - 지상 3층 : 입원실(20bed), 샤워실, N·S, 배선실, 린넨실 등
  - 지상 4층 : 기계실, 계단실

### □ 추진실적

- '21. 1월 : 공유재산 관리계획 승인 및 설계용역 계약심사(충청북도)
- '21. 2월 ~ 5월 : 설계공모 및 착수
- '21. 6월 : 선진병원 견학 및 계획설계
- '21. 7월 ~ 8월 : 운영위원회 및 시설설계 심의신청(충청북도)
- '21. 9월 ~ 10월 : 공사비 산정 및 협의(복지부 심의신청)
- '21. 11월 ~ 12월 : 시설설계 심의 및 보완

### □ 향후계획

- '22. 1월 ~ 22. 2월 : 실시설계 적정성검토(조달청)
- '22. 2월 ~ 3월 : 건축협의(청주시) 및 감리용역 계약심사(충청북도)
- '22. 4월 : 시공 및 감리업체 선정공고, 입찰, 계약
- '22. 5월 ~ 11월 : 착공 및 준공
- '22. 12월 : 공사 완료 및 건축물 사용승인

### □ 기대효과

- 장애아동 집중치료 및 생애주기별 치료체계를 갖추므로써 장애아동 및 가족의 삶의 질 향상
- 어린이 재활치료에 대한 공공의료의 질 향상에 기여

## 현안사업 4 : 21년 공공건축물 그린리모델링 사업(별관)

- 포스트 코로나 시대의 신성장 동력인 한국형 뉴딜사업(그린뉴딜 사업)으로 노후 공공건축물의 에너지 성능향상에 따른 온실가스 저감 및 생활환경 개선을 목적으로 함
- 건축물(건축년도 1973년)의 노후화에 따른 보수·보강이 요구되며 재산 관리전환에 따른 부서 이동 배치 등 기능 향상을 위한 전면 개,보수가 필요함

### □ 사업개요

- 사업명 : 21년 청주의료원 공공건축물 그린리모델링사업(별관)
  - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 구병동(별관)
  - 공사규모 : 지하1층, 지상4층 연면적 4,929m<sup>2</sup>
- 사업기간 : '21년 ~ '23년(3개년 사업)
- 사업비용 : 7,408백만원(국비 5,186, 도비 2,222)
- 사업내용
  - 건물 외단열 및 창호교체 등 내·외부 전면 개·보수 공사
  - 부서 이동배치의 평면 재구성에 따른 내부 칸막이 철거 및 설치
  - 기계설비 배관(급수, 급탕, 위생, 오배수)교체 등
  - 전기 및 통신 노후설비(분전반, 변압기 등) 교체 등
  - 석면건축자재 철거(1,998m<sup>2</sup>) 및 지정폐기물 처리
  - 정밀안전진단 및 내진성능평가

### □ 추진실적

- '21. 4월 : 21년도 공공건축물 그린리모델링 사업 공모 신청안내
- '21. 5월 : 사업 공모결과 통보 및 내시자료 통보(충청북도)
- '21. 10월 ~ 11월 : 공공건축물 사업계획 사전검토(건축공간연구원)
- '21. 12월 : 정밀안전진단 및 내진성능평가 용역 착수, 공공건축심의 요청(충청북도)

## □ 향후계획

- '22. 1월 ~ 22. 3월 : 공공건축심의 및 계약심사(충청북도), 건축설계공모 실시
- '22. 4월 : 당선업체 계약 및 착수
- '22. 5월 ~ 22. 12월 : 설계 및 건축협의를(청주시) 등
- '23. 1월 : 공사 및 감리 입찰 및 개찰, 계약
- '23. 2월 ~ 23. 12월 : 공사 착공 및 준공

## □ 기대효과

- 노후 공공건축물(별관)의 에너지 성능향상에 따른 온실가스 저감효과 및 재실환경 개선에 기여
- 행정재산 관리전환에 따른 원내 사무실 등 지원부서 집약 배치, 의료 행정 등 업무효율 제고

## 현안사업 5 : 정신병동 시설개선 공사

- 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행규칙에 의거 병실 내 손씻기 시설 및 화재 등 비상시 출입문 자동 개방 되도록 시설 개선하여 감염 및 안전사고를 목적으로 함

### □ 사업개요

- 사업명 : 정신병동 시설 개선공사
  - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 동관(정신병동)
  - 공사규모 : 정신병동(지상2~3층 총 36실)
- 사업기간 : '22년(1개년 사업)
- 사업비용 : 600백만원(국비 300, 도비 300)
- 사업내용
  - 손씻기 시설 및 위생배관공사(36개소)
  - 내부 도색 및 천정 마감재 철거 및 재설치/폐기물처리 등
  - 철거 천정재 간접 전기, 통신, 소방설비 재설치
  - 정신병동 출입구 자동개폐장치 설치

### □ 추진실적

- '21. 11월 : 22년도 기능보강사업 지원계획 통보(충청북도)

### □ 향후계획

- '22. 1월 : 국도비 지원금 신청 및 교부
- '22. 2월 : 설계용역 입찰공고 및 개찰, 계약
- '22. 3월 ~ 6월 : 설계(기본, 실시)
- '22. 7월 : 공사업체 선정공고, 입찰, 개찰, 계약
- '22. 8월 ~ 12월 : 공사 착공 및 준공

### □ 기대효과

- 입원환자 편의시설 제공 및 감염병 예방효과 기여
- 개정된 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 준수, 법정 시설기준 충족
- 출입구 자동개폐장치 설치로 화재 시 인명피해 예방

## 현안사업 6 : 음압격리병동 확충 및 기관지내시경실 설치공사

### □ 사업개요

- 사업명 : 음압격리병동 확충 및 기관지내시경실 설치공사
  - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 본관
  - 공사규모 : 음압격리병실(3실 3병상) 추가설치(180㎡)/기관지내시경실(1실) 설치(개보수 54㎡)
- 사업기간 : '22년(1개년 사업)
- 사업비용 : 1,640백만원(국비 820, 도비 820)
- 사업내용
  - 공조 및 자동제어설비 설치
  - 오폐수처리 배관(오존살균설비 접속)
  - 내·외부 시설 개보수(연결통로, 공조기 기초 등)
  - 기관지내시경 설치 위치 내부 마감재 철거 및 개보수 관련설비 부착 등

### □ 추진실적

- '21. 11월 : 22년도 기능보강사업 지원계획 통보(충청북도)

### □ 향후계획

- '22. 1월 : 국도비 지원금 신청 및 교부
- '22. 2월 : 공공건축심의(충청북도), 설계용역 입찰공고 및 계약
- '22. 3월 ~ 6월 : 설계(기본, 실시)
- '22. 7월 : 공사업체 선정공고, 입찰, 개찰, 계약
- '22. 8월 ~ 12월 : 공사 착공 및 준공

### □ 기대효과

- 감염병 격리병상 추가확보 및 활용, 감염병 전담병원 역할 수행
- 병원내 2차 감염예방 및 모니터링을 통한 호흡기 질환자의 안전 확보
- 지역거점공공병원으로서 지역내 미충족 의료서비스 확충

## VI. '22년 달라지는 제도·시책

### 비급여의 단계적 급여화

- 지난 4년간의 '비급여의 급여화' 정책 추진에 대한 평가 및 개선 소요 도출
- MRI, 초음파, 비급여 의료행위, 치료재료 등 건강보험 급여기준 확대 추진

### 의약품 보장성 강화

- 의약품의 선별 등재 방식을 유지하면서 보장성 강화
- 사회적 요구도가 높은 약제 신약 등의 건강보험 급여적용 여부 지속 검토

### 구강건강 보장성 강화

- 취약계층, 필요항목 중심 건강보험 급여 확대
- 장애인 및 아동 치과 주치의 시범사업 지속 운영

### 한의약 보장성 강화

- 보험적용 필요성, 재정 여건, 연구·시범사업 결과 등을 고려한 점진적인 한의약 분야 보장성 강화 추진
- 첩약 급여화 시범사업 및 건강보험 급여가 되는 한약제제 처방 목록 재정비 검토

### 간호·간병통합서비스 확대 및 제도화

- 300병상 이상 급성기 병원 중심으로 전면 확대(~ '26년)
- 성과평가체계 고도화를 통한 사업 내실화, 서비스 확산

### 임·출산 및 어린이 의료비 부담 경감

- 임신·출산 관련 의료비 부담 경감 지원 확대
- 어린이공공전문진료센터 수가 체계 개선 추진

### 보완적 의료비 지원 내실화

- 건강보험료 부과체계 2단계 개편 시행에 따른 소득판단기준 개선 방안 검토
- 저소득층 지원비율 확대시행에 따른 모니터링 등 현황 분석