

2016. 12. 14.

# 2016년도 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

# 2016년도 행정사무감사 결과보고서

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제43조, 「충청북도 의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 따라 정책복지위원회 소관 도정시책 전반에 대한 행정사무감사를 실시하고 그 결과를 보고함

1. 감사기간 : '16. 11. 09.(수) ~ 11. 22.(화)까지 【14일간】

2. 감사 대상기관 : 10개 기관

- 道 본 청(3) : 여성정책관, 기획관리실, 보건복지국
- 직속기관(2) : 충북도립대학, 보건환경연구원
- 출연기관(5) : 충북연구원, 충북인재양성재단, 충북학사, 청주의료원, 충주의료원

## 3. 감사반 편성

대상기관	감사위원	감사지원
10 기관	6명	8명
여성정책관(여성발전센터) 기획관리실 보건복지국 충북도립대학 보건환경연구원 충북발전연구원 충북인재양성재단 충북학사 청주의료원 충주의료원	감사위원장 이 광 희 감 사 위 원 이 양 섭 " 김 영 주 " 박 우 양 " 박 종 규 " 윤 은 희	수석전문위원 오범진 전 문 위 원 김영찬 전 문 위 원 이병하 주 무 관 홍윤희 주 무 관 황선구 주 무 관 강경순 속기사(2명)

#### 4. 감사일정

일 정		대상기관	감사장소	비고
11. 09 (수)	13:00 14:00 15:00	▶ 현장방문(청주의료원) ▶ 현장방문(여성발전센터) ▶ 현장방문(청람재)		
11. 10 (목)	10:00	여성정책관(여성발전센터)	정책위원회의실	
	14:00	▶ 현장방문(충주의료원)		
11. 11 (금)	10:00	기획관리실	정책위원회의실	
11. 14 (월)	10:00	보건복지국	정책위원회의실	
11. 15 (화)	10:00 14:00	충북도립대학 충북학사	정책위원회의실	
	16:00	▶ 현장방문(보건환경연구원)		
11. 16 (수)	10:00	보건환경연구원	정책위원회의실	
	14:00	충북연구원		
	16:00	충북인재양성재단		
11. 17 (목)	10:00	청주의료원	정책위원회의실	
	14:00	충주의료원		
11.18(금) ~ 11.22(화)		- 감사결과 종합검토 - 감사결과 보고서 작성	위원실 등	

#### 5. 주요 감사내용

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
여성정책관실	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의 · 답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2017년 출범하는 충북여성재단이 설립목적대로 운영되도록 준비 철저</li> <li>· 여성, 청소년들의 인권보장을 위한 방안 마련</li> <li>· 청소년분야 고용인력들의 전문성과 연속성, 고용불안 해소를 위한 무기계약직전환 노력</li> </ul>
기획관리실	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의 · 답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 도정정책자문단의 본래 목적과 기능에 부합하도록 내실화 방안 강구</li> <li>· 정부예산 확보 논리개발을 위한 용역실시 및 중장기계획 수립</li> <li>· 부서별 각종위원회 운영 관리 철저</li> </ul>

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
보건복지국	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인전수조사 시 매뉴얼 제작 배포 및 체계적이고 세부적인 실태조사 실시</li> <li>· 장애인생산품 구매실적 통계의 현실화 방안 강구</li> <li>· 9988행복나눔미 치매관련프로그램이 운영기관과의 연계로 효율적으로 운영되도록 노력</li> <li>· 도내 호흡기질환에 대한 철저한 원인분석과 대책 마련</li> <li>· 발달장애인들의 인권 및 폭력 등의 사건 발생시 보호받을 수 있는 일시적인 보호쉼터 설치 추진</li> </ul>
충북도립대학	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 향후에 있을 대학구조개혁평가 시 A등급을 받을 수 있도록 준비 철저</li> <li>· 학령인구 감소에 따른 신입생 유치방안 마련</li> <li>· 재정운영위원회의 책임감 강화에 따른 재정위원 선정 철저</li> </ul>
보건환경연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보건환경연구원의 조사시험 기능과 함께 연구기능 강화방안 모색</li> <li>· 상습악취지역에 대한 수시검사 관리 강화</li> <li>· 도민들이 결핵으로부터 안전할 수 있도록 잠복 결핵(IGRA) 진단 검사 철저</li> </ul>
충북발전연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 충북의 미래비전 정책수립을 위한 미래예측 분석 노력</li> <li>· 북부, 남부 분원에 따른 시군의 출연을 위한 관련부서의 조례개정 건의</li> <li>· 도민행복의 재발견 행복지수 연구결과 도정 정책에 반영</li> </ul>
충북인재양성재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장학금이 타 장학금과 중복지원 되지 않도록 수혜자 적극 발굴</li> <li>· 2017년도 인재양성재단 경영평가 상위등급을 위한 대책 마련</li> <li>· 이사 구성 시 시장·군수 및 교육감 당연직 포함 필요성 검토 개선</li> </ul>
충북학사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 충북학사 입사생 선발기준에 대한 전반적인 검토 추진</li> <li>· 제2충북학사 건립 시 소음방지 대책 마련</li> <li>· 청람재 위치가 통학에 불편함 초래에 따른 대책 강구</li> </ul>
청주·충주의료원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문의 이직을 최소화하여 의료수익 도모</li> <li>· 고객서비스 만족도 제고 노력</li> <li>· 병원비 미수금에 대한 징수대책 마련</li> </ul>

## 6. 감사결과 (총 66건)

### 가. 시정 및 개선 요구사항 (11건)

#### [여성정책관실 : 3건]

1. 산단형 여성새일센터의 운영성과가 상당히 높고, 업무 특성상 전문성이 요구됨에도 불구하고 인건비가 5년 동안 동일하므로 인건비 인상을 적극 추진할 것
2. 여성발전센터 2016년 예산집행현황이 71.7%인데 12월 31일까지 집행계획을 세워 적재적소에 집행이 될 수 있도록 예산집행에 철저를 기할 것
3. 여성행복지원단 운영 현황을 보면 체계적으로 운영되지 않는 것으로 보이는 바, 실효성 있는 운영이 되도록 운영방법을 개선 추진할 것

#### [기획관리실 : 2건]

1. 예산담당관실과 서울세종본부 예산집행현황을 보면 집행률이 낮는데 연말까지 불용액이 발생하지 않도록 집행에 철저를 기할 것
2. 각종 위원회 운영 현황을 보면 미개최 위원회가 있음. 위원회를 구성한 목적은 도정 업무를 수행하는데 있어 자문이라든가 논의 등을 하기 위한 것으로 당초 목적대로 운영이 되도록 관리에 철저를 기할 것

#### [보건복지국 : 1건]

1. 공중보건의사들의 수시 복무 교육을 통해 점점 시 적발되는 사례가 발생하지 않도록 철저를 기할 것

### [보건환경연구원 : 2건]

1. 보건환경연구원은 연구 기능보다는 검사업무만 하고 있는 바, 연구 기능을 수행할 수 있도록 구조적인 개선을 모색할 것
2. 보건환경연구원 홈페이지 전자도서관 자료실을 검색해 보면 2013년을 끝으로 업데이트가 안되어 있으므로 자료업데이트에 철저를 기할 것

### [충북인재양성재단 : 1건]

1. 충북인재양성재단 이사 구성 현황을 보면 시장·군수 및 교육감이 당연직으로 포함되어 있는데 포함할 필요성에 대해서 검토 후 개선할 것

### [충북학사 : 1건]

1. 2016년도 세출예산 집행내역에 예비비 집행률이 매우 저조한 바, 연말까지 불용액이 발생하지 않도록 집행에 철저를 기할 것

### [충주의료원 : 1건]

1. 충주의료원 고객들의 고충처리 내용을 보면 내원하는 고객에 대한 불친절이 매우 심각한데 고객을 응대하는 친절함 마인드 함양을 위한 대안을 강구하여 추진할 것

## 나. 건의 및 촉구사항(55건)

### [여성정책관 : 7건]

1. 2017년 출범하는 충북여성재단 설립 취지는 민이 참여하는 거버넌스 체계를 구축하는 것으로 취지에 맞게 운영되도록 철저를 기할 것

2. 2017년 출범하는 충북여성재단이 다른 시·도에 비해 늦게 출범하는 만큼 타 시·도의 좋은 사례, 성공사례 등을 벤치마킹하여 여러 가지 문제점이 발생하지 않도록 철저를 기할 것
3. 여성발전센터의 1366과 관련하여 가정폭력 비율이 80%로 상당히 높는데, 이는 인식의 부족이라 판단되므로 가정폭력을 예방할 수 있는 다양한 교육프로그램을 많이 개발하여 교육을 추진할 것
4. 알바인권센터의 역할은 알바하고 있는 청소년들의 인권과 발생할 수 있는 여러 가지 고충문제를 해결하기 위한 것인데 도의 예산 지원은 없는 바, 이에 따른 예산지원을 추진할 것
5. 청소년 관련 시설의 청소년지도사 및 상담사 채용 시 배치기준을 준수하여 채용해야 함에도 현재 5명이 부족한 상황으로 조속히 채용을 추진할 것
6. 시·군의 청소년상담복지센터와 청소년수련관 등의 청소년분야 고용인력들이 단기계약 후 무기계약직 전환이 되지 않음에 따라 업무의 전문성과 연속성이 없고 고용불안으로 청소년들이 받아야 할 혜택이 적어지는 상황이 발생되므로 무기계약직으로 전환될 수 있도록 노력할 것
7. 일·가정 양립을 위한 사업은 양성평등정책 중에서 가장 중요한 사업으로 민선6기 공약사업인 워킹맘·대디지원 프로그램 운영은 저출산 문제 해결에도 매우 중요한 사업으로 추진에 차질이 생기지 않도록 철저를 기하고, 2016년 추진된 사업에 대해서는 사업효과에 대한 평가를 실시하여 개선 및 필요한 사항은 적극 검토하여 추진할 것

### [기획관리실 : 4건]

1. 시·군별로 중복되는 행사는 예산낭비를 초래할 수 있으므로 지방재정 투자사업 심사 시 시·군별로 차별화 전략을 심도있게 검토하여 심의 의결을 추진할 것
2. 도정을 운영함에 있어 정책적인 자문을 받기 위해 도정정책자문단을 구성 운영하고 있으나 본래 목적과 기능에 부합한 활동보다는 실적 위주의 운영이 되고 있는 바, 도정정책자문단의 내실화를 강구할 것
3. 지방의 불합리한 규제가 많이 개혁 됐다고 하지만 현재도 개혁되지 않은 규제로 인해 많은 애로사항이 있는 것으로 파악되어 이에 대한 대책을 강구하여 추진할 것
4. 재정자립도가 낮은 충북의 발전을 위해서는 정부예산 확보가 중요한 만큼 신규사업 발굴과 논리개발을 위한 용역 실시 및 중장기계획을 수립 하는 등의 체제를 정비하여 추진할 것

### [보건복지국 : 8건]

1. 2016년에 장애인 전수 조사를 실시하면서 문제점 및 대책에 대해서는 적극 검토하고, 향후 장애인 전수조사를 실시할 경우에는 시·군에 조사 매뉴얼을 제작 배포하여 체계적이고 세분화된 철저한 실태조사가 실시되도록 할 것
2. 사회복지단체에 파견하는 관선이사를 사회복지를 위해 일할 분들로 인력풀제가 관리되고, 파견이 되는지 다시 한 번 점검하도록 할 것
3. 사회복지법인 및 복지관련 단체 후원금 적정 집행에 대한 지도 점검을 철저히 할 것



4. 장애인생산품 우선구매실적 산정방식이 총구매액 대비 장애인생산품 구매실적으로 되어 있어 구매율 통계가 현실적이지 않아 기관·부서별 특성을 고려하여 총구매액에 포함되는 장애인생산품 범위를 정하도록 보건복지부와 협의할 것
5. 치매관련 프로그램을 광역치매센터, 보건소, 건강보험공단 등 여러 곳에서 운영함에 따라 9988행복나누미 사업의 치매관련프로그램 운영에 어려움이 발생하는 바, 각 기관과 연계하여 체계적이고 효율적으로 운영될 수 있도록 노력할 것
6. 도내 호흡기질환 사망률 전국 상위(上位)로 이에 대한 원인 분석을 실시하고, 그 결과를 토대로 대책을 마련할 것
7. 발달장애인들에 대한 인권 및 폭력 등의 침해 사건이 발생했을 경우 부모와 아이가 함께 입소할 수 있는 일시적인 보호소 쉼터를 설치 추진할 것
8. 장애인공동생활가정 종사자 복지 수혜 방안과 향후대책을 마련할 것

#### [충북도립대학 : 6건]

1. 충북도립대학과 도내 대기업들 간의 MOU 체결 후 맞춤형직업 교육을 통해 학생들의 취업이 향상될 수 있도록 적극 노력할 것
2. 2015년 대학구조개혁평가에서 D등급으로 인해 많은 부분에 제한이 있었으나 2016년에는 재정지원제한에서 해제되는 등의 성과를 나타내었음. 향후에 있을 대학구조개혁평가 시 A등급을 받을 수 있도록 최선의 대책을 강구할 것
3. 도립대학 회계가 대학회계로 변경됨에 따라 대학예산을 편성함에

있어 재정지원위원회 위원들의 책임감이 중요한 만큼 위원 선정 시 철저를 기할 것

4. 충북도립대학 발전기금 목표액 20억이 조성될 수 있도록 대책을 마련할 것
5. 도립대학 학생들의 전공관련 자격증 취득을 높일 수 있도록 대책을 강구할 것
6. 학령인구 감소에 따른 신입생 유치방법 및 합격생 100% 등록 대책을 마련할 것

#### [보건환경연구원 : 3건]

1. 연구원의 검사업무를 수행하기 위해 도입한 장비가 사장되지 않도록 적극적으로 활용하여 검사 업무의 효율화에 노력할 것
2. 상습악취지역에 대한 수시 검사 관리 및 악취가 발생하지 않도록 관련부서와의 긴밀한 협조 체계로 대책을 강구할 것
3. 도민들이 결핵으로부터 안전할 수 있도록 잠복결핵(IGRA)의 진단 검사에 철저를 기할 것

#### [충북연구원 : 4건]

1. 충북연구원은 충북을 대표하는 연구기관으로 정책과제에 대하여 공정성과 객관성을 갖고 연구 분석하여 연구결과에 대한 충북도민들의 신뢰를 받을 수 있도록 최선의 노력을 다할 것
2. 충북의 미래비전에 대한 정책수립을 위해서는 미래에 대한 예측이

있어야 하므로 중복이 나아갈 방향에 대한 미래예측에 대하여 최선을 다할 것

3. 충북연구원 북부, 남부 분원에서 연구한 성과물이 시군에 수혜가 된다면 시군의 출연이 있어야 함에도 불구하고 조례에 근거가 없어 출연을 할 수 없으므로 관련부서에서 조례를 개정하도록 조치할 것
4. 도민행복의 재발견 행복지수 연구결과가 도의 정책에 반영될 수 있도록 할 것

#### [충북인재양성재단 : 4건]

1. 대학생들의 재능나눔 사업을 통해 내 이웃을 생각하며 나눔과 봉사를 실천하는 사업을 더욱 확대하여 추진할 것
2. 인재양성재단에서 장학금 수혜를 받는 학생들이 충청북도 발전에 기여할 수 있도록 방안을 검토 추진할 것
3. 충북인재양성재단에서 지급하는 장학금과 타 장학금이 중복지원 되지 않고 소외된 인재들을 더 발굴하여 많은 학생들이 수혜를 받을 수 있도록 대책을 마련할 것
4. 인재양성재단이 경영평가에서 상위등급을 받을 수 있도록 철저히 준비할 것

#### [충북학사 : 6건]

1. 충북학사 입학생들에게 충북에 대한 애향심 고취와 인성함양을 위한 교육 및 지역사회에 봉사활동을 할 수 있도록 제도적인 개선에 노력할 것
2. 충북학사가 인재를 육성한다는 목적에 맞게 도내(향토) 대학생 입사비율

향상과 대학별 편차를 줄이고 중·고등학생까지 입사할 수 있도록 선발기준에 대한 전반적인 검토를 할 것

3. 충북학사 입사생 선발배점 시 학업성적보다는 생활환경 배점을 더 높혀서 선발 시 반영할 것
4. 충북학사 입사생 선발 시 학점위주보다는 충청북도나 국가발전을 위해 헌신할 사명감이 있는 학생이 선발되도록 선발기준을 재검토할 것
5. 제2충북학사 건립 시 소음방지를 위한 대책에 최선을 다할 것
6. 충북학사 청람재 위치가 입사생들의 통학에 불편함으로 인해 입사 지원이 적은 것으로 판단되는 바, 이에 대한 대책을 강구할 것

#### [청주의료원 : 7건]

1. 전문의 이직률을 최소화 할 것을 의회에서 건의를 했음에도 오히려 이직률이 증가가 되었는데 이에 대한 대책 마련에 최선을 다해 노력할 것
2. 양질의 의료서비스를 제공하기 위해서는 간호사들의 역할이 중요하다고 할 수 있는데, 이직으로 인한 결원 숫자가 매년 발생되고 있으므로 결원을 최소화하기 위한 다각적인 방안을 강구할 것
3. 청주의료원의 단기고용 직원들을 업무의 특성에 따라 무기계약직으로 전환하는 방안을 마련할 것
4. 민관이 연계된 공공의료사업을 공공의료서비스의 메카인 청주의료원이 주도적으로 추진해야 할 것으로 보이는 바, 이에 대한 추진전략을 수립하여 이행할 것
5. 병원비 미수금에 대한 결손처분이 3년마다 이루어지고 있는데, 결손

처분이 되기 전에 징수할 수 있도록 대책을 마련할 것

6. 정신과 개인정신치료 지지요법 향상의 일환으로 경과기록지 작성률을 향상하여 수익을 증대하는 성과가 있었으므로, 이를 더욱더 발전시킬 수 있도록 방안을 강구할 것
7. 청주병원에서 많은 고객이 건강검진을 할 수 있도록 차별화 홍보 마케팅이 중요하다고 판단되는 바, 이에 대한 홍보방안을 마련 시행할 것

### [충주의료원 : 6건]

1. 충주의료원이 지역거점 공공병원 운영평가에서 4년연속 A등급을 받았는데, 충주의료원도 A등급을 받을 수 있도록 체계적인 추진 계획을 수립하여 적극적으로 노력할 것
2. 충주의료원이 지역사회에서 양질의 지역 공공의료서비스를 제공할 수 있도록 구체적인 방안을 강구할 것
3. 충주의료원의 경영수지 분석을 보면 폐쇄할 정도의 적자를 내고 있는데 의료원 운영에 대한 중장기 대책을 수립 추진할 것
4. 최근 3년간 입원, 내원환자 증감현황에 대한 문제점을 보면 “진료과장의 교체 등으로 인한 입원환자 감소”로 되어 있는데 진료과장 교체에 따른 입원환자가 감소한다는 것은 매우 심각한 문제로, 의사, 간호사 교체 등의 문제 발생 시 환자 감소가 발생하지 않도록 대책을 마련 추진할 것
5. 병원비 미수금에 대한 결손처분이 발생하지 않도록 징수대책을 수립 추진할 것

6. 충주의료원의 경영수지 개선 대책으로 심뇌혈관 센터와 소화기센터 확장에 따른 신규환자가 창출될 것으로 예상하고 있는 데, 이에 따른 의료수입 증대는 어느 정도로 분석하는지 구체적인 계획을 수립 추진할 것