

2020년도 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

2020년도 행정사무감사 결과 보고서

의안 번호	8
----------	---

제출연월일 : 2020. 12. .

제 출 자 : 정책복지위원회 위원장

1. 감사의 목적

- 『지방자치법』 제41조, 같은 법 시행령 제41조 및 『충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례』에 따라,
- 정책복지위원회 소관 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법 부당한 행정처리와 불합리한 사안에 대한 시정·개선을 유도하고,
- 도정에 대한 건설적인 정책과 의견 제시로 도정 발전 및 도민의 삶의 질 향상을 도모하고자 함.

2. 감사기간

- 2020. 11. 10.(화) ~ 11. 23.(월) / 14일간

3. 감사실시 대상기관

가. 소관 부서(5)

- 여성가족정책관, 기획관리실, 보건복지국, 충북도립대학교, 보건환경연구원

나. 출연기관(6)

- 충북여성재단, 충북연구원, 충북학사, 충북인재양성재단, 청주의료원, 충주의료원

다. 민간위탁기관(5)

- 충청북도가정위탁지원센터, 충북북부아동보호전문기관, 충북산학융합본부(청년창업베이스캠프), 충북남부아동보호전문기관, 충청북도보조기기센터

4. 감사위원회 편성

감사위원장	감사위원	사무보조	비고
박형용	이숙애 이상욱 이의영 장선배 허창원	수석전문위원 김주희 전문위원 김선홍 주무관 배상준 주무관 김선영 주무관 이보라	속기사 2명

5. 주요감사 사항

- 업무추진 내용 중 타당성 결여 및 추진실적이 미흡한 사례
- 언론기관에서 문제점으로 제기된 각종 도정 추진사항
- 2019년도 행정사무감사 결과 지적사항에 대한 조치내용
- 업무계획 보고, 예산안 등 각종 안건 심사에서 지적된 사항
- 각종 민원 및 현안사업 추진 중 문제점이 발생한 사항
- 기타 감사위원이 감사가 필요하다고 판단한 사항

6. 감사결과

가. 부서별 시정 및 처리요구사항

계	여성가족정책관	기획관리실	보건복지국	충북도립대학교	보건환경연구원	충북여성재단	충북연구원	충북인재양성재단	충북학사	청주의료원	충주의료원
116	12	14	23	9	4	9	13	9	4	7	12

나. 시정 및 처리요구사항 세부내역

[여성가족정책관 : 12건]

1. 충청북도청소년육성기금의 적기 이행 노력
2. 청소년 방과후 아카데미에 보다 많은 청소년들이 참여하고 혜택을 받을 수 있는 방안 마련
3. 청소년육성기금이 청소년의 건전한 육성이라는 본연의 취지에 맞는 사업을 하려면 이자수익금 범위내에서 하는 것은 한계가 있으니, 기금 원금을 사용할 수 있도록 조치하고 기금 지원대상과 지원한도를 개선하는 등 기금을 적극 활용할 것
4. 공무원 성인지교육의 실효성 확보 노력
5. 여성인턴제 운영 취지에 부합할 수 있도록 고용유지율 향상 노력
- 여성일자리창출사업 연구를 통한 고용유지현황 파악 관리

6. 청소년알바인권 사업 운영 개선

- 안전한 청소년 근로사업장 발굴 시 청소년 노동환경에 적합 여부를 평가할 수 있는 모니터링 지표 개발 적용
- 사업 취지에 맞도록 모니터단을 구성 활용하는 등 민관협력사업으로 확대하여 안전한 근로환경 조성효과 극대화
- 청소년성인지감수성 교육의 실효성 확보

7. 충청북도자연학습원의 독립시설로서의 재정안정, 시설안전성 확보 및 환경 개선 촉구

- 2014년 재개원 이후 반복적인 보수에도 열악한 환경이 개선되지 않고 있음.
- 코로나19 등의 외적 환경요인으로 인한 운영난 해결을 위해 중장기 운영계획을 수립할 것

8. 경력단절여성 직업교육훈련 중 HACCP팀장·식품개발자 과정이 고부가가치 직종으로 좋은 성공사례로 평가를 받는다고는 하나, 다른 교육에 비해 투자비용이 많음에도 취업률이 낮으니 취업률을 높일 수 있는 방법 강구

9. 자치경찰제가 여성·청소년 분야에서 큰 효과를 거둘 수 있도록 사전에 전문가 자문, 토론회 개최, 용역 수행 등 자치경찰제 도입에 대한 준비를 철저히 할 것

10. 미래여성플라자 운영 개선 촉구

- 지역의 여성들이나 여성단체가 필요한 시간에 시설 활용이 가능하도록 적극적인 방안 마련

11. 디지털 성범죄 예방 및 피해자 보호대책 마련

- 최근 심각한 사회문제로 대두된 디지털 성범죄에 대한 대책 마련 촉구
- 정기적인 디지털성범죄 실태조사 및 예방교육 의무화
- 디지털성범죄 피해자 지원기관 운영
- 사이버기록 삭제 전문가양성과정 운영
- 불법 유해정보 감시모니터 및 영상물 삭제 기구 운영
- 디지털 성착취물 신고 포상금제 운영

12. 양성평등기금 운용의 공정성 확보 노력

[기획관리실 : 14건]

1. 행정사무감사 자료 작성의 내실화 촉구

- 자료 작성 시 구체적 내용 명시를 통한 감사자료의 정확성 확보

2. 기획관리실 소관 위탁기관 감사가 내실 있게 추진될 수 있도록 감사 인력 및 기간 등을 재검토하고 조정할 것

3. 2020년 8월 제정된 충청북도 각종 위원회 설치 및 운영 조례를 근거로 기능이 상실된 위원회 폐지, 유사 위원회 통합 등 위원회 정비를 추진할 것

4. 의회와 집행부의 조례안 협의를 위해 실무협의회를 운영하는 것보다는 집행부에서 협의된 안을 의회에 와서 협의하는 방식으로 개선할 것

5. 최근 대두되는 전국의 초광역화 움직임에 선제적으로 대응할 것

6. 충북도 본청 및 출자·출연기관의 성희롱·성폭력 예방 및 금지의무 철저 준수
 - 외부전문가를 통한 성희롱·성폭력 전수조사 실시
 - 가해자에 대한 적절한 징계조치 및 피해자 보호 조치
 - 성희롱·성폭력 재발방지 조치
 - 법규 불성실 이행 산하기관 관리자 엄중 문책

7. 충북도 정책연구용역의 실효성 확보 및 내실화 강화방안 촉구
 - 정책연구용역의 중복 연구 방지
 - 연구의 공정성 객관성 담보 노력
 - 불필요한 용역 억제 등 체계적인 관리를 위한 행정안전부 프리즘 적극 활용할 것

8. 학술용역이 규정을 위반해 풀 예산으로 명시이월을 하거나 방만하게 운영되고 있으므로 철저한 관리대책을 마련할 것

9. 특별조정교부금이 일부 시·군에 편중되어 있으니 시·군간 고른 안배가 이뤄질 수 있도록 내부운영규정을 마련해 시행할 것

10. 지역개발기금이 높은 이자율 등으로 시·군 활용도가 저조하니 융자이율을 낮추는 등 지역개발기금 활용도를 높일 수 있는 개선 방안을 마련할 것

11. 성인지예산 편성의 실효성 확보 노력
 - 성별영향평가 사업 반영 확대
 - 여성가족정책관실 등 관련 부서와의 적극적인 협력체계 구축
 - 각 부서 담당자 교육을 통한 업무의 효율성 강화

12. 대학생 학자금대출 이자지원 사업과 청년 부실채무자 지원사업의 실적 향상을 위해 홍보 강화, 지원 기준 변경 등 대책을 마련할 것
13. 충청북도평생교육진흥원의 정체성 확립 촉구
 - 평생교육진흥원의 단독 법인화 신속 추진
 - 생애주기 전반에 맞춘 평생교육시스템 운영
 - 충북도내 시·군 평생교육의 컨트롤타워 역할 정립
14. 지방행정연구원 출연금이 각 시·도의 재정여건 등에 대한 고려 없이 동일한 금액으로 출연되는 것은 문제가 있으니, 적극 건의하여 개선될 수 있도록 할 것

[보건복지국 : 23건]

1. 사회복지기금의 이자 외에 원금을 사용하여 적극적으로 사회복지 사업을 추진할 수 있는 방법을 강구할 것
2. 기관 및 시설의 화재 예방 및 안전대책 마련 촉구
 - 사회복지 관련 기관 및 시설(민간포함)의 드라이비트 시공현황 조사 실시
 - 시설 및 기관 이용자들이 화재로부터 안전한 환경 조성
3. 보육사각지대에 설치된 농촌 읍·면 사회복지법인 어린이집에 출산율 저하 등으로 인건비 미 지원 시설이 증가 추세에 있으니 운영난 개선을 위해 지원 방안을 모색할 것

4. 사회복지시설 내 코로나19 구체적 대책 마련
 - 확진자와 접촉자 현황 및 처리결과에 대한 기본매뉴얼 마련
 - 코로나19 대응 모델사례를 발굴하여 확대 활용하고,
 - 코로나19로 인한 기관시설의 대체인력 수급 대책 신속 마련
5. 2019년 사회복지법인 및 시설 관리지침으로 인한 혼란 방지 대책 마련
6. 코로나19로 비중이 커진 비대면 사회복지 서비스를 연구하고 다양한 시도를 하는 등 비대면 서비스를 최대한 활용할 수 있도록 노력할 것
7. 아동학대 신고의무자 교육 철저
8. 재정적으로 열악한 지역아동센터에서 어린이보호 차량을 확보할 수 있는 비용 지원 대책을 마련할 것
9. 장애인인권보장위원회, 노인일자리창출지원위원회를 2021년 상반기까지 구성할 것
10. 노인인구의 지속적 상승으로 2024년이면 초고령화 사회로의 진입이 예상되는 바,
 - 단기적으로 노인보호전문기관 종사자의 증원 및 운영비 증액
 - 중장기적으로 남부권에 노인보호전문기관 1개소를 추가 설치하는 것을 검토할 것
11. 노인장애인과에서 노인과와 장애인과가 분과될 수 있도록 도에 건의하는 등 적극적으로 노력할 것

12. 기관·시설내 노인학대 발생 대책 마련 촉구
 - 예방효과 극대화 방안으로 모니터단 구성 운영
 - 노인보호전문기관 및 쉼터 운영 적극 지원

13. 충북도의 자살률이 높은 편이고, 특히 노인층에서 높게 나타나고 있으니, 자살 예방을 위한 프로그램을 마련하여 자살률을 낮추는데 노력할 것

14. 중증장애인이나 장애인 생상품 구입과 관련하여 정해진 구매율(1%)을 맞추는 것이 쉬운 일이 아니나 구입품목에 대해 조사하고 발굴하는 등 구매율을 높이기 위해 노력할 것

15. 장애인에 대한 생애 주기별 맞춤형 평생교육을 위한 장애인평생교육원 설치 등 단일 전문기관이 필요하니 이에 대한 검토분석을 위한 연구용역을 진행할 것

16. 건립 예정인 장애인복지관이 설립 목적과 취지에 부합될 수 있게 가능하면 도단위 대부분의 장애인 단체가 입주할 수 있도록 적극 노력하여 불필요한 예산낭비를 사전에 최소화할 것

17. 청주의료원의 철저한 감사를 통한 공공의료원으로서의 공공성, 정체성 확립 촉구
 - 독감백신 무단유출사건에 대하여 관리·감독기관으로서 의무 불이행 개선
 - 도청 감사관실과 특별감사반을 구성, 수사와 별개로 감사 실시하여 대상자에 대한 징계 촉구
 - 청주의료원 내에 감사부서를 신속 설치하여 내부 정화기능 확보
 - 청주의료원의 공공성 확보를 위한 지속적인 관리감독 기능 강화

18. 코로나19의 세계적 유행으로 일부 국가에서는 의료 인프라가 한계에 도달하는 상황까지 이르고 있음. 우리도 이런 상황들을 단계별로 시뮬레이션하고 대처하는 시나리오를 만들어 그에 따른 대응책을 마련할 것
19. 청주·충주의료원의 의료기기 노후화 개선
 - 70%이상의 내구연한 초과 의료기기 교체로 환자 및 이용자들의 진료환경 안전 확보
20. 지역공공의료 활성화 대책 적극 마련
 - 공공의대, 지역의사제 도입 등 방안 마련
 - 자문위원 등의 의견 적극 반영 노력
 - 충북지역 심정지환자 이송 소생률 향상 노력
21. 단양보건의료원이 단양군민의 숙원사업이니 만큼 건물이나 시설, 장비 등이 제대로 갖춰져 실질적인 설립 취지와 목적에 부합될 수 있도록 적정 예산 여부에 대한 실효적인 재검토가 필요함.
22. 재난거점 공공병원의 남부3군 설립 필요성에 대한 재정적 측면의 효율성 보단 의료의 불평등 등 공공의료라는 사회적 관점에서 긍정적인 다양한 공공병원 설립 방안을 강구하고 보건복지국 보건정책분야 중장기 계획과 충북도(2021~2025년) 중장기 재정 계획에 반영할 것
23. 코로나19 전담병원 지원책 마련
 - 지역 감염병 대응에 지방의료원의 역할 중요함. 정부와 지자체 지원 필수 요건임.

[충북도립대학교 : 9건]

1. 자격증 취득률은 졸업자 중 몇 명이 전공자격을 취득했는지를 나타낼 수 있도록 하고, 자격증 취득률을 향상시킬 수 있도록 노력할 것
2. 재정위원회 심의결과를 보면 2019~2020년 20건의 안건 중 예산심의를 포함 19건이 원안가결로 위원회가 형식적으로 진행된다고 밖에 볼 수 없으니, 내부규정 개정을 통한 당연직 축소, 외부전문가 증원 등 재정위원회 구성 및 운영에 대한 개선방안을 마련할 것
3. 코로나19로 인한 실습결손 해소방안 마련
 - 코로나19로 수업의 대부분이 비대면으로 진행되고 있지만 도립대의 특성상 학생들에게 중요한 실습과목은 거리두기 등 안전수칙을 준수하면서 대면수업 진행 방안 마련
4. 대학 홈페이지 개선을 통한 이미지 제고 노력
 - 메인화면에 추상적인 문구 보다는 장학금 혜택 등 대학의 장점을 구체적으로 부각시키는 방식으로 홍보 효과 극대화
 - 단편적인 홈페이지 구성을 학생들이 이용에 편리하게 개편
5. 중도탈락률이 높으니 중도탈락자의 원인을 파악하고 그 대책을 마련하여 중도탈락률을 줄일 수 있도록 노력할 것
6. 평생교육 프로그램을 매년 새롭게 구성하기 보다는 참여율이나 실적이 좋은 일부 프로그램은 연속성 있게 매년 운영하여 활성화시킬 것

7. 2021년 예정된 3주기 대학기본역량진단 준비에 철저를 기할 것
8. 학교 내 성희롱·성폭력 예방 및 금지를 위한 실효성 확보
 - 교직원 대상 성희롱 고충상담실을 별도로 설치 운영
 - 학교내 성희롱·성폭력(교수-학생, 동료간, 학생간) 사건 관련 실태 조사 실시
 - 전수조사를 통해 또 다른 피해자가 없는지 파악하여 가해자 징계 및 피해자 보호조치 이행
 - 학교내 성희롱·성폭력 재발방지조치 마련
9. 공직진출반은 재학생이 졸업하기 전이나 졸업 직후 응시를 통해 합격할 수 있도록 해주는 것이 본연의 취지와 목적이라 생각되니, 공직진출반 구성 및 운영 전반에 대해 점검하고 이와 같은 시스템이 될 수 있도록 개선방안을 마련할 것

[보건환경연구원 : 4건]

1. 보건연구부 검사실 증축과 관련하여 예산 확보에 적극적으로 노력할 것
2. 조사연구사업 우수연구과제의 행정 적극 반영 노력
3. ‘찾아가는 어린이과학체험교실’ 프로그램 확대 방안 마련
4. 코로나19 검사 이외 질병 검사 적극 대응 노력

[충북여성재단 : 9건]

1. 성평등 축제 등 각종 행사가 코로나19로 인해 취소되거나 비대면으로 개최되었는데, 코로나19가 장기화되더라도 본연의 목적사업이 원활히 추진될 수 있도록 특단의 대책을 마련할 것
2. 예비비는 예측할 수 없는 상황에 대비해 준비된 예산인데 성과급으로 사용하고, 예측가능한 인건비도 집행잔액이 많이 남는 등 예산 편성이나 회계업무에 짜임새가 부족하니 담당부서 연수나 교육을 실시하여 직원과 조직의 역량을 높일 것
3. 코로나19로 인해 온라인으로 행사가 진행되는 경우가 많은데, 온라인의 경우 참여인원 확보가 용이하니 성평등 축제 등 행사 추진 시 적극적인 홍보활동으로 많은 인원이 참여할 수 있도록 노력할 것
4. 행사나 프로그램을 직접 운영하는 것 보다는 도 전체를 관할하는 헤드테이블로서 연구를 수행하고 프로그램을 보급하는 것이 충북여성재단의 역할이라 생각되니, 충북여성재단의 역할 규정을 명확히 하고 그에 맞는 사업을 실시할 것
5. 대농방직 여성사 연구와 관련하여 충북도내 각 분야 여성사 정리를 위한 연구대상, 연구기간 등 연구범위를 확장하는 것을 검토할 것
 - 연구의 대상을 일부 업체나 지역에 한정하지 말고 연초제조창 등 다양한 산업 현장의 여성을 포함할 수 있도록 노력

6. 여성긴급전화1366센터 상담사들을 위한 치유프로그램, 대리외상 프로그램 등을 형식적으로 운영하지 말고 실질적으로 도움이 될 수 있는 프로그램을 주기적으로 운영할 것
7. 재단의 비전과 슬로건을 설립 목적과 취지에 맞는 구체적인 내용으로 개선할 것
8. 연구의 객관성 확보를 위해 외부평가위원 활용 및 매뉴얼 준수
9. 성별영향평가, 성인지예산서 작성 등 컨설팅 효과 향상 노력
 - 예산담당부서 등 부서담당자와의 적극적인 협력을 통한 성인지예산 사업 기능 강화 지원

[충북연구원 : 13건]

1. 충북연구원 운영의 객관성과 공정성을 담보하기 위한 방안으로선 임직 이사의 인원 확대 촉구
2. 청년연구자 역량강화 지원사업 개선
 - 연구 지원 대상을 충북 소재 대학으로 한정하기보다 충북 출신 대학생으로 확대 지원 촉구
3. 방사광가속기 구축 관련 연도별 필요한 예산을 분석, 예산운영계획을 수립하고 충북도에 제공하여 방사광가속기 구축이 차질없이 진행될 수 있도록 하고, 방사광가속기 구축으로 인한 파급효과를 높일 수 있는 연구도 같이 진행할 것

4. 충북지역 의과학자 증원방안 연구가 진행 중인데 우리 지역 의과대 졸업생들이 다른 지역으로 가지 않고 우리 지역에서 지속적으로 활동하게 할 수 있는 대책도 함께 연구할 것
5. 정부의 부동산정책이나 주택 정책에 대해 우리 지역의 실태를 연구하고, 정부의 정책에 대응할 수 있는 통계 및 근거자료를 마련하는 등 우리 지역에 맞는 부동산·주택정책을 연구할 것
6. 최근 제기되고 있는 초광역화, 초광역경제권, 시·군 및 시·도 통합 논의에 대해 연구원에서도 관심을 갖고 연구할 것
7. 미국의 바이든 정부가 출범하면 탈산소화 등 환경문제가 쟁점이 될 것으로 예상됨. 우리 지역 기업이 큰 위기를 맞을 수 있다고 판단되니, 이에 대한 연구를 통해 대책을 마련하고 정책도 제시할 것
8. 연구보고서의 객관성·공정성·자율성 확보 촉구
 - 발주처가 아닌 외부전문가의 평가 과정을 필수 조건으로 하여,
 - 연구(촉탁과제 포함)에 객관성·공정성·자율성을 담보할 수 있도록 매뉴얼 마련하여 이행 촉구
9. 충청북도평생교육진흥원 법인화 신속 추진
 - 평생교육진흥원의 법인화를 통해 도민의 생애주기별 평생교육 가능한 기관으로 전환
 - 충북도 평생교육의 컨트롤타워 역할, 시·군 평생교육기관의 허브 역할을 할 수 있도록 할 것

10. 소각장이 우리 지역의 미세먼지 농도에 미치는 영향, 충북도민의 생활에 미치는 영향 등을 분석해서 우리 지역에 소각장이 들어서면 안되는 논리와 데이터를 마련할 수 있는 연구를 실시할 것
11. 유급·무급휴가 등 직원들의 복무와 관련된 사항은 내부사정을 고려해 특히, 여성 특별휴가에 대하여는 노사합의를 통한 자체 복무규정을 지금보다 더 상향될 수 있도록 개선하고 이에 따를 것
12. 재난거점 공공병원의 남부3군 설립 필요성에 대해 재정적 측면의 효율성 보단 의료의 지역 간 불평등 등 공공의료 확충이라는 사회적 관점에서 긍정적인 다양한 공공병원 설립 방안에 대한 연구를 시행할 것
13. 사회서비스원 설립에 대해 충북도의 요구와 상관없이 설립 필요성, 운영방안 및 기능과 역할 등에 대해 별도 연구과제로 시행할 것

[충북인재양성재단 : 9건]

1. 코로나19로 취소된 해외 명문대생과의 만남 사업이 본연의 목적을 달성할 수 있도록 온라인 개최, 멘토링 사업 등 실현가능한 대안을 모색하여 추진할 것
2. 코로나19로 경제적 피해를 입은 소상공인 자녀에게 지급되는 코로나19 희망장학금이 2021년에는 별도 추진계획이 없는데, 코로나19가 장기화 되고 있는 상황임을 감안해 2021년에도 장학금이 지원되도록 하고 지원금액도 상향 조정할 것

3. 올해로 협약이 종료되어 2021년부터 지원이 중단될 예정인 로스쿨 장학금은 지역인재 양성 차원에서 필요하니 지속되는 방안을 검토해 보고, 지원이 중단된다면 현 사업비 수준에서 의대 등 다른 분야의 충북 출신 학생들에게 장학금을 지급하는 방안을 마련할 것
4. 충북도 산하기관이며 업무성격도 비슷한 충북학사와 재단의 임금을 비교해 보면 동일한 경력임에도 임금 격차가 많이 나니 이에 대한 개선방안을 마련하여 이사회에 건의하고, 현재의 성과급 지급 방식은 소규모 조직인 재단과는 맞지 않으니 이에 대해 자체 분석하고 지급 방식이 개선되어야 하는 논리를 개발하여 담당부서에 개선을 요구할 것
5. 800억 규모의 기금에 적정한 수익 창출 및 외부전문가 활용방안 마련
 - 기금의 안정성도 중요하나 소극적인 운용으로 기금 규모에 비해 수익률이 현저히 낮음.
 - 교육 등을 통해 담당직원의 전문성 향상
 - 금융권 퇴직자 등 전문가 채용으로 적극적인 기금운용 방안 모색
 - 다각적인 수익모델 창출 방안을 마련할 것
6. 장학금 지원현황을 보면 매년 장학금 지원 학생수에 큰 차이가 없는데, 보다 많은 학생들이 혜택을 볼 수 있도록 장학금 지원 학생수를 지속적으로 늘리는 방안 검토할 것
7. 지정장학금 참여기업을 확대할 수 있도록 노력할 것

8. 지역교육경쟁력강화 지원 사업이 무산되었으나, 학생들의 학력 신장을 위한 사업은 필요하다고 판단되니 사업 본래의 취지를 잘 살려서 재추진하는 방안을 검토할 것
9. 대학생 학자금대출 이차지원 사업과 관련하여 지원대상자라면 한 명도 빠짐없이 신청하고 지원을 받을 수 있는 홍보체계 및 신청 방법을 마련할 것

[충북학사 : 4건]

1. 저출산 등으로 향후 학사 정원 확보에 어려움이 예상되고, 특히 청주관의 경우 현재도 결원이 발생하고 있으니, 용도 변경 등 이에 대한 중장기 대책을 마련할 것
2. 충북학사 홈페이지 개선
 - 현재 충북학사의 홈페이지는 충북학사의 역할이나 기능 설명 부족
 - 진행 중인 사업 등에 대한 설명이 없어 충북학사를 알리는 본연의 역할을 제대로 한다고 볼 수 없으니 홈페이지 내용에 대해 전반적으로 검토하고 개선할 것
3. 청주관 셔틀버스 운행에 대해 이용 학생들의 불편사항을 확인하고 개선할 것
4. 멘토링제도가 대면으로 진행하기 어렵다면, 온라인 등 다양한 방법을 모색하여 활성화 할 것

[청주의료원 : 7건]

1. 코로나19의 영향으로 경영수지가 크게 악화되고 있는 상황임. 수익을 창출할 수 있는 대안을 마련하고 각 분야별로 경영개선 방안을 강구할 것
2. 고객만족도는 병원에 대한 신뢰도는 물론 수익과 직결되는 요인이니 고객만족도를 높은 수준으로 유지하기 위한 교육프로그램을 운영하는 등 지속적으로 노력할 것
3. 진료협약 체결 후 건강검진 등에 대해 적극 홍보하여 협약기관으로부터 환자를 유치하는 데 힘쓸 것. 또한 협약에 대한 내부규정을 만들어 협약에 대한 부분도 짜임새 있게 추진할 것
4. 장례식장 운영의 투명성 확보
 - 물품납품업체 직원이 상주하며 물품 관리 및 인터넷 비용 대납 등의 갑질 관행 중단 촉구
 - 바이백 사용 관련 전수조사를 실시하여 불필요한 바디백 사용으로 인한 부당이득은 유족들에게 환불 촉구
5. 2019년 보건복지부 지역거점 공공병원 운영평가결과 윤리부분에서 낮은 평가를 받은 것에 대한 대책을 마련하여 보고할 것
6. 무료진료실적이 코로나19로 인해 전년대비 대폭 감소했는데, 공공의료기관으로서 특히 관심을 가져야 될 부분이라 생각되니 어려움이 있더라도 실적이 향상될 수 있도록 노력할 것

7. 청주의료원이 규모와 직원 수를 고려할 때 자체감사를 전담할 조직이 반드시 필요하니 독립적인 기구로 자체감사부서를 신설할 것

[충주의료원 : 12건]

1. 최소 10년 이상의 중장기 마스터플랜을 수립해야 함. 자체적으로 어렵다면 외부용역을 통해서라도 중장기 마스터플랜을 수립하고 별도로 보고할 것
2. 건강검진센터 활성화를 위해 적극적인 투자와 노력을 기울일 것
3. 성폭력 전담지정 병원으로서의 역할과 기능 강화 촉구
 - 해바라기센터 등 관련 시설 등과 적극 협력하여 전담병원으로서의 의료지원 기능 회복
 - 지역의 중소병원과 협력하여 24시간 운영방안 마련
4. 직원대상 정기적인 성인지교육을 통해 성별에 따른 차별이 발생하지 않도록 조치
5. 진료협약 체결 후 건강검진 등에 대해 적극 홍보하여 협약기관으로부터 환자를 유치할 수 있도록 노력할 것
6. 경영상태가 계속 악화되는 위기상황이므로 각 분야별로 구체적인 수지개선대책을 세울 것
7. BTL 상환 시 보수해야 될 부분은 명확히 적시하고 요구할 것

8. 충주의료원이 규모와 직원 수를 고려할 때 별도 감사팀이 필요할 것으로 판단되니 명확한 원칙과 규정에 의해 운영될 수 있는 감사팀을 신설할 것
9. 최근 불거졌던 직장내 괴롭힘 피해자가 원하는 부서로 전보조치될 수 있도록 할 것
10. 간호사 부족으로 1개 병동이 운영하지 않고 있는데, 제대로 된 의료서비스가 제공될 수 있도록 빠른 시일내에 간호사 인력을 충원할 것
11. 간호사 승진 TO가 있으면 가급적 승진시키는 방안을 검토할 것
12. 야간전담간호사에 대한 야간간호수당(특별수당) 1일 5만원을 별도 지급하기로 노사합의한 사항에 대하여 철저히 이행할 것