

2022년도 상반기 주요업무 추진상황

목 차

I . 일반현황	1
1. 기본현황	
2. 기본재산조성 현황	
3. 신용보증공급 현황	
4. 채권관리업무 현황	
5. 2022년도 예산 현황	
 II . '22년도 비전 및 전략목표	6
 III . 전략목표별 추진상황	7
1. 단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원	
2. 사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리	
3. 고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지	
 ※ 붙임 : 2022년도 상반기 예산집행 현황	

I. 일 반 현 황

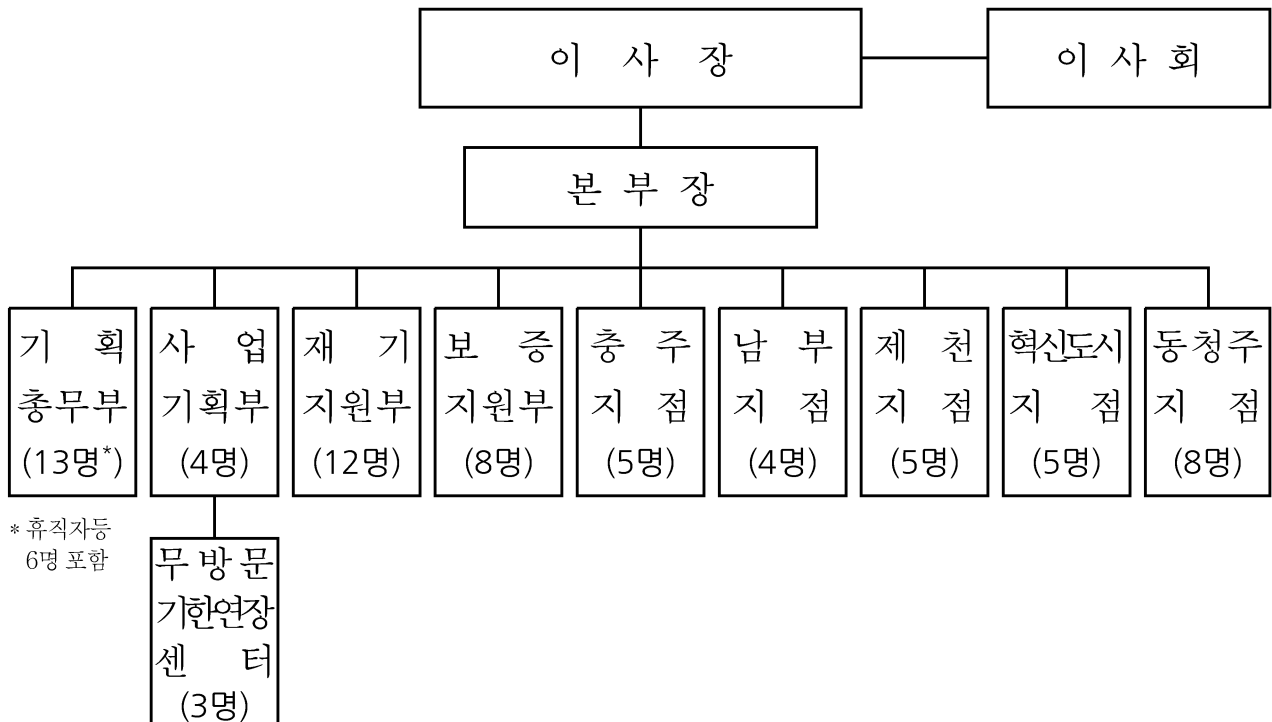
1. 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 1,988억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 68명 / (현원) 68명

2. 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 1,988억원

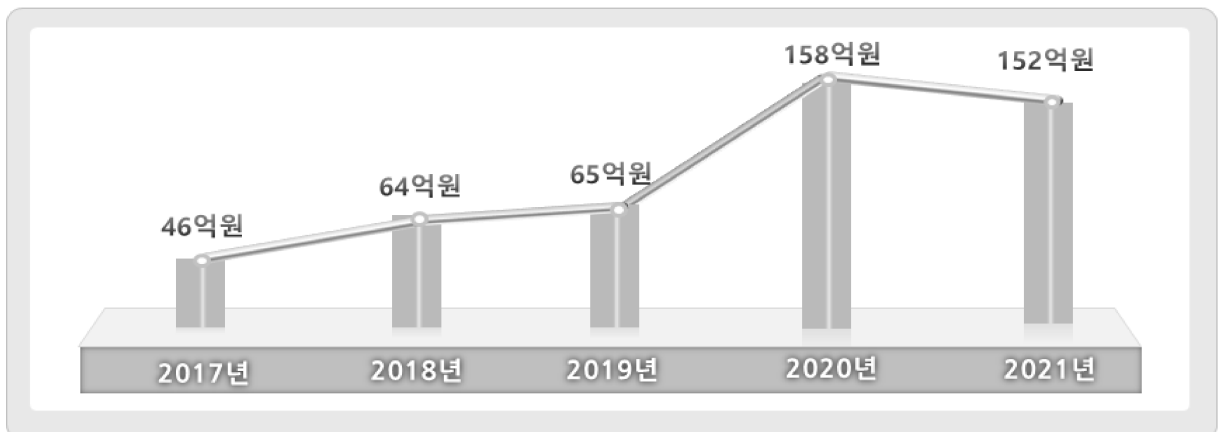
(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
~ '21년	1,882	302	339	252	989
'22. 6월	106	12	10	12	72
계	1,988	314	349	264	1,061
비 율	100%	15.8%	17.5%	13.3%	53.4%

○ 2022년 출연금 조성 세부내역

- (정 부) 중소벤처기업부 「희망플러스 특례보증」 출연금 : 12억원
- (지자체) 道 : 10억원 / 청주시 등 11개 시·군 : 12억원
 - ※ 출연근거 : 서민경제 활성화를 위한 출연금 지원 5개년 계획 (道, '21.1월)
 - ※ 주요내용 : 150억원 출연 (30억 * 5년<'21~'25>, 道 및 시·군 4:6비율 매칭)
- 금융회사 의무출연 : 29억원 (지역신용보증재단법에 따른 법정 의무)
- 금융회사 특별출연 : 32억원 (국민 8, 농협·신한 각 7, 우리 5, 하나 5)
- 금융회사 협약출연 : 11억원 (농협 10, 기업은행 등 1)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3. 신용보증공급 현황

○ 신용보증 지원실적

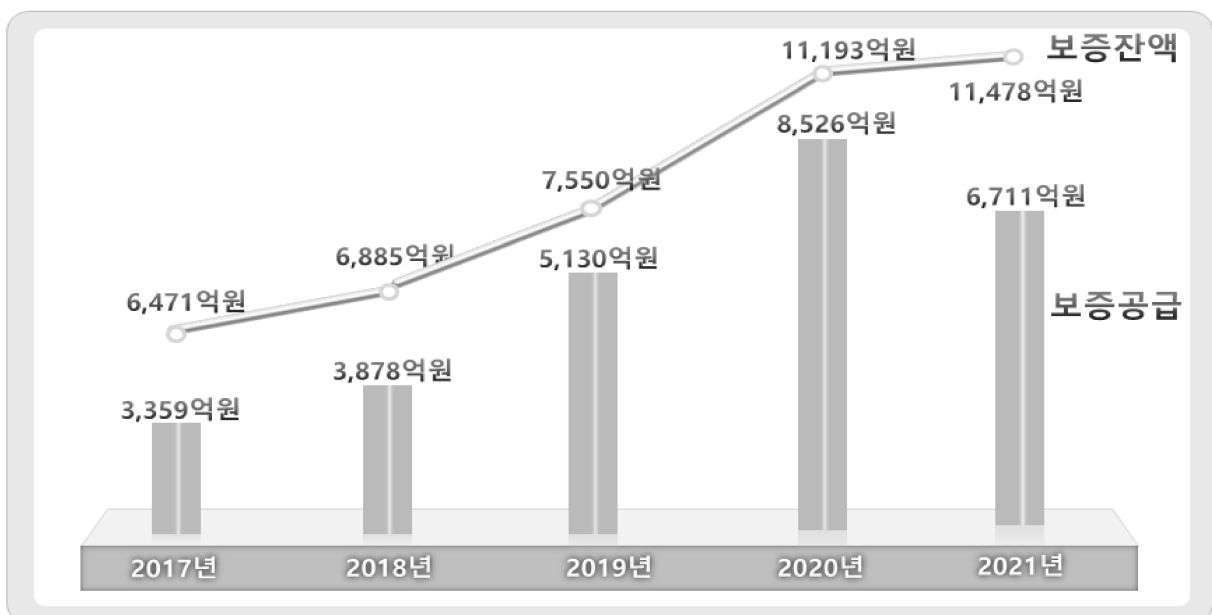
(단위 : 건, 억원)

구 분		목 표	실 적	달성율	보증잔액
'21년도	건 수	26,430	30,028	113.6%	54,736
	금 액	6,078	6,711	110.4%	11,478
'22. 6월	건 수	29,000	24,854	85.7%	60,029
	금 액	6,600	5,530	83.8%	12,428

○ 2022년 상반기 세부 지원내용

- 지자체 “소상공인육성자금” 4,123건 / 1,036억 원
- 정 부 “소상공인정책자금” 1,900건 / 482억 원
- 일반자금 등 3,877건 / 515억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 177건 / 22억 원
- 기보증회수보증 543건 / 110억 원
- 기한연장 13,903건 / 3,302억 원
- 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증) 331건 / 63억 원

○ 최근 5개년도 실적 추이

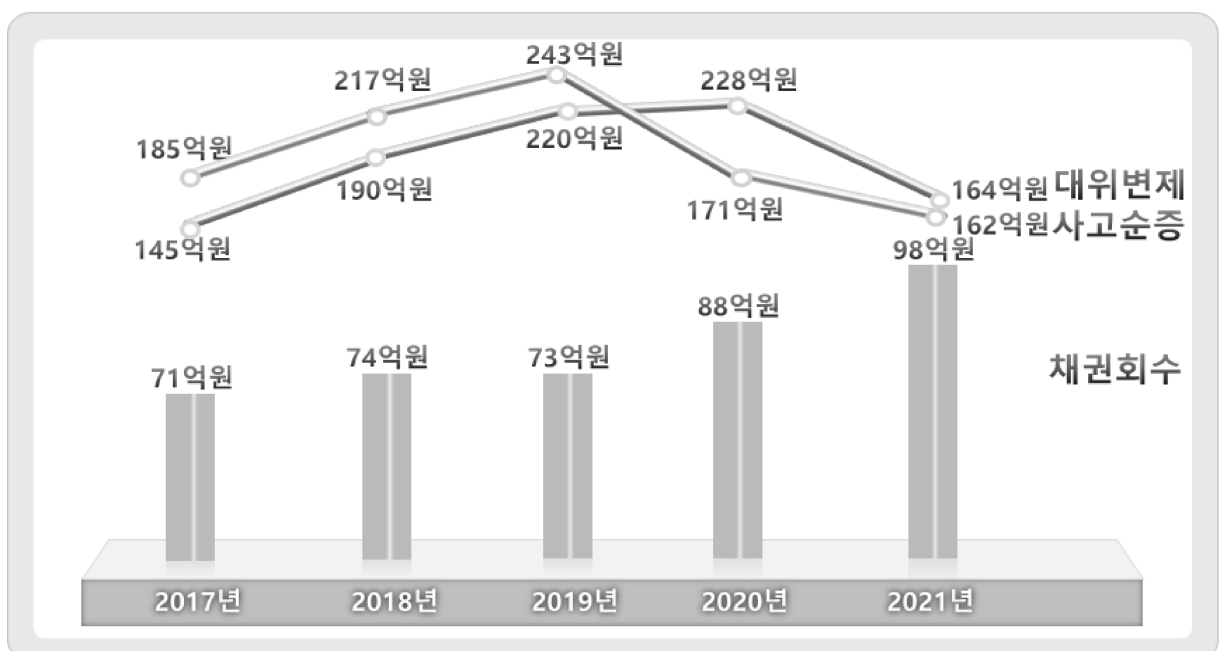


4. 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

구분			'21년도		'22. 6월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	1,790	2.3%	780	0.9%
		금 액	262		118	
	정 상 화 (B)	건 수	775	38.2%	287	33.1%
		금 액	100		39	
	순 사 고 (A-B)	건 수	1,015	1.4%	493	0.6%
		금 액	162		79	
대위변제		건 수	1,060	1.4%	449	0.5%
		금 액	164		67	
구 상 권 회 수		목 표	74		74	
		실 적	98		46	
		달성률	132.4%		62.2%	

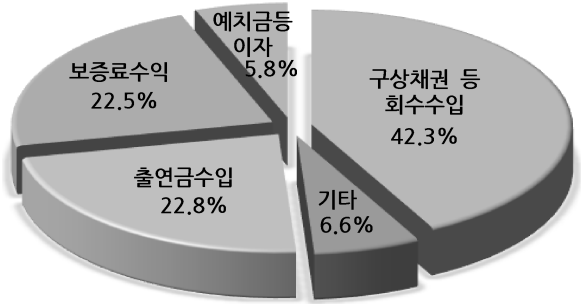
○ 최근 5개년도 실적 추이



5. 2022년도 예산 현황

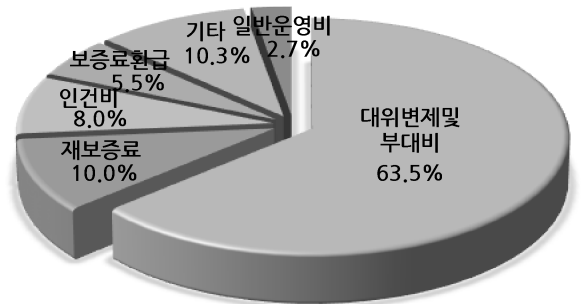
○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예 산 과 목	금 액	예 산 과 목	금 액
보 증 료 수 익	10,409	순세계잉여금(전기아월)	159,974
예 치 금 등 이 자	2,674	총 계	206,257
재 보 증 료 환 입 액	974	〈 예산과목 점유비율 〉  ※순세계잉여금 제외	
기타신용보증수익	293		
기 타 이 자 수 익	33		
기타신용보증부대수익	829		
보 증 금 회 수 수 입	520		
구상채권등회수수입	19,601		
기타유동부채수입	400		
출 연 금 수 입	10,550		

○ 지출예산

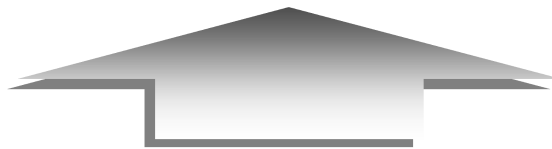
(단위 : 백만원)

예 산 과 목	금 액	예 산 과 목	금 액
인 건 비	3,827	법 인 세 등	-
퇴 직 급 여	513	예 비 비 (사업예산)	156
잉여임금피크제재원	52	기 타 투 자 자 산	400
일 반 운 영 비	1,304	자산취득비(업무용비품등)	201
여 비	118	자산취득비(기타유형자산)	10
업 무 추 진 비	61	산 업 재 산 권 등	3
연 구 개 발 비	479	보 증 금	690
복 리 후 생 비	544	대 위 변 제 및 부 대 비	30,311
교 육 훈 련 비	58	순세계잉여금(차기아월)	158,520
수 선 유 지 교 체 비	13	예 비 비 (자본예산)	316
행 사 · 홍 보 비	45	총 계	206,257
관 서 업 무 비	22	〈 예산과목 점유비율 〉  ※순세계잉여금 제외	
평 가 급	360		
감 가 상 각 비	231		
재 보 증 료	4,781		
보 증 료 환 급	2,620		
포 상 금	2		
기 부 금	15		
기타신용보증비용	605		

II. '22년도 비전 및 전략목표

비
전

**보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단**



– 3대 전략목표 8개 이행과제 –

전 략	단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원	사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리	고 객 과 상 생 하 는 지속성장경영 체계 유지
이 행 과 제	위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증 지원	채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화	능동적 재무관리로 재정건전성 제고
	디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성	사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현	지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화
	선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지		상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

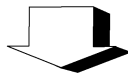
전략목표 1

단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원

여 건

- 정부의 단계적 일상회복 추진으로 소상공인 영업환경은 점진적 개선이 기대되나, 코로나19 재확산에 따른 경기 불확실성 확대 및 가계대출 규제 등으로 보증수요는 지속 증가할 것으로 전망
- 또한, 실물경제 장기침체에 따른 휴·폐업 속출 및 매출감소 등으로 금융비용 정상 상환이 어려운 악성 부실채권의 발생이 크게 증가할 것으로 예상
- 이에, 재단은 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원으로 소상공인의 연착륙을 지원하고, 비대면 서비스 확대 및 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지를 통해 도민의 위기 극복에 중추적인 역할을 수행하는 정책금융기관이 되고자 함

➔ 적극적 보증지원 및 리스크관리 → 연착륙 지원 및 합리적 위험수준 유지



이 행 과 제

- 1 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원
- 2 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성
- 3 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지

1 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원

□ 신용보증지원

(단위 : 건, 억원)

구 분	보 증 공 급			보 증 잔 액		
	목 표	실 적	달성률	목 표	실 적	달성률
건 수	29,000	24,854	85.7%	55,350	60,029	108.5%
금 액	6,600	5,530	83.8%	11,655	12,428	106.6%

※ 전년동기 보증공급실적 : 18,380건 / 4,306억 원

□ 세부지원내용

사업자	○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금	:	1,036억 원
	- 충청북도 소상공인 육성자금		(640억 원)
	- 청 주 시 소상공인 육성자금		(164억 원)
	- 충 주 시 소상공인 지원자금		(91억 원)
	- 제 천 시 소상공인 지원자금		(57억 원)
	- 옥 천 군 소상공인 지원자금		(43억 원)
	- 영 동 군 소상공인 지원자금		(27억 원)
	- 단 양 군 소상공인 지원자금		(14억 원)
	○ 정부 소상공인 정책자금	:	482억 원
	○ 금융회사 일반자금 등	:	515억 원
개 인	○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	:	22억 원
	○ 기보증회수보증	:	110억 원
	○ 기한연장	:	3,302억 원
	○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)	:	63억 원

□ 빠른 위기극복 및 일상회복을 위한 정책금융 수행

- 소상공인 일상회복을 위한 「희망플러스 특례보증」 지원 (1월)
 - (시행목적) 코로나19 장기화로 인한 소상공인 일상회복 지원 및 금융비용 완화
 - (지원대상) 개인신용평점 745점 이상 919점(舊 개인신용등급 2 ~ 5등급) 이하의 정부 「소상공인방역지원금」 수급 기업
 - (시행기간) '22. 1. 24. ~ 한도(전국 3.8조원) 소진시까지
 - (지원실적) 2,945건 / 294억원
- 금융비용 부담 완화를 위한 보증료 감면(국비보조) 지원 (1월)
 - (적용대상) '22년 신규보증(기보증회수보증 포함) 및 기한연장
 - (감면요율) 0.2%p / (감면기간) 1년 / (감면실적) 20,090건 / 9.⁸억원
- 지자체 소상공인 육성(지원)자금 지원규모 확대 및 제도개선
 - (영동군) 郡내 사업영위(1년 이상) 및 주민등록 요건(거주) 삭제 (1월)
 - (옥천군) 郡내 주민등록 요건(거주) 삭제 및 협약 금융회사 확대 (1월)
 - * 협약 금융회사 : (기존) 농협, 국민, 기업은행 → (확대) 신한, 새마을금고 추가
 - (충주시) 이차보전을 상향 및 협약 금융회사 확대 (2월)
 - * 이차 보전을 : (기존) 2% → (확대) 3%
 - * 협약 금융회사 : (기존) 농협, 신한 → (확대) 국민, 우리, 하나, 새마을금고 추가
 - (제천시) 금리산출 구조 개선 및 협약 금융회사 확대 (2월)
 - * 금리산출 구조 : (기존) 협약은행 자율 → (확대) 금리상한 제한
 - * 협약 금융회사 : (기존) 6개 시중은행 → (확대) 새마을금고 추가
 - (청주시) 지원규모, 협약 금융회사 확대 및 신청접수 방식 변경
 - * 지원규모 : (기존) 300억원 → (확대) 400억원 / 100억원↑ (5월)
 - * 신청방식 : (기존) 내방접수 → (변경) 온라인 예약 (5월)
 - * 협약 금융회사 : (기존) 8개 은행 → (확대) 기업은행 추가 (6월)
- 추가 보증지원 및 대상 자격요건 완화 방안 마련 (1월)
 - 신용평가시스템 적용 생략 대상 확대
 - * (기존) 지자체 이차보전 자금 → (확대) 지자체 이차보전 자금 및 정부 정책자금
 - 보증지원 후 신규 보증지원 제한기간 운용 폐지
 - * (기존) 보증 후 6개월 이내 신규보증 제한 → (변경) 기간 제한 폐지

○ 금융회사 특별출연부 협약보증 지속 시행 (단위: 건, 억원)

구 분	시 행 일	출연금	지 원 규 모 (출연금*15배)	지 원 실 적		비 고
				건 수	금 액	
농협은행	'22.01.26.	7	105	395	105	종 료
신한은행	'22.02.09.	7	105	410	104	지원 中
우리은행	'22.03.29.	5	75	142	36	
하나은행	'22.04.27.	5	75	196	50	
국민은행	'22.06.13.	8	120	19	5	



○ 금융소외자 긴급생활자금 소액금융(충북희망자금) 지원 지속 (1월)

- (추진방식) 道(예산지원) ↔ 재단(자금관리) ↔ 신용회복위원회(대출업무)
- (지원규모) 4억원 (도비 / '21년 ~ '25년까지 총 20억원 지원)
- (자금대여) '22. 1. 14. (재단 → 신용회복위원회)
- (지원실적) 230건 / 5.6억원

○ 영업점 미설치 지역 정례 출장상담 지속 시행 (연중)

구 분	보증지원부 남부지점	충주지점 동청주지점	남부지점	제천지점	계
출장지역 (횟수)	보은군 (10회)	괴산군 (11회)	영동군 (11회)	단양군 (10회)	4개 군 (42회)
상담건수	17건	13건	42건	20건	92건

○ 정부 시행 심사기준 완화 각종 특례보증 지속 지원 (연중)

- 「스마트·혁신성장 소상공인 지원 특례보증」 지속 지원
- * 스마트 기술 보유·이용 또는 고용유지·창출 등 소상공인
- * (지원실적) 3,025건 / 862억원

- 「중·저신용 소상공인 지원 특례보증」 지속 지원
 - * 중·저신용(신용평점 839점 이하)의 정부 「소상공인방역지원금」 수급 기업
 - * (지원실적) 1,488건 / 263억원
- 「폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)」 지속 지원
 - * 재단 보증 만기 6개월 이내 도래하며, 개인신용평점 990점 이하인 폐업자
 - * (지원실적) 331건 / 63억원

□ 보증지원 질적 개선을 위한 비금융 서비스 체계 구축

○ 예비창업자 등 대상 경영능력 함양 영상 교육자료 제공 (5월)

- (교육대상) 예비 또는 재창업 소상공인 및 재단이용 보증고객 등
- (교육과목) 법률, 마케팅, 재창업 등 4개 분야 (10개 영상)
- (교육방법) 소상공인 지식배움터 內 재단 전용 채널 구축
- (교육기간) '22. 5. 27. ~ 연중
- (수강현황) (신청) 11건 / 수료 6건

○ 소비자중심경영(CCM) 인증 취득 추진 (6월)

- (추진목적) 소비자중심 경영문화 확산을 통한 고객 만족 실현
- (인증기관) 공정거래위원회 / (운영기관) 한국소비자원
- (인증신청) '22. 6. 17.
- (인증기간) 2년
- (심사항목) 리더십, CCM체계·운영, 성과관리

○ 폐업 소상공인 등 사업실패자 대상 재기지원교육 실시

- (교육대상) 특수(상각)채권 소각채무자 및 폐업기업 대표자 등
- (교육일자) '22. 7. 18. ~ 7. 19.
- (교육시간) 12시간 (1일당 6시간)
- (교육과목) 마인드함양, 금융·재무, 창업, 법률, 세무, 마케팅 (6과목)
- (교육방식) 대면 집합교육
- (교육장소) 충북기업진흥원 지하 교육장

2 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성

□ 비대면 서비스 확대 등 스마트 보증환경 조성

- 금융회사 앱(app)을 통한 「온(溫,ON)택트 보증시스템」 구축 · 확대
 - 「비대면 자동심사」 참여 은행 확대 : (現) 6개 은행 → (추가) 7개 은행 (1월)
 - * 자동심사 : 보증신청부터 대출실행까지全过程 자동 처리 (직원 미개입)
 - * 추가은행 : 대구·부산·경남·광주·전북·제주은행 및 케이뱅크 / 총 13개 은행
 - 「비대면 선택심사」 도입 : 현장심사 및 보증심사 과정 직원 개입
 - * 선택심사 : 온(溫,ON)택트 보증시스템을 활용한 다양한 보증상품 지원
 - * 참여은행 : (당초) 신한, 하나은행 → (추가) 국민은행 (5월) / 총 3개 은행
- 모바일 기반 비대면 보증지원 플랫폼 구축 추진 (3월)
 - 재단 자체 모바일 앱 구축 → 비대면 서비스 확대 및 고객 편의성 제고
 - ▶ 모바일을 통한 서류제출, 정보이용동의, 전자약정 등 방문 최소화 도모
 - ▶ 기한연장 신청, 채무잔액증명서 발급 등 각종 조회·신청업무 온라인화
 - 재단중앙회 및 전국 지역신용보증재단 연계 T/F 구성
 - * '23. 4월 비대면 보증지원 플랫폼 완료 예정

□ 업무방식 개선을 통한 효율적 보증서비스 제공

- 보증료환급 전자결재화를 통한 신속 환급 및 효율성 도모 (1월)
 - 보증료환급 지출업무 결재 방식 변경을 통한 업무 효율성 개선
 - (종전) 지출결의서 출력 및 수기 결재 → (개선) 지출결의 전자결재
- 행정정보공동이용시스템을 통한 대행발급 서류 범위 확대 (3월)
 - 고객 제출서류 최소화 및 신속한 보증지원을 위한 행정기관 보유 서류의 재단 대행발급 서류 확대 추진
 - 면세사업자수입금액증명원 등 8종 추가 (※ 기존 : 35종 → 확대 : 43종)

3 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지

□ 보증사고관리

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	전년동기	(증감)
순 사고액 (A = B-C)	280	79	78	1
(순사고율)	2.4%	0.6%	0.7%	△0.1%p
사고발생 (B)	470	118	132	△14
정 상 화 (C)	190	39	54	△15

※ 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액(12,428억원) * 100

□ 안정적 보증지원을 위한 리스크관리

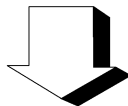
- 신용평점별 보증 포트폴리오 분석 실시 (2회)
 - 분기별 보증기업 신용평점 변동상황 점검 → 보증자산 건전성 모니터링
 - 신용평점별 신규보증·보증잔액·사고순증 등 분석 → 보증방향 환류
- 신용보증 리스크 현황 분석을 통한 예상손실 모니터링 (2회)
 - 보증운용 안정성 점검 및 선제적 리스크관리를 위한 '예상손실액' 산출·분석
 - 예상손실액 추정 : ('21년말) 240억원 / ('22. 3월) 250억원
- 사고관리업무 역량강화를 위한 직무연찬 개최 (4월)
 - 장기 사고업체 관리 시스템 구축 및 우수 부·점 동기부여 방안 마련
- 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 (5월)
 - 반기별 사후관리 및 정상화 활동 집중 전개 → 보증자산 건전성 도모
 - 운영기간(4주 / 5. 9. ~ 6. 10.) 中 사고정상화 실적 : 82건 / 12.5억원
- 채무상환 부담 경감을 위한 보증부대출 미상환 만기연장 지원
 - (시행기간) (당초) '20. 4. 1. ~ '22. 3. 31. → (연장) '20. 4. 1. ~ '22. 9. 30.
 - (지원실적) 12,860건 / 3,152억원 (※ 금년도 기한연장 전체건수의 92.5%)

사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리

여 건

- 코로나19로 인한 장기·반복적인 집합금지 조치 및 영업제한 조치에도 불구하고, 대위변제로 인한 부실채권 발생 감소 추세
※ 대위변제 발생 : ('20) 228억원 → ('21) 164억원
- 그러나 이는 정부의 금융지원 확장 및 상환유예 정책에 따른 일시적 현상일 뿐, 매출감소로 고통을 호소하는 소상공인들의 영업 현실을 고려하면 실물경기 장기침체로 인한 사업실패 및 폐업 속출로 재기지원 대상 고객이 지속 증가할 것으로 전망
- 이에 따라 사업실패 고객의 신속한 경제주체 복귀 지원을 위해 전략목표를 「사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리」로 설정하고, 제도개선을 통해 재기지원 기반을 강화하는 한편, 각 제도별 탄력운용을 통한 고객 맞춤형 재기지원에 주력하고자 함

➔ 포용적 채권관리 ➔ 코로나19 위기 극복을 위한 활력 제공



이 행 과 제

- 1 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화
- 2 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현

1 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화

□ 대위변제 예상 및 구상채권 회수 실적

구 분		목 표	실 적
대위변제	금 액	263억원	67억원
	대위변제율	2.26%	0.5%
회 수	금 액	74억원	46억원
	달 성 율		62.2%

※ 채권회수율: 5.37%('22.5월말 기준 **전국 1위** / 재단 평균 3.52% 대비 **1.85%p ↑**)

□ 채권관리 제도 개선을 통한 재기지원 기반 강화

- '21년 「코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치」 제도화 (1월)
 - 법적조치 임차보증금 및 예금금액 상향 조정, 채권소각 요건 완화 등
- 재산 미보유 연대입보 면제 법인기업 소멸시효 조기완성 (3월)
 - (현행) 최장 15년간 소멸시효 관리 → (규정개정) 5년간 소멸시효 관리
- 신용회복·개인회생 원금완제 고객 잔여 손해금 일괄감면 (3월)
 - (현행) 재산보유시 감면 불가 → (규정개정) 재산보유 불문 일괄감면
- 원금감면 완료 고객 보증이용 제한 확약 제도 폐지 (3월)
 - (현행) 감면 신청시 “보증이용 제한 확약서” 접수 → (규정개정) 폐지
- 연대보증인 및 사회취약계층에 대한 감면 손해금율 인하 (3월)
 - (현행) 연보인 3%, 취약계층 1% 적용 → (규정개정) 각 2%, 0% 적용
- 개인회생 변제 납입 연체 고객 절차폐지 신청 제도 폐지 (4월)
 - (현행) 3개월 연체시 법원에 절차폐지 신청 → (기준개정) 폐지

2 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현

□ 기본 손해금융(연체이율) 인하

- ('99) 17% → ('13) 12% → ('18) 10% → **('22) 8%** (2월)

□ 공공정보를 통한 재기지원고객 선별 및 경제여건 분석

- (재산보유) 지적정보, 고용정보, 부동산 등기 권리 정보 조회 (3회)
- (취약계층) 기초수급자 정보, 장애인연금 수급자 정보 조회

□ 고객별 경제 여건을 고려한 단계별 맞춤형 재기지원

- 1단계 : 분할상환 및 채무감면 제도 활용을 통한 재기지원
 - (분할상환) 17건, 3억원 / (손해금 감면) 61건, 4억원
- 2단계 : 신용회복지원 제도 안내를 통한 재기지원
 - (신용회복) 160건 26억원
- 3단계 : 원금감면 또는 개인회생제도 안내를 통한 재기지원
 - (원금감면) 44건, 6억원 / (개인회생) 159건, 28억원
- 4단계 : 파산·면책 지원을 통한 재기지원
 - (파산면책) 88건, 24억원
- 5단계 : 채권 매각·소각을 통한 재기지원
 - (매각) 하반기 진행 예정 / (소각) 상반기 463건, 63억원

□ 맞춤형 재기지원 실현을 위한 추진 동력 확보

- “무방문 분할상환 약정 체결 서비스” 제공 (상시)
- 비대면(On-Line) 재기지원 신청 및 확인 시스템 운용 (상시)
- “채무감면 처리기간 단축 캠페인” 시행 (1월)
- “찾아가는 재기지원 상담 서비스” 제공 (1월)
- 재기지원 특별 집중기간 운영 (3.28. ~ 6.30.)
 - (지원실적) 87건 / (회수실적) 3억원

고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지

여 건

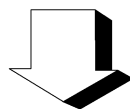
- '21년에 이어 경기 회복세가 지속될 것으로 전망되나, 코로나19 재확산 및 돌파감염 확대 등 대내외적 돌발 리스크가 가시화 될 경우 경기 회복세가 급격히 둔화될 가능성 상존

※ GDP 성장률 : ('21) 3.8% → ('22°) 2.8% / 현대경제연구원 '2022년 한국경제 전망'

- 가계부채 증가세 유지 및 기준금리 상승으로 인한 원리금 상환 부담 확대 등 자영업자의 대출이 부실화될 가능성이 존재하고, 이는 대위변제 발생으로 이어져 재단의 직접적인 손실을 초래할 수 있음

- 이에, 재단은 출연금 조성 확대 및 안정적인 재무관리로 재정 건전성을 유지하는 한편, 조직의 역량강화와 반부패·청렴문화 기반의 윤리경영 고도화로 지속적인 경영혁신을 이루고자 함

➔ **안정적 재무관리 · 경영혁신 지속 → 지속성장경영 체계 유지**



이 행 과 제

- 1** 능동적 재무관리로 재정건전성 제고
- 2** 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화
- 3** 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

1 능동적 재무관리로 재정건전성 제고

□ 기본재산 조성

○ 출연금 조성실적 : 106억원 (단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금 융 회 사			
					의무	특별	협약	소계
목 표	105	-	10	12	48	30	5	83
실 적	106	12	10	12	29	32	11	72
달성률	100.8%	-	100%	100%	60.4%	106.7%	220%	86.8%

- 보증지원과 연계한 금융회사 특별출연금 조성 (5회 / 32억원)
 - (국민) 8억원, (농협) 7억원, (신한) 7억원, (우리) 5억원, (하나) 5억원
- 충청북도 등 지자체와 정책교류 확대로 출연처 다각화 (22억원)

□ 여유자금 운용의 수익성 제고를 통한 건전재정 유지

- 「기본재산 여유금 운용계획」 수립 및 「자금운용위원회」 개최 (1월)
- 기준금리 상승 기조에 대응한 예치상품 운용 확대 (4월)
 - 충청북도 소상공인육성자금 이차보전사업비 고금리 예치상품 운용
 - (현행) 금전신탁 (1.3% 수준) → (변경) 정기예금 (1.55% ~ 2.04%)
- 여유자금 운용수익 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (2회)
 - 농협은행 15억원 (4.3%), 국민은행 15억원 (4.89%)

□ 효율적인 예산관리로 안정적 재무관리 기반 마련

- 회계 투명성 및 적정성 강화를 위한 외부 회계감사 실시 (2월)
 - '21 회계연도 결산 재무제표 회계감사 ('공정 표시' 의견 / 태울회계법인)
- 효율적인 예산 운용을 위한 「예산절감 추진계획」 수립 (3월)
 - 절감목표액 : 25.⁵억원(예산총액의 5.1% 수준 / 수입 22억 ↑, 지출 3.⁵억 ↓)
- 예산집행분석을 통한 자금흐름 파악 및 개선방안 도출 (분기별)

2 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화

□ 조직역량 강화 및 효율화를 위한 혁신적 제도개선

- 감염병 예방·대응을 위한 “안전보건관리 기본계획” 수립 (2월)
- 직원의 조직만족도 제고를 위한 “합리적 인사제도” 마련 (3월)
 - 직무·지역순환제 도입 : 직원의 다양한 직무경험 및 생활(주거) 안정 도모
- 인적자원 역량 강화를 위한 개인별 맞춤형 교육연수계획 수립 (3월)
 - 직무별, 신입직원, 승진자 등 교육과정 세분화로 맞춤형 교육 실시
- 안전·보건관리 업무 위탁계약을 통한 건강한 일터 조성 (4월)
 - (안전) 대한산업안전협회 - 안전교육, 시설물 안전점검 및 지도 등
 - (보건) 대한산업보건협회 - 건강진단관리 및 상담, 보건관리현황 점검 등
- 업무 효율성 제고를 위한 “상반기 특별업무제안” 실시 (4월)
 - 전자소송용 인증서 발급을 통한 업무편의 향상 등 2건 채택 업무적용

□ 윤리경영시스템 구축을 통한 청렴과 신뢰의 가치 실현

- 음주운전 및 비위행위 근절을 위한 법규 준수 캠페인 추진 (1월)
 - 7대 비위행위 근절 선언(금품·향응수수, 공금횡령, 음주운전, 성범죄 등)
- 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 사후점검 및 심사 (4월)
 - 심사결과 : 「부적합 사유 없음」 / 인증 유효기간 : '21.5월 ~ '24.5월
- 사전적 예방기능 강화를 위한 「자체 감사시스템」 구축 (5월)
 - 감사대상 : 신용보증 표준처리기간 준수여부 등 17개 항목 체크리스트
- 「윤리경영추진계획」 수립·시행을 통한 대외 신뢰도 제고 (6월)

□ 유연하고 자율적인 조직문화 조성

- “노사협의회 구성 확대”를 통한 의견수렴 채널 강화 (6월)
- 일·가정 양립 문화 정착을 위한 가족친화 자체점검 실시 (6월)

3 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

□ 고객 만족 서비스 강화

- 전문 CS교육을 통한 고객 응대스킬 향상 및 만족도 제고 (4월)
 - 스마트 러닝을 활용한 임·직원 CS교육 실시 (67명 수료)
- 고객서비스 강화를 위한 편의시설 확충 및 사무공간 개선
 - 「고객용 PC」 및 「고객소리함」 설치(5월), 남부지점 사무공간 환경개선(6월)
- 고객 알권리 충족을 위한 홈페이지 경영공시 및 정보제공 (상시)

□ 고객 맞춤형 홍보활동 전개

- 재단 신규 CI 매뉴얼을 적용한 대고객 홍보물품 제작·배포 (4월)
- 스마트·비대면 업무환경을 반영한 온라인 홍보활동 강화 (상시)
 - 카카오톡 채널을 통한 홍보(10회) / 정책자금, 보증상품, 교육자료 등

□ 재단의 사회적 가치 실현

- 「사회공헌활동 기본계획」 수립으로 체계적·지속적 활동 전개 (1월)
 - '22년도 사회공헌활동 : 16회 (목표 20회 대비 80% 달성)
- 생산적 일손봉사 참여 및 실비 기부를 통한 나눔문화 확산 (4월)
 - 청주시 서원구 남이면 일원 농가 / 고구마 식재 및 환경정화활동 등
- 「선한영향력 가게」를 통한 도내 결식아동 급식후원 실시 (6월)
 - (후원금액) 2백만원 (생산적일손봉사 실비 1,125천원 + 기부금 예산 875천원)
 - (후원방법) : 先결제 → 쿠폰발행 → 결식아동 쿠폰전달 (행정복지센터 연계)



2022년도 상반기 예산집행 현황

□ 수입예산

(단위 : 천원)

과목		예산액	실적	달성률
총계		206,256,760	189,880,236	92.1%
순세계잉여금 제외		46,283,140	29,906,616	64.6%
사업예산	보증료수익	10,408,630	8,803,279	84.6%
	예치금등이자	2,674,350	979,711	36.6%
	요구불예금이자	37,300	2,301	6.2%
	정기예금이자	1,978,600	646,683	32.7%
	금전신탁이자	2,250	1,788	79.5%
	금융채권이자	656,200	328,939	50.1%
	재보증료환입액	974,310	428,558	44.0%
	기타신용보증수익	293,460	235,372	80.2%
	기타이자수익	32,940	-	-
	기타신용보증부대수익	828,830	691,668	83.5%
	계	15,212,520	11,138,588	73.2%
자본예산	보증금회수수입	520,000	190,000	36.5%
	구상채권등회수수입	19,600,620	7,548,226	38.5%
	기타유동부채수입	400,000	400,000	100.0%
	출연금수입	10,550,000	10,629,802	100.8%
	계	31,070,620	18,768,028	60.4%
순세계잉여금 (전기이월)		159,973,620	159,973,620	100.0%

□ 지출 예산

(단위 : 천원)

과 목		예산액	실적	집행률
총 계		206,256,760	189,880,236	92.1%
순세계잉여금 제외		47,737,050	17,794,293	37.3%
사업예산	인건비	3,826,860	1,767,837	46.2%
	퇴직급여	512,890	232,615	45.4%
	잉여임금피크제재원	52,050	20,291	39.0%
	일반운영비	1,304,630	543,602	41.7%
	여비	117,900	22,616	19.2%
	업무추진비	61,200	33,343	54.5%
	연구개발비	478,760	4,298	0.9%
	복리후생비	543,630	205,890	37.9%
	교육훈련비	57,600	15,488	26.9%
	수선유지교체비	12,800	2,916	22.8%
	행사·홍보비	45,000	13,913	30.9%
	관서업무비	22,480	13,637	60.7%
	평가급	360,010	2,739	0.8%
	감가상각비	230,850	-	-
	재보증료	4,780,890	3,961,854	82.9%
	보증료환급	2,619,850	1,032,510	39.4%
	포상금	2,000	280	14.0%
	기부금	15,000	6,352	42.3%
	기타신용보증비용	604,910	366,468	60.6%
	예비비	156,490	39	0.1%
	계	15,805,800	8,246,688	52.2%
자본예산	기타투자자산	400,000	400,000	100.0%
	유형자산취득비	210,800	20,981	10.0%
	업무용품등	200,800	16,965	8.4%
	기타유형자산	10,000	4,016	40.2%
	산업재산권등	3,000	-	-
	보증금	690,000	310,000	44.9%
	대위변제및부대비	30,311,300	8,816,624	29.1%
	예비비	316,150	-	-
	계	31,931,250	9,547,605	29.9%
	순세계잉여금 (차기이월예상)	158,519,710	172,085,943	108.6%