

CHUNGBUK
THE CENTER OF KOREA



2025. 1.

2025년도 주요업무계획



충청북도
청주의료원
Cheong Ju Medical Center

목 차

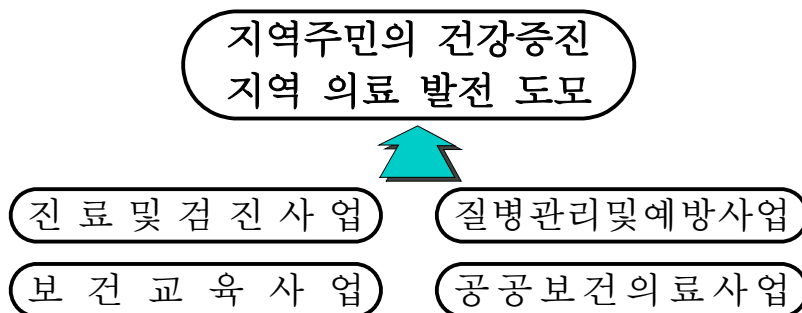
I. 일반현황	1
II. 2024년도 주요 성과와 평가	5
III. 2025년도 비전과 추진전략	7
IV. 전략목표별 추진계획	8
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현	8
2. 변화와 쇄신으로 경영정상화 실현	12
3. 새로운 도약을 위한 비전2030 체계 구축	16
4. 의료 질 향상으로 도민의 신뢰 제고	19
V. 주요 현안사업	24
VI. 2025년 달라지는 제도·시책	29

I. 일반현황

1 연혁

- 1909. 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925. 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973. 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983. 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999. 청주의료원 부설한의원 개원(양·한방협진체계 구축)
- 2001. 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005. 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014. 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017. 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2020. 응급실 및 중환자실 확충
- 2022. 건강검진센터 확장 및 숙소 증축
- 2023. 충북권 공공어린이 재활의료센터 준공 및 개원
- 2024. 공공건축물 그린리모델링 시그니처 사업(별관) 준공

2 설립목적



3 부지 및 시설

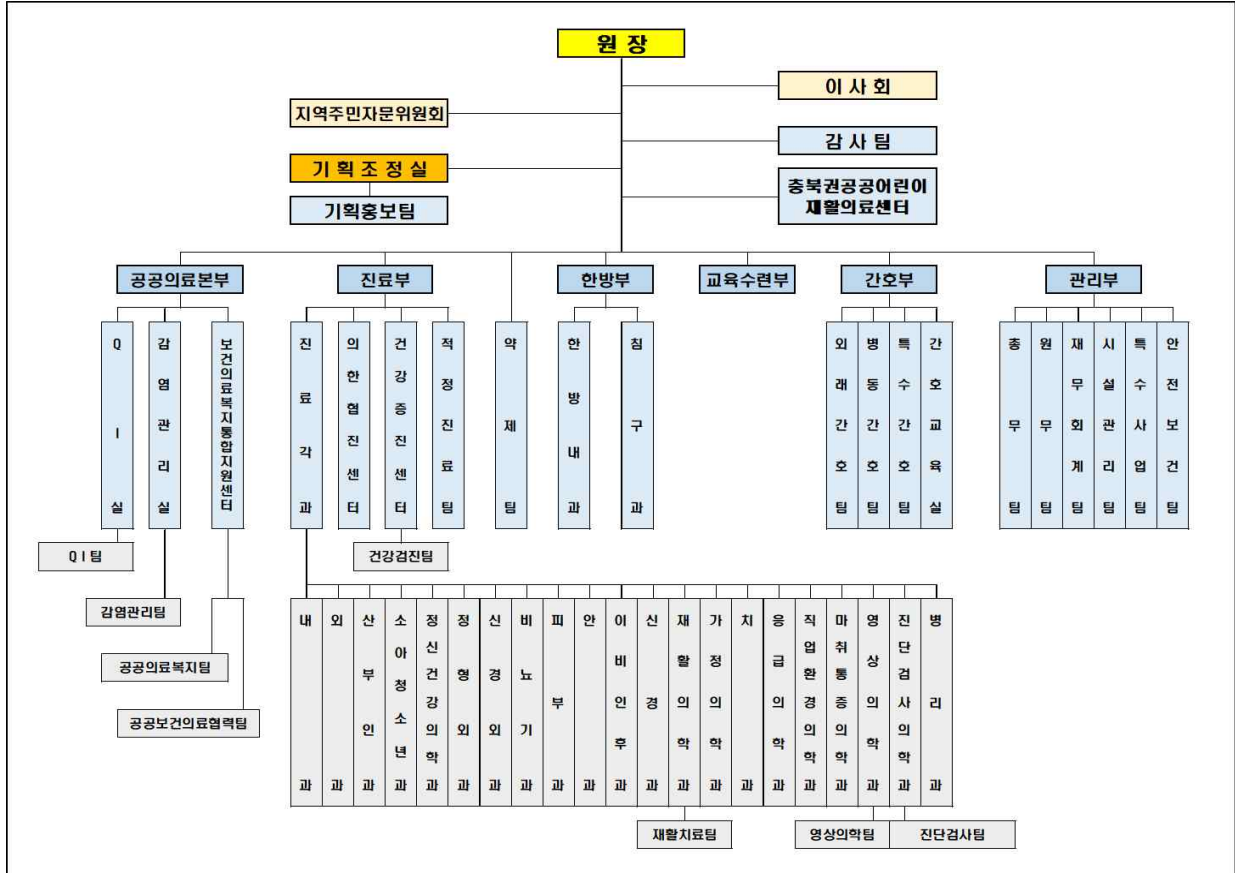
- 부 지 : 38,832m² (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 9동 52,394m²
 - 본관(일반병동) : 20,689m² ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
 - 장 레 식 장 : 3,730m² ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
 - 별 관 동 : 5,039m² ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 폐 기 물 창 고 : 72m² ('05.준공, 지상1층)
 - 동관(정신 /재활병동) : 10,660m² ('14.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 신관(주차장,검진,숙소) : 10,302m² ('14.준공)
 - 공공어린이 재활의료센터 : 1,815m² ('23.준공, 지하1층 지상4층)
 - 동관 연결통로 : 50m² ('15.준공)
 - 별관 연결통로 : 37m² ('18.준공)

4 병원규모

- 병상수 : 489병상(본원 399, 정신병동 90)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

5 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2024. 12. 31. 현재, 단위: 명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료기술	간호조무	관리	기능	운영지원
정원	656	1	57	14	272	106	94	51	28	33
현원	595	1	49	11	253	95	85	51	28	22
결원	△61	-	△8	△3	△19	△11	△9	-	-	△11

※ 2025년 공공간호장학생 28명 확보

※ 의무 2명 제외(공중보건 의사 및 공공임상교수제)

6 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입 (98,039)		세 출 (98,039)	
○ 의료수익	66,075 (67.4%)	○ 의료비용	75,789 (77.3%)
		－ 인건비	49,584 (65.4%)
		－ 재료비	12,413 (16.4%)
		－ 관리운영비	13,792 (18.2%)
○ 의료외수익	10,377 (10.6%)	○ 의료외비용	5,337 (5.5%)
		○ 예비비	300 (0.3%)
○ 자본적수입	11,497 (11.7%)	○ 자본적지출	12,953 (13.2%)
○ 이월금수입	10,090 (10.3%)	○ 과년도미지급금	3,660 (3.7%)

7 주요예산사업

(단위 : 백만원)

사 업 명	사 업 량	사업비	사업기간
시설·장비확충		12,256	
【건 물】		9,486	
시 설 구 축	본관 병동 환경개선 사업	8,186	2024. 1. ~ 2025. 12월
	노후 승강기 교체 사업	1,200	2025. 1. ~ 12월
	장례식장 비상발전기 교체 사업	100	2025. 1. ~ 12월
【자산취득비】		2,770	
의 료 장 비	수술현미경, 네비게이션 시스템 등 34종	2,284	2025. 1 ~ 12월
일 반 장 비	의료폐기물 RFID시스템 등 75종	149	2025. 1 ~ 12월
전 산 장 비	MS오피스 등 12종	337	2025. 1 ~ 12월

II. 2024년도 주요 성과와 평가

1 주요 성과

<< 각종 평가 사항 >>

○ (보건복지부 운영평가, B등급)

- 양질의 의료, 공익적 보건의료서비스, 합리적 운영, 책임 운영
4가지 항목 평가 시행

[4개년 운영평가 사항]

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년
종합점수	81.5	81.8	73.6	76.6
평가등급	A	A	B	B

○ (특수건강진단기관평가 2회 연속 A등급 획득)

- 산업안전보건법에 따라 근로자들의 질환 예방 및 건강 보호를 위해 실시
- 운영체계 분야 및 업무성과 분야로 구성된 특수건강진단기관 평가에서 우수등급인 A등급 획득

○ (공공의료사업, 보건복지부 장관 표창 수상)

- 2024년 공공보건의료계획 시행 평가 결과 최우수기관 선정
- 공공보건프로그램사업 운영 우수 기관 선정

<< 지역책임의료기관 역할 강화 >>

○ (수술실 공조설비 보강)

- 충청북도 감염병 전담병원으로서 역할 및 기능 강화
- 일반 환자군에도 감염에 안전한 수술 환경 제공

○ (베트남 코디네이터 배치)

- 도내 외국인에게 원활한 의료서비스 제공을 위한 환경 조성으로 접근성 향상 도모 (러시아어, 베트남어 코디네이터 배치)

○ (의료비 후불제 운영)

- 지역 내 의료취약계층 대상 시행하는 충청북도 의료비 후불제 사업으로 도내 지역주민 건강권 보호

○ (필수 진료분야 의사 지속 보강)

- 감염내과, 정형외과, 신경외과, 응급의학과 등 필수 진료분야의 의사 적극 초빙으로 지역책임의료기관으로서 역할 강화

○ (지역응급의료기관 평가 A등급 및 재지정)

- 응급의료기관 시설·인력 등 법적 기준 충족 확인 및 운영 현황과 기능의 적절성 평가

2 성과에 대한 평가

○ (운영평가) 2023년 B등급 획득, 2024년 B등급 유지

→ 세부 평가 점수 분석 및 비교 등 우수 결과 위한 노력

○ (책임의료기관 역할) 충북권 공공어린이 재활의료센터 및 장애인화점진기관 운영, 특수건강진단 및 외국인 코디네이터 추가 배치 등 지역거점공공병원으로서 공익적 목적 사업을 지속적으로 추진

→ 감염병 대응, 공공목적의 보건의료사업 추진 등 지역거점 공공의료기관으로서 역할과 기능 확대 노력

○ (경영정상화) 코로나19 감염병 전담병원 해제 이후 정부 손실보상금 감소, 외래 및 입원환자 감소, 장례문화 변화 등으로 경영 악화

→ 비상경영체제 강화, 임직원 개선활동 등으로 위기 상황 극복하고, 지역주민 보건향상을 위한 쇄신 준비

Ⅲ. 2025년도 비전과 추진전략

비전

양질의 의료와 포괄적 공공보건복지서비스 제공

전략

공공성 강화를
통한 사회적
가치 실현

변화와 쇄신으로
경영정상화
실현

새로운 도약을
위한 비전2030
체계 구축

의료 질 향상으로
국민의 신뢰
제고

이행
과제

1. 지역 책임
의료기관
역할 정립

1. 비상경영체제
운영 강화

1. 지역 사회
의견 조사 분석

1. 우수 의료진
구인 및 보강

2. 공공의료본부
기능 확대

2. 진료시스템
재정립

2. 공청회 실시

2. 의료 질 관리
체계 고도화

3. 지역 기반의
공공의료서비스
강화

3. 외부전문기관
컨설팅 진행

3. 새로운 비전과
중장기전략 수립

3. 의료 인프라
개선

4. 감염·재난
위기관리체계
강화

4. 병원 이미지 및
인지도 향상

4. 비전2030 체계도
완성

4. 진료 업무
효율화

Ⅳ. 전략목표별 추진계획

1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

추진여건

- 보건복지부의 공공보건의료발전 종합대책에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
 - 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층 대상에 대한 건강안전망 필요
 - 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요 증가
 - 감염·재난으로부터 안전한 병원 환경 조성
- **공공보건의료 협력체계 구축 및 건강안전망·미충족보건의료 서비스, 감염·재난 대비 등 공공의료 허브 역할 수행**



이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 확대
- ③ 지역기반의 공공의료서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

1 지역책임의료기관 역할 정립

1-1. 공공보건의료 허브 역할 강화

□ 필수협의체 구성 운영

- (지역공공의료 협력체계 구축) 목표 : 10회/년
 - 지역단위 지자체 관계자, 정부지정센터, 소방서, 공공의료지원단, 필수보건의료 제공 병원, 보건소장 등 참여 필수협의체 구성 운영
- (의료-돌봄 통합체계 네트워크 구축 ^{신규}) 목표 : 1식/년
 - 의료 요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률(2024.03 제정)
 - 2026년 노인 의료-돌봄 통합지원 사업을 위한 네트워크 구축 필요

2 공공의료본부 기능 강화

2-1. 지역사회 건강안전망 기능 강화

□ 지역사회 건강관리 역량 강화

- (지역방문 교육) 목표 : 100회/년
 - 공공보건의료 협력체계 구축을 위한 대외행사 수요 증가
 - 보건·의료·복지 기관의 협력체계 구축에 대한 교육 요구도 증가
 - 지역사회 병·의원, 요양시설, 복지관 등의 교육 수요도에 따라 보건의료, 감염관리 교육 및 컨설팅 시행
- (지역사회 정신건강 증진 ^{신규})
 - 광역정신건강복지센터, 건강검진센터, 정신건강의학과 등과 연계하여 우울증 위험군 발굴 및 지역사회 정신건강안전망 구축
- (청주권 지역 진단 및 기초조사 시행) 목표 : 1식/년
 - 필수보건의료 분야별 의료 자원, 지역 내 의료이용 현황 등 기초조사를 통해 공공의료본부 사업 수행에 대한 기초자료 작성

□ 지역사회 의료봉사활동 강화

- (지역사회 의료봉사 활성화) 목표 : 4건/년
 - 의료접근성 및 건강 유지능력 향상을 위한 의료봉사 수행

3 지역기반의 공공의료 서비스 강화

3-1. 취약계층 지원사업

□ 의료취약계층 지원

- (저소득층 지원사업) 목표 : 간병서비스 2,500명/년, 수술비 지원 250건/년
 - 충청북도 협력사업으로 저소득층에게 간병비 지원(정형외과, 외과, 안과 등)으로 원내 의료사회사업비, 기부금 등으로 의료비 지원
- (의료비 후불제 제도 **공약**) 목표 : 20명/년
 - 목돈 지출 부담으로 지연될 수 있는 취약계층의 치료시기 확보

□ 사회적 약자 지원

- (지역아동센터 건강검진 및 성·가정폭력 피해자 지원) 목표 : 700건/년
 - 지역아동센터 아동 건강검진 및 성·가정폭력 피해자 진료, 회복 프로그램 상시 운영

3-2. 미충족 보건의료서비스 활성화

□ 미충족 보건의료서비스 활성화

- (호스피스완화의료) 목표 : 1,500건/년
 - 말기 암 환자 및 가족의 삶의 질 향상, 지속 관리 제공
- (가정간호서비스) 목표 : 3,300건/년
 - 지속적 치료와 관리가 필요한 환자에게 의사 및 간호사가 치료 계획에 따라 방문하여 의료서비스 제공
- (만성질환관리 및 치매조기검진) 목표 : 650건/년
 - 체계적 관리 사업으로 고혈압, 당뇨 등 만성질환에 대한 예방 및 관리 강화
 - 치매환자를 조기에 발견하여 환자 및 가족들의 삶의 질 제고
- (공공어린이 재활의료)
 - 장애아동 집중 치료 및 생애주기별 맞춤 치료 제공
 - 공공재활프로그램 확대 운영 및 지역사회재활협의체 운영
 - 지역 내 인지도 증대를 위한 재활치료 협력네트워크 구성

4 감염 · 재난 위기관리체계 강화

4-1. 감염병 예방관리 강화

□ 감염병 감시 및 예방관리 사업 참여

- (전국의료관련감염감시체계참여(KONIS)) 목표 : 12건/년
 - 중환자실 및 수술부위 감염감시, 중심정맥관 관련 혈류감염 감시, 손위생 모니터링 증진활동 등
- (의료관련감염병 표본감시 사업 참여)
 - 권역 중심병원, 참여병원, 협력병원 간 네트워크 구축
 - 의료관련감염병 관리 및 역량강화를 위한 교육 참여
 - 의료관련감염병 신고 및 원내 감염관리활동 수행
- (감염병의 진단 및 신고의무 준수)
 - 법정감염병 신고관리 (신고준수율 100% 준수)
 - 표본감시 감염병 주 1회 신고
 - 직원 감염관리 교육 실시

□ 감염 예방 및 관리

- (감염예방과 관리에 관한 자문)
 - 위험등급에 따라 감염위험평가 시행
 - 해당 등급에 따른 지침 수행 모니터링 및 피드백

4-2. 신종 감염병 발생 지속 대비

□ 전담 부서 및 조직 운영

- (전담 부서 운영)
 - 감염병 관리 전담 부서 상시 운영(의사 3명, 간호사 4명)
- (신속대응팀)
 - 감염병 신속대응팀(진료팀, 간호팀, 행정팀 등) 구성
 - 감염병 관련 사항 공유 및 신종감염병 발생에 대한 모의훈련 및 교육 진행

2. 변화와 쇄신으로 경영정상화 실현

추진여건

- 코로나19 감염병전담병원 해지 후 입원 및 외래 환자 수, 병상가동률, 의료 및 의료외 수입이 대폭 감소된 상황
- 환자 증대, 비용절감, 직원 복무 강화 등을 통한 새로운 경영전략과 전 직원 동기 부여 및 분위기 쇄신이 필요한 상황
- 지역거점 공공의료기관으로서 주민들에게 사랑과 신뢰를 받을 수 있는 이미지 쇄신 전략 필요

→ **변화와 쇄신으로 진료와 경영 정상화를 도모하여 지역주민들이 더욱 신뢰하는 지역거점공공의료기관으로 거듭남**



이행과제

- ① 비상경영체제 운영 강화
- ② 진료시스템 재정립
- ③ 외부전문기관 컨설팅 진행
- ④ 병원 이미지 및 인지도 향상

① 비상경영체제 운영 강화

1-1. 병원경영혁신 방안 추진

□ 비상경영관리체계 강화

- (총괄 위원회 운영) 목표 : 4회/년
 - 총괄 단장 원장, 기획조정실장, 부단장, 부서장 등으로 구성
 - 분기별 정기 위원회 개최, 월별 운영실적 분석, 경영개선과제 추진
- (경영정상화 실현) 목표 : 12회/년
 - 2026년 흑자기조 전환 목표, 경영혁신방안 마련 추진
 - 월별 경영목표관리제 운영, 월별 경영실적 공시
 - 환자 및 수익증대 과제, 비용절감 과제, 병원홍보 과제 등 추진
- (비상경영 TF 세분화 운영)
 - 진료활성화, 공공보건의료 확대, 의료서비스 향상의 3가지 영역으로 실무TF 구성 운영
 - TF별 추진과제 이행실적 분기별 분석 및 총괄회의 진행

② 진료시스템 재정립

2-1. 진료시스템 재정립

□ 병원시설 재배치 및 진료영역 확대

- (진료시설 재배치)
 - 본관·동관 기능 정립 : 본관 급성기병동 / 동관 재활·정신·호스피스
 - 중환자실 23병상 이하로 축소 → 지역장애인구강진료센터 전환
 - 2026년 이후 연도별 국고지원사업 신청 예정
- (진료영역 확대)
 - 필수진료영역 진료기능 확대 : 수술, 투석, 뇌신경계, 재활치료 등
 - 내과, 외과, 신경외과 등 복수진료체계 구축
 - 응급실 운영체계개편 : 주간 응급의료실장 1명 상주 체계로 쇠신

3 외부전문기관 컨설팅 진행

3-1. 외부기관 컨설팅 진행

□ 외부 전문 컨설팅 진행

- (전문 컨설팅 시행)
 - 국립중앙의료원에서 진행하는 경영전문 회계법인 경영 컨설팅 사업에 적극 참여
 - 경영 분석, 경영개선방안 도출, 중점추진과제 선정 및 이행

4 병원 이미지 및 인지도 향상

4-1. 지역사회 내 병원 이미지 향상

□ 본관 병동 리모델링 사업 추진

- (본관 병동 환경개선 사업)
 - 코로나19 이후 노후화된 병동 리모델링 사업으로 분위기 환기 및 환자 만족도 상승 도모
 - 본관 지상3층 ~ 7층. 연면적 7,823.57㎡. 8,186백만원
 - 실내건축 및 디자인 공사, 옥상정원 공사 예정
 - 2025년 12월 준공 완료 예정
- (청주의료원 브랜드화)
 - 의료원 로고, 마스코트 포츨니 등 의료원 이미지 노출 빈도 향상
 - 새로운 비전2030 선포로 지역 내 브랜드 이미지 제고

□ 해외의료 강화

- (국제의료 경쟁력 강화)
 - 충북에 가장 많이 거주하는 베트남 주민들을 위한 베트남어 코디네이터 추가 채용
 - 영어권, 러시아권, 베트남권 등 외국인환자 유입 증가 기대
 - 도청, 도내 의료기관, 여행 업체와 협력 네트워크 구축

4-2. 지역사회 내 병원 인지도 향상

□ 충북청주FC 공식지정병원 운영 강화

- 충북청주FC 후원 기관 간 협력체계 구축 운영
 - 후원 기업, 단체와 상호 진료협력체계 및 기관협조체계 구축

□ 청주의료원 공식SNS 활성화 추진

- (카드뉴스, 숏츠·릴스 등 게시물 제작 및 배포 ^{신규})
 - 택시 광고, 외부 현수막 등 기존 오프라인 홍보에만 의존한 소극적인 홍보 방안 혁신
 - 임직원 SNS 홍보단 구성 지속 홍보 중(2025년 상반기 활동 예정)
 - 청주의료원자문위원회 단체카톡방 운영, 병원홍보자료 공유

□ 산학협력활동 강화

- (청주대학교 산학협력단 협력)
 - 청주대학교 산학협력단 협력 SNS활동 계획안 작성 및 용역계약 체결로 전담인력 1명으로 인한 제한적 홍보 범위 개선
 - 대학생들의 젊고 신선한 시각으로 병원 홍보 방향 설정
 - 의료원 소식, 진료과 소개 등 다양한 홍보 소재로 콘텐츠 제작

□ 장애인 고용 방안 마련

- (장애인 고용 강화) 목표 : 의무고용비율 100% 달성
 - 2024년 장애인 의무고용 비율 60% 달성
 - 장애인 근로자에 대한 인식 개선, 근무 환경 검토 및 채용 가능 직무 설계
 - 충청북도 장애인연합회 및 장애인고용공단 연계고용 등 협력 추진

□ 직원이 건강한 병원 만들기

- (다이어트 강철부대 프로그램 ^{신규})
 - 건강검진 결과 건강관리 대상 직원 생활습관 개선 상담, 운동 추천
- (워크온 걷기 프로그램)
 - 워크온 앱 설치, 월별 걷기 실천율 통계 분석, 우수직원 포상

3. 새로운 도약을 위한 비전2030 체계 구축

추진여건

- 코로나19 감염병 전담병원 해지 이후 병원 경영정상화 추진과 동시에 지역거점공공의료기관으로서 미래상을 재확립할 시스템 구축
- 임직원, 유관기관, 지역주민 등의 다양한 의견수렴 절차를 통해 청주의료원이 지역거점공공의료기관으로서 향후 5년동안 달성해야 하는 새로운 비전을 확립

→ **코로나19 감염병 전담병원 해지 후 경영 정상화를 위한 비상경영체계를 강화하고, 새로운 병원 비전2030 체계를 확립하기 위함**



이행과제

- ① 지역사회 의견 조사·분석
- ② 공청회 실시
- ③ 새로운 비전과 중장기전략 수립
- ④ 비전2030 체계도 완성

1 지역사회 의견 조사 · 분석

1-1. 지역사회 의견 조사 · 분석

□ 지역주민 및 유관기관 의견조사

- (산학 협력사업으로 지역주민 설문조사 실시)
 - 지역 대학 산학협력 사업으로 설문 조사 완료
 - 의료원 특성, 사업 인지도, 문제점 및 발전방향 등 분석
- (유관기관 설문조사 실시)
 - 보건복지부, 도청, 지역단체 등 83여개 기관 설문 조사 시행 중
 - 설문조사 취합 예정(2025.01), 분석 및 활용 예정(2025.03.)
- (의견조사 반영)
 - 지역주민, 유관기관, 임직원 등 조사 결과 취합 및 주요 사항 보고
 - 비전2025 추진실적 분석 및 피드백

2 공청회 시행

2-1. 위원회 구성 및 공청회 시행

□ 비전2030 추진 위원회 구성 및 공청회 시행

- (추진위원회 구성)
 - 비전2030 방향성에 대한 자문 등을 위한 위원회로 향후 지역주민 공청회 시 주도적인 역할 수행 예정
 - 지역주민, 도의회, 도청, 지역대학 교수 등 다양한 인사 구성의 위원회로 각계각층의 의견 수렴 및 전문성 확보
- (공청회 시행)
 - 의료원 발전 방향 및 지역 내 의료 수요 등 비전 설정을 위한 공청회 개최
 - 지역의 기대 역할 수행에 따른 경쟁력 강화 및 차별화 기틀 수립

3 새로운 비전과 중장기전략 수립

3-1. 쇄신과 도약

□ 비전2030 설정으로 재도약

○ (VISION 2030 설정)

- 비전2025, 중장기발전전략에 대한 성과평가 및 비전2030 설정
- 완 료 : 임직원·지역주민 설문조사
- 진 행 중 : 보건복지부, 도청, 지역단체 등 83개 기관 설문조사
- 시행예정 : 비전2025 달성평가, 추진위원회 구성 및 공청회 개최

□ 기구 및 조직 개편

○ (부원장 제도 추진)

- 병원 운영의 효율 및 안정, 견제와 균형을 위한 부원장 제도 추진
- 대외협력, SNS홍보체계 강화를 위한 조직 개편

○ (인사평정체계 전면 개편)

- 기존 인사평정체계를 보다 객관적이고 투명하게 전면 개편하여 직원의 근로의욕 고취 및 긍정적 시너지 효과 기대

4 비전2030 체계도 완성

4-1. 비전2030 체계 완성

□ 비전2030 으로 새로운 도약 준비

○ (비전2030 체계도, 중장기발전전략 구축)

- 비전2030 체계, 미션 - 비전 - 인재상 - 중장기전략의 새로운 체계 수립
- 중장기전략에 따른 연도별 병원목표 및 세부추진계획 수립
- 연도별 병원목표에 따른 부서단위 성과목표 수립

○ (지역거점공공병원 위상 강화)

- 비전2030 및 중장기전략 수립으로 지역거점공공병원으로서 달성해야 하는 목표 확립

4. 의료질 향상으로 도민의 신뢰 제고

추진여건

- 높아진 의료소비자의 기대 수준 만족을 위한 수준 높은 의료서비스 제공 필요
 - 국고지원 및 자체 예산 확보로 진료 시설 개선, 의료장비 도입, 우수의료진 영입을 통한 의료 경쟁력 확보
 - 각종 외부 평가 결과 공시를 통한 객관적인 수준의 의료서비스 제공
- **표준화된 진료지침, 외부 기관 인증 및 평가, 최신 의료장비 도입 및 진료 시설 개선 등으로 높은 수준의 의료서비스 제공을 통한 도민의 신뢰 제고**



이행과제

- ① 우수 의료진 구인 및 보강
- ② 의료 질 관리 체계 고도화
- ③ 의료인프라 개선
- ④ 진료업무 효율화

1 우수 의료진 구인 및 보강

1-1. 우수 의료진 보강

□ 의사 인력 보강

○ (진료과 의사 보강)

- 충청북도 필수진료분야 의사 인건비 지원사업 지원
- 지역거점공공병원 인건비 지원사업 확대 : 공공임상교수제 등
- 감염내과, 소화기내과, 신장내과, 재활의학과, 신경과, 영상의학과, 치과 등 필수 의료진 지속 구인
- 진료영역 확대 : 내과, 외과, 신경외과 등 복수진료체계 구축
- 일부 진료과 외부 용역 활용 (영상의학과, 마취통증의학과)

○ (일반의 보강)

- 대학병원 사직 전공의 채용 예정(입원전담의, 진료과 지원)

○ (응급의학과 진료 체계 변경)

- 응급의학과 6인체제로 변경(현 5인체제)
- 센터장급의 응급의학과 전문의 구인, 주간 전담근무 운영
- 전문의 보강을 통한 응급실 진료범위 확대 및 배후 진료과 환자 유입 기대

□ 간호 인력 보강

○ (공공간호장학생 선발)

- 간호학과 4학년 재학생 대상, 연 800만원 장학금 지원
- 공공간호장학생 2024년 24명 채용, 2025년 28명 확보

○ (간호대학 홍보 강화)

- 도내 간호대학 취업설명회 및 교육 등 방문하여 청주의료원 홍보 및 채용계획 안내

○ (진료지원간호사, 전문간호사 제도 활성화)

- 정부의 제도 법제화에 따른 세부운영방안 마련
- 진료지원간호사, 분야별 전문간호사 양성

② 의료 질 관리 체계 고도화

2-1. 의료 질 향상 활동 강화

□ 의료기관 외부 평가

○ (의료질 관련 외부 평가 상시 모니터링)

- 외부 평가에 참여하여 인증된 상위 등급의 의료서비스 제공
- 의료기관 인증평가, 운영평가, 응급의료기관평가 등 각종 평가 참여

순번	평가명	주관부서	2023년	2024년
1	의료기관 인증평가	QI팀	인증	인증
2	지역거점공공병원 운영평가	기획홍보팀	B	B
3	응급의료기관평가	기획홍보팀	A	A

- 외부 평가·인증 연중 상시 모니터링

순번	평가명	주관부서	2023년	2024년
1	대한병리학회 숙련도평가	진단검사팀	인증	인증
2	진단검사의학우수검사실 인증	진단검사팀	인증	인증
3	특수건강진단기관 평가	건강검진팀	A	A
4	보건관리전문기관 평가	건강검진팀	B	B

□ 의료 질 향상 및 환자안전 조직 체계 운영

○ (의료 질 향상 활동 강화)

- 질 향상(QI) 경진대회를 통해 지속적인 의료 질 개선활동 유지·관리

○ (환자 안전 관리 체계 고도화)

- 부서 환자안전 지킴이(Safety Keeper) 활동 전개
- 경영진, 부서장, safety keeper 등의 환자안전 라운딩
- 근접오류 보고 활성화를 통한 개선계획 수립 및 추진

□ 표준진료지침[CP, Critical Pathway]

○ (표준진료지침 운영) 35개 질환·병 지침 적용 중

- 척추 수술, 슬관절치환술, 뇌혈관조영술 등 35개 지침 적용 중
- 2025년 신규개발 2건, 기존지침 갱신 1건 추진 목표

3 의료 인프라 개선

3-1. 시설장비 현대화

□ 시설 리모델링 및 진료시설 재배치

- (본관 병동 환경개선 사업) 8,186백만원
 - 본관 입원병동 전면 리모델링으로 깨끗하고 쾌적한 입원 환경 제공 및 의료원의 노후 이미지 쇄신
- (노후 승강기 교체 사업) 1,200백만원
 - 5G 디지털트윈 기반 통합관제 서비스를 통한 안전한 의료시설 운영 및 자동제어 설비의 신속한 모니터링
 - 신규 승강기 도입을 통한 고객의 이동 편의 제고
- (장례식장 비상발전기 교체 사업) 100백만원
 - 2005년식 노후 발전기 교체로 단전 상황 대비
 - 신규 발전기 도입으로 에너지 효율 향상 및 안전한 장례문화 조성에 기여
- (진료시설 재배치)
 - 외래진료시설 재배치로 필수진료영역 진료시설 보강
 - 필수진료영역 진료기능 확대 : 수술, 투석, 뇌신경계, 재활치료 등
 - 본관과 동관 병동 기능 정립 : 본관(급성기병동), 동관(재활, 정신건강의학과, 호스피스)

□ 의료장비 현대화

- (최신 의료장비 도입) 1,970백만원
 - 수술현미경, 네비게이션 시스템 등 최신의료장비 12종 도입
- (장애인치과 장비 보강) 38백만원
 - 장애인 치과용 진료장치 및 엑스선촬영기 도입으로 지역 장애인 구강건강권 확보
- (자체 의료장비 도입) 276백만원
 - 수술용 천공기, 자동 심폐소생술 장비 등 20종 도입

4 진료업무 효율화

4-1. 효율적 진료체계 구축

□ 조직 효율성 강화

- (역량평가제도 운영)
 - 부서장, 의료진 역량관리 평가, 직원 직무역량 평가체계 구축
- (진료시설 인프라 효율성 강화)
 - 진료시설 기능 정립으로 환자, 의료진, 의료장비의 수행 능력 향상
 - 본관(급성기병동), 동관(재활, 정신건강의학과, 호스피스) 기능 재정립
- (의약품 처방중재 관리) 목표 : 원내처방 중재성공율 90% 이상
 - 의약품 처방 시 보다 안전하고 정확한 의약품 처방과 조제를 목표
 - 진료부와 간호부 교육, 약제팀 세미나 개최, 근접오류 예방활동 실시

□ 의료진 간 의사소통 강화

- (SBAR를 통한 시뮬레이션 교육 신규)
 - SBAR 템플릿 개발 및 시뮬레이션 교육 실시
 - SBAR : situation(상황), background(배경), assessment(사정), recommendation(권고)
 - 진료부와 간호부 간 효과적 의사소통체계 구축 목표

□ 신경계 재활치료 효율성 강화 활동

- (재활치료 건수 증대 활동)
 - 재활치료 부도율 감소를 통한 치료건수 증대 방안
 - 주 1회 의무기록정도관리 강화로 치료건수 증대 모색
 - 보건의료복지통합지원센터 외부교육·홍보를 위한 치료별 교육자료 개발로 외부고객 신규 유치

□ 정신재활요법 활성화

- (정신치료극 시행 강화)
 - 정신전문간호사 사이코드라마 디렉터 양성
 - 정신치료극 월 6회 운영 및 집단정신치료 프로그램 주 2회 진행

V. 주요 현안사업

1. 본관 병동 환경개선 사업

□ 추진배경(필요성)

- 현재 본관 병동 '11년에 리모델링 후 사용중인 건축물로 바닥 및 벽체, 계단실 등 노후 및 훼손 등 이 다수 존재하고 있음
- 코로나19 감염병 전담병원 2년간 운영 시 해당기간 동안 주기적인 약품 소독으로 인해 내부 마감재의 변색 등 발생

□ 사업개요

- 사업명 : 청주의료원 본관 병동 환경 개선 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 본관
- 공사규모 : 지상3층 ~ 지상7층 병동, 옥상정원, 계단실 등
- 사업기간 : '24년 ~ 25년(2개년 사업)
- 사업비용 : 8,186백만원(국비 4,093 / 도비 4,093)
- 사업내용
 - 내부 건축마감 수장재 등 철거, 폐기물 처리
 - 혼합질 바닥 비닐게시트, 화장실 도기질 타일 등 교체
 - 방염벽지 교체, 친환경 수성도료, 인테리어 불연패널 수선 등
 - 천정 불연판, 석고보드 우물천정 등
 - 옥상정원 노후 방부데크목 교체 등 인테리어 공사 1식

□ 추진상황

- '23년 6월 : 24년 지역거점공공병원 기능보강사업 선정계획 안내
- '23년 7월 : 지역거점공공병원 기능보강사업 선정 사업설명회
- '23년 10월 : 지원계획 알림 및 수정사업계획서 제출요청

- '23년 12월 : 기능보강사업 국고보조금 교부신청서 제출요청
- '24년 1월 : 기능보강사업 지방보조금 교부신청서 제출요청
- '24년 3월 : 공공건축 사업계획 사전검토 신청(국가공공건축지원센터)
- '24년 6월 : 충청북도 공공건축심의 소위원회 개최 및 설계용역 계약심사
- '24년 7월 : 건축설계 제안공모 공고
- '24년 9월 : 제안공모 당선자 계약 및 설계용역 착수
- '24년 12월 : 기본설계 심의요청

□ 문제점 및 대책

- 해당없음

□ 향후계획

- '25년 1월 : 기본설계 심의(국립중앙의료원)
- '25년 2월 ~ 3월 : 실시설계 적정성검토(조달청)
- '25년 4월 : 시공사 선정 입찰공고 및 개찰, 계약
- '25년 5월 ~ 12월 : 공사 및 준공

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준 ☎043)279-0131
-----	-------	-----	-------------------------

2. 노후 승강기 교체사업

□ 추진배경(필요성)

- '93년 설치 등 노후 인승용 엘리베이터 7대 및 덤웨이터 1대에 대한 잦은 고장에 따라 지속적인 유지보수의 한계 공감, 노후된 승강기 운영에 따른 안전성에 대한 우려 확대

□ 사업개요

- 사업명 : 노후 승강기 교체사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48
- 공사규모 : 인승용 승강기 7대 및 덤웨이터 1대
- 사업기간 : '25년(1개년 사업)
- 사업비용 : 1,200백만원(국비 600 / 도비 600)
- 사업내용
 - 기존 승강기 철거 및 신규 승강기 설치(승강기 카도어 방화도어 적용)

□ 추진상황

- '24년 1월 : 25년 지역거점공공병원 기능보강사업 수요계획 제출요청
- '24년 7월 : 25년 기능보강사업 사업계획 설명회 개최 참석요청
- '24년 10월 : 25년 지방의료원 기능보강사업 선정결과 및 지원계획 알림
- '24년 10월 : 25년 지방의료원 기능보강사업 수정사업계획서 제출

□ 문제점 및 대책

- 교체공사 기간 중 침대 및 휠체어 이용 환자 탑승 불편예상
- 임직원의 계단이용 적극 독려 및 승강기 일괄교체가 아닌 순차교체 실시

□ 향후계획

- '25년 1월 ~ 2월 : 설계사무소 선정 및 설계 착수
- '25년 3월 ~ 4월 : 기본설계 심의(국립중앙의료원) 및 시공사 선정
- '25년 5월 ~ 12월 : 순차별 노후 승강기 교체 및 설치검사(한국승강기안전공단)

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준 ☎043)279-0131
-----	-------	-----	-------------------------

3. 장례식장 비상발전기 교체사업

☐ 추진배경(필요성)

- '05년 설치된 장례식장 노후 비상발전기 교체를 통해 단전 상황 대비 및 신규 비상발전기 도입을 통한 안전한 장례문화 조성에 기여

☐ 사업개요

- 사업명 : 장례식장 비상발전기 교체사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 장례식장
- 공사규모 : 300kva 비상발전기 1대 및 전력간선공사
- 사업기간 : '25년(1개년 사업)
- 사업비용 : 100백만원(국비 50 / 도비 50)
- 사업내용
 - 노후 비상발전기 철거 및 신규 비상발전기 설치

☐ 추진상황

- '24년 1월 : 25년 지역거점공공병원 기능보강사업 수요계획 제출요청
- '24년 7월 : 25년 기능보강사업 사업계획 설명회 개최 참석요청
- '24년 10월 : 25년 지방의료원 기능보강사업 선정결과 및 지원계획 알림
- '24년 10월 : 25년 지방의료원 기능보강사업 수정사업계획서 제출

☐ 문제점 및 대책

- 해당없음

☐ 향후계획

- '25년 1월 ~ 2월 : 설계사무소 선정 및 설계 착수
- '25년 3월 ~ 4월 : 기본설계 심의(국립중앙의료원) 및 시공사 선정
- '25년 5월 ~ 12월 : 노후 발전기 교체 및 사용전 검사(한국전기안전공사)

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준 ☎043)279-0131
-----	-------	-----	-------------------------

VI. 2025년 달라지는 제도·시책

□ 의료급여 본인부담 체계 개편 예정

- 의료급여 합리적 의료이용 유도 및 비용의식 제고를 위해 기존 정액제에서 정률제로 개편

현 행					개 편				
1종 외래			2종 외래	약국	1종 외래			2종 외래	약국
의원	병원, 종합	상급 종합	의원		의원	병원, 종합	상급 종합	의원	
1,000원	1,500원	2,000원	1,000원	500원	4%	6%	8%	4%	2%

□ 건강보험 외래 진료비 본인부담 합리화

- 외래진료 본인부담 차등제 도입
 - 연간 외래진료 횟수가 365회를 초과하는 대상자의 외래진료를 시행한 경우 요양기관 종별구분 없이 본인부담률 90%로 적용

□ 필수의료 적정 보상 강화

- 수술·처치료 및 마취료 야간·공휴 가산 확대

[응급 수술·시술 수가 및 마취료 가산 개선]

구분	현 행	개선(안)
마취료	50%	100%
처치 및 수술	50%	100%
공휴일+야간	100%	150%

- 응급실 응급의료행위 가산 확대 : 50% → 150%

□ 비급여 관리 강화

- 非중증 과잉 비급여의 혼합진료 금지 적용 추진지속

□ 의약품 보장성 강화의 지속 추진

- 치료효과 높은 중증, 희귀질환 치료제 등에 대한 보장성 지속 확대