



2021. 11.

2021년도 주요업무 추진상황



충북신용보증재단

목 차

I . 일반현황	1
1. 기본현황	
2. 기본재산조성 현황	
3. 신용보증공급 현황	
4. 채권관리업무 현황	
5. 2021년도 예산 현황	
II . '21년도 비전 및 전략목표	6
III . 전략목표별 추진상황	7
1. 경제위기 극복을 위한 포용적 보증 운용	
2. 사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리	
3. 고객과 함께하는 지속가능경영 체계 구축	

※ 붙임 : 2021년 예산집행 현황

I. 일반 현황

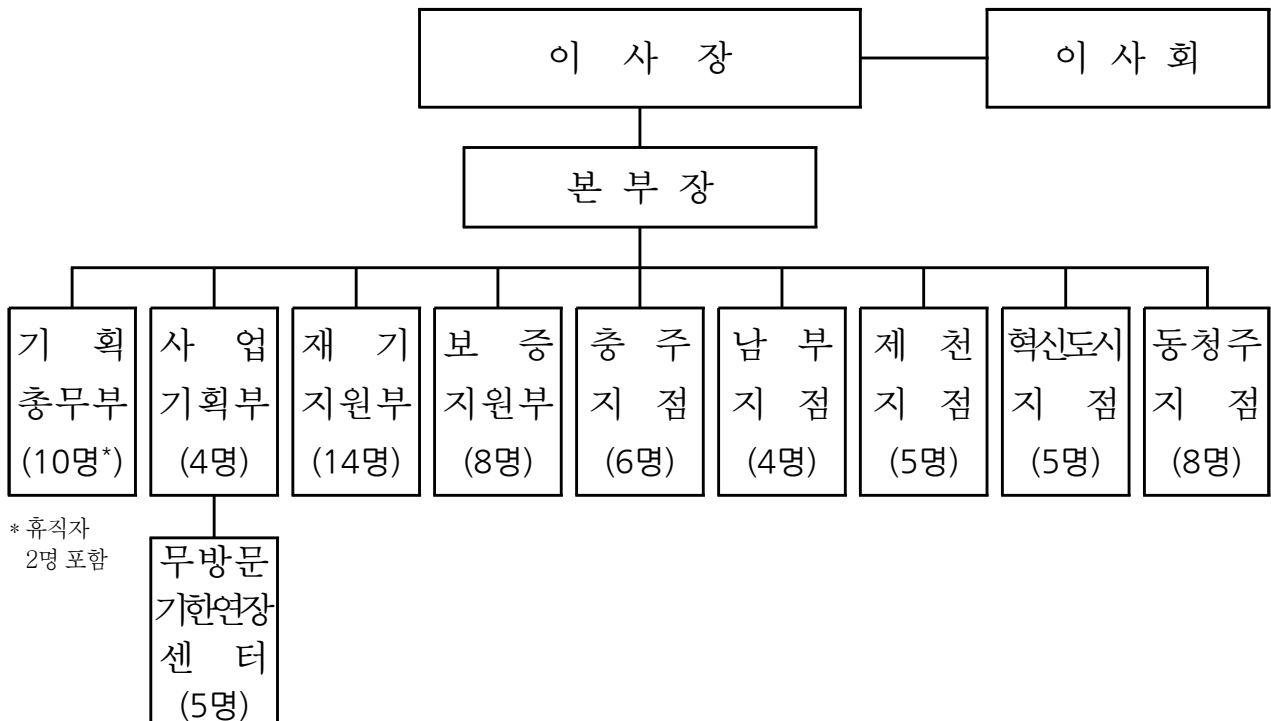
1. 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 1,854억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



* 휴직자
2명 포함

- 인원 : (정원) 68명 / (현원) 70명 (휴직자 대체인력 2명 포함)

2. 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 1,854억원 (단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
'20년 말	1,730	286	329	239	876
'21. 10월	124	9	10	6	99
계	1,854	295	339	245	975
비 율	100.0%	15.9%	18.3%	13.2%	52.6%

○ 2021년 출연금 조성 세부내역

- (국 비) 중소벤처기업부 및 문화체육관광부 출연금 : 9억원
- (지 자 체) (도비) 충청북도 10억원 / (시·군비) 청주시 6억원

* 안정적 보증지원을 위한 지자체 출연금 확보(150억원)

- 연간 30억원 * 5년간('21년~'25년) 총 150억원

* '21년 계획 : 도비 9.9억원, 시·군비 12.6억원, 국비 7.5억원(매칭)

- (금융회사) 법정출연(45억원) / 특별출연(43억원) / 협약출연(11억원)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3. 신용보증공급 현황

○ 신용보증지원

(단위 : 건, 억원)

구분	목표	실적	달성률	보증잔액	
'20년도	건수	22,700	36,252	159.7%	53,093
	금액	5,000	8,526	170.5%	11,193
'21. 10월	건수	25,800	26,966	104.5%	54,841
	금액	6,000	6,111	101.9%	11,563

○ 세부지원내용

- 지자체 “소상공인 육성(지원)자금” 6,866건 / 1,628억 원
- 정부 “소상공인 정책자금” 978건 / 241억 원
- 일반자금 등 1,037건 / 213억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 576건 / 69억 원
- 기보증회수보증 1,473건 / 287억 원
- 기한연장 16,036건 / 3,673억 원

○ 최근 5개년도 실적 추이

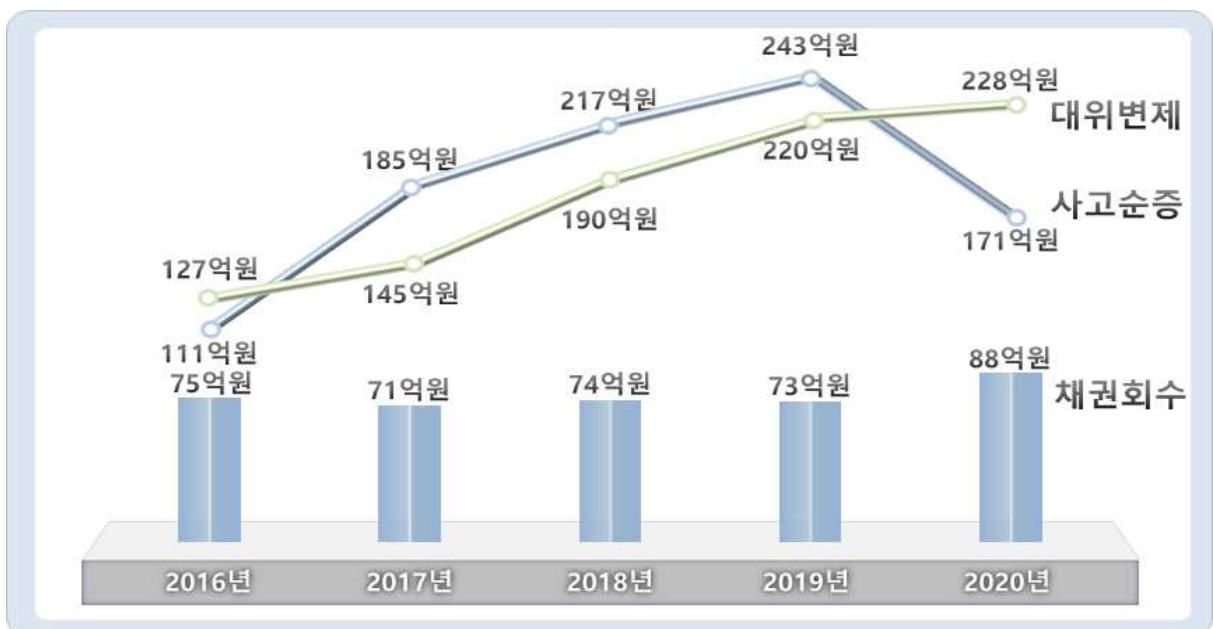


4. 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

구 분			'20년도		'21. 10월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	2,517	3.1%	1,494	1.9%
		금 액	352		218	
	정 상 화 (B)	건 수	1,318	51.4%	648	39.0%
		금 액	181		85	
	순 사 고 (A-B)	건 수	1,199	1.5%	846	1.2%
		금 액	171		133	
대 위 변 제		건 수	1,598	2.0%	833	1.1%
		금 액	228		131	
구 상 권 회 수		목 표	67	/	74	/
		실 적	88		80	
		달 성 률	131.3%		108.1%	

○ 최근 5개년도 실적 추이



5. 2021년도 예산 현황

○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예산 과 목	금 액	예산 과 목	금 액
보 증 료	8,923	임 차 보 증 금 회 수	250
재 보 증 료 환 입	932	출 연 금	7,800
손 해 금	275	예 치 금 전 출	7,078
예 치 금 이 자	1,909	자 본 전 입	750
유 가 증 권 이 자	474	총 계	50,873
퇴 직 연 금 운 영 수 익	40		
특수채권기타회수금	57		
상각채권추심이익	750		
상각채권매각이익	5		
잡 이 익	8		
구상채권원금회수	6,050		
대 지 급 금 회 수	328		
공 탁 금 회 수	94		
재보증손실보전금수령	15,150		

○ 지출예산

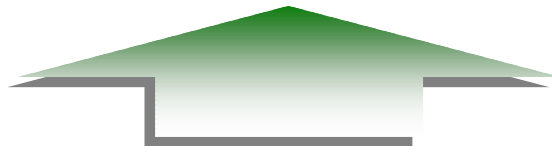
(단위 : 백만원)

예산 과 목	금 액	예산 과 목	금 액
재 보 증 료	4,475	재보증손실보전금반환	3,125
보 증 료 환 급	2,548	유형자산취득비	216
지 급 수 수 료	18	임 차 보 증 금	330
관 리 업 무 비	6,454	자 본 전 출	750
성 과 상 여 금	300	예 비 비	504
유형자산감가상각비	208	총 계	50,873
기 부 금	10		
특수채권관리비	208		
상각채권추심손	388		
상각채권매각손	2		
구상채권운영비	3		
법 인 세 등	-		
대 위 변 제	30,300		
대 지 급 금	676		
공 탁 금	358		

II. '21년도 비전 및 전략목표

비
전

**보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단**



- 3대 전략목표 8개 이행과제 -

전 략	경제위기 극복을 위한 포용적 보증 운용	사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리	고객과 함께 하는 지속가능경영 체계 구축
이 행 과 제	자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원 보증 서비스의 지속적인 개선 사 후 관 리 의 전 사 적 역 량 집 중	코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립 다각적인 재기지원 추진으로 고객중심 채권관리 실현	체계적 재무관리로 건 전 재 정 유 지 조직경쟁력 강화로 혁신성장 기반 마련 고객과 함께 하는 열린 경영 추구

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

전략목표 1

경제위기 극복을 위한 포용적 보증 운용

여 건

- 경제위기 극복을 위한 정부의 적극적인 유동성 공급 정책에도 불구하고, 코로나19의 장기화·전국적 확산세 지속으로 위기 이전 수준의 경기 회복까지는 상당한 시일이 소요될 것으로 전망
- 또한, 소상공인의 체감경기 및 전망 역시 부정적으로 인식되고 있어 가계부채의 지속적인 증가뿐만 아니라 실물경제 침체에 따른 부실 발생 개연성도 우려되는 상황
- 이에, 재단은 위기 극복을 위한 자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원과 함께 최근의 디지털·비대면 금융환경 등에 맞춰 보증서비스를 개선하고 사후관리에 역량을 집중하여 고객과 지속 성장할 수 있는 정책금융기관의 역할을 더욱 강화하고자 함

➔ 내실 있는 보증지원 및 서비스 개선 → 위기 극복 및 활력 제고



이 행 과 제

- 1 자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원
- 2 보증 서비스의 지속적인 개선
- 3 사후관리의 전사적 역량 집중

1 자금 수요 기반의 내실 있는 보증지원

□ 신용보증지원

(단위 : 건, 억원)

구분	보증공급			보증잔액		
	목표	실적	달성률	목표	실적	달성률
건수	25,800	26,966	104.5%	52,360	54,841	104.7%
금액	6,000	6,111	101.9%	11,130	11,563	103.9%

※ 전년동기 보증공급실적 : 33,545건 / 8,017억 원

□ 세부지원내용

- 지자체 소상공인 육성(지원)자금 : 1,628억 원
 - 충청북도 소상공인 육성자금 : (1,132억 원)
 - 청주시 소상공인 육성자금 : (248억 원)
 - 충주시 소상공인 지원자금 : (91억 원)
 - 제천시 소상공인 지원자금 : (63억 원)
 - 옥천군 소상공인 지원자금 : (35억 원)
 - 영동군 소상공인 지원자금 : (50억 원)
 - 단양군 소상공인 지원자금 : (9억 원)
- 정부 소상공인 정책자금 : 241억 원
- 일반자금 등 : 213억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) : 69억 원
- 기보증회수보증 : 287억 원
- 기한연장 : 3,673억 원

□ 경제위기 극복·사회안전망 강화를 위한 보증 운용

○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금 보증지원 심사기준 완화 (1월)

- (시행목적) 신규창업·저신용자 등에 대한 저리 정책자금 수혜 기회 제공
- (지원대상) 같은기업당 재단보증금액 3천만원 이하 신청기업
- (지원내용) 소상공인신용평가시스템 적용 생략 → 보증거절 최소화 도모
- (시행기간) '21. 1. 4. ~ '21. 12. 31.
- (지원실적) 4,842건 / 958억원

○ 휴·폐업기업 기한연장 및 기보증회수보증 시행 (4월)

- (시행목적) 휴·폐업기업에 대한 재도전 기회 부여로 경제 활력 제고
- (지원내용) 만기도래시 기한연장 또는 기보증회수보증 지원 (최대 1년)
- (시행기간) '21. 4. 5. ~ 정부 별도 지침시까지
- * 폐업기업에 대한 기한연장 등은 '21.7.31. 종료 (※ 브릿지보증으로 대체)
- (지원실적) 160건 / 32억원 (휴업 : 1건 / 0.2억원, 폐업 : 159건 / 32억원)

○ 스마트·혁신성장 소상공인 지원 특례보증 시행 (4월)

- (시행목적) 비대면·디지털 산업구조 변화에 능동적으로 대응하는 스마트 소상공인 육성 도모
- (지원대상) 스마트기술*을 보유 또는 이용중인 소상공인 등
- * 무인주문 단말기(kiosk), 모바일 또는 온라인 주문·간편결제 시스템(배달앱, 제로페이, 네이버페이 등), 전자상거래 영위기업 등
- (시행기간) '21. 4. 19. ~ 한도(전국 5천억원) 소진시까지
- (지원실적) 1,186건 / 305억원

○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금 지원규모 및 이차보전을 한시적 확대

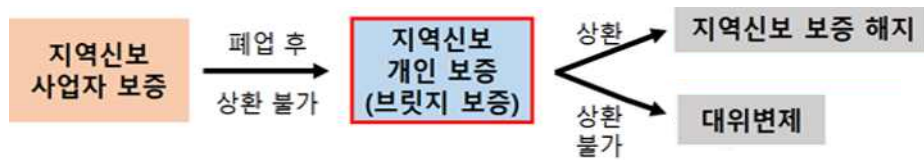
- | | | |
|---|---|--------------------|
| - 충청북도 : (당초) 1,000억원 → (확대) 1,300억원 (5월) | } | 저리 정책자금
수혜기업 증가 |
| - 영 동 군 : (당초) 50억원 → (확대) 60억원 (5월) | | |
| - 청 주 시 : (당초) 200억원 → (확대) 300억원 (6월) | | |
| - 충 주 시 : (당초) 2% → (확대) 3% (1월) | | 금융비용 절감 |

○ 금융소외자 소액금융지원사업(충북희망자금) 업무협약 (6월) 및 긴급자금 소액대출 지원 (7월)

- (협약기관) 道(예산지원) ↔ 재단(자금관리) ↔ 신용회복위원회(대출업무)
- (사업내용) 도내에 거주하는 금융소외계층 대상 긴급생활자금 등 지원
- (지원규모) 4억원 (도비 / 매년 4억원씩 '25년까지 지원 예정)
- (지원실적) 159건 / 4억원 (평균지원금액 : 2.5백만원)

○ 폐업한 사람(사업자→개인)에 대한 보증(브릿지보증) 시행 (7월)

- (시행목적) 코로나19 장기화에 따른 폐업 증가로 지역신용보증재단에서 사업자보증을 받은 후 폐업한 사람(개인)에 대한 상환부담 완화, 재기 기회 제공 및 대출금 정상 상환 유도



- (지원대상) 아래 요건을 모두 충족하는 자(개인)

- ① 재단의 보증을 이용 중이며 보증만기 1개월 이내 도래하는 폐업기업
- ② 개인신용평점이 하위 100분의 95이거나 연간소득 8천만원 이하일 것
- ③ 재단의 보증사고기업으로 처리되지 않았을 것

- (시행기간) '21. 7. 19. ~ '22. 12. 31.
- (지원실적) 59건 / 11억원

○ 재단중앙회 공동 사업실패자 등 대상 재기지원교육 실시 (2회)

- (교육대상) 특수(상각)채권 소각채무자 및 폐업기업 대표자 등

구 분	<1차>	<2차>
교육일자	'21. 7. 19. ~ 7. 21. (3일간)	'21. 9. 27. ~ 9. 29. (3일간)
교육시간	18시간 (1일당 6시간)	
교육과목	6과목 (재무&금융, 창업, 마케팅 등 / 외부 전문강사 섭외)	
교육방법	집합교육	비대면 온라인교육
수료인원	13명	17명
우대사항	향후 보증지원시 보증료율 인하 (0.2%p 감면) 혜택 제공	

○ 중·저신용 소상공인 지원 특례보증 시행 (8월)

- (시행목적) 경기침체로 인한 신용도 악화로 금융애로를 겪고 있는 중·저신용 소상공인에 대한 긴급경영자금 지원
- (지원대상) 개인신용평점 839점(舊개인신용등급 4등급) 이하의 정부 재난지원금* 수급기업
- * 소상공인 버팀목자금 플러스(매출감소 20% 미만 일반업종) 및 소상공인 희망회복자금(매출감소 10% 이상 ~ 20% 미만 경영위기업종)
- (시행기간) '21. 8. 2. ~ 한도(전국 1조원) 소진시까지
- (지원실적) 231건 / 34억원

○ 장애인기업 우대 보증지원 (연중)

- (우대사항) 보증료 인하(0.7%) 및 보증금액 한도사정생략(5천만원 이하)
- (지원실적) 18건 / 5억원

○ 재단중앙회 주관 금융회사 출연부 협약보증 지속 지원 (연중)

- 농협은행 영세 관광사업자 특별금융지원 협약보증 : 14건 / 5억원
- 농협은행 교육서비스 소상공인 금융지원 협약보증 : 34건 / 10억원



□ 지역과 함께하는 정책금융기관 역할 수행

○ 충북 청년 스타트업 활성화 지원을 위한 업무협약 (3월)

- (시행목적) 창업보육센터(17개소) 입주기업 등 신생 창업기업 사업화 및 성장 지원으로 충북 경제 신성장 동력 창출 도모
- (협약기관) 충북창업보육센터협의회
- (주요내용) 창업보육센터 입주 창업기업 등 대상 특별보증 지원
- (지원실적) 3건 / 1억원

○ 소비자중심경영(CCM) 문화 확산을 위한 업무협약 (4월)

- (시행목적) 중소기업 소비자중심경영 인증 확대 및 인증기업 혜택 제공
- (협약기관) 한국소비자원
- (주요내용) 소비자중심경영 인증 중소기업 대상 보증료율 감면 (0.2%p)

○ 청주대학교 창업보육센터 입주기업협의회와의 간담회 개최 (6월)

- (개최목적) 현장중심·맞춤형 보증지원제도 발굴 및 협력방안 마련 등
- (요청사항) 충북 청년 스타트업 활성화 지원 특별보증 보증대상요건 완화
- (제도반영) 보증대상 : (당초) 업력 3년 미만 → (변경) 업력 6년 미만

○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금 용자추천 업무협약 확대 및 제도개선

- (협약확대) (당초) 4개 (청주·충주·제천·옥천) → (확대) 6개 (영동·단양 추가)
 - * 영동군자금(1월) - 용자한도 : 5천만원 / 용자기간 : 3년 / 이차보전 : 3%
 - * 단양군자금(8월) - 용자한도 : 5천만원 / 용자기간 : 3년 / 이차보전 : 2%
- (제도개선) 청주시자금 상환방법 확대 및 대표자 주소지 제한규정 삭제
 - * 상환방법 : 1년마다 기한연장 → 1년마다 기한연장 또는 3년만기 일시상환
 - * 주소제한 : 청주시에 주민등록 및 사업장 소재 → 청주시에 사업장 소재

○ 금융회사 특별출연부 협약보증 지속 시행 (단위 : 건, 억원)

구 분	시 행 일	출연금	지원규모 (출연금*15배)	지 원 실 적		비 고
				건 수	금 액	
농협은행	'21.01.14.	7	105	434	105	
	'21.06.21.	5	75	297	75	
신한은행	'21.02.03.	7	105	423	105	
	'21.07.20.	5	75	334	75	
우리은행	'21.03.02.	5	75	336	75	
	'21.09.13.	1	15	51	11	지원中
국민은행	'21.03.11.	8	120	482	120	
하나은행	'21.06.01.	5	75	281	75	



2 보증 서비스의 지속적인 개선

□ 디지털 금융환경을 반영한 업무시스템 혁신

○ 국세청 사업자등록 상태 자동조회 시스템 구축 (3월)

- 보증신청기업 휴·폐업 여부 자동조회를 통한 업무처리 신속·효율성 제고
- (종전) 국세청 홈페이지 개별 조회 → (개선) 내부 전산시스템 자동 조회

○ 카카오알림톡 적용업무 확대 (4월)

- 적용업무 : 보증승인, 대출·기한연장 장기 미실행, 보증기한도래 등 통지
- (종전) 개별 문자(SMS) 또는 유선 안내 → (개선) 자동 알림톡 발송

○ 보증료 납부 영수증 자동발송 시스템 구축 (5월)

- 법인세·종합소득세 등 필요경비 신고(절세효과)에 필요한 보증료 납부 영수증의 발급 편의성 개선
- (종전) 우편·팩스·내방 발급 → (개선) 보증료 수납처리시 자동 문자 발송

○ 정부 소상공인 정책자금 지원 유관기관 정보공유체제 구축 (6월)

- 재단 ↔ 소상공인시장진흥공단 전산망 연결 및 정보교환 업무협약
- (종전) 소진공 발급서류* 별도 제출 → (개선) 내부 전산시스템 조회·출력
- * 서류명 : 정부 소상공인 정책자금 지원대상 확인서

○ 충청북도 소상공인육성자금(4차분) 온라인 상담예약제 시행 (8월)

- 道자금 용자신청·접수를 위한 내방고객 일시적 폭증 및 장시간 상담 대기 불편 ➡ 코로나19 집단 감염 예방 및 내방 대기시간 최소화 도모
- 예약창구 : 재단 홈페이지 또는 전화예약*
- * 전화예약 - 디지털취약계층(만 65세 이상 : '56.12.31. 이전 출생자) 대상 접수
- 접속채널 : 인터넷 PC 또는 휴대폰 등 모바일기기
- 예약실적 : 1,810명
- 향후계획 : '22년도 道자금 용자신청·접수업무 전면 적용 예정

○ 지역신보 공동 무방문·비대면 보증시스템 개발 및 보증상품 출시 (8월)

- ‘보증신청 → 서류제출 → 대출실행’ 쉼 과정 은행* 앱(App)을 통해 처리
- * 협약은행 : 6개 (국민·기업·농협·신한·우리·하나은행)
- (지원대상) 업력 1년 이상 & 개인신용평점 840점(3등급) 이상 개인기업
- (보증한도) 최대 17백만원 이내 (단, 기보증금액 포함 5천만원 이내)
- (시행기간) '21. 8. 23. ~ 한도(전국 1조원) 소진시까지
- (지원실적) 1건 / 1천만원 (전국 : 38건 / 5.7억원)

○ 재단 카카오톡 채널 챗봇* 시스템 도입 (9월)

- * 챗봇(chatbot) : 정해진 응답 규칙을 바탕으로 카카오톡 등 메신저를 통해 사용자와 대화할 수 있도록 구현된 시스템
- * '21년 상반기 특별업무제안으로 접수·채택된 제안 건의 업무 반영
- 고객 응대 채널 다변화 → 단순·반복적 질의 자동 응답 및 편의성 제고
- (제공정보) 8종 (제출서류, 보증절차, 보증상품, 지원자금, 영업점안내 등)



□ 고객 중심의 다양한 서비스 제공

○ 영업점 미설치 지역 정례 출장상담 실시 (2월~)

구 분	본 점	충주·동청주지점	남부지점	제천지점	계
출장지역 (횟수)	보은군 (17회)	괴산군 (17회)	영동군 (17회)	단양군 (20회)	4개군 (71회)
상담건수	38건	27건	86건	98건	249건

○ 무방문 기한연장 지속 확대를 통한 보증이용 편의 제공 (연중)

- 지원실적 : 14,567건 / 3,375억원 (※ 금년도 기한연장 전체건수의 90.8%)

○ 고객과의 소통 채널 활성화로 불편·개선요구사항 발굴 (예정)

- 만족도조사 및 찾아가는 현장간담회 등을 통한 말씀 청취 및 업무 반영

3 사후관리의 전사적 역량 집중

□ 보증사고관리

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	전년동기	(증감)
순 사고액 (A = B - C)	345	133	144	△11
(순사고율)	3.1%	1.2%	1.3%	△0.1%p
사고발생 (B)	525	218	296	△78
정 상 화 (C)	180	85	152	△67

* 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액(11,563억 원) * 100

□ 사고기업 사후관리 활동 강화

○ 보증부대출금 미상환 기한연장 적극 지원 (연중)

- (시행목적) 일부 상환없는 기한연장 지원으로 채무상환 부담 경감
- (시행기간) (당초) '20. 4. 1. ~ '21. 3. 31. → (연장) '22. 3. 31. (정부지침)
- (지원실적) 14,247건 / 3,411억 원 (※ 금년도 기한연장 전체건수의 88.8%)

○ 신용보증 리스크 현황 분석을 통한 예상손실 증감 모니터링 (4회)

- 리스크관리시스템 활용 → 향후 1년 이내 발생 '예상손실액' 분기별 산출
- ('20년말) 223억 원 → ('21. 3월) 228억 원 → ('21. 6월) 255억 원 → ('21. 9월) 251억 원

○ 사고관리업무 관련 직무연찬 개최 (2월)

- 직무교육 및 업무처리방법 통일화 도모 → 업무 역량 및 효율성 제고

○ 사고기업 사후관리 및 일제 정비기간 운영 (5월)

- 반기별 사후관리 및 정상화 활동 집중 전개 → 대위변제 최소화 도모
- 리스크관리 우수 영업점 포상 등 성과 창출 유도

○ 사고기업 채무관계자 소유부동산 조회시스템 구축 (9월)

- 소유부동산 조회를 통한 적시 채권보전조치 활용 (NICE평가정보 제공)

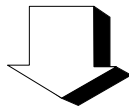
전략목표 2

사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리

여 건

- 2020년, 코로나19로 어려움을 겪는 소상공인들에게 특례보증을 통해 대폭적인 유동성을 지원하였으나, 코로나19의 장기화로 2021년부터 다수의 고객들이 사업실패를 경험할 것으로 전망
- 이와 같은 사업실패 고객의 증가는 정상적인 경제활동 인구와 건전한 소비활동 인구의 감소로 이어져 2021년도 도내 전체 소상공인들의 체감경기는 더욱 위축될 것으로 전망
- 이에 따라 사업실패 고객에 대한 신속한 경제주체 복귀 지원을 목적으로 채권관리 업무방향을 「사업실패 극복을 돕는 고객중심 채권관리」로 설정하고, 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치를 수립하는 등 다각적인 재기지원 업무를 추진하고자 함

➔ **고객중심 채권관리 → 사업실패 고객 경제주체 조기 복귀 지원**



이 행 과 제

- 1** 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립
- 2** 다각적인 재기지원 추진으로 고객중심 채권관리 실현

1 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립

□ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

구 분		목 표	실 적
대위변제	금 액	303억원	131억원
	대위변제율	2.72%	1.13%
회 수	금 액	74억원	80억원
	달 성 률		108.1%

※ 채권회수율: 8.78%('21.9월말 기준 **전국 1위** / 전국 평균 6.26% 대비 2.52%p ↑)

□ 코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치 수립

- 구상채무 기본 원금 감면율 상향 조정 (2월)
 - (현행 기본 감면율) 30%~60% → (규정 개정) 40%~70%
- 구상채무 등에 대한 소멸시효 완성 기간 단축 (2월)
 - (현행 완성시점) 5년 → (규정 개정) 4년 6개월
- 압류·가압류 등 법적조치 대상 임차보증금액 상향 조정 (3월)
 - (현행 대상 금액) 1천만원 초과시 → (특별조치) 2천만원 초과시
- 압류·가압류 등 법적조치 대상 예금금액 상향 조정 (3월)
 - (현행 대상 금액) 150만원 초과시 → (특별조치) 185만원 초과시
- 채권 소각 요건 완화로 소각 대상 채권 확대 (3월)
 - (현행 소각 대상) 5년 경과 채권 → (특별조치) 3년 경과 채권
- 분할상환 기한이익 상실 최고기간 연장 (6월)
 - (현행 상실시점) 최고일로부터 20일 후 → (업무지도) 30일 후

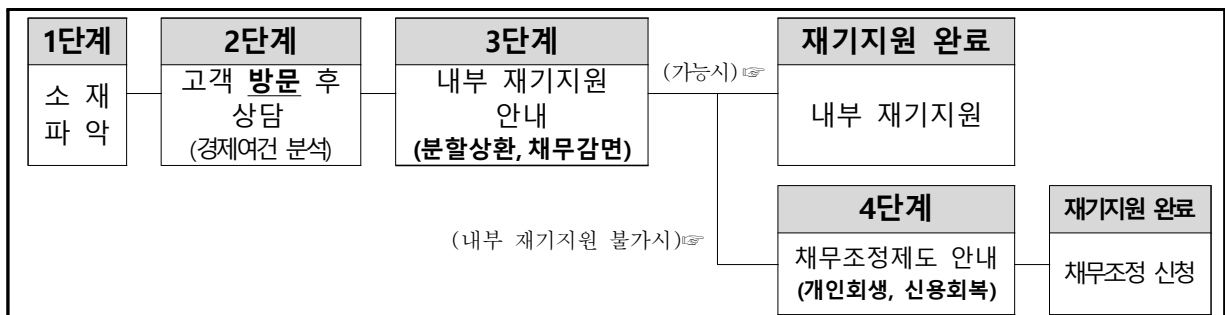
2 다각적인 재기지원 추진으로 고객중심 채권관리 실현

□ 단계적 부실채권 정리로 채무자의 재기지원 환경 조성

- 1단계 : 분할상환 및 채무감면 제도 활용을 통한 재기지원
 - (분할상환) 34건, 599백만원 / (손해금 감면) 231건, 1,220백만원
- 2단계 : 신용회복지원 제도 안내를 통한 재기지원
 - (신용회복지원) 256건 3,215백만원
- 3단계 : 원금감면 또는 개인회생 제도 안내를 통한 재기지원
 - (원금감면) 52건, 782백만원 / (개인회생) 245건, 4,549백만원
- 4단계 : 파산·면책 지원을 통한 재기지원
 - (파산면책) 67건, 1,128백만원
- 5단계 : 채권 매각·소각을 통한 재기지원
 - (매각) 11월중 이사회 개최 및 매각 처리 예정
 - (소각) 상반기 678건, 100억원 / 11월중 하반기 채권소각 예정

□ 재기지원 대상 고객에 대한 업무 서비스 증진

- 무방문 분할상환 약정 체결 시스템 수립 (8월)
- 비대면(On-Line) 재기지원 신청·확인 시스템 운용 (상시)
- “채무감면 처리기간 단축 캠페인” 시행 (1월~)
- “찾아가는 재기지원 상담 서비스” 제공 (1월~)



□ 재기지원 특별 집중기간 운영 (상·하반기 각 1회)

【재기지원 집중기간 지원 절차】

소재 파악	포용적 상담	내부 재기지원 제도 안내	법률상 재기지원 제도 안내
<ul style="list-style-type: none"> - 유선·핸드폰 연결 - 소재지 DM 발송 - 채무자 초본 열람 	<ul style="list-style-type: none"> - 소재지 방문 면담 - 경제여건 종합분석 - 취약계층 여부확인 	<ul style="list-style-type: none"> - 분할상환 진행 - 채무감면 검토 - 신용관리정보 해제 	<ul style="list-style-type: none"> - 신용회복 절차 - 개인회생 절차 - 파산면책 절차

○ 주요내용 : 채무감면 및 각종 재기지원 제도 안내

- 주채무자 및 연대보증인 감면 : 원금의 40% ~ 70% 감면
- 기초수급자, 장애인 등 감면 : 원금의 60% ~ 90% 감면
- 손해금만 존재하는 업체 감면 : 잔존금액 5% 이상 일시상환시 감면
- 각종 재기지원 제도 안내 : 신용회복, 개인회생, 파산제도 등

○ 시행기간 : (상반기) 3.29.~6.30. / (하반기) 10.1.~12.24.

○ 회수실적 : (상반기) 114건, 433백만원 / (하반기) 19건, 42백만원

○ 감면실적 : (상반기) 106건, 606백만원 / (하반기) 17건, 105백만원

○ 안내실적 : DM발송 (상반기) 4,542건 / (하반기) 3,218건

【채무자 맞춤형 재기지원 요약】

◆ 재기지원 회수실적 증대 → 전년 동기 대비 667백만원 증대

'20년 10월 4,256백만원	⇒ [667백만원 증대] ⇒	'21년 10월 4,923백만원
----------------------	-------------------	----------------------

- 분할상환회수 : ('20) 267백만원 → ('21) 431백만원 (164백만원↑)
- 채무감면회수 : ('20) 1,562백만원 → ('21) 1,743백만원 (181백만원↑)
- 개인회생회수 : ('20) 1,376백만원 → ('21) 1,597백만원 (221백만원↑)
- 신용회복회수 : ('20) 1,051백만원 → ('21) 1,152백만원 (101백만원↑)

고객과 함께하는 지속가능경영 체계 구축

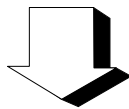
여 건

- 2021년 경제는 경기회복이 제한된 수준에서 서서히 진행될 것으로 예상되나, 코로나19 위기 극복을 위한 정책으로 인해 민간과 정부의 부채가 급증하고 있으므로, 중기적인 관점에서 건전성 유지를 위한 방안을 사전에 마련해둘 필요가 있음

※ GDP 성장률 : ('20) -0.9% → ('21) 4.3% / '21.7월 국제통화기금(IMF) 세계경제전망

- 코로나19와 실물경제에 비해 팽창한 유동성 등의 영향으로 향후 금융건전성이 약화될 수 있고, 이는 대위변제 발생 증가로 이어져 재단의 직접적인 손실을 초래할 수 있음
- 이에, 재단은 재무건전성 유지를 위한 지속적인 출연금 확보 노력과 안정적인 자금운용이 필요하며, 주 52시간 근무제 적용에 따라 경영혁신을 통한 업무효율성 증대로 재단의 지속성장 동력을 마련하고자 함

➔ **건전재정 유지 · 조직 경쟁력 강화 → 지속가능경영 체계 구축**



이 행 과 제

- 1 체계적 재무관리로 건전재정 유지
- 2 조직경쟁력 강화로 혁신성장 기반 마련
- 3 고객과 함께하는 열린경영 추구

1 체계적 재무관리로 건전재정 유지

□ 기본재산 확충

○ 출연금 조성실적 : 124억원 (달성률 159.0%)

구분	국비	도비	시·군비	금융회사			
				법정출연	특별출연	협약출연	계
목표	-	-	-	48억원	25억원	5억원	78억원
실적	9억원	10억원	6억원	45억원	43억원	11억원	124억원
달성률	-	-	-	93.8%	172.0%	220.0%	159.0%

○ 보증지원과 연계한 금융회사 특별출연금 조성 (8회 / 43억원)

- (국민) 8억원, (농협) 12억원, (신한) 12억원, (우리) 6억원, (하나) 5억원

○ 안정적 보증운용을 위한 지자체 출연금 확보 (150억원)

- 연간 30억원 * 5년간('21년~'25년) / 도, 기초지자체 4:6 비율 매칭

□ 건전재정 유지를 위한 안정적인 여유자금 운용

○ 「기본재산 여유금 운용계획」 수립 및 「자금운용위원회」 개최

- 「기본재산 여유금운용계획」 수립 (1월) 및 「자금운용위원회」 개최 (2회)

○ 저금리 기조 장기화에 따른 단기 예치상품 운용 확대 (4월)

- 道 소상공인육성자금 이차보전 지원사업비 고금리 예치상품 운용

- (현행) 농협은행 금전신탁 (0.18%) → (변경) 지역농협 자유예탁금 (0.81%)

○ 저금리 기조 수익성 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (4회)

- 금융채권 65억원 (평균금리 2.96%, 정기에금 평균금리(1.06%) 比 1.90% 수익 확대)

□ 체계적인 재무관리로 재정 안정성 확보

○ 예산집행 자체 점검을 통한 회계 투명성 제고 (8월)

- 예산집행기준 준수 여부 및 지출예산 집행률 점검 실시

○ 통합예산관리시스템을 활용한 상시 집행관리 및 통제 강화 (상시)

○ 예산집행분석을 통한 자금흐름 파악 및 개선방안 도출 (분기별)

○ 회계결산 공신력 확보를 위한 회계전문가 결산감사 실시 (2회)

2 조직경쟁력 강화로 혁신성장 기반 마련

□ 경영혁신을 통한 핵심역량 강화

- 업무 효율성 제고를 위한 “업무제안 활성화 방안” 시행 (3월)
 - 부·지점별 업무협조 방법 개선, 카카오톡 채널 신설 등 채택제안 업무적용(8건)
- 스마트 러닝 콘텐츠를 활용한 직원 자기주도 학습 실시 (4월)
 - 경영직무, 자기계발, 인문/교양, 어학 등 자기주도적 학습 지원 (25,000여개 콘텐츠)
- 일과 가정생활의 균형을 위한 「가족친화인증」 재인증 추진 (6월)
- 감정노동자(고객응대 근로자) 보호를 위한 예방조치 마련 (7월)
 - “고객응대근로자 보호 매뉴얼” 신설 / 폭언예방, 감정노동 교육 실시 등
- 정보보호 강화를 위한 업무시스템 접속 모바일 OTP 도입 (6월)
- CI(기업이미지통합)매뉴얼 재구성을 통한 재단 이미지 제고 (8월~)
- 외부환경 대응을 위한 「중장기 경영계획('22~'25)」 수립 (12월 예정)

□ 상호 신뢰적 노사관계 구축 및 연대의식 강화

- 노·사간 소통채널 확대를 위한 “이사장과의 대화” 익명 게시판 신설(1월)
- 재단 개선사항 발굴 등 자유로운 소통을 위한 게시판 신설 (8월)
- 정기적 노사협의회 등 개최로 현안과제의 공동대응 방안 모색 (7회)

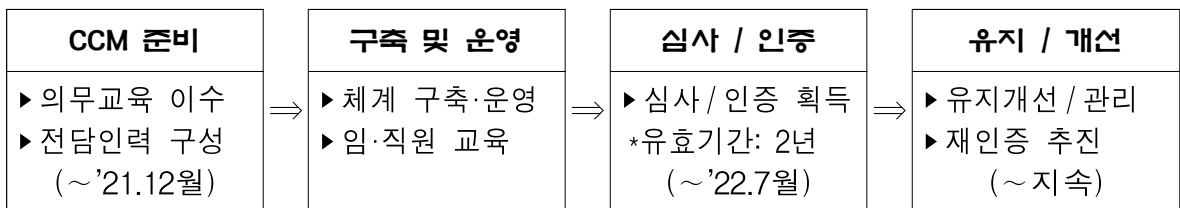
□ 반부패·청렴 문화 정착으로 윤리경영 실천

- 반부패·청렴문화 확산을 위한 「반부패·청렴 계획」 수립 (1월)
- 「반부패경영시스템(ISO 37001)」 인증 획득 (5월)
 - (기대효과) 부패방지 문화 정착 및 대외 신뢰도 증대 (인증기간 : 3년)
- 법인카드 부당사용 방지를 위한 “결제내역 모니터링” 실시 (매월)
 - (점검사항) 사용처·금액, 제한업종, 심야·휴무·공휴일 사용 등 적정 여부

3 고객과 함께하는 열린경영 추구

□ 고객 지향적인 서비스 확대

- 고객 만족 향상을 위한 전문 교육기관 집합교육 실시 (5월)
 - (교육기관) 신용보증재단중앙회 / (교육대상) CS실무 담당직원 등
 - 스마트 러닝을 활용한 쏘 임·직원 CS교육 실시 (11월 예정)
- 지역 의료기관과 업무협약을 통한 도내 소상공인 의료혜택 제공 (6월)
 - (추진목적) 도내 소상공인을 위한 의료복지 확대 및 재단 홍보
 - (협약기관) 한국병원, 청주의료원, 충주의료원
 - (주요혜택) 도내 소상공인 및 가족 등 건강검진 우대, 진료비 할인
- “소비자중심경영(CCM)” 인증을 위한 제반환경 조성 (’22년 목표)
 - (목적) 전문기관 인증을 통한 체계적·전문적 고객만족 경영체계 확립



소비자중심경영(Consumer Centered Management) 인증이란?

기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도 (운영) 한국소비자원, (인증) 공정거래위원회

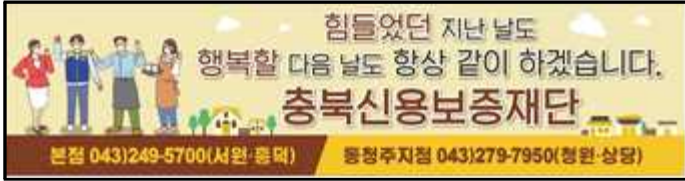
- 노후 사무실 환경 개선 등 고객 편의성 제고 (10~11월)
 - 고객 지향 사무환경 개선 및 서고 확장 등 / 제천지점(10월), 남부지점(11월)
- 고객 알권리 충족을 위한 홈페이지 경영공시 등 지속 제공
 - (경영공시 항목) 예산집행현황, 임직원행동강령준수 등 “31개” 항목



□ 고객 맞춤형 홍보활동 전개

○ 고객 친화적 대중매체를 활용한 홍보활동 지속 추진 (10월)

- 충북 전역 시내버스 광고(10~11월)



- ❖ 운용규모 : 20대 (충북 전지역)
- 지역별 사업체 수 점유율 기준 배분
- ❖ 광고기간 : 2개월(10.1 ~ 11.30)

○ 창립기념일 등 대고객 홍보물품(우산) 제작·배포 (5월)

□ 지속적인 사회공헌활동으로 재단의 사회적책임 강화

○ 「사회공헌활동 기본계획」 수립으로 체계적·지속적 활동 전개 (2월)

- 2021년도 사회공헌활동 목표 (15회) → 실적 16회 (달성률 : 106.6%)

○ 이웃사랑 실천을 위한 「지식(도서)나눔 데이」 실시 (6월)

- 임·직원의 자발적 도서 기부 (110권) → 소외계층 전달 (대상: 충북육아원)

○ 나눔문화 확산을 위한 충북 전지역 기부활동 전개 (3~8월)

- (대상) 도내 11개 시·군 소재 복지기관
- (내용) 기관별 희망물품 전달(소비촉진을 위해 각 시·군 소상공인 점포에서 구입)

○ 사회적약자 지원을 위한 도내 장애인 생산품 구매확대 (지속)

- 장애인 생산품 구매 확대(본점 → 쏘 지점)

○ 道 생산적 일손봉사 참여 및 실비기부를 통한 나눔문화 확산(10월)

- 청주시 가덕면 일대 농가 / 47명 / 묘목심기·퇴비주기
- 참여 실비 전액 장애인 복지시설 (청애원) 후원물품 기부

○ 지역인재 육성을 위한 직원의 자발적 정기후원 실시 (지속)

- 충북인재양성재단 지정기탁(임직원) / 연간 2,820천원 / '15. 10월 ~



2021년도 예산집행 현황

□ 수입예산

(단위: 천원)

과 목		예산액	실적	달성률
총 계		50,872,974	39,867,064	78.4%
사업예산	보 증 료	8,923,390	8,944,385	100.2%
	재보증료환입	932,060	705,431	75.7%
	손 해 금	275,000	344,767	125.4%
	예치금이자	1,908,800	1,801,970	94.4%
	정기예금	1,906,620	1,785,388	93.6%
	요구불예금	730	15,105	2,069.2%
	금전신탁	1,450	1,477	101.9%
	유가증권이자	473,620	419,377	88.5%
	유가증권처분이익	-	-	-
	퇴직연금운영수익	39,740	-	-
	특수채권기타회수금	57,000	125,691	220.5%
	상각채권추심이익	750,000	924,325	123.2%
	상각채권매각이익	5,240	-	-
	잡 이 익	7,640	9,152	119.8%
	소 계	13,372,490	13,275,098	99.3%
자본예산	구상채권원금회수	6,050,000	6,355,260	105.0%
	재보증손실보전금수령	15,150,000	7,120,996	47.0%
	대지급금회수	327,900	300,888	91.8%
	공탁금회수	94,300	244,547	259.3%
	임차보증금	250,000	170,000	68.0%
	출 연 금	7,800,000	12,400,275	159.0%
	자 본 전 입	750,000	-	-
	예치금전출(적자예산)	7,078,284	-	-
소 계	37,500,484	26,591,966	70.9%	

□ 지출예산

(단위: 천원)

과 목		예산액	실적	집행률
총 계		50,872,974	39,867,064	78.4%
사업예산	재보증료	4,474,900	4,017,595	89.8%
	보증료환급	2,548,200	1,698,380	66.7%
	지급수수료	18,260	8,271	45.3%
	관리업무비	6,453,636	4,646,835	72.0%
	인건비	4,375,796	3,380,855	77.3%
	경비	2,077,840	1,265,980	60.9%
	성과상여금	299,887	298,877	99.7%
	유형자산감가상각비	207,980	-	-
	기부금	10,000	7,424	74.2%
	특수채권관리비	208,000	154,313	74.2%
	상각채권추심손	388,440	436,020	112.2%
	상각채권매각손	2,470	-	-
	구상채권운영비	3,420	2,101	61.4%
	법인세등	-	-	-
	예비비	146,151	-	-
	소 계	14,761,344	11,269,816	76.3%
자본예산	대위변제	30,300,000	13,111,012	43.3%
	재보증손실보전금	3,125,020	3,044,128	97.4%
	대지급금	675,650	392,057	58.0%
	공탁금	357,500	310,365	86.8%
	유형자산취득비	215,920	43,299	20.1%
	업무용품	162,370	20,222	12.5%
	전산기기	48,050	22,554	46.9%
	기타의유형자산	5,500	523	9.5%
	임차보증금	330,000	250,000	75.8%
	자본전출	750,000	750,000	100.0%
	예비비	357,540	66,000	18.5%
	예치금전입(후자예산)	-	10,696,387	-
	소 계	36,111,630	28,597,248	79.2%