

의안 번호	
----------	--

제405회 정례회
2022. 12. 05.(월)

2022년도
행정사무감사 결과보고서



행정문화위원회

2022년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	
----------	--

제출연월일 : 2022년 12월 일
제 출 자 : 행정문화위원장

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제49조, 같은 법 시행령 제41조와 「충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 행정문화위원회 소관 행정사무 전반에 대하여 도정운영 실태를 정확히 파악함으로써,
- 자치입법·예산·정책 등 의안 심사에 반영하기 위하여 필요한 자료 및 정보를 획득하고, 나아가 행정의 잘못된 부분을 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행할 수 있도록 하는 것을 목적으로 함.

2. 감사일정 및 대상기관

- 기 간 : 2022. 11. 9.(수) ~ 11. 22.(화), 14일간
- 대상기관 : 8개 부서

소관부서(6)	대변인, 감사관, 행정국(북부·남부출장소 포함), 문화체육관광국(청남대관리사업소 포함), 자치연수원, 충청북도자치경찰위원회
출연기관(2)	(재)충청북도문화재연구원, (재)충북문화재단

3. 감사위원회 구성

- 감사반 : 행정문화위원회 위원 7명
- 사무보조 : 수석전문위원, 전문위원, 사무직원 6명

감사반		감사보조	
위원장	노금식	수석전문위원	서정호
부위원장	최정훈	전문위원	김보흠
위원	김성대	주무관	진현정
〃	오영탁	정책지원관	서현민
〃	이옥규	〃	김지연
〃	이태훈	주무관	임재성
〃	임영은	속기사	2명

4. 감사일정 및 장소

감사일자	대상기관	감사장소
11. 9.(수)	<ul style="list-style-type: none"> • (재)충청북도문화재연구원 • (재)충북문화재단 	위원회 회의실
11.10.(목)	<ul style="list-style-type: none"> • 감사관 • 대변인 • 행정국 	위원회 회의실
11.11.(금)	<ul style="list-style-type: none"> • 자치연수원, • 충청북도자치경찰위원회 	위원회 회의실
11.12.(토)~11.13.(일)	<ul style="list-style-type: none"> • 감사 세부사항 준비 	
11.14.(월)	<ul style="list-style-type: none"> • 문화체육관광국 	위원회 회의실
11.15.(화)~11.22.(화)	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사무감사 결과보고서 작성 	

5. 주요 감사 사항

- 부서별 주요 업무추진 및 특수시책 사업 추진사항
- 각종 감사 지적사항에 대한 처리결과 및 이행사항
- 업무계획, 예산 및 조례안 심사 등 위원회 회의 중 지적된 사항
- 위법·부당한 행정처리 등 시정·개선이 요구되는 사항
- 법령, 조례 등 관련 추진이 미흡하고 개선이 필요한 사항
- 2021년도 행정사무감사 시정·건의 요구에 대한 조치사항
- 도정질문에 대한 추진사항과 예산집행 및 운영에 관한 사항
- 기타 감사위원이 필요로 하는 사항

6. 감사결과 시정 및 처리요구 사항(50건)

【대변인 : 4건】

1. 지역신문사 등록 및 내실 운영

- 지역신문사로 등록만 되어 있고, 운영이 안 되는 신문사가 없도록 주기적인 정확한 실태조사와 관리 정비를 통해 지역신문사의 내실 있는 운영을 할 것.

2. 도정 홍보의 효과적 추진

- 언론홍보나 SNS도 중요하지만, 효과적인 충북 홍보를 위해 인지도 있는 방송 프로그램 등 활용을 검토할 것.

3. 도민홍보대사 적극 활용

- 도민홍보대사 적극적 활용 방법과 홍보개선안을 모색할 것.

4. 의정활동 홍보

- 도·시군 홍보담당자 워크숍 진행 시 도의원 의정 활동사항 등 홍보를 할 것.

【감사관 : 4건】

1. 도민감사관 임기 개정

- 도민감사관의 임기가 2년으로 되어 있음, 3년마다 시행하는 시군감사에 참여율을 높일 수 있도록 임기 등 도민감사관 조례를 개정하여 도민감사관 감사참여율 제고에 노력할 것.

2. 시군 상담센터 운영 및 사전컨설팅 감사 등 적극 추진

- 도민의 애로사항이 신속히 해결되도록 찾아가는 시군 상담센터의 효과적인 운영과 사전컨설팅 감사 제도 등 적극 행정을 추진할 것.

3. 충청북도 고충처리위원회 구성·운영

- 고충처리위원회는 국민권익위의 권고사항인 만큼, 세밀히 살피고 판단하여 지역민의 고충 민원이 해소될 수 있도록 고충처리위원회 구성·운영을 검토할 것.

4. 안전분야 시설 감사

- 감사 추진 시 대형사고 위험의 안전분야 시설 관련도 세밀히 살펴보는 감사를 할 것.

【행정국 : 8건】

1. 공무원 장기교육 의회사무처 직원 참여기회 마련

- 공무원 장기교육 대상자 선발 시 의회사무처 직원이 참여할 수 있도록 참여기회를 마련할 것.

2. 정부포상 의회사무처 직원 배분 계획 마련

- 공무원 정부포상 관련 의회사무처 특성을 고려하여 형평성 있는 배분 계획을 마련할 것.

3. 도정 역량 강화를 위한 효율적 조직진단

- 문화재 전담부서 설치, 대표 홈페이지 대변인실 관리 운영 등 충북도의 정책이 반영된 조직구성 및 조직진단을 추진할 것

4. 자원봉사센터 민간위탁 추진

- 충청북도자원봉사센터 민간 위탁 운영방안을 검토할 것.

5. 직원복지 확대

- 연가 활용 활성화 대책 및 휴양시설 운영 등 복지 시책을 확대할 것.

6. 특별승진제도 활성화

- 열심히 일한 직원 보상 차원에서 특별승진제도를 활성화 할 것.

7. 남·북부출장소 기능강화

- 남·북부출장소 기능강화 방안을 지속적으로 강구할 것

8. 주민자치회 운영 준비

- 주민자치회 전환에 따른 교육 프로그램 등 주민자치회 운영과 확대를 위한 준비에 철저를 기할 것.

【문화체육관광국 : 11건】

1. 우리말 사용 개선

- 도는 「국어바르게 쓰기 조례」를 제정되었음에도 한국형 몽마르트, 마이스 박람회, 웰니스클러스터 등 사업이 전반적으로 조례 취지와 어긋남, 문화예술산업과장이 국어책임관으로서, 우리말을 사용하여 개선할 것.

2. 불법건축물 근절

- 불법건축물의 안전사고 위험성에 대한 근절방안을 모색할 것.

3. 스포츠 인권침해 예방

- 불링 감독 성추행, 횡령 건 관련, 도내 직장운동경기부 스포츠 인권침해 예방 관리에 최선을 다할 것.

4. 충북 대표축제 발굴 및 홍보마케팅 개선

- 충북 대표축제 사업 발굴 및 창의적인 홍보마케팅 방법 등 홍보마케팅 개선책을 모색하여 추진할 것.

5. 생활체육지도자 처우개선

- 생활체육지도자 직무연수 교육 관련 심정지 및 질환별 응급 처치, 실습 위주의 연수 및 생활체육지도자 수당 확대 등 처우개선을 위한 대안을 마련할 것.

6. 청남대 운영방안 모색

- 청남대가 국내 유일한 대통령 테마파크란 표현은 모순(테마파크:오락 레저 포함)이라고 보며, 멋진 수식어로 표현하기 보다는 청남대 정체성을 찾는 운영방안을 모색할 것.

7. 체육유공자 포상금 확대

- 체육유공자 포상금 관련, 선수뿐만 아니라 지도자 포상금이 전국 최하위임, 우수선수 및 지도자에 대한 포상금 확대 방안을 마련할 것.

8. 문화재지킴이 지원

- 문화재지킴이는 지원 없이 자발적 추진이지만, 현재는 근거 조례가 제정되었으니, 최소한의 지원책을 검토할 것.

9. 프로축구단 창단 대책 마련

- 프로축구단 창단 관련, 창단 이후의 시설 부분 및 후속 대책을 마련할 것.

10. 여행사 인센티브 점검

- 단체관광객 유치를 위한 단체 관광객 유치 여행사 인센티브 지급에 대해 점검할 것.

11. 충북체육관 시설확보

- 이번 U대회 유치를 계기로 낙후된 충북체육관을 도민스포츠 센터로 건립하여 체육인들이 훈련하고 도민을 위한 시설 확보에 노력할 것.

【자치연수원 : 4건】

1. 내실있는 공무원 교육계획 수립

- 공무원 교육 추진실적이 현저하게 저조함, 교육계획 수립 실무에 밀접하고, 도민들이 원하는 교육에 집중하여 자발적 참여율을 높일 수 있는 내실 있는 검토를 할 것.

2. 올해의 으뜸강사(전문우수강사) 선정

- 으뜸강사 선정 확대 및 선정방식과 기준을 내실있게 정비하여, 양질의 강의로 교육의 질을 높일 수 있도록 으뜸강사 선정 사업을 잘 활용하여 운영할 것.

3. 외부 강사 검토

- 외부 강사가 전 분야에 시간 할당이 많은 강의는, 출강 강사에 대해 세심히 검토하여 양질의 교육을 할 수 있도록 추진할 것.

4. 문화관광해설사 역량강화

- 문화관광해설사 역량강화 교육 시 목적, 취지 등에 대한 문화관광해설사 사전 설명이 필요하며, 교육 결과 만족도 조사 내용 중 부정적인 내용에 대해 시정 조치할 것.

【자치경찰위원회 : 6건】

1. 교통사고 예방을 위한 대책 마련

- 어린이 교통사고 다발 지역, 고령 운전자 교통사고 등 도내 교통사고 예방을 위한 대책을 마련할 것.

2. 자치경찰제 역할 등 적극 홍보

- 자치경찰에 대한 인식이 아직은 저조함, 도민을 대상으로 하는 설문에 대한 세부적인 검증과 자치경찰의 역할에 대해 적극 홍보할 것.

3. 무면허 전동킥보드 등 사회적 문제에 대한 집중 관리

- 최근 사회적 문제가 되는 무면허 전동킥보드 이용, 오토바이 배기소음 등 대책을 마련하여 집중 관리 할 것.

4. 주취자 응급센터 운영

- 청주(중부권) 주취자 응급센터 운영에 대하여 추가적인 병상 확보 대책과 도내 북부권, 남부권 확대 추진 등 도민 안전을 위해 최선을 다할 것.

5. 도민 정책 참여 확대 및 소통 채널 운영 활성화

- 자치경찰 치안협의회, 자치경찰 자문위원회, 찾아가는 소통 간담회가 있는데, 참석률 저조 및 형식적 운영의 우려가 있음, 효율적인 자치경찰 운영을 위해 도민 정책 참여 확대 및 소통 채널 운영 활성화 방안을 마련할 것.

6. 자율방범대 업무개선

- 자치경찰위원회로 이관되는 자율방범대 업무가 제도화 되어 잘 추진할 수 있도록 개선방안을 마련할 것.

【(재)충북문화재단 : 8건】

1. 문화재단 지원사업의 공정한 선정

- 문화재단 지원사업이 개인이나 단체에 편향되지 않도록 심사기준과 과도한 심사비에 대한 대책을 마련하여 공정하게 사업을 선정할 것.

2. 자문위원회 구성 및 내실있는 운영

- 자문위원회 미구성 관련, 형평성과 전문성 있는 구성과 내실 있는 운영을 할 것.

3. 통합문화이용권 프로그램 및 가맹점 개발

- 통합문화이용권 관련하여 문화누리카드 발급률과 이용률 제고를 위한 프로그램 및 가맹점을 개발 할 것.

4. 문화전문인력양성 사업의 효과적 추진

- 문화전문인력양성의 교육사업 목적과 취지에 맞는 사업추진과 본 사업의 홈페이지 현행화 등 효과적으로 운영할 것.

5. 지역 예술인과의 소통창구 마련

- 문화예술정책 분야의 소통을 위해 충북도 뿐만 아니라 재단에서도 지역 예술인 연찬회 등 추진을 할 것.

6. 청년 지원사업 개발 등 주민참여예산제 활용

- 청년들의 외부 유출을 막기 위한 지원사업 개발 등 주민참여 예산제의 예술가 참여 사례를 검토하여 충북에 활용할 것.

7. 효율적 예산집행

- 2022년도 예산집행 추진실적이 저조함, 시·군 문화예술활동 지원사업 등 예산을 효율성 있게 집행할 수 있도록 할 것.

8. 충북문화예술교육의 균형있는 추진

- 충북문화예술교육 연수 프로그램이 도내 기업의 문화예술 경영에 대한 관심 제고 및 도내 시군을 고려하여 균형있게 추진할 것.

【(재)충청북도문화재연구원 : 5건】

1. 문화재 돌봄센터 인력수급 방안 및 교육시스템 개선

- 문화재 돌봄센터 직원의 노령화와 정년 퇴사로 인한 향후 인력수급 정책 방안 마련 및 채용 후 전문성 함양을 위한 교육시스템을 개선할 것.

2. 도민 대상 문화유산 교육 확대

- 도내 장애인, 보호아동, 다문화가정 등을 대상으로 하는 '취약계층 문화유산 향유프로그램' 확대 검토 및 우리의 뿌리에 대해 알고, 정체성을 찾는 문화유산에 대한 학생 대상 교육도 확대할 것.

3. 문화재연구원의 대외 홍보 방안 마련

- 홈페이지 및 SNS는 비교적 잘 운영되고 있으나, 젊은 세대의 트렌드 동영상 Short 활용 등 다양한 매체를 활용한 효과적인 홍보 방안을 마련할 것.

4. 지역사 연구사업 기능 확대

- 중원역사문화권 관련 지역사 연구사업 기능을 확대하여 추진할 것.

5. 충북 문화유산 아카이브 홍보 다각화

- 문화유산 아카이브 페이지는 타 지역에 비해 충분한 자료가 수록되어 있으나, 일반인 접근성이 떨어져 효용성의 문제가 있음, 대외 홍보 다각화 방안 등 보완 개선 대책을 마련할 것.