

의안번호	제 91 호
의 결 연 월 일	년 월 일 (제 회)

청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안

제 출 자	충 청 북 도 지 사
제출연월일	2022년 10월 5일

청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안

의안
번호

91

제출연월일 : 2022년 10월 5일

제 출 자 : 충청북도지사

1. 제안사유

- 충청북도의 대표적인 관광지인 청남대를 방문하는 관람객을 대상으로 주요 관람지에 대한 안내 및 설명을 제공함으로써 청남대에 대한 이해를 높이고 관람객 만족도를 제고하기 위하여 전문성을 갖춘 관광안내사 운영이 요구됨.
- 이에 전문성과 능률성, 신뢰성 등을 갖춘 전문기관 위탁을 통하여 친절하고 전문적인 안내서비스 제공하고자,
- 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조 및 「충청북도 청남대 운영 조례」 제15조에 따라 청남대 관광안내 사무를 민간위탁 대상사무로 하여 도의회의 동의를 받고자 함.

2. 주요내용

가. 위탁기간 : 2023. 1 ~ 12월

나. 위탁사무 : 청남대 관광안내 사무운영

다. 소요예산 : 858,813천원 ※ '23년도 당초예산안 요구 금액

- (인건비) 급여, 상여금, 명절휴가비, 휴일근무수당, 보험료 등 799,041천원

- (운영비) 피복비, 재료비, 교육비 등 15,000천원

- (위탁수수료) 44,772천원(5.5%)

라. 수탁기관 : 관광 관련 법인 및 단체(기관)

마. 위탁방법 : 공개모집 후 위·수탁협약에 의함

바. 수탁기관 선정 : 수탁기관선정심의위원회의 심사를 거쳐 선정

사. 위탁사무

- 청남대 주요 관람시설 안내
 - 고정근무 : 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
 - 인솔근무 : 주요인사 및 팸투어단 안내
- 관람질서 유지 및 전시 시설물 유지관리, 체험 안내 등

아. 향후 추진계획

- 청남대 관광안내 운영 수탁기관 선정(공모) : 2022. 11월
- 청남대 관광안내 운영 위·수탁 협약 체결 : 2022. 12월

※ 청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 추진 계획(별첨)

3. 관계법령 : 붙임

- 「충청북도 관광진흥 조례」 제8조(관광업무의 위탁), 제9조(대상업무)
- 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조(위탁 대상사무의 기준 등)
- 「충청북도 청남대 운영 조례」 제15조(사무의 위탁)

청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 추진 계획

I 추진근거

- 「충청북도 관광진흥 조례」 제8조(관광업무의 위탁), 제9조(대상업무)
- 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조(위탁 대상사무의 기준 등)
- 「충청북도 청남대 운영 조례」 제15조(사무의 위탁)

II 위탁개요

- 위탁대상 : 청남대 관광안내원 운영사무 위탁
- 위탁내용 : 관광안내원(13명) 선발, 운영 및 교육 등에 관한 업무
- 위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.(1년간)
- 총사업비 : 858,813천원 ※ '23년도 당초예산안 요구 금액
- 추진방법 : 선정심사위원회 구성·심사 → 선정 → 협약체결
- 수탁기관 : 도내 관광 관련 법인 및 단체(기관)
- 위탁사무
 - 청남대 주요 관람시설 안내
 - 고정근무 : 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
 - 인솔근무 : 주요인사 및 팸투어단 안내
 - 관람질서 유지 및 시설물 보호
 - 청남대 및 충북 홍보활동
 - 관람 안내 및 장비 유지관리 등

Ⅲ

세부추진계획

① 의회보고

○ 동의시기 : '22. 10월

○ 동의근거 : 충청북도 사무의 민간위탁조례 제5조 ①항

※ 「충청북도 사무의 민간위탁조례」 제5조(의회동의 및 보고)

① 도지사는 민간위탁을 하려는 경우 국가 위임사무는 그 위임사무 소관 기관장의 승인을 받아야하고, 자치사무는 충청북도의회의 동의를 받아야한다.

② 수탁기관 모집 공고

○ 공고기간 : '22. 11월(15일간)

○ 공고방법 : 도 홈페이지 및 청남대 홈페이지 공고

○ 선정방법 : 수탁기관 선정심사위원회 심사결정(고득점자 선정)

○ 신청자격

- 공고일 현재 도내에 주된 사무소 또는 분사무소를 둔 관광단체(기관)
- 신청일로부터 최근 3년 이내에 국가 또는 지방자치단체로부터 수탁운영 취소 내지 해지 처분을 받거나 최근 5년 이내 법인 또는 대표자가 법령 위반으로 행정처분을 받은 기관(단체)은 제외

③ 수탁기관 선정심사위원회 구성 및 개최

1) 구성 및 운영

○ 구성원칙

- 공정성과 객관성 확보를 위해 관련 관광협회, 도내 관광업체를 제외한 외부 전문가 위주로 구성하여 심의

○ 구성인원 : 7명 정도(관계 공무원 및 관련 분야 전문가)

※ 선정심의위원회 구성(안)

- 위원장 : 기획관리실장(당연직)
- 위 원 : 행정국장(당연직), 문화체육관광국장(당연직),
관련 분야 전문가(대학교수, 연구원 등 4, 위촉직)

※ 「충청북도 사무의 민간위탁 조례 시행규칙」 제6조(심의위원회 구성·운영)

- ① 심의위원회의 위원장은 기획관리실장이 되고, 부위원장은 위원 중에서 호선한다.
- ④ 당연직 위원은 행정국장, 업무주관실·국장으로 하고, 위촉직 위원은 위탁사무와 관련 있는 분야의 관계전문가를 도지사가 위촉한다.

2) 수탁기관 심사 및 선정

- 개최시기 : '22. 11 ~ 12월
- 참석자 : 위원 7명 정도
- 심사기준

구분	배점	평가항목	평가내역
계	100	8개 항목	
관광안내원운영 계획 분야	50	운영목표(5)	· 관광객의 요구변화에 대응할 수 있는 사업목적 설정
		사업운영 계획(30)	· 예산배분 및 예산편성의 적정성
		효율적 조직관리(10)	· 안내원 선발 및 복무관리 · 안내원의 교육 등 조직관리 계획
		관광홍보업무추진(5)	· 청남대 홍보 업무추진 가능 여부
업무수행능력 분야	30	법인(단체)의성격(15)	· 단체의 정관에 관광업무 추진과 관련한 목적 설정 여부
		최근 3년간 업무수행 실적 (15)	· 관광안내원 운영 실적
경영역량 책임경영의지	20	경영진의 사업의지(10)	· 최고경영자의 경력 및 관광관련 사업 활동 내역 · 인력운영에 관한 전문지식
		신청단체 구성원의 전문인력확보(10)	· 법인 및 단체의 전문인력 확보 · 전문 인력의 이력 및 활동 내역

○ 선정방법

- 심사위원회에서 법인, 단체의 적격성 및 사업계획 평가
- 심사 후 협약체결
 - 심사위원회 위원별 총점 합산 평균 70점 이상일 경우 선정

4] 협약체결 및 공증

- 체결 시기 : '22. 12월
- 내용 : 협약 체결 및 협약 내용 공증, 업무 인계·인수

IV 향후계획

- 민간위탁 동의안 도의회 제출 : '22. 10.
- 수탁기관 모집공고 : '22. 11.
- 수탁기관선정심사위원회 개최 및 선정결과 공고 : '22. 12.
- 위·수탁 협약 체결 및 협약내용 공증 : '22. 12.
- 위·수탁사무 개시 : '23. 1. ~

□ 충청북도 관광진흥 조례

제8조(관광업무의 위탁) 도지사는 민간의 행정참여 기회를 확대하고 사무의 간소화로 행정능률의 향상을 도모할 수 있도록 관광업무의 일부를 관광 관련 법인이나 기관에 위탁할 수 있다.

제9조(대상업무) ① 제8조에 따라 위탁할 수 있는 대상 업무는 다음 각 호와 같다.

1. 충청북도관광안내소 설치·운영
 2. 국내·외 관광객 유치 설명회 및 관광박람회 참가
 3. 국내·외 관광객유치 사전답사
 4. 관광기념품 공모전
 5. 순환관광버스 운영
 6. 문화관광해설사, 관광안내원 등 관광에 종사하는 자에 대한 교육
 7. 그 밖에 관광진흥을 위하여 도지사가 필요하다고 인정하는 사업 등
- ② 제1항에 따라 업무를 위탁하는 경우에 필요한 절차와 방법 등은 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」를 준용한다.

□ 충청북도 사무의 민간위탁 조례

제4조(위탁 대상사무의 기준 등) 도지사는 법령 또는 조례가 정한 바에 따라 소관사무 중 조사·검사·검정·관리업무 등 도민의 권리·의무와 직접 관계없는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사무를 위탁할 수 있다

1. 단순 사실행위인 행정작용
2. 공익성보다 능률성이 크게 요구되는 사무
3. 특수한 전문지식 및 기술을 요구되는 사무
4. 그 밖에 도민 생활과 직결되는 단순 행정사무

□ 충청북도 청남대 운영 조례

제15조(사무의 위탁) 청남대의 효율적인 관리운영 및 관광명소화를 위하여 다음 각 호에 관한 사무를 전문기관 또는 관련업체에 위탁할 수 있다.

1. 청남대 경비
2. 청남대 관광안내
3. 청남대 조경 식재 및 전문관리
4. 청남대 환경미화
5. 각종 문화·전시 행사
6. 주차장 운영 관리
7. 제7조 제1항 각 호의 운영 및 관리 등

민간위탁 적정성 검토 결과

청남대관리사업소 관광안내 사무운영 사업의 민간위탁 추진을 위해 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조의 2에 따라 민간위탁 적정성을 사전에 검토하고자 함

I 추진근거

- 「충청북도 관광진흥 조례」 제8조, 제9조
- 「충청북도 청남대 운영 조례」 제15조
- 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조, 제4조의2

II 민간위탁

- 위탁사무 : 청남대 관광안내 사무운영
- 위탁기관 : 관광관련 법인 또는 기관·단체
- 위탁방법 : 공개모집 후 위·수탁협약에 의함
- 위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31. (1년)
- 위탁금액 : 858,813천원('23년 당초예산 요구액)
- 사업내용 : 안내사 운영(본관, 기념관, 별관 등 안내 및 인솔)
 - 운영인원 : 13명
 - 근무방법
 - 고정근무 : 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
 - 인솔근무 : 주요인사 및 팸투어단 안내

Ⅲ 민간위탁 적정성 검토의견

검 토 항 목	검 토 의 견	비고
① 다른 사무방식으로의 수행가능성	○ 관광 안내 관련 전문성 확보 및 체계적인 사업 추진을 위해 관광 관련 법인 또는 기관·단체에 민간위탁을 통한 운영이 적정하다고 판단됨	
② 서비스 공급의 공공성 및 안정성	○ 민간인력의 전문성이 필요한 서비스 분야로 전문기관의 위탁을 통해 안정적인 서비스 공급이 가능하다고 판단됨	
③ 경제적 효율성	○ 매년 사업계획을 통한 적정한 위탁수수료 및 운영비 등을 지원하여 체계적 관리·운영 가능	
④ 민간의 전문지식 및 기술 활용 가능성	○ 관광 안내 분야의 전문지식, 인력, 네트워크 등을 활용하여 전문적인 안내서비스 제공	
⑤ 성과 측정의 용이성	○ 관광 안내 실적, 매년 봄가을 축제 시 안내서비스에 대한 관람객 만족도 조사 등 사업성과 측정 용이	
⑥ 관리 및 운영의 투명성	○ 도(청남대관리사업소)는 수탁기관에 대한 지휘·감독 권한이 있으며, 위·수탁 체결을 통해 운영방식, 사업추진 실적 및 정산보고 검토·승인 등을 통해 관리·운영의 투명성 제고 * 충청북도 사무의 민간위탁 조례 제15조(지휘·감독)	
⑦ 민간의 서비스 공급시장 여건	○ 충청북도의 대표 관광지인 청남대를 찾는 국내·외 관광객의 지속적인 수요가 있는 분야로 민간서비스 공급 시장여건 다수 존재	

IV 검토결과

- 충청북도의 대표적인 관광지인 청남대를 방문하는 관람객을 대상으로 내부 주요 관람지에 대한 안내 및 설명을 제공함으로써 청남대에 대한 이해를 높이고 관람객 만족도를 제고하기 위하여 전문성을 갖춘 관광안내사 운영이 요구됨.
- 이에, 전문성과 능률성, 신뢰성 등이 모두 구비되어 있는 전문기관에 위탁하여 전문인력을 활용한 친절하고 전문적인 안내 서비스를 제공하는 것이 적절하다고 판단됨.

V 향후계획

- 민간위탁 동의안 도의회 제출 : '22. 10.
- 수탁기관 모집공고 : '22. 11.
- 수탁기관선정심사위원회 개최 및 선정결과 공고 : '22. 12.
- 위·수탁 협약 체결 및 협약내용 공증 : '22. 12.
- 위·수탁사무 개시 : '23. 1. ~