

제395호 정례회 제3차 정책복지위원회

의사일정 제4항

2021년 12월 6일

2021년도 행정사무감사 결과 보고서



충청북도의회
정책복지위원회

2021년도 행정사무감사 결과 보고서

의안 번호	
----------	--

제출연월일 : 2021. 12. .

제 출 자 : 정책복지위원장

1. 감사의 목적

- 『지방자치법』 제41조, 같은 법 시행령 제41조 및 『충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례』에 따라,
- 정책복지위원회 소관 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여 위법 부당한 행정처리와 불합리한 사안에 대한 시정·개선을 유도하고,
- 도정에 대한 건설적인 정책과 의견 제시로 도정 발전 및 도민의 삶의 질 향상을 도모하고자 함.

2. 감사기간

- 2021. 11. 9.(화) ~ 11. 22.(월) [14일간]

3. 감사실시 대상기관

가. 소관 부서(5)

- 여성가족정책관, 기획관리실, 보건복지국, 충북도립대학교, 보건환경연구원

나. 출연기관(6)

- 충북여성재단, 충북연구원, 충북학사, 충북인재양성재단, 청주의료원, 충주의료원

다. 민간위탁기관(4)

- 충청북도감염병관리지원단, 충청북도노인보호전문기관
충청북도장애인가족지원센터, 충청북도지역사회서비스지원단

4. 감사위원회 편성

감사위원장	감사위원	사무보조	비고
박형용	이숙애 이상욱 이의영 장선배 허창원	수석전문위원 김주희 전문위원 정구영 주무관 배상준 주무관 김선영 주무관 이보라	속기사 2명

5. 주요감사 사항

- 업무추진 내용 중 타당성 결여 및 추진실적이 미흡한 사례
- 언론기관에서 문제점으로 제기된 각종 도정 추진사항
- 2020년도 행정사무감사 결과 지적사항에 대한 조치내용
- 업무계획 보고, 예산안 등 각종 안건 심사에서 지적된 사항
- 각종 민원 및 현안사업 추진 중 문제점이 발생한 사항
- 기타 감사위원이 감사가 필요하다고 판단한 사항

6. 감사결과

가. 부서별 시정 및 처리요구사항

계	여성가족정책관	기획관리실	보건복지국	충북도립대학교	보건환경연구원	충북여성재단	충북연구원	충북학사	인재양성재단	청주의료원	충주의료원
90	11	9	20	8	3	6	6	3	5	10	9
건의	0	4	2	3	0	2	1	0	1	3	0
처리	11	5	18	5	3	4	5	3	4	7	9
시정	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

[여성가족정책관]

1. 충북여성독립운동가 온라인 전시실 활성화(이의영 의원/처리)
 - 충북여성독립운동가 온라인 전시실을 많은 사람들이 찾을 수 있도록 적극 홍보할 것
2. 미혼모 지원대책 마련(이의영 의원/처리)
 - 미혼모에 대한 지원이 매우 열악하니, 미혼모 지원대책을 마련할 것
3. 5급 이상 공무원의 성인지교육 이수율 향상(장선배·이의영 의원/처리)
 - 5급 이상 공무원의 성인지교육 이수율을 높일 것
 - 평가지표 반영 등 다양한 방법 강구

4. 여성일자리 지원사업 참여자의 연속성 확보(이상욱·이숙애 의원/처리)
 - 디지털 홍보마케팅 청년여성 일자리 사업 등 여성일자리 지원사업 참여자가 사업기간이 종료된 이후에도 계속해서 일할 수 있는 방안을 마련할 것
 - 사업수료자에 대한 지속적인 관리와 기업에도 적극 홍보
5. 장애인 대상 성인권 교육 확대(이숙애 의원/처리)
 - 최근 장애인 간 성폭력사건이 빈번히 발생하고 있음. 장애인활동지원센터 등 장애인 지원기관에 장애인 대상 성인권 교육을 확대할 것
6. 청소년 한부모에 대한 현황 조사(이숙애 의원/처리)
 - 청소년 한부모에 대한 현황을 파악할 것
7. 다문화가족 소식지 방식 개선(장선배 의원/처리)
 - 다문화가족 소식지의 발행시기를 앞당기거나 발행횟수를 늘려서 받아보는 이에게 실질적으로 도움을 줄 수 있도록 개선할 것
8. 여성가족부 청소년안전망팀 공모사업 응모(이숙애·이의영 의원/처리)
 - 여성가족부 청소년안전망팀 공모사업에 응모할 것
 - 시·군과 적극적 협력, 벤치마킹 추진 등
9. 디지털 성범죄 예방 및 피해자 보호대책 실효성 확보(이숙애 의원/처리)
 - 디지털 성범죄 예방 및 피해자 보호대책의 실효성을 확보할 것
 - 기존의 성폭력 및 폭력피해자 지원기관의 상담원 교육 실시
 - 모니터링 요원 배치

10. 청소년지도사 배치 기준 준수 촉구(박형용 의원/처리)

- 청소년지도사 배치기준을 지키지 않을 경우 제재할 수 있는 규정 마련을 여성가족부에 건의할 것

11. 충북청소년참여위원회 제안의 정책 반영(박형용 의원/처리)

- 충북청소년참여위원회에서 제안한 내용은 부서 간 공유하고 실현가능한 제안은 정책에 반영할 수 있도록 할 것

[기획관리실]

1. 충북도립대학교 지원 확대(이의영·박형용 의원/건의)

- 충북도립대학교에 대한 지원이 단순히 운영비 지원에 그치지 않고 더 많은 지원이 이뤄질 수 있도록 할 것
- 대학을 지원할 수 있는 모든 관련 부서에서 관심을 갖고 지원할 수 있도록 노력하기 바람.

2. 정책연구용역 개선(이숙애 의원/처리)

- 정책연구용역이 결과물 부실, 수의 계약 비율 과다, 중복연구 등 문제가 많으니 근본적인 대책을 마련할 것
 - 정책연구용역 관리 조례 전면 개정(기술용역 포함)
 - 계약방식 개선
 - 심의과정 및 절차, 결과에 대한 관리 철저

3. 충북평생교육진흥원 법인화 추진(이숙애 의원/건의)

- 충북평생교육진흥원이 명실상부한 도 평생교육의 컨트롤타워로서 자리잡을 수 있도록 법인화의 합리적 방안을 모색하고 추진하기 바람.

4. 도 산하기관 관리감독 철저(이숙애 의원/처리)

- 청주의료원 독감백신 유출사건, 충북개발공사 직장 내 성희롱사건 등 도 산하기관에서 지속적으로 문제가 발생되었음. 향후 도 산하기관에 대한 관리·감독에 철저를 기하기 바람.

5. 코로나19 극복을 위한 재정적 지원 확대(장선배·이상욱 의원/건의)

- 코로나19 상황 대처를 위한 도민 지원이 타 시도와 비교해 볼 때 매우 낮은 수준이었음. 이제 단계적 일상회복 국면에 들어선 상황에서 경제회복을 위해 적극적인 투자와 재정적 지원을 할 것

6. 교육행정협의회 역할 강화(장선배 의원/건의)

- 도와 교육청 간 의견 충돌, 주요 현안이나 이슈 등이 발생할 경우 교육행정협의회를 적극 활용하여 해결하기 바람.

7. 청년들이 충북에 정착하게 할 수 있는 정책 마련(이숙애 의원/처리)

- 청년들이 충북에 정착하게 할 수 있는 정책을 마련할 것
 - 단기간의 일자리사업을 지양하고 도 만의 특화된 지속 가능한 일자리 사업 추진 검토
 - 주거 지원 정책 검토

8. 체납 징수를 위한 조직적 대처방안 마련(이숙애 의원/처리)

- 체납 징수를 위해 조직적 대처방안을 마련할 것
 - 징수팀 신설 또는 시·군과 연계한 징수협조체계 구축

9. 성장촉진지역 청년근로자 근속지원 사업 확대(이의영·장선배 의원/처리)

- 성장촉진지역 청년근로자 근속지원 사업을 확대하고, 성장촉진지역*이 아닌 지역으로도 위 사업과 같이 청년의 채용과 장기근속을 지원할 수 있는 사업이 확대되도록 노력할 것.

* 보은, 옥천, 영동, 괴산, 단양

[보건복지국]

1. 위원회 운영 활성화(이의영·장선배 의원/건의)
 - 보건복지국 소관 위원회 운영 실적이 저조하니, 위원회 운영을 활성화 할 것
2. 국민기초생활 부정수급 관리 철저(이의영 의원/처리)
 - 국민기초생활 부정수급자 현황을 보면 계속 증가하고 있으며 환수율은 전년도에 비해 저조하니, 부정수급이 발생하지 않도록 정확한 실태 파악 및 점검하고 부정수급 환수에도 노력할 것
3. 코로나19 백신 오접종 점검 철저(이의영 의원/처리)
 - 민간 위탁의료기관에서 코로나19 백신 오접종 사례가 발생했음. 오접종이 발생하지 않도록 현장점검에 철저를 기할 것.
4. 고독사 방지 노력(이상욱 의원/처리)
 - 도내 고독사가 지속적으로 증가 추세에 있음. 조례 제정 등을 통해 고독사 방지에 노력할 것
5. 복지제도 공지 방안 마련(이상욱 의원/처리)
 - 다양한 복지제도가 있음에도 제대로 알지 못해 혜택을 받지 못하는 주민이 발생하지 않도록 복지제도를 알릴 수 있는 다양한 방안을 마련하고 노력할 것
6. 치매휴가제도 홍보 철저(이상욱 의원/처리)
 - 치매휴가제도를 몰라서 활용을 못하는 일이 없도록 홍보할 것
7. 경로당 무료 와이파이 설치(이상욱 의원/처리)
 - 도 차원에서 경로당에 무료 와이파이 설치사업을 추진할 것

8. 자활기금 활성화(허창원 의원/처리)

- 자활기금을 활용하여 다양한 사업을 추진할 것

9. 드라이비트 시공시설 개선 촉구(허창원 의원/처리)

- 사회복지시설·기관 중 드라이비트 시공시설에 대해 지원사업 등을 파악·홍보하여 신속히 개선될 수 있도록 할 것

10. 코로나19 사망자 수 및 치명률 관리 철저(장선배 의원/건의)

- 충북이 타 시도에 비해 코로나19 발생 대비 사망자 수와 치명률이 높음. 사망자 수나 치명률에 대한 세심한 관리를 통해 사망자 수나 치명률을 줄일 수 있도록 노력하기 바람.

11. 아동학대 관련 전담인력 확보(장선배 의원/처리)

- 아동학대 전담공무원·아동보호전담요원 확보에 노력할 것

12. 장애인권익옹호기관·노인보호전문기관 인력 충원(장선배 의원/처리)

- 장애인권익옹호기관·노인보호전문기관 인력 충원에 노력하고, 기관에서 담당하는 조사업무는 공무원이 담당하는 방안을 검토할 것

13. 어린이집 차액보육료 지원 노력(장선배 의원/처리)

- 어린이집 차액보육료 지원과 관련해서 시군과 협의해서 모든 시군 어린이집이 차액보육료를 지원받을 수 있도록 노력하고, 장기적으로는 다른 시도 및 어린이집 등과 연계해서 보육료는 국가에서 전액 지원할 수 있도록 건의할 것

14. 농촌 사회복지법인 어린이집 통학차량 지원(장선배 의원/처리)

- 농촌 사회복지법인 어린이집은 충원률이 낮아 운영에 어려움이 있으니 통학차량 운영비의 지원규모를 확대할 것

15. 공공의료팀 강화(이상욱 의원/처리)
 - 공공의료 활성화를 위해 공공의료팀을 강화하고 좀더 나아가 공공의료과를 신설도 검토할 것
16. 사회복지 종사자 임금개선 노력(박형용 의원/처리)
 - 사회복지 종사자들이 단일임금제 가이드라인에 따라 임금을 적정하게 지급받을 수 있도록 노력할 것
17. 법인과 개인 장애인시설 간 격차 조정(박형용 의원/처리)
 - 동일한 장애인시설임에도 개인운영시설과 법인시설과의 지원격차가 크니 운영비 등 지원격차를 줄일 수 있도록 노력할 것
18. 아동그룹홈 종사자 처우개선(박형용 의원/처리)
 - 아동그룹홈 종사자의 처우개선을 위해 노력할 것
19. 공공재활병원 건립 타당성에 대한 연구용역 추진(장선배 의원/처리)
 - 공공재활병원 건립 타당성에 대한 연구용역을 추진할 것
20. 사회서비스원 마스터플랜 수립(박형용 의원/처리)
 - 2022년 하반기 설립 예정인 사회서비스원이 공적영역의 복지분야를 포괄적으로 담아내고 컨트롤타워 역할을 할 수 있도록 마스터플랜을 세우고 성공적으로 추진할 것

[충북도립대학교]

1. 대학 주요 보직 겸임 최소화(이의영 의원/처리)
 - 대학의 주요 보직 중 겸직을 하는 경우가 많은데, 겸직을 최소화할 것

2. 취업률 향상(장선배·이의영 의원/처리)

- 취업률이 타 대학에 비해 낮으며 지속적으로 감소하고 있음. 취업률을 향상시킬 수 있도록 노력할 것

3. 대학 홈페이지 자료 현행화(이숙애 의원/처리)

- 대학 홈페이지의 학과별 취업률 현황 등 게시물을 현행화할 것

4. 3주기 혁신지원사업 신규사업 발굴(장선배 의원/건의)

- 2주기 자율개선대학 선정에 따라 진행된 혁신지원사업을 보면 혁신적인 부분이 눈에 띄지 않음. 3주기 혁신지원사업은 혁신역량을 강화할 수 있는 사업을 발굴하여 추진하기 바람.

5. 장학금 재원 확보 노력(장선배 의원/건의)

- 장학금 재원 확보가 점점 어려운 상황임. 다양한 재원 확보를 위해 노력하기 바람.

6. 직무발명 특허 사업화를 통한 재원 확보(이상욱 의원/건의)

- 직무발명 특허 사업화를 통해 재원을 확보할 수 있도록 노력하기 바람.

7. 기업체 협력 전담 교수 양성(허창원 의원/처리)

- 기업체와 소통 및 협력을 전담할 교수를 양성할 것

8. 산학협력 플랫폼 기반강화 사업 참여 기업 발굴(이숙애 의원/처리)

- 산학협력 플랫폼 기반강화 사업 참여 기업체 수가 적고 옥천군에 한정되어 있음. 도내 전체를 대상으로 참여 기업체를 발굴할 것.

[보건환경연구원]

1. 영세 제조업체를 위한 교육 등 기술지원 확대(이숙애 의원 / 처리)
 - 영세 제조업체를 위한 교육 등 기술지원을 확대할 것
2. 소각시설 주변 유해물질 정기적 조사(이숙애 의원 / 처리)
 - 소각시설 주변 유해물질에 대해 정기적으로 조사할 것
3. 어린이 과학체험교실 운영 개선(이숙애 의원/처리)
 - 어린이 과학체험교실 운영 시 단순 교재 전달 보다는 방역수칙을 준수하며 대면수업으로 진행하는 방안 검토할 것

[충북여성재단]

1. 가족성평등문화 확산을 위한 방안 연구 설문조사 용역 철저(이상옥·허창원 의원/건의)
 - 가족성평등문화 확산을 위한 방안 연구 설문조사 용역 결과가 정책에 잘 반영될 수 있도록 완성도 높은 용역을 추진할 것
2. 사무처장 신규 채용 철저(이상옥 의원/처리)
 - 파견공무원 업무 복귀에 따른 업무공백이 발생하지 않도록 사무처장 신규 채용을 차질없이 추진할 것
3. 성평등 관련 프로그램의 남성참여 비율 파악(이상옥 의원/처리)
 - 성평등 관련 프로그램의 남성참여 비율을 파악하여 향후 프로그램 계획 수립 시 활용할 것
4. 재단의 바람직한 재정구조 확립(장선배 의원/건의)
 - 다른 시도의 인력·예산 규모 등을 분석하고 재단의 바람직한 재정구조를 검토할 것

5. 여성 문화기획자 양성과정 확대 시행(이의영 의원/처리)
 - 여성 문화기획자 양성과정을 확대 시행할 것
6. 자살 예방 체계 마련(박형용 의원/처리)
 - 도내 여성의 자살이 증가 추세임. 어려운 상황에 놓은 여성을 찾아 도움을 줄 수 있는 지원체계를 마련하여 2022년 사업계획에 반영할 것

[충북연구원]

1. 코로나19 시대에 대한 총괄적 분석(장선배 의원/처리)
 - 경제적·사회적분야 등 코로나19 시대에 대한 총괄적인 분석 및 연구를 진행할 것(재정투입에 따른 결과 분석 포함)
2. 연구과제 편중 지양(장선배 의원/건의)
 - 일부 연구원으로서의 연구과제 편중은 연구결과의 질적 저하를 야기하는 등 문제가 있으니 연구과제가 일부 연구원에 편중되지 않도록 조정할 것
3. 청년연구자 역량강화 지원사업 참여자 연구역량 활용(장선배·허창원 의원/처리)
 - 청년연구자 역량강화 지원사업 참여자가 우리 지역의 연구 인력이 될 수 있는 방안을 마련할 것
 - 연구과제 결과가 정책에 반영될 수 있도록 노력할 것
4. 청주국제공항 군용비행장 소음 문제 연구(이상욱 의원/처리)
 - 청주국제공항 군용비행장 소음이 청주시민에게 미치는 영향에 대한 연구를 추진할 것

5. 도의 균형발전전략 등에 대한 연구(허창원 의원/처리)
 - 도의 균형발전전략 및 산업단지 개발 외 육성이 필요한 산업에 대한 연구를 할 것
6. 충북연구원 산하 센터 운영 검토(이숙애 의원/처리)
 - 충북연구원 산하 센터 운영의 실효성을 검토하고 그 결과에 따라 조치를 취할 것

[충북학사]

1. 청주관 결원 발생 대응방안 마련(이의영·장선배·허창원 의원/처리)
 - 청주관 결원 발생에 대한 대응방안을 마련할 것
2. 충북학사 졸업생 관리(장선배 의원/처리)
 - 충북학사 졸업생이 졸업 이후에도 충북학사와 충북도에 애향심을 가질 수 있도록 소식지 제공 등 다양한 방안 마련
3. 인사위원회 운영 개선(박형용 의원/처리)
 - 법리적 자문 등을 통해 2개 인사위원회 운영 타당성 검토
 - 인사위원회 참석률 제고 방안 마련(불참 위원 교체 등)

[충북인재양성재단]

1. 희망장학금 확대 운영(이숙애·이의영 의원/처리)
 - 희망장학금 대상자를 많이 발굴해서 확대 운영할 것
2. 대학생 정책 제안 발표대회 결과 활용(이숙애·허창원 의원/처리)
 - 대학생 정책 제안 발표대회에서 제안된 정책을 많이 홍보하고 자료집을 제작 배부하는 등 제안된 정책이 도와 시군 정책에 반영될 수 있도록 노력할 것

3. 충북학사 입사생 장학금 지원 검토(이상욱 의원/건의)
 - 충북학사 입사생도 재단의 장학금을 지원받을 수 있도록 검토 바람.
4. 유튜브 영상 질적 향상(이상욱 의원/처리)
 - 재단 홍보 유튜브 영상의 질적 향상을 위해 노력할 것
 - 유튜브 제작 전문가 자문 및 교육
5. 청년 부실채무자 신용회복 지원사업 홍보 철저(이의영·장선배 의원/처리)
 - 청년 부실채무자 신용회복 지원사업에 대해 적극 홍보하여 대상자가 빠짐없이 혜택을 볼 수 있도록 노력할 것

[청주의료원]

1. 청렴도 향상 노력(이숙애 의원/처리)
 - 현재 의료원 감사시스템을 활용해 일상감사를 확대하고, 사회적 이슈 등에 대한 특정감사를 실시하는 등 청렴도 향상에 적극 노력할 것
2. 간호·간병서비스 활성화 방안 마련(이숙애 의원/건의)
 - 간호·간병서비스가 좋은 정책임에도 코로나19 환자 병상 사용으로 축소되었는데 활성화할 수 있는 방안을 마련하기 바람.
3. 건강검진센터 내 장애인·노인 배려 시설 보강(이의영 의원/건의)
 - 건강검진센터 내에 장애인과 노인을 배려하는 시설이 보강될 수 있도록 노력 바람.

4. 의료사회사업 지속 추진(장선배 의원/건의)

- 의료사회사업은 코로나19로 어렵더라도 다양한 방안을 마련해 지속적으로 추진하기 바람

5. 의료인력 및 직원 인건비 걱정 여부 검토(장선배 의원/처리)

- 의료인력의 경우 다른 직원의 인건비, 타 시도 의료원 인건비 현황 등을 분석해 걱정수준인지를 검토할 것
- 직원 실적급 지급 전반에 대해 점검할 것

6. 의료원 물품·비품·장의용품 구입 시 지역업체 활용(장선배 의원/처리)

- 의료원의 물품·비품·장의용품 구입 시 협동조합 생산 물품 등 지역업체 제품을 구매하는 방안을 검토할 것

7. 코로나19 치유 프로그램 운영(장선배 의원/처리)

- 코로나19 치료를 담당하는 의사·간호사의 심리적 부담이나 스트레스를 해소할 수 있는 프로그램을 진행할 것

8. 간호사 정원 확보 노력(박형용·이상욱 의원/처리)

- 간호사 정원만큼 충원할 수 있도록 노력할 것
- 3년이상 장기 근무자의 퇴직을 줄일 수 있는 방안 마련

9. 공공어린이 재활의료센터 병원학교 운영 검토(이상욱 의원/처리)

- 공공어린이 재활의료센터에 병원학교가 운영하는 것이 타당한지를 면밀히 검토할 것

10. 퇴직금 중간정산제도 홍보(박형용 의원/처리)

- 퇴직금 중간정산제도를 직원들이 활용할 수 있도록 안내할 것

[총주의료원]

1. 고객응대 개선(이의영 의원/처리)
 - 불친절 등으로 인한 민원발생 사례가 증가하고 있으니 고객응대 개선대책을 마련할 것
2. 감염내과·호흡기내과 전문의 확보(이숙애 의원/처리)
 - 감염내과와 호흡기내과 전문의를 확보할 것
3. 위원회 활성화(이숙애 의원/처리)
 - 자문위원회와 부대사업운영위원회 개최 실적이 없음. 위원회를 형식적으로 운영하지 말고 방역수칙을 준수하며 위원회를 개최하는 등 위원회 운영을 활성화할 것
4. 교육 전문성 확보(이숙애 의원/처리)
 - 성인지교육 등 법정 의무교육은 철저히 인증되고 신뢰할 수 있는 전문교육기관을 선정해 운영할 것
5. 음압병동 근무체계 개선(이상욱 의원/처리)
 - 음압병동 근무를 희망자에 한하지 말고 순번제로 운영하는 방안을 검토할 것
6. 산부인과 출산업무 검토(이상욱 의원/처리)
 - 산부인과 출산업무 추진을 검토할 것
7. 응급실 전담의사 총원(장선배 의원/처리)
 - 응급실 전담의사를 총원할 것
8. 의사 정원 확보 노력(박형용 의원/처리)
 - 의사 13명 결원에 대해 정원대로 총원할 것

9. 해고무효 소송 관련 대응 철저(박형용 의원/처리)

- 현재 진행중인 해고무효 소송 관련하여 이 건에 대한 내용 및 그동안의 과정을 정확히 파악하고 적법한 절차에 따라 대응처리 할 것