



2022. 11.

# 2022년도 주요업무 추진상황



# 목 차

I. 일반현황 .....	1
1. 기본현황	
2. 기본재산조성 현황	
3. 신용보증공급 현황	
4. 채권관리업무 현황	
5. 2022년도 예산 현황	
II. '22년도 비전 및 전략목표 .....	6
III. 전략목표별 추진상황 .....	7
1. 단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원	
2. 사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리	
3. 고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지	
IV. 주요 현안사업 .....	24

※ 붙임 : 2022년도 예산집행 현황



# I. 일반 현황

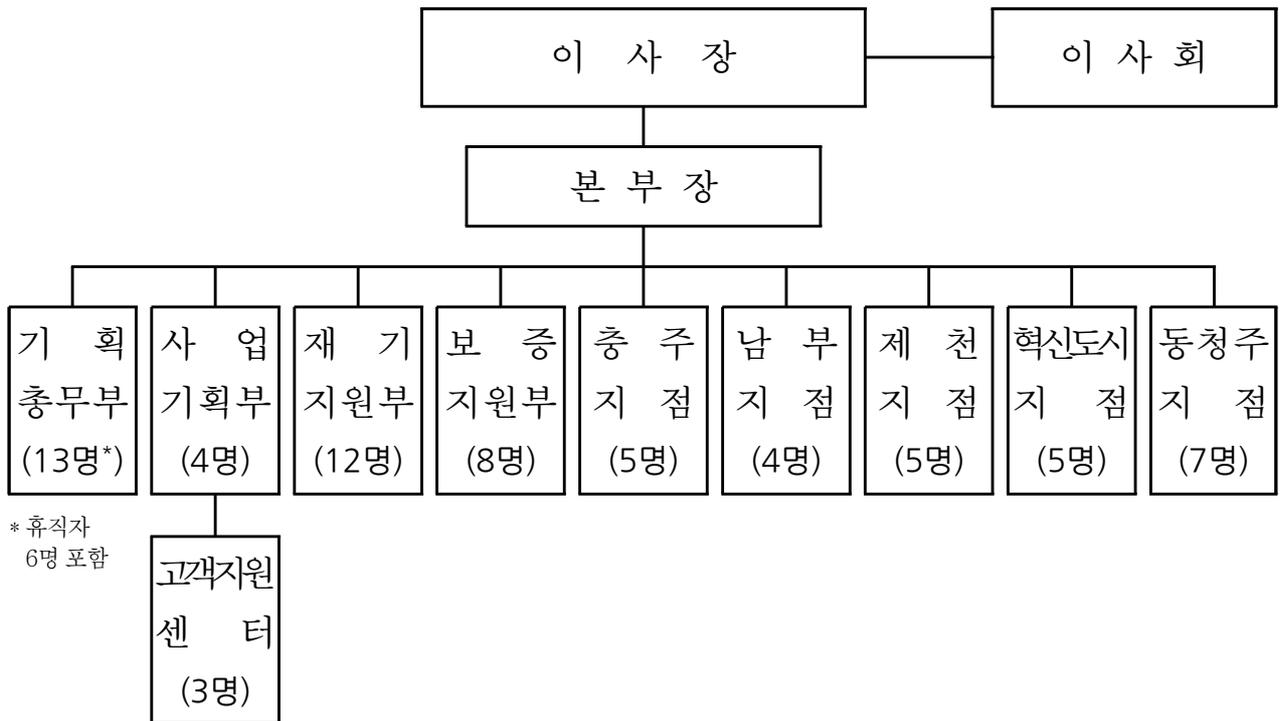
## 1. 기본현황

### □ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,054억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

### □ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 68명 / (현원) 67명

## 2. 기본재산조성 현황

### ○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

### ○ 기본재산 조성 실적 : 2,054억원

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
'21년 말	1,882	302	339	252	989
'22.10월	172	47	10	12	103
계	2,054	349	349	264	1,092
비 율	100%	17.0%	17.0%	12.8%	53.2%

### ○ 2022년 출연금 조성 세부내역

- (정 부) 중소벤처기업부 「희망플러스 특례보증」 출연금 등 : 47억원
- (지자체) 道 : 10억원 / 청주시 등 11개 시·군 : 12억원
  - ※ 출연근거 : 서민경제 활성화를 위한 출연금 지원 5개년 계획 (道, '21.1월)
  - ※ 주요내용 : 150억원 출연 (30억 \* 5년<'21~'25>, 道 및 시·군 4:6비율 매칭)
- 금융회사 법정출연 : 50억원 (지역신용보증재단법에 따른 법정 의무)
- 금융회사 특별출연 : 42억원 (국민 8, 농협·신한 각 12, 우리 5, 하나 5)
- 금융회사 협약출연 : 11억원 (농협 10, 기업은행 등 1)

### ○ 최근 5개년도 실적 추이



### 3. 신용보증공급 현황

#### ○ 신용보증 지원실적

(단위 : 건, 억원)

구분	목표	실적	달성율	보증잔액	
'21년도	건수	26,430	30,028	113.6%	54,736
	금액	6,078	6,711	110.4%	11,478
'22. 10월	건수	29,000	37,012	127.6%	63,992
	금액	6,600	7,933	120.2%	12,999

#### ○ 2022년 세부 지원내용

- 지자체 “소상공인육성자금” 6,538건 / 1,654억 원
- 정 부 “소상공인정책자금” 2,468건 / 624억 원
- 일반자금 등 7,849건 / 1,109억 원
- 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론) 293건 / 36억 원
- 기보증회수보증 750건 / 147억 원
- 기한연장 18,645건 / 4,277억 원
- 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증) 469건 / 86억 원

#### ○ 최근 5개년도 실적 추이



#### 4. 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

구 분			'21년도		'22. 10월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	1,790	2.3%	1,528	1.8%
		금 액	262		233	
	정 상 화 (B)	건 수	775	38.2%	549	33.9%
		금 액	100		79	
	순 사 고 (A-B)	건 수	1,015	1.4%	979	1.2%
		금 액	162		154	
대 위 변 제		건 수	1,060	1.4%	841	1.0%
		금 액	164		131	
구 상 권 회 수		목 표	74	/	74	/
		실 적	98		72	
		달 성 률	132.4%		97.3%	

#### ○ 최근 5개년도 실적 추이



## 5. 2022년도 예산 현황

### ○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
보증료수익	10,409	순세계잉여금(전기이월)	159,974
예치금등이자	2,674	<b>총 계</b>	<b>206,257</b>
재보증료환입액	974	<p>〈 예산과목 점유비율 〉</p> <p>※순세계잉여금 제외</p>	
기타신용보증수익	293		
기타이자수익	33		
기타신용보증부대수익	829		
보증금회수수입	520		
구상채권등회수수입	19,601		
기타유동부채수입	400		
출연금수입	10,550		

### ○ 지출예산

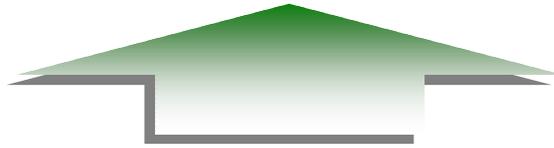
(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
인건비	3,827	법인세등	-
퇴직급여	513	예비비(사업예산)	156
잉여임금피크제재원	52	기타투자자산	400
일반운영비	1,304	자산취득비(업무용비품등)	201
여비	118	자산취득비(기타유형자산)	10
업무추진비	61	산업재산권등	3
연구개발비	479	보증금	690
복리후생비	544	대위변제및부대비	30,311
교육훈련비	58	예비비(자본예산)	316
수선유지교체비	13	순세계잉여금(차기이월)	158,520
행사·홍보비	45	<b>총 계</b>	<b>206,257</b>
관서업무비	22	<p>〈 예산과목 점유비율 〉</p> <p>※순세계잉여금 제외</p>	
평가급	360		
감가상각비	231		
재보증료	4,781		
보증료환급	2,620		
포상금	2		
기부금	15		
기타신용보증비용	605		

## II. '22년도 비전 및 전략목표

비  
전

**보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과  
함께 성장하는 No.1 신용보증재단**



### - 3대 전략목표 8개 이행과제 -

<b>전 략</b>	단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원	사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리	고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지
<b>이 행 과 제</b>	위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원  디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성  선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지	채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화  사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현	능동적 재무관리로 재정건전성 제고  지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화  상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

### Ⅲ. 전략목표별 추진상황

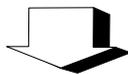
#### 전략목표 1

## 단계적 일상회복을 위한 소상공인 연착륙 지원

### 여 건

- 정부의 적극적인 유동성 금융지원 정책으로 소상공인 영업환경의 점진적 개선이 기대되나, 전반적으로 어려운 세계경제 상황에서 국내경기 불확실성 확대 및 가계대출 규제 등으로 보증수요는 지속 증가할 것으로 전망
- 또한, 실물경제 장기침체에 따른 휴·폐업 속출, 물가상승에 따른 원재료 가격상승 및 지속적인 금리인상으로 인한 경제적 부담이 가중되어 소상공인 경제여건은 더욱 위축될 것으로 보임
- 이에, 재단은 위기극복을 위한 적극적인 보증공급으로 소상공인의 경영안정을 지원하고, 비대면 서비스 확대 및 선제적 리스크 관리를 통한 합리적 위험수준 유지를 통해 도민의 위기극복에 중추적인 역할을 수행하는 정책금융기관이 되고자 함

➔ **적극적 보증지원 및 리스크관리 → 연착륙 지원 및 합리적 위험수준 유지**



### 이 행 과 제

- 1** 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원
- 2** 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성
- 3** 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지

# 1 위기극복·경영안정을 위한 적극적인 보증지원

## □ 신용보증지원

(단위 : 건, 억원)

구분	보증공급			보증잔액		
	목표	실적	달성률	목표	실적	달성률
건수	29,000	37,012	127.6%	55,350	63,992	115.6%
금액	6,600	7,933	120.2%	11,655	12,999	111.5%

※ 전년동기 보증공급실적 : 26,966건 / 6,111억원 (29.8% ↑)

## □ 세부지원내용

사업자	○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금	: 1,654억원
	- 충청북도 소상공인 육성자금	(913억원)
	- 청주시 소상공인 육성자금	(447억원)
	- 충주시 소상공인 지원자금	(96억원)
	- 제천시 소상공인 지원자금	(88억원)
	- 옥천군 소상공인 지원자금	(45억원)
	- 영동군 소상공인 지원자금	(47억원)
	- 단양군 소상공인 지원자금	(18억원)
	○ 정부 소상공인 정책자금	: 624억원
	○ 금융회사 일반자금 등	: 1,109억원
	○ 보증부 서민대출 협약보증 (햇살론)	: 36억원
	○ 기보증회수보증	: 147억원
	○ 기한연장	: 4,277억원
개인	○ 폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)	: 86억원

## □ 빠른 위기극복 및 일상회복을 위한 정책금융 수행

- 소상공인 일상회복을 위한 「희망플러스 특례보증」 지원 (1월)
  - (시행목적) 코로나19 장기화로 인한 소상공인 일상회복 지원 및 금융비용 완화
  - (지원대상) 정부 「방역지원금」 또는 「손실보전금」을 수급받은 중·저신용 (개인신용평점 919점 이하) 기업
    - \* 저신용자(744점 이하) 지원대상 확대 및 보증한도(1천만원 → 2천만원) 상향 (7월)
  - (시행기간) '22. 1. 24. ~ 한도(전국 3.8조원) 소진시까지
  - (지원실적) 6,291건 / 755억원
- 폐업후 재창업기업 지원을 위한 「재창업 특례보증」 시행 (7월)
  - (시행목적) 폐업 후 재창업 소기업·소상공인에 대한 창업자금 지원
  - (지원대상) '20년 이후 폐업 후 재창업 또는 업종을 전환한 기업
  - (시행기간) '22. 7. 29. ~ 한도(전국 1조원) 소진시까지
  - (지원실적) 41건 / 13억원
- 각종 정부 특례보증 적극 지원을 통한 금융혜택 제공
  - 「스마트·혁신성장 소상공인 지원 특례보증」 지속 지원
    - \* 스마트 기술 보유·이용 또는 고용유지·창출 등 소상공인
    - \* (지원실적) 4,252건 / 1,223억원
  - 「중·저신용 소상공인 지원 특례보증」 지원 (9.30. 종료)
    - \* 대표자 개인신용평점 839점 이하(舊 개인신용등급 4등급 이하)인 기업
    - \* (대상확대) 「소상공인 방역지원금」 수급기업 지원대상 요건 삭제 (7월)
    - \* (지원실적) 2,559건 / 444억원
- 금융비용 부담 완화를 위한 보증료 감면(국비보조) 지원 (1월)
  - (적용대상) '22년 신규보증(기보증회수보증 포함) 및 기한연장
  - (감면요율) 0.2%p / (감면기간) 1년 / (감면실적) 28,157건 / 13.3<sup>3</sup>억원
- 만기도래 道자금 이차보전 연장을 통한 상환부담 경감 (1월)
  - '18년도 충청북도 소상공인육성자금 이차보전 기간 연장 (4년 → 5년)
  - (지원실적) 1,141건 / 298억원

- 지자체 소상공인 육성(지원)자금 지원규모 확대 및 제도개선
  - (영동군) 郡내 사업영위(1년 이상) 및 주민등록(거주) 요건 삭제 (1월)
  - (옥천군) 郡내 주민등록(거주) 요건 삭제 및 협약 금융회사 확대 (1월)
    - \* 협약 금융회사 : (기존) 농협, 국민, 기업은행 → (확대) 신한, 새마을금고 추가
  - (충주시) 이차보전을 상향(2% → 3%) 및 협약 금융회사 확대 (2월)
    - \* 협약 금융회사 : (기존) 농협, 신한 → (확대) 국민, 우리, 하나, 새마을금고 추가
  - (제천시) 금리산출 구조 개선 및 협약 금융회사 확대 (2월)
    - \* 금리산출 구조 : (기존) 협약은행 자율 → (확대) 금리상한 제한
    - \* 협약 금융회사 : (기존) 6개 시중은행 → (확대) 새마을금고 추가
  - (청주시) 지원규모, 이차보전을 확대 및 금리체계 변경 (8월)
    - \* 지원규모 : (기존) 300억원 → (확대) 700억원
    - \* 금리체계 : 기준금리 통일(CD금리) / 가산금리 인하(전액 1.7%, 부분 2.0%)
    - \* 이차보전을 : (기존) 연 2% → (확대) 연 3%
  - 지자체 소상공인 육성(지원)자금 응자신청서 서면 접수 생략 (9월)
- 추가 보증지원 및 대상 자격요건 완화 방안 마련
  - 보증지원 후 추가 신규보증 지원 제한기간(6개월) 운용 폐지
  - 신용평가시스템 적용 생략 대상 확대
    - \* (기존) 지자체 이차보전 자금 → (확대) 지자체 이차보전 자금 및 정부 정책자금
- 금융회사 특별출연부 협약보증 지속 시행 (단위: 건, 억원)

구 분	시 행 일	출연금	지원규모 (출연금*15배)	지 원 실 적		비 고
				건 수	금 액	
농협은행	'22.01.26.	7	105	394	105	
	'22.09.20.	5	75	188	53	지원中
신한은행	'22.02.09.	7	105	412	105	
	'22.08.26.	5	75	125	33	지원中
우리은행	'22.03.29.	5	75	280	72	지원中
하나은행	'22.04.27.	5	75	292	75	
국민은행	'22.06.13.	8	120	262	70	지원中



하나은행 출연협약 (4월)



국민은행 출연협약 (6월)



신한은행 출연협약 (8월)



농협은행 출연협약 (9월)

- 금융소외자 긴급생활자금 소액금융(충북희망자금) 지속 지원
  - (추진방식) 道(예산지원) ↔ 재단(자금관리) ↔ 신용회복위원회(대출업무)
  - (사업내용) 도내에 거주하는 금융소외계층 대상 긴급생활자금 등 지원
  - (지원규모) 4억원 (도비 / '21년 ~ '25년까지 총 20억원 지원)
  - (지원실적) 271건 / 6.9억원
- 휴·폐업기업의 대출금 상환부담 완화를 위한 보증지원
  - 「폐업한 사람에 대한 보증 (브릿지보증)」 지속 지원
    - \* (지원대상) 재단의 보증을 이용 중이며, 개인신용평점 990점 이하인 폐업자
    - \* (지원실적) 469건 / 86억원
  - 휴업기업 대상 기한연장(또는 기보증회수보증) 지원
    - \* (지원실적) 7건 / 1억원
- 영업점 미설치 지역 정례 출장상담 지속 시행
  - 보증소외지역 정례 출장상담을 통한 보증이용 편의성 및 만족도 제고
  - (업무범위) 보증상담, 지자체자금 신청접수 및 보증 신청서류 접수 등

구 분	보증지원부 남부지점	충주지점 동청주지점	남부지점	제천시점	계
출장지역 (횟수)	보은군 (19회)	괴산군 (19회)	영동군 (19회)	단양군 (20회)	4개군 (77회)
상담건수	30건	16건	62건	29건	137건

- 찾아가는 현장 보증지원 서비스 시행 (7월)
  - (지원대상) 전통시장 및 상점가 입주 소상공인 또는 장애인기업 등
  - (지원내용) 보증제도 안내, 신용보증 상담 및 조사 등
  - (추진방식) 상인회(인원모집·요청) ↔ 소상공인(상담) ↔ 재단(방문·보증진행)
  - (지원실적) 총 3회 실시 (보증상담 11건)
- 장애인기업 우대 특례보증 지원 (지속)
  - (우대사항) 보증료 인하(0.7%) 및 보증금액 한도사정 생략(5천만원 이하)
  - (지원실적) 49건 / 14억원

## □ 보증지원 질적 개선을 위한 비금융 서비스 체계 구축

- 예비창업자 등 대상 경영능력 함양 영상 교육자료 제공 (5월)
  - (교육대상) 예비 또는 재창업 소상공인 및 재단이용 보증고객 등
  - (교육과목) 법률, 마케팅, 재창업 등 4개 분야 (10개 영상)
  - (교육방법) 소상공인 지식배움터 內 재단 전용 채널 구축
  - (교육기간) '22. 5. 27. ~ 연중
  - (수강현황) 신청 51건 / 수료 25건

### ○ 소비자중심경영(CCM) 인증 취득 추진

#### ▶ 소비자중심경영 (Consumer Centered Management)

기업이 수행하는 모든 활동들이 소비자(고객) 관점에서 이루어지는 경영활동

- (추진목적) 고객중심 경영체계 구축을 통한 고객 권익증진 및 만족도 향상
  - (추진내용) 고객서비스 강화 및 제도개선 등 소비자중심의 경영활동 전개
    - \* 홍보·정보제공 강화, 저리(低利)자금 확대, 자격요건 완화, 서류 간소화 등
  - (인증기관) 공정거래위원회 / (운영기관) 한국소비자원
- 폐업 소상공인 등 사업실패자 대상 재기지원교육 실시 (2회)
- (교육대상) 특수(상각)채권 소각채무자 및 폐업기업 대표자 등

구 분	〈1차〉	〈2차〉
교육일자	'22. 7. 18. ~ 7. 19. (2일간)	'22. 9. 26. ~ 9. 27. (2일간)
교육시간	12시간 (1일당 6시간)	
교육과목	6과목 (재무&금융, 창업, 마케팅 등 / 외부 전문강사 섭외)	
교육방법	집합교육	비대면 온라인교육
수료인원	11명	14명
우대사항	향후 보증지원시 보증료율 인하 (0.2%p 감면) 혜택 제공	

### ○ 외부 전문기관 의뢰 고객만족도조사 실시 (10월)

- 외부 전문기관(한국정책평가연구원) 위탁을 통한 공정성·전문성 확보
- (조사대상) '22년도 신규보증 이용고객 / (조사기간) '22.10월 中(약 3주)
- (조사방법) 온라인 및 유선 조사(500개 목표)
- (조사문항) 효과성·만족도·청렴도 부문 총 10개 항목
- 보증이용 불편·개선사항 발굴 → 고객중심 제도개선 및 차년도 업무반영

## 2 디지털 전환 대응을 위한 스마트 보증환경 조성

### □ 비대면 서비스 확대 등 스마트 보증환경 조성

#### ○ 금융회사 앱(app)을 통한 「온(溫, ON)택트 보증시스템」 확대

- 「비대면 자동심사」 참여 은행 확대 : (現)6개 은행 → (추가)8개 은행 (1월)
  - \* 자동심사 : 보증신청부터 대출실행까지 소과정 자동 처리 (직원 미개입)
  - \* 추가은행 : 대구·부산·경남·광주·전북·제주은행 및 케이뱅크·토스뱅크
  - \* 지원실적 : 4,954건 / 593억원
- 「비대면 선택심사」 도입 : 현장실사 및 보증심사 과정 직원 개입
  - \* 선택심사 : 온(溫, ON)택트 보증시스템을 활용한 다양한 보증상품 지원
  - \* 참여은행 : (당초) 신한, 하나은행 → (추가) 국민은행 (5월), 우리은행 (8월)
  - \* 지원실적 : 163건 / 36억원

#### ○ 모바일 기반 비대면 보증지원 플랫폼 구축 추진

- 재단 자체 모바일 앱 구축 → 비대면 서비스 확대 및 고객 편의성 제고

- ▶ 모바일을 통한 서류제출, 정보이용동의, 전자약정 등 방문 최소화 도모
- ▶ 기한연장 신청, 채무잔액증명서 발급 등 각종 조회·신청업무 온라인화

- 재단중앙회 및 전국 지역신용보증재단 공동추진 및 T/F 구성 (3월)
- 비대면 보증지원 플랫폼 구축 용역 체결 (8월)
  - \* '23. 4월 비대면 보증지원 플랫폼 완료 예정

#### ○ 온라인 상담예약제 적용대상 범위 확대 (5월)

- 지자체자금 신청 내방고객 증가에 따른 상담 대기시간 최소화 도모
- (기존) 도자금 신청대상 → (확대) 청주시 소상공인육성자금(2~3차분)
- (예약실적) 7,481명
- (향후계획) '23년도 보증상담 전건 온라인 상담예약제 적용 예정

## □ 업무방식 개선을 통한 효율적 보증서비스 제공

- 보증료환급 전자결재화를 통한 신속 환급 및 효율성 도모 (1월)
  - 보증료환급 지출업무 결재 방식 변경을 통한 업무 효율성 개선
  - (기존) 지출결의서 출력 및 수기 결재 → (개선) 지출결의 전자결재
- 보증업무 효율화를 위한 RPA 시스템 도입·적용 (1월)
  - 단순·반복업무의 자동화 프로세스 도입으로 업무 효율성 및 생산성 제고
  - 부동산등기사항전부증명서 발급 및 대법원 사건검색 등 4개 업무적용
- 행정정보공동이용시스템 발급서류 범위 확대 (3월)
  - 고객 제출서류 최소화 및 신속한 보증지원을 위한 행정기관 보유 서류의 재단 대행발급 서류 확대 추진
  - 면세사업자수입금액증명원 등 8종 추가(기존 : 35종 → 확대 : 43종)
  - 행정정보공동이용시스템 이용실적 : 47,813건 (전년동기 대비 77.2% 증가)
- 무방문 기한연장 간편심사 시스템 구축·운영 (8월)
  - 기한연장 대상 급증에 따른 무방문 기한연장 심사 프로세스 개선 필요
  - 간편심사 체크리스트를 통한 기한연장 심사 자동화 및 서류 전자화  
➡ 업무 처리시간 단축 및 생산성 향상 도모
  - 무방문 기한연장 지원실적 : 17,314건 / 3,974억원(전체 기한연장의 92.9%)
- 업무효율화를 위한 소상공인시장진흥공단 정보공유체제 확대
  - 재단 ↔ 소상공인시장진흥공단 정보교환 업무협약 확대 체결 (8월)
  - (기존) 정부 “소상공인 정책자금 지원대상 확인서” 전산시스템 발급  
→ (확대) 소진공 대출에 대한 “금융거래확인서” 실시간 조회 및 발급
- 보증심사 제출서류 간소화를 위한 공공 마이데이터 도입 추진
  - 행정기관 등 보유 고객정보를 전용망을 통한 데이터 형태로 수집·활용
  - 재단중앙회 및 지역신보 공동추진 데이터 연계시스템 개발 중 (~10월)
  - \* '22.11월 공공마이데이터 업무적용 예정

### 3 선제적 리스크관리를 통한 합리적 위험수준 유지

#### □ 보증사고관리

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	전년동기	(증감)
순 사고액 (A = B - C)	280	154	133	21
(순사고율)	2.4%	1.2%	1.2%	-
사고발생 (B)	470	233	218	15
정 상 화 (C)	190	79	85	△6

※ 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액(12,999억원) \* 100

#### □ 안정적 보증지원을 위한 리스크관리

- 신용보증 리스크 현황 분석을 통한 예상손실 모니터링 (3회)
  - 보증운용 안정성 점검 및 선제적 리스크관리를 위한 '예상손실액' 산출·분석
  - 예상손실액 추정 : ('22. 3월) 250억원 / ('22. 6월) 259억원
- 신용평점별 보증 포트폴리오 분석 실시 (3회)
  - 신용평점별 보증현황·사고발생 등 분석 → 보증자산 건전성 모니터링
- 사고관리업무 역량강화를 위한 직무연찬 개최 (4월)
  - 장기 사고업체 관리 시스템 구축 및 우수 부·점 동기부여 방안 마련
- 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 (5월)
  - 반기별 사후관리 및 정상화 활동 집중 전개 → 보증자산 건전성 도모
  - 운영기간(4주 / 5. 9. ~ 6. 10.) 中 사고정상화 실적 : 82건 / 12.5억원
- 금융환경 변화를 반영한 소상공인 신용평가시스템 개선 추진
  - 비금융정보 및 각종 머닝러신 기법 등 활용한 평가시스템 변별력 제고
  - 소상공인 신용평가시스템 개선 용역(5월) → 시스템 적용(12월 예정)
- 채무상환 부담 경감을 위한 보증부대출 미상환 만기연장 지원
  - (시행기간) (당초) '20. 4. 1. ~ '22. 9. 30. → (연장) '20. 4. 1. ~ '25. 9. 30.
  - (지원실적) 16,625건 / 3,977억원 (※ 금년도 기한연장 전체건수의 89.2%)

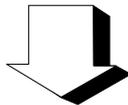
## 전략목표 2

# 사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리

## 여 건

- 정부의 코로나19 위기극복 위한 대출 만기 연장 및 상환유예 연장 시행으로 대위변제로 인한 부실채권 발생 감소 추세  
※ 대위변제 발생 : ('21) 164억원 → ('22.10월) 131억원
- 그러나 이러한 정부의 상환유예 정책은 일시적 현상으로, 실물 경기 장기침체 및 고물가로 인한 매출 감소로 고통을 호소하는 소상공인들의 영업 현실을 고려하면 사업실패로 인한 재기지원 대상 고객이 지속 증가할 것으로 전망
- 이에 따라 사업실패 고객의 신속한 경제주체 복귀 지원을 위해 전략목표를 「사업실패 고객 활력을 위한 포용적 채권관리」로 설정하고, 제도개선을 통한 재기지원 기반을 강화하는 한편, 새 정부 “소상공인·자영업자 새출발기금 지원” 사업에 적극 참여하여 소상공인의 성공적인 재기를 지원하고자 함

➔ 포용적 채권관리 → 코로나19 위기 극복을 위한 활력 제공



## 이 행 과 제

- 1 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화
- 2 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현

# 1 채권관리 제도개선을 통한 재기지원 기반 강화

## □ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

구 분		목 표	실 적
대위변제	금 액	263억원	131억원
	대위변제율	2.26%	1.0%
회 수	금 액	74억원	72억원
	달 성 률		97.3%

※ 채권회수율: 7.98%(‘22.9월말 기준 **전국 1위** / 재단 평균 5.84% 대비 **2.14%p ↑**)

## □ 채권관리 제도 개선을 통한 재기지원 기반 강화

- '21년 「코로나19 위기 극복을 위한 재기지원 특별조치」 제도화 (1월)
  - 법적조치 임차보증금 및 예금금액 상향 조정, 채권소각 요건 완화 등
- 재산 미보유 연대입보 면제 법인기업 소멸시효 조기완성 (3월)
  - (현행) 최장 15년간 소멸시효 관리 → (규정개정) 5년간 소멸시효 관리
- 신용회복·개인회생 원금완제 고객 잔여 손해금 일괄감면 (3월)
  - (현행) 재산보유시 감면 불가 → (규정개정) 재산보유 불문 일괄감면
- 원금감면 완료 고객 보증이용 제한 확약 제도 폐지 (3월)
  - (현행) 감면 신청시 “보증이용 제한 확약서” 접수 → (규정개정) 폐지
- 연대보증인 및 사회취약계층에 대한 감면 손해금율 인하 (3월)
  - (현행) 연보인 3%, 취약계층 1% 적용 → (규정개정) 각 2%, 0% 적용
- 개인회생 변제 납입 연체 고객 절차폐지 신청 제도 폐지 (4월)
  - (현행) 3개월 연체시 법원에 절차폐지 신청 → (기준개정) 폐지

## **2** 사업실패 고객 활력을 위한 맞춤형 재기지원 실현

### 기본 손해금융(연체이율) 인하

- ('99) 17% → ('13) 12% → ('18) 10% → ('22) 8% (2월)

### 공공정보를 통한 재기지원고객 선별 및 경제여건 분석

- (재산보유) 지적정보 조회 등 (6회), (취약계층) 수급자 정보 조회(1회)

### 고객별 경제 여건을 고려한 단계별 맞춤형 재기지원

- 1단계 : 분할상환 및 채무감면 제도 활용을 통한 재기지원  
- (분할상환) 141건, 18억원 / (손해금 감면) 185건, 9억원
- 2단계 : 신용회복지원 제도 안내를 통한 재기지원  
- (신용회복) 283건 47억원
- 3단계 : 원금감면 또는 개인회생제도 안내를 통한 재기지원  
- (원금감면) 55건, 7억원 / (개인회생) 290건, 58억원
- 4단계 : 파산·면책 지원을 통한 재기지원  
- (파산면책) 170건, 40억원
- 5단계 : 채권 매각·소각을 통한 재기지원  
- (매각) 30건, 6억원(예정) / (소각) 상반기 463건, 63억원

### 맞춤형 재기지원 실현을 위한 추진 동력 확보

- “무방문 분할상환 약정 체결 서비스” 제공 (상시)
- 비대면(On-Line) 재기지원 신청 및 확인 시스템 운용 (상시)
- “채무감면 처리기간 단축 캠페인” 시행 (1월)
- “찾아가는 재기지원 상담 서비스” 제공 (1월)
- 재기지원 특별 집중기간 운영 (상·하반기 1회 / 하반기 : 7.18~11.30)

### 정부 “소상공인·자영업자 새출발기금 지원”시행 (10월)

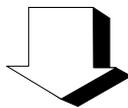
- “주요 현안사업” 참조

### 전략목표 3

## 고객과 상생하는 지속성장경영 체계 유지

### 여 건

- 한국은행 등은 당초 '21년에 이어 경기 회복세가 지속될 것으로 전망하였으나, 글로벌 경기둔화 등 대내외적 변수로 인한 원자재 가격 및 물가 상승 압력이 높아져 성장흐름이 둔화될 것으로 예상
  - 또한, 고환율·고물가로 인한 한국은행의 기준금리 지속 인상은 가계소비 위축 및 소상공인 등의 매출 감소뿐만 아니라 원리금 상환부담 증가로 이어져 향후 대출 부실화로 인한 재단의 대위 변제 등 손실이 증가할 수 있음
  - 이에, 재단은 출연금 조성 확대 및 안정적인 재무관리로 재정 건전성을 유지하는 한편, 조직의 역량강화와 반부패·청렴문화 기반의 윤리경영 고도화로 지속적인 경영혁신을 이루고자 함
- ➔ **안정적 재무관리·경영혁신 지속 → 지속성장경영 체계 유지**



### 이 행 과 제

- 1** 능동적 재무관리로 재정건전성 제고
- 2** 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화
- 3** 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

# 1 능동적 재무관리로 재정건전성 제고

## □ 기본재산 조성

○ 출연금 조성실적 : 172억원 (단위: 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금 용 회 사			
					법정	특별	협약	소계
목 표	105	-	10	12	48	30	5	83
실 적	172	47	10	12	50	42	11	103
달성률	163.8%	-	100%	100%	104.2%	140%	220%	124.1%

※ '21년 조성액(152억원 : 국비16, 도비10, 시군비12, 금융회사113) 대비 20억(13.2%)↑

## □ 여유자금 운용의 수익성 제고를 통한 건전재정 유지

- 「기본재산 여유금 운용계획」 수립 및 「금리제시 요청 예금은행」 선정을 위한 자금운용위원회 개최 (2회)
  - 【자금운용계획】 안정성 (은행 확정금리상품 위주) + 수익성 (은행간 금리 경쟁 유도) + 유동성 (적정 운영자금 확보) 등
  - 【금리제시은행】 국민·농협·신한·우리·하나은행 ('22.7월~ / 1년간 적용)
- 여유자금 운용수익 확대를 위한 금융채권 신규 매입 (2회)
  - 농협은행 15억원 (4.3%), 국민은행 15억원 (4.89%)
- 기준금리 인상 기조에 대응한 여유자금 예치기간 탄력적 운용 (상시)
  - 예치기간 : 1년만기 위주 운용 (※ 금리 하락시 2~3년만기 상품 전환)

## □ 효율적인 예산관리로 안정적 재무관리 기반 마련

- 회계 투명성 및 적정성 강화를 위한 외부회계법인 감사 실시 (2회)
  - '21년 결산 재무제표 회계감사(‘공정’의견) 및 '22년 상반기 가결산 감사
- 분기별 자금수지 및 예산집행분석을 통한 자금흐름·사업추진 점검 및 예산집행 절감 도모 (3회)

## 2 지속적인 경영혁신으로 조직경쟁력 강화

### □ 조직역량 강화 및 효율화를 위한 혁신적 제도개선

- 직원의 조직만족도 제고를 위한 “합리적 인사제도” 마련 (1월)
  - 직무·지역순환제 도입 : 직원의 다양한 직무경험 및 생활(주거) 안정 도모
- 안전한 행복일터 구현을 위한 「안전·보건관리 기본계획」 수립 (2월)
  - 재난 유형별 조치매뉴얼 제정, 노후 사무공간 개선, 외부전문기관 업무위탁 등
- 인적자원 역량 강화를 위한 개인별 맞춤형 교육연수계획 수립 (3월)
  - 직무·직급별, 승진자, 신입직원 등 교육과정 세분화로 맞춤형 교육 추진
- 제도 개선 등을 위한 “특별업무제안” 실시 (2회)
  - 제출서류(법령에서 정한 인허가증·신고증 등) 간소화 방안 등 3건 업무적용

### □ 윤리경영시스템 구축을 통한 청렴과 신뢰의 가치 실현

- 음주운전 및 비위행위 근절을 위한 법규 준수 캠페인 추진 (1월)
  - 7대 비위행위 근절 선언(금품·향응수수, 공금횡령, 음주운전, 성범죄 등)
- 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 사후점검 및 심사 (4월)
  - 심사결과 : 「부적합사유 없음」 / 인증 유효기간 : '21.5월 ~ '24.5월
- 사전적 예방기능 강화를 위한 「자체 감사시스템」 구축 (5월)
  - 감사대상 : 신용보증 표준처리기간 준수여부 등 17개 항목 체크리스트
- 「윤리경영 중장기 추진계획」 수립을 통한 청렴 재단 구현 (6월)
  - 반부패·청렴문화 기반의 윤리경영 고도화 → 불공정·부정부패 근절 도모

### □ 유연하고 자율적인 조직문화 조성

- 노사협의회의 근로자 참관제도 운영으로 의견수렴 채널 강화 (6월)
- 가족친화기관 재인증 취득('23.下)을 위한 법령요구사항 점검 (6월)
- 조직문화 개선 및 효율성 제고를 위한 “조직문화진단” 실시 (10월)
  - 소통, 관행·관습 타파, 일하는 방식, 인권·윤리의식, 역량개발 등 11개 부문

### 3 상생·나눔을 통한 사회적 책임 제고

#### □ 고객만족 서비스 강화

- 고객응대 스킬 향상 및 만족도 제고를 위한 CS교육 실시 (4월)
  - 스마트 러닝을 활용한 임직원 사이버교육 참여 (67명 수료)
- 고객만족 향상 및 직원 인식 제고를 위한 CS 사내강사 임명 (4월)
  - CS 사내강사 주관 고객응대 근로자 대상 집합교육 (5월)
- 고객서비스 강화를 위한 편의시설 확충 및 사무공간 개선
  - 고객용PC(5월), 남부지점 환경개선(6월), 본점 자체 냉난방기 설치(8월) 등
- 무방문기한연장센터 명칭을 「고객지원센터」로 변경 (9월)
  - 소비자중심경영 추진에 따라 고객 중심적·고객 친화적 명칭으로 변경
- 친절문화 확산을 위한 「BEST 친절직원」 선정 및 포상 (10월)
  - (인원) 2인 / (심사기준) 외부고객 평가, 동료 평가, 심사위원 평가 등
- 고객 알권리 충족을 위한 홈페이지 경영공시 및 정보제공 (상시)



#### □ 고객 맞춤형 홍보활동 전개

- 재단 신규 CI 매뉴얼을 적용한 대고객 홍보물품 제작·배포 (4월)
  - 주방 위생용품 세트 / 2,000EA / 보증상담 등 내방고객 증정
- 홍보매체 확대 및 온라인 홍보강화를 위한 인스타그램 계정 개설 (8월)
  - 운영계정 : cbsinbo\_official / 게시물 : 14건 (보증상품·교육자료 등)
- 「홍보 서포터즈」 구성을 통한 홍보 채널 다각화 (9월)
  - (인원) 5명(대학생)/(활동) 홍보콘텐츠(영상·웹툰·카드뉴스 등) 제작 및 게시 등

- 전국 지역신보 공동 홍보영상물 제작·송출 (10월)
  - (목적) 소상공인 지원 성과 홍보 및 소상공인 전문보증기관 인식 확산
  - (송출) 지상파(KBS2) 및 케이블(YTN 등), 라디오(CBS 등) / 11월말 限
- 스마트·비대면 업무환경을 반영한 온라인 홍보활동 강화 (상시)
  - 카카오톡 채널을 통한 홍보(19회) / 정책자금, 보증상품, 교육자료 등



## □ 재단의 사회적 가치 실현

- 「사회공헌활동 기본계획」 수립으로 체계적·지속적 활동 전개 (1월)
  - '22년도 사회공헌활동 : 18회 (목표 20회 대비 90% 달성)
- 나눔문화 확산을 위한 충북 전지역 기부활동 전개 (3~8월)
  - (대상) 도내 11개 시·군 소재 복지기관
  - (내용) 기관별 희망물품 전달 (각 시·군 소상공인 매장에서 물품 구입)
- 생산적 일손봉사 참여 및 실비 기부를 통한 나눔문화 확산 (4월)
  - 청주시 서원구 남이면 일원 농가 / 고구마 식재 및 환경정화활동 등
- 「선한영향력 가게」를 통한 도내 결식아동 급식후원 실시 (6월)
  - (후원금액) 2백만원 (생산적일손봉사 실비 1,125천원 + 기부금 예산 875천원)
  - (후원방법) 先결제 → 쿠폰발행 → 결식아동 쿠폰전달 (행정복지센터 연계)
- 「2050 탄소중립」 실행력 강화를 위한 「자체 실천계획」 수립 (10월)
- 지역인재 육성을 위한 임직원의 자발적 정기후원 지정기탁 (10월)
  - 대상기관 : 충북인재양성재단 / 연간 2,520천원 / '15. 10월 ~ 지속실시



## IV. 주요 현안사업

### 사업명 : 소상공인·자영업자 새출발기금 지원 시행

#### □ 사업내용

- 한국자산관리공사가 특수목적법인 「소상공인·자영업자 새출발기금」 설립하여 금융회사 등의 부실채권을 매입하는 방식으로 원금감면  
※ 「새정부 110대 국정과제」 1-1 “코로나19 피해 소상공인·자영업자 완전한 회복과 새로운 도약”

#### □ 주요내용

- (지원대상) 코로나19 피해로 인한 부실(우려)차주 (법인 포함)

- ▶ 부 실 차 주 : 3개월 이상 장기연체 등으로 부실이 이미 발생한 차주
- ▶ 부실우려차주 : 3개월 미만 연체, 저신용으로 만기연장 요청이 거절된 차주 등 부실이 발생할 가능성이 높은 차주

- (대상채무) 총 채무액 기준 15억원(담보 10억원+무담보 5억원)
- (지원기간) '22.10월부터 1년간 (필요시, 최대 2년간 연장운영)
- (지원내용)

① 부실차주 : 새출발기금이 채권매입 후 원금감면\*

\* 원금감면은 최대 80% (단, 취약계층은 90%)

② 부실우려차주 : 원금감면 없이 「신용회복지원협약」 활용하여 금융회사의 동의를 통한 금리·상환기간 조정 (1년거치 10년 분할)

#### □ 새출발기금 신청현황 (기준 : '22.10.20.)

(단위 : 건, 백만원)

구 분	부실우려차주	부실차주	합계
업 체 수	18	77	95
건 수	32	111	143
금 액	544	1,535	2,079

# 2022년도 예산집행 현황

## □ 수입예산

(단위: 천원)

과목	예산액	실적	달성률	
총계 (A+B)	206,256,760	208,318,710	101.0%	
(순세계잉여금 제외)	(46,283,140)	(48,345,090)	(104.5%)	
사업예산 (A)	보증료수익	10,408,630	13,045,517	125.3%
	예치금등이자	2,674,350	2,295,115	85.8%
	요구불예금이자	37,300	3,823	10.2%
	정기예금이자	1,978,600	1,726,558	87.3%
	금전신탁이자	2,250	13,595	604.2%
	금융채권이자	656,200	551,139	84.0%
	재보증료환입액	974,310	804,611	82.6%
	기타신용보증수익	293,460	307,100	104.7%
	기타이자수익	32,940	-	-
	기타신용보증부대수익	828,830	1,206,710	145.6%
	특수채권기타회수금	72,000	117,045	162.6%
	상각채권추심이익	750,000	1,082,599	144.4%
	상각채권매각이익	3,830	-	-
	잡이익	3,000	7,066	235.5%
계	15,212,520	17,659,053	116.1%	
자본예산 (B)	보증금회수수입	520,000	390,000	75.0%
	구상채권등회수수입	19,600,620	12,656,329	64.6%
	구상채권회수금	6,009,120	5,384,953	89.6%
	재보증손실보전금수령	13,139,490	6,747,469	51.4%
	대지급금회수금	324,010	291,980	90.1%
	공탁금회수금	128,000	231,927	181.2%
	기타유동부채수입	400,000	400,000	100.0%
	출연금수입	10,550,000	17,239,708	163.4%
	순세계잉여금(전기이월)	159,973,620	159,973,620	100.0%
계	191,044,240	190,659,657	99.8%	

□ 지출예산

(단위: 천원)

과목	예산액	실적	집행률
총계 (A+B)	206,256,760	208,318,710	101.0%
(순세계잉여금 제외)	(47,737,050)	(30,458,371)	(63.8%)
인건비	3,826,860	2,889,961	75.5%
퇴직급여	512,890	326,667	63.7%
잉여임금피크제재원	52,050	33,159	63.7%
일반운영비	1,304,630	890,595	68.3%
사무관리비	887,520	565,893	63.8%
공공운영비	417,110	324,702	77.8%
여비	117,900	42,195	35.8%
업무추진비	61,200	54,250	88.6%
연구개발비	478,760	57,240	12.0%
복리후생비	543,630	364,327	67.0%
교육훈련비	57,600	34,008	59.0%
수선유지교체비	12,800	4,583	35.8%
행사·홍보비	45,000	16,654	37.0%
관서업무비	22,480	18,346	81.6%
평가급	360,010	297,452	82.6%
감가상각비	230,850	-	-
(A) 재보증료	4,780,890	5,704,791	119.3%
보증료환급	2,619,850	1,871,970	71.5%
포상금	2,000	640	32.0%
기부금	15,000	10,967	73.1%
기타신용보증비용	604,910	684,313	113.1%
특수채권관리비	218,000	159,124	73.0%
상각채권추심손	381,000	524,347	137.6%
상각채권매각손	2,160	-	-
구상채권운영비	3,750	842	22.5%
예비비	156,490	39	0.1%
계	15,805,800	13,302,157	84.2%

과 목		예 산 액	실 적	집 행 률
자 본 예 산 (B)	기 타 투 자 자 산	400,000	400,000	100.0%
	유 형 자 산 취 득 비	210,800	190,306	90.3%
	업 무 용 비 품 등	200,800	182,982	91.1%
	기 타 유 형 자 산	10,000	7,324	73.2%
	산 업 재 산 권 등	3,000	-	-
	보 증 금	690,000	310,000	44.9%
	대 위 변 제 및 부 대 비	30,311,300	16,255,908	53.6%
	대 위 변 제 금	26,300,000	13,098,714	49.8%
	재 보 증 손 실 보 전 금 반 환	3,065,600	2,640,439	86.1%
	대 지 급 금	555,800	335,893	60.4%
	공 탁 금	389,900	180,862	46.4%
	예 비 비	316,150	-	-
	순 세 계 잉 여 금 (차 기 이 월)	158,519,710	177,860,339	112.2%
	계	190,450,960	195,016,553	102.4%