



2023. 1.

# 2023년도 주요업무계획

 감사관



# 목 차

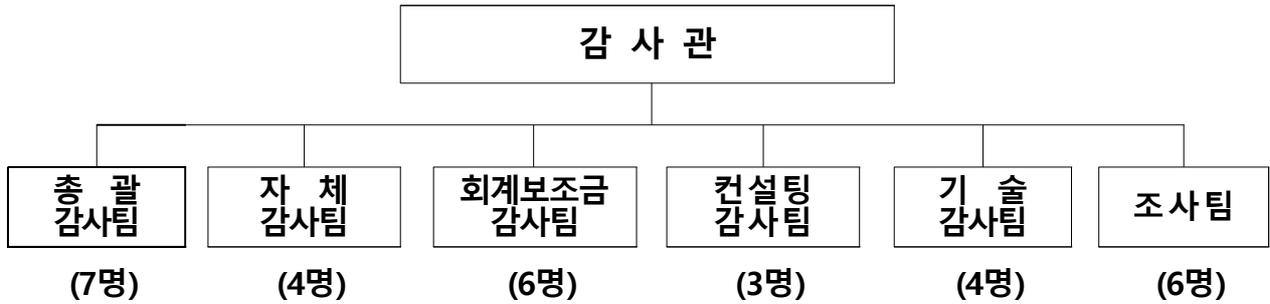
I. 일반현황	1
II. 2022년도 주요 성과와 평가	3
III. 2023년도 비전과 추진전략	4
IV. 전략목표 추진계획	5
1. 적극행정 지원 및 청렴한 공직문화 조성	5
2. 도정변화를 선도하는 공정한 자체감사	8
3. 재정운영 건정성 제고를 위한 회계보조금 감사	11
4. 공공시설물 건설분야 안전 및 기술지도 감사	14
5. 신속·공정한 민원해결 및 공직기강 확립	17
V. 주요 현안사업	20
VI. 2023년 달라지는 제도·시책	21
VII. 대집행기관질문 후속조치 사항	21
VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항	21
IX. 건의·결의문 채택 사후 추진현황	21



# I. 일반현황

## 1 조직 및 예산

○ 기구



○ 정·현원

구분	합계	3급	5급	6급										7급					
				소계	행정	세무	환경	시설	행정전산	행정복지	행정능력	행정시설	공사업	보건의료	소계	행정	행정복지	행정시설	시설방재
정원	31	1	6	17	7	1	1	2	1	1	1	1	1	1	7	4	1	1	1
현원	31	1	6	18	8	1	1	2	1 (행정)	1 (행정)	1 (복지)	1 (시설)	1 (시설)	1 (보건)	6	3	1 (복지)	1 (행정)	1 (시설)

○ 예산 : 313백만원

계	일반운영비	국내여비	업무추진비	공기관 대행사업비	기 타
313	77	128	21	15	72

## 2 감사대상

계	도					시·군	출자·출연기관 등	
	실국 본부	직속 기관	사업소 출장소	의회	합의제 행정기관		공사 의료원	출연기관 ·기타
58개소	15	4	10	1	1	11	3	13

### 3 주요사무

#### 【총괄감사팀】

- 시·군 종합감사 실시, 정부합동감사 수감, 자율적 내부통제 추진
- 부패방지 청렴시책, 종합청렴도 평가, 공직자 재산등록

#### 【자체감사팀】

- 본청, 직속기관·사업소 종합감사
- 일상감사, 청백-e 시스템 운영관리, 공무원 범죄사건 처리

#### 【회계보조금감사팀】

- 출자·출연기관 종합감사, 감사원 감사 수감
- 보조금 수급자 부당수령 조사·감사업무

#### 【컨설팅감사팀】

- 사전컨설팅감사
- 적극행정 면책 및 규제개혁

#### 【기술감사팀】

- 시설공사 관련 예산낭비실태 감사
- 주민편의시설 및 대형건설공사 위험 예방감사

#### 【조 사 팀】

- 도지사 특명사항, 고충민원 조사, 공직기강 감찰
- 주민감사청구제 운영, 공직부패 및 부조리 신고사항 처리

### 4 위원회(협의회) 현황

명 칭	근 거	위원장	위원수	주 요 기 능
감 사 자문위원회	충청북도 감사자문위원회 운영규정	김영배	7	○ 자체감사에 대한 전문적이고 다양한 자문
공 직 자 윤리위원회	충청북도 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	신찬인	13	○ 공직자 윤리법에 따른 안건 심사 결정 및 승인
주 민 감 사 청 구 심의위원회	충청북도 주민감사 청구에 관한 조례	-	13	○ 감사청구 요건의 심사 결정 ○ 이의신청의 심사 결정 ○ 청구인 명부 유효서명 확인
충 청 북 도 청 렬 사 회 민관협의회	충청북도 청렴사회 민관협의회 설치 및 운영에 관한 조례	김영환	29	○ 청렴문화 확산 및 지역사회 청렴 실천운동 추진

## II. 2022년도 주요 성과와 평가

### 1 주요 성과

- (문제해결형 감사) “지적위주 감사”에서 제도개선과 대안을 제시하는 감사 확대로 일하는 분위기 조성
  - 문제해결형 사전 컨설팅 감사로 적극행정 지원 : 104건
    - ※ 찾아가는 사전 컨설팅감사 현장 상담창구 운영 : 청주시 등 11개시군
    - ※ 기업·소상공인 관련 사전 컨설팅감사 운영 : 2회 / 처리 4건
  - 불합리한 규제개선 등 도민에게 도움이 되는 문제해결형 감사 추진
    - ※ 3개 시군, 5개 실국·3개 직속기관·사업소, 3개 출자·출연기관
- (예방감사) 행정비리 예방시스템 운영을 통한 비리유발 요인 차단
  - 자율적 내부통제 시스템 상시 운영
    - ※ 청백e 점검(6,368건), 자기진단(20,075건), 청렴마일리지 제도운영(전 부서)
  - 업무추진 적법성 사전 검증, 공직비리 근절 위한 예방활동 강화
    - ※ 일상감사(293건), 감사 주요 지적사례 등 전파하여 비리 예방(전 부서)
  - 소극행정, 공직비리 등 신고 접근성 강화 및 창구 다양화
    - ※ 보조금부정수급 신고센터, 부조리 신고센터 및 공직비리 익명신고센터 등
- (청렴충북 실현) 도민이 공감하는 청렴문화 분위기 조성
  - 청렴후견인제, 청렴이행 중점과제 등 다양한 청렴 콘텐츠 적극 추진
    - ※ 권익위 청렴도 측정결과 「2021년 1등급」 달성 등 우수 등급 유지
  - 재산형성과정 심사 및 취업제한제도 운영 강화로 공직윤리 확립

### 2 성과에 대한 평가

- (문제해결형 감사) 공무원의 적극행정을 촉진하고 불합리한 규제를 개선하기 위해 사전컨설팅 감사 제도에 대한 지속적 홍보 필요
  - **경제위기 조기 극복과 불합리한 규제 개혁 등을 위해 문제해결형 감사 확대**
- (예방감사) 자율적 내부통제 및 공직비리 근절 예방활동 강화
  - **일상감사 강화 및 공직비리 익명신고 적극 운영 등 비리예방 활동 강화**
- (청렴충북) 계층별 다양한 청렴교육 등으로 청렴문화 확산
  - **청렴한 충북 조성으로 권익위 청렴도 평가 우수 등급 유지 지속 노력**

### Ⅲ. 2023년도 비전과 추진전략

비전

도민이 신뢰하는 청렴충북 실현



전략	적극 행정 지원하는 청렴공직 문화 조성	도정변화를 선도하는 공정한 자체감사	재정운영 건전성 제고를 위한 회계보조금 감사	공공시설물 건설분야 안전 및 기술지도 감사	신속·공정한 민원해결 및 공직기강 확립
----	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

이행 과제	1 적극 행정을 지원하는 문제 해결형 감사	1 도정성과 창출 지원을 위한 맞춤형 자체감사	1 엄정한 회계 질서 확립을 위한 공공기관 감사	1 공공 건설 부문 및 안전 분야 특정감사	1 도민 고충 해소를 위한 신속·공정한 조사 추진
	2 도민이 감동하는 청렴 1등 달성	2 자체정화 기능을 통한 공직비위 차단	2 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 절	2 건설재해 예방을 위한 현장감사	2 공직비리 근절로 신뢰받는 공직사회 분위기 조성

## IV. 전략목표별 추진계획

### 1. 적극행정 지원 및 청렴한 공직문화 조성

#### 추진여건

- 급변하는 환경변화에 대응하는 새로운 감사방식 도입 및 개선방향 제시 등 적극행정을 지원하는 문제해결형 감사 필요성 증대
  - 도민과 함께하는 반부패·청렴정책 발굴 및 투명하고 공정한 공직윤리 확립으로 청렴한 공직풍토 조성
- **적극행정을 지원하는 문제해결형 감사 및 청렴행정 지속 추진으로 청렴한 공직문화 조성**



#### 이행과제

- ① 적극행정을 지원하는 문제해결형 감사
- ② 도민이 감동하는 청렴 1등도 달성

## ① 적극행정을 지원하는 문제해결형 감사

### 1-1. 문제해결 중심 감사운영

#### □ 문제해결 중심 시·군 감사운영

- (문제해결형 감사) “지적위주 감사”에서 제도개선과 대안을 제시하는 “문제해결형 감사” 확대
  - 문제해결 중심 3개 시·군(충주, 보은, 단양) 종합감사
  - 감사처분사항 조치결과 확인 및 시군 자체감사 운영실태 평가
- (열린감사) 도민감사관 시군 종합감사 참여 확대 및 영상회의·워크숍 개최로 감사정보 공유, 사전 감사예고를 통한 지역의견 수렴

#### □ 갑질행위 근절을 위한 실태점검 추진

- (실태점검) 직장내 괴롭힘 등 갑질 근절을 위한 실태조사\* 추진
  - \* 도 자체감사, 출자·출연기관 감사 시 갑질 경험 등 설문조사 방식 실시
- (결과공개) 기관별 갑질 실태조사 결과 공개로 경각심 제고

### 1-2. 적극행정 문화 정착을 위한 사전 컨설팅감사 활성화

#### □ 사전 컨설팅감사 강화로 적극행정 지원

- (사전 컨설팅감사 강화) 적극행정 유도 및 지원으로 도민 고충해결
  - 시·군 종합감사 시 사전 컨설팅감사 현장 창구 상시 운영
  - 사전 컨설팅감사 제도 우수사례 홍보 및 교육
  - 사전 컨설팅감사 우수기관(부서) 포상 및 우수자 표창
- (면책추진) 적극행정 면책제도 홍보 및 면책 상담창구 운영

#### □ 찾아가는 수요자 중심의 사전 컨설팅감사 확대

- (보조금분야 중점 추진<sup>신규</sup>) 지방보조금 관련 사전 컨설팅감사 중점 추진으로 건전하고 투명한 지방보조금 운영 지원
- (기업애로 지원) 기업·소상공인 대상 사전 컨설팅감사 추진
  - 상공회의소와 연계 기업인 간담회 방문, 상담 등 찾아가는 서비스 제공

## ② 도민이 감동하는 청렴 1등도 달성

### 2-1. 공정하고 깨끗한 청렴충북 실현

#### □ 지속적이고 효과적인 반부패·청렴시책 발굴 추진

- (계획수립) 청렴도 우수등급 지속 유지를 위한 추진전략 및 과제 선정
- (교육·홍보) 맞춤형 청렴교육, 청렴시책 홍보 강화
  - 전 직원 청렴교육 이수, 신규·승진자 대면교육 중점 추진
  - 홈페이지, SNS 등 소통 창구 활용 청렴시책 홍보 다각화
- (시책 발굴·추진) 청렴도 평가결과 취약분야 분석 신규시책 발굴
  - 용역담당 공무원 갑질 예방 등 청렴교육 의무 이수 **신규**
  - 실국별 청렴향상대책 보고회, 1부서 1청렴시책 추진
- (내부청렴도 제고) 청렴한 조직문화 조성을 위한 전 직원 참여 유도
  - 청렴마일리지제(우수부서 포상), 청렴일일학습시스템 운영
- (부패예방) 청렴위반신고 모의훈련, 부패취약시기 청렴주의보 발령

#### □ 민·관이 함께하는 도민공감 청렴문화 정착

- (청렴문화 확산) 공무원·도민 대상 다양한 청렴프로그램 운영
  - 청렴홍보주간 운영, 청렴문화공연, 청렴캠페인, 청렴퀴즈 등 실시
- (민·관협업) 청렴사회 민관협의회 활성화, 청렴이행과제 선정 및 추진

### 2-2. 투명하고 엄정한 공직윤리 확립

#### □ 공직자 재산등록 및 취업제한의 효율적 운영

- (재산등록) 재산등록 의무자에 대한 재산등록 안내 및 교육
  - 제도의 취지, 재산등록의 종류, 등록요령, 고지거부 안내 등
- (재산심사) 성실등록 및 재산형성과정에 대한 공정한 심사
  - 재산 과다변동자, 전년도 경고 이상 처분대상자 등 중점 심사
  - 재산등록사항 심사 및 처분기준 엄격 적용
- (취업제한) 퇴직공직자 취업제한의 효율적 운영
  - 퇴직공직자 취업제한 여부 및 취업승인의 엄정한 심사
  - 퇴직공직자 대상 취업심사 대상기관 안내 및 취업실태 점검

## 2. 도정 변화를 선도하는 공정한 자체감사

### 추진여건

- 민선 8기 도정변화를 선도하고 공공의 성과를 높이는 맞춤형 자체감사 기능 필요
  - 부패 요인에 대한 체계적인 상시예방 활동과 공직자 중대비위 엄정처분 등 비위 근절 노력으로 신뢰받는 공직문화 조성
- **충실한 자체감사 기능 강화로 성공적 도정목표 지원 및 공직비위 근절을 통한 공직사회 신뢰도 제고**



### 이행과제

- ① 도정성과 창출 지원을 위한 맞춤형 자체감사
- ② 자체 정화기능 강화를 통한 공직비위 차단

## ① **도정성과 창출 지원을 위한 맞춤형 자체감사**

### 1-1. **균형적 감사 실시로 도정성과 제고**

#### □ **배려와 원칙의 자체감사 추진**

- (맞춤형 감사) 수감기관별 특성 및 고유기능을 고려, 실태분석 및 진단 등 수요자 중심의 감사 운영(본청 및 소속기관 11개 기관)
  - 주요시책 추진과정에서의 장애요인 등 문제점 분석 및 대안제시
  - 수감기관과의 소통, 애로·문제사항 위주로 협력감사 실시
- (투명성·건전성 강화) 예산회계, 물품관리, 복무, 민원 등 반복적 취약분야 개선에 중점하되, 엄격 감사로 원칙감사 준수
  - 민원처리 지연, 관행적 업무추진, 소극행정 문책 엄벌 등
  - 도민감사관의 감사 참여로 다양한 관점에서 진단 제시

#### □ **처분요구 이행실태 점검으로 감사의 실효성 확보**

- (이행점검) 감사결과 행·재정상 처분요구사항에 대한 이행여부 확인 및 미조치 사항 이행 유도
- (사례공유) 반복 지적 처분요구 사례 전파로 동일한 유사사례 발생 방지

### 1-2. **충실한 일상감사 운영으로 행정의 투명성 확보**

#### □ **일상감사를 통한 사업 적법·타당성 검증**

- (사전검증) 계약(공사, 용역, 물품 구매) 방법의 적정성, 예산관리(예산의 전용, 예비비 사용) 등의 적법성 검증
  - 사업 추진의 타당성 검토를 통한 재정 낭비요인 사전 예방
- (결과공개) 일상감사 결과 주기적 전파
  - 일상감사 처리현황 도 홈페이지 게시(연 2회)
  - 주요 검토사항 및 지적사례 내부망 공개로 일상감사 효과성 제고

## ② 자체 정화기능 강화를 통한 공직비위 차단

### 2-1. 청백-e 시스템 운영을 통한 비리유발요인 예방

#### □ 행정착오 및 비리요인 상시 점검

○ (청백-e 시스템\* 운영) 업무과정에서 발생하는 행정오류 등을 스스로 점검하게 함으로써 행정착오 및 공직비리 사전 방지

- 업무담당자 시스템 교육 및 시스템상 발생건별 처리상황 주기적 점검으로 부패유발요인 해소

\* 재정, 세외수입, 인사 등 행정정보시스템과 연계되어 업무 처리과정에서 발생한 행정오류 등을 자체점검하는 시스템으로 책임성, 청렴 기능 강화 (전 지자체 사용)

### 2-2. 음주운전, 성비위 등 중대 비위행위 예방 활동 강화

#### □ 법령을 위반한 중대비위 행위 근절

○ (음주운전 근절) 강화된 징계기준\* 적용 처벌 및 근절 강화대책 시행

- 음주운전 근절 청렴포털 '일일학습' 시행

- 음주운전 처분 사례 공유(분기별 홈페이지, 게시판 고지)

- 신분상 불이익 처분(근평 감점, 각종 포상 배제, 성과상여금 미지급 등)

- 복지혜택 배제(공무국외여행, 휴양시설 이용 제한) 등

\* 「지방공무원 징계규칙」(2022.1.4. 개정)

- 최초 위반의 경우, '중징계(정직)'처분도 가능, 2차 위반 '파면'까지, 3차 위반 파면~해임 처분

○ (중대비위 처분) 금품수수, 성비위 등 행위자에 대한 엄정 처리

- 「청탁금지법」, 「공직자의 이해충돌 방지법」 위반한 부패행위 근절

- 성비위 행위자의 무관용 징계기준 적용

### 2-3. 공무원 범죄사건 엄중 조치로 재발 방지

#### □ 수사기관에서 통보된 각종 공무원 범죄 처리

○ (징계기준 엄중 적용) 동일 범죄 상습·재범자에 대한 무관용 원칙 준수, 직무관련 '비밀의무 미준수' 등 행위자에 대한 엄정 처리

#### □ 공무원 범죄 처분사례 공유 및 전파로 경각심 고취

○ (내부행정망 등 게시) 범죄유형, 형벌·징계 처분결과 공유 전파

### 3. 재정운영 건전성 제고를 위한 회계보조금 감사

#### 추진여건

- 공공기관의 건전한 성장과 책임성 강화를 위해 경영 및 재정 투명성 확보 필요
- 보조금 사업에 대한 부정수급을 방지하고 재정낭비 요인을 제거하여 사업의 효과성 증대

→ **총총하고 체계적인 기관 운영 점검을 통한 건전재정 확립**



#### 이행과제

- ① 엄정한 회계 질서 확립을 위한 공공기관 감사
- ② 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 근절

## ① 엄정한 회계 질서 확립을 위한 공공기관 감사

### 1-1. 기관 운영 전반에 대한 종합감사

#### □ 공정하고 투명한 기관 운영을 위한 출자·출연기관 감사

- (맞춤형감사) 기관별 특성에 맞는 감사로 책임경영 제고
  - 기관별 주요업무 추진사항의 적정성 및 관련규정 이행실태 여부
  - 불합리한 제도 및 잘못된 관행에 대한 개선방향 제시
- (회계감사) 위법·부당 회계 집행 실태 점검으로 회계 비리 예방
  - 예산 편성·운영, 계약, 지출 등 회계처리 적정여부 집중 점검
  - 재정운용 전반에 대한 예산 낭비 등 비효율적 요인 개선

#### □ 출자·출연기관 임·직원 사회적 책임 강화를 위한 감사

- (책임강화) 공공성 측면에 비추어 사회적 책임성 요구
  - 갑질 실태조사, 공무원 징계에 준하는 엄격한 처분 적용
- (제도마련) 음주운전 등 비위행위 근절을 위한 제도적 장치 마련
  - 정기적 자진신고 의무 부여 등 기관 내부 규정 개선

#### □ 감사결과 사후관리 강화로 감사 실효성 확보

- (감사환류) 감사결과 이행실태 점검 및 피드백으로 감사의 실효성 확보
  - 처분사항에 대한 실행 여부 및 현지 점검을 통한 효율성 제고
- (사례전파) 감사 시 발견된 지적사항 및 우수사례 등 전파
  - 수시·반복 지적사례 전파로 감사의 효과성 제고 및 재발방지
  - 수범사례, 제도개선 사항 등 발굴을 통한 타 기관 전파

## ② 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 근절

### 2-1. 부정수급 근절을 위한 보조금 특정감사

- **보조금 사회복지(여성·가족·아동) 분야 특정감사로 부정수급 근절**<sup>신규</sup>
  - (보조금 특정감사) 재정 투명성 및 책임성 제고를 위한 특정감사
    - 보조금 분야별 예산규모 및 시·군 감사주기 등 고려하여 대상 선정
      - ※ '23년 사회복지 여성·가족·아동 분야 보조금 특정감사
    - 언론보도 등을 통해 부정수급 사전 자료수집으로 감사 실효성 확보
    - 불합리한 관행·제도 개선사항 발굴로 보조사업 실효성 강화
  
- **보조금 부정수급 신고센터 상시 운영**
  - (보조금 부정수급 신고센터)
    - 도 감사관실·홈페이지(온·오프라인) 신고센터 상시 운영
    - 신고건 조사 후 예산낭비신고센터와 연계해 원스톱 처리
      - ※ 신고자에게 신고포상금제(교부결정 취소(반환)명령 금액의 30% 이내 지급) 안내
  
- **보조금 부정수급자 엄중 처분 조치**
  - 보조금 부정수급 등 관련 법령 위반자 보조금 교부 제한(5년이내)
  - 부정수급자 보조금 회수 및 5배 이내 제재부가금 부과
  - 보조금 부정수급, 횡령 등 범죄행위 발견 시 고발·수사의뢰 조치
  - 부패행위 방지 및 보조사업 실효성 제고를 위해 위법행위 엄중 조치

## 4. 공공시설물 건설분야 안전 및 기술지도 감사

### 추진여건

- 교량·공공건축물 등의 시설물 관리실태와 지진대비 및 내진성능 평가를 위한 안전점검·진단 용역 등의 수행실태 점검 필요
  - 지속적으로 발생하는 건설재해의 예방을 위한 지도·점검으로 안전한 건설현장 구현 필요
- **기술지원 및 건설재해 예방으로 안전한 중복 건설**



### 이행과제

- ① 공공건설 부문 및 안전 분야 특정감사
- ② 건설재해 예방을 위한 현장 감사

## ① 공공건설 부문 및 안전 분야 특정감사

### 1-1. 시설분야 특정감사를 통한 건설기술 지도·점검

#### □ 교량, 터널, 공공건축물 등 안전관리 실태 점검

- (실태점검) 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 1·2·3종 시설물의 관리실태 점검
  - 사업의 필요성, 현지여건의 부합성, 예산의 적정성
- (적정성점검) 용역 수행 기술자격 등 적정성 감사
  - 전문기관 등록, 책임 및 참여기술자의 교육이수 등 자격 보유 등

#### □ 정밀안전진단 및 내진성능평가 결과 검증 및 관리 현황 점검

- (결과검증) 외부 전문가 자문으로 구조해석, 내진성능평가 검증
- (실태점검) 정밀점검 및 보수·보강 이력, 내진설계 여부 등 확인
  - 콘크리트 비파괴시험, 구조물 균열·변형 등 시설물 상태평가 검토
  - 내진보강 성능평가에 따른 설계 적정성·공사 등 관리현황

#### □ 다중이용 공공시설물의 관리 및 안전성 점검

- (실태점검) 교량, 터널, 공공청사 등 관리 실태 표본조사
- (기술지원) 문제점 발생 시 외부전문가 합동점검을 통한 기술지원
  - 현장지도 및 기술지원을 통한 안전·건설시공 및 개선방안 마련

### 1-2. 중대재해처벌법 시행에 따른 의무이행실태 확인

#### □ 조직구성, 점검·추진실적 등 의무이행 실태 점검

- (실태점검) 법 이행에 필요한 조직, 인력, 계약 등 점검
  - 안전·보건 관리체계의 구축 및 그 이행 여부 등 확인
- (사후조치) 이행실태 점검을 통한 안전사고 예방의 중요성 확립

## ② 건설재해 예방을 위한 현장 감사

### 2-1. 건설현장 재해예방 지도·점검

#### □ 건설공사의 산업재해 예방 지도·점검<sup>신규</sup>

- (계약여부) 발주자의 건설재해예방전문지도기관 계약체결 여부
- (지도점검) 기술지도 적정 이행여부, 사업장 근로자의 휴게시설 설치 여부 및 설치·관리기준 적정성 검토

#### □ 안전충복을 위한 공공건설현장 수시 감사

- (실태점검) 공사현장 표본 감사(10억원 이상)
  - 토목(도로, 상하수도 등), 건축, 산림(조경) 등 공사현장
  - 건설기술자 배치 및 안전교육 이수 등
- (안전확보) 취약시기 현장 집중점검을 통한 안전의식 고취
  - 건설공사 안전시설 설치 상태 등 취약시기 점검 실시
  - 안전관리자 배치 및 안전관리 계획 수립 이행여부 확인
- (가설공사 안전확보) 건설공사 가설기자재 품질관리 실태
  - 불량자재 사용실태 점검 및 품질관리의 적정성
  - 설계기준, 구조검토의 적정성, 부실시공 점검

### 2-2. 건설시공을 위한 품질관리 등 실태 감사

#### □ 품질시험계획 수립 및 불법하도급 실태 점검

- (품질확보) 품질시험 계획수립 및 이행 여부
  - 5억원 이상 토목공사, 연면적 660㎡ 이상 건축공사 등
  - 품질관리자 배치, 품질시험실 운영 및 기록사항 확인 등
- (불법하도급 방지) 하도급 표준 하도급계약서 사용 및 관리 상태 확인, 하도급대금, 건설기계대여대금 등 적정성 여부 등  
⇒ 기술지원 및 현장컨설팅 강화로 부실시공 등 사전예방

## 5. 신속·공정한 민원해결 및 공직기강 확립

### 추진여건

- 급변하는 환경에 따른 도민의 행정 만족도 기준 상향과 다양한 창구를 통한 민원 수요의 증가로 고충민원이 증가하는 추세임
  - 도민의 눈높이에 맞는 청렴하고 투명한 조직문화 확산을 위하여 공정하고 엄정한 공직기강 확립과 관행적 비위행위 근절 필요
- **신속·공정한 민원해결과 엄정한 공직기강 확립으로  
도민고충 해소 및 신뢰받는 공직사회 조성**



### 이행과제

- ① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진
- ② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직사회 분위기 조성

## ① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진

### 1-1. 도민의 어려움을 살피는 깊이있는 고충민원 조사 처리

#### □ 도민의 권익보호를 위한 깊이있는 고충민원 조사 처리

- (고충민원) 도 접수 서면민원, 상급기관 이첩민원, 인터넷 접수 민원에 대한 신속·공정한 조사 처리
- (역량강화) 민원서비스 향상을 위한 고충민원 협력방안 워크숍 실시
- (실태점검) 고충민원 처리내용의 적정성, 적극적 민원해결 등에 대한 특별점검(연 2회)

#### □ 도민 편의를 위한 주민감사청구제 운영

- 자치단체(장) 사무 처리가 법령에 위배되거나 공익을 해한 경우, 조례로 정하는 18세 이상 일정 수 이상 주민이 연서 청구
- (온라인 주민감사청구시스템 운영<sup>신규</sup>)
  - 대면·우편으로 진행하는 주민감사청구 절차를 온라인으로도 구현
  - 모바일 전자서명 등 온라인 기반 참여방안 마련으로 주민참여 확대
  - 주민 여부 확인을 위한 행정기관의 업무부담 경감

### 1-2. 민원 부조리 및 공직비리 신고센터 운영

#### □ 민원부조리 및 공직비리 신고센터 운영

- (민원부조리 신고센터) 직무관련 부당행위, 행동강령 위반행위 신고사항 조사 처리
- (공직비리 신고센터) 공직자 금품·향응 수수 및 알선·청탁 행위 등 익명 신고센터(도 홈페이지 및 우편, FAX 등)

## ② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직사회 분위기 조성

### 2-1. 취약시기 복무감찰 강화 및 정보수집을 통한 감찰효과 극대화

#### □ 취약시기별 복무감찰 강화 및 비위행위 사전예방

- 설(2월), 여름 휴가철(7~8월), 추석(9월), 연말·연시(12~1월) 등 취약시기 복무점검 강화하여 공직사회 근무기강 확립(연 4회)
- 감찰계획 및 결과 등을 공개함으로써 공직자의 경각심 환기 및 동일한 비위행위 발생 사전 예방효과 제고

#### □ 시·군별 감찰정보 수집 및 언론보도·제보사건 조사

- (정보수집) 11개 시·군 감사부서와 연계하여 감찰정보를 수집하고 정보를 활용한 신속한 대응으로 공무원 비위사건 확대 방지
- (언론보도·제보사건) 언론보도·제보사건 분석을 통한 신속한 조사로 공직자 비위행위 적극 대처 및 근본적 해결방안 모색

### 2-2. 다수민원 유발 및 소극행정 분야 기획감찰

#### □ 취약분야, 다수민원 유발 분야 기획감찰

- 불법하도급, 특혜성 수의계약 등 구조적 비위 중점
- 이권개입, 서민경제 밀착 토착비리 중점

#### □ 국민생활 불편초래 소극행정 분야 기획감찰

- 법령 위반 인허가 처리, 부당한 입찰참여 기회제한 행태
- 행정 편의주의, 선례 답습적인 행정처리
- 성수기 물가안정 대책, 산불대책, 코로나19 방역활동 등

# V. 주요 현안사업

## 1. 청렴 1등도 중복 달성을 위한 종합대책 추진

〈 2023년 공공기관 청렴도 평가 개요 〉

- (주 관) 국민권익위원회
  - (평가대상) 중앙·광역·기초지자체, 교육청 등 공공기관 500여개
  - (평가체계) 청렴체감도(60%, 설문조사)+청렴노력도(40%, 실적평가)-부패실태(감점)
  - (결과발표) '24년 1월
- ※ 연도별 평가결과 : '18년~'20년(2등급), '21년(1등급), '22년('23. 1월 발표 예정)

### □ 추진방향

- 반부패·청렴시책 신규 발굴·추진으로 청렴수준 전국 최상위권 유지
- 민·관이 함께하는 청렴실천으로 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산
- 부패취약분야 분석 및 지속 관리로 부패행위 사전 예방

### □ 추진계획

- (계획수립) 청렴도 향상을 위한 추진전략 및 세부 실천과제 선정
- (교육·홍보) 맞춤형 청렴교육, 홈페이지·SNS 활용 청렴시책 홍보
- (시책 발굴·추진) 취약분야 분석 신규시책 발굴, 실국별 청렴대책 보고회
- (부패예방) 청렴위반신고 모의훈련, 부패취약분야 청렴후견활동
- (청렴문화 확산) 청렴홍보주간 집중운영, 청렴문화공연, 캠페인 등 실시
- (민·관협업) 청렴사회 민관협의회 운영, 청렴이행과제 선정 및 추진
- (제도운영) 이해충돌방지법에 따른 10가지 행위기준 신고·접수·관리

부서명	감사관 (총괄감사팀)	담당자	직 행정6급 성명 김은영 ☎2914
-----	----------------	-----	---------------------

## **VI. 2023년 달라지는 제도·시책**

“ 해당 없음 ”

## **VII. 대집행기관질문 후속조치 사항**

“ 해당 없음 ”

## **VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항**

“ 해당 없음 ”

## **IX. 건의·결의문 채택 사후 추진현황**

“ 해당 없음 ”