




2023. 1.

2023년도 주요업무계획

 감사관

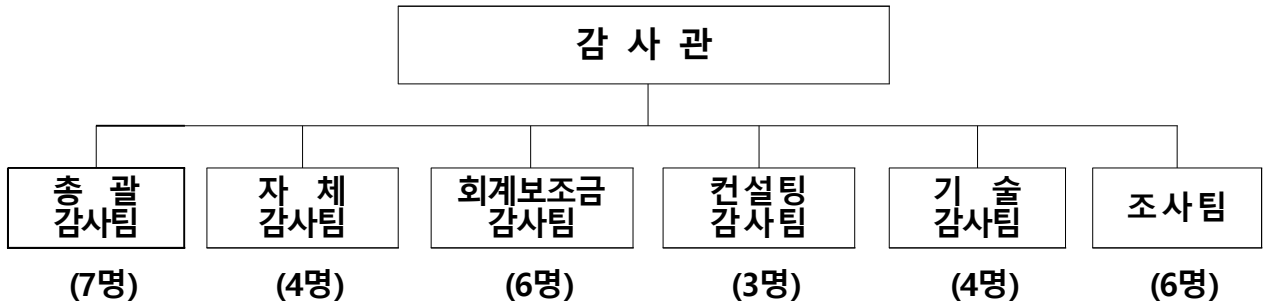
목 차

I. 일반현황	1
II. 2022년도 주요 성과와 평가	3
III. 2023년도 비전과 추진전략	4
IV. 전략목표 추진계획	5
1. 적극행정 지원 및 청렴한 공직문화 조성	5
2. 도정변화를 선도하는 공정한 자체감사	8
3. 재정운영 건정성 제고를 위한 회계보조금 감사	11
4. 공공시설물 건설분야 안전 및 기술지도 감사	14
5. 신속·공정한 민원해결 및 공직기강 확립	17
V. 주요 현안사업	20
VI. 2023년 달라지는 제도·시책	21
VII. 대집행기관질문 후속조치 사항	21
VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항	21
IX. 건의·결의문 채택 사후 추진현황	21

I. 일반현황

1 조직 및 예산

○ 기구



○ 정·현원

구분	합계	3급	5급	6급										7급					
				소계	행정	세무	환경	시설	행정전산	행정복지	행정능력	행정시설	공사업	보건의간	소계	행정	행정복지	행정시설	시설방재
정원	31	1	6	17	7	1	1	2	1	1	1	1	1	1	7	4	1	1	1
현원	31	1	6	18	8	1	1	2	1 (행정)	1 (행정)	1 (복지)	1 (시설)	1 (시설)	1 (보건)	6	3	1 (복지)	1 (행정)	1 (시설)

○ 예산 : 313백만원

계	일반운영비	국내여비	업무추진비	공기관 대행사업비	기 타
313	77	128	21	15	72

2 감사대상

계	도					시·군	출자·출연기관 등	
	실국 본부	직속 기관	사업소 출장소	의회	합의제 행정기관		공사 의료원	출연기관 ·기타
58개소	15	4	10	1	1	11	3	13

3 주요사무

【총괄감사팀】

- 시·군 종합감사 실시, 정부합동감사 수감, 자율적 내부통제 추진
- 부패방지 청렴시책, 종합청렴도 평가, 공직자 재산등록

【자체감사팀】

- 본청, 직속기관·사업소 종합감사
- 일상감사, 청백-e 시스템 운영관리, 공무원 범죄사건 처리

【회계보조금감사팀】

- 출자·출연기관 종합감사, 감사원 감사 수감
- 보조금 수급자 부당수령 조사·감사업무

【컨설팅감사팀】

- 사전컨설팅감사
- 적극행정 면책 및 규제개혁

【기술감사팀】

- 시설공사 관련 예산낭비실태 감사
- 주민편의시설 및 대형건설공사 위험 예방감사

【조 사 팀】

- 도지사 특명사항, 고충민원 조사, 공직기강 감찰
- 주민감사청구제 운영, 공직부패 및 부조리 신고사항 처리

4 위원회(협의회) 현황

명 칭	근 거	위원장	위원수	주 요 기 능
감 사 자문위원회	충청북도 감사자문위원회 운영규정	김영배	7	○ 자체감사에 대한 전문적이고 다양한 자문
공 직 자 윤리위원회	충청북도 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	신찬인	13	○ 공직자 윤리법에 따른 안건 심사 결정 및 승인
주 민 감 사 청 구 심의위원회	충청북도 주민감사 청구에 관한 조례	-	13	○ 감사청구 요건의 심사 결정 ○ 이의신청의 심사 결정 ○ 청구인 명부 유효서명 확인
충 청 북 도 청 렬 사 회 민관협의회	충청북도 청렴사회 민관협의회 설치 및 운영에 관한 조례	김영환	29	○ 청렴문화 확산 및 지역사회 청렴 실천운동 추진

II. 2022년도 주요 성과와 평가

1 주요 성과

- (문제해결형 감사) “지적위주 감사”에서 제도개선과 대안을 제시하는 감사 확대로 일하는 분위기 조성
 - 문제해결형 사전 컨설팅 감사로 적극행정 지원 : 104건
 - ※ 찾아가는 사전 컨설팅감사 현장 상담창구 운영 : 청주시 등 11개시군
 - ※ 기업·소상공인 관련 사전 컨설팅감사 운영 : 2회 / 처리 4건
 - 불합리한 규제개선 등 도민에게 도움이 되는 문제해결형 감사 추진
 - ※ 3개 시군, 5개 실국·3개 직속기관·사업소, 3개 출자·출연기관
- (예방감사) 행정비리 예방시스템 운영을 통한 비리유발 요인 차단
 - 자율적 내부통제 시스템 상시 운영
 - ※ 청백e 점검(6,368건), 자기진단(20,075건), 청렴마일리지 제도운영(전 부서)
 - 업무추진 적법성 사전 검증, 공직비리 근절 위한 예방활동 강화
 - ※ 일상감사(293건), 감사 주요 지적사례 등 전파하여 비리 예방(전 부서)
 - 소극행정, 공직비리 등 신고 접근성 강화 및 창구 다양화
 - ※ 보조금부정수급 신고센터, 부조리 신고센터 및 공직비리 익명신고센터 등
- (청렴충북 실현) 도민이 공감하는 청렴문화 분위기 조성
 - 청렴후견인제, 청렴이행 중점과제 등 다양한 청렴 콘텐츠 적극 추진
 - ※ 권익위 청렴도 측정결과 「2021년 1등급」 달성 등 우수 등급 유지
 - 재산형성과정 심사 및 취업제한제도 운영 강화로 공직윤리 확립

2 성과에 대한 평가

- (문제해결형 감사) 공무원의 적극행정을 촉진하고 불합리한 규제를 개선하기 위해 사전컨설팅 감사 제도에 대한 지속적 홍보 필요
 - **경제위기 조기 극복과 불합리한 규제 개혁 등을 위해 문제해결형 감사 확대**
- (예방감사) 자율적 내부통제 및 공직비리 근절 예방활동 강화
 - **일상감사 강화 및 공직비리 익명신고 적극 운영 등 비리예방 활동 강화**
- (청렴충북) 계층별 다양한 청렴교육 등으로 청렴문화 확산
 - **청렴한 충북 조성으로 권익위 청렴도 평가 우수 등급 유지 지속 노력**

Ⅲ. 2023년도 비전과 추진전략

비전

도민이 신뢰하는 청렴충북 실현



전략	적극 행정 지원하는 청렴공직 문화 조성	도정변화를 선도하는 공정한 자체감사	재정운영 건전성 제고를 위한 회계보조금 감사	공공시설물 건설분야 안전 및 기술지도 감사	신속·공정한 민원해결 및 공직기강 확립
----	--------------------------------	------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

이행 과제	1 적극 행정을 지원하는 문제 해결형 감사	1 도정성과 창출 지원을 위한 맞춤형 자체감사	1 엄정한 회계 질서 확립을 위한 공공기관 감사	1 공공 건설 부문 및 안전 분야 특정감사	1 도민 고충 해소를 위한 신속·공정한 조사 추진
	2 도민이 감동하는 청렴 1등 달성	2 자체정화 기능을 강화하는 공직비위 차단	2 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 절	2 건설재해 예방을 위한 현장감사	2 공직비리 근절로 신뢰받는 공직사회 분위기 조성

IV. 전략목표별 추진계획

1. 적극행정 지원 및 청렴한 공직문화 조성

추진여건

- 급변하는 환경변화에 대응하는 새로운 감사방식 도입 및 개선방향 제시 등 적극행정을 지원하는 문제해결형 감사 필요성 증대
 - 도민과 함께하는 반부패·청렴정책 발굴 및 투명하고 공정한 공직윤리 확립으로 청렴한 공직풍토 조성
- **적극행정을 지원하는 문제해결형 감사 및 청렴행정 지속 추진으로 청렴한 공직문화 조성**



이행과제

- ① 적극행정을 지원하는 문제해결형 감사
- ② 도민이 감동하는 청렴 1등도 달성

① 적극행정을 지원하는 문제해결형 감사

1-1. 문제해결 중심 감사운영

□ 문제해결 중심 시·군 감사운영

- (문제해결형 감사) “지적위주 감사”에서 제도개선과 대안을 제시하는 “문제해결형 감사” 확대
 - 문제해결 중심 3개 시·군(충주, 보은, 단양) 종합감사
 - 감사처분사항 조치결과 확인 및 시군 자체감사 운영실태 평가
- (열린감사) 도민감사관 시군 종합감사 참여 확대 및 영상회의·워크숍 개최로 감사정보 공유, 사전 감사예고를 통한 지역의견 수렴

□ 갑질행위 근절을 위한 실태점검 추진

- (실태점검) 직장내 괴롭힘 등 갑질 근절을 위한 실태조사* 추진
 - * 도 자체감사, 출자·출연기관 감사 시 갑질 경험 등 설문조사 방식 실시
- (결과공개) 기관별 갑질 실태조사 결과 공개로 경각심 제고

1-2. 적극행정 문화 정착을 위한 사전 컨설팅감사 활성화

□ 사전 컨설팅감사 강화로 적극행정 지원

- (사전 컨설팅감사 강화) 적극행정 유도 및 지원으로 도민 고충해결
 - 시·군 종합감사 시 사전 컨설팅감사 현장 창구 상시 운영
 - 사전 컨설팅감사 제도 우수사례 홍보 및 교육
 - 사전 컨설팅감사 우수기관(부서) 포상 및 우수자 표창
- (면책추진) 적극행정 면책제도 홍보 및 면책 상담창구 운영

□ 찾아가는 수요자 중심의 사전 컨설팅감사 확대

- (보조금분야 중점 추진^{신규}) 지방보조금 관련 사전 컨설팅감사 중점 추진으로 건전하고 투명한 지방보조금 운영 지원
- (기업애로 지원) 기업·소상공인 대상 사전 컨설팅감사 추진
 - 상공회의소와 연계 기업인 간담회 방문, 상담 등 찾아가는 서비스 제공

② 도민이 감동하는 청렴 1등도 달성

2-1. 공정하고 깨끗한 청렴충북 실현

□ 지속적이고 효과적인 반부패·청렴시책 발굴 추진

- (계획수립) 청렴도 우수등급 지속 유지를 위한 추진전략 및 과제 선정
- (교육·홍보) 맞춤형 청렴교육, 청렴시책 홍보 강화
 - 전 직원 청렴교육 이수, 신규·승진자 대면교육 중점 추진
 - 홈페이지, SNS 등 소통 창구 활용 청렴시책 홍보 다각화
- (시책 발굴·추진) 청렴도 평가결과 취약분야 분석 신규시책 발굴
 - 용역담당 공무원 갑질 예방 등 청렴교육 의무 이수 **신규**
 - 실국별 청렴향상대책 보고회, 1부서 1청렴시책 추진
- (내부청렴도 제고) 청렴한 조직문화 조성을 위한 전 직원 참여 유도
 - 청렴마일리지제(우수부서 포상), 청렴일일학습시스템 운영
- (부패예방) 청렴위반신고 모의훈련, 부패취약시기 청렴주의보 발령

□ 민·관이 함께하는 도민공감 청렴문화 정착

- (청렴문화 확산) 공무원·도민 대상 다양한 청렴프로그램 운영
 - 청렴홍보주간 운영, 청렴문화공연, 청렴캠페인, 청렴퀴즈 등 실시
- (민·관협업) 청렴사회 민관협의회 활성화, 청렴이행과제 선정 및 추진

2-2. 투명하고 엄정한 공직윤리 확립

□ 공직자 재산등록 및 취업제한의 효율적 운영

- (재산등록) 재산등록 의무자에 대한 재산등록 안내 및 교육
 - 제도의 취지, 재산등록의 종류, 등록요령, 고지거부 안내 등
- (재산심사) 성실등록 및 재산형성과정에 대한 공정한 심사
 - 재산 과다변동자, 전년도 경고 이상 처분대상자 등 중점 심사
 - 재산등록사항 심사 및 처분기준 엄격 적용
- (취업제한) 퇴직공직자 취업제한의 효율적 운영
 - 퇴직공직자 취업제한 여부 및 취업승인의 엄정한 심사
 - 퇴직공직자 대상 취업심사 대상기관 안내 및 취업실태 점검

2. 도정 변화를 선도하는 공정한 자체감사

추진여건

- 민선 8기 도정변화를 선도하고 공공의 성과를 높이는 맞춤형 자체감사 기능 필요
 - 부패 요인에 대한 체계적인 상시예방 활동과 공직자 중대비위 엄정처분 등 비위 근절 노력으로 신뢰받는 공직문화 조성
- **충실한 자체감사 기능 강화로 성공적 도정목표 지원 및 공직비위 근절을 통한 공직사회 신뢰도 제고**



이행과제

- ① 도정성과 창출 지원을 위한 맞춤형 자체감사
- ② 자체 정화기능 강화를 통한 공직비위 차단

① **도정성과 창출 지원을 위한 맞춤형 자체감사**

1-1. **균형적 감사 실시로 도정성과 제고**

□ **배려와 원칙의 자체감사 추진**

- (맞춤형 감사) 수감기관별 특성 및 고유기능을 고려, 실태분석 및 진단 등 수요자 중심의 감사 운영(본청 및 소속기관 11개 기관)
 - 주요시책 추진과정에서의 장애요인 등 문제점 분석 및 대안제시
 - 수감기관과의 소통, 애로·문제사항 위주로 협력감사 실시
- (투명성·건전성 강화) 예산회계, 물품관리, 복무, 민원 등 반복적 취약분야 개선에 중점하되, 엄격 감사로 원칙감사 준수
 - 민원처리 지연, 관행적 업무추진, 소극행정 문책 엄벌 등
 - 도민감사관의 감사 참여로 다양한 관점에서 진단 제시

□ **처분요구 이행실태 점검으로 감사의 실효성 확보**

- (이행점검) 감사결과 행·재정상 처분요구사항에 대한 이행여부 확인 및 미조치 사항 이행 유도
- (사례공유) 반복 지적 처분요구 사례 전파로 동일한 유사사례 발생 방지

1-2. **충실한 일상감사 운영으로 행정의 투명성 확보**

□ **일상감사를 통한 사업 적법·타당성 검증**

- (사전검증) 계약(공사, 용역, 물품 구매) 방법의 적정성, 예산관리(예산의 전용, 예비비 사용) 등의 적법성 검증
 - 사업 추진의 타당성 검토를 통한 재정 낭비요인 사전 예방
- (결과공개) 일상감사 결과 주기적 전파
 - 일상감사 처리현황 도 홈페이지 게시(연 2회)
 - 주요 검토사항 및 지적사례 내부망 공개로 일상감사 효과성 제고

② 자체 정화기능 강화를 통한 공직비위 차단

2-1. 청백-e 시스템 운영을 통한 비리유발요인 예방

□ 행정착오 및 비리요인 상시 점검

- (청백-e 시스템* 운영) 업무과정에서 발생하는 행정오류 등을 스스로 점검하게 함으로써 행정착오 및 공직비리 사전 방지
 - 업무담당자 시스템 교육 및 시스템상 발생건별 처리상황 주기적 점검으로 부패유발요인 해소
- * 재정, 세외수입, 인사 등 행정정보시스템과 연계되어 업무 처리과정에서 발생한 행정오류 등을 자체점검하는 시스템으로 책임성, 청렴 기능 강화 (전 지자체 사용)

2-2. 음주운전, 성비위 등 중대 비위행위 예방 활동 강화

□ 법령을 위반한 중대비위 행위 근절

- (음주운전 근절) 강화된 징계기준* 적용 처벌 및 근절 강화대책 시행
 - 음주운전 근절 청렴포털 ‘일일학습’ 시행
 - 음주운전 처분 사례 공유(분기별 홈페이지, 게시판 고지)
 - 신분상 불이익 처분(근평 감점, 각종 포상 배제, 성과상여금 미지급 등)
 - 복지혜택 배제(공무국외여행, 휴양시설 이용 제한) 등
- * 「지방공무원 징계규칙」(2022.1.4. 개정)
 - 최초 위반의 경우, ‘중징계(정직)’처분도 가능, 2차 위반 ‘파면’까지, 3차 위반 파면~해임 처분
- (중대비위 처분) 금품수수, 성비위 등 행위자에 대한 엄정 처리
 - 「청탁금지법」, 「공직자의 이해충돌 방지법」 위반한 부패행위 근절
 - 성비위 행위자의 무관용 징계기준 적용

2-3. 공무원 범죄사건 엄중 조치로 재발 방지

□ 수사기관에서 통보된 각종 공무원 범죄 처리

- (징계기준 엄중 적용) 동일 범죄 상습·재범자에 대한 무관용 원칙 준수, 직무관련 ‘비밀의무 미준수’ 등 행위자에 대한 엄정 처리

□ 공무원 범죄 처분사례 공유 및 전파로 경각심 고취

- (내부행정망 등 게시) 범죄유형, 형벌·징계 처분결과 공유 전파

3. 재정운영 건전성 제고를 위한 회계보조금 감사

추진여건

- 공공기관의 건전한 성장과 책임성 강화를 위해 경영 및 재정 투명성 확보 필요
- 보조금 사업에 대한 부정수급을 방지하고 재정낭비 요인을 제거하여 사업의 효과성 증대

→ **총총하고 체계적인 기관 운영 점검을 통한 건전재정 확립**



이행과제

- ① 엄정한 회계 질서 확립을 위한 공공기관 감사
- ② 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 근절

① 엄정한 회계 질서 확립을 위한 공공기관 감사

1-1. 기관 운영 전반에 대한 종합감사

□ 공정하고 투명한 기관 운영을 위한 출자·출연기관 감사

- (맞춤형감사) 기관별 특성에 맞는 감사로 책임경영 제고
 - 기관별 주요업무 추진사항의 적정성 및 관련규정 이행실태 여부
 - 불합리한 제도 및 잘못된 관행에 대한 개선방향 제시
- (회계감사) 위법·부당 회계 집행 실태 점검으로 회계 비리 예방
 - 예산 편성·운영, 계약, 지출 등 회계처리 적정여부 집중 점검
 - 재정운용 전반에 대한 예산 낭비 등 비효율적 요인 개선

□ 출자·출연기관 임·직원 사회적 책임 강화를 위한 감사

- (책임강화) 공공성 측면에 비추어 사회적 책임성 요구
 - 갑질 실태조사, 공무원 징계에 준하는 엄격한 처분 적용
- (제도마련) 음주운전 등 비위행위 근절을 위한 제도적 장치 마련
 - 정기적 자진신고 의무 부여 등 기관 내부 규정 개선

□ 감사결과 사후관리 강화로 감사 실효성 확보

- (감사환류) 감사결과 이행실태 점검 및 피드백으로 감사의 실효성 확보
 - 처분사항에 대한 실행 여부 및 현지 점검을 통한 효율성 제고
- (사례전파) 감사 시 발견된 지적사항 및 우수사례 등 전파
 - 수시·반복 지적사례 전파로 감사의 효과성 제고 및 재발방지
 - 수범사례, 제도개선 사항 등 발굴을 통한 타 기관 전파

② 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 근절

2-1. 부정수급 근절을 위한 보조금 특정감사

- **보조금 사회복지(여성·가족·아동) 분야 특정감사로 부정수급 근절**^{신규}
 - (보조금 특정감사) 재정 투명성 및 책임성 제고를 위한 특정감사
 - 보조금 분야별 예산규모 및 시·군 감사주기 등 고려하여 대상 선정
 - ※ '23년 사회복지 여성·가족·아동 분야 보조금 특정감사
 - 언론보도 등을 통해 부정수급 사전 자료수집으로 감사 실효성 확보
 - 불합리한 관행·제도 개선사항 발굴로 보조사업 실효성 강화

- **보조금 부정수급 신고센터 상시 운영**
 - (보조금 부정수급 신고센터)
 - 도 감사관실·홈페이지(온·오프라인) 신고센터 상시 운영
 - 신고건 조사 후 예산낭비신고센터와 연계해 원스톱 처리
 - ※ 신고자에게 신고포상금제(교부결정 취소(반환)명령 금액의 30% 이내 지급) 안내

- **보조금 부정수급자 엄중 처분 조치**
 - 보조금 부정수급 등 관련 법령 위반자 보조금 교부 제한(5년이내)
 - 부정수급자 보조금 회수 및 5배 이내 제재부가금 부과
 - 보조금 부정수급, 횡령 등 범죄행위 발견 시 고발·수사의뢰 조치
 - 부패행위 방지 및 보조사업 실효성 제고를 위해 위법행위 엄중 조치

4. 공공시설물 건설분야 안전 및 기술지도 감사

추진여건

- 교량·공공건축물 등의 시설물 관리실태와 지진대비 및 내진성능 평가를 위한 안전점검·진단 용역 등의 수행실태 점검 필요
 - 지속적으로 발생하는 건설재해의 예방을 위한 지도·점검으로 안전한 건설현장 구현 필요
- **기술지원 및 건설재해 예방으로 안전한 중복 건설**



이행과제

- ① 공공건설 부문 및 안전 분야 특정감사
- ② 건설재해 예방을 위한 현장 감사

① 공공건설 부문 및 안전 분야 특정감사

1-1. 시설분야 특정감사를 통한 건설기술 지도·점검

□ 교량, 터널, 공공건축물 등 안전관리 실태 점검

- (실태점검) 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 1·2·3종 시설물의 관리실태 점검
 - 사업의 필요성, 현지여건의 부합성, 예산의 적정성
- (적정성점검) 용역 수행 기술자격 등 적정성 감사
 - 전문기관 등록, 책임 및 참여기술자의 교육이수 등 자격 보유 등

□ 정밀안전진단 및 내진성능평가 결과 검증 및 관리 현황 점검

- (결과검증) 외부 전문가 자문으로 구조해석, 내진성능평가 검증
- (실태점검) 정밀점검 및 보수·보강 이력, 내진설계 여부 등 확인
 - 콘크리트 비파괴시험, 구조물 균열·변형 등 시설물 상태평가 검토
 - 내진보강 성능평가에 따른 설계 적정성·공사 등 관리현황

□ 다중이용 공공시설물의 관리 및 안전성 점검

- (실태점검) 교량, 터널, 공공청사 등 관리 실태 표본조사
- (기술지원) 문제점 발생 시 외부전문가 합동점검을 통한 기술지원
 - 현장지도 및 기술지원을 통한 안전·건설시공 및 개선방안 마련

1-2. 중대재해처벌법 시행에 따른 의무이행실태 확인

□ 조직구성, 점검·추진실적 등 의무이행 실태 점검

- (실태점검) 법 이행에 필요한 조직, 인력, 계약 등 점검
 - 안전·보건 관리체계의 구축 및 그 이행 여부 등 확인
- (사후조치) 이행실태 점검을 통한 안전사고 예방의 중요성 확립

② 건설재해 예방을 위한 현장 감사

2-1. 건설현장 재해예방 지도·점검

□ 건설공사의 산업재해 예방 지도·점검^{신규}

- (계약여부) 발주자의 건설재해예방전문지도기관 계약체결 여부
- (지도점검) 기술지도 적정 이행여부, 사업장 근로자의 휴게시설 설치 여부 및 설치·관리기준 적정성 검토

□ 안전충복을 위한 공공건설현장 수시 감사

- (실태점검) 공사현장 표본 감사(10억원 이상)
 - 토목(도로, 상하수도 등), 건축, 산림(조경) 등 공사현장
 - 건설기술자 배치 및 안전교육 이수 등
- (안전확보) 취약시기 현장 집중점검을 통한 안전의식 고취
 - 건설공사 안전시설 설치 상태 등 취약시기 점검 실시
 - 안전관리자 배치 및 안전관리 계획 수립 이행여부 확인
- (가설공사 안전확보) 건설공사 가설기자재 품질관리 실태
 - 불량자재 사용실태 점검 및 품질관리의 적정성
 - 설계기준, 구조검토의 적정성, 부실시공 점검

2-2. 건설시공을 위한 품질관리 등 실태 감사

□ 품질시험계획 수립 및 불법하도급 실태 점검

- (품질확보) 품질시험 계획수립 및 이행 여부
 - 5억원 이상 토목공사, 연면적 660㎡ 이상 건축공사 등
 - 품질관리자 배치, 품질시험실 운영 및 기록사항 확인 등
- (불법하도급 방지) 하도급 표준 하도급계약서 사용 및 관리 상태 확인, 하도급대금, 건설기계대여대금 등 적정성 여부 등
⇒ 기술지원 및 현장컨설팅 강화로 부실시공 등 사전예방

5. 신속·공정한 민원해결 및 공직기강 확립

추진여건

- 급변하는 환경에 따른 도민의 행정 만족도 기준 상향과 다양한 창구를 통한 민원 수요의 증가로 고충민원이 증가하는 추세임
 - 도민의 눈높이에 맞는 청렴하고 투명한 조직문화 확산을 위하여 공정하고 엄정한 공직기강 확립과 관행적 비위행위 근절 필요
- **신속·공정한 민원해결과 엄정한 공직기강 확립으로
도민고충 해소 및 신뢰받는 공직사회 조성**



이행과제

- ① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진
- ② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직사회 분위기 조성

① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진

1-1. 도민의 어려움을 살피는 깊이있는 고충민원 조사 처리

□ 도민의 권익보호를 위한 깊이있는 고충민원 조사 처리

- (고충민원) 도 접수 서면민원, 상급기관 이첩민원, 인터넷 접수 민원에 대한 신속·공정한 조사 처리
- (역량강화) 민원서비스 향상을 위한 고충민원 협력방안 워크숍 실시
- (실태점검) 고충민원 처리내용의 적정성, 적극적 민원해결 등에 대한 특별점검(연 2회)

□ 도민 편의를 위한 주민감사청구제 운영

- 자치단체(장) 사무 처리가 법령에 위배되거나 공익을 해한 경우, 조례로 정하는 18세 이상 일정 수 이상 주민이 연서 청구
- (온라인 주민감사청구시스템 운영^{신규})
 - 대면·우편으로 진행하는 주민감사청구 절차를 온라인으로도 구현
 - 모바일 전자서명 등 온라인 기반 참여방안 마련으로 주민참여 확대
 - 주민 여부 확인을 위한 행정기관의 업무부담 경감

1-2. 민원 부조리 및 공직비리 신고센터 운영

□ 민원부조리 및 공직비리 신고센터 운영

- (민원부조리 신고센터) 직무관련 부당행위, 행동강령 위반행위 신고사항 조사 처리
- (공직비리 신고센터) 공직자 금품·향응 수수 및 알선·청탁 행위 등 익명 신고센터(도 홈페이지 및 우편, FAX 등)

② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직사회 분위기 조성

2-1. 취약시기 복무감찰 강화 및 정보수집을 통한 감찰효과 극대화

□ 취약시기별 복무감찰 강화 및 비위행위 사전예방

- 설(2월), 여름 휴가철(7~8월), 추석(9월), 연말·연시(12~1월) 등 취약시기 복무점검 강화하여 공직사회 근무기강 확립(연 4회)
- 감찰계획 및 결과 등을 공개함으로써 공직자의 경각심 환기 및 동일한 비위행위 발생 사전 예방효과 제고

□ 시·군별 감찰정보 수집 및 언론보도·제보사건 조사

- (정보수집) 11개 시·군 감사부서와 연계하여 감찰정보를 수집하고 정보를 활용한 신속한 대응으로 공무원 비위사건 확대 방지
- (언론보도·제보사건) 언론보도·제보사건 분석을 통한 신속한 조사로 공직자 비위행위 적극 대처 및 근본적 해결방안 모색

2-2. 다수민원 유발 및 소극행정 분야 기획감찰

□ 취약분야, 다수민원 유발 분야 기획감찰

- 불법하도급, 특혜성 수의계약 등 구조적 비위 중점
- 이권개입, 서민경제 밀착 토착비리 중점

□ 국민생활 불편초래 소극행정 분야 기획감찰

- 법령 위반 인허가 처리, 부당한 입찰참여 기회제한 행태
- 행정 편의주의, 선례 답습적인 행정처리
- 성수기 물가안정 대책, 산불대책, 코로나19 방역활동 등

V. 주요 현안사업

1. 청렴 1등도 중복 달성을 위한 종합대책 추진

- < 2023년 공공기관 청렴도 평가 개요 > —
- (주 관) 국민권익위원회
 - (평가대상) 중앙·광역·기초지자체, 교육청 등 공공기관 500여개
 - (평가체계) 청렴체감도(60%, 설문조사)+청렴노력도(40%, 실적평가)-부패실태(감점)
 - (결과발표) '24년 1월
- ※ 연도별 평가결과 : '18년~'20년(2등급), '21년(1등급), '22년('23. 1월 발표 예정)

□ 추진방향

- 반부패·청렴시책 신규 발굴·추진으로 청렴수준 전국 최상위권 유지
- 민·관이 함께하는 청렴실천으로 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산
- 부패취약분야 분석 및 지속 관리로 부패행위 사전 예방

□ 추진계획

- (계획수립) 청렴도 향상을 위한 추진전략 및 세부 실천과제 선정
- (교육·홍보) 맞춤형 청렴교육, 홈페이지·SNS 활용 청렴시책 홍보
- (시책 발굴·추진) 취약분야 분석 신규시책 발굴, 실국별 청렴대책 보고회
- (부패예방) 청렴위반신고 모의훈련, 부패취약분야 청렴후견활동
- (청렴문화 확산) 청렴홍보주간 집중운영, 청렴문화공연, 캠페인 등 실시
- (민·관협업) 청렴사회 민관협의회 운영, 청렴이행과제 선정 및 추진
- (제도운영) 이해충돌방지법에 따른 10가지 행위기준 신고·접수·관리

부서명	감사관 (총괄감사팀)	담당자	직 행정6급 성명 김은영 ☎2914
-----	----------------	-----	---------------------

VI. 2023년 달라지는 제도·시책

“ 해당 없음 ”

VII. 대집행기관질문 후속조치 사항

“ 해당 없음 ”

VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항

“ 해당 없음 ”

IX. 건의·결의문 채택 사후 추진현황

“ 해당 없음 ”