

# 2024년도 주요업무계획



- 목 차 -

I. 일반현황 .....	1
II. 2023년도 주요 성과와 평가 .....	5
III. 2024년도 비전과 추진전략 .....	7
IV. 전략목표별 추진계획 .....	8
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현 ....	8
2. 변화와 혁신으로 경영정상화 실현 .....	12
3. 새로운 도약을 위한 비전 2024 체계구축 .....	16
4. 의료 질 향상으로 도민의 신뢰 제고 .....	19
V. 주요 현안사업 .....	23
VI. 2024년 달라지는 제도·시책 .....	28

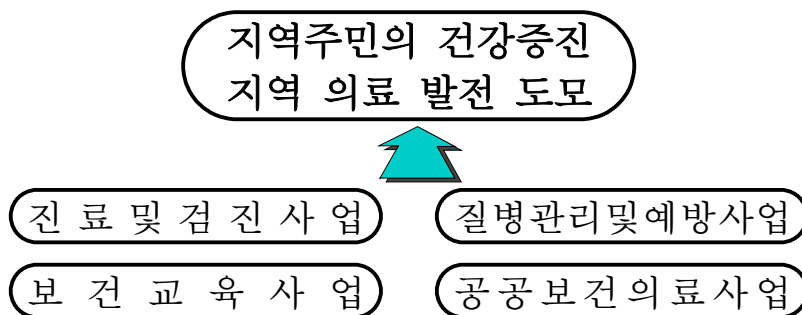


# I. 일반현황

## 1 연혁

- 1909 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999 청주의료원 부설한의원 개원(양·한방협진체계 구축)
- 2001 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2020 응급실 및 중환자실 확충
- 2022 건강검진센터 확장 및 숙소 증축
- 2023 충북권 공공어린이 재활의료센터 준공 및 개원

## 2 설립목적



## 3 부지 및 시설

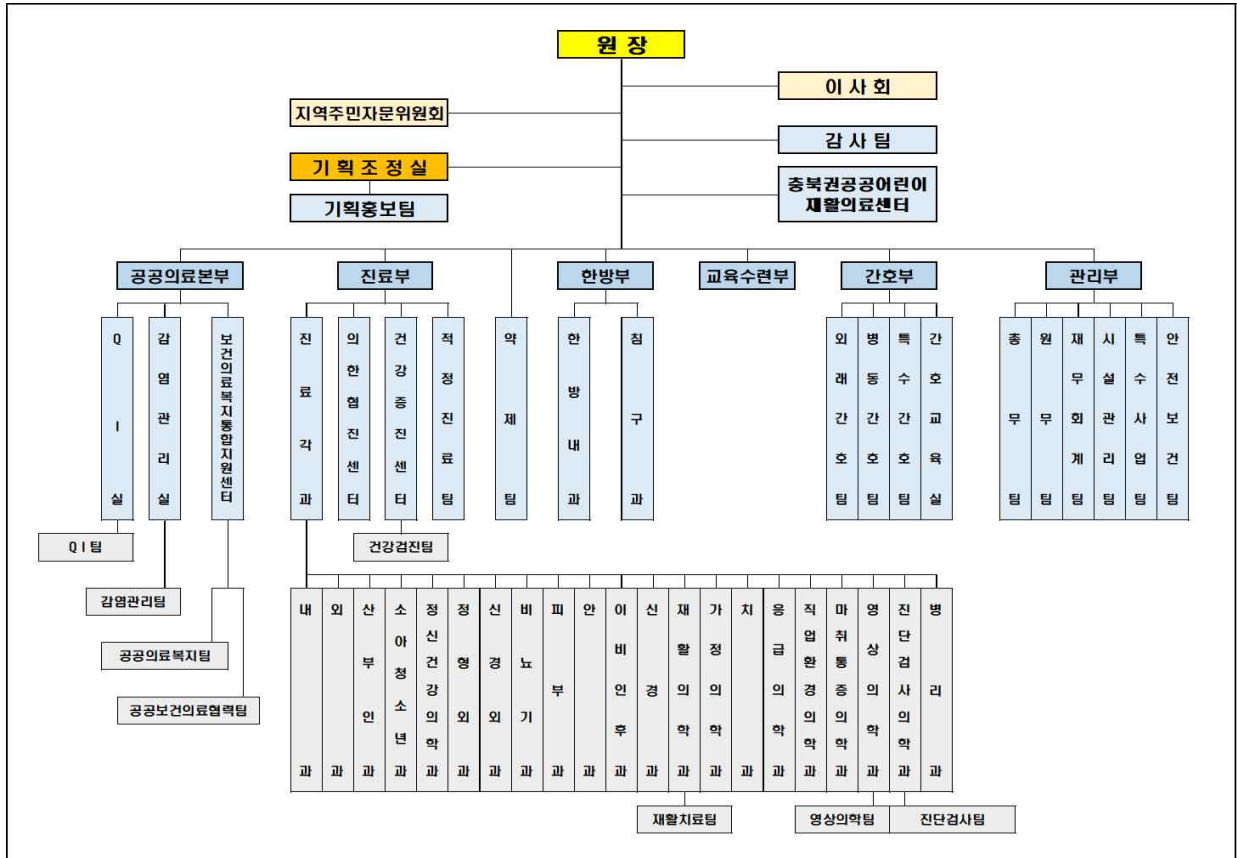
- 부 지 : 38,832m<sup>2</sup> (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 9동 52,284m<sup>2</sup>
  - 본관(일반병동) : 20,689m<sup>2</sup> ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
  - 장례식장 : 3,730m<sup>2</sup> ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
  - 별관동 : 4,929m<sup>2</sup> ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
  - 폐기물창고 : 72m<sup>2</sup> ('05.준공, 지상1층)
  - 동관(정신/재활병동) : 10,660m<sup>2</sup> ('14.준공, 지하1층, 지상4층)
  - 신관(주차장,검진,숙소): 10,302m<sup>2</sup> ('14.준공)
  - 공공어린이 재활의료센터 : 1,815m<sup>2</sup> ('23.준공, 지하1층 지상4층)
  - 동관 연결통로 : 50m<sup>2</sup> ('15.준공)
  - 별관 연결통로 : 37m<sup>2</sup> ('18.준공)

## 4 병원규모

- 병상수 : 583병상(본원 403, 정신병동 180)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

## 5 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2024. 01. 01. 현재, 단위: 명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료기술	간호조무	관리	기능	운영지원
정원	656	1	57	14	272	106	94	51	28	33
현원	590	1	49	12	243	98	88	51	28	20
결원	△66	-	△8	△2	△29	△8	△6	-	-	△13

※ 2024년 예비간호사 44명 확보

(공공간호장학생 24명 및 졸업예정 간호사 20명 확보)

※ 의무 3명 제외(공중보건 의사 및 공공임상교수제)

## 6 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입(93,096)		세 출(93,096)	
○ 의료수익	60,207 (64.7%)	○ 의료비용	74,998 (80.6%)
		- 인건비	48,552 (64.7%)
		- 재료비	12,014 (16.0%)
		- 관리운영비	14,432 (19.3%)
○ 의료외수익	8,594 (9.2%)	○ 의료외비용	4,742 (5.1%)
		○ 예비비	770 (0.8%)
○ 자본적수입	1,715 (1.8%)	○ 자본적지출	4,784 (5.1%)
○ 이월금수입	22,580 (24.3%)	○ 과년도미지급금	7,802 (8.4%)

## 7 주요예산사업

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업비	사업기간
시설·장비확충		9,982	
【건 물】		9,410	
시설구축	감염병 대응강화 사업 (수술실 공조설비 보강)	1,224	2024. 1 ~ 12월
	본관 리모델링 사업	8,186	2024. 1. ~ 2025. 12월
【자산취득비】		572	
의료장비	방광경시스템 등 24종	159	2024. 1 ~ 12월
일반장비	유/무선전화기 등 95종	160	2024. 1 ~ 12월
전산장비	MS오피스 등 9종	253	2024. 1 ~ 12월



## II. 2023년도 주요 성과와 평가

### 1 주요 성과

#### ◀ 각종 평가 사항 ▶

- (4주기 의료기관평가인증 획득)
  - 안전하고 질적으로 수준 높은 의료서비스 제공 인증
- (진료 적정성 평가 1등급 획득)
  - 만성 폐쇄성 폐질환, 수혈, 혈액투석 등 3가지 항목 1등급 획득
- (충북권 공공어린이 재활의료센터 준공)
  - 집중 재활치료 제공 및 지역사회 내 복지서비스 연계 등 포괄적 서비스 제공 기반 마련
- (보건복지부 운영평가, B등급)
  - 양질의 의료, 공익적 보건의료서비스, 합리적 운영, 책임 운영 4가지 항목 평가 시행

#### [4개년 운영평가 사항]

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년
종합점수	82.1	81.5	81.8	73.6
평가등급	A	A	A	B

- (美, 병원 평가 5년 연속 TOP 100)
  - 미국 시사주간지의 한국 병원 평가 98위 선정
- (공공의료사업, 보건복지부 장관상 수상)
  - '22년 공공보건의료계획 시행 평가 결과 최우수
  - 공공보건프로그램사업 운영 우수 기관 선정

#### ◀ 지역책임의료기관 역할 강화 ▶

- (음압격리병동 확충)
  - 감염병 격리병상 추가 확보로 감염병 전담병원 역할 수행과 원내 2차 감염예방 및 모니터링으로 호흡기 질환자의 안전 강화

- (장애친화 검진기관 인증)
  - 장애 친화 시설 및 장비 구비로 도내 장애인 건강검진 수검률 향상 및 건강검진 예방의료서비스의 이용 접근성 보장 확대
- (수어통역사 배치)
  - 도내 농아인에게 원활한 의료서비스 제공 위한 환경 조성으로 접근성 향상
- (의료비 후불제 시범 운영)
  - 의료취약계층 대상 시행하는 의료비 후불제 사업으로 도내 지역민 건강권 보호
- (미충족 진료과 보강)
  - 안과, 소아청소년과, 비뇨의학과 등 도내 미충족 진료과 적극 초빙으로 지역책임의료기관으로서 역할 강화
- (지역응급의료기관 평가 A등급 및 재지정)
  - 응급의료기관 시설·인력 등 법적 기준 충족 확인 및 운영 현황과 기능의 적절성 평가

## 2 성과에 대한 평가

- (운영평가) 4개년 A등급 달성했으나, '23년 B등급으로 1단계 하락  
→ 세부 평가 점수 분석 및 비교 등 우수 결과 위한 노력
- (책임의료기관 역할) 코로나19 전담병원 역할 수행, 충북권 공공어린이 재활의료센터 준공, 장애친화 검진기관 인증 등 책임의료기관으로서 공익적 목적 사업을 지속적으로 추진  
→ 감염병 대응, 공공목적의 보건의료사업 추진 등 지역거점 공공의료기관으로서 역할과 기능 확대 노력
- (경영정상화) 코로나19 전담병원 해제 이후 정부 손실보상금 감소, 외래 및 입원환자 감소, 장례문화 변화 등으로 경영 악화  
→ 비상경영체제 가동, 임직원 개선활동 강화로 위기 상황 극복하고, 지역주민 보건향상을 위한 새로운 도약 준비

### Ⅲ. 2024년도 비전과 추진전략

**비전**

**변화와 혁신으로 병원 경영정상화 실현**

**전략**

공공성 강화를  
통한 사회적  
가치 실현

변화와 혁신으로  
경영정상화 실현

새로운 도약을  
위한 비전2030  
체계 구축

의료 질 향상을  
도민의 신뢰 제고

**이행  
과제**

1. 지역책임의료기관 역할 정립	1. 비상경영체계 운영 강화	1. 지역주민 의견 조사 실시	1. 우수 의료진 구인 및 보강
2. 공공의료본부 기능 강화	2. 변화와 혁신 위원회 운영	2. 청주의료원 역량체계 구축	2. 의료 질 관리 체계 고도화
3. 지역기반의 공공의료서비스 강화	3. 전직원 캠페인 활동 및 화합 프로그램 전개	3. 새로운 비전과 중장기전략 수립	3. 의료 인프라 개선
4. 감염·재난 위기관리체계 강화	4. 병원 이미지 및 인지도 향상	4. 비전2030 체제도 완성	4. 진료업무 효율화

## IV. 전략목표별 추진계획

### 1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

#### 추진여건

- 보건복지부의 공공보건의료발전 종합대책에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
- 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층 대상에 대한 건강안전망 필요
- 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대 수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요 증가
- 감염·재난으로부터 안전한 병원 환경 조성

→ **공공보건의료 협력체계 구축 및 건강안전망 · 미충족보건의료 서비스 · 감염 재난 대비 등 공공의료 허브 역할 수행**



#### 이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 강화
- ③ 지역기반의 공공의료서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

---

---

## 1 지역책임의료기관 역할 정립

---

---

### 1-1. 공공보건의료 허브 역할 수행

#### □ 필수보건의료 협의체

- (원외대표·실무협의체 구성·운영) 4회/년
  - 지역단위 지자체 관계자, 정부지정센터, 소방서, 시·도 지원단, 지역 내 필수보건의료 제공 병원, 보건소장 등 구성
- (전담 협의체 구성·운영) 3회/년
  - 권역 및 지역책임의료기관의 전담인력을 필수적으로 포함하여 공동으로 구성 및 운영, 지자체 담당자 포함하여 구성
- (어린이재활 연계체계 구축) 협의체 5회/년, 기관방문 10회/년
  - 원내·외 협의체 구성운영 및 협력체계 구축을 위한 기관방문 홍보

---

---

## 2 공공의료본부 기능 강화

---

---

### 2-1. 지역사회 건강안전망 구축

#### □ 급성·만성질환교육 추진

- (만성질환교육) 8회/년
  - 지역복지관, 경로당, 주간보호센터 등 방문하여, 고혈압·당뇨·고지혈증·골다공증 등에 대한 교육 추진
- (감염 취약시설 교육·컨설팅) 교육 20회/년, 컨설팅 5회/년
  - 도내 요양·재활병원, 요양시설, 복지관, 학교 등 감염 취약 시설에 대한 교육, 감염에 대한 컨설팅 실시

#### □ 지역사회 대민의료 강화

- (의료봉사활동) 3회 이상/년
  - 지역 내 기관, 단체와 협력체계 구축으로 취약계층 의료봉사 활동 전개
- (기부금 활용<sup>신규</sup>) 1식
  - 지역기관, 단체, 기업 등 자발적 기탁 기부금으로 의료취약계층 진료비 지원

### 3 지역기반의 공공의료 서비스 강화

#### 3-1. 취약계층 지원사업

##### □ 의료취약계층 지원

- (저소득층 진료지원) 간병서비스 2,500명/년, 수술비 지원 200명/년
  - 충청북도 협력사업으로 저소득층에게 간병비 지원
  - 외부의 지원이 어려운 취약계층 수술 환자 대상(정형외과, 외과, 안과)으로 원내 의료사회사업비, 기부금 등으로 의료비 지원
- (사회복지시설 기초건강검진사업) 800명/년
  - 지역 사회복지시설 입소자 방문 건강검진 실시

##### □ 사회적 약자 지원

- (지역아동센터 건강검진) 200명/년
  - 지역아동센터 아동들에게 예방적 건강검진 실시
- (성·가정폭력 피해자 지원) 500명/년
  - 성·가정폭력 피해자에게 진료, 상담, 회복 프로그램 상시 운영

#### 3-2. 미충족 보건의료서비스

##### □ 미충족 보건의료서비스 제공

- (호스피스완화의료) 1,500명/년
  - 말기 암환자의 삶의 질 향상과 사별가족에 대한 지속 관리 제공 및 완화의료 서비스 활성화를 위한 홍보활동 시행
- (가정간호서비스) 2,700명/년
  - 지속적 치료와 관리가 필요한 환자에게 의사 및 간호사가 치료 계획에 따라 거주지 방문하여 의료서비스 제공
- (만성질환관리) 200명/년
  - 체계적인 관리 사업으로 고혈압, 당뇨에 대한 예방 및 관리 강화
- (치매조기검진) 400명/년
  - 보건소와 연계·수행하여 치매 조기 검사로 치매 예방 강화

## 4 감염·재난 위기관리체계 강화

### 4-1. 감염병 예방관리 강화

#### □ 감염병 감시 및 예방관리 사업 참여

- (전국의료관련 감염감시체계 참여) 각 12회/년
  - 중환자실, 수술부위 감염감시 활동, 손위생 모니터링 활동 등
- (의료관련감염병 표본감시 사업 참여)
  - 권역 중심병원과 참여병원 네트워크 구축
  - 의료관련감염병 관리 및 역량강화를 위한 교육 참여
  - 의료관련감염병 예방·관리사업 개선활동
- (감염병의 진단 및 신고의무 준수) 신고준수율 100%/년
  - 질병관리청의 법정감염병 신고기준 변경 시 원내 공유
  - 원내 법정감염병 신고기준 지속 안내, 직원 감염관리 교육 실시

#### □ 감염 설비 보강

- (수술실 공조 설비 보수) 1식/년
  - 노후화된 수술실 공조 설비 교체로 안전한 수술 환경 조성
  - 수술 공조 설비 최신화로 지역 감염병 수술환자 진료 강화

### 4-2. 신종 감염병 발생 지속 대비

#### □ 전담 부서 및 조직 운영

- (전담 부서)
  - 감염병 관리 전담 부서 상시 운영(의사 1명, 간호사 4명)
- (신속대응팀)
  - 감염병 신속대응팀(진료팀, 간호팀, 행정팀 등) 구성
  - 연 1회 이상 모의훈련 및 교육 실시
  - 감염병 관련 사항 공유, 신규 감염병 발생에 대한 임직원 모의 훈련 및 교육 진행

## 2. 변화와 혁신으로 경영정상화 실현

### 추진여건

- 코로나19 감염병전담병원 해지 후 외래 및 입원 환자 수, 병상가동률, 의료수입이 대폭 감소된 상황
  - 환자 증대, 비용절감, 직원 복무 강화 등을 위한 새로운 경영전략과 전직원 동기 부여가 필요한 상황
  - 지역 공공의료기관으로서 지역주민들에게 사랑과 신뢰를 받을 수 있는 이미지 개선 전략 필요
- **변화와 혁신으로 진료와 경영 정상화를 도모하여 지역주민들이 더욱 신뢰하는 지역거점공공병원으로 거듭남**



### 이행과제

- ① 비상경영체계 운영 강화
- ② 변화와 혁신 위원회 운영
- ③ 전직원 캠페인 활동 및 화합 프로그램 전개
- ④ 병원 이미지 및 인지도 향상



---

## ① 비상경영체계 운영 강화

---

### 1-1. 비상경영체계 강화 운영

#### □ 비상경영위원회 운영

- (총괄 위원회 운영)
  - 총괄 단장 원장, 기획조정실장, 부단장, 부서장 등으로 구성
  - 매월 1회 정기 위원회 개최, 월별 운영실적 분석, 혁신안 추진
- (경영정상화 실현)
  - 2025년 흑자기조 전환 목표
  - 월별 경영목표관리제 운영, 월별 경영실적 전 직원 공시
- (전 직원 변화 캠페인 전개)
  - 4대 실무위원회(친절·절약·홍보·청결) 기능 강화
  - 에너지절약 캠페인 운동, 깨끗한 병원 조성하기 운동 등 추진

---

## ② 변화와 혁신위원회 운영

---

### 2-1. 변화와 혁신 과제

#### □ 변화와 혁신 위원회 구성 운영

- (변화와 혁신위원회 운영<sup>신규</sup>)
  - 경영정상화 조기 달성을 위한 직원 참여형 협의체 구성 운영
  - 직종·부서별로 참여직원 (15명~20명) 모집 운영
  - 2024. 1분기 내 집중 활동 전개, 경영혁신 실천방안 수립
  - 전직원 설명회 개최, 부서단위별 세부실천계획 마련 및 활동

#### □ 역량평가제 수립

- (역량평가 체계<sup>신규</sup>)
  - 부서장 관리역량 평가, 직원 직무역량평가 방안 수립
  - 근무평정 연계방안 및 확대 방안 마련
  - 청주의료원 역량사전 확립 및 교육체계 구축

### 3 전직원 캠페인 활동 및 화합 프로그램 전개

#### 3-1. 비상경영체계 운영 강화를 위한 원동력 확보

##### □ 전직원 집체교육 및 단합행사 개최

- (집체교육 및 단합대회 개최) 4회/년
  - 연 2회 조직활성화를 위한 직무 교육 추진
  - 노사화합 한마음체육대회, 직원화합 등반대회 개최 추진

##### □ 직원 복무 강화 방안 마련

- (근태관리시스템 도입) 1식/연
  - 직원복무 관리 및 강화를 위한 세부 준수지침 마련
  - 근태관리 전산시스템 도입

##### □ 장애인 고용 촉진 마련

- (장애인 직원 채용)
  - 장애인고용공단 컨설팅 추진, 장애인 특별채용 방안 마련

##### □ 반부패 추진계획 및 윤리경영 교육

- (청렴윤리경영 체계 강화)
  - 반부패 추진계획 및 추진기반 마련, 부패취약분야 집중 개선
  - 경영진 청렴윤리경영 등 관련 교육 수강

#### 3-2. 임직원 건강보호 및 증진

##### □ 직원 건강관리활동 강화

- (비만탈출 프로그램 및 워크온 걷기프로그램 시행)
  - 건강검진 결과 관리대상 직원 ▶ 비만탈출 프로그램 실시
  - 워크온 걷기 프로그램 직원 참여, 월별 실천율 우수직원 포상

##### □ 산업재해 예방활동 전개

- (직원안전사고 관리 활동)
  - 직원안전사고 사례 공유, 사고 원인 분석으로 업무환경 개선
  - 유해위험 작업부서의 정기 안전점검, 현장교육 실시

---

---

## 4 병원 이미지 및 인지도 향상

---

---

### 4-1. 지역 내 이미지 향상

#### □ 지역 밀착형 마케팅 활동 강화

- (의료원 홍보단 운영<sup>신규</sup>)
  - 주부 SNS홍보단 운영 및 지역 활동 단체(맘카페) 등 연계 강화
  - 직원 SNS홍보단 모집 운영, 홈페이지 전면 개편
- (지역 대학 산학협력활동 강화) 3개/년
  - 지역 대학 산학협력활동 2개 시행 계획
  - 지역 대학생 홈페이지 디자인 변경 공모전 추진

#### □ 청주흥덕시니어클럽 협력체계 강화

- (시니어클럽 어르신 자원봉사대 운영<sup>신규</sup>)
  - 2024년 시니어클럽 어르신 23명 자원봉사대 구성 운영
- (원내 건강음식점 협력 운영<sup>신규</sup>)
  - 노인일자리 창출사업으로 원내 건강음식점 운영 협의 추진
  - 세부운영 관련 도청, 시청 관련 부서 업무협조

### 4-2. 지역주민의 병원 인지도 향상

#### □ 지역주민 의료수준 향상 도모

- (언론기관 관계 강화) 상시
  - 원내 활동 및 각종 행사, 평가 등 보도자료 상시 작성·배포
- (의학상식 전파)
  - 의학칼럼(6회/년), 도민에게 유익한 의학상식 기고
  - 건강라디오(2회/일), 각종 질환 라디오 방송 송출
- (교통수단 광고) 상시
  - 택시(42대), 진료 및 검진관련 사항 부착 홍보
- (지역행사 의료부스 운영) 상시
  - 지역행사 의료부스 참여, 도내 만성질환자 질환관리 수준 향상 도모

### 3. 새로운 도약을 위한 비전2030 체계 구축

#### 추진여건

- 코로나 감염병전담병원 해지 후 병원 경영정상화 추진과 동시에 지역사회 지역거점공공병원으로서 미래상을 재확립할 시스템을 구축
- 지역사회, 지역주민, 직원들의 다양한 의견수렴 절차를 통해 청주의료원이 지역거점공공병원으로서 향후 5년동안 달성해야 하는 새로운 모습을 확립

→ **코로나19 감염병전담병원 해지 후 경영 정상화를 달성하기 위한 비상경영체계를 강화하고 새로운 병원 비전2030 체계를 확립하기 위함**



#### 이행과제

- ① 지역주민 의견조사 실시
- ② 청주의료원 역량체계 구축
- ③ 새로운 비전과 중장기전략 수립
- ④ 비전2030 체계도 완성

---

## ① 지역주민 의견 조사 실시

---

### 1-1. 지역주민 의견 조사

#### □ 지역주민 의견조사 및 유관기관 설문조사 실시

- (산학 협력사업으로 지역주민 의견조사 실시)
  - 2024년 상반기 지역 대학 산학협력 사업으로 추진
  - 지역주민과 내원고객 의견조사, 설문조사 실시
- (유관기관 설문조사 실시)
  - 보건복지부, 도청, 시청, 지역단체 등 유관기관 설문조사 실시
  - 설문조사를 통한 비전 2030체계 구축 토대 마련
- (의견조사 반영)
  - 비전2030체계 구축에 지역주민, 유관기관의 의견을 적극 반영하여 지역거점공공병원으로서 미래 비전을 설정

---

## ② 청주의료원 역량체계 구축

---

### 2-1. 3WAY 역량확보

#### □ 공통역량, 관리역량, 직무역량 체계 완성

- (역량체계 완성)
  - 전직원 공통역량(인재상), 간부 관리역량, 직원 직무역량 체계 완성
  - 비전2030체계도 공통역량(인재상)을 포함
- (역량사전 제작 및 교육)
  - 역량에 대한 정의, 측정지표, 핵심개념 등 역량사전 제작
  - 신규직원교육, 직원직무교육에 역량사전 교육 추진
- (역량평가체계 구축)
  - 부서장 관리역량 평가, 직원 직무역량 평가체계 구축
  - 향후 근무평정 연계방안 및 확대 방안 마련

---

### 3 새로운 비전과 중장기전략 수립

---

#### 3-1. 새로운 도약 준비

##### □ 비전2030설정으로 재 도약

###### ○ (새로운 비전2030 설정)

- 비전2025와 중장기발전전략에 대한 성과평가 실시
- 새로운 비전2030 설정을 위한 지역주민, 유관기관 의견수렴, 공청회 개최, 전직원 설문조사 등 추진

##### □ 기구 및 조직 개편

###### ○ (부원장 제도 추진)

- 병원 운영의 효율 및 안정, 견제와 균형을 위한 부원장 제도 추진
- 대외협력, SNS 홍보체계 강화를 위한 조직 개편

###### ○ (직급 체계 정립)

- 지방의료원의 직급 운영체계 분석, 규모에 맞는 체계 정립

##### □ 지역 공공보건의료 선도 기관

###### ○ (지역 공공보건의료 역할 강화)

- 공공보건의료 전담의 체제 구축, 다양한 공공보건의료사업 개발

---

### 4 비전2030 체계도 완성

---

#### 4-1. 비전2030체계 완성

##### □ 중장기발전전략 운영체계 구축

###### ○ (비전2030체계도, 중장기발전전략 구축)

- 비전2030체계, 미션-비전-인재상-중장기전략의 새로운 체계 수립
- 중장기전략에 따른 연도별 병원목표, 세부추진계획 수립
- 연도별 병원목표에 따른 부서단위 성과목표 수립

## 4. 의료 질 향상으로 도민의 신뢰 제고

### 추진여건

- 높아진 내원 고객의 기대 수준 만족을 위한 향상된 의료서비스 제공 필요
- 국고지원 및 자체 의료 장비 및 진료 시설 개선, 우수 의료진 영입을 통한 의료 경쟁력 확보
- 4주기 의료기관인증 평가 획득 및 각종 평가 결과 공시를 통한 객관적인 수준의 의료서비스 제공

→ **표준화된 진료지침, 외부 기관 인증 및 평가, 최신 의료 장비 및 시설 개선 등 수준높은 의료서비스 제공을 통한 도민의 신뢰 제고**



### 이행과제

- ① 우수 의료진 구인 및 보강
- ② 의료 질 관리 체계 고도화
- ③ 의료 인프라 개선
- ④ 진료업무 효율화

---

## 1 우수 의료진 구인 및 보강

---

### 1-1. 우수의료진 보강

#### □ 의사 인력 보강

- (진료과 의사 보강) 상시
  - 신경외과, 내과, 정형외과, 마취통증의학과 등 지속 보강
  - 의사구인을 위한 언론사 구인 보도, 다양한 구인사이트 활용
- (응급실 활성화를 위한 협의체 운영) 상시
  - 응급실, 진료과, 진료지원과 원내 소통 협의체 구성 운영
  - 충북소방본부와 원외 소통 협의체 구성 운영

#### □ 간호 인력 보강

- (공공간호장학생 선발) 28명/년
  - 간호학과 4학년 재학생 대상, 연 800만원 장학금 지원
  - 청주의료원 2년 이상 복무
- (간호대학 홍보 강화) 6회/년
  - 도내 간호대학 취업설명회 및 교육 등 방문하여 청주의료원 홍보 및 채용계획 안내

---

## 2 의료 질 관리 체계 고도화

---

### 2-1. 의료 질 향상 활동 강화

#### □ 의료기관 외부 평가

- (의료질 관련 외부 평가 상시 모니터링)
  - 외부 평가에 참여하여 인증된 상위 등급의 의료서비스 제공
  - 운영평가, 응급의료기관평가, 의료기관 인증평가 등 각종 평가 참여

순번	평가명	주관부서	2022년	2023년
1	지역거점공공병원 운영평가	기획홍보팀	A	B
2	의료기관 인증평가	QI팀	-	인증
3	응급의료기관평가	기획홍보팀	A	A



- 외부 평가·인증 연중 상시 모니터링

순번	평가명	주관부서	2022년	2023년
1	대한병리학회 숙련도평가	진단검사팀	인증	인증
2	진단검사의학우수검사실 인증	진단검사팀	인증	인증
3	특수건강진단기관 평가	건강검진팀	A	A
4	보건관리전문기관 평가	건강검진팀	B	B

□ 환자안전 관리 활동

○ (환자안전 관리 및 보고 시스템 강화)

- 낙상으로 인한 위해도 감소 활동 전개
- 근접오류 보고 활성화를 위한 개선계획 수립 추진

□ 표준진료지침[CP, critical pathway]

○ (표준진료지침 운영) 28개 질환·병 지침 적용 중

- 척추 수술, 슬관절치환술, 정맥류, 코로나 19 등 28개 지침 적용 중

○ (표준진료지침 개발 및 갱신) 2개/년

- 보건복지부 공공의료 표준진료지침 개발 및 기존 지침 갱신

**3] 의료 인프라 개선**

**3-1. 시설장비 현대화**

□ 시설 리모델링 및 재배치

○ (본관 병동 리모델링 사업) 9,410백만원

- 본관 입원병동 전면 리모델링으로 안전하고 쾌적한 입원환경 조성
- 수술실 내 공조설비 등 보강으로 환자안전체계 구축

○ (종합검진센터 시설 재배치) 153백만원

- 상담실·초음파실 증대, 고객편의공간 증설로 종합검진 확장

□ 의료장비 현대화

○ (최신 의료장비 도입) 159백만원

- 망막단층촬영장치, 방광경시스템, 후각검사기기 등 24종 구입

## 4 진료업무 효율화

### 4-1. 효율적 진료체계 구축

#### □ 신경계 재활치료 효율성 강화 활동

##### ○ (재활치료 건수 증대 활동)

- 재활치료 부도율 감소를 통한 치료건수 증대 방안
- 주 1회 의무기록정도관리 강화로 치료건수 증대 모색
- 공공보건의료협력팀 외부교육·홍보를 위한 치료별 교육자료 개발

#### □ 입원 안내 효율화

##### ○ (즐거로운 입원생활 안내)

- 입원생활 안내문 동영상 제작으로 환자 입원서비스 만족도 향상
- 정신과 안정병동 시설, 프로그램, 입원생활 등 정보제공 책자 제작

#### □ 내시경실 러시아어 안내문, 동영상 제작

##### ○ (러시아어 안내문) 2종/년

- 러시아인 진료, 검진 증가에 따라 내시경실 러시아어 서식 제작

##### ○ (농아인 동영상 안내 제작) 2종/년

- 농아인 수어통역 안내 동영상, 검사실 검사 안내 동영상 제작

### 4-2. 전산시스템 강화

#### □ SMART 병동 운영

##### ○ (태블릿 동의서 시스템 구축)

- 병동 내 동의서 등 각종 서류 전산화 추진
- 태블릿PC 활용을 통한 업무 효율 향상 및 개인정보 보안 강화

### 4-3. 심사청구 전문성 강화

#### □ 심사청구 업무 전문성 강화 교육 실시

##### ○ (간호부 직무교육) 1회/년

- 간호부 교육 요구도 조사, 업무에 적용할 수 있는 직무교육 선정

##### ○ (부서 직무교육) 4회/년

- 당해 연도 중요 주제 선정 상·하반기 각 2회 전문 직무교육 진행

## V. 주요 현안사업

### 1. 공공건축물 그린리모델링 시그니처 사업(별관)

#### □ 추진배경(필요성)

- 포스트 코로나 시대의 신성장 동력인 한국형 뉴딜사업(그린뉴딜 사업)으로 노후 공공건축물의 에너지 성능향상에 따른 온실가스 저감 및 생활환경 개선
- 건축물(건축년도 1973년)의 노후화에 따른 보수·보강이 요구되며 행정재산 관리전환에 따른 부서 이동 배치 등 기능향상을 위한 전면 개·보수 필요

#### □ 사업개요

- 사업명 : 청주의료원 공공건축물 그린리모델링 시그니처 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 구병동(별관)
- 공사규모 : 지하1층 ~ 지상4층 연면적 4,929㎡
- 사업기간 : '22년 ~ 24년(3개년 사업)
- 사업비용 : 8,408백만원(국비 5,886 / 도비 2,522)
- 사업내용
  - 건물 외단열 및 창호교체 등 내·외부 전면 개·보수 공사
  - 부서 이동배치의 평면 재구성에 따른 칸막이 철거 및 설치
  - 노후 기계설비 배관(급수, 급탕, 위생, 오배수)교체 등
  - 전기 및 통신 노후설비(분전반, 변압기 등) 교체 등
  - 석면 건축자재 철거(1,998㎡) 및 지정폐기물 처리
  - 정밀안전진단 및 내진성능평가에 따른 내진보강공사

## □ 추진상황

- '21년 4월 : 공공건축물 그린리모델링 사업 공모 신청안내
- '21년 5월 : 사업 공모결과 통보 및 내시자료 통보(충청북도)
- '21년 10월 ~ 11월 : 공공건축물 사업계획 사전검토(건축공간연구원)
- '21년 12월 : 정밀안전진단 및 내진성능평가 용역 착수, 공공건축심의 요청(충청북도)
- '22년 1월 ~ 3월 : 공공건축심의 및 계약심사(충청북도), 건축설계공모 실시
- '22년 4월 ~ 6월 : 설계공모 유찰, 재공모 진행
- '22년 7월 ~ 10월 : 설계용역 착수 및 계획 설계 진행
- '22년 11월 ~ 12월 : 실시설계진행 및 '22년 시그니처 사업으로 전환 선정
- '23년 1월 ~ 3월 : 국토안전관리원 설계안전성검토
- '23년 4월 ~ 5월 : 조달청 실시설계 적정성 검토 및 건축협회의(청주시) 신청
- '23년 6월 : 조달청 실시설계 적정성 검토 완료, 건축협회의
- '23년 9월 ~ 24년 1월 : 공사착공 및 공사중

## □ 문제점 및 대책

- 해당없음

## □ 향후계획

- '24년 2월 ~ 24년 9월 : 공사 진행 및 준공 예정

부서명	시설관리팀	담당자	팀장	성명	고은준	☎043)279-0131
-----	-------	-----	----	----	-----	---------------

## 2. 본관 병동 환경개선 사업

### □ 추진배경(필요성)

- 현재 본관 병동 '11년에 리모델링 후 사용중인 건축물로 바닥 및 벽체, 계단실 등 노후 및 훼손 등 이 다수 존재하고 있음
- 코로나19 감염병 전담병원 2년간 운영 시 해당기간 동안 주기적인 약품 소독으로 인해 내부 마감재의 변색 등 발생

### □ 사업개요

- 사업명 : 청주의료원 본관 병동 환경 개선 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 본관
- 공사규모 : 지상3층 ~ 지상7층 병동, 옥상정원, 계단실 등
- 사업기간 : '24년 ~ 25년(2개년 사업)
- 사업비용 : 8,186백만원(국비 4,093 / 도비 4,093)
- 사업내용
  - 내부 건축마감 수장재 등 철거, 폐기물 처리
  - 혼합질 바닥 비닐계시트(타일), 화장실 도기질 타일 등 교체
  - 방염벽지 교체, 친환경 수성도료, 인테리어 불연패널 교체 등
  - 천정 불연판, 석고보드 우물천정 등
  - 노후 창호 변경, 노후 방부데크목 교체 등 인테리어 공사 1식

### □ 추진상황

- '23년 6월 : 24년 지역거점공공병원 기능보강사업 선정계획 안내
- '23년 7월 : 지역거점공공병원 기능보강사업 선정 사업설명회
- '23년 10월 : 지원계획 알림 및 수정사업계획서 제출요청
- '23년 12월 : 기능보강사업 국고보조금 교부신청서 제출요청

□ **문제점 및 대책**

- 해당없음

□ **향후계획**

- '24년 3월 : 국·도비 지원금 교부
- '24년 4월 ~ 5월 : 공공건축사업계획 사전검토 및 설계용역 계약심사
- '24년 6월 ~ 9월 : 설계용역 업체 선정(설계공모)
- '24년 10월 ~ 25년 2월 : 설계완료(기본, 실시)
- '25년 3월 ~ 5월 : 실시설계적정성 검토, 공사 및 감리업체 선정
- '25년 6월 ~ 12월 : 공사 착공 및 준공

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준	☎043)279-0131
-----	-------	-----	-----------	---------------

### 3. 수술실 공조설비 보강 사업

#### □ 추진배경(필요성)

- 2011년에 설치한 공조설비 등의 노후로 인한 잦은 고장이 발생하고 공조시스템(자동제어 설비 포함) 교체 및 의료가스 설비 보강 등을 통해 안전한 수술실 환경 마련 필요

#### □ 사업개요

- 사업명 : 청주의료원 수술실 공조설비 보강 사업
- 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 본관 지상3층
- 공사규모 : 지상3층 수술실 등(개·보수 324m<sup>2</sup>)
- 사업기간 : '24년(1개년 사업)
- 사업비용 : 1,224백만원(국비 612 / 도비 612)
- 사업내용
  - 기존 공조장비(설비) 존치부위 철거 및 건설폐기물 처리
  - 클린룸설비, 공조장비, 자동제어, 덕트설비, 배기유닛, SGP판넬 등
  - 의료가스 설비 보강 등

#### □ 추진상황

- '23년 6월 : 24년 지역거점공공병원 기능보강사업 선정계획 안내
- '23년 7월 : 지역거점공공병원 기능보강사업 선정 사업설명회
- '23년 10월 : 지원계획 알림 및 수정사업계획서 제출요청
- '23년 12월 : 기능보강사업 국고보조금 교부신청서 제출요청

#### □ 문제점 및 대책

- 해당없음

#### □ 향후계획

- '24년 3월 : 국·도비 지원금 교부
- '24년 4월 ~ 5월 : 설계용역 계약심사 및 입찰 등
- '24년 6월 ~ 8월 : 기본설계 및 실시설계
- '24년 9월 ~ 12월 : 공사내역 계약심사 및 입찰, 착공 및 준공

부서명	시설관리팀	담당자	팀장 성명 고은준	☎043)279-0131
-----	-------	-----	-----------	---------------

## VI. 2024년 달라지는 제도·시책

### □ 필수의료 강화

- 종별가산제도 개편
  - 종별가산 15% 축소 및 상대가치점수 15% 인상
- 입원료 개편으로 저 보상 분야 강화
  - 인력 등급 상향을 통한 차등보상강화, 특수병상보상강화

### □ 필수의료분야에 대한 정책수가 도입보상

- 분만정책수가신설

구분	신설(추가보상안)
분만지역정책수가	550,000원
분만안전정책수가	550,000원
응급분만정책수가	550,000원
고위험분만마취정책수가	110,000원

- 소아진료 정책수가 신설
  - 6세미만 환자 진찰료 외 3,500원 지원
  - 1세미만 환자 진찰료 외 7,000원 지원

### □ 초음파 심사기준 강화

- 초음파 남용으로 인한 급여기준 강화
  - 하복부 및 비뇨기초음파 (22년 대비 1.6배 이상 시행) 급여기준 명시

### □ 중증질환 치료제 보장성 강화

- 중증질환 치료제 급여적용으로 환자 부담 경감

중증질환	연간본인부담(현행)	개선(안)
전이성 직결장암 치료제	2900만원	146만원
궤양성 대장염치료제	760만원	76만원
트림보우흡입제	56만원	16만원
만성골수성백혈병치료제	2500만원	124만원