

CHUNGBUK
THE CENTER OF KOREA



2024. 1.

2024년도 주요업무계획



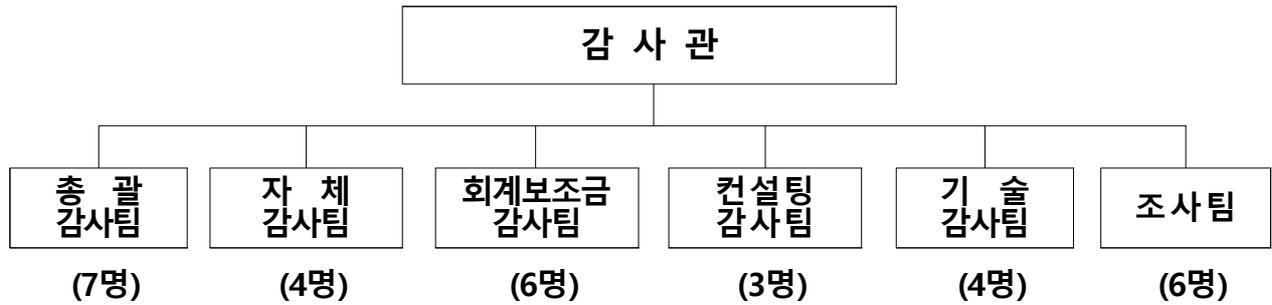
목 차

I. 일반현황	1
II. 2023년도 주요 성과와 평가	3
III. 2024년도 비전과 추진전략	4
IV. 전략목표별 추진계획	5
1. 문제해결형 감사운영 및 청렴한 공직문화 조성 ..	5
2. 공정하고 투명한 내부감사 운영	8
3. 출자출연기관 책임경영 감사 및 보조금 분야 감사 강화 ·	11
4. 공공건설현장 안전구현 기술감사	14
5. 신뢰받는 민원해결 및 공직기강 확립	17
V. 주요 현안사업	20
VI. 2024년 달라지는 제도 · 시책	21
VII. 대집행기관질문 후속조치 사항	21
VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항	21
IX. 건의 · 결의문 채택 사후 추진현황	21

I. 일반현황

1 조직 및 예산

○ 기구



○ 정·현원

구분	합계	3급	5급	6급											7급				
				소계	행정	세무	환경	시설	행정전산	행정복지	행정농업지	행정시설	공사업설	보위생간호	소계	행정	행정복지	행정시설	행정시설방재
정원	31	1	6	17	7	1	1	2	1	1	1	1	1	1	7	4	1	1	1
현원	31	1	6	18	8	1	1	2	1 (행정)	1 (행정)	1 (농지)	1 (시설)	1 (시설)	1 (보건)	6	4	1 (복지)	1 (행정)	0

○ 예산 : 297백만원

계	일반운영비	국내여비	업무추진비	공기관 대행사업비	기 타
297	66	113	20	30	68

2 감사대상

계	도				의회 사무처	시·군	출자·출연 기관 등
	실국 본부	직속 기관	사업소 출장소	합의제 행정기관			
59개소	15	4	10	1	1	11	17

3 주요사무

【총괄감사팀】

- 시·군 종합감사 실시, 정부합동감사 수감, 자율적 내부통제 추진
- 부패방지 청렴시책, 종합청렴도 평가, 공직자 재산등록

【자체감사팀】

- 본청, 직속기관·사업소 종합감사
- 일상감사, 청백-e 시스템 운영관리, 공무원 범죄사건 처리

【회계보조금감사팀】

- 출자·출연기관 종합감사, 감사원 감사 수감
- 보조금 수급자 부당수령 조사·감사업무

【컨설팅감사팀】

- 사전 컨설팅감사
- 적극행정 면책 및 규제개혁

【기술감사팀】

- 시설공사 관련 예산낭비실태 감사
- 공공시설물 및 대형건설공사 위험 예방감사

【조 사 팀】

- 도지사 특명사항, 고충민원 조사, 복무감사
- 주민감사청구제 운영, 공직부패 및 부조리 신고사항 처리

4 위원회(협의회) 현황

명 칭	근 거	위원장	위원수	주 요 기 능
감 사 자문위원회	충청북도 감사자문위원회 운영규정	손자용	7	○ 자체감사에 대한 전문적이고 다양한 자문
공 직 자 윤리위원회	충청북도 공직자 윤리위원회 구성과 운영에 관한 조례	남동희	13	○ 공직자 윤리법에 따른 안건 심사 결정 및 승인
주 민 감 사 청 구 심의위원회	충청북도 주민감사 청구에 관한 조례	이재목	13	○ 감사청구 요건의 심사 결정 ○ 이의신청의 심사 결정 ○ 청구인 명부 유효서명 확인
충 청 북 도 청 렬 사 회 민관협의회	충청북도 청렴사회 민관협의회 설치 및 운영에 관한 조례	김영환	29	○ 청렴문화 확산 및 지역사회 청렴 실천운동 추진

II. 2023년도 주요 성과와 평가

1 주요 성과

- (문제해결형 감사) “적발위주 감사” 에서 제도개선과 대안제시 등 감사방식 개선으로 일하는 공직문화 조성
 - 문제해결형 사전 컨설팅 감사로 적극행정 지원 : 107건 ※ 39.4억 예산절감
 - ※ 찾아가는 사전 컨설팅감사 현장 상담창구 운영 : 제천시 등 6개 시·군
 - ※ 기업·소상공인 관련 사전 컨설팅감사 운영 : 2회
 - 불합리한 규제개선 등 도민의 불편함을 해결하는 감사 추진
 - ※ 3개 시·군, 4개 실국, 6개 직속기관·사업소, 의회사무처, 5개 출자·출연기관
- (비리예방) 행정비리 예방시스템 운영 등을 통한 비리유발 요인 차단
 - 자율적 내부통제 시스템 상시 운영
 - ※ 청백e 점검(7,037건), 자기진단(23,000건), 청렴마일리지 제도운영(전 부서)
 - 업무추진 적법성 사전 검증, 공직비리 근절 위한 예방활동 강화
 - ※ 일상감사(331건), 감사 주요 지적사례 등 전파하여 비리 예방(전 부서)
 - 소극행정, 공직비리 등 신고 접근성 강화 및 창구 다양화
 - ※ 보조금부정수급 신고센터, 부조리 신고센터 및 공직비리 익명신고센터 등
- (청렴충북 실현) 청렴가치 함양 및 맞춤형 교육으로 청렴충북 실현
 - 청렴후견인제, 맞춤형 청렴교육(신규, 승진, 관리자)등 다양한 청렴시책 추진
 - ※ 2023년 권익위 청렴도 평가결과 : 3등급
 - 공직윤리제도 및 퇴직공직자 취업제한제도의 합리적 운영으로 엄정한 공직윤리 확립

2 성과에 대한 평가

- (문제해결형 감사) 불합리한 규제개선 등 외부 감사수요 증가에 대응하고 공무원의 적극행정을 지원하는 사전컨설팅 감사제도 지속 홍보
 - 민선8기 도정현안을 견인하는 문제해결형 감사 지속 추진
- (비리예방) 공정하고 투명한 감사시스템 운영으로 공직비리 근절
 - 일상감사, 청백-e시스템 운영, 공직감찰 실시 등 비리예방 활동 지속 추진
- (청렴충북) 맞춤형 청렴교육과 다양한 시책추진으로 청렴가치 내재화
 - 청렴한 충북 조성으로 권익위 청렴도 평가 우수 등급 달성 노력

Ⅲ. 2024년도 비전과 추진전략

비전

도민이 공감하는 청렴충북 실현



전략

문제해결형 감사운영 및 청렴한 공직문화 조성	공정하고 투명한 내부감사 운영	출자출연기관 책임경영 감사 및 보조금 분야 감사강화	공공건설현장 안전구현 기술 감사	신뢰받는 민원해결 및 공직기강 확립
--------------------------------------	---------------------------	--	----------------------------	------------------------------

이행
과제

1 문제해결 및 사전예방 감사	1 선택과 집중을 통한 생산적·효율적 내부감사	1 기관 운영 전반에 대한 출자·출연기관 종합감사	1 시설물분야 특정감사로 공공시설 안전구현	1 도민고충 해소를 위한 신속·공정한 조사추진
2 도민이 변화를 체감하는 청렴충북 실현	2 내부통제 강화 및 예방을 통한 공직비위 근절	2 보조금 취약 분야감사강화로 건전한 공공 재정운영	2 건설현장 수시감사로 안전충북 실현	2 공직비리 근절로 신뢰받는 공직문화 조성

IV. 전략목표별 추진계획

1. 문제해결형 감사운영 및 청렴한 공직문화 조성

추진여건

- 도민의 눈높이에 부응하는 감사 패러다임 전환과 기관운영 내실화를 위한 문제해결 및 사전예방 감사 필요성 증대
- 공직자의 청렴의식 내재화를 위한 다양한 청렴시책 추진 및 엄정한 공직윤리제도 운영 필요

→ **문제해결 및 사전예방 감사를 추진하고 다양한 청렴활동 전개로 신뢰받는 공직문화 조성**



이행과제

- ① 문제해결 및 사전예방 감사
- ② 도민이 변화를 체감하는 청렴충북 실현

① 문제해결 및 사전예방 감사

1-1. 문제해결 중심 감사운영

□ 문제해결 중심 시·군 감사운영

- (문제해결형 감사) “지적위주 감사” 에서 불합리한 제도개선과 대안을 제시하는 “문제해결형 감사” 중점 추진
 - 민생관련 주요 정책사업과 취약분야 시·군 종합감사(3개 시·군)
 - 감사처분사항 조치결과 확인 및 시·군 자체감사 운영실태 평가
- (열린감사) 도민과 소통하는 개방형 감사
 - 도민감사관 시·군감사 참여 확대 및 영상회의·워크숍 개최로 감사 정보 공유, 사전 감사예고를 통한 지역의견 수렴
 - 감사자문위원회 개최(2회)를 통한 합리적 감사 운영, 감사결과 공개 등

□ 상호존중 문화 확산을 위한 갑질행위 실태점검 추진

- (실태점검) 직장내 괴롭힘 등 갑질 근절을 위한 실태조사* 추진
* 도 내부감사, 출자·출연기관 감사 시 갑질 경험 등 설문조사 방식 실시

1-2. 적극행정 분위기 조성을 위한 사전 컨설팅감사 활성화

□ 사전 컨설팅감사 활성화로 적극행정 지원

- (사전 컨설팅감사 내실화) 공무원의 적극행정 유도 및 지원
 - 시·군 종합감사시 현장창구 운영 및 의견수렴 등 실효성 확보
 - 사전 컨설팅감사 우수사례 홍보 및 업무지원을 위한 사례집 발간^{신규}
 - 자치연수원 자체교육 시 사전 컨설팅감사 제도 교육 및 홍보
 - 사전 컨설팅감사 우수기관(부서) 포상(도 및 시·군)
- (면책추진) 적극행정 면책제도 홍보 및 면책 상담창구 운영

□ 수요자 중심의 찾아가는 컨설팅 감사 활성화

- (국토이용분야 중점 방문 컨설팅 감사^{신규}) 각종 개발사업 인·허가 등에 대한 시·군 및 충북개발공사 방문 컨설팅 추진
- (기업애로 지원) 기업·소상공인 상담 및 시·군 담당자 지원
 - 도내 기업 방문 및 상담을 통한 인·허가 등 기업활동 지원

② 도민이 변화를 체감하는 청렴충북 실현

2-1. 수요자 맞춤형 시책 추진으로 청렴한 공직문화 조성

□ 도민이 체감하는 반부패·청렴정책 성과 창출

- (계획수립) 반부패·청렴도 향상 위한 4대 추진전략 및 주요 실천과제 선정
- (교육·홍보) 청렴가치 함양을 위한 맞춤형 청렴교육, 청렴시책 홍보 강화
 - 공직생애주기(고위직, 신규승진자) 맞춤형 대면교육(3회), 찾아가는 청렴교육(4회)^{신규}
 - 홈페이지, SNS, 게시판 등 소통창구 활용 청렴시책 대·내외 홍보
- (시책 발굴·추진) 부패취약분야 신규시책 발굴, 부서별 협업체계 강화
 - 청렴도 평가결과 분석으로 부패취약분야 연계 신규시책 발굴·추진
 - 실국별 청렴도 향상 대책 보고회 개최(2회), 1부서 1청렴시책 추진
- (내부청렴도 제고) 자율적 청렴실천을 통한 청렴한 공직문화 조성
 - 청렴마일리지제 부서성과평가 및 우수부서 포상(6개 부서)
 - 청렴 자가진단제도, 온라인 청렴골든벨 등 전 직원 참여 시책 운영
- (부패예방) 부패예방기능 강화로 비위 사전차단
 - 도민감사관 동행 찾아가는 청렴후견활동 추진, 부패신고 안내문 발송

□ 민관이 함께하는 반부패·청렴정책 실천

- (청렴문화 확산) 공무원·도민 대상 다양한 청렴활동 전개
 - 청렴홍보주간 운영, 청렴문화공연, 청렴캠페인 등 실시
- (민·관협업) 기관장 주관 청렴사회민관협의회 운영(2회), 실천의제 선장추진

2-2. 도민의 봉사자로서의 공직윤리 확립

□ 엄정한 공직윤리제도 운영으로 공무집행 투명성 확보

- (재산등록심사) 재산등록 교육 및 세밀한 심사로 투명성 제고
 - 제도취지, 재산등록 요령, 주요 실수사례 등 교육 추진
 - 3년 이내 미심사자, 재산 과다변동자, 경고 이상 처분자 등 중점 심사
- (취업제한·행위제한) 퇴직공직자의 취업제한·행위제한제도 합리적 운영
 - 퇴직예정 공직자 대상 취업제한·행위제한 교육 실시 ^{신규}
 - 엄격한 취업제한·승인 등 심사 및 임의취업 실태 점검(연 2회)
- (선물신고) Post-코로나 해외교류 증가에 따른 선물신고제 강화
 - 선물신고제 홍보 및 선물 가액 산정 위한 선물평가단 운영

2. 공정하고 투명한 내부감사 운영

추진여건

- 지속가능한 도정성과 창출을 위하여 수감기관 특성에 맞는 맞춤형 내부감사 운영
- 부패요인 상시 예방활동과 공직자 비위 엄정처분을 통하여 신뢰받는 공직문화 조성

→ **생산적·효율적 내부감사로 도정성과 창출 지원 및 공직비위 근절을 통한 공직사회 신뢰도 제고**



이행과제

- ① 선택과 집중을 통한 생산적·효율적 내부감사
- ② 내부통제 강화 및 예방을 통한 공직비위 근절

① 선택과 집중을 통한 생산적·효율적 내부감사

1-1. 도정운영을 뒷받침하는 생산적 감사 추진

□ 기관 특성에 맞는 맞춤형 감사로 도정성과 제고

- (기관별 맞춤 감사) 수감기관별 특성 및 고유기능 고려, 애로·문제 사항 해소 위주로 선택과 집중하여 감사 실시
 - 분청 및 소속기관 종합감사 추진 : 환경산림국 등 9개 기관
 - 감사 수감 우수공무원 표창 : 2회(상반기, 하반기)
- (수요자 중심 감사) 수감기관 및 부서의 충분한 의견 제시 및 기회보장 등 공정하고 열린 감사 운영
 - 수감기관과의 소통 및 애로사항 청취 등 공정한 감사 운영

□ 감사결과 처분요구사항 점검으로 감사 이행력 확보

- (이행점검) 감사결과 행·재정상 처분요구사항에 대한 이행여부 확인 및 미조치 사항 이행 유도
- (사례공유) 반복 지적 처분요구 사례 전파로 유사사례 발생 방지

1-2. 내실있는 일상감사로 행정낭비 요인 사전예방

□ 일상감사를 통한 사업의 적법·타당성 사전 점검·심사

- (사전 점검·심사) 공사 및 용역 등에 대한 계약방법과 예산관리, 주요정책의 집행업무에 대하여 적법성·타당성 사전 점검·심사
 - 주요사업 등에 대한 행정력 낭비요인과 시행착오 사전예방
- (결과공개) 일상감사 결과 주기적 전파
 - 일상감사 처리현황 도 홈페이지 게시(연 2회)
 - 주요 검토사항 및 지적사례 내부망 공개로 일상감사 효과성 제고

② 내부 통제 강화 및 예방을 통한 공직비위 근절

2-1. 청백-e 시스템 운영을 통한 비리유발요인 예방

□ 행정착오 및 비리요인 상시 점검

- (청백-e 시스템 운영) 업무처리과정에서 발생하는 행정오류 등을 스스로 점검하여 공직비리 사전 예방 및 자율적 내부통제 강화
 - 매주 목요일 「청백-e 시스템 점검의 날」 지정·운영
 - 업무담당자 시스템 교육 및 모니터링 발생사항 주기적 점검

2-2. 음주운전, 성비위 등 중대 비위행위 예방 활동 강화

□ 법령을 위반한 중대비위 행위 근절

- (음주운전 근절) 음주운전 징계기준 엄격 적용 및 근절 강화대책 지속 시행
 - 음주운전 근절을 위한 청렴 “일일학습” 시행
 - 음주운전 처분 사례 공유(분기별 홈페이지, 게시판 고지)
 - 신분상 불이익 처분(근평 감점, 각종 포상 배제, 성과상여금 미지급 등)
 - 복지혜택 배제(공무국외여행, 휴양시설 이용 제한) 등
- (중대비위 처분) 금품수수, 성비위 등 행위자 엄정 처리
 - 「청탁금지법」, 「공직자의 이해충돌 방지법」 위반한 부패행위 근절
 - 성비위 행위자의 무관용 징계기준 적용

2-3. 공무원 범죄사건 엄중 조치로 재발 방지

□ 수사기관에서 통보된 각종 공무원 범죄 처리

- (징계기준 엄중 적용) 동일 범죄 상습·재범자에 대한 무관용 원칙 준수, 직무관련 ‘비밀의무 미준수’ 등 행위자에 대한 엄정 처리

□ 공무원 범죄 처분사례 공유 및 전파로 경각심 고취

- (내부행정망 등 게시) 범죄유형, 형벌·징계 처분결과 공유 전파

3. 출자·출연기관 책임경영 감사 및 보조금 분야 감사 강화

추진여건

- 출자·출연기관의 건전한 성장과 책임성 강화를 위해 경영 및 재정 투명성 확보 필요
- 보조금 취약분야에 대한 부정수급을 방지하고 재정낭비 요인을 제거하여 사업의 효과성 증대

→ **촘촘하고 체계적인 기관 운영 점검을 통한 건전재정 확립**



이행과제

- ① 기관 운영 전반에 대한 출자·출연기관 종합감사
- ② 보조금 취약분야 감사 강화로 건전한 공공재정 운영

① 기관 운영 전반에 대한 출자·출연기관 종합감사

1-1. 투명하고 체계적인 기관 운영을 위한 출자·출연기관 감사

□ 기관의 효율적 운영을 위한 감사

- (기관 운영 개선) 기관별 특성에 맞는 감사 추진(4개 기관)
 - 다양한 관점에서 기관 현황을 파악하고 불합리한 제도 및 관행 개선
 - 주요업무 추진의 적정성 및 관련 규정 준수 여부 감사
- (재정 건전성 강화) 회계질서 확립을 통한 효율성 및 투명성 제고
 - 예산편성·집행의 종합적 점검을 통해 예산 낭비요인 도출 및 개선
 - 연례 반복 사업에 대한 실효성·타당성 등 적정 여부 감사

□ 임직원 징계처분의 실효성 강화

- (규정 개선) 공공성과 윤리성이 요구되는 공공기관 임직원에 대한 징계 실효성 확보 및 예산 낭비 방지
 - 임직원 정직기간 중 임금 지급 금지 규정 마련
 - 비위행위 등으로 해임된 임원의 퇴직금 삭감 규정 마련

1-2. 감사결과에 대한 신뢰도 제고

□ 감사결과 사후관리 강화로 감사 실효성 확보

- (이행점검) 감사의 실효성 확보를 위한 감사결과 이행실태 점검
 - 감사결과 조치사항에 대한 이행실태 점검 및 미이행 사항 이행 독려
- (감사결과 공유) 주요 지적사항 및 우수사례 전파
 - 수사·반복 지적사례 전파로 감사의 효과성 제고 및 재발방지
 - 수범사례, 제도개선 사항 등 발굴을 통한 타 기관 전파

② 보조금 취약분야 감사 강화로 건전한 공공재정 운영

2-1. 도민이 공감하고 체감할 수 있는 비리 취약분야 특정감사

□ 보조금 관리 취약분야(민간위탁, 사회단체 보조)에 대한 집중감사 신규

- (보조금 특정감사) 보조금 부정수급 근절 및 건전재정 운영
 - 취약분야인 「민간위탁, 사회단체 보조금」에 대한 특정감사(2개 시·군)
 - ※ 시·군 감사주기 등을 고려하여 감사대상 시군 선정
 - ※ '23년 여성·가족·노인·장애인 분야 보조금 특정감사 실시(2개 시·군)
 - 언론보도 등을 통해 부정수급 사전 자료수집으로 감사 실효성 확보
 - 불합리한 관행·제도 개선사항 발굴로 보조사업 실효성 강화

□ 보조금 부정수급자 엄중 처분 조치

- 보조금 부정수급 등 관련 법령 위반자 보조금 교부 제한(5년이내)
- 부정수급자 보조금 회수 및 5배 이내 제재부가금 부과
- 보조금 부정수급, 횡령 등 범죄행위 발견 시 고발·수사의뢰 조치
- 부패행위 방지 및 보조사업 실효성 제고를 위해 위법행위 엄중 조치

2-2. 보조금 부정수급 근절을 위한 신고센터 운영

□ 보조금 부정수급 신고센터 상시 운영

- 도 감사관실·홈페이지(온·오프라인) 신고센터 상시 운영
- 신고건 조사 후 예산낭비신고센터와 연계해 원스톱 처리
 - ※ 신고포상금제 안내(보조금 취소·반환 명령 금액의 30% 이내)

4. 공공건설현장 안전구현 기술감사

추진여건

- 교량, 공공건축물 등 공공시설물의 안전점검·진단 관리실태와 지진대비 내진성능평가·설계 등의 수행실태 점검 필요
- 건설재해를 예방하기 위한 공공건설현장 수시 감사, 건설시공을 위한 품질관리 실태 감사로 안전충북 실현 필요

→ **건설재해 예방 및 기술지원 강화로 안전건설 충북 실현**



이행과제

- ① 시설물 분야 특정감사로 공공시설 안전구현
- ② 건설현장 수시 감사로 안전충북 실현

① 시설물 분야 특정감사로 공공시설 안전구현

1-1. 공공시설 안전구현을 위한 시설물 특정감사

□ 교량, 터널, 공공건축물 등 안전관리 실태 점검

- (실태점검) 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 1·2·3종 시설물의 관리실태 점검
 - 1·2·3종 시설물 지정현황, 안전점검 및 유지관리 실태 확인
 - 10년 경과 시설물(교량, 터널 및 지하차도)의 3종 시설물 지정 여부
- (적정성 점검) 시설물 지정·관리 현황, 용역수행 기술자격 적정성
 - 1·2·3종 시설물의 지정, 관리의 적정성
 - 책임기술자, 참여기술자의 자격 및 교육 이수 여부 등

□ 정밀안전진단 및 내진성능평가 결과 검증 및 관리 현황 점검

- (결과검증) 외부 전문가 자문으로 구조해석, 내진성능평가 검증
- (실태점검) 정밀점검 및 보수·보강 이력, 내진설계 여부 등 확인
 - 콘크리트 비파괴시험, 구조물 균열·변형 등 시설물 상태평가 검토
 - 내진보강 성능평가에 따른 설계 적정성, 공사 등 관리 현황

□ 건축물 해체공사 현장 안전관리 실태 점검

- (실태점검) 건축물관리법에 따른 건축물 해체허가 착공신고 시 허가권자의 현장점검 및 해체공사감리자의 업무 수행 적정성 등
- (감리기준) 해체공사 감리자격·배치기준 준수 및 교육 이수 등

□ 안전사고 우려 공공시설물(道) 특별 점검 신규

- (실태점검) 교량, 터널, 공공 건축물 등 안전관리 실태 표본조사
 - 위험등급, 위험구간, 취약지역 등 점검(외부전문가 등 합동점검)
- (사후조치) 문제점 발견 시 원인도출 및 개선방안 제시

② 건설현장 수시 감사로 안전충복 실현

2-1. 안전충복 실현을 위한 건설현장 감사

□ 공공건설현장 수시 감사를 통한 안전충복 실현

- (실태점검) 공사현장 표본 감사(10억원 이상)
 - 토목(도로, 하천, 상하수도 등), 건축, 산림(조경) 등 공사현장
 - 건설기술자 배치의 적정성, 안전교육 이수 여부 등
- (취약시기) 건설현장 점검을 통한 안전의식 고취(연 2회)
 - 건설공사 안전시설 설치 상태 등 취약시기(해빙기, 우기전) 점검
 - 안전관리자 배치의 적정성, 안전관리계획 수립 및 이행 여부
- (합동감사) 도민감사관, 전문가 등 현장 합동감사 추진
 - 종합감사, 특정감사 시 도민감사관과 연계한 현장 감사 추진
 - 안전, 설계, 구조의 적정성 등 필요 시 전문가 합동감사 추진

⇒ 기술지원 및 현장 견실 시공 유도로 부실시공 등 사전예방

□ 건설공사의 산업재해 예방 지도점검

- (계약여부) 발주자의 건설재해예방 전문지도기관 계약체결 여부
- (지도점검) 기술지도 적정 이행 여부, 근로자 휴게시설 적정 여부

□ 품질시험계획 수립 및 불법하도급 실태 점검

- (품질확보) 품질시험 계획수립 및 이행 여부 점검
- (불법하도급) 표준계약서 사용·관리, 하도급 대금 등 적정 여부

□ 상수도 시설물 설치 및 유지관리 실태 특정감사^{신규}

- (실태점검) 상수도 시설물 설치 및 운영 적정성 등 표본점검
 - 상수도 시설물 안전점검, 개량·보수·유지관리 등 적정성 확인
 - 건립공사 시 각종 인허가 준수, 안전관리 등 추진실태 적정성
- (사후조치) 문제점 도출 및 개선방안 제시

5. 신뢰받는 민원해결 및 공직기강 확립

추진여건

- 급변하는 환경에 따른 도민의 행정 만족도 기준이 높아지고 다양한 창구를 통한 민원 수요의 증가로 고충민원이 증가하는 추세임
- 도민의 눈높이에 맞는 청렴하고 투명한 공직문화 확산을 위하여 공정하고 엄정한 공직기강 확립과 관행적 비위행위 근절 필요

→ **도민 고충민원 해결과 엄정한 공직기강 확립으로
민원 만족도 향상 및 신뢰받는 공직사회 조성**



이행과제

- ① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진
- ② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직문화 조성

① 도민 고충해소를 위한 신속·공정한 조사 추진

1-1. 도민의 어려움을 살피는 신속·공정한 고충민원 조사 처리

□ 도민의 권익보호를 위한 공정한 고충민원 조사 처리

- (고충민원) 도 방문접수, 상급기관(감사원, 국민권익위원회 등) 이첩, 국민신문고 접수 민원에 대한 신속·공정한 조사 처리
- (실태점검) 고충민원 처리내용의 적정성, 행정심판 인용사건, 적극적 민원 해결 등에 대한 특별점검(연 2회)
- (역량강화) 교육 이수 등을 통한 고충민원 처리 역량 강화

□ 도민 권익보호를 위한 주민감사청구제 운영

- 자치단체(장) 사무 처리가 법령에 위배되거나 공익을 해한 경우, 조례로 정하는 18세 이상 일정 수 이상 주민이 연서 청구
- (온라인 주민감사청구시스템 운영)
 - 대면·우편으로 진행되는 주민감사청구 절차를 온라인으로도 구현
 - 모바일 전자서명 등 온라인 기반 참여방안 마련으로 주민참여 확대
 - 주민 여부 확인을 위한 행정기관의 업무부담 경감

1-2. 민원 부조리 및 공직비리 신고센터 운영

□ 민원부조리 및 공직비리 신고센터 운영

- (민원부조리 신고센터) 직무관련 부당행위, 행동강령 위반행위, 갑질 등 신고사항 조사 처리
- (공직비리 신고센터) 공직자 금품·향응 수수 및 알선·청탁 행위 등 익명 신고센터(도 홈페이지 및 우편 등) 운영 및 감사 정보 활용

② 공직비리 근절로 신뢰받는 공직문화 조성

2-1. 취약시기 복무감사 강화 및 정보수집을 통한 감사효과 극대화

□ 취약시기별 복무감사 강화 및 비위행위 사전예방

- 설(2월), 선거철(4월), 여름 휴가철(7~8월), 추석(9월), 연말·연시(12~1월) 등 취약시기 복무감사를 강화하여 공직사회 근무기강 확립(연 5회)
- 복무감사 계획 및 결과 등을 공개함으로써 공직자의 경각심 환기 및 동일한 비위행위 발생 사전 예방효과 제고

□ 복무감사 정보 수집 및 언론보도·제보사건 조사

- (정보수집) 11개 시·군 감사부서와 연계하여 복무감사 정보를 수집하고 정보를 활용한 신속한 대응으로 공무원 비위사건 확대 방지
- (언론보도·제보사건) 언론보도·제보사건 분석을 통한 신속한 조사로 공직자 비위행위 적극 대처 및 근본적 해결방안 모색

2-2. 다수민원 유발 및 소극행정 분야 복무감사

□ 취약분야, 다수민원 유발 분야 복무감사

- 불법하도급, 특혜성 수의계약 등 관행적 비위행위 중점
- 각종 이권개입에 의한 고위 공직자 비리, 불공정 특혜 제공 및 서민경제 밀착 지역토착 비리 중점 복무감사

□ 국민생활 불편초래 소극행정 분야 복무감사

- 법령 위반 인허가 처리, 부당한 입찰참여 기회제한 행태
- 부작위, 소극행정, 행정 편의주의, 선례 답습적인 행정처리

V. 주요 현안사업

1. 2024년 반부패·청렴도 향상 종합대책 추진

< 2024년 공공기관 청렴도 평가 개요 >

- (주 관) 국민권익위원회
 - (평가대상) 중앙·광역·기초지자체, 교육청 등 공공기관 600여개
 - (평가체계) 청렴체감도(60%, 설문조사)+청렴노력도(40%, 실적평가)-부패실태(감점)
 - (결과발표) '24년 12월
- ※ 연도별 평가결과 : '21년(1등급), '22년(3등급), '23년(3등급)

□ 추진방향

- 반부패·청렴시책 신규 발굴·추진으로 청렴충북 실현
- 민·관이 함께하는 청렴실천으로 청렴의식 제고 및 청렴문화 확산
- 부패취약분야 분석 및 지속 관리로 부패행위 사전 예방

□ 추진계획

- (계획수립) 반부패·청렴도 향상을 위한 4대 추진전략 및 주요 실천과제 선정
- (교육·홍보) 맞춤형 청렴교육, 청렴시책 홍보 강화
 - 공직생애주기(고위공직자, 신규승진자) 맞춤형 대면교육(3회), 찾아가는 청렴교육(4회)
 - 홈페이지, SNS, 게시판 등 소통창구 활용 청렴시책 대·내외 홍보(수시)
- (시책 발굴·추진) 부패취약분야 신규시책 발굴, 실국별 대책 보고회(연 2회)
- (내부청렴도 제고) 청렴한 공직문화 조성을 위한 전 직원 참여 유도
 - 청렴마일리지제, 청렴자가진단, 온라인 청렴골든벨 등 직원참여 시책 운영
- (부패예방) 부패취약분야 분석 및 지속 관리로 부패행위 사전 예방
 - 부패취약분야 청렴후견인제, 부패신고 안내문 발송
- (청렴문화 확산) 청렴홍보주간 운영 등을 통한 청렴문화 확산
 - 청렴문화공연, 청렴특강, 청렴홍보 캠페인 등 추진
- (민·관협업) 청렴사회 민관협의회 활성화, 청렴이행과제 선정 및 추진(연 2회)
- (제도운영) 이해충돌방지담당관제 운영, 10가지 행위기준 신고접수관리(수시)

부서명	감사관 (총괄감사팀)	담당자	직 행정6급 성명 김은영 ☎2914
-----	----------------	-----	---------------------

VI. 2024년 달라지는 제도·시책

“ 해당 없음 ”

VII. 대집행기관질문 후속조치 사항

“ 해당 없음 ”

VIII. 5분 자유발언 후속조치 사항

“ 해당 없음 ”

IX. 건의·결의문 채택 사후 추진현황

“ 해당 없음 ”