

2020년도 행정사무감사 결과보고서



행정문화위원회

2020년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	
----------	--

제출연월일 : 2020. 12. .

제출자 : 행정문화위원회 위원장

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조, 같은 법 시행령 제39조와 「충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 행정문화위원회 소관 행정사무 전반에 대하여 도정운영 실태를 정확히 파악함으로써,
- 자치입법·예산·정책 등 의안심사에 반영하기 위하여 필요한 자료 및 정보를 획득하고, 나아가 행정의 잘못된 부분을 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하는 것을 목적으로 함.

2. 감사기간

- 2020년 11월 10일(화)부터 11월 23일(월)까지(14일간)

3. 감사 대상기관

- 도 본청 : 공보관, 감사관, 행정국(북부·남부출장소 포함), 문화체육관광국(청남대관리사업소 포함)
- 직속기관 : 자치연수원
- 출자·출연기관 : (재)충청북도문화재연구원, (재)충북문화재단
- 위임·위탁된 사무를 처리하는 기관 : 충청북도체육회, 충청북도장애인체육회

4. 감사위원회 구성

- 감 사 반 : 행정문화위원회 위원 6명
- 사무보조 : 수석전문위원, 전문위원, 사무직원 5명

감 사 반		감 사 보 조	
위 원 장	임 영 은	수석전문위원	남 범 우
부위원장	이 옥 규	전문위원	정 법 주
위 원	박 상 돈	주무관	김 소 라
〃	심 기 보	주무관	임 명 순
〃	오 영 탁	주무관	임 재 성
	육 미 선	속기사	2명

5. 감사일정 및 장소

감 사 일 자	대 상 기 관	감 사 장 소
11.10.(화)	• 감사 세부사항 준비	
11.11.(수)	• 자치연수원, 감사관, 공보관	위원회 회의실
11.12.(목)	• 행정국 소관 (북부·남부출장소 포함)	위원회 회의실
11.13.(금)	• (재)충청북도문화재연구원 • (재)충북문화재단	위원회 회의실
11.14.(토)~11.15.(일)	• 감사 세부사항 준비	
11.16.(월)	• 문화체육관광국 소관	위원회 회의실
11.17.(화)~11.23.(월)	• 행정사무감사 결과보고서 작성	

6. 주요 감사 사항

- 부서별 주요 업무추진 및 특수시책 사업 추진사항
- 각종 감사 지적사항에 대한 처리결과 및 이행사항
- 업무계획, 예산 및 조례안 심사 등 위원회 회의 중 지적된 사항
- 위법·부당한 행정처리 등 시정·개선이 요구되는 사항
- 법령, 조례 등 관련 추진이 미흡하고 개선이 필요한 사항
- 2019년도 행정사무감사 시정·건의 요구에 대한 조치사항
- 도정질문에 대한 추진사항과 예산집행 및 운영에 관한 사항
- 기타 감사위원이 필요로 하는 사항

7. 감사결과 시정 및 처리요구 사항(42건)

【공보관 : 4건】

1. 도민홍보대사 참여율 제고를 위한 방안을 마련하고 이를 통해 충북도정 성과 등에 대해 적극적인 도정 홍보를 위해 노력할 것.
2. 기존 홍보모델의 의견수렴 등을 통해서 홍보모델 활동실적 제고 방안을 모색할 것
3. 인터넷 방송관련 관광과 문화 방향의 콘텐츠를 적극 개발하여 도민 만족도 향상을 위한 방안을 마련할 것.
4. 지역 주간신문, 인터넷신문의 발행실태 점검 등 지도감독에 철저를 기할 것.

【감사관 : 5건】

1. 지속적인 보조금 부정수급 및 지급 비리가 발생하는 바 문화, 복지, 여성, 농업 등 보조분야별 부정수급 예방 감사에 철저를 기할 것.
2. 도민감사관 활성화 실적이 부족하고 매년 지적되는 사항임에도 개선되고 있지 않는 바 다양한 활성화 제고 방안을 검토할 것.
3. 공무원 비위사건이 올해 특히 증가한 바 도민의 안전사회 환경을 만들기 위함에 책임을 느끼고 음주 및 각종 성범죄가 발생하지 않도록 노력할 것.
4. 우리 도의 유관기관이나 출자·출연기관에서 보유한 명단 관리 실태 점검 등 관리감독에 철저를 기할 것.
5. 지속적인 레저시설의 확충 등 안전 취약시설 증가에 따른 안전관리기준이 미흡한 실정으로 불특정 다수가 이용하는 시설에 대한 응급사고 발생 방지 등을 위한 방안을 마련할 것.

【행정국 : 8건】

1. 광역단체 중 충북만이 유일하게 자원봉사센터를 직영으로 운영하고 있는 바 센터의 자율성 확보를 위해 법인화 및 민간 위탁 추진 방향에 대해 검토할 것.

2. 사회적 경제 활성화를 위해 BSC 부서평가 시 사회적경제기업 제품 구매율을 반영하는 것을 검토할 것.
- 3 빅데이터 관련 부서가 지원부서인 행정국 소관이 아닌 빅데이터를 활용할 수 있는 실·국으로 편성될 수 있도록 검토할 것.
- 4 육아휴직 증가 추세로 행정수요에 맞춰 업무공백이 없도록 정·현원 관리에 철저를 기할 것.
5. 현 북부, 남부출장소는 조직 규모 상 도민 행정서비스 충족에 한계가 있으므로 도민 만족도 및 지역 균형발전을 위해 출장소를 본부 체제로 운영하는 것을 검토할 것.
6. 성인지 예산 실효성 향상 조례 제정 관련 결산검사시 별도로 컨설팅과 분석을 받을 수 있는 법적인 근거가 마련된 바 결산검사 결과가 집행률로만 부실하게 작성되지 않도록 컨설팅 결과를 반영하여 작성할 것.
7. 많은 예산을 투입해서 제작하는 공공앱의 폐기로 예산낭비가 되지 않도록 지속적인 정비 및 질높은 앱개발에 노력할 것.
8. 개인정보 유출 및 보안을 위해 공공와이파이 설치 버스에와 이파이 사용 시 개인정보나 금융거래에 대한 안내문을 붙이는 방안을 검토할 것.

【문화체육관광국 : 12건】

1. 특정 국가 유학생만 대상으로 하는 중국인 유학생 페스티벌은 타 유학생을 차별하는 인권침해가 될 수 있으므로 유학생 전체를 대상으로 하는 축제로 검토하고, 중국인 유학생 페스티벌의 성과 및 실효성에 대해 분석하여 추진할 것.
2. 사단법인 세계무예마스터십위원회에 공무원 파견이 적절한지 유권해석을 받아 검토하고 이에 따른 적절한 조치를 취할 것.
3. 대표도서관은 시설 및 규모의 문제가 아닌 기능과 역할의 문제이므로 정밀하게 분석하여 변화하는 도서관의 패러다임에 맞게 추진하고, 도서관 인력문제도 검토하여 충북 도서관 행정의 발전 방안을 모색할 것.
4. 청남대의 지속적인 시설공간 및 관람여건 개선과 체계적인 조직관리, 시설관리를 위한 대안인 민간위탁 등 청남대 운영 개선방안에 대해 검토하고 청남대발전협의회의 운영 횟수를 늘려 적극적인 주민참여에 따른 청남대 관광활성화를 위한 방향 및 정책제안이 될 수 있도록 노력할 것.
5. 지역 생활체육의 활성화 및 청년 일자리 창출 등 생활체육지도자 도입 취지에 맞게 보수 등 처우개선에 적극적으로 노력하고, 정규직 전환 문제 등 고용불안 해결 방안을 모색할 것.
6. 장기 방치된 공사중단 건축물로 인한 주민의 생활, 재산 피해를 해결하기 위해 선도사업 플러스 도시재생 사업과 연계하여 공사중단 건축물이 조속히 정비될 수 있도록 방안을 마련할 것.

7. 인사채용과 같은 민감한 사항의 행정업무를 할 때 인력풀을 다각도로 하는 등 법과 원칙에 맞춰 논란이 될 수 있는 요인 발생을 지양하고 도민에게 신뢰를 줄 수 있는 역할을 할 수 있도록 노력할 것.
8. 지방자치단체 예산편성 운영 기준과 관련 예산의 포괄적 편성이나 집행금지를 금지하는 바 민간체육 행사 풀예산 관례적 지원을 지양하고 이로 인한 불용액이 발생하지 않도록 하며 공모 절차와 보조금심의위원회의 적법한 절차를 거쳐 각종 행사를 추진할 것.
9. 관광항공과에서는 오송종합컨벤션센터 준공과 함께 마이스 관광 활성화 방안을 마련할 것
10. 포스트 코로나 시대에 대비하여 도민의 삶의 질 향상을 위해 비대면으로 할 수 있는 여가프로그램을 개발하고 보급해야 될 책무가 있는 바 도민 여가 활동 실태조사를 추진하고 도민의 행복지수를 높이는 방안을 모색할 것.
11. 도지 편찬 시 고고학자, 역사학자, 지역 향토사학자 등을 자문위원으로 위촉하여 심도 있는 도지가 만들어 질 수 있도록 할 것.
12. 에어로케이 항공운항증명 발급을 위해 충북도가 할 수 있는 다양한 방법을 동원하여 항공운항증명이 조속히 발급 될 수 있도록 노력할 것.

【자치연수원 : 4건】

1. 코로나19로 인한 비대면 온라인 교육이 필요한 상황으로 다양한 콘텐츠 개발을 위해 노력하고 교육의 질을 높일 수 있는 방안을 모색하여 효율적이고 안정적인 교육이 이뤄 질수 있도록 할 것.
2. 공무원에 대한 교육 시 직장내 괴롭힘 예방교육을 반드시 교과목으로 채택할 것
3. 자치연수원 이전 관련 현 청사의 활용방안도 추진해야 할 필요성이 있으므로 연구용역 등의 세부적이고 전문적인 검토와 도민 모두가 공감할 수 있는 최적의 활용방안을 모색할 것.
4. 홈페이지 활성화를 위한 방안을 모색하고 민원사항을 조치결과까지 홈페이지에 게시하여 도민모두가 확인할 수 있도록 하며 교육과정 중 교육생의 개인정보를 식별할 수 있는 홈페이지 과제물 게시 등과 관련하여 개인정보에 철저를 기할 것.

【(재)충북문화재단 : 5건】

1. 최근 지원사업 심사 결과가 사전 유출되는 등 불미스런 사건이 발생한 바, 각종 사업 및 인력 선발 등 심사위원 현황을 검토하여 심사 과정에서 끊임없이 제기되는 공정한 심사에 대한 제도적 보완 방안을 마련할 것.

2. 문화소외지역에 대한 배려가 부족한 실정으로, 지역 간 형평성을 위해 지역쿼터제를 적극적으로 시행해 문화 향유에 소외되는 도민이 없도록 노력할 것.
3. 대표이사 비상근 체제로 인해서 책임경영 등 리더십 분야에서 타시도 재단보다 낮게 평가 받는 바 상근 체제로 운영될 수 있도록 정관 변경 등을 검토할 것.
4. 2030 문화비전 용역결과를 바탕으로 중장기발전계획 수립에 따른 지역문화 서비스 향상을 위해 노력하고 조직확대 및 제시된 로드맵이 사장되지 않도록 노력할 것.
5. 공모전 및 미술대전 등을 활성화하는 방안으로 향토작가 등의 작품 구매제도에 대해 검토하고 다양한 전시를 통해 도민들의 작품 향유기회를 늘리도록 노력할 것.

【(재)충청북도문화재단연구원 : 4건】

1. 중장기 발전계획을 마련하여 목적사업 수입 감소에 대한 대응방안을 모색하고 향후 연구원 기능 전환에 대한 계획을 수립할 것.
2. 시·군 문화재 관리 시 경미한 사항에 대한 정비 보수 활동도 중요하지만 객관적으로 개선할 수 있는 점검표를 체크하여 전문적으로 모니터링시스템이 구축되어 운영되고 활용 될 수 있도록 할 것.

3. 현재 우리나라 문화재 지표조사 및 문화재 시·발굴의 감소트렌드에 맞춰 문화예술산업과, 충북문화재단, 문화재연구원 협동으로 문화분야 통합 등 문화조직의 발전방향에 대해 방안을 모색해 볼 것.
4. 직원의 퇴사 및 이직률이 높은 문제를 해결하기 위해 직장 만족도를 향상할 수 있는 방안을 모색하고 후생복지 등 처우 개선을 위해 노력할 것.