

2015. 12. 16.

# 2015 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

# 2015년도 행정사무감사 결과보고서

「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제43조, 「충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의거 정책복지위원회 소관 도정시책 전반에 대한 행정사무감사를 실시하고 그 결과를 보고함

1. 감사기간 : '15. 11. 13.(금) ~ 11. 24.(화)까지 【12일간】

2. 감사 대상기관 : 11개 기관

- 道 본 청(4) : 여성정책관실, 미래전략기획단, 기획관리실, 보건복지국
- 직속기관(2) : 충북도립대학, 보건환경연구원
- 출연기관(5) : 충북발전연구원, 충북인재양성재단, 충북학사, 청주의료원, 충주의료원

## 3. 감사반 편성

대상기관	감사위원	감사지원
11개 기관	6명	8명
여성정책관 (여성발전센터)	감사위원장 박 봉 순	수석전문위원 오범진
미래전략기획단	감 사 위 원 박 한 범	전 문 위 원 김영찬
기획관리실	" 박 종 규	전 문 위 원 이병하
보건복지국	"	주 무 관 이혜옥
충북도립대학	" 임 병 운	주 무 관 황선구
보건환경연구원	" 장 선 배	주 무 관 강경순
충북발전연구원	"	속기사(2명)
충북인재양성재단	" 최 병 운	
충북학사		
청주의료원		
충주의료원		

#### 4. 감사일정

일 정		대 상 기 관	감사장소	비고
11. 16 (월)	10:00 16:00 17:00	· 여성정책관실(여성발전센터) · 미래전략기획단 · 충북발전연구원	정책위원회의실	
11. 17 (화)	10:00 14:00	· 기획관리실 · 청주의료원	정책위원회의실	
11. 18 (수)	10:00	· 보건복지국	정책위원회의실	
11. 19 (목)	10:00 14:00	· 보건환경연구원 · 충북도립대학	정책위원회의실	
11. 23 (월)	10:00 14:00 15:00	· 충주의료원 · 충북학사 · 충북인재양성재단	정책위원회의실	
11. 24 (화)		- 감사결과 종합검토 - 감사결과 보고서 작성		

#### 5. 주요 감사내용

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
여성정책관실	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 자연학습원 운영비 지원의 경영수지 원가 분석 등 타당한 객관적 근거를 마련 · 유사중복 사회보장사업 정비에 따라 대체 사업 발굴 청소년육성 사업 추진 · 청소년육성기금 및 여성발전기금 확대 노력
미래전략 기 획 단	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 부서의 역할 및 기능을 명확히 정립하고 본질적인 업무를 발굴 추진 · 준비지원단 및 외부전문가 등을 적극 활용 하여 아이템 발굴을 활성화
기획관리실	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변	· 학교급식지원심의위원회 개최, 2016년도 무상급식 추진에 의견수렴 반영 · 공공투자분석센터 지원 근거(조례) 마련 · 충북도의 행복지수 개발용역 결과를 도정 정책에 적극 반영 추진

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
보건복지국	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회복지시설 종사자 처우 개선 노력</li> <li>· 유사중복사업 정비에 따라 감액된 부분은 사회안전망 확보 등 신규사업 발굴 재투자</li> <li>· 치매진단검사비 및 감별검사비 부족분 도비 자체예산 확보 사업량 확대</li> <li>· 9988행복나눔사업 도비보조율 상향 검토</li> <li>· 사회복지법인 및 노인요양시설 대상 복지 재정 분야 교육 및 부정재발 방지 노력</li> </ul>
충북 도립대학	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전임교원 지침지수 축소로 수입·강의 질 저하 방지를 위한 대책 강구</li> <li>· 대학회계 운영으로 도립대 재정의원회의 예산심의·의결, 결산승인 등 운영 철저</li> </ul>
보건환경 연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 미세먼지 관련 문자서비스 전송 시스템을 도 재난문자 등을 활용 확대 운영</li> <li>· 설사질환 실험실 감시사업 도내 지정병원 확대 운영</li> <li>· 유전자 변형식품 검사 확대 추진</li> </ul>
충북발전 연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구기관으로서 독립성과 객관적인 연구 분석 조사를 통해 정책대안을 제시</li> <li>· 출자출연기관 최하위 평가 개선대책 마련</li> <li>· 정책과제 및 수탁과제의 구분 명확히 수행</li> <li>· 공공투자분석센터 예·결산 승인 추진 철저</li> </ul>
충북인재 양성재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 시군 출연금 중단으로 장학사업 규모 및 내용이 축소되지 않도록 대책 마련</li> <li>· 로스쿨장학금 협약기간 만료 후 중단</li> <li>· 시군 장학금과 중복지원이 되지 않도록 제도 개선</li> </ul>
충북학사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 신간도서 비치 및 인력확보 등 이용편의 제공</li> <li>· 충북학사와 충북학사 청람재 선발기준의 단일화 검토</li> <li>· 예산범위 내에서 목적에 맞게 집행기준에 부합되게 예산을 집행</li> </ul>
청주충주 의료원	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자료제출 요구</li> <li>· 현황보고 청취</li> <li>· 질의·답변</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전문의 이직을 최소화하여 의료수익 도모</li> <li>· 고객서비스 만족도 제고 노력</li> <li>· 사회적·경제적 부담경감을 위해 포괄간호 서비스 병동 확대 운영</li> <li>· 공공의료서비스 분야 응급실운영 활성화</li> </ul>

## 6. 감사결과 (총 83건)

### 가. 시정 및 개선 요구사항 (20건)

#### [여성정책관실 : 4건]

1. 충북도에서 위탁운영중인 자연학습원의 운영비 지원에 대해서는 경영수지 원가분석 등으로 도비 지원의 타당한 객관적 근거를 마련해야 할 것이며, 수탁기관은 운영방식 개선 및 고객확보를 위한 공격적인 마케팅추진 등 자구노력을 기울일 것. 또한 여름철에 이용하는 하천계곡 경우 위험물 안전표지판 및 부표 설치로 안전사고 대비에 철저를 기할 것
2. 지방보조금은 법령에 명시적 근거가 있는 경우 외에는 운영비를 교부할 수 없다는 규정에도 불구하고 충북여성포럼 도비 지원에 산중 일부를 운영비 형식으로 지원하고 있으므로 개선할 것. 또한 보조금 정산시 사업용도의 집행하지 않도록 사전교육 및 정산에 철저를 기할 것
3. 청소년육성기금 조성 목표액이 20억원으로 2015년도 미확보분 1억원 및 2016년도분 2억원, 총 3억원을 확보하여 기금조성에 노력할 것. 또한 기금사업중 청소년장학금사업은 인재양성재단의 저소득층 장학금 지원사업으로 대체(통합)하는 방안을 강구하고, 기금사업의 내용을 청소년 활동지원, 조사연구, 청소년복지, 문화체육진흥 등 신규수요에 맞게 추진하고 그 내용을 조례에 포함시킬 것
4. 2015.8.26. 임기 만료에 따라 여성발전센터 내 성별영향분석팀 인력 2명이 결원 상태로 업무공백이 발생하고 있음. 최대한 빠른 시일내에 공모 절차 등을 추진하여 인력을 확보할 것

### [기획관리실 : 3건]

1. 학교급식지원심의위원회가 구성되어 있으나 2014년 이후 운영 실적이 전무함. 2016년도 무상급식 추진에 있어 심의위원회를 개최하여 위원회의 의견을 충분히 수렴하여 반영·추진할 것
2. 2016년도 당초예산안에 반영된 구)중앙초등학교 리모델링 사업은 공유재산관리계획, 중기지방재정계획 및 투융자심사 등을 거치지 않고 예산을 편성함. 예산편성에 있어 법적 행정절차를 철저히 준수할 것
3. 시군별 균형발전 측면에서 특별조정교부금의 객관적인 내부기준을 마련하여 추진할 것. 또한 조정교부금 시군별 배부내역 도의회 보고 방식을 개선할 것

### [보건복지국 : 2건]

1. 9988 행복 나누미사업은 도지사의 대표적 공약사업으로 현재 도비 보조율이 30%에 그치고 있음. 열악한 시군의 재정형편에 부담이 가중되고 있으므로 도비 부담률을 상향 개선할 것
2. 곰두리체육관에서 운행중인 셔틀버스 배차 간격이 멀어 이용자들의 불편을 초래하고 있으므로 장애인협회 및 장애인부모연대와의 협의를 추진, 세 단체의 버스운영 노선 및 횟수, 운행시간을 조정하여 이용자들에게 확대 제공할 것

### [충북도립대학 : 1건]

1. 도립대는 전임교원의 지침지수를 축소 변경하여 2015년도 2학기부터 적용되고 있으며, 전임교원의 강의담당 비율 또한 31.2%으로

전국 도립대학 평균 35%, 도내 전문대 평균 50%보다 훨씬 낮음.  
수업·강의의 질이 저하되어 학생들에게 피해가 가지 않도록 대책  
을 강구할 것

**[보건환경연구원 : 1건]**

1. 미세먼지의 경우 노약자, 어린이, 기존 환자 등 취약계층이 피해가 크며, 충청도에서는 도내 시 지역을 대상으로 미세먼지 경보제를 시행하고 있음. 신청인만을 대상으로 제공하고 있는 문자서비스 전송 시스템을 충청도 재난문자 등을 활용하여 대상자를 확대할 것

**[충북발전연구원 : 2건]**

1. 구)중앙초등학교 활용방안 연구용역 관련 공청회 개최시 표기오류 자료를 제공하여 도민들의 혼란을 야기함. 충북을 대표하는 연구기관으로서 독립성과 객관적인 연구분석 조사를 통해 합리적인 정책대안을 제시하여 연구결과를 도민이 신뢰할 수 있도록 특단의 대책을 강구할 것
2. 전년에 이어 출자출연기관 경영분석평가에서 최하위를 기록하였으며 “재무관리” 평가지표와 “비전·미션 및 경영전략” 평가지표에서 매우 낮은 점수를 받음. 원장의 리더십 발휘와 경영개선 노력 부분이 관건이므로 내년 평가에서는 개선되도록 노력할 것

**[충북인재양성재단 : 2건]**

1. 충북대학교 법학전문대학원생에게 지급하고 있는 로스쿨장학금은 현재 설립목적 및 지급대상이 당초 범위에서 벗어남. 협약기간 만료 후 지급을 즉각 중단하고 본래의 목적사업으로 환원할 것

2. 시군 출연금이 중단으로 당초 2017년까지 1,000억원 기금조성 계획은 어려울 것으로 예상되므로 조성 목표연도를 연장하여 목표액 조성에 최선을 다할 것. 또한 시군 출연금 중단으로 장학사업 규모나 내용이 축소되지 않도록 대책을 마련할 것

#### [충북학사 : 2건]

1. 2014년도 결산기준 불용액 규모가 20.3%에 이르고 있음. 추가경정 예산 편성을 통해 재원이 사장되지 않고 필요한 사업에 재투자될 수 있도록 개선할 것
2. 회계운영에 있어 세출예산액 보다 지출금액이 과다하게 집행되는 등 예산집행이 방만하게 운영됨. 사업의 목적에 맞게 예산을 편성하고 편성된 예산은 범위 내에서 집행되도록 집행기준에 부합되게 집행할 것

#### [청주의료원 : 1건]

1. 청주의료원 후문 장례식장 위쪽으로 미관을 저해하고 있음. 울타리 보수 등 조속히 환경 정비를 추진할 것

#### [충주의료원 : 2건]

1. 셔틀버스 운행 및 버스노선 증차 등 충주의료원 접근성 문제가 논의되고 있으나 몇 번째 답보상태임. 셔틀버스 추진 가능성이 없으면 현실적인 대안을 찾아 접근성 문제를 조속히 마무리 할 것
2. 도 자체감사결과 26건의 부당업무 처리가 지적되었으며, 국민권익위의 전국 45개 공공의료기관 대상 종합청렴도 측정결과 하위 등급인 5등급을 받음. 전직원을 대상으로 교육 및 제도개선 장치 마련 등으로 투명하고 공정하게 업무를 처리할 것



## 나. 건의 및 촉구사항(63건)

### [여성정책관실 : 7건]

1. 학업중단청소년 지원사업의 일환으로 추진중인 검정고시 대비반 지원의 경우 예산투입에서 그치지 말고 사후 결과까지 관리하여 사업의 효과성을 확보할 것
2. 국정감사 및 전년도 행정사무감사 지적사항으로 남부권의 성폭력 및 가정폭력상담소 설치를 제안하였는데 현재까지 영동만 임시로 설치됨. 남부권 2개 군(보은, 옥천) 및 중부권(증평)에도 추가 설치할 것
3. 도지사 공약사업으로 청주지역을 중심으로 시범적으로 추진한 여성안심귀가 서비스 사업 관련, 2015년도 사업성과 분석 및 타시도의 일자리와 연계한 모범사례 비교 등 충분한 사업검토 후 추진할 것
4. 학업중단청소년 지원사업과 학교밖청소년 지원사업이 유사중복 사회보장사업 정비에 따라 통폐합되어 도비 지원이 중단됨. 축소된 부분을 대체할 수 있는 청소년육성 사업을 적극 발굴하여 추진할 것
5. 여성발전기금 확대는 민선6기 도지사 공약사업으로 기금 확대조성을 통해 여성의 권익증진을 위한 다양한 사업이 발굴·지원될 수 있도록 적극 노력할 것. 또한 지원사업 공모시 보조사업의 목적과 내용, 적합여부, 보조금 예산 산정의 착오 유무, 자부담 부담능력 유무 등을 조사해 법령과 조례에 위배됨이 없이 보조금을 집행할 것

6. 「청소년기본법」의 의무조항인 청소년지도사 및 상담사 배치기준을 위반한 시설에 대해서 지속적으로 관리하고 법적 의무사항인 만큼 개선되도록 도 차원에서 방안을 강구할 것.
7. 양성평등기본법 제21조에서는 위촉직 위원의 경우 특정 성별이 위촉직 위원 수의 10분의 6을 초과하지 아니하도록 한다고 규정하고 있음. 여성발전센터에서 추진하고 있는 여성인력 DB 구축자료 등을 활용하여 위원회 여성위원 참여를 확대 할 것

### [미래전략기획단 : 4건]

1. 충북경제 전국 4% 실현을 위해 적극적인 한 범도민 참여로 공감대 형성 및 분위기 확산을 위한 자체 홍보 노력이 부족함. 도민 및 전 국민을 대상으로 전략적인 홍보를 추진 할 것
2. 충북의 100년 먹거리 발굴 등 연구용역 착수보고회 및 중간보고회 개최시 도의회 및 관련 기관, 전문가 등 다양한 의견수렴 및 정보를 공유할 것. 또한 연구개발특구 지정은 우리 충북의 미래 100년을 좌우하는 선도적인 사업으로 성과창출에 노력할 것
3. 4%경제 실현 기반을 구축하고 충북의 100년 먹거리를 창출하기 위해 새로 신설된 부서로서 아직까지 역할 및 기능부분을 명확히 정립하지 못하고 있음. 미래전략기획단의 본질적인 업무를 발굴하여 추진할 것
4. 충북의 미래 100년을 내다볼 수 있는 미래사업을 제안·기획하는 경우 기획연구비 지급 등 아이디어 발굴 지원 제도 마련에 불구하고 실적이 저조함. 준비지원단 및 외부전문가 등을 적극 활용하여 아이템 발굴을 활성화 할 것

## [기획관리실 : 7건]

1. 매년 충북도의 정부예산 확보 규모가 증가하고 있음. 정부예산 확보 활동에 필요한 예산을 충분히 확보하여 중앙부처 등 관련기관과의 유대 강화 및 정부예산 확보 활동을 적극 활용할 것
2. 108개 위원회중 27개 위원회는 개최실적이 없으며, 위원회 운영현황에 있어서도 서면회의 개최 비율이 상당히 높음. 각 위원회가 본연의 제 기능을 다할 수 있도록 관리에 철저를 기할 것
3. 교부세 배분기준 변경으로 우리도 교부세 감소가 예상됨. 정부의 정책결정에 있어 우리 도에 불합리하게 적용되는 부분에 대해서는 정당한 이해를 반영시키도록 적극 노력할 것. 또한 교부세 산정제도의 문제점에 대해서도 정부에 지속적으로 개선을 요구할 것
4. 충북발전연구원내 특별연구조직으로 운영중인 공공투자분석센터의 경우 연구원을 통한 간접지원으로 분석센터에 대한 평가 및 관리, 점검이 이루어지지 않고 있음. 충북도의 지원 근거(조례)를 마련하기 바람
5. 「충북발전연구원 운영 등에 관한 조례」 조문 내용이 포괄적이지 못 함. 발전연구원의 기능·역할, 수행중인 업무범위 등의 내용을 폭넓게 반영하여 법적 근거를 명확히 할 것
6. 정책연구용역 추진시 정책연구용역심의위원회 심의 등 사전검증을 강화하고 행자부 정책연구관리시스템(프리즘) 및 충북도홈페이지(정부3.0)등에 정책연구용역 결과를 공개, 활용상황 등을 점검할 것
7. 충청북도에서는 도민의 행복수준 향상을 위해 행복지수를 개발하기 위해 “충북도의 행복지수 개발” 연구용역을 추진중에 있음.

행복지수 개발 용역이 완료되면 연구결과를 도정 정책으로 적극 반영 추진할 것

[보건복지국 : 14건]

1. 「2016년도 예산안 편성 지침 및 기준」에 따르면 국고보조사업을 지방으로 이양하면서 재원 보전을 위해 한시적으로 운영되었던 분권교부세 사업중 시군이양(시군시행) 사업은 2015년도 수준으로 지원할 계획인 바, 분권교부세 사업이 폐지된 이후 시군에서의 예산 편성 및 사업추진 여부를 지속적으로 관리하고 점검할 것
2. 사회복지시설 종사자들의 근무여건 개선을 위해 노력해 오고 있으나 매년 지속적으로 점검하여 정책에 반영할 것. 또한 조례에 의거 사회복지종사자 처우개선 실태조사용역, 종합처우개선계획 수립 등 의견반영을 위한 사회복지위원회 내 소위원회를 구성 운영할 것
3. 2014년도에 효행장려 지원조례를 마련, 사업추진의 근거를 확보하였고 올해 예산에 반영하였음에도 불구하고 당초 사업목적인 강사양성 및 교육 사업추진 실적이 미흡함. 다양한 사업을 발굴하여 적극 추진할 것
4. 충청북도 의료관광에 앞서 현지 매스컴이나 신문지면 등에 충북을 적극 홍보하는 등 타 지역과 차별화 될 수 있는 의료관광 마케팅 전략을 수립하여 추진할 것
5. 유사중복사업 정비에 따라 감액된 부분의 예산에 대해서는 축소되지 않게 정부가 제시한 사회안전망 확보 및 새로운 복지수요에 반영하는 등 연동하여 사업을 발굴하여 재투자 할 것

6. 국도시군비로 인건비 보조를 받는 정수 책정된 사회복지시설에 한하여 대우수당을 지급하고 있음. 개별법에 의해 유사한 업무를 수행하는 경우 국가와 지자체의 업무를 대행하는 기관의 종사자들에게는 형평성 있게 지급 되어야 하므로 지원대상자 선정기준을 재검토 할 것
7. 치매검사 이후 치매 진단검사비 및 감별검사비 부족으로 10월이면 사업이 종료됨. 기금 사업비로는 부족하므로 도비 자체 예산 확보로 치매예방 조기검진 사업량을 확대할 것
8. 저출산문제의 경우 충북도에서 다양한 시책을 추진하고 있음에도 불구하고 실효성을 거두지 못하고 있음. 출산율이 높은 지역(증평, 괴산)에 대한 원인분석 등으로 문제를 접근하기 바람
9. 대한민국이 OECD 국가중 자살률이 제일 높으며, 충북의 경우 강원, 충남에 이어 전국에서 세 번째로 높음. 구체적인 원인분석 및 대책을 마련하고, 자살방지 시설환경 개선사업을 추진할 것
10. 충북도의회에 접수된 진정민원 내용과 관련하여 충북도 보육료 수납한도액 결정고시 기일을 12월말까지로 요구하였으나 보건복지부에서 1월 30일까지를 권고하고 있는 사항이므로 학사일정에 차질이 없는 범위내에서 조정하여 추진할 것
11. 사회복지법인 및 노인요양시설 등에 대해 지도점검을 추진해 오고 있으나 개선실적은 미비함. 사회복지시설이 투명하게 운영될 수 있도록 복지재정 분야 교육을 강화하여 부정 재발방지를 위해 적극 추진할 것
12. 향토음식경연대회를 통해 발굴된 우수한 향토음식이 그 지역만의

특색있는 음식으로 육성·발전되어 관광지와 연계 지역 경제 활성화에 기여할 수 있도록 노력할 것

13. 시군별로 시범적으로 추진중인 동절기 경로당 어르신들 공동이용 생활사업은 노인분들의 자살방지 및 노인복지 차원에서 확대가 필요한 사업임. 현재 7개소에서 추진한 사례를 분석하여 도 시책 사업으로 추진될 수 있도록 검토할 것
14. 도내 호흡기질환 사망률이 전국에서 가장 높음. 충북대병원 내 충청북도호흡기질환센터가 개소되어 원인분석에 대한 연구활동이 추진될 것으로 예상하였으나 지연되고 있음. 충청권의 호흡기질환 예방, 원인조사, 분석 등의 연구가 진행될 수 있도록 적극 추진할 것

#### [충북도립대학 : 2건]

1. 전임교원의 지침시수 변경 내용 및 충북도립대학 재정 및 회계의 운영에 관한 규정 등의 경우, 학칙 반영이 필요할 것으로 판단되므로 반영 가능 여부를 검토하여 제도적 근거를 마련하고 추진할 것
2. 2016년부터 도립대특별회계가 폐지되고 대학회계로 운영되므로 도에서는 대학운영 필요경비를 총액으로 지원하고 도립대 재정위원회에서 예산편성, 예산심의·의결 및 결산승인의 기능을 수행하므로 위원회 운영에 철저를 기할 것

#### [보건환경연구원 : 4건]

1. 질병본부에서 지정하는 설사질환 실험실 감시사업 도내 대상기관이 2013년도 10개에서 2014년도 4개소로 축소되어 운영되고 있음.

도민의 건강과 직결되는 문제인 만큼 규모가 있는 도내 병원들의 참여 및 지정병원 확대를 위해 노력할 것

2. 우리나라가 OECD 가입국가 34개국 중 결핵 발생률과 사망률이 1위를 차지하고 있으며 결핵(IGRA) 진단검사 사업량도 전년대비 54% 가량 증가함. 매년 증가추세인 결핵진단에 필요한 검사인력 및 예산 확보에 철저를 기할 것
3. 상수도 미보급 지역을 대상으로 추진하고 있는 취약지역 음용수 무료검사 결과를 도 관련부서인 수질관리과와 공유하여 해당 시군에서 실질적인 개선이 이루어지고 있는지 사후조치에 철저를 기할 것
4. 식의약품 안전성 강화를 위해 추진하고 있는 유전자 변형식품 검사(GMO)건수가 10건에 불과함. 검사건수를 확대하여 도민들에게 먹거리에 대한 정확한 정보가 제공되도록 철저를 기할 것

#### [충북발전연구원 : 3건]

1. 충북도의 정책과제 수행에 앞서 도(발주부서)와 충분한 협의를 통해 수행과제가 정책과제 범위내에 있는지 사전검토 후 추진할 것. 수탁과제와 정책과제 범위를 명확히 하여 연구의 질이 저하되지 않도록 할 것
2. 연구원내 특별연구조직인 공공투자분석센터의 경우, 도 출연금으로 연구원 자체예산으로 편성 이사회 예·결산 승인을 거치고 있는데 2014 결산계산서 내용 등이 미흡함. 관리책임이 있는 발전연구원에서 예산운영 및 결산 등에 관리를 철저히 할 것

3. 연구원에서 추진하는 정책연구 관련 각종 회의개최시 도의회 및 관련 유관기관, 전문가 등 다양한 계층의 인력을 참여시켜 해당지역과 단체등을 대표할 수 있는 의견들이 다양하게 수렴될 수 있도록 추진할 것

#### [충북인재양성재단 : 3건]

1. 기금기탁자 참여 유도를 위해 10만원 이상 기탁자의 경우 성명 각인패를 제작, 미래관에 설치하고 있는 현 방안은 효과성이 미흡하므로 다양한 예우시책 발굴 및 홍보 방안을 강구할 것. 또한 일반기탁 규모 확대를 위해 도내기업의 참여를 적극 유도할 것
2. 청주시를 제외한 나머지 시군은 장학회를 운영하고 있으며 기금 조성으로 장학사업을 추진하고 있음. 시군의 장학사업을 면밀히 분석하여 도 재단만의 차별성 있는 인재육성프로그램을 구상할 것
3. 국가의 경우 타 장학금과의 중복수혜를 허용하고 있지 않으므로 인재양성재단과 시군이 장학금 대상자 선발내역을 함께 공유하여 중복지원이 되지 않도록 제도 개선을 검토할 것

#### [충북학사 : 5건]

1. 재학생들 의견수렴을 통해 필요한 신간도서를 비치하고 구도서 폐기로 장서 보유공간 확보, 인력확보 등으로 이용편의를 제공하여 활용도를 제고할 것
2. 충북학사와 충북학사 청람재의 선발기준 배점이 상이함(충북학사는 성적75점, 생활수준25점, 가산점5점 / 청람재는 성적60점, 생활수준40점, 가산점5점). 두 기관의 선발기준의 통일화를 검토할 것



3. 봉사활동, 멘토링제, 헌혈참여 등의 다양한 프로그램 참여를 통해 우리 지역 학생들이 지역사회 기여도를 제고할 수 있도록 아이টে을 발굴하여 기회를 제공할 것
4. 졸업생들을 대상으로 인적 네트워크를 구축하고 아울러 우리 지역과의 지속적인 연계 관계를 강화하는 프로그램을 마련할 것
5. 2016년부터 본격적으로 추진되는 동남지구 개발로 인하여 차량통행, 소음, 안전문제 등이 대두될 것으로 예상되므로 청람재 재학생들의 불편이 없도록 사전 협의·점검 등 대처에 철저를 기할 것

**[청주의료원 : 7건]**

1. 의료수익의 가장 큰 영향을 미치는 것은 의료의 질이며 의료의 질은 의사의 진료와 밀접한 관계가 있음. 조직내 긴밀한 네트워크를 구축하여 전문의 이직률을 최소화하여 의료진 확보에 철저를 기할 것.
2. 고객서비스 만족도 향상을 위해 실시하는 고객만족도서비스 점수가 목표치에 비해 낮음. 직원 사기진작 및 능력개발 프로그램 등 내부고객의 만족도 제고 뿐만 아니라 외부고객 만족도 제고에도 적극 노력할 것
3. 「영유아보육법」에 의거 300인 이상 여성근로자가 근무하는 기관에서는 의무적으로 직장어린이집을 설치·운영하도록 규정하고 있으므로 합리적인 대안을 강구하여 추진할 것
4. 청주의료원에서는 포괄간호서비스 사업으로 42병상(병동)을 운영 중이며 환자의 간병으로 인한 사회적, 경제적 부담 경감을 위해서

확대 운영이 필요함. 인건비가 의료수가에 포함되어 의료수익에 문제가 없으므로 최대한 법정 간호인력 확보 및 충원을 통해 포괄간호서비스 병동 확대 운영을 추진할 것

5. 청주의료원 중장기계획으로 심혈관센터, 인공신장실 강화, 영상의학과 장비 강화 등의 계획을 수립하고 있는데 공공의료원으로서의 역량 강화로 이어지므로 소요예산을 충분히 확보하여 추진할 것
6. 전년대비 외래진료 환자수가 2.3% 감소하였으며 특히 가정의학과, 산부인과, 침구과 외래진료 환자수가 큰 폭으로 감소하였음. 이에 대한 정확한 원인분석 및 대책을 강구할 것
7. 3년간 고객센터 민원접수 건수가 매년 증가되고 있음. 민원내용중 불만 및 건의사항을 제기한 민원인에게 처리결과를 서면 및 유선 등으로 통보 사후관리를 철저히 할 것. 아울러 동일 민원이 제기되지 않도록 재발방지 조치할 것

#### [총주의료원 : 7건]

1. 건강증진센터 의료진 확대에도 불구하고 전년대비 건강검진 건수가 40.2%나 감소되었음. 건강검진은 의료수익과 밀접한 관계가 있으므로 공격적인 마케팅 활동 및 서비스만족도 제고 등으로 건강검진 이용자 확보에 적극 노력할 것
2. 전년대비 의료손실은 축소(50억원 → 21억원)되었지만 의료외수익이 의료손실을 대체하여 적자폭이 감소한 것으로 실질적인 수익구조가 개선되었다고 보기에는 어려우므로 안정적인 의료후자가 기반 형성을 위해 노력할 것
3. 고객센터 접수 민원의 내용이 변화하고 있음. 초기 시설 환경 부

분에서 고객만족도 부분으로 확대되어 진료 및 내부적인 운영 부분 관련 불만족 지적이 증가되고 있으므로 전직원 친절도 부분을 강화할 것

4. 부서별(진료과) 원가계산 결과 손익률이 높은 진료과에 대해서는 개선 노력을 기울여 의료원 전체의 수익구조 개선을 도모하고 창출된 수익은 취약계층의 의료서비스 확대 및 미충족 의료서비스에 재투자 할 것
5. 찾아가는 산부인과 운영의 경우 산간벽지나 오지 등 의료 접근도가 낮아 지역을 대상으로 할 때는 산과 및 부인과 외에 내과, 외과 등 진료과목의 확대 또는 해당과목 의료진이 함께 참여할 수 있도록 확대할 것
6. 충주의료원내 자문위원회는 지역사회 단체장 위주로 구성되어 의료원 홍보 역할에 큰 힘이 되고 있으므로 적극 활용할 것. 또한 원장을 중심으로 지역사회 유관기관과의 유대관계 강화에 힘쓸 것
7. 공공의료서비스 분야의 응급실운영은 의료원의 역량과도 직결되므로 응급실 인력확보 및 진료인원 확대 등 응급실운영 활성화에 적극 노력할 것