

의안 번호	
----------	--

제422회 정례회
2024. 11. 28.(목)

2024년도  
**행정사무감사 결과보고서**



행정문화위원회

# 2024년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	
----------	--

제출연월일 : 2024년 11월 28일

제 출 자 : 행정문화위원장

## 1. 감사의 목적

- 행정문화위원회 소관 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시하여, 도정 운영의 정확한 실태를 파악하고, 불합리한 사안 등에 대하여 시정 개선토록 함으로써
- 자치입법, 예산, 정책 등 의안 심사의 효율적 수행과 합리적인 대안 제시를 통해 주민 복리 증진과 도정 발전에 기여하고자 함.

### < 관련근거 >

- 「지방자치법」 제49조 및 같은법 시행령 제41조
- 「충청북도의회 기본 조례」 제50조
- 「충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제2조

## 2. 감사 개요

- 기 간 : 2024. 11. 4.(월) ~ 11. 17(일) / 14일간
- 대상기관 : 8개 부서

소관부서(6)	대변인, 감사관, 행정국(북부·남부출장소 포함), 문화체육관광국(청남대관리사업소 포함), 자치연수원, 충청북도 자치경찰위원회
출연기관(2)	(재)충청북도문화재연구원, (재)충북문화재단

### 3. 감사위원회 구성

- 감사반 : 행정문화위원회 위원 7명
- 사무보조 : 수석전문위원, 전문위원, 사무직원 7명

감사위원장	감사위원	사무보조
최정훈	안지윤	수석전문위원
	김국기	전문위원
	박재주	주무관
	안치영	정책지원관
	오영탁	정책지원관
	조성태	정책지원관
		주무관
		주무관
	속기사	신복순 김보흠 이희성 안성대 김화식 김대산 김수래 김민서 김국환 2명

### 4. 감사일정 및 장소

감사일자	대상기관	감사장소
11. 4.(월) 11. 5.(화)	-	• 감사자료 검토
11. 6.(수)	10:00	• (재)충북문화재단
11. 7.(목)	10:00	• 감사관 • (재)충청북도문화재연구원 • 대변인 • 자치연수원 • 충청북도자치경찰위원회

11. 8.(금)	10:00	• (재)충북문화재단	위원회 회의실
11. 9.(토) 11. 10.(일)	-	• 감사자료 검토	-
11. 11.(월)	-	• 현지 감사	청남대, 당산벙커
11. 12.(화)	10:00	• 행정국(북부·남부출장소 포함)	위원회 회의실
11. 13.(수)	10:00	• 문화체육관광국	위원회 회의실
11. 14.(목) 11. 17.(일)	-	• 행정사무감사 정리 등	-

## 5. 주요 감사 사항

- 부서별 주요 업무추진 및 특수시책 사업 추진사항
- 각종 감사 지적사항에 대한 처리결과 및 이행사항
- 업무계획, 예산 및 조례안 심사 등 위원회 회의 중 지적된 사항
- 위법·부당한 행정 처리 등 시정·개선이 요구되는 사항
- 법령·조례 등 관련 추진이 미흡하고 개선이 필요한 사항
- 2023년도 행정사무감사 시정·건의 요구에 대한 조치사항
- 도정질문에 대한 추진사항과 예산집행 및 운영에 관한 사항
- 기타 감사위원이 필요로 하는 사항

## 6. 감사결과 시정 및 처리요구 사항(52건)

### 【문화체육관광국 : 13건】

1. 충북문화재단 업무 지도·관리 및 점검 철저(조성태 의원 / 처리요구)
  - 충북문화재단에서 수행하고 있는 업무에 대하여 체계적인 지도·관리 및 점검 필요.
2. 도청 본관 복합문화공간 조성사업(조성태·안지윤 의원 / 처리요구)
  - 도청 본관의 목적은 행정서비스 제공이므로 행정공간 확보가 우선되어야 하나, 복합문화공간으로 행정공간이 협소화될 우려가 있어 이에 대한 대책 마련 필요.
  - 도민뿐만 아니라 직원들의 다양한 의견을 충분히 수렴하여 복합문화공간을 어떤 용도로 활용할 것인가에 대해서 방안 모색.
3. 숙박할인 기획전 문제점 파악 및 대책 마련(오영탁 의원 / 처리요구)
  - 숙박할인 기획전 추진 시 자치단체가 운영하는 자연휴양림만 그 혜택을 보고, 주변 관광숙박업 종사자들에게 피해를 준다는 문제점이 있어 그에 대한 대책 마련 필요.
4. 문화영향평가위원회 구성 및 문화영향평가 실시(김국기 의원/ 처리요구)
  - ‘문화기본법’ 또는 ‘충청북도 문화영향평가 조례’에 따라 도민의 삶의 질과 밀접한 관련이 있는 계획이나 정책에 대해서 문화영향평가 적극 시행.
5. 국내·외 관광객 유치 마케팅사업(김국기 의원/ 처리요구)
  - 기존 관광 사업들을 반복하기보다 변화하는 환경에 맞춘 관광 상품을 개발하고 창의적인 마케팅 전략 모색 필요.
6. 열린관광지 조성사업(안치영 의원/ 처리요구)
  - ‘충청북도 관광약자를 위한 관광환경 조성 조례’가 제정되어 있으나 관광 약자를 위한 사업 추진이 미흡한 실정임. 조례에 따라 관광 조성 추진계획을 수립하고 적극적인 사업추진 필요.

**7. 청남대 음식점 설치 및 각종 시설 운영 등(안치영 의원/ 처리요구)**

- 음식점 설치나 각종 시설 운영이 법적규제를 준수하는 것은 물론이고 환경과 지역 주민의 의견을 반영해 계획이 더욱 정밀하게 수립되어야 하고, 특히 감사원 지적사항에 대한 개선을 철저히 이행할 필요가 있음.

**8. 도내 체육 시설 확보(박재주 의원 / 건의)**

- 이번 U대회 유치를 계기로 체육인들이 훈련하고 도민을 위한 시설확보에 노력하고, 경기 후에도 잘 활용될수 있도록 실용성을 고려하여 사업추진 방안 적극 모색.

**9. 충북스포츠과학센터 운영(박재주 의원 / 처리요구)**

- 충북스포츠과학센터 내 스포츠 컨디셔닝 센터 운영을 통한 지역우수선수의 적극적인 지원방안을 모색하여 지역 스포츠 경쟁력 제고.

**10. 청남대 입구 차량 정체 해결방안 모색(박재주 의원 / 처리요구)**

- 대규모 행사 진행시 청남대 입구에서 차량정체가 매우 심각함. 근본적인 해결방안을 모색할 것.

**11. 충북문화관 시설 보수(조성태 의원 / 처리요구)**

- 2023년도 행정사무감사에서 시설보완 및 리모델링 관련하여 누수 문제 등이 지적되었으나 아직도 보수가 되지 않아 신속하게 대책 마련 필요.

**12. 도내 골프장 관련 친환경 인증제 도입(조성태 의원 / 건의)**

- 레이크파크와 연계하여 깨끗한 이미지로서의 충북 이미지와 상품 브랜드로 개발하기 위하여 도내 골프장에 친환경 인증제 도입 검토.

### 13. 체육유공자 포상금 확대(박재주 의원 / 건의)

- 체육유공자 포상금 관련, 선수 포상금이 전국 최하위임, 지역 우수선수에 대한 포상금 확대 방안을 마련할 것.

## 【행정국 : 9건】

### 1. 충북형 고향사랑기부제 조기 정착(김국기 의원 / 건의)

- 도 본청의 고향사랑기부제도 중요하지만 시군의 고향사랑기부제도 중요함. 시군과 협력해서 보다 많은 고향사랑기부금을 모을 수 있도록 노력.

### 2. 도청 내 공사 시 일정 조율 등 협의(조성태 의원 / 건의)

- 도청 내 소음이 심한 공사가 예상되면 미리 의회와 협의하여 일정 조율 필요.

### 3. 자원봉사센터 운영(안지윤 의원 / 건의)

- 도 자원봉사센터 운영관련 자원봉사센터를 법인화할 것인지, 민간에 위탁할 것인지 결정하고, 그에 대한 구체적인 계획 수립.

### 4. 정보격차해소사업 확대 추진(안치영 의원 / 건의)

- 정보격차해소사업을 단순히 국비 매칭 사업으로만 인식하지 말고, 자치단체에서 적극적으로 예산을 투입하여 확대 추진 필요.

### 5. 맞춤형 복지포인트 운영(안치영 의원 / 건의)

- 복지포인트가 타자치단체에 비해 적어 형평성있게 현실화 필요
- 휴양포인트의 도입 여부에 대하여 직원들을 대상으로 설문 조사 및 선호도 조사를 실시하고 직원들의 의견을 수렴.

### 6. 전기자전거 이용요금 지원(박재주 의원 / 건의)

- 이용률을 제고를 위하여 자체 계획 수립 및 홍보 강화.

**7. 비영리민간단체 공익활동 사업 지원(안지윤 의원 / 건의)**

- 특정 단체에 혜택이 집중되지 않고, 여러 단체가 공정하고 고르게 혜택을 받을수 있도록 지원 기준 명확화 필요.

**8. 민간위탁사무 관리 철저(오영탁 의원 / 처리 요구)**

- 행정국이 민간위탁 관리의 총괄 부서로써 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」에 명시되어 있는 부분이 잘 이행되고 있는지 파악 및 관리 필요.
- 제3의 기관이나 부서 또는 평가기관이 객관적 관점에서 평가하는 「종합성과평가」 제도 도입 검토.

**9. 충북시민사회지원센터 운영(최정훈 의원 / 시정)**

- 충북시민사회지원센터는 시민사회 활성화와 공익활동 증진 역할을 수행하는 곳으로 '정치적 편향성 전달' 등과 같이 공익을 저해하는 행동을 하지 않도록 지도·관리 필요.

**【감사관 : 3건】**

**1. 충북지역 공무원 공직기강 해이(오영탁 의원 / 처리요구)**

- 연초부터 계속해서 충북지역 공무원들의 공직기강 해이 문제가 심각하게 부각 된 만큼, 비위사실에 대한 철저한 조사와 더불어 재발방지 대책 마련

**2. 도민감사관 활동지원(박재주 의원 / 처리요구)**

- 정기적인 교육을 통해 도민감사관 역량 강화 필요
- 도민감사관의 활동이 다소 저조하여, 활발한 활동을 할 수 있도록 방안 필요

**3. 갑질행위 근절을 위한 실태점검(김국기 의원 / 처리요구)**

- 효과적인 갑질행위 근절을 위하여, 갑질행위 관련 설문조사 결과에 대한 조치 강화 방안 마련



## 【대변인 : 4건】

### 1. 누리소통망 서포터즈 운영(김국기 의원 / 처리요구)

- 누리소통 서포터즈 활동이 저조한 만큼, 선발단계와 운영 관리에 만전을 기해주시기 바람.

### 2. 충청북도 60초 영상공모전 사업(박재주 의원/ 건의)

- 사업 추진 시 영상공모전 제작 시간을 60초 보다 더 단축하여 공모하는 방안 검토
- 작년과 올해 대상작품이 나오지 않았는데, 지속적으로 대상이 나오지 않는다면 출품한 사람들의 사기저하 문제 발생이 우려 되어 작품심사 기준 및 방법 등 방안 마련

### 3. 충청북도 공식 유튜브 채널(안지윤 의원/ 건의)

- 단순히 인기 소재나 유머 코드만을 좇을 것이 아니라, 유튜브가 제공하는 데이터들을 잘 분석하거나 컨설팅 업체 등을 이용해서 인기있는 영상이 지속적으로 제작되도록 노력.

### 4. 온라인 도정소식지 발행(조성태 의원/ 건의)

- 신속한 정보 전달이나 효율적인 도정 홍보를 위하여 온라인 도정 소식지, 카카오톡과 같은 SNS 매체를 통한 지속적인 공유

## 【자치연수원 : 4건】

### 1. 사이버 외국어 과정 위탁교육(안치영 의원 / 처리요구)

- 공무원의 외국어 능력 향상을 위해 수료율 제고 노력 및 방안 마련

### 2. 자치연수원 이전(오영탁·김국기 의원 / 처리요구)

- 새롭게 이전될 자치연수원에는 생활관이 없어 많은 교육생의 불편이 예상되는 만큼, 교육생의 편의 증진을 위한 방안 마련

### 3. 외부강사 활용(조성태 의원 / 처리요구)

- 특정강사에 너무 많은 강의 시간이 할당되지 않도록 하고, 다양한 외부 강사가 강의를 할 수 있도록 노력

### 4. 도민이 체감할 수 있는 성과창출을 위한 교육과정 개발 (김국기 의원 / 처리요구)

- 저출산·저성장, 양극화, 기후변화 등 도민이 체감할 수 있는 성과창출을 위한 교육과정 개발 필요

## 【자치경찰위원회 : 5건】

### 1. 반딧불편의점 홍보(박재주 의원 / 건의)

- 지역 주민에게 반딧불편의점에 대하여 지속적으로 홍보 필요

### 2. 아동청소년보호 활동(안지윤 의원 / 처리요구)

- 지금까지의 아동청소년보호 활동은 교육이나 홍보와 같이 일반 행정기관에서도 할 수 있는 것이었으나, 자치경찰위원회에서는 경찰이 근무하고 있는 만큼 경찰만이 할 수 있는 정책 추진

### 3. 자치경찰제 역할 등 적극 홍보(김국기·오영탁 의원 / 처리요구)

- 도내 행사, 회의 등을 적극 활용하여 자치경찰제 역할 등을 적극 홍보
- 자치경찰 홈페이지, 페이스북, 인스타그램은 홍보에 있어 매우 효율적인 매체이나 이곳의 게시물 조회율이 매우 저조하여 홈페이지 및 각종 sns 홍보 및 활성화 필요

### 4. 자율방범대 사무공간 마련(오영탁 의원 / 건의)

- 자율방범대 대원들이 활동할 수 있도록 사무공간을 확보할 수 있도록 대안 마련

### 5. 대한민국 자치경찰 우수사례 발굴 및 관리(오영탁 의원 / 건의)

- “지역별 맞춤형 농산물 도난 예방 시책”과 같은 우수 사례를 앞으로도 많이 발굴해 주길 바라며, 좋은 사업은 일회성이 아니라 지속적으로 확장할 수 있도록 관리

## 【충북문화재단 : 10건】

### 1. 충북 관광 활성화 콘텐츠 공모 보완책 마련(오영탁 의원 / 처리요구)

- 심사절차나 제작품 활용 방법 등 공모 과정 상 사업의 취지와 맞지 않는 점이 많아 이에 대한 보완책 마련 필요.

### 2. 문화소비365사업(박재주 의원 / 처리요구)

- 문화소비365사업 실적이 도서에 편향되어 있음. 영화, 전시실 관람, 체육관광 등으로 소비분야가 균등하게 배분될수 있도록 방안 모색.

### 3. 공연장 상주단체 육성지원 사업 개선(김국기 의원 / 처리요구)

- 단순히 단체를 선정해서 예산만 지원하는 데에 그치는 것이 아니라, 재단 차원에서 사업의 내실화를 위한 점검과 개선 필요.

### 4. 충북형 생애주기 문화예술교육지원(조성태 의원 / 처리요구)

- 문화예술 프로그램이 실제로 효과적으로 운영되고 있는지 전문가가 모니터링하여 그 적합성을 검토하는 것이 필요.
- 프로그램을 일괄 선정하여 진행하는 사업인만큼, 연간 계획이 정리되면 재단 홈페이지 등을 통해 도민들에게 사전에 안내 및 홍보 필요.
- 재단 홈페이지 내 도민들의 문의나 질의 등에 신속한 답변과 소통을 통해 홈페이지 활성화 필요.

### 5. 충북 생활문화동호회 지원사업(안치영 의원 / 처리요구)

- 사업목적에 맞게 지역별로 더욱 균형 있는 지원이 이루어질 수 있도록 노력.

### 6. 합리적인 인사(안치영 의원 / 처리요구)

- 특정 직원이 장기간 같은 업무를 맡고 있는 등, 외부에서 불필요한 오해를 사는 인사를 지양하고 합리적인 인사 계획 및 방안 마련 필요.

**7. 문화의바다 열음콘서트 등 문화행사 진행(안지윤 의원 / 처리요구)**

- 문화행사 진행 시 철저한 사업평가 실시 및 문제점 보완을 위한 개선 방안 마련 필요.

**8. 적법한 계약업무 수행 철저(안치영 의원 / 시정)**

- 공개입찰 등을 통해 업체와 계약 시 특정업체에 일감이 집중되어 있는 문제점이 있는바, 이러한 문제점이 재발되지 않도록 철저한 계획 및 방안 마련 필요.

**9. 서울 충북갤러리 운영(오영탁 의원 / 처리요구)**

- 갤러리 운영에 필요한 예산이 이미 지원되고 있는 상황에서, 충북 지역작가가 갤러리 대관 시 대관료 면제 검토
- 충북 예술인의 중앙 진출 지원이라는 목적을 달성하기 위하여 향후 갤러리 운영 기준의 지속 여부에 대한 철저한 검토 필요

**10. 찾아가는 문화활동 지원(조성태 의원 / 처리요구)**

- 문화소외지역의 도민을 위하여 추진하는 사업이 정치적 또는 행정적인 이유로 사업취지와는 다르게 진행되지 않도록 방안 마련 철저.

**【충청북도문화재연구원 : 4건】**

**1. 도민대상 문화유산 교육 추진(김국기 의원 / 처리요구)**

- 사업의 본래 취지에 맞게 충실히 운영될 수 있도록, 교육 대상 확대와 프로그램 내실화를 위해 노력할 것.

**2. 문화유산 발굴 시 안전관리 체계 점검(안치영 의원 / 처리요구)**

- 발굴 작업의 모든 단계에서 안전관리가 체계적으로 이루어져, 사고를 미연에 방지하고 안전한 작업 환경이 유지될 수 있도록 지속적인 관심과 노력을 기울일 것.

### 3. 문화유산 아카이브 구축사업(안지윤 의원 / 처리요구)

- 문화유산의 디지털 보존과 더불어 도민들이 어떻게 활용하면 좋을지 지속적인 고민과 철저한 보안 및 시스템 관리 필요.

### 4. 정·현원 관리(오영탁 의원 / 처리요구)

- 정원 외 인력이 정규직 대비 상당한 부분을 차지하고 있어, 정원 외 인력의 업무 연속성과 안정성을 높이기 위한 체계적인 계획 마련.