




2022. 1.

2022년도 주요업무계획

 감사관

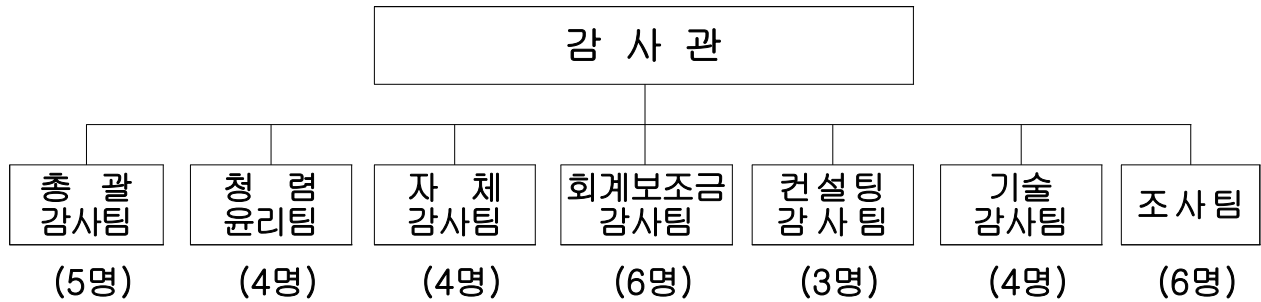
목 차

I . 일반현황	1
II . '21년도 성과평가 및 시사점	2
III . '22년도 비전과 추진전략	3
IV . 전략목표 추진계획	4
1. 도민에게 신뢰받는 감사행정	4
2. 모두가 행복한 청렴충북 실현	7
3. 성과 창출을 지원하는 자체감사 기능 강화	10
4. 회계처리 투명성 확보 회계보조금 감사	13
5. 안전한 건설환경 구현 기술감사	16
6. 엄정한 공직기강 확립	19
V . 주요 현안사업	22
VI . '22년 달라지는 제도·시책	23
VII . 대집행기관질문 후속조치 사항	23
VIII . 5분 자유발언 후속조치 사항	24
IX . 건의·결의문 채택 사후 추진현황	25

I. 일반 현황

1. 조직

□ 기 구



□ 정·현원

구분	합계	3급	5급	6급										7급				8급		
				행정	세무	환경	시설	행정 전산	행정 복지	행정 농업 복지	행정 시설	공업 시설	보건 위생 간호	행정	시설 방재	행정 복지	행정 시설	사무 운영	행정	
정원	33	1	7	8	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	-	1
현원	33	1	7	8	1	1	2	1 (전산)	1 (행정)	1 (복지)	1 (시설)	1 (시설)	1 (보건)	3	1 (시설)	1 (복지)	1 (행정)	1	-	-

□ 예산 : 343백만원

계	일반운영비	국내여비	업무추진비	공기관 대행사업비	기 타
343	93	128	21	29	72

2. 감사대상

계	도					시·군	출자·출연기관 등	
	실국 본부	직속 기관	사업소 출장소	의회	경자청		공사 의료원	출연기관 · 기타
58개소	16	4	9	1	1	11	3	13

Ⅱ. '21년도 성과평가 및 시사점

1. '21년도 성과평가

- 코로나19에 대응한 탄력적 감사운영 및 적극행정 공직문화 조성
 - 코로나19 감염 예방을 위한 비대면 감사 도입
 - ▶ 26개 기관·부서(10개 시·군, 5개 실·국, 5개 직속기관·사업소, 6개 출자·출연)
 - 능동적으로 일할 수 있는 적극행정 문화 조성(사전컨설팅감사 127건)
 - 도민이 참여하고 소통하는 열린 감사시스템 활성화
 - ▶ 감사자문(4회), 감사현장 참여(4회), 감사정보 모니터링 운영(4회)
- 행정비리 예방시스템 상시 운영을 통한 비리유발 요인 차단
 - 자율적 내부통제시스템 상시 운영
 - ▶ 청백e모니터링(5,602건), 자기진단(11,323건), 청렴마일리지 제도운영(전 부서)
 - 업무추진 적법성 사전검증, 공직비리 근절 위한 예방활동 강화
 - ▶ 일상감사(255건), 감사 주요 지적사례 등 전파하여 비리예방(전 부서)
 - 소극행정, 공직비리 등 신고 접근성 강화 및 창구 다양화
 - ▶ 소극행정·보조금부정수급 신고센터, 공직자 등 토지 투기의혹 익명신고 등
- 민·관이 공감하는 청렴문화 분위기 조성
 - 코로나19에 대응하는 다양한 청렴콘텐츠 적극 운영
 - ▶ 맞춤형 청렴교육특강, 비대면 병행 청렴문화공연, 청렴퀴즈 등
 - 청렴후견인제, 청렴사회 민관협의회 운영, 청렴이행 중점과제 선정 추진
 - 재산형성과정 심사 및 취업제한제도 운영 강화로 공직윤리 확립

⇒ 권익위 청렴도 측정결과 3년 연속 2등급에 이어 「2021년 1등급」 달성

2. 반성과 시사점

- 코로나19로 감사범위 축소 등 제한적 감사로 감사 취약분야 발생 우려
 - 비대면 감사의 다양한 접근법 및 제도개선 사항 발굴 등 효율적 감사 필요
- 감사를 우려한 소극행정으로 도정발전 저해요인 잔존
 - 사전 컨설팅감사 활성화와 적극행정 면책으로 능동적 행정풍토 마련
- 부패행위(갑질, 음주운전, 성비위 등) 발생에 대한 엄정 처리
 - 공직자 중대 비위행위 기준 엄격 적용, 무관용 원칙 준수

Ⅲ. '22년도 비전과 추진전략

비
전

도민이 신뢰하는 청렴 충복 구현



전 략	도민에게 신뢰받는 감사행정	모두가 행복한 청렴충 복현실	성과창출을 지원하는 자체감사 기능강화	회계처리 투명회계 보조금사 리성보금사	안전한 건설환 경현실 기술감사	엄정하 고공직 기강 강립 확
--------	----------------------	--------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

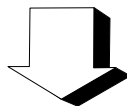
이 행 과 제	① 도정성과 창출에 기여하는 문제해결 형사감	① 도민이 공감하는 깨끗한 청렴환 경성조	① 성공적 도정발 전을 지원하 는 자체 감사	① 엄정하 고공 정하 고 감사 로 재 정투 명성 고 제	① 공공시 설물 안전 강화 를 위 한 특 정 감 사	① 도민고 충 소 와 도 만 족 도 를 위 한 제 고 를 위 한 민 원 조 사 추 진
	② 적극행 정을 지원하 는 수요 자 심 감 사 운 영	② 정확하 고 엄 정 하 고 공 직 윤 리 확 립	② 상 시 예 방 활 동 및 비 위 행 위 엄 정 처 벌 로 공 직 비 위 단 차	② 보 조 금 분 야 에 대 한 특 정 감 사 로 부 정 수 급 절 근	② 안 전 총 복 을 위 한 실 현 을 위 한 건 설 현 장 감 사	② 신 뢰 받 는 공 직 사 회 조 성 을 위 한 공 직 기 강 립 확 립

IV. 전략목표 추진계획

1. 도민에게 신뢰받는 감사행정

여 건

- 포스트 코로나 시대 환경변화에 대응하는 새로운 감사방식과 도정성과 창출에 기여하는 문제해결형 감사 필요성 증가
- 적극행정 지원으로 일하는 분위기 조성, 도민이 참여하고 소통하는 열린 감사행정 실현
- ➔ 급변하는 도정환경 변화에 대응하는 수요자 중심 감사 운영으로 공직사회 활력 제고



이 행 과 제

- 1 도정성과 창출에 기여하는 문제해결형 감사
- 2 적극행정을 지원하는 수요자 중심 감사 운영

1 도정성과 창출에 기여하는 문제해결형 감사

□ 환경변화에 대응하는 문제해결 중심 시·군 감사

- 코로나19 등 환경변화에 대응하는 효율적 감사 운영
 - 종합감사 : 4개 시·군(청주, 제천, 영동, 괴산)
 - 감염병 확산 방지를 위한 비대면 또는 대면접촉 최소화 운영
- 피감기관 문제해결 중심의 합리적 감사 운영
 - “지적위주”에서 벗어나, “문제해결형 감사” 추진
 - 피감기관의 감사부담 경감을 위한 현지처분제 확행
- 감사결과 사후관리를 위한 이행실태 확인 : 11개 시·군(연말)
 - 감사결과 처분요구 사항에 대한 조치결과 확인·점검
- 감사결과 공개로 도민의 알권리 충족(결과 통보 후 1개월 이내)

□ 갑질행위 근절 위한 실태점검 추진 신규

- 공공분야 지위와 권한을 남용한 갑질행위 실태 점검
 - 도 자체감사, 출자·출연기관 종합감사 시 갑질행위 점검 병행
- 감사대상 기관 내 갑질경험 및 피해사실 설문조사 실시
 - 설문 결과에 따른 피해조사 등 추진

□ 감사 전문성 향상을 위한 역량 강화

- 시·군 자체감사 운영실태 평가(연말)
 - 3개 지표(감사 처분요구 이행, 자체감사 운영 및 중앙부처 시책 추진 실적)
 - 3개 시·군 기관표창(최우수 1, 우수 2), 공무원표창 3명(감사우수·적극행정)
- 감사성과 창출을 위한 감사자 역량 및 전문성 제고
 - 감사교육 의무이수(감사부서 전입 직원), 분야별 전문담당제 운영

2 적극행정을 지원하는 수요자 중심 감사 운영

□ 사전 컨설팅감사 활성화를 통한 신뢰행정 구현

- 사전 컨설팅감사 지속적 확대로 적극행정 지원
 - 문제해결형 사전 컨설팅감사 적극 추진
 - 시·군, 출자출연기관 감사 시 현장 사전 컨설팅감사 창구 상시 운영
 - 우수기관(부서) 포상 및 우수자 표창을 통한 적극행정 유도
- 찾아가는 수요자중심의 사전 컨설팅감사 강화
 - 사전 컨설팅감사 시군 상담센터 정기 운영 **신규**
 - 기업·소상공인 관련 사전 컨설팅감사 지속 운영
- 사전 컨설팅감사 제도 및 우수사례 집중 홍보
 - 시·군, 도 출자·출연기관 홍보 및 공무원 대상 교육과정 운영
 - 사전 컨설팅감사 우수사례 공유(시·군 영상회의, 보도자료, 내부게시판)

□ 적극행정 면책 및 소극행정 엄정 처분

- 적극행정 면책제도 활성화
 - 시·군 종합감사 및 도 자체감사 시 상담창구 운영으로 경미한 사항 현장면책제도 적극운영
 - 적극행정 면책규정 안내 및 전파로 적극적으로 일하는 분위기 조성
- 소극행정 엄정 처분
 - 소극행정으로 도민에 피해 및 행정의 신뢰 저하 시 엄정 처분

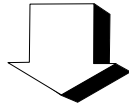
□ 수요자 중심의 열린감사 운영

- 감사자문위원회 운영으로 감사성과 환류(연 2회)
- 도민감사관 기능 강화를 위한 감사활동 등 참여
 - 도민감사관 워크숍(연 1회)
 - 도민감사관 영상회의 실시(분기별)
 - 시·군 종합감사 참여, 공사·사업현장 부당사례 신고 및 후견활동
- 지역 여론층을 통한 시·군 감사정보 수집(시·군별 200~500여명)

2. 모두가 행복한 청렴충북 실현

여 건

- 국민권익위 측정 3년연속 청렴도 2등급 달성에 이어 1등급 획득으로 청렴충북 기반마련, 도민이 만족하는 청렴행정 지속 추진
 - 도민이 감동하는 청렴충북 실현을 위해 투명하고 공정한 공직윤리 확립 요구
- ➔ 도민과 함께하는 반부패·청렴 정책 실천으로 청렴충북 구현



이 행 과 제

- 1 도민이 공감하는 깨끗한 청렴환경 조성
- 2 정확하고 엄정한 공직윤리 확립

1 도민이 공감하는 깨끗한 청렴환경 조성

□ 비대면 병행 청렴교육 및 다양한 청렴시책 발굴 추진

- 자율적 청렴실천 유도 및 청렴리더십 향상 위한 청렴교육 실시
 - 전 직원 청렴교육 의무이수, 청렴일일학습시스템 운영, 고위공직자 청렴특강, 대상별 맞춤형 청렴교육(비대면 병행)
- 청렴소식지 및 SNS 활용한 청렴시책 홍보로 청렴의식 제고
 - 청렴정책·성과 및 청렴·반부패 이슈 등 청렴소식지 작성·배포
 - 다양한 소통 창구를 활용한 도정 청렴시책 홍보(홈페이지, SNS 등)
- 청렴도 향상을 위한 전 직원 참여 및 부서 협업체계 강화
 - 1부서 1청렴시책, 청탁금지법 위반신고 모의훈련, 부패취약분야 청렴후견활동, 청렴마일리지 운영 등
 - 총괄대책 보고회(연 2회), 중점관리부서 추진상황 점검(연 2회) 등
- 공직자의 이해충돌방지법 시행 대응체계 마련
 - 전 직원 대상 교육·홍보로 법령 숙지 및 행위기준 준수, 이해충돌방지담당관 지정 운영, 공무원행동강령 등 규정 정비

□ 민·관이 함께하는 도민공감 청렴문화 정착

- 청렴사회민관협의회 운영을 통한 청렴실천 의지 확산
 - 정기(연 2회) 및 필요시 수시 회의, 반부패 청렴활동 실시
 - 청렴이행 중점과제 선정 및 추진, 이행결과 평가·환류
- 문화공연을 통한 청렴문화 확산 및 홍보 강화
 - 청렴문화공연, 청렴캠페인, 청렴홍보주간 운영, 청렴퀴즈 등 이벤트 실시로 청렴관심도 제고

2 정확하고 엄정한 공직윤리 확립

□ 공직자 재산등록 운영의 내실화

- 재산등록 의무자에 대한 재산등록 안내 및 교육 실시
 - 제도의 취지, 재산등록의 종류, 등록요령, 고지거부 안내 등
- 성실등록 및 재산형성과정에 대한 엄정한 심사
 - 재산 과다변동자, 전년도 경고 이상 처분대상자 등 중점 심사
 - 재산등록사항 심사 및 처분기준 엄격 적용
- 재산 공개대상자의 재산사항 공개
 - 시·군의회 의원, 충북개발공사 사장 등 136명

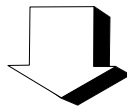
□ 퇴직공직자 취업제한의 효율적 운영

- 퇴직공직자 취업제한 여부 및 취업승인의 엄정한 심사
 - 퇴직 전 소속기관과의 업무관련성, 영향력 행사 가능성 등 검토
 - ※ 심사결과 도 홈페이지 공개
- 퇴직공직자 대상 취업심사 대상기관 취업실태 점검(연 2회)
 - 퇴직공직자의 취업여부 확인 일제조사
 - 임의취업시 과태료 부과대상 결정 및 사후심사
- 취업제한관련 수시 안내·홍보로 임의취업 사전예방 노력

3. 성과 창출을 지원하는 자체감사 기능 강화

여 건

- 도정 발전을 위한 성과 창출을 지원하고 사업 추진과정의 대안을 제시하는 문제해결형 자체감사 기능의 필요성 대두
 - 부패 요인에 대한 체계적인 상시예방 활동과 공직자 중대비위 엄정처분 등 비위 근절 노력으로 신뢰받는 공직문화 조성
- ➔ 내실있는 자체감사 기능 강화로 성공적 도정발전 지원 및 공직비위 근절을 통한 공직사회 신뢰도 제고



이 행 과 제

- 1 성공적 도정발전을 지원하는 자체감사
- 2 상시 예방활동 및 비위행위 엄정처별로 공직비위 차단

1 성공적 도정발전을 지원하는 자체감사

□ 효율적 도정 운영 지원을 위한 본청 감사

- 주요 추진사업에 대한 정책감사 (5개 실·국)
 - 추진과정에서의 장애요인 등 문제점 분석 및 대안 제시
- 행정 내부의 비효율성, 낭비요인 등 제거
 - 예산 편성, 각종 계약 및 지출 등 회계운영의 적정성 제고
- 감사결과 이행실태 확인 조치 (연말)

□ 전문성 제고를 위한 직속기관·사업소 감사

- 기관별 고유기능을 고려한 맞춤형 감사 (3개 기관)
 - 업무의 전문성 향상을 위한 개선방안 발굴 제시 중점
- 특수·전문분야에 대한 효과적인 검증 체계 마련
 - 전문성을 빙자한 관행적 업무처리 등 부패유발요인 제거
- 감사결과 이행실태 확인 조치로 문제점 재발 방지 (연말)

□ 일상감사 내실 운영으로 행정의 적법·타당성 확보

- 계약, 예산관리, 정책집행, 규제 적정성 사전 검증(4개 분야)
 - 공사, 용역, 물품구매, 예산의 전용, 예비비 사용 등 검증
 - 사업추진의 타당성 등 재정 낭비요인 사전예방
- 일상감사 대상사업 분야별 주요 검토사항, 지적사례 전파

2 상시 예방활동 및 비위행위 엄정처벌로 공직비위 차단

□ 청백-e 통합모니터링을 통한 비리유발요인 사전 차단

- 청백-e시스템 운영으로 행정착오·비리 상시 점검·예방
 - 3개 분야(재정관리·인사·세외수입) 60종 예방프로그램
 - 매주 목요일 '청백-e시스템 모니터링 점검의 날' 운영
- 부서별 상시 모니터링 발생 오류사항 적기 처리율 제고
 - 시스템을 통한 수시 점검으로 오류사항 등 적기 조치 및 승인 독려

□ 음주운전, 성비위 등 중대 비위행위 근절

- 조직 내 음주운전 근절 강화대책 지속 추진
 - 음주운전 교사·방조 행위자 엄벌, 소속 부서원 사회봉사활동 등
- 부패행위 등 공직자 중대 비위 엄정 처리
 - 금품수수, 성비위 행위자 엄격한 징계기준 적용 및 무관용 원칙 준수

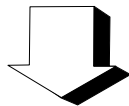
□ 공무원 범죄사건 엄중 조치로 재발 방지

- 수사기관에서 통보된 각종 공무원 범죄사건 엄정 처분
 - 상습·재범자, 직무 관련 범죄 등 중점 비위 행위자 엄벌
- 범죄 처분 사례 공유 및 전파로 경각심 고취
 - 사안별 범죄유형, 형벌·징계 등 처분결과 행정망 게시

4. 회계처리 투명성 확보 회계보조금 감사

여 건

- 공공기관의 신뢰도 및 사회적 책임강화 인식 증가에 따라 책임경영 및 재정 건전성 향상을 위한 감사 필요
 - 보조금 부정수급의 지속적 사례 발생으로 재발 방지를 위한 보조금 감사의 필요성 증대
- ➔ 효율적인 기관 운영 점검을 통해 공공부문의 책임성 확보



이 행 과 제

- 1 엄정하고 공정한 감사로 재정 투명성 제고
- 2 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 근절

1 엄정하고 공정한 감사로 재정 투명성 제고

□ 재정운영의 건전성 제고를 위한 출자·출연기관 감사

- 기본과 원칙에 충실한 감사로 기관운영 투명성 제고
 - 주요 추진사업의 적정성 및 제 규정의 적법성 여부
- 회계비리 예방 및 회계처리 투명성 제고
 - 예산편성 집행 등 예산낭비에 대한 회계집행 실태 점검

□ 출자·출연기관 임·직원 사회적 책임 강화를 위한 감사

- 공공성 측면에 비추어 사회적 책임성 요구
 - 갑질 실태조사, 공무원 징계에 준하는 엄격한 처분 적용
- 음주운전 등 비위행위 근절을 위한 제도적 장치 마련
 - 정기적 자진신고 의무 부여 등 기관 내부 규정 개선

□ 이행관리체계 강화로 감사 실효성 확보

- 감사결과 이행실태 점검 및 피드백으로 감사의 실효성 확보
 - 처분사항에 대한 실행 여부 및 현지 점검을 통한 효율성 제고
- 회계처리 소홀 등 감사시 발견된 사례 전파
 - 수시·반복 지적사례 전파로 감사의 효과성 제고 및 재발 방지

2 보조금 분야에 대한 특정감사로 부정수급 근절

□ 보조금 부정수급 근절과 예방을 위한 보조금 특정감사 신규

- 재정 투명성 및 책임성 제고를 위한 특정감사
 - 시·군 지원사업 예산규모 등 고려하여 부정수급 빈발·취약 분야 선정
 - ※ 환경·산림분야('21년 당초예산 기준 10.9%) 보조금 특정감사
- 부정수급 사전 자료수집으로 감사실효성 확보
 - 언론보도 스크랩 등을 통해 부정수급 재발방지를 위한 심층감사
 - 불합리한 관행·제도 개선사항 발굴로 보조사업 실효성 강화

□ 보조금 부정수급 신고센터 상시 운영

- 보조금 부정수급 신고센터 상시 운영
 - 보조금 부정수급 신고센터 온·오프라인 상시 운영
 - 보조금 부정수급 신고건 조사 후 예산낭비신고센터와 연계해 원스톱 처리
 - 신고포상금제 홍보 : 교부결정 취소(반환)명령 금액의 30%이내(2억원 이하)

□ 보조금 부정수급자 엄중 처분 조치

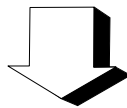
- 보조금 부정수급 등 관련법령 위반자 보조금 교부 제한(5년이내)
- 부정수급자 보조금 회수 및 5배 이내 제재부가금 부과
- 보조금 부정수급, 횡령 등 범죄행위 발견 시 고발·수사의뢰 조치
- 부패행위 방지 및 보조사업 실효성 예방을 위해 위법행위 엄중 조치

5. 안전한 건설환경 구현 기술감사

여 건

- 시설물 안전점검·진단 업체의 불성실한 점검·진단 등의 사례가 있어 이에 대한 지도·감독이 필요
- 공공시설물 등 건설부문의 크고 작은 재난·안전사고 지속 발생으로 도민의 안전한 삶을 위협

➔ 기술지원 및 현장컨설팅 강화로 안전충복 건설



이 행 과 제

- 1 공공 시설물 안전강화를 위한 특정감사
- 2 안전충복 실현을 위한 건설현장 감사

1 공공 시설물 안전강화를 위한 특정감사

□ 시설물 안전점검·진단 및 내진보강 적정성 감사

- 교량, 터널, 공공건축물 등 안전관리실태 점검
 - 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법에 따른 1·2·3종 시설물
 - 사업 필요성, 현지여건과 부합성, 예산의 적정성
- 용역 수행 기술자격 등 적정성 감사
 - 전문기관 등록, 책임 및 참여기술자의 교육이수 등 자격 보유
- 정밀안전진단 및 내진성능평가 결과 검증
 - 기존 정밀점검 및 보수·보강 이력, 내진설계 여부 등 확인
 - 콘크리트 비파괴시험, 구조물 균열·변형 등 시설물 상태평가 검토
 - 외부 전문가 자문으로 구조해석, 내진성능평가 검증
- 내진보강 설계 및 공사의 적정 관리
 - 성능평가 결과에 따른 설계 적정성 및 보강공사의 견실 시공

□ 다중이용 공공시설 현장지도 및 기술지원

- 다중이용 공공시설물의 관리 및 안전성 점검
 - 교량, 터널, 공공청사시설 등 다중이용시설 관리실태 표본조사
 - 주기적인 안전점검 실시, 보수·보강사업의 적정성
- 전문가 합동점검을 통한 기술지원
 - 현장지도 및 기술지원을 통한 안전시공 및 견실시공 유도
 - 문제점 발생 시 외부전문가와 합동 점검으로 개선방안 마련

2 안전충복 실현을 위한 건설현장 감사

□ 안전충복을 위한 공공건설현장 상시 감사

- 10억원 이상 공사현장 표본 감사
 - 토목(도로, 상하수도 등), 건축, 산림(조경) 등 공사현장
 - 건설기술자 배치 및 안전교육 이수, 코로나19 예방대책 등
- 취약시기 현장 집중점검을 통한 안전의식 고취
 - 건설공사 안전시설 설치 상태 등 취약시기 점검 실시
 - 안전관리자 배치 및 안전관리 계획 수립 이행여부 확인
- 건설공사 가설기자재 품질관리 실태 점검 신규
 - 불량자재 사용실태 점검 및 품질관리의 적정성
 - 설계기준, 구조검토의 적정성, 부실시공 점검

□ 견실시공을 위한 건설사업의 시공·품질 확보

- 품질시험계획 수립실태 감사
 - 5억원 이상 토목공사, 연면적 660m² 이상 건축공사 등
 - 품질관리자 배치, 품질시험실 운영 및 기록사항 확인 등
- 하도급 표준 하도급계약서 사용 및 관리상태 확인
 - 하도급대금 적정지급, 건설기계대여대금 지급보증 여부 등
- 기술지원 및 현장컨설팅 강화로 부실시공 등 사전예방

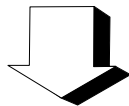
□ 산림사업 추진 적정성 및 산림재해 대응체계 감사

- 산림사업 설계기준 적정성 및 사업장 안전사고 예방
 - 숲가꾸기, 산림휴양시설, 임도시설 등의 설계 적정성 및 안전관리
- 산불 및 산사태 등 산림재해 예방 대응체계 점검

6. 엄정한 공직기강 확립

여 건

- 급변하는 환경에 따른 도민의 행정 만족도 기준 상향과 다양한 창구를 통한 민원 수요의 증가로 고충민원이 증가하는 추세임
 - 도민의 눈높이에 맞는 청렴하고 투명한 조직문화 확산을 위하여 공정하고 엄정한 공직기강 확립과 관행적 비위행위 근절 필요
- ➔ 도민 고충민원 해소와 엄정한 공직기강 확립으로
민원만족도 및 신뢰도 향상



이 행 과 제

- 1** 도민 고충해소와 만족도 제고를 위한 민원조사 추진
- 2** 신뢰받는 공직사회 조성을 위한 공직기강 확립

1 도민 고충해소와 만족도 제고를 위한 민원조사 추진

□ 도민의 어려움을 살피는 고충민원 심층조사

- 도 직접 방문접수 고충민원 심층 조사 처리
 - 충청북도 고충처리위원회 구성·운영 **신규**
- 상급기관(감사원, 국민권익위원회 등) 이첩민원 조사 처리
- 인터넷(국민신문고) 민원 접수 조사 처리
- 법령위반 및 공익침해 자치사무에 대한 주민감사청구제 운영
 - 행정안전부 합동, 온라인 주민감사청구시스템 구축·운영 **신규**
- 고충민원처리 역량강화 워크숍 : 연 1회

□ 인허가 민원처리 실태 및 소극적 민원처리 점검

- 고충민원발생 사전예방을 위한 민원처리실태 점검 : 연 2회
 - 부작위, 책임회피, 부당요구, 지연처리 등 잘못된 관행 개선
- 도민생활과 직접 연관된 불편사항 특별점검 실시 : 연 2회
 - 행정심판 인용사건, 정보공개청구 처리실태 등

□ 민원 부조리 및 공직비리 신고센터 운영

- 민원부조리 신고센터 운영
 - 직무관련 부당행위, 행동강령 위반행위 신고사항 조사 처리
- 공직비리(갑질) 신고센터 운영
 - 도 홈페이지 익명 신고센터 및 우편, FAX 등
 - 공직자 금품·향응 수수 및 알선·청탁 행위, 갑질행위 등 신고사항 조사 처리

2 신뢰받는 공직사회 조성을 위한 공직기강 확립

□ 공직비리 사전예방 및 테마감찰 강화

- 감찰계획 사전통보 및 문책기준 엄격 적용으로 비위행위 사전예방
 - 부작위, 소극행정, 갑질 등 관행적 비위행위 사전 예방
 - 특정비리(금품수수, 음주운전, 성범죄) 공무원 일벌백계
- 시기별 테마감찰로 공직기강 확립 : 연 4회
 - 선거철, 명절, 휴가철, 연말·연시 등 취약시기 집중 감찰
 - 피조사자 인권보호 조치 등 인권 중심 감찰

□ 다수민원 유발 및 소극행정 분야 기획감찰

- 취약분야, 다수민원 유발 분야 기획 감찰
 - 불법하도급, 특혜성 수의계약 등 구조적 비위 중점
 - 이권개입, 서민경제 밀착 토착비리 중점
- 국민생활 불편초래 소극행정 분야 기획 감찰
 - 법령 위반 인허가 처리, 부당한 입찰참여 기회제한 행태
 - 행정 편의주의, 선례답습적인 행정처리
 - 성수기 물가안정대책, 산불대책, 코로나19 방역활동 등

□ 감찰의 효과성 극대화를 위한 정보수집 다원화

- 시·군별 감찰정보 수집 및 상시 기동감찰반 운영
 - 11개 시·군 감사조직과 연계하여 감찰정보 수집
- 언론 보도사건, 제보사건 조사(수시)
 - 인·허가, 특정단체 보조금 특혜, 선심성 행정 등
 - 심층적 조사를 통한 재발 방지 및 근본적 해결 방안 모색

V. 주요 현안사업

현안사업 : '청렴도 1등급' 달성을 위한 종합대책 추진

〈 2022년 공공기관 청렴도 측정 〉

- 연도별 측정결과 : '21년 1등급, '20년~'18년 2등급
- 측정분야 : 외부청렴도(민원인), 내부청렴도(직원)
- ※ 측정일정 : 명부 제출(7월), 측정(8~11월), 결과 발표(12월)

□ 추진방향

- 지속적인 청렴시책 추진 및 청렴교육 강화로 청렴의식 향상
- 외부청렴도 취약분야 집중관리 및 내부직원 만족도 제고
- 청렴문화공연 등으로 범도민적 청렴문화 확산

□ 추진계획

- 반부패·청렴시책 종합계획 수립 추진
 - 전 직원 청렴교육(10시간), 1부서 1청렴시책, 청렴일일학습
 - 고위공직자 청렴특강 등 대상별 맞춤형 청렴교육
 - 다양한 소통 창구 활용한 도정 청렴시책 홍보(홈페이지, SNS 등)
 - 청렴도 향상 대책보고회(2회), 중점관리부서 점검 회의(2회)
 - 청탁금지법 위반신고 모의훈련, 부패취약분야 청렴후견활동
 - 청렴 문화공연(비대면 병행), 청렴 캠페인, 청렴홍보주간 운영
 - 청렴사회 민관협의회 운영 활성화
- 부패행위 신고제도 운영 및 감찰 강화
 - 공직비리 익명신고 시스템 운영 및 시기별 테마감찰 실시 등

VI. '22년 달라지는 제도·시책

“ 해당 없음 ”

VII. 대집행기관질문 후속조치 사항

“ 해당 없음 ”

Ⅷ. 5분 자유발언 후속조치 사항

발언의원	소 속	건설소방위원회	발언일자	2021. 09. 14.
	성 명	박 우 양	관리번호	393-07-01
발언제목	‘충북도, 외부사무실 임차 문제 철저히 밝혀야 한다’			
소관부서	감사관실			
발언요지 (제안사항)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주변 임차료시세보다 비싼 가격으로 계약한 충북도 일부 실국은 현재 낭비의 소지가 있으므로 계약과정에 문제가 없었는지 조사가 필요. 			
추진상황	<div style="margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> 추진계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 조사 및 감사 개시 검토 < 고려사항 > <ul style="list-style-type: none"> - 시민단체 배임혐의로 고발 조치(‘21.10.7.) - 외부사무실 임차 계약 절차의 위법성 여·부 - 조사의 시급성, 실효성 등(충북도 기 소명, 언론브리핑) - 충북도 입장문 발표 소명(2021. 9. 14.) <ul style="list-style-type: none"> · 외부 사무실 임대료는 임차지역, 임차가능면적, 임차시기, 도청사와의 거리 등을 종합적으로 검토, 선정한 사항 </div> <div style="margin-left: 20px; margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> 추진실적 <ul style="list-style-type: none"> ○ 외부사무실 임차계약 과정 절차적 위법성 여·부 : 확인중 - 임차계획 방침결정(도지사), 예비비 사용 승인(예산담당관실 협의, 소관상임위 승인), 예비비 사용 일상감사(감사관실) 완료, 공유재산 심의회 심의 완료 등 - 임대료(보증금 및 월세) 적정성 및 특혜 여·부 등은 심도 있게 자료 검토 중 </div> <div style="margin-left: 20px; margin-top: 10px;"> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민단체에서 배임혐의로 수사기관에 고발하여 수사가 진행중인 사항으로 수사결과에 따라 행정조치 등 추진 </div>			
진 도	<div style="margin-left: 20px;"> 완 료(), 추진중(), 검토중(○), 조치불가() </div>			

감사관 임양기 (☎220-2910) 팀장 고광중 (☎220-2971) 담당자 광원섭(☎220-2972)

IX. 건의·결의문 채택 사후 추진현황

“ 해당 없음 ”