

# 2024년도 주요업무계획



# 목 차

I. 일반현황 .....	1
II. 2023년도 주요 성과와 평가 .....	7
III. 2024년도 비전과 추진전략 .....	9
IV. 전략목표별 추진계획 .....	10
1. 지역특화 맞춤형 돌봄서비스 구축 .....	10
2. 사회서비스 품질향상 지원체계 확립 .....	13
3. 조사연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발 .....	19
V. 주요 현안사업 .....	22
1. 중복형 종합재가센터 기능 정립 연구 .....	22
2. 지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안 연구 .....	23
3. 노인 의료·돌봄 통합지원사업 체계 구축 .....	24
4. 보건의료·복지 플랫폼 구축 .....	25
5. 제5기 지역사회보장계획 연차별 시행계획 지원 .....	26



# I . 일반현황

## 1 조 직

- 임 원 : 13명(대표이사<sup>원장</sup>, 이사 10명 , 감사 2명)
- 사 무 처 : 1실 3부



- 본 부(정/현원) : 20명 / 15명

구 분	계 (정/현)	원장	1급	2급	3급	4급	5급	6급
계	20 / 15	1 / 1	1 / 1	3 / 2	4 / 3	3 /	5 / 5	3 / 3
원 장	1 / 1	1 / 1	/	/	/	/	/	/
본부장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/	/	/
행정지원부	(3) / (2)	/	/	(1) / (1)	(1) / (1)	(1) /	/	/
경영지원부	6 / 4	/	/	1 /	1 / 1	1 /	2 / 2	1 / 1
서비스지원부	9 / 7	/	/	1 / 1	2 / 1	1 /	3 / 3	2 / 2
정책연구실	3 / 2	/	/	1 / 1	1 / 1	1 /	/	/

※ 행정지원부 파견공무원 정원/현원 제외

- 지역사회서비스지원단(정/현원) : 5명 / 5명

구 분	계 (정/현)	단장 (겸직)	팀장	과장	대리	주임
계	5 / 5	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1
단 장	1 / 1	1 / 1	/	/	/	/
팀 장	1 / 1	/	1 / 1	/	/	/
팀 원	3 / 3	/	/	1 / 1	1 / 1	1 / 1

## 2 자산 및 예산

### 1 자산현황

(단위 : 천원)

자산(①=②+③)	부 채②	자 본③
100,000	-	100,000

### 2 예산현황

#### ○ 2024년 세입예산

(단위 : 천원)

구 분		%	예 산 액	비 고
합 계		100.0	2,283,106	
일반회계	소 계	85.9	1,961,106	
	보 조 금 수 익	20.6	469,385	
	출 연 금 수 익	65.3	1,491,721	
특별회계	소 계	14.1	322,000	
	보 조 금 수 익	14.1	322,000	(지역사회서비스지원단 운영)
	출 연 금 수 익	-	-	

#### ○ 2024년 세출예산

(단위 : 천원)

구 분		%	예 산 액	비 고
합 계		100.0	2,283,106	
일반회계	소 계	85.9	1,961,106	
	사 업 비 용	85.9	1,961,106	
	영 업 비 용	85.9	1,961,106	
	일 반 관 리 비	50.9	1,163,691	
	인 건 비	31.8	726,656	
	퇴 직 연 금 적 립 금	2.9	65,870	
	일 반 운 영 비	7.7	175,708	
	여 비	0.8	18,000	
	업 무 추 진 비	0.3	8,400	
	직 무 수 행 비	2.7	62,400	
	교 육 훈 련 비	0.3	6,000	
	수 선 유 지 교 체 비	0.6	14,148	
	관 서 업 무 비	0.2	4,800	
연 금 부 담 금 등	3.6	81,709		

구 분			%	예 산 액	비 고	
	대 행 사 업 비		20.6	469,385		
		노인의료통합돌봄지원체계구축	0.9	20,000		
		사회복지종사자 대체인력사업	19.7	449,385		
	목 적 사 업 비		14.4	328,030		
	정 책 연 구	소 계		3.7	83,912	
		2023년 시행결과 보고		0.7	16,179	
		2024년 시행계획 수립		0.1	2,000	
		2025년 시행계획 수립		0.6	12,745	
		종합재가센터 기능정립		0.4	8,988	
		충북사회서비스연구 발간		0.7	16,734	
		지역네트워크 활용 고독사 대응방안		0.9	20,161	
		현안 대응 수시연구 과제		0.3	7,105	
	자 체 사 업	소 계		10.7	244,118	
		제공기관 안전점검 지원		0.7	15,000	
		제공인력 교육 지원		1.6	35,200	
		사회서비스 품질관리 컨설팅		0.4	9,600	
		보건의료·복지 플랫폼 구축		4.7	107,630	
		병원 퇴원환자 사후관리		1.3	30,000	
		지역사회보장계획 협력 사업		2.0	46,688	
	특 별 회 계	소 계		14.1	322,000	
사 업 비 용		14.1	322,000			
영 업 비 용		14.1	322,000			
일 반 관 리 비		10.2	232,405			
		인 건 비		7.2	163,506	
		퇴 직 급 여		0.8	17,400	
		일 반 운 영 비		0.5	11,562	
		여 비		0.3	6,192	
		업 무 추 진 비		0.0	891	
		직 무 수 행 경 비		0.6	13,200	
		교 육 훈 련 비		0.0	840	
		연 금 부 담 금 등		0.8	18,814	
대 행 사 업 비		3.9	89,595			
		연 구 기 획		0.9	20,230	
		품 질 관 리 및 네 트 워 크		0.8	19,200	
		교 육 및 컨 설 팅		1.2	27,670	
	지 역 사 회 서 비 스 홍 보		1.0	22,495		

## 3

## 주요사무

구 분	주 요 기 능
행정지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 충북도, 도의회, 시군 관련 협력 업무 (주요업무보고 및 행정사무감사 포함)</li> <li>▪ 정관, 운영규정 등 제규정 관리 지원</li> <li>▪ 사회서비스원 경영 평가 등 성과관리 지원</li> </ul>
경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 이사회, 인사위원회 등 구성·운영</li> <li>▪ 본부 및 산하기관 조직·인사·복무·노무관리</li> <li>▪ 충북도, 도의회, 시군 관련 대응 업무</li> <li>▪ 정관, 운영규정 등 제규정 관리 지원</li> <li>▪ 기관장 성과관리 및 평가</li> <li>▪ 주요업무 계획 수립</li> <li>▪ 예산 및 결산 관리</li> <li>▪ 지출, 계약(물품, 공사, 용역), 재물조사 등 재무회계 관리</li> <li>▪ 홍보(홈페이지, 소식지, 보도자료 등)</li> <li>▪ 부서 간 업무 조정 및 기록물, 직원 교육훈련 등 일반서무</li> </ul>
서비스지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국공립 사회복지시설·기관·사업 공모 대응 및 운영 지원</li> <li>▪ 산하시설 종사자 역량강화교육</li> <li>▪ 긴급돌봄서비스 추진계획 수립, 제공 및 관리</li> <li>▪ 종합재가센터 설치 및 운영 검토·지원</li> <li>▪ 사회서비스 품질관리 컨설팅 지원</li> <li>▪ 사회서비스 제공기관 법무·노무관련 상담·자문·교육 지원</li> <li>▪ 사회서비스 제공기관 채용, 인사, 복무, 재무·회계 등 운영 관련 사항 상담·자문·교육 지원</li> <li>▪ 돌봄종사자 인식개선 사업(교육, 홍보, 공모사업 등)</li> <li>▪ 사회서비스 관련 정보 제공 및 교육 지원</li> <li>▪ 사회서비스 제공기관 시설 안전관리 및 관련 교육 지원</li> <li>▪ 사회서비스 제공기관 분야별 법적의무 교육 지원</li> </ul>
정책연구실	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회서비스 제공기관 연간 지원계획 수립</li> <li>▪ 사회서비스 표준 운영모델 개발 및 보급(교육) 등</li> <li>▪ 사회서비스 질 제고를 위한 연구·개발</li> <li>▪ 사회서비스 지역계획 수립·시행</li> <li>▪ 사회서비스 제공환경 개선 방안 연구 및 지원</li> </ul>



## 4 기본현황

### ① 설립개요

- 근거 : 「사회서비스원법」 제7조(시·도 사회서비스원의 설립)
- 설립일 : 2022. 11. 24.
- 설립형태 : 「사회서비스원법」에 따른 특수법인
- 주요사업
  - 역량있는 공급주체 진입·성장을 위한 민간 제공기관 지원
  - 공공성 강화를 위한 지역사회서비스 관련 사업 수탁 운영
  - 중복형 운영모델 제시를 위한 사회서비스 연구 등

### ② 연혁

- '22. 5. 사회서비스원 설립 대상지 공모 선정(보건복지부)
- '22. 5. 사회서비스원 설립 타당성 사전 협의
- '22.10. 7. 충청북도 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례 제정
- '22.11.22. 충청북도사회서비스원 정관 허가
- '22.11.24. 임원(원장, 비상임이사·감사) 임명
- '22.11.24. 사회서비스원 설립 등기
- '22.12. 사회서비스원 운영규정 제정
- '22.12.~23.1. 사무공간 확보(리모델링 및 집기구입 등)
- '23. 5. 1. 충청북도지역사회서비스지원단 사업 수탁
- '23. 6. 1. 충청북도사회서비스원 개원

## 5 사회서비스 제공기관 현황

### ① 사회복지시설(2,173개소)

- 사회복지관 : 13개소
- 아동복지시설 : 236개소
- 노인복지시설 : 747개소
- 장애인복지시설 : 186개소
- 정신건강증진시설 : 17개소
- 노숙인시설 : 4개소
- 지역자활센터 : 12개소
- 어린이집 : 924개소
- 다함께돌봄센터 : 34개소
- ※ 경로당 : 4,245개소

### ② 돌봄서비스 제공기관(75개소)

- 장애인활동지원기관 : 38개소
- 아이돌봄서비스제공기관 : 12개소
- 노인맞춤돌봄서비스 제공기관 : 24개소
- 장애아가족아동양육지원 돌봄서비스제공기관 : 1개소

### ③ 사회복지법인·단체 등(67개소)

- 사회복지단체 : 13개소
- 노인·장애인 관련 센터 : 21개소
- 장애인단체 : 18개소
- 광역·기초정신건강복지센터 : 15개소

## II. 2023년도 주요 성과와 평가

### 1 주요 성과

#### 《 사회복지 종사자·시설 지원을 통한 도민 사회서비스 품질 제고 》

- (소규모시설 안전환경 조성) 도내 사회복지시설 안전점검(소방점검 15개소, 전기점검 20개소), 화재 등 재난 및 감염병 예방(해충방역소독 30개소, 소방안전물품지원 15개소) 지원
- (종사자 소진예방) 돌봄종사자를 위한 스트레스 해소 휴식 제공(4회 111명), 심리안정(아로마·푸드테라피 등 10개소 60명) 프로그램 및 건강권 확보 지원(5개소 12명)
- (품질관리 컨설팅 지원) 인사·노무, 회계 등 효율적 시설 운영을 위한 경영컨설팅(24개소), 특성별·상황별 맞춤형 온라인 상담·자문 제공
- (다양한 교육 지원) 찾아가는 법정교육(28회 498명), 역량강화교육(13회 261명), 충북사회서비스 이터닝 구축 등을 통해 교육참여가 어려운 시설·기관 지원 및 전문성 향상을 위한 다각적 교육 지원

#### 《 수요에 대응할 수 있는 돌봄서비스 기반 마련 》

- (통합돌봄 확산 분위기 조성) 충북형 어르신돌봄 특화사업 조기 정착 및 노인 의료·돌봄 통합지원 사업 확산 지원(교육·컨설팅 6회, 워크숍·간담회 5회)
- (걱정없는 돌봄 지원) 재난, 질병, 전염병 등 긴급위기 상황에 누구나 안심할 수 있는 긴급돌봄 서비스 제공(634건, 1,902시간)

#### 《 지역사회보장 품질향상 및 격차해소를 위한 민관 협력체계 구축 》

- (시군 지역사회보장계획 역량 강화) 연차별 시행계획 컨설팅(11개 시군, 2회), 우수사업 모니터링(11개 시군, 1회), 역량강화 교육 지원(2회, 36명)
- (균형발전 지원) 시군의 지역복지 여건 분석, 진단을 위한 지역사회 보장지표 최신화 조사 및 제공(1회 335개 지표)
- (민관 거버넌스 기능 강화) 지역사회보장 사업 내실화를 위한 지역사회보장협의체 정례간담회(11개 시군, 4회), 공동협력사업 추진(지역주민 욕구조사 1회, 워크숍 1회, 협력교육 2회)

- (상생발전을 위한 협력체계 구축) 기관·단체와 업무협약(MOU) 체결 및 간담회 진행으로 정보공유, 업무협력 등을 위한 네트워크 강화 (업무협약 4개소, 업무간담회 21회 진행)

## « 현안협력과제 연구를 통한 주요 현안 해결 방안 및 정책 방향 제시 »

- (주요현안 정책방향 제시) 지역 현안문제 발생 등에 따른 대응방안 제시
  - 도내 사회복지종사자의 보수수준·근로환경 실태조사 등을 통한 '사회복지종사자 처우개선 종합계획 수립'
- (협력연구 추진) 충북도 협력사업 추진을 통해 시군 지역사회보장 계획의 원활한 사업 시행과 효과적인 결과 도출 지원
  - 시군 지역사회보장계획 수립·추진 과정 지원을 위한 '제5기 지역사회보장계획 가이드북' 제작
  - 지역 주민의 욕구와 수요를 반영하여 '지역사회보장지표' 조사로 지역의 다양성 및 빠르게 변화하는 환경 변화 대응 지원
  - 시군 지역사회보장협의체 공동협력 연구 '2023년 충청북도 지역주민욕구조사'로 시군 연차별 시행계획 고도화 지원

## 2 성과에 대한 평가

- (복지시설·기관 현장 지원 강화) 수요를 반영한 교육 지원(갈등관리, 직급별 리더십 교육 등), 종사자 안정적 근무환경 조성(대체인력 지원) 등 사회서비스 제공 현장에서 요구되는 사업 추진 필요
  - 지역 현장과 네트워크 등 소통을 통해 상생하는 사회서비스 제공 환경 조성
- (돌봄지원 강화) 긴급위기 대응 돌봄, 통합돌봄 분위기 확산 지원 사업 등을 추진하고 있으나, 보건의료·복지 통합돌봄 욕구 증대
  - 의료기관정보 등 의료연계망을 활용한 보건의료복지 통합적 지원체계 구축
- (충청북도 사회서비스 정책 지원) 주요현안, 협력연구 등을 추진하고 있으나, 사회서비스 관련 기초 실태조사 등이 부족한 상황으로 충북도 사회서비스 정책 지원을 위한 연구 확대 필요
  - 다양한 전문가와 사회서비스 관련 연구주제로 교류할 수 있는 기반 마련

### III. 2024년도 비전과 추진전략

비전

사회서비스 품질향상을 통한  
누구나 살고 싶은 든든한 충북 실현



전략

지역특화 맞춤형  
돌봄서비스 구축

사회서비스 품질향상  
지원체계 확립

조사·연구를 통한  
충북형 사회서비스  
모델 개발

이행  
과제

1. 보건의료와 연계한 탄탄한 돌봄체계 마련
2. 지속가능한 수요자 중심의 돌봄서비스 기반 조성

1. 도민이 체감할 수 있는 안전한 사회서비스 제공 환경 조성
2. 민관협력을 통한 균형있는 사회서비스 제공 기반 조성
3. 고품질 맞춤형 지역자율형사회서비스 제공 활성화

1. 지역별 사회보장 균형발전 방향 제시
2. 지역 사회서비스 증진을 위한 기초 연구 추진
3. 충북 사회서비스 연구 공유 및 확산

## IV. 전략목표별 추진계획

### 1. 지역특화 맞춤형 돌봄서비스 구축

#### 추진여건

- 저출산에 따른 인구 감소, 고령화, 1인 가구 증가 등 사회구조 변화로 인해 다양화되는 사회서비스 욕구와 돌봄 수요에 대응할 수 있는 새로운 돌봄서비스에 대한 요구 증가
  - 지역사회와 함께 어울려 살던 곳에서 개개인의 욕구에 맞는 의료·돌봄 서비스를 누리고 살아가려는 수요 증가
  - 질병, 전염병, 재해 및 재난과 같은 다양한 긴급 위기 상황에서 취약 계층 누구나 안심할 수 있는 돌봄 지원 대책 강구 필요
- **도민이 체감할 수 있고, 지역의 특성을 고려한 맞춤형 돌봄서비스 구축**



#### 이행과제

- ① 보건의료와 연계한 탄탄한 돌봄체계 마련
- ② 지속가능한 수요자 중심의 돌봄서비스 기반 조성

---

---

## 1] 보건의료와 연계한 탄탄한 돌봄체계 마련

---

---

### 1-1. 촘촘하고 두터운 맞춤형 사회서비스 제공

- **취약계층 조기발견 및 지원을 위한 보건의료·복지 플랫폼 구축<sup>신규</sup>**
  - (의료연계망 구축) 국립중앙의료원 공공의료연계망 활용, 민간병원 MOU 체결 등을 통해 입·퇴원 환자 정보를 이용한 보건의료·복지 대상자 선제적 발굴(50명)
  - (입·퇴원환자 통합 지원) 입원환자 사례관리를 통해 공공부조·지역자원 발굴·연계\* 등 통합적인 보건의료·복지지원체계 마련  
\* 의료비 및 의료비 후불제 연계·지원, 경제적 지원, 돌봄서비스 연계, 주거환경 개선 등
  
- **병원 퇴원환자 맞춤형 통합 사후관리<sup>신규</sup>**
  - (공백없는 돌봄 지원) 보건의료·복지 플랫폼 구축 사업과 연계하여 환자의 입원단계부터 사례관리를 통해 퇴원 즉시 돌봄서비스 제공
  - (민간기관 연계 돌봄서비스 제공) 고품질의 돌봄서비스를 제공하는 민간 제공기관과 연계하여 돌봄인력 파견(550건)

---

---

## 2] 지속가능한 수요자 중심의 돌봄서비스 기반 조성

---

---

### 2-1. 누구나 걱정없는 돌봄서비스 제공

- **노인 의료·돌봄 통합지원사업 체계 구축**
  - (노인 의료·돌봄 통합지원 사업 확산)
    - 돌봄이 필요한 주민이 살던 곳에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고, 지역사회와 함께 어울려 살아가도록 지원하는 노인 의료·돌봄 통합지원 사업의 확산 분위기 조성
    - 충북형 어르신돌봄 특화사업 성과·현안 공유(보고회 1회), 지역 사회통합돌봄 추진 및 고도화 방안 마련 논의(토론회 1회)

○ (충북형 어르신 돌봄 특화사업 지원)

- 충북형 어르신 돌봄 특화사업 참여 시군(괴산군, 음성군)의 사업 활성화 및 추진력 강화 지원
- 모니터링 및 효과성 분석기준 마련, 시군 컨설팅(1회, 2개 시군), 맞춤형교육(1회 20명) 및 워크숍(1회 30명) 추진

□ **사회복지시설 종사자 대체인력지원**<sup>신규</sup>

- (대체인력 양성 관리) 대체인력 채용(돌봄직 12명, 조리원 1명) 및 인력풀을 구성하여 기본+심화 교육, 자조모임, 상담 등을 통한 안정적 대체인력 양성 및 수급 관리
- (공백없는 서비스 지원을 위한 대체인력 파견) 사회복지시설 종사자의 단기공백(경조사, 병가, 연가, 교육 등) 발생 시, 돌봄공백 방지와 종사자 근무 여건 개선 등을 위해 대체인력 파견



## 2. 사회서비스 품질향상 지원체계 확립

### 추진여건

- 서비스의 중단없이 안전하고 쾌적한 시설 환경에서 고품질의 서비스를 제공받을 수 있는 제도적 여건 마련 필요
- 사회서비스를 제공하는 인력이 시간과 공간의 제약없이 전문성 향상을 위해 지속적인 교육과 컨설팅을 제공받을 수 있는 환경 조성 필요
- 지역의 특성 및 이용자의 다양한 욕구를 반영한 사회보장정책이 시군의 격차없이 균형있게 제공될 수 있는 지원체계 마련 요구
- 품질관리를 통해 도민이 신뢰하는 서비스 제공환경 조성

→ 지역 간 균형있는 사회서비스 품질향상 지원체계 확립



### 이행과제

- ① 도민이 체감할 수 있는 안전한 사회서비스 제공 환경 조성
- ② 민관협력을 통한 균형있는 사회서비스 제공 기반 조성
- ③ 고품질 맞춤형 지역자율형사회서비스 제공 활성화

---

## ① 도민이 체감할 수 있는 안전한 사회서비스 제공 환경 조성

---

### 1-1. 안전한 사회서비스 제공기관 운영 지원

#### □ 이용자 안전확보를 위한 점검 지원

- (소방안전점검 지원) 사회복지시설의 이용자와 종사자 안전 확보를 위한 안전점검 및 현장 교육을 실시하여 체계적이고 내실있는 시설 관리 지원(10개소)
- (전기안전점검 지원) 전문인력 부재로 체계적인 점검이 어려운 소규모 사회복지시설에 안전점검 전문인력 지원으로 이용자 안전 보장(20개소)

#### □ 믿고 이용할 수 있는 사회서비스 제공 환경 개선

- (해충방역소독 지원) 급격한 기후변화, 해외 유입 등으로 해충, 설치류 등 매개체에 따른 감염병 발생을 선제적으로 예방하기 위한 해충방역소독 지원(25개소)
- (개보수 지원) 안전점검을 통해 발견된 시정 필요사항에 대한 개보수 및 안전물품\* 지원(20개소)

\* 소화기, 화재경보기(연기감지기), 대피용 마스크, 누전차단기 등

---

## ② 민관협력을 통한 균형있는 사회서비스 제공 기반 조성

---

### 2-1. 사회서비스 제공기관 품질향상 지원

#### □ 맞춤형 컨설팅을 통한 균형 성장 지원

- (사회복지시설 경영컨설팅 지원) 신규 및 소규모시설 등을 대상으로 사회복지시설 평가, 회계 및 노무 등에 대하여 분야별 전문가를 통한 체계적인 방문형 컨설팅 지원(20개소)

- (온라인 회계·노무 상담) 충청북도사회서비스원 누리집의 상담 게시판을 활용한 온라인 상담으로 시공간 제약을 벗어난 특성별·상황별 맞춤형 1:1 상담 및 자문 지원

## □ 사회서비스 제공기관 교육접근성 확대

- (사회서비스 종사자 역량강화교육)
  - 신규 입사자 등의 실무능력 향상을 위한 공문서 작성(2회 60명), 공모사업 제안서 작성(1회 30명) 및 회계 실무(2회 60명) 등 행정 실무 강화 교육 지원
  - 효과적인 소통 및 조직 운영을 위한 갈등관리(1회 30명) 및 직급별 리더십·소통 관리(3회 90명) 등 조직 강화 교육 지원
  - 스마트폰을 활용하여 사회복지현장 영상 촬영, 제작 및 편집 등을 통해 현장 기록 및 홍보 영상 제작 등 스마트폰 활용 홍보 강화 교육 지원(1회 30명)
- (충북사회서비스 교육포털 운영)
  - 사회서비스 종사자의 교육 접근성 제고 및 신속한 교육 수요 대응 체계 마련을 위하여 학습관리시스템(LMS\*) 운영 \*Learning Management System
  - 의견수렴 등을 통해 현장 중심 충북 특화형 교육 영상을 제작하여 돌봄종사자들의 역량강화 지원 온라인 강의 제작(4개 강좌)
- (충청북도 협력 교육)
  - 사회복지법인·시설 종사자 대상 보조금 사용에 따른 재무회계 및 부정수급 예방 교육 지원(4회 240명)
  - 사회복지법인의 공정하고 투명한 운영을 위하여 외부추천이사 직무역량강화 교육 지원(1회 30명)
  - 사회복지시설 운영에 필요한 건축물 및 소방 관계 법령, 시설안전 점검, 안전관리 인력확보 등 재난 예방 및 대응을 위한 사회복지 시설 안전관리 교육 지원(1회 200명)

## 2-2. 지역사회보장계획 품질향상 및 균형성장 지원

### □ 충북도 2024년 연차별 시행계획 지원

- (이행점검 모니터링) 자체평가, 민간 전문가 의견수렴 등 세부사업별 추진상황 점검(상·하반기 각 1회)
- (실행력 향상 교육) 사업담당 공무원, 이행점검 모니터링 위원 등을 대상으로 업무 역량 강화 교육 추진(1회 40명)

### □ 시군 지역사회보장계획 균형발전 지원

- (2023년 시행결과 평가) 시군의 지역사회보장계획 수립·추진과정·결과를 평가하여 우수사례를 공유하고, 개선사항을 점검하여 환류 체계 마련(서면·현장평가 각 1회)
- (역량강화 지원) 시군 지역사회보장계획 추진 격차 해소를 위해 연차별 시행계획 컨설팅(11개 시군, 상·하반기 각 1회), 이행상황 점검 모니터링(11개 시군, 상·하반기 각 1회), 역량강화 교육(1회 30명) 추진
- (지역사회보장지표 조사) 최신화된 지역사회보장지표를 제공하여 시군이 복지여건 및 수준을 진단할 수 있도록 지원(1회, 335개 지표)

## 2-3. 사회서비스 품질 제고를 위한 민관협력 활성화

### □ 도-시군(사회서비스원, 지역사회보장협의체) 협력체계 구축

- (도-시군 민관협력을 위한 정례간담회) 도와 시군, 민과 관이 지역의 사회보장정책 수립·추진에 대해 정기적으로 논의할 수 있는 기회 마련(4회)
- (사회서비스원-지역사회보장협의체 공동협력사업)
  - 정례간담회를 통해 시군 공동협력, 균형발전을 위한 사업 발굴·지원
  - 시군 지역사회보장협의체 정보공유 및 기능강화 방안 모색을 위한 역량강화 워크숍(1회 30명)

## □ 사회서비스 고도화를 위한 네트워크 활성화

- (사회서비스 제공·협력기관 업무협약 체결) 다양한 사회서비스 유관기관·단체와 간담회 진행 및 업무협약을 체결하여 든든하고 유기적인 협력관계 구축(기관·단체 간담회 및 업무협약 10회)

---

## 3] 고품질 맞춤형 지역자율형사회서비스 제공 활성화

---

### 3-1. 지역자율형사회서비스 제공을 위한 맞춤형 교육·컨설팅

#### □ 종사자 역량 강화 교육 지원

- (직무교육) 서비스 제공 대상별(아동, 노인, 장애인, 청년, 산모신생아 등), 경력별(기본, 심화) 교육과정을 마련하여 맞춤형 교육 지원(23회)
- (기관운영을 위한 경영교육) 제공기관 대표와 관리책임자 대상 기관 운영에 필요한 경영관리(재무회계, 인사노무, 품질평가 등) 교육 실시(3회)

#### □ 체계적인 컨설팅을 통한 안정적인 사업 운영 지원

- (사전 등록 컨설팅) 신규 등록 예정인 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관의 사업 이해도 제고를 위한 정책 안내 및 기관 운영 컨설팅 제공(4회)
- (공무원 컨설팅) 신규임용, 인사 이동 등에 따른 시군 담당자 업무 공백을 최소화 및 업무능력 강화를 위한 컨설팅 제공(2회)

### 3-2. 이용자 만족도 제고를 위한 품질관리 체계 구축

#### □ 중복형 품질관리 제도 운영 지원

- (모니터링 매뉴얼 제작) 도민의 신뢰도 향상을 위해 지역사회서비스 투자사업 품질 점검을 위한 모니터링 지표 마련

- (제공기관 모니터링 지원) 모니터링 매뉴얼을 활용하여 시군의 모니터링 추진 지원(5개소)
- (맞춤형 컨설팅) 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 대상 서비스 품질향상을 위한 분야별(행정, 인사노무, 회계관리 등) 컨설팅 실시(8개소)

#### □ 충북지역사회서비스 성과관리 체계 마련

- (이용자 모니터링) 이용자 대상 만족도 측정을 통해 서비스 이용의 불편 및 개선사항 등을 파악하여 서비스 품질향상 지원(1회 1,200명)
- (충북지역사회서비스 효과성 분석) 지역사회서비스투자사업 이용자의 사전·사후검사 결과를 활용하여 이용자 변화를 통한 효과 분석(1회 4,000명)
- (서비스 성과관리 체계 구축<sup>신규</sup>) 지역사회서비스투자사업 성과 제고를 위해 제공기관 성과관리 기준 설정 및 평가(3개 서비스 시범 운영)

#### □ 네트워크 구축을 통한 서비스 품질향상 도모

- (주체별 간담회) 지자체, 제공기관·이용자·전문가 대상 간담회를 통해 기준정보, 매뉴얼 개선 등 서비스 품질 고도화 방안 논의(3회)
- (제공기관 소통강화 워크숍) 제공기관 및 관련 종사자 간 정보 교류 및 소통강화 등 품질 고도화를 네트워크 구축(1회 100명)

### 3. 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 개발

#### 추진여건

- 충북도민의 삶의 질 향상 및 사각지대 없는 사회보장 안전망 구축을 위한 기초 연구 수행
- 지역사회보장사업의 전략체계 구축 및 지역 균형발전을 위한 맞춤형 사회서비스 발굴 및 현안 과제 해결
- 사회서비스 연구의 전문성 확보 및 결과 공유, 연구 개발을 주도하기 위한 연구 환경 구축

→ **사회서비스 조사·연구를 통한 중복형 사회서비스 모델 구축**



#### 이행과제

- ① 지역별 사회보장 균형발전 방향 제시
- ② 지역 사회서비스 증진을 위한 기초 연구 추진
- ③ 충북 사회서비스 연구 공유 및 확산

---

## ① 지역별 사회보장 균형발전 방향 제시

---

### 1-1. 지역사회보장계획 수립 및 결과 지원

#### □ 정밀한 환류체계를 통한 연차별 시행결과 지원

- (2023년 연차별 시행계획의 시행 결과 보고) 제5기 기본계획 및 2023년 연차별 시행계획에 따라 수행된 지역사회보장계획의 추진 상황 및 결과를 작성·점검하여 보다 정밀한 지역의 현안에 대응하는 차년도 계획수립에 활용

#### □ 환경변화에 대응하는 지역사회보장계획 수립

- (2024년 시행계획 수립<sup>2023년 계속</sup>) 제5기 충청북도 지역사회보장계획을 기반으로 상위계획, 환경변화 등을 반영한 2024년 연차별 시행계획 수립
- (2025년 시행계획 수립) 지역사회 복지여건 변화분석 및 핵심과제 등을 발굴하여 주민욕구 및 현안에 대응하는 2025년 시행계획 수립 및 관리체계 마련

---

## ② 지역 사회서비스 증진을 위한 기초 연구 추진

---

### 2-1. 사회서비스원 정책수립을 위한 연구 추진

#### □ 중복형 종합재가센터 기능 정립<sup>2023년 계속</sup>

- 지역 내 돌봄을 포함한 다양한 사회서비스 수요 등을 진단하여 지역의 특성에 맞는 종합재가센터의 설치 및 운영 모델 개발
- 중복형 돌봄서비스 시설 운영 모델 개발 및 발전 방향을 제시하여 중복형 종합재가센터 운영에 필요한 정책 시사점 및 방향성 도출



## 2-2. 지역 현안에 대응하는 연구 추진

### □ 지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안

- 1인 가구의 증가, 고령화 등으로 사회적으로 고립되어 생활하다 쓸쓸한 죽음을 맞이하는 사망자가 증가하는 추세로 2022년 충북 도내 전체 사망자 중 0.8%가 고독사로 외로운 죽음을 맞이하는 것으로 나타나 대응 마련을 위한 연구 필요
- 도내 시·군지역의 상황에 따라 사회적 고립 가구를 지원할 수 있는 지역 자원 발굴 등 네트워크 구축을 통한 대응 방안 연구

### □ 충북도 주요 현안 대응을 위한 연구

- 긴급하고 갑작스런 사회서비스와 관련한 지역 현안 발생 시, 즉각적인 대응을 위한 연구과제 수행
- 예측 불가능하고 긴급하게 발생하는 도(道)의 현안 과제에 대한 적절한 대응 방안 제시

---

## 3 충북 사회서비스 연구 공유 및 확산

---

### 3-1. 지속가능한 충북 사회서비스 공동 연구

#### □ 「충북사회서비스 연구」 발간

- ‘지속가능한 충북 사회서비스’라는 제목으로 공동연구진을 구성하여 충북의 사회서비스 현실과 문제들을 다양한 관점에서 객관적으로 분석하고, 실용성 있는 정책적 시사점 및 방안을 제시하는 연구들을 모아 효과적으로 활용하고 확대할 수 있는 계기 마련
- 충북의 사회서비스 관련 연구 성과를 대내외적으로 확산, 공유하고 다양한 전문가와 사회서비스 관련 연구 주제로 교류할 수 있는 기반 마련

# V. 주요 현안사업

## 1. 중복형 종합재가센터 기능 정립 연구

### □ 추진배경

- 기존의 돌봄 제공기관인 종합사회복지관, 재가센터 등 민간과 공공(사회서비스원)의 협력, 상생 방안에 대한 논의 필요
- 지역 내 돌봄 수요를 중심으로 다양한 사회서비스 수요 등을 진단하고 지역 특성에 맞는 종합재가센터의 설치 및 운영모델 개발

### □ 사업개요

- 연구기간 : 2023. 8. ~ 2024. 2.
- 사업비 : 8,988천원
- 연구내용
  - 재가서비스 관련 정책 및 사례 검토, 중복의 돌봄 환경 현황 분석, 중복 돌봄서비스 대내외 환경 분석
  - 종합재가센터 운영에 관한 조사, 분석 및 학계·민간 전문가 자문회의 추진
  - 중복형 종합재가센터 운영 방향 및 운영 모형 제시

### □ 추진상황

- 연구계획 및 착수보고, 공동연구진 섭외 및 계약 : 23. 8.
- 선행연구 고찰 : 23. 8.~11.
- 델파이·FGI 조사지 개발 및 조사 실시 : 23. 11.~12.

### □ 문제점 및 대책

- 종합재가센터 운영 방안에서 중복형 운영 모형개발로 연구 범위 확장  
→ 연구 기간 연장(2023년 8월~12월 ⇒ 2023년 8월~24년 2월)

### □ 향후계획

- 지역주민의 피부에 와닿는 정책 실현을 위해 의견수렴 과정을 체계화하고 욕구 조사 결과를 정책에 반영할 수 있는 시스템 구축
- 중복형 종합재가센터 운영 모형개발 및 발전 방향 제시

부서명	정책연구실	담당자	선임연구원 임소진 ☎ 043-820-3641
-----	-------	-----	--------------------------

## 2. 지역 네트워크를 활용한 고독사 대응 방안 연구

### □ 추진배경

- 1인 가구의 증가와 더불어 사회적으로 고립되어 생활하다 쓸쓸한 죽음을 맞이하는 고독사 사망자의 증가가 사회적 문제로 대두
  - 보건복지부, 2021년 『고독사 예방 및 관리에 관한 법률』시행, '제1차 고독사 예방 기본계획(2023~2027)' 발표
- '2022년 고독사 실태조사(보건복지부)'에 따르면 충북에서 발생한 고독사는 '17년 67명에서 '22년 93명으로 늘어, 연평균 8.5%씩 증가
  - 도내 사망자 중 고독사 비율 0.8%(도민 100명 중 약1명이 고독사), 전체 고독사의 55.9% 5~60대 중장년
  - 향후 1인 가구의 지속적 증가 예상 ⇒ 고독사 예방·관리할 수 있는 정책 마련 시급

### □ 사업개요

- 연구기간 : 2024. 4. ~ 10.
- 연구방법 : 문헌 연구 및 1인 가구 관련 데이터 분석 등
- 사업비 : 20,161천원
- 연구내용 : 고독사를 예방하기 위해서는 고독사 위험이 큰 사람을 빠르게 발견하고(고독사 예방 게이트키퍼), 주변과 관계가 단절된 채 살아가는 사회적 고립 가구를 지역사회 안에서 보호할 수 있는 방안 마련
- 추진방법 : 1인 가구의 추이(11개 시·군별 고령화율, 1인 가구 수, 고독사율 등 현황 및 20년 추이<sup>5년 단위</sup>) 분석, 고독사를 예방하기 위한 대응책으로 다양한 지역 자원(Social Capital)의 네트워크를 활용할 수 있는 방안 모색(공동연구 추진)

### □ 문제점 및 대책

- 충북의 고독사 실태조사 미실시로 기초자료 확보 어려움
  - 도와 협력하여 기초자료 확보 방안 마련(추가 연구 실시 등)

### □ 향후계획

- 도내 고독사 현황과 정책 분석, 국내외 사례 분석 등을 통해 충북의 고독사 정책 추진 방향 도출
- 지역의 상황에 따라 사회적 고립 가구를 지원할 수 있는 지역 자원을 발굴하여 네트워크 구축을 통한 고독사 대응 방안 마련

부서명	정책연구실	담당자	실장 이영자	☎ 043-820-3640
-----	-------	-----	--------	----------------

### 3. 노인 의료·돌봄 통합지원사업 체계 구축

#### □ 추진배경

- 지역사회 통합돌봄 수요 증가에 따른 노인 의료돌봄 통합지원 사업 및 중복형 어르신 돌봄 특화사업 활성화 지원
- 지역사회 통합돌봄 성과 홍보 등을 통한 사업 확산 분위기 조성

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 11.
- 사업량 : 6회(컨설팅 1회, 맞춤형교육 1회, 워크숍 1회, 토론·보고회 2회, 연구 1회)
- 사업비 : 20,000천원
- 사업내용
  - 중복형 어르신 돌봄 특화사업 선정 시·군(괴산군, 음성군) 컨설팅 1회
  - 통합돌봄 추진 시·군 맞춤형교육 1회
  - 중복형 어르신 돌봄 특화사업 참여 시군 역량강화 워크숍 1회
  - 맞춤형 지역사회통합돌봄 사회서비스 추진을 위한 토론회 1회
  - 중복형 어르신 돌봄 특화사업 시군(괴산군, 음성군) 성과보고회 1회
  - 모니터링 및 효과성 분석기준 마련 연구

#### □ 향후계획

- 의료 및 돌봄 서비스의 품질향상을 촉진, 시범사업에 대한 시군의 추진력 강화
- 지역 간 네트워크를 형성하고, 정보 공유 및 상호 지원을 위한 플랫폼을 제공하여 노인 의료 및 돌봄 분야에서의 지속적인 협력 촉진
  - 모니터링 및 효과성 분석기준 마련 연구 : '24. 1. ~ 4.
  - 토론회, 역량강화 워크숍 : '24. 4. ~ 6.
  - 시군 맞춤형교육, 특화사업 시군 컨설팅 : '24. 8. ~ 10.

부서명	서비스지원부	담당자	대리 안영균	☎ 043-820-3635
-----	--------	-----	--------	----------------

## 4. 보건의료·복지 플랫폼 구축 신규

### □ 추진배경

- 의료 접근성이 취약한 계층을 조기에 발견할 수 있는 시스템 확보
- 중앙 정부 국정과제 수행 「사회서비스 혁신 기반 조성」사업 중앙질의 보편적 사회서비스 제공 및 사각지대 발굴을 위한 사업 필요

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 11.
- 사업량 : 50건(대상자 발굴)
- 사업비 : 107,630천원
- 사업내용
  - 공공의료망 연계 활용으로 의료 접근성이 취약한 계층을 조기에 발견할 수 있는 보건의료·복지 플랫폼 구축
    - \* 맞춤형 사례회의, 모니터링단 교육, 시군.의료기관 등 업무협약, 간담회 진행
  - (취약계층 조기 발굴) 국립중앙의료원 공공의료연계망의 입.퇴원 환자 정보 활용을 통해 선제적으로 보건의료·복지 대상자 발굴
  - (맞춤형 서비스 연계) 입원환자 사례관리를 통한 공공부조, 민간자원, 각종 사회서비스 연계 등 보건의료·복지 협업체계 구축

### □ 추진일정

- 청주의료원 간담회 진행 : '23. 11.
- 2024년 사업계획서 작성 : '24. 1.
- 의료기관 업무협약 및 지역자원 활용 방안 확보 : '24. 2.
- 맞춤형 사례회의 및 각종 서비스 연계 등 : '24. 3.~11.

### □ 향후계획

- 보건의료·복지 플랫폼 구축으로 신속한 공공민간의 자원 연계 가능 및 의료 취약계층 조기 발견으로 의료 사각지대 해소와 접근성 확대
- 취약계층의 의료서비스 접근성 확보로 보건의료 서비스 이용의 편의성 증대

부서명	서비스지원부	담당자	대리 안영균	☎ 043-820-3635
-----	--------	-----	--------	----------------

## 5. 제5기 지역사회보장계획 연차별 시행계획 지원 도협력

### □ 추진배경

- 제5기 충청북도지역사회보장계획 2024년 연차별 시행계획의 보다 내실있는 수행을 위해 충북도와 충청북도사회서비스원 협력사업 추진
- 지역사회보장계획 시행과정에서 민간 참여주체 다양화, 참여주체별 역할 분담 강화 등 민관협력을 통한 효과적 모니터링, 사업성과 향상 도모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2024. 1. ~ 12.
- 사업대상 : 도, 시·군, 시군 지역사회보장협의체 등
- 사업비 : 46,688천원
- 사업내용
  - 충청도 2024년 연차별 시행계획 지원
    - 세부사업별 추진상황 점검을 위한 이행점검 모니터링(상·하반기 각 1회)
    - 담당공무원, 모니터링 위원 대상 실행력 향상 교육(1회 80명)
  - 시군 지역사회보장계획 균형발전 지원
    - 2023년 시행결과 평가(서면·현장평가 각 1회)
    - 시군 연차별 시행계획 컨설팅(11개 시군, 상·하반기 각 1회) 및 역량강화 교육(1회 30명)
    - 이행상황 점검 모니터링(11개 시군, 상·하반기 각 1회)
    - 최신화된 지역사회보장지표 조사 및 제공(1회, 335개 지표)
  - 사회서비스원, 지역사회보장협의체 협력체계 구축
    - 도-시군 민관협력을 위한 정례간담회(4회) 및 워크숍(1회 30명)
    - 시군 협력 및 균형발전 지원을 위한 공동협력사업

### □ 향후계획

- 도, 시군 지역사회보장계획 내실화 및 민관협력 활성화 지원
- 시군 컨설팅, 역량강화 교육, 사회서비스 연구 등을 통해 시군의 불균형 및 사회보장 수준의 격차 해소 지원

부서명	서비스지원부	담당자	대리 강다현 주임 김도현	☎ 043-820-3634 ☎ 043-820-3636
-----	--------	-----	------------------	----------------------------------