

2024년도 상반기 주요업무 추진상황

목 차

I. 일반현황	1
1. 기본현황	1
2. 기본재산조성 현황	2
3. 신용보증공급 현황	3
4. 채권관리업무 현황	4
5. 2024년도 예산 현황	5
II. 2024년도 비전과 추진전략	6
III. 전략목표별 추진상황	7
1. 포용적 금융지원을 통한 지역경제 성장지원	7
2. 일상회복을 위한 재기지원 가속화	15
3. 지역과 동반성장을 위한 혁신적 조직 운영	18
※ 붙임 : 2024년도 예산집행 현황	22

I. 일반 현황

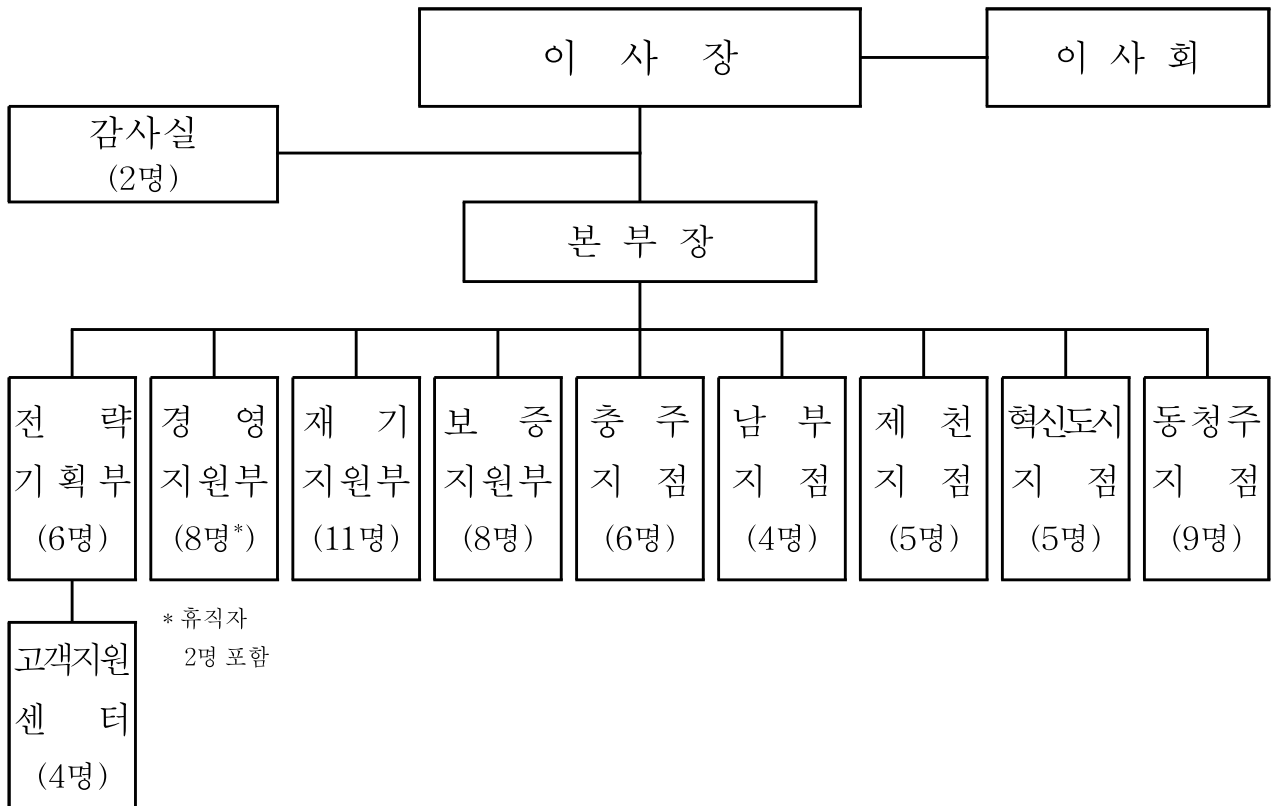
1 기본현황

□ 재단개요

- 설립근거 : 지역신용보증재단법 (법률 제6022호 - '99. 9. 7. 제정)
- 설립목적 : 소기업·소상공인의 신용보증을 통한 지역경제 활성화
- 기본재산 : 2,421억원 (※ 설립시 道 출연금 100억원)
- 주요업무 : 기본재산관리, 신용보증, 신용조사, 구상권행사 등

□ 조직 및 인원

- 조직 : 1본부 - 1실 - 4부 - 5지점 - 1센터



- 인원 : (정원) 70명 / (현원) 69명

2 기본재산조성 현황

○ 기본재산 조성 근거 - 지역신용보증재단법 제7조

- 재단의 기본재산은 “지방자치단체 출연금”, “금융회사 출연금”, “정부 보조금” 등으로 조성

○ 기본재산 조성 실적 : 2,421억원

(단위 : 억원)

구 분	계	국 비	도 비	시·군비	금융회사
'23년말	2,281	405	349	268	1,259
'24.6월	140	3	-	1	136
계	2,421	408	349	269	1,395
비 율	100%	16.9%	14.4%	11.1%	57.6%

○ 2024년 출연금 조성 세부내역

- (정 부) 중소벤처기업부 「재창업 특례보증」 출연금 등 : 3억원
- (지자체) 옥천군 청년 창업 소상공인 지원 업무협약 출연금 : 1억원
- 금융회사 법정출연 : 39억원 (지역신용보증재단법에 따른 법정 의무)
- 금융회사 특별출연 : 82억원 (국민10, 농협34, 신한13, 우리12, 카카오4, 하나9)
- 금융회사 협약출연 : 15억원 (국민·농협·신한·새마을금고·신협)

○ 최근 5개년도 실적 추이



3 신용보증공급 현황

○ 신용보증 지원실적

(단위 : 건, 억원)

구분	목표	실적	달성률	보증잔액	
'23년도	건수	31,000	33,234	107.2%	62,435
	금액	7,500	7,850	104.7%	12,566
'24. 6월	건수	26,000	17,111	65.8%	61,843
	금액	6,500	4,138	63.7%	12,522

○ 2024년 상반기 세부 지원내용

- 지자체 '소상공인육성자금' 4,927건 / 1,453억원
- 정부 '소상공인정책자금' 758건 / 218억원
- 일반자금 등 518건 / 126억원
- 보증부 서민대출 협약보증(햇살론) 167건 / 23억원
- 기보증회수보증 1,121건 / 208억원
- 기한연장 9,358건 / 2,061억원
- 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증) 262건 / 49억원

○ 최근 5개년도 실적 추이



4 채권관리업무 현황

(단위 : 건, 억원)

구 분			'23년도		'24. 6월	
				(비율)		(비율)
보 증 사 고	발 생 (A)	건 수	5,428	6.4%	2,796	3.3%
		금 액	803		409	
	정 상 화 (B)	건 수	1,707	32.3%	736	25.4%
		금 액	259		104	
	순 사 고 (A-B)	건 수	3,721	4.3%	2,060	2.4%
		금 액	544		305	
대 위 변 제		건 수	2,786	3.3%	2,009	2.4%
		금 액	420		298	
구 상 권 회 수		목 표	105		115	
		실 적	119		83	
		달 성 률	113.3%		72.2%	

○ 최근 5개년도 실적 추이



5 2024년도 예산현황

○ 수입예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
보증료수익	10,303	순세계잉여금(전기이월)	165,749
예치금등이자	8,444	총 계	246,905
재보증료환입액	1,224	<p>〈 예산과목 점유비율 〉</p> <p>※순세계잉여금 제외</p>	
기타신용보증수익	166		
기타이자수익	64		
기타신용보증부대수익	1,318		
보증금회수수입	980		
구상채권등회수수입	46,757		
기타유동부채수입	400		
출연금수입	11,500		

○ 지출예산

(단위 : 백만원)

예산과목	금액	예산과목	금액
인건비	4,191	장기대여금	210
퇴직급여	572	기타투자자산	400
잉여임금피크제재원	19	자산취득비(업무용비품등)	107
일반운영비	1,404	자산취득비(기타유형자산)	5
여비	142	보증금	1,110
업무추진비	61	대위변제및부대비	71,361
연구개발비	587	예비비(자본예산)	732
교육훈련비	68	순세계잉여금(차기이월)	154,564
수선유지교체비	211	총 계	246,905
관서업무비	25	<p>〈 예산과목 점유비율 〉</p> <p>※순세계잉여금 제외</p>	
평가급	472		
재보증료	6,283		
보증료환급	2,907		
일반보상금	2		
포상금	4		
연금부담금등	407		
기부금	50		
기타신용보증비용	829		
법인세등	-		
예비비(사업예산)	182		

II. 2024년도 비전과 추진전략

비전

보증에 행복을 더해 소기업·소상공인과
함께 성장하는 No.1 신용보증재단

- 3대 전략목표 8개 이행과제 -

전략

포용적 금융지원을 통한
지역경제 성장지원

일 상 회 복 을 위 한
재 기 지원 가 속 화

지역과 동반성장을 위한
혁신적 조직 운영

이행
과제

고객만족 가치실현을 위한
충북형 맞춤 보증지원

다 각 적 역 량 강 화 로
다 가 서 는 재 단

능동적 재무관리를 통한
재정건전성 강화

디 지 털 보 증 환 경
지 원 체 계 고 도 화

경 제 적 안 정 으 로
다 시 서 는 소 상 공 인

경 영 혁 신 을 통 한
조직 운영체계 및 문화 개선

전략적 리스크관리로
성장동력 내실화

고객과 함께 성장하는
고객지향적 기관 구축

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

전략목표 1. 포용적 금융지원을 통한 지역경제 성장지원

추진여건

- 최근 우리 경제는 높은 수출 증가세에 힘입어 경기여건이 다소 개선되고 있으나 정부의 고금리 기조 장기화로 내수 경기 회복이 부진함에 따라 소상공인의 지급 능력이 약화되는 등 부실 보증 발생 규모가 지난해에 이어 꾸준히 증가
 - 이에, 소상공인의 경영안정을 위한 저리(低利)자금 공급 확대 및 보증환경에 대한 개선 필요성 대두
 - 재단은 디지털 보증 지원체계 고도화를 통해 소상공인의 경영안정을 위한 포용적인 보증지원을 도모하고, 위기 소상공인에 대한 전략적·효율적 관리를 통해 소상공인의 채도약을 지원 하는 등 정책 금융기관으로서의 역할을 충실히 수행하고자 함
- ➔ **보증환경 고도화·충북형 맞춤 지원** → 지속 가능한 소상공인 육성



이행과제

- ① 고객만족 가치실현을 위한 충북형 맞춤 보증지원
- ② 디지털 보증환경 지원체계 고도화
- ③ 전략적 리스크관리로 성장동력 내실화

① 고객만족 가치실현을 위한 중복형 맞춤 보증지원

1-1. 신용보증공급

(단위 : 건, 억원)

구 분	보 증 공 급			보 증 잔 액		
	목 표	실 적	달성률	목 표	실 적	달성률
건 수	26,000	17,111	65.8%	60,600	61,843	102.1%
금 액	6,500	4,138	63.7%	12,650	12,522	99.0%

1-2. 세부지원내용

사업자	○ 지자체 소상공인 육성(지원)자금	:	1,453억 원
	- 충청북도 소상공인 육성자금		882억 원
	- 청 주 시 소상공인 육성자금		282억 원
	- 충 주 시 소상공인 지원자금		94억 원
	- 제 천 시 소상공인 지원자금		55억 원
	- 옥 천 군 소상공인 지원자금		64억 원
	- 영 동 군 소상공인 지원자금		29억 원
	- 단 양 군 소상공인 지원자금		9억 원
	- 증 평 군 소상공인 지원자금		16억 원
	- 보 은 군 소상공인 지원자금		22억 원
	○ 정부 소상공인 정책자금	:	218억 원
	○ 금융회사 일반자금 등	:	126억 원
	○ 보증부 서민대출 협약보증(햇살론)	:	23억 원
	○ 기보증회수보증	:	208억 원
	○ 기한연장	:	2,061억 원
개 인	○ 폐업한 사람에 대한 보증(브릿지보증)	:	49억 원

1-3. 소상공인 경영안정을 위한 맞춤형 정책금융 수행

- **도정과 연계한 소기업·소상공인 지원 특별보증 시행**
 - 「레이크파크 르네상스」 충북관광사업자 등 지원 특별보증 (1월)
 - * (지원대상) 관광 관련 업종 영위 소기업·소상공인 등
 - * (지원실적) 628건 / 195억원 ※ 특별출연금 13억원 확보
 - 「충청북도 출산 장려 정책」 활성화 등 지원 특별보증 (2월)
 - * (지원대상) 임신부·난임부부·다자녀가정 해당 소기업·소상공인 등
 - * (지원실적) 853건 / 272억원 ※ 특별출연금 25억원 확보
 - **충북형 오프라인 소상공인 「디지털 전환」 지원 특별보증 (6월)**
 - * (지원대상) ‘전자상거래’ 및 ‘디지털 상점’으로 전환·확대한 소기업·소상공인
 - ①전자 상거래 : 전자상거래업 영위 또는 통신판매신고증 보유 개인기업
 - ②디지털 상점 : 스마트 기술(키오스크·테이블 오더·서빙로봇) 또는 온라인 주문 시스템(먹깨비·땡겨요) 이용 개인기업
 - * (지원규모) 200억원 / 道 이차보전금리 3% 지원 ※ 특별출연금 13.4억원 확보
 - (가칭)충북형 「첫걸음기업 성공 도약」 금융지원 특별보증 (하반기)
 - * (지원대상) 지역신용보증재단 보증잔액이 없는 도내 소기업·소상공인
 - * (지원규모) 30억원 ※ 특별출연 2억원 예정
- **기업가형 소상공인 육성 국민은행 특별출연부 협약보증 시행 (3월)**
 - * (지원대상) 정부의 「기업가형 소상공인 육성프로그램」에 따른 ‘기업가형 소상공인’ 또는 ‘예비 기업가형 소상공인(신사업창업사관학교 수료자)’
 - * (지원실적) 1건 / 28.5백만원 (전국실적: 3건 / 87백만원)
- **지자체 소상공인 지원자금 지원 규모 확대 추진**
 - **충청북도 소상공인 육성자금 지원규모 확대 및 제도 개선 (5월)**
 - * (지원규모) 1,600억원 → 1,800억원 / 연간 지원규모 200억원 ↑
 - * (지원한도) 5천만원 → 7천만원 / 업체당 지원한도 2천만원 ↑
 - * (상환방법) 일시상환 → 일시상환 및 분할상환 (1년 거치 4년 분할상환)
 - * (만기연장) '21년 도자금 수혜기업 이차보전 기간 확대 (3년 → 4년)

- 음성군·진천군 소상공인 이차보전 지원 업무협약 신규 체결 (6월)

구 분	진 천 군		음 성 군		
지 원 대 상	관내에서 사업을 영위중인 소상공인				
협 약 기 관	진천군 ↔ 재단 ↔ 금융회사		음성군 ↔ 재단 ↔ 금융회사		
협 약 일 자	'24. 6. 11. 화		'24. 6. 12. 주		
지 원 내 용	지원 한도	50백만원		50백만원	
	상환기간	5년 (1년거치 4년 분할상환)		5년 (1년거치 4년 분할상환)	
	이차보전	3%		3%	
시 행 일 자	'25. 1. 1.				

○ 보증재원 확보를 위한 유관기관 연계 특별출연 협약보증 시행
- 금융회사 특별출연 협약 확대 및 우대보증 지원 지속 (단위: 건, 억원)

구 분	시행일	출연금	지원규모 (출연금×15배 이내)	지 원 실 적		도정 연계	비 고
				건 수	금 액		
농협은행	1.10.	30	450	1,432	450	/	종 료
	6.10.	3. ⁴	50. ⁸	1	0. ¹		디지털전환
신한은행	1.26.	13	195	628	195	충북관광 활성화	종 료
우리은행	2.06.	10	150	454	146	출산장려	지원중
	6.10.	2	29. ⁸	-	-	디지털전환	지원중
하나은행	2.20.	5	75	235	75	출산장려	종 료
	6.10.	4	59. ⁷	-	-	디지털전환	지원중
국민은행	3.18.	10	150	164	51	출산장려	지원중
카카오뱅크	6.10.	4	59. ⁷	-	-	디지털전환	지원중



- 「옥천군 청년창업 소상공인 성장지원 특례보증」 업무협약 (2월)

- * (협약개요) 옥천군이 재단에 보증재원을 출연하고, 재단은 옥천군 내 청년창업 소상공인에게 신용보증을 우대하여 지원
- * (지원규모) 15억원 (옥천군 출연금 1억원 × 15배)
- * (지원실적) 30건 / 9억원

1-4. 소상공인 만족을 위한 친화적 서비스 지원

○ 찾아가는 현장 간담회를 통한 보증지원 제도 발굴

- 유관기관·소상공인 현장 간담회를 통한 고객 VOC 업무반영 (3월)
 - * (추진목적) 고객 애로사항 및 니즈 파악을 통한 개선과제 발굴 등
 - * (추진방법) 영업점별 관할지역 내 고객(유관기관) 대상 현장간담회 실시
 - * (추진기간) 3월~10월 / (추진목표) 연간 27회 / (추진실적) 10회

○ 보증서비스 수혜기회 확대를 위한 정보제공 채널 강화

- 정보 격차 해소 등 고객 정보제공 강화를 위한 안내문 제작
 - * 비대면 보증신청을 위한 보증드림 앱 이용안내문 제작·배포 (4월)
 - * 신용보증 이용 안내(상품·자금 설명 등) 책자 제작·배포 (5월)
- 온·오프라인 다양한 채널을 활용한 보증 고객 정보접근성 강화
 - * 카드뉴스 등 제작·게시 : (카카오채널) 15회 / (인스타그램) 11회
 - * 지역 언론·방송사 광고 추진 : (배너) 3회 / (라디오) 1회 / (월간지) 1회



○ 소상공인 등의 경쟁력 강화를 위한 경영지도 사업 시행

- 상반기 소상공인 생애주기별 체계적 맞춤형 교육 실시 (5월)

구 분	소상공인 맞춤형 핵심 세무	인스타그램의 모든 것!
교육대상	도내에서 사업을 영위 중인 소상공인 및 예비창업자	소상공인 및 예비창업자
교육내용	세금에 대한 이해·절세 팁 등	알고리즘·콘텐츠 제작 등
교육방법	비대면	대면
교육일자	'24. 5. 21. (화)	'24. 5. 23. (목)
수강현황	21명	21명

○ 영업점 미설치 보증 취약지역 정례 출장 상담 지속 시행

- 보증 소외지역 등 고객 편의성 향상을 위한 출장 상담 서비스 제공

구 분	영업점 미설치 지역 (괴산·단양·보은·영동)	전통시장 및 상인회	거동불편 고객
출장횟수	44회	8회	2회
상담건수	135건	11건	3건
지원실적	84건 / 24.2억원	9건 / 2.5억원	3건 / 0.6억원

② 디지털 보증환경 지원체계 고도화

2-1. 스마트 보증환경 조성을 통한 비대면 서비스 확대

- 신용조사·심사 강화를 위한 온라인 매출정보 수집시스템 구축 (3월)
 - 여신금융협회 연계 보증신청기업 카드 매출정보 확인 시스템 도입
 - * 가맹점 매출 정보 확인(카드 승인 내역 등)을 통해 허위 보증신청업체 판별, 매출액 발생 추이 확인 등 보증 조사·심사 시 활용
- 보증드림 앱(App) 고도화로 무방문 보증신청 편의성 개선 (6월)
 - (현행) 공동·금융인증서 → (개선) 공동·금융인증서, 민간인증서
 - * 대중적으로 사용량이 많은 민간인증서 도입으로 앱(App) 이용 편의성 제고
 - * 카카오톡, 네이버, 통신사Pass, 토스,페이코, 삼성패스 등 13개 추가

2-2. 일하는 방식 개선을 통한 체감적 보증서비스 지원

- 무방문 기한연장 업무처리 효율화를 위한 RPA시스템 도입 (3월)
 - 업무처리 절차 중 조건변경 등록 및 간편심사 시 RPA시스템 활용

<RPA: Robotic Process Automation의 약자>

사람이 하던 단순 반복적인 PC 기반 업무를 정형화하여 프로그램이 자동으로 수행

- 고객 편의를 위한 직접조사 생략 업무처리방법 시행
 - 「신용보증 직접조사 생략에 관한 업무처리방법」 제·개정 (5월)
 - * (시행목적) 직접조사 생략에 따른 업무 절차 간소화·신속 보증지원 도모
 - * (주요내용) 보증드림 앱을 통한 사업장 위치 정보 확인, 매출액 요건 충족 등 직접조사 생략 근거를 마련하여 업무처리 효율성 향상
- 고객만족도 향상을 위한 보증지원 제도 개선
 - 「보은군 소상공인 지원자금」 지원대상 확대 및 지원조건 개선 (2·5월)
 - * (지원대상 확대) 최소 사업 영위 기간(1년) 등 지원대상 관련 제한 삭제
 - * (이차보전 상향) (기존) 연 2% → (개선) 연 3% / 1%p ↑
 - * (금리체계 개선) 은행별 기준금리 체계 일원화 → 금리 차등 최소화

- 2024년도 재단 자체 「보증료 감면」 실시 (2월)

- * (추진배경) 도내 소상공인 등 고통 분담을 위한 실질적 금융비용 지원
- * (감면내용) 신규보증 쏠건에 대하여 최초 1년간 보증료율 0.5% 적용
- * (감면실적) 3,406건 / 5억원

- 「출산 장려 및 사회적 배려 대상 보증료 지원」 업무협약 체결 (2월)

- * (추진배경) 충북도 유관기관 협업을 통한 ‘도민 체감 도정 구현’ 동참
- * (협약내용) 충북개발공사가 재단에 30백만원을 기탁하고, 재단은 이를 재원으로 출산 장려¹⁾ 및 사회적 배려²⁾ 대상 고객에게 보증료를 지원

※ 1) 임신부·난임부부·다자녀가정 / 2) 장애인·다문화·한부모 가정 등

- * (지원내용) 재단 자체 보증료 감면과 중복 지원하여 총 보증기간 중 최초 1년간 고객 부담 보증료 ‘0’원
- * (지원실적) 185건 / 30백만원



- 道 출산 장려 정책 활성화를 위한 「임산부 패스트트랙」 시행 (3월)

- * (추진배경) 임산부 친화 환경 조성 및 道 출산 장려 정책 활성화에 기여
- * (주요내용) 임산부 우대를 위한 ‘3無 임산부 패스트트랙’ 운영

無예약 (상담예약 전면 생략)	無대기 (빠른 창구 운영)	無방문 (찾아가는 출장 상담)
영업점 방문 즉시 보증상담	대기 없는 임산부 전용 창구 운영	직원 현장 방문을 통해 원스톱 보증지원

- * (지원실적) 4건 / 84백만원

- 업무효율 향상을 위한 「기한연장 업무처리 개선」 실시 (3월)

- * (추진배경) 반복·중복 절차 개선으로 기한연장 업무처리 효율성 확보
- * (주요내용) 고객정보 확인 범위 명확화 및 간편심사 시 신용정보조회 절차 폐지

- 보증드림 앱(App)을 활용한 「비대면 보증신청 활성화」 추진 (5월)

- * (추진배경) 금융환경의 비대면화 대응을 위한 앱(App) 활성화
- * (주요내용) 지자체 정책자금에 대한 비대면 보증신청 제한 폐지, GPS 정보를 활용한 사업장 현장실사 대체 등 보증신청 및 조사·심사 절차 개선
- * (지원실적) 768건 / 214억원

3 전략적 리스크관리로 성장동력 내실화

3-1. 보증사고관리

(단위 : 억원)

구 분	목 표	실 적	전년동기	(증감)
순 사고율	5.0%	2.4%	2.2%	0.2%p
순사고액(A = B-C)	640	305	276	29
사고발생(B)	800	409	386	23
정상화(C)	160	104	110	△6

※ 순사고율 = 순사고액 ÷ 보증잔액(12,522억원) × 100

3-2. 효율적 리스크관리를 통한 소상공인 재도약 지원

- 분기별 신용보증 리스크 현황 분석 및 예상손실 위험관리 (2회)
 - 안정적 보증운용 및 사전 리스크관리를 위한 ‘예상손실액’ 모니터링
 - * 예상손실액 추정 : ('23년) 511억원 / ('24. 3월) 481억원
- 폐업 사업자에 대한 브릿지보증 지원 상시 전환 (1월)
 - 코로나19에 따른 한시 지원 사업을 상시 지원으로 변경하여 폐업 소상공인의 상환부담 완화 (지원실적 : 262건 / 49억원)
- 사고처리 기준 완화를 통한 소상공인 경영안정화 지원 (1월)
 - 신용도 판단정보(일반신용정보관리규약상 연체·대위변제·대지급 정보) 사고처리기준 완화
 - * (현행) 신용도판단정보 합계액 15백만원 → (개정) 20백만원
- 사고기업 사후관리 및 정상화 집중기간 운영 (5월)
 - 보증자산 건전화를 위한 반기별 사고기업 사후관리 및 정상화 활동 실시
 - * 상반기 운영기간(8주 / 5. 7. ~ 6. 30.) 중 정상화 실적 : 818건 / 22억원
 - 재무건전성 확보를 위한 리스크관리 우수부점 포상 계획 수립
- 보증부대출 상환부담 완화를 통한 효율적 사고관리
 - 원금 상환 없이 보증부대출금 만기연장 지원 : 6,026건 / 1,495억원

전략목표 2. 일상회복을 위한 재기지원 가속화

추진여건

- 코로나19에 따른 대출금 상환 유예, 기한연장 등 각종 연착륙 지원책 시행으로 최근 3년간 부실이 잠재되었으나, 누적된 잠재 부실이 지난해부터 실제 부실로 전이됨에 따라 부실률의 급격한 상승이 지속되는 추세
 - * 전국 사고발생률(%) : ('22) 2.8 → ('23) 6.6 → ('24.5) 3.5 (연환산 8.4)
 - * 전국 대위변제율(%) : ('22) 1.6 → ('23) 4.3 → ('24.5) 2.6 (연환산 6.3)
 - 소기업·소상공인은 경기 둔화 및 소비심리 위축 장기화의 영향으로 대출금 상환 부담, 인건비 부담 등 각종 비용이 증가하는 한편, 사업장 매출 감소로 경영 여건이 악화되고 있는 실정
 - 재단은 「일상회복을 위한 재기지원 가속화」를 전략목표로 설정하여 당분간 지속될 보증부 대출의 부실률 상승에 대비하고, 고객 재기 지원을 기반으로 채권 회수의 질적 성장을 도모하고자 함
- ➔ 사회적 금융 안전망 역할 수행 ➔ 다가서는 재단, 다시서는 소상공인



이행과제

- ① 다각적 역량 강화로 다가서는 재단
- ② 경제적 안정으로 다시서는 소상공인

① 다각적 역량 강화로 다가서는 재단

1-1. 대위변제 및 채권회수 규모

○ 대위변제 발생 및 구상채권 회수 실적

구 분		목 표	실 적
대위변제	금 액	650억원	298억원
	대위변제율	5.2%	2.4%
회 수	금 액	115억원	83억원
	달 성 률		72.2%

※ 채권회수율 : 7.7% ('24.5월말 기준 **전국 1위** / 재단 평균 4.2% 대비 **3.5%p ↑**)

1-2. 내적 역량 강화를 통한 전문적 지원 환경 조성

○ 실무역량 강화를 위한 유관기관 연계 및 재단 자체 직무교육 실시 (2회)

- 새출발기금 업무에 대한 이해도 향상 및 역량강화 교육 **재단중앙회 사내강사 활용**

* (교육내용) 새출발기금 개요, 보증채무이행 및 채권관리 방법 등

- 보증채무이행 업무에 대한 이해도 향상 및 역량강화 교육 **재단 자체 사내강사 활용**

* (교육내용) 보증채무이행 거절 사례 등

○ 공공정보를 활용한 사업 실패 고객의 도덕적 해이 방지 강화 (4회)

- [지 적 전 산] 채무관계자 소유 부동산 조회 / 신규 발견 161필지 조치

- [고 용 보 험] 고용보험 가입자(급여) 정보 조회 / 2,122건 발견, 후속조치 중

- [권 리 정 보] 채무관계자 명의 근저당권 등 조회 / 신규 발견 17필지 조치

- [임차보증금] 확정일자가 있는 임차보증금 조회 / 신규 발견 14건 조치

○ 채권관리 업무 전자화를 위한 협약 금융회사 확대 (7월)

- (현행) 국민은행·카카오뱅크 → (확대) 기업·하나·부산·경남·제주은행

○ 실무 VOC를 수렴한 업무절차 개선으로 재기지원 핵심역량 집중

- 전 직원 대상 '특별업무제안' 접수 및 4건 채택, 하반기 업무반영 예정

* ①채무감면 대상범위 확대, ②법률자문 변호사 선임, ③ 대위변제관련 서류 내 전자인장 허용, ④새출발기금 매각 이후 업무절차 안내문 발송

② 경제적 안정으로 다시서는 소상공인

2-1. 재기지원 추진 동력 확보를 위한 운영체계 개선

- 재기지원 추진 동력 확보를 위한 제도 개선 (1월)
 - 채무자 요청없이 법원 판결 · 결정에 따라 대위변제금 감면
 - 법원 판결 · 결정에 따른 채무액 이상 상환 시 손해금 전액 감면
 - 분할상환 채무자에 대한 감면 손해금율 적용 (12% → 5%)
- 신용회복지원 원금감면 대상자 확대 (6월)
 - (기존) 예상구상실익이 5백만원 미만인 경우 원금감면
 - (개정) 상환예정금액이 예상구상실익을 초과하는 경우 원금감면
- 법인 주채무자만 있는 채권 관리종결(소각) 대상 확대 (6월)
 - (기존) 해산 또는 청산 종결 → (개정) 손해금만 잔존, 시효포기 시

2-2. 경제적 자립 도모를 위한 지원정책 강화 추진

- 「다가서는 재단, 다시서는 소상공인 캠페인」 시행 (3월)
 - 상반기 재기지원 특별 집중기간 운영
 - * (기존) 대위변제 후 6개월 경과 채권 → (개정) 대위변제한 전체 채권
 - * 총채무액(손해금 제외) 일시상환 시 구상실익 불구 손해금 전액감면
 - * (지원실적) (건수) 105건 / (감면금액) 12억원 / (회수금액) 5억원
- 고객 경제 여건 맞춤형 지원 지속
 - 체계적 재기지원 시스템 기반 고객의 경제 여건별 맞춤형 지원

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
일시상환 불가	코로나 피해	전액상환 불가	채무상환 포기	채권추심 불가
분할상환 채무감면	새출발기금 신용회복	원금감면 개인회생	파산 면책	매각 소각
내부	외부	내 · 외부	외부	내부
209건 28. ³ 억원	982건 159. ⁵ 억원	399건 75. ⁴ 억원	89건 18. ⁷ 억원	320건 49. ² 억원

전략목표 3. 지역과 동반성장을 위한 혁신적 조직 운영

추진여건

- 사상 최대의 가계부채 규모와 고금리 기조의 지속으로 가계의 원리금 상환 부담이 가중되어 실질 구매력은 약화되었으며, 이는 소상공인 등의 경영여건에 부정적인 요인으로 작용하고 있는 상황
- 코로나19 팬데믹으로 증가한 정책금융 규모의 점진적인 축소에 따라, 재무위험 관리에 실패한 소상공인 등의 부실률이 급증하고 있어 대위변제 규모가 설립 이후 최대에 이를 것으로 예상
- 이에, 재단은 능동적 재무관리를 통해 재정건전성을 강화하고, 경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선으로 ‘고객과 함께 성장하는 고객지향적 기관’을 구축하고자 함

➔ **경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선**

➔ **고객과 함께 성장하는 고객지향적 기관 구축**



이행과제

- ① 능동적 재무관리를 통한 재정건전성 강화
- ② 경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선
- ③ 고객과 함께 성장하는 고객지향적 기관 구축

① 능동적 재무관리를 통한 재정건전성 강화

1-1. 보증재원 확충을 위한 출연금 조성

○ 출연금 조성실적: 140억원

(단위: 억원)

구 분	계	국 비	도 비	사·군비	금 용 회 사			
					법정	특별	협약	소계
목 표	115	2	-	-	60	30	13	113
실 적	140	3	-	1	39	82	15	136
달성률	121.7%	150.0%	-	100.0%	65.0%	273.3%	115.4%	120.4%

- 도정 연계 보증상품 출시로 금융회사 특별출연금 조성 확대(전년동기 대비 33억원 ↑)

1-2. 능동적 재무관리를 통한 운용수익 극대화

○ 자금운용위원회를 통한 기본재산 여유금 운용계획 수립(1월)

- (운용목표) 능동적 재무관리를 통한 여유자금 운용수익 극대화
- (추진전략) ①안정성 기반 자금 운용, ②수익성 확보 방안, ③유동성 자금 유지

○ 분기별 금리 모니터링을 통한 정기예금 수익성 검토(4월)

- 금융기관별 제시금리 비교를 통한 중도해지 및 재예치 시 수익성 검토
- (1분기 모니터링 결과) 중도해지 및 재예치 시 18억원 손실로 현행 유지

○ 금융회사 간 제시금리 경쟁 유도로 고금리 상품 운용

- 정기예금 예치 시 6개 시중은행(매년 자금운용위원회에서 결정) 금리 비교

1-3. 투명한 예산관리로 재정건전성 강화

○ 외부 회계감사 실시를 통한 회계 투명성 및 적정성 확보(2월)

- '23년 회계연도 결산 재무제표 회계감사(※ 적정의견 / 태울회계법인)

○ 예산 통제 및 체계적 관리를 위한 예산집행·절감계획 수립(2월)

- 절감목표 : 20억원 ※ 예산총액의 2.4% 수준 / 수입 15억 ↑, 지출 5억 ↓

② 경영혁신을 통한 조직 운영체계 및 문화 개선

2-1. 경영환경을 반영한 조직 운영체계 개선

- 기획업무 일원화를 위한 부서 명칭 변경 및 소관 업무 조정 (1월)
 - (前) 사업기획부 → (現) 전략기획부 / 경영·보증·재기기획 일원화
- 정보통신망 보호 강화를 위한 정보보안업무 추진계획 수립 (1월)
 - (비 전) 체계적인 정보보안 활동을 통한 안전 경영환경 확보
 - (추진전략) ①보안 사고 예방, ②정보보안 직원 역량 강화, ③보안관리 내실화
- 충북안전체험관 현장교육을 통한 재난 안전 대응 역량 강화 (5월)
 - 49명 수료 / 화재·지진·생활 안전 체험 및 심폐소생술 교육 등

2-2. 내부통제 강화를 통한 청렴재단 구축

- 금융사고 예방 및 윤리의식 함양을 위한 금융윤리인증위원회 협약 체결 (1월)
 - (협약내용) 전 직원 대상 금융윤리 관련 '의무교육' 및 '자격증 취득' 추진
- 내부통제 강화를 위한 국제표준 경영시스템 통합 인증 획득 (5월)
 - 부패방지경영시스템(ISO37001) 및 규범준수경영시스템(ISO37301) 통합 인증
 - (인증기간) '24. 5월 ~ '27. 5월 / (인증기관) 한국경영인증원(KMR)
- 감사실 신설을 통한 내부 통제시스템 및 윤리경영 체계 구축 (6월)
 - (소관업무) 감사업무 기획 및 통할, 자체감사, 외부감사 수검 총괄 등

2-3. 일하는 방식의 혁신을 통한 조직문화 개선

- 조직문화 개선을 위한 고용노동부 「일·생활 균형 캠페인」 참여 (1월)
 - 실천내용 : 똑똑하게 일하기(똑똑한 회의·보고 등), 오래 일하지 않기 (퇴근 후 업무 연락 자제 등), 제대로 쉬기(연가사용 활성화 등)
- 각종 휴가제도 개선을 통한 일·가정 양립 환경 조성 (3월)
 - 가족돌봄휴가(유급)·난임치료시술휴가 개선 등 (지방공무원 복무규정 준용)

3 고객과 함께 성장하는 고객친화적 기관 구축

3-1. 고객 서비스 강화를 위한 과제 지속 발굴

- 재단 홈페이지 재구축을 통한 고객 편의성 및 만족도 제고 (2월)
 - (개선사항) 홈페이지 고객 중심 화면 구성 및 응답 속도 개선
- BEST 친절직원 선발·포상을 통한 고객 친절 문화 확산 (5월)
 - (선발인원) 2명 (※ 혜택: 포상 및 교육연수 기회 우선 부여 등)

3-2. 고객 친화적 매체를 활용한 홍보활동 전개

- 디지털 취약계층 대상 홍보활동 전개를 위한 안내문 제작 (5월)
 - (주요내용) 보증제도, 이용방법, 지원 상품, 자금 안내 등 / 600매 배포
- 창립기념일 대고객 기념품 증정을 통한 고객친화 이미지 제고 (5월)

3-3. 지역사회 공헌을 통한 사회적 책임 강화

- 사회공헌활동 기본계획 수립 및 도내 쏠 시·군 기부활동 전개 (1월)
 - 담쟁이의국수이야기 일일점장 봉사활동 1회, 11개 시·군 물품 후원
- 대학생 일자리 체험을 위한 「산학연계 현장실습(인턴십)」 참여 (2회)
 - (대상) 도내 소재 대학 재학생 / (실적) 겨울학기 6명, 여름학기 2명 선발
- 사회공헌활동 전문성 강화를 위한 청주복지재단 업무협약 체결 (2월)
- 취약계층 등 일자리체험을 위한 「국민취업제도 일경험프로그램」 참여 (2월)
 - (주관) 고용노동부 / (실적) 총 13명 선발 → 직무교육 및 일자리 체험 실시
- 충북 문화예술 발전을 위한 충북문화재단 업무협약 체결 (2월)
 - 문화예술 후원기업 발굴 및 육성을 위한 메세나 후원 (2천만원)
- 「착한 걷기 캠페인」을 통한 ESG 연계 사회적 가치 실현 (4월)
 - 임직원 걸음 수 합산 1보당 1원 기부, 최대 5백만원 조성 (총 1천만보 달성)
 - ⇒ 저소득 출생 가구 대상 기저귀 등 육아용품 기부 예정 (7월)

2024년도 상반기 예산집행 현황

□ 수입 예산

(단위 : 천원)

과목	예산액	실적	집행률	
총계 (A+B)	246,904,932	215,082,607	87.1%	
(순세계잉여금 제외)	(81,155,154)	(49,332,829)	(60.8%)	
사업예산 (A)	보증료수익	10,303,297	6,791,975	65.9%
	예치금등이자	8,443,980	3,885,920	46.0%
	재보증료환입액	1,223,575	590,155	48.2%
	기타신용보증수익	165,990	91,368	55.0%
	기타이자수익	64,252	0	0.0%
	기타신용보증부대수익	1,317,235	755,411	57.3%
계	21,518,329	12,114,829	56.3%	
자본예산 (B)	보증금회수수입	980,000	310,000	31.6%
	구상채권등회수수입	46,756,825	22,526,073	48.2%
	기타유동부채수입	400,000	400,000	100.0%
	출연금수입	11,500,000	13,981,927	121.6%
	순세계잉여금(전기이월)	165,749,778	165,749,778	100.0%
계	225,386,603	202,967,778	90.1%	

□ 지출예산

(단위 : 천원)

과목	예산액	실적	집행률	
총계 (A+B)	246,904,932	215,082,607	87.1%	
(순세계잉여금 제외)	(92,341,082)	(42,613,442)	(46.1%)	
사업예산 (A)	인건비	4,190,624	1,617,401	38.6%
	퇴직급여	572,511	4,667	0.8%
	잉여임금피크제재원	18,707	0	0.0%
	일반운영비	1,403,995	617,551	44.0%
	여비	141,776	32,005	22.6%
	업무추진비	61,200	33,940	55.5%
	연구개발비	587,073	70,487	12.0%
	교육훈련비	67,800	11,256	16.6%
	수선유지교체비	210,840	75,665	35.9%
	관서업무비	25,101	13,618	54.3%
	평가급	472,162	8,732	1.8%
	재보증료	6,282,261	3,047,447	48.5%
	보증료환급	2,907,040	1,616,398	55.6%
	일반보상금	2,400	0	0.0%
	포상금	4,500	2,400	53.3%
	연금부담금등	406,847	160,367	39.4%
	기부금	50,000	25,433	50.9%
	기타신용보증비용	828,619	436,858	52.7%
	예비비	182,333	0	0.0%
	계	18,415,789	7,774,225	42.2%
자본예산 (B)	장기대여금	210,000	0	0.0%
	기타투자자산	400,000	400,000	100.0%
	유형자산취득비	112,400	28,693	25.5%
	산업재산권등	0	0	0.0%
	보증금	1,110,000	260,000	23.4%
	대위변제및부대비	71,360,960	34,150,524	47.9%
	예비비	731,933	0	0.0%
	순세계잉여금(차기이월)	154,563,850	172,469,165	111.6%
계	228,489,143	207,308,382	90.7%	