



2020. 11.

2020년도 하반기 주요업무 추진상황

 충청북도 충주의료원

목 차

| | |
|-------------------------------|----|
| I . 일반현황 | 1 |
| II . '20년도 비전과 추진전략 | 7 |
| III . 전략목표 추진상황 | 8 |
| 1. 의료서비스 향상 및 의료정보보호 강화 | 8 |
| 2. 공익적보건의료서비스 | 19 |
| 3. 합리적 운영 | 23 |
| 4. 고객만족도 향상 | 32 |
| IV . 주요 현안사업 | 37 |

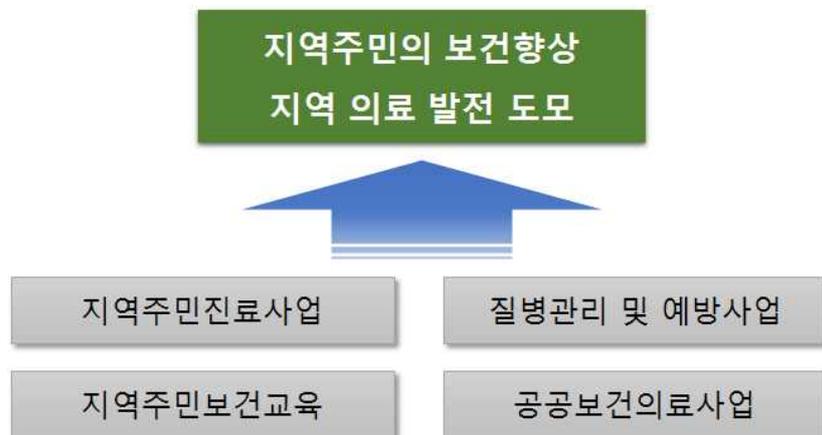
※ 붙임 : 2020년도 하반기 예산집행 현황

I. 일반현황

□ 연 혁

- 1937 독립 청주병원 충주분원으로 설립 개원
- 1940 독립 충주의원으로 승격
- 1952 독립 충주병원으로 독립
- 1983 지방공사 충청북도 충주의료원으로 전환
- 1993 진폐환자 요양기관으로 지정
- 2005 충청북도 충주의료원으로 전환(지방의료원설립및운영에관한법률)
- 2012 안림동 신축병원으로 이전

□ 설립목적



□ 부지 및 시설

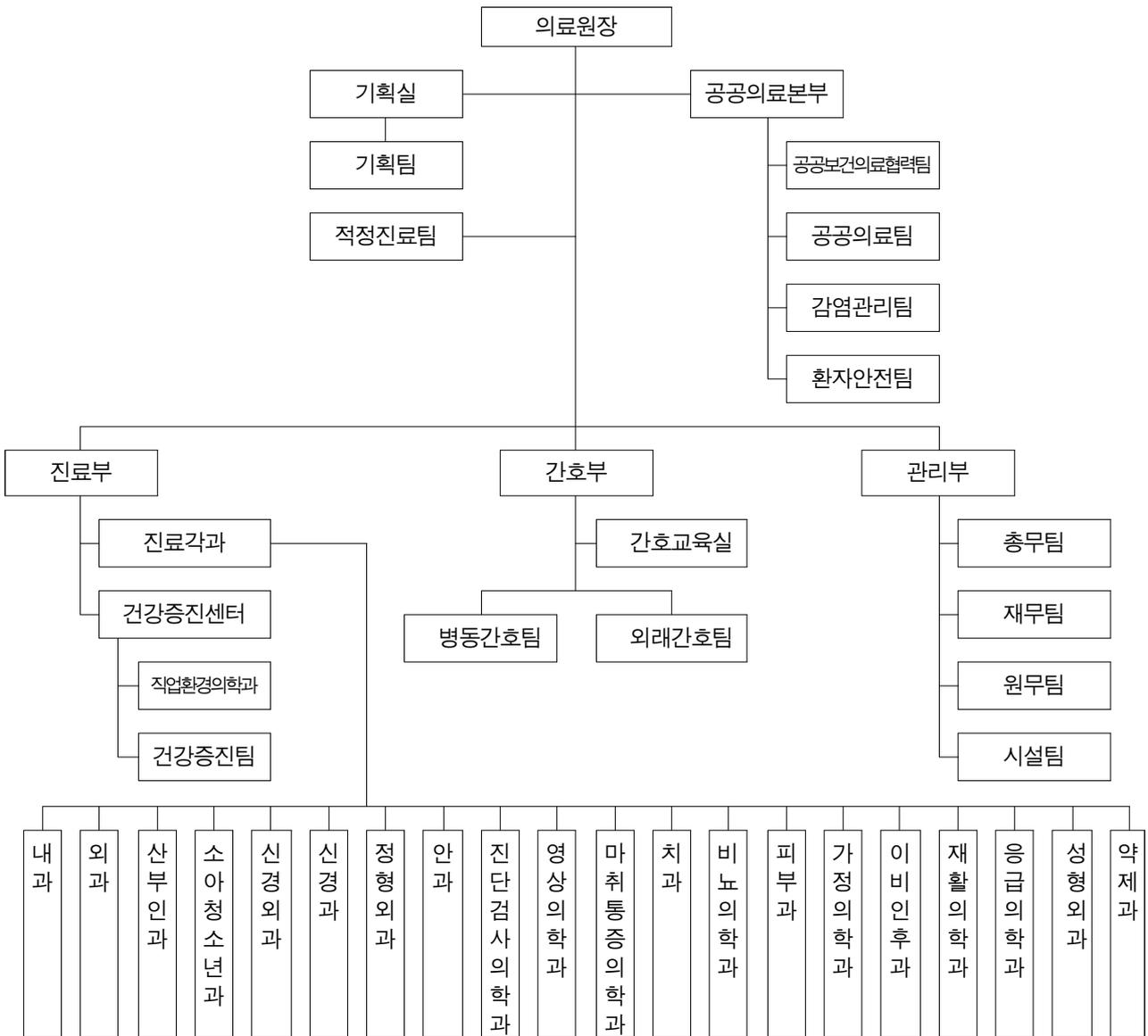
- 부 지 : 51,919㎡
- 건 물 : 33,900㎡(지하 3층, 지상 4층)
 - 병 원 : 29,266㎡
 - 장례식장 : 2,403㎡
 - 숙 소 : 2,231㎡

□ 병원규모

- 병 상 수 : 292병상
- 진료과목 : 20개과

□ 기구 및 인원

○ 기 구



○ 인 원

2020. 10. 31. 현재

| 구분 | 계 | 원장 | 의사 | 약사 | 간호 | 보건 | 행정 | 기능 | 간호조사 | 공무 | 기타 |
|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|------|----|----|
| 정원 | 398 | 1 | 33 | 4 | 193 | 44 | 35 | 13 | 31 | 43 | 1 |
| 현원 | 371 | 1 | 27 | 3 | 178 | 41 | 35 | 13 | 31 | 41 | 1 |

※ 기타 1명은 노조전임대체

□ 주요사무

| 부서명 | | 주요기능 |
|-------|-------------------|---|
| 기획실 | 기획팀 | 장단기발전계획, 도의회업무, 제규정관리, 예산관리, 이사회운영 홍보, 감사, 평가(운영,수련환경,의료기관인증,응급의료기관) |
| 공공의료부 | 공공보건의료협력팀 | 공공보건의료 협력체계 구축사업, 공공보건의료 네트워크 구축, 필수의료 분야 퇴원환자 지역사회 연계, 진료과 및 관련기관 연계 및 조정 |
| | 공공의료팀 | 공공보건의료계획 수립 및 추진, 지역사회 자원연계 계획 수립, 공공보건사업, 만성질환재가환자관리, 무료진료사업, 사회사업실 및 고객지원실 운영 |
| | 환자안전팀 | 환자안전관리, 환자안전위원회 운영, 의료 질 향상 업무, 의료 질 향상위원회 운영, 임상 질 지표, 표준진료지침 개발 및 관리 |
| | 감염관리팀 | 병원 감염관리, 감염관리위원회 운영, 감염관리 교육 |
| 적정진료팀 | | 진료적정성 평가·보험청구심사, 의무기록·전산관리, 정보보안 |
| 진료부 | 진료각과 | 진료 및 처방, 진료에 부수되는 제반업무 |
| | 약제과 | 약품조제 및 투약, 의약품 청구 및 수불과 품질 관리, 마약 및 향정신성의약품 관리, 비축약품 관리 |
| | 건강증진센터 (건강증진팀) | 건강검진 관련 업무, 검진비용 청구 및 미수금 관리, 검진항목 및 수가 책정 |
| 간호부 | 병동간호팀 | 병동간호관리, 병동 상비약품 관리, 간호부 교육 간호보조인력 지도 감독, 간호학생 실습 관리 |
| | 외래간호팀 | 외래간호관리, 간호행정, 간호봉사 간호단위 통계업무, 소관 위생재료의 수불관리 |
| | 간호교육실 | 간호교육인력 관리 및 교육, 교육과정 개발·운영·평가, 간호교육관리체계 평가 및 조정 |
| 관리부 | 총무팀 | 인사, 교육, 서무, 복무, 복리후생, 보건관리 |
| | 재무팀 | 결산, 구매계약, 회계업무, 의료장비 관리 |
| | 원무팀 | 환자 예약 및 접수, 진료비 징수, 입퇴원, 금고 관리, 수입에 관한 부대업무, 협력병원관리 |
| | 시설팀 | 건물관리 및 유지보수, 전기·소방·난방·상하수도·차량관리, 자산관리, 기타 시설·장비와 관련된 업무 |

□ 2020년 재정규모

○ 수입 (하반기)

(단위 : 백만원)

| 계정과목 | 예산 | 실적 | 비율 |
|-------------|---------------|---------------|--------------|
| 수입총계 | 62,923 | 44,330 | 70.5% |
| 의료수익 | 32,812 | 21,155 | 64.5% |
| 입원수익 | 21,492 | 12,124 | 56.4% |
| 외래수익 | 8,567 | 6,857 | 80.0% |
| 기타의료수익 | 2,753 | 2,174 | 79.0% |
| 의료외수익 | 8,755 | 8,885 | 101.5% |
| 의료부대수익(직영) | 2,189 | 1,535 | 70.1% |
| 의료부대수익(임대) | 47 | 43 | 91.5% |
| 이자수익 | 61 | 81 | 132.8% |
| 잡이익 등 | 6,458 | 7,226 | 111.9% |
| 자본적수입 | 8,916 | 1,886 | 21.2% |
| 기타자산 | 500 | 343 | 68.6% |
| 기본금(국·도비) | 8,416 | 1,543 | 18.3% |
| 이월금수익 | 12,440 | 12,404 | 99.7% |
| 현금이월금 | 7,285 | 7,285 | 100.0% |
| 과년도미수금 | 5,155 | 5,119 | 99.3% |

※ 의료외수익 중 이자수익, 잡이익 등의 실적 초과발생분은 추경 반영 예정임.

※ 자본적수입 중 기본금 집행실적 저조는 병동증축사업 기간연장에 따른 것으로 차년도 이월 예정임.

○ 지 출 (하반기)

(단위 : 백만원)

| 계 정 과 목 | 예 산 | 실 적 | 비 율 |
|----------------|---------------|---------------|---------------|
| 세 출 총 계 | 62,923 | 36,560 | 58.1% |
| 의료비용 | 43,697 | 28,074 | 64.2% |
| 인건비 | 28,245 | 17,269 | 61.1% |
| 재료비 | 5,419 | 4,128 | 76.2% |
| 관리운영비 | 10,033 | 6,677 | 66.6% |
| 의료외비용 | 1,404 | 941 | 67.0% |
| 부대사업 비용 | 1,391 | 935 | 67.2% |
| 기부금 등 | 13 | 6 | 46.2% |
| 예비비 | 100 | 0 | 0.0% |
| 자본적지출 | 15,286 | 5,109 | 33.4% |
| 투자자산 | 3,050 | 1,193 | 39.1% |
| 시설비 | 9,120 | 1,936 | 21.2% |
| 자산취득비 | 2,425 | 1,979 | 81.6% |
| 자본예비비 등 | 691 | 0 | 0.0% |
| 과년도미지급금 | 2,436 | 2,436 | 100.0% |
| 외상매입금 | 1,757 | 1,757 | 100.0% |
| 미지급금 | 679 | 679 | 100.0% |

□ 2020년 주요예산 사업

(단위 : 백만원)

| 사업명 | 사업내역 | 예산 | 집행 |
|----------------|--|--------|-------|
| 시설·장비확충 | | 11,545 | 3,915 |
| 【건 물】 | | 9,120 | 1,936 |
| 시설구축 | [국고지원사업] 호스피스·재활 등 병상증축 (2019 ~ 2021년) | 5,859 | 18 |
| | [국고지원사업] 음압격리병실 설치 (2020 ~ 2021년) | 1,000 | 0 |
| | [도비지원사업] 주차장 신설 | 2,261 | 1,918 |
| 【자산취득비】 | | 2,425 | 1,979 |
| 기계장치 | UPS 축전기 교체 외 | 443 | 387 |
| 의료장비 | [국고지원사업] 의료장비보강 외 14건 | 1,612 | 1,460 |
| 비품 | OCS서버 외 | 370 | 132 |

Ⅱ. '20년도 비전과 추진전략

비
전

공공의료를 선도하는
친서민 명품병원 실현



— 4대 전략목표 11개 이행과제 —

| 전 략 | 의료서비스 향상 및 의료정보 보호 강화 | 공 의 적 보 건 의 료 서 비 스 | 합 리 적 운 영 | 고 만 족 향 상 | 객 도 상 |
|------------------|--|--|---|---|-------------|
| 이 행 과 제 | <p>① 의료 질 향상</p> <p>② 감염 예방 및 관리</p> <p>③ 의료 정보 보호 및 정보통</p> | <p>① 취약 계층 의료 서비스</p> <p>② 미충족 의료 서비스</p> <p>③ 공공의료복지사업 연계</p> | <p>① 조직 역량 강화</p> <p>② 위운영 활성화</p> <p>③ 수익 증대</p> | <p>① 신뢰도 향상</p> <p>② 직원 만족도 향상</p> <p>③ 증성 대장</p> | |

Ⅲ. 전략목표 추진상황

1. 의료서비스 향상 및 의료정보보호 강화

여 건

- 의료서비스 경쟁력 강화를 위한 지속적인 의료 질 향상 필요
 - 환자와 직원에 대한 감염 예방과 관리, 의료정보의 보호 필요성이 증가
- ➔ 표준진료지침 개발·관리, 감염예방·관리, 환자의 개인정보 유출 방지하고 보호함으로써 의료서비스 향상



이행과제

- 1** 의료 질 향상
- 2** 감염예방 및 관리
- 3** 의료정보 보호 및 출입통제 관리

1 의료 질 향상

□ 의료 질 향상 강화

○ 의료 질 향상위원회 운영 : 3회(목표 4회)

- 질 향상 활동 계획 및 수행 평가
- 질 향상 교육, 활동 결과 분석 및 평가

추진상황

- 의료 질 향상위원회 3회 개최 : 분기 1회
- 주요내용
 - 2019년 질 향상 활동 결과 평가 및 2020년 연간 질 향상 활동 계획 수립
 - 질향상 활동 주제선정, 지표선정, 표준진료지침 선정 심의 의결
 - 질 향상 활동 진행상황에 따른 변경 및 평가방법 심의 의결
 - 코로나19로 인한 QI활동 변경과 포상 및 지원 논의
 - 표준진료지침 계획 변경 및 개발 승인과 갱신 심의 의결

○ 의료 질 향상 활동 지원(QI경진대회) : 12월 예정(목표 1회)

- 의료 질 향상 활동 과제 공모 및 활동 공유를 통한 역량 강화

추진상황

- 2020. 1월 질 향상 활동 과제 공모 완료
- 2020. 2월 질 향상 활동 계획서 제출 및 선정 완료
- 2020. 7월 질 향상 활동 중간보고서 결과 보고
- 2020. 12월 QI 대회 예정(구연발표 제외)

○ 지표관리 : 33개(목표 33개)

- 환자안전지표 9개, 질환영역 6개, 진료영역 11개, 관리영역 7개

추진상황

- 2020. 2월 지표계획서 제출 및 선정 완료
 - 환자안전지표(9개) : 환자확인, 의사소통, 수술·시술, 낙상, 손위생 등
 - 질환영역(6개) : 폐렴, 뇌졸중, 급성심근경색증, 예방적 항생제, 혈액투석 등
 - 진료영역(11개) : 환자평가, 협의진료, 심폐소생술, 진단검사 등
 - 관리영역(7개) : 이용도, 재무관리, 인사관리, 직원교육, 직원안전 등
- 지표 모니터링 및 결과관리 완료(분기 1회)

□ 진료지침 개발 및 관리

○ 지속적인 표준진료지침(CP) 개발 : 1개(목표 신규 2개)

- 서혜부탈장수술, 백내장수술, 경요도적전립선절제술, 경피내시경하위루술, 치질·치핵수술, 요실금, 내시경부비동수술, 요로결석, 관상동맥조영술 + 신규 2개 추가(음낭수종절제술, 경피적 척추후굴 풍선복원술)

추진상황

- 2020년 공공의료 CP 신규질환 수요조사 참여
- 2020년 공공의료 CP개발 갱신/적용 참여계획서 제출 완료
- 2020. 6월 신규 질환 개발 CP 선정 및 승인
 - 음낭수종절제술CP 계획서 제출 및 선정
 - 경피적 척추후굴 풍선복원술CP 계획서 제출 및 선정
- 2020. 8월 음낭수종절제술 CP 적용안 완료 및 시범적용
- 2020. 9월 진료과 부재로 인해 경피적 척추후굴 풍선복원술 CP개발 중단
- 2020. 9월 음낭수종절제술 CP개발 승인 및 적용

○ CP 지표 모니터링 및 관리 : 3회(목표 4회)

- CP 모니터링 분기별 실시, 프로토콜 수정 및 보완, 정보공유

추진상황

- 2020. 1월 표준진료지침 개발 및 관리 계획 완료
- 표준진료지침 지속적인 모니터링 및 분기별 보고 실시
 - 서혜부탈장수술, 백내장수술, 경요도적전립선절제술, 경피내시경하위루술, 치질·치핵수술, 요실금, 내시경부비동수술, 요로결석, 관상동맥조영술
 - 신규개발 CP(음낭수종절제술) 3분기 시범적용 모니터링 완료
- 표준진료지침 개선 활동
 - 경요도적전립선절제술 CP 수정 완료
 - 경피내시경하위루술CP, 내시경부비동수술CP 개선회의 실시
 - 경요도적전립선절제술 CP 갱신 완료

□ 환자안전 활동 강화

○ 환자안전위원회 운영 : 3회(목표 2회)

- 환자안전 계획 수립·시행·평가, 환자안전체계 구축 운영

추진상황

- 2020. 2월 1차 환자안전위원회 개최
 - 2019년 환자안전관리활동 결과평가 및 2020년 환자안전관리활동 계획 수립
 - 위험도 평가를 통한 2020년 FMEA(고장유형과 영향분석) 주제 선정
- 2020. 6월 2차 환자안전위원회 개최
 - 1분기 환자안전사고 분석 결과 및 개선사항 결과 보고
- 2020. 9월 환자안전위원회 2차 임시회의 개최
 - 2분기 환자안전 지표결과와 환자안전사고 분석결과 및 개선사항 결과보고
 - 환자안전의 날 행사 및 예산집행 심의

○ 예방적 활동 강화 및 환자안전 지표 모니터링 : 3회(목표 4회)

- 환자안전사고 유형별 분석 및 보고, 개선활동과 정보공유
- 환자안전지표 분석 및 부서 피드백으로 사고 예방 및 개선활동

추진상황

- 2020년 환자안전사고 관리 활동
 - 환자안전사고 유형별 분석과 개선활동 보고 및 공유(분기 1회)
 - 2월 FMEA(고장유형과 영향분석)주제 선정 및 팀 구성 완료
 - 6~9월 FMEA 4차 회의 완료
 - 10월 FMEA를 통한 투약오류 개선계획 완료
- 환자안전 지표 관리
 - 환자안전 지표 9개 모니터링 실시
 - 지표결과 부서 피드백 및 개선활동과 공유(분기 1회)

○ 환자중심 안전문화 조성 : 12월 예정(목표 1회)

- 환자안전 표어, 포스터 등 원내 전시 및 공유
- 환자안전수칙 교육 및 환자안전문화 참여 유도

추진상황

- 2020. 7월, 10월 환자·보호자 Speak Up캠페인 실시
- 2020. 12월 환자안전의 날 행사 예정

○ 환자안전 역량교육 : 전직원 교육완료(목표 1회 이상)

- 질 향상 교육(전직원), 환자안전교육(전직원), 지표 특성화 교육(교육담당자)

추진상황

- 질 향상 및 환자안전 교육(2020.1.1. ~ 2020.10.30.)
 - 질 향상 실무위원 교육 1회(14명)
 - 환자안전실무위원 및 부서별 교육 1회(139명)
 - 신규간호사 및 신입직원교육 20회(53명)
 - 전공의 교육 8회(22명)
 - 경영진 교육 1회(10명)
 - 전직원 온라인 교육 1회(364명)
- 질 지표 관리 교육(2020.1.1. ~ 2020.10.30.)
 - 지표관리 담당자 교육 1회(24명)
 - 변경된 지표관리 담당자 교육 3회(4명)
- 표준진료지침 교육(2020.1.1. ~ 2020.10.30.)
 - 표준진료지침 사용자 교육 3회(165명)

2 감염예방 및 관리

□ 감염감시체계 강화

○ 감염감시 분석 및 환류 : 3회(목표 4회)

- 중환자실 의료관련감염, 다제내성균, 법정감염병, 수술부위감염 등
- 원내 유행발생 조기감지 및 확산 예방

추진상황

- 유행발생을 조기에 감지하여 원내 감염 확산을 차단하며 의료종사자의 감염관리 이행도 증가를 통한 의료관련감염 발생률을 감소시키기 위함
- 모든 감염감시는 2020년 3분기까지 자료를 분석한 결과임
- 중환자실 의료관련 감염 발생 감시(KONIS 동일병상(200-299)규모 발생 수준 이하 유지)

| 구 분 | 본 원 | KONIS |
|-------|------|-------|
| UTI | 0.85 | 0.78 |
| BSI | 0.00 | 0.40 |
| PNEU | 0.28 | 0.64 |
| total | 1.13 | 1.82 |

- 의료관련감염은 2020년 3분기까지 1000 Patient-day 당 1.13으로 KONIS 200-299병상(2018.3분기~2019.2분기) 1.82 대비 0.69 낮게 감시됨.

- ※ 지속적인 교육을 통한 유치도뇨관 등 불필요한 삽입기구 제거
- ※ 중환자실 간호사 대상 손위생 모니터링 매월 실시
- ※ 중환자실 간호사 대상 유치도뇨관 관련 감염 표준예방지침 교육 실시
- ※ 주1회 중환자실 삽입기구관련 감염예방지침 준수여부 모니터링 및 현장 피드백 모니터링 시 유치도뇨관 삽입, 유지 과정 직접 관찰

- 다제내성균 6종 감시(VRSA, VRE, MRSA, MRPA, MRAB, CRE) KONIS 동일 병상(299병상이하)규모 발생 수준 이하 유지

| 구 분 | MRSA | VRE | MRPA | MRAB | CRE |
|-------|------|------|------|------|------|
| 본원 | 1.03 | 0.30 | 0.27 | 0.07 | |
| KONIS | 0.54 | 0.33 | 0.20 | 0.28 | 0.05 |

- KONIS 동일병상 다제내성균 분리밀도 비교에서 본원은 MRSA 1.03/0.54, VRE 0.30/0.33, MRPA 0.27/0.20, MRAB 0.07/0.28, CRE 0.05, VRSA 0.00

* CRE, VRSA는 2급 법정감염병으로 KONIS 비교자료 없음

- ※ 전파경로에 따른 격리지침 및 손위생을 포함한 표준주의 및 접촉주의 준수
- ※ 매월 손위생 모니터링 및 즉각적인 피드백을 통하여 손위생 수행률 증가
- ※ 다제내성균 감염환자를 대상으로 가능하면 1인실 격리를 시행하고 1인실 격리가 어려운 경우 코호트 격리 및 올바른 보호구를 착용 교육
- ※ 다제내성균 분리 환자 퇴원 및 이실 시 환경관리 모니터링 실시, ATP(Adenosine Tri-Phosphate)수치 측정 후 부서 환류
- ※ 중환자실 입원환자 입원 당일 다제내성균 선제검사 고려

○ 수술부위 감염감시 : 0건

○ 법정감염병 감시 및 신고

- 신종감염병증후군(코로나-19)은 19년12월 중국 우한에서 처음 발생한 뒤 중국 전역과 전 세계로 확산된 호흡기 감염 질환으로 현재까지 신종 감염병증후군으로 신고하고 있음, 본원에서 의심되어 신고한 건수는 872건이며 이 중 4건이 양성으로 분리 됨.

| 구 분 | 신종감염병 증후군 | 결핵 | CRE 감염증 | B형간염 | AIDS | SFTS |
|--------|--------------|-----|------------|------|------|------|
| 환자 | 4 | 8 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 의사환자 | 868 | 5 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 기관변경신고 | 63 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 935건 | 15건 | 4건 | 3건 | 1건 | 3건 |

○ 표본감시 신고 : 106건

- 인플루엔자 15건, 기생충 감염병 0건, 급성호흡기감염증 18건, 장관 감염증 1건, 의료관련감염병 분리건수 72건, 내성건수 32건, 엔테로 바이러스 0건

○ KONIS(전국의료관련감염감시체계)참여 : 2개 /2개(중환자실, 손위생)

- 참여경과

· 2016년 ~ 2018년 : 중환자실

· 2019년 ~ 현재 : 중환자실, 손위생

○ 감염관리 이행실태 조사 : 2회(목표 4회)

- 직원 감염관리 이행도 증가로 의료관련 감염발생 감소
- 현 15개 부서 ⇨ 20개 부서로 확대(진단검사의학과, 영상의학과, 약제과, 조리실, 건강증진센터 추가)

추진상황

- 감염관리 이행 실태 조사 부서(20개 부서로 확대) * 현재 52병동 미운영
 - 21·22·31·32·52병동, 중환자실, 응급실, 외래, 심혈관조영실, 투석실, 내시경실, 수술실, 중앙공급실, 재활치료실, 세탁실, 조리장, 약제과, 건강증진센터, 영상의학과, 진단검사의학과, 분만실(운영시)
- 매주 1회 이상 부서 선정하여 감염관리 순회활동 체크리스트 활용하여 직접 관찰
- 매주 모니터링한 자료는 해당 부서와 공유하며 개선활동 시행
- 감염관리 이행 실태 조사는 분기별 분석하여 보고 함
 - 1분기, 2분기는 코로나19 전담병원 운영으로 전 부서 시행 못함,
 - 3분기 전부서 이행 실태 조사 1회 실시
 - 4분기 실시예정

□ **감염관리위원회 운영**

○ 감염관리위원회 운영 : 4회(목표 2회)

- 감염예방계획 수립 및 시행에 관한 사항 심의
- 병원 전반적인 위생관리

추진상황

- 정기 1회, 임시 3회 개최
- 주요내용
 - 코로나19 감염병 대응(선별진료소 및 입원격리병상 운영)방안
 - 코로나19 등 감염관리 활동 결과보고 및 하반기 감염관리활동 계획
 - 감염병 위기관리 표준매뉴얼 개정
 - 코로나19 대응(추석 연휴기간 선별진료소 운영, 입원환자 코로나19 전수 검사 관련)

○ 감염관리 실무위원회 운영 : 2회(목표 4회)

- 원내 감염관리 예방 실무 수행
- 손 위생 관리(100%)

추진상황

- 실무위원회 2회 개최
- 주요내용
 - 2019년 감염관리 활동 결과 공유
 - 2020년 감염관리 활동 계획 공유
 - 코로나19 대응 결과 보고 및 부서 의견 수렴
 - 하반기 코로나19 대응 계획
 - 손위생 및 올바른 보호구 착용 교육
 - 코로나19 대응 직원 감염 관리
- 2020년 상반기 코로나19 대응으로 감염관리 실무위원회(집체교육) 개최하지 못함

□ **감염관리활동강화**

○ 주사침 찔림 발생률 : 6건(목표 전년대비 10% 감소)

- 주사침 자상사고 발생 감소 및 발생 시 감염이환 예방

추진상황

- 감염위험에 노출된 직원이 감염병에 걸리지 않도록 적절한 예방조치를 통하여 감염성 질환이 전파될 위험을 최소화함으로써 직원과 환자를 모두 보호하기 위함
- 2020년 주사침 찔림 발생 건수(9월말누계) : 6건(전년 동기대비 43% 감소)
 - 2019년 주사침 발생건수 : 14건

○ 격리시행률 : 100%(목표 100%)

- 격리가 필요한 환자의 적절한 격리 준수

추진상황

- 격리 필요 환자의 실제 격리 적용 통한 원내 감염 확산 방지를 위함
 - 격리 시행률 : 100%

○ 개인보호구착용률 : 92.3%(목표 92%)

- 직원, 환자, 보호자의 적절한 개인보호구 착용과 감염관리 준수

추진상황

- 적절한 보호구 착용을 통한 원내 감염 확산 방지를 위함
- 개인보호구 착용률 : 92.3%
 - 격리실에 출입하는 환자, 보호자, 직원 대상으로 교육 시행
 - 개인보호구 착용 여부의 지속적인 모니터링과 피드백 시행

○ 감염관리교육 : 58건(목표 50건) / 신종감염병대응 훈련 : 1건(목표 1건)

- 환자 및 보호자, 내원객 및 모든 직원을 의료관련 감염으로부터 보호하고 유행성 감염병 발생 시 신속하게 위기 대응

추진상황

- 부서별 신종감염병 도상훈련(2019.12.20. ~ 2020.1.23.)
 - 참여부서 : 감염전담의, 외래팀, 원무팀, 총무팀, 시설장비팀, 응급실, 적정진료팀, 영상의학과
 - 계획수립에 의거한 훈련
 - 부서별 담당 업무 교육
 - 시나리오에 따른 참가자들의 역할 수행 체계
 - 부서별 업무 상황별 보호구 착·탈의 교육
- 감염관리교육(부서별 도상훈련 외 58회 실시)
 - 코로나19 대응 선별진료소 담당직원 감염교육(2회)
 - 코로나19 대응 방역(소독), 폐기물 담당직원 감염교육(2회)
 - 코로나19 대응 의사직(파견의 포함) 감염교육(18회)
 - 코로나19 대응 격리병동 직원 감염교육(12회)
 - 2020년 신규간호사 감염교육(2회)
 - 코로나19 대응 직원 감염교육(4회/영양실, 운영사, 사회복지무원)
 - 코로나19 대응 음압이송카트 관리 감염교육(1회/감염관리실, 응급실, 시설팀, 의료장비 담당자)
 - 중환자실 간담회 및 감염교육(2회), 전직원 대상 보호구 착용 교육(1회)
 - 외주 업체 감염교육(4회), 실습생 감염교육(8회), 간병사 감염교육(1회)
 - 감염관리실무위원회 감염교육(1회)
 - 신입직원(사회복지무원 포함) 배치 전 감염교육(입사시)
 - 코로나19 대응 출입구 관리 담당직원(기간제 근로자 포함) 감염교육(수시)
 - 감염노출자(주사침 자상 포함) 감염 교육(발생시)

3 의료정보 보호 및 출입통제 관리

□ 병원 개인정보 보안 강화 및 EMR 프로그램 고도화

○ 병원 개인정보 보안 강화 : 시스템 도입 중

- 개인정보 접속 이력관리 솔루션 ⇨ 실시간 개인정보 접속이력 파악
- 비정형데이터 암호화 솔루션 ⇨ 스캔이미지, 개인정보 포함 로그 보안 강화

추진상황

- 전국 지방의료원 전산장비 공동구매 기초수요조사(2020년 4월)
- 공동구매 신청(2020년 6월)
- 사업자 선정 입찰 및 계약(2020년 8월)
- 보안솔루션 설치(2020년 11월) 예정

○ 병원 EMR 프로그램 고도화 : 시스템 구축 중

- 보안에 취약한 Active X에서 호환성이 강화된 HTML5 기반 프로그램 구축

추진상황

- 2020년 정보화지원사업 예산 확정(2019년12월31일)
- 국고보조금 신청(2020년1월)
- 지방보조금 교부신청(2020년2월)
- 사업위탁지정 : 의료원 ⇨ 전국지방의료원 연합회(2020년6월)
- 사업자선정 하여 조달 쇼핑몰 구매(2020년 8월)
- 웹표준개발툴(HTML5) 설치 완료(2020년 9월)
- 2020년 정보화 지원사업 종료(2020년 12월) 예정

□ 자동출입통제 시스템 도입

○ 자동 출입통제시스템 구축 : 19개(목표 7개)

- 의료법 제39조의5(감염관리가 필요한 시설의 출입 기준)에 따라 감염우려가 있는 장소에 출입통제 시스템을 설치하여 감염예방
- 출입통제 시스템 및 자동문 설치

추진상황

- 설치일자 : 2020.6.24.(49,140천원)
- 설치장소 : 총19개(수술실 4, 중환자실 2, 응급실1 , 각 병동 12)

2. 공익적보건 의료서비스

여 건

- 의료취약층 등 의료사각지대 주민을 대상으로 의료서비스를 제공하는 사회적 보호활동 필요
- 경제적 어려움으로 고통 받고 있는 저소득층에게 건강한 삶의 기회 제공 필요
- ➔ 의료취약층 건강관리를 위한 공공의료서비스 제공과 복지 연계를 통한 삶의 기회 제공



이 행 과 제

- 1 취약계층 의료서비스 제공
- 2 미충족 의료서비스 제공
- 3 공공의료복지 연계사업

1 취약계층 의료서비스 제공

□ 의료취약층 건강관리 및 의료비 지원

○ 의료취약층 건강관리 : 862명(목표 1,800명)

- 노인, 장애인 복지시설, 오지마을, 외국인근로자를 대상으로 건강관리 서비스 제공

추진상황

- 무료진료 및 의료취약주민 혈액검사 등 의료취약층 건강관리 862명
 - 무료진료 6회 329명, 혈액검사 12회 533명

○ 의료취약층 의료비 지원 : 26회(목표 80회)

- 생계곤란자 중 시술 및 치료가 필요한 환자에게 의료비 지원

추진상황

- 의료비 지원 연계 26회
 - 자체지원 대상 4회, 긴급의료비 지원연계 21회, 외국인 근로자 및 노숙자 지원 1회

○ 저소득아동 건강관리 : 374명(목표 400명)

- 아동시설, 지역아동센터 대상

추진상황

- 지역아동센터 11개소 아동 건강관리
 - 방학기간을 이용하여 아동교육 및 혈액검사 제공(374명)

○ 간병비 지원사업 : 1,429명(목표 2,800명)

- 보호자 없는 병실 운영으로 저소득층 환자의 경제적 부담 감소

추진상황

- 공동간병인실 간병비 지원 1,429명
 - 1일 36,000원중 도비 25,200원(70%) + 의료원 7,200원(20%)
 - 지원인원 : 1,429명(실인원 133명)

- 지역사회 의료지원 : 코로나로 인한 미실시(목표 20회)
 - 재난·재해, 행사 등 의료지원

추진상황

- 코로나로 인한 사업 미실시

2 미충족 의료서비스 제공

□ 미충족 의료서비스 지원

- 찾아가는 산부인과 운영 : 540명(목표 900명)
 - 산부인과 병의원이 없는 단양군 임신부 및 여성들에게 이동 정기 검진을 통한 산부인과 진료서비스 제공(매주 화, 목)

추진상황

- 찾아가는 산부인과 운영
 - 사업실적 : 540명(산과 284명, 부인과 256명)
 - 사업시행 : 74회(주2회)

- 방문간호 사업 운영 : 530명(목표 800명)
 - 통원치료가 어려운 취약층 외상환자들에게 방문간호 서비스 제공

추진상황

- 장기요양 등급환자(1급, 2급), 장애인 바우처 대상 24명
 - 무료대상자 344명, 유료대상자 186명

- 만성질환 관리사업 : 283명(목표 350명)
 - 고혈압, 당뇨 질환 상담 및 관리

추진상황

- 고혈압, 당뇨 유질환자 발굴 등록 및 관리 128명
 - 고혈압 신규등록 115명, 당뇨 신규등록 168명(고혈압, 당뇨 환자 관리 566명)

○ 지역주민 보건교육 : 38회(목표 90회)

- 지역주민 대상 건강교육 및 보건 인력에 대한 전문교육 제공

추진상황

- 지역주민 보건교육 38회 실시
 - 재활상담교육 21회, 감염관리교육 10회, 고혈압/당뇨 건강교실 1회, 기타(환자안전, 근골격계 등) 교육 6회

3 공공의료복지 연계사업

□ 취약계층 공공의료복지 연계

- 의료 개입이 필요한 취약계층의 발견과 치료, 치료 후 사회 복귀를 지원 ONE-STOP 창구로써 지역사회 내 보건(보건소)·의료(의료기관)·복지(주민센터, 요양시설, 시청) 연계 서비스 및 의료취약층 통합지원서비스 제공 : 183건

추진상황

- 서비스연계 183건
 - 간병지원 115건, 상담서비스 17건, 의료비지원 연계 21건, 복지상담 16건, 재활상담 14건
 - 상담서비스, 간병 및 물품지원, 의료비지원, 요양시설 연계, 행정서비스 지원(수급자 및 요양등급 신청)

○ 상담실 운영 : 52건

- 민원상담 및 연명의료 상담 실시

추진상황

- 상담실 운영실적 52명
 - 민원상담 42건, 연명의료상담 10건

3. 합리적 운영

여 건

- 인사평정의 객관성과 투명한 인사운영 필요
- 정책 결정 및 현안 사항에 대한 위원회 기능 강화 필요
- 경영 활성화를 위한 지속성장 방안 필요

➔ 근무성적평정의 전산화로 투명성 제고, 업무개선을 위한 위원회 활성화와 수익 증대로 지속성장 도모



이 행 과 제

- 1** 조직 역량 강화
- 2** 위원회 운영 활성화
- 3** 수익 증대로 지속성장

1 조직 역량 강화

□ 투명한 인사운영 시스템 마련

○ 근무성적평정 전산화 시스템 구축 : 완료

- 수기로 하던 인사평정에 대하여 전산화하여 공정하고 투명한 인사운영 가능

추진상황

- 프로그램 개발 추진 상황
 - 2020. 6월 시스템 구축
 - 2020. 7월 납품 및 검수
- 상반기 근무평정 작업 진행
 - 2020. 7월 평정자 교육 및 근무평정

○ 근무성적평정 횟수 증가 : 2회(목표 2회)

- 상·하반기로 구분하여 평정함으로써 객관적이고 신뢰할 수 있는 자료 산출

추진상황

- 2019. 6월 인사운영지침 개정 (연 1회 평정 ⇨ 연 2회 평정)
 - 2020. 1월 2019년 하반기 근무평정(수기) 시행
 - 2020. 7월 2020년 상반기 근무평정(전산) 완료

○ 효율적 간호인력 관리

- 간호사 사직자 설문조사 및 사직이유 분석 : 1회
- 이직율 및 휴직자 통계관리 : 3회
- 간호인력 현황관리(휴직자, 입사근속연수 등) : 3회

추진상황

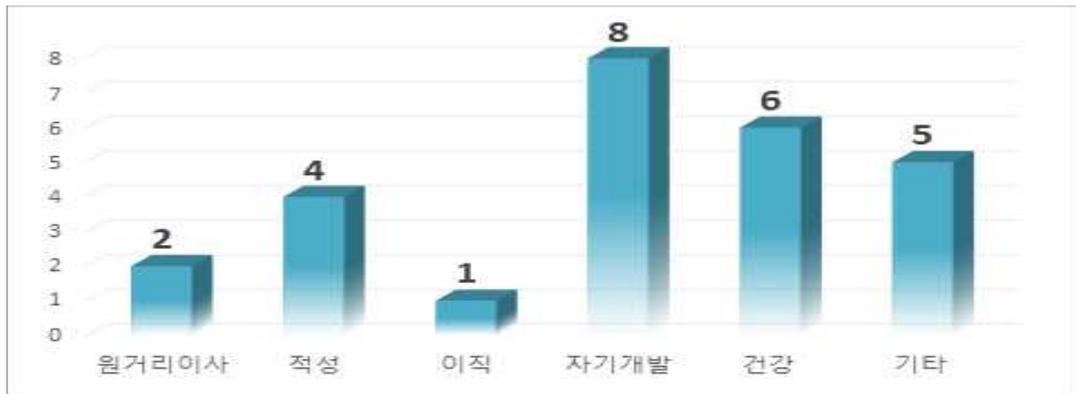
- 2019년 간호사 사직자 설문지 조사 결과 보고 완료
 - 2016~2019년 사직율 비교 : 2019년 35명 사직, 사직율 21.1%



- 사직자 근속연수 : 1~3년 미만이 40%로 가장 많음



- 사직이유



○ 2019년 간호부 인력 현황 보고

| 구 분 | 간호사 | | 간호조무사 | | 보조인력 | 총계 |
|-------|-----|-----|-------|-----|------|-----|
| | 근무자 | 휴직자 | 근무자 | 휴직자 | | |
| 간호부 | 138 | 10 | 27 | 3 | 11 | 189 |
| 간호부 외 | 19 | 2 | 2 | 0 | 0 | 23 |
| 계 | 157 | 12 | 29 | 3 | 11 | 212 |

○ 2020년 사직율 및 간호인력 현황 보고

- 2020년 간호사 사직율 : 10.2%(18명)
- 2020년 간호인력 현황(10월말)

| 구 분 | 간호사 | | 간호조무사 | | 보조인력 | 총계 |
|-------|-----|-----|-------|-----|------|-----|
| | 근무자 | 휴직자 | 근무자 | 휴직자 | | |
| 간호부 | 142 | 12 | 22 | 7 | 11 | 194 |
| 간호부 외 | 20 | 4 | 2 | 0 | 0 | 26 |
| 계 | 162 | 16 | 24 | 7 | 11 | 220 |

- 간호부 간호사 근속별 현황 : 3년 이하 41%

| 구 분 | 1년미만 | 1~3년 | 3~5년 | 5~10년 | 10~15년 | 15~20년 | 20년이상 |
|-----|------|------|------|-------|--------|--------|-------|
| 인원 | 29 | 34 | 18 | 38 | 15 | 8 | 12 |
| 비율 | 19% | 22% | 12% | 25% | 10% | 5% | 8% |

- 간호부 간호사 휴직자(12명) 근속별 현황 : 5년 이상 75%

| 구 분 | 1년미만 | 1~3년 | 3~5년 | 5~10년 | 10~15년 | 15~20년 | 20년이상 |
|-----|------|------|------|-------|--------|--------|-------|
| 인원 | 0 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | 1 |
| 비율 | 0% | 8% | 17% | 42% | 17% | 8% | 8% |

□ 직원 역량 강화

○ 교육전담간호사 운영(간호교육실 신설)

- 신규간호사 교육 및 지원 강화
- 간호교육인력 관리, 교육과정 개발 및 교육 운영 등 수행

추진상황

- 신규간호사 교육과정의 기획·운영 및 평가 계획 수립
- 신규간호사 입문교육 및 기본역량교육 실시(2.17~24)
- 2차 신규간호사 실습교육 (1차 3.31~4.10, 2차 7.6~7.8)
 - 신규간호사의 현실 충격 완화를 목적으로 표준화된 핵심기본간호술 교육
 - 현장근무에 필요한 기본 업무능력을 갖추었는지 확인하는 시험평가 실시
 - 주어진 간호상황에 맞는 시뮬레이션 평가 실시

- 신규간호사 및 신입경력간호사 지지 및 상담으로 적응지원(28명)
- 신규간호사 자가학습을 위한 주제별 과제 제출 및 피드백 실시(주1회/총9회)
 - 신규간호사가 습득한 내용을 확인하고 피드백을 제공하며 단계적으로 능력을 갖출 수 있도록 지도 및 격려
- 신규 및 경력간호사의 핵심역량에 따른 개별 맞춤교육 12회 시행
 - 개별 역량을 확인하고 피드백을 제공함으로써 현장적응능력 향상
- 신규간호사 소그룹 집담회 교육 4회 실시(8/14, 8/27, 9/9, 10/8)
- 신규간호사 간담회 2회 실시(9/15, 9/22)
- 학습과 업무수행 관련 상담 수행 및 교육일지 작성
- 프리셉터 교육일지 활용하여 표준화된 간호실무교육 실시
 - 프리셉터 간담회 2회 실시(6/26, 7/2, 총27명)
 - 프리셉터에 의한 신규간호사 현장교육 진행상황 점검 및 교육일지 작성 확인
 - 신규간호사 현장교육에 필요한 학습지원
- 교육대상자의 교육요구도 및 교육프로그램 만족도 조사와 평가결과 분석
- 재직직원 심폐소생술교육으로 직종과 상관없이 응급상황 대처능력 향상(274명)
- 동영상 교육자료를 활용한 간호부 직무교육 188명, 간호단위 직무교육 493명, 보수교육 86명(간호사 -70명, 조무사-16명) 등 교육이수 관리
- 대한병원협회에 분기별 교육전담간호사 교육실적 보고(3월, 6월, 9월)

○ 간호인력 충원을 위한 활동 : 17회 실시

- 간호대학 방문홍보, 취업설명회 및 나선식 참여
- 간호학생 간담회 및 실습지도

추진상황

- 코로나19 상황에 따른 간호대학 나선식 전면 취소로 미참석
- 간호대학 취업설명회 참여 : 3회(6/23 문경대, 7/22 대원대, 10/21 경동대)
- 간호대학 방문홍보 : 1회(10/15 문경대)
- 간호학생 임상실습 지도 : 10회, 85명, 7/6 ~ 8/21(대원대, 경동대)
- 간호학생 간담회 실시 : 3회, 49명
 - 7/16 대원대, 경동대 12명, 7/22 대원대, 경동대 21명, 7/27 대원대16명

- 직종별 직무교육 강화 : 103회 1,180명(목표 230회 1,100명)
 - 학회 및 보수교육, 국립중앙의료원교육, 지방의료원워크숍, 온라인 교육, 외부강사초빙 등

추진상황

- 학회 및 보수교육 : 96회 100명
- 국립중앙의료원교육 : 4회 5명
- 온라인교육 : 364명 수료(수료율 100%)
 - 직장 내 폭력 폭행 및 성희롱예방, 청렴 등 법정교육 및 인증교육
- 부서별교육 : 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육 1회 실시
- 외부강사초빙 : 1회(전직원 집체교육, 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방교육)

2 위원회 운영 활성화

□ 병원 평가를 위한 TF운영 활성화

- 병원 평가를 위한 TF운영 : 3회
 - 평가 대비 및 개선사항 모니터링 역할 수행으로 차년도 평가 개선 기대 및 지속 운영으로 인한 책임감 고취와 적극적인 참여 유도
 - 운영평가, 응급의료평가, 수련환경평가

추진상황

- 2020년도 평가TF팀 운영계획 수립(2020.2.5)
- 코로나 19로 인한 평가방법 변경 : 현지평가 ⇨ 서면평가
- 운영평가
 - 평가시행 : 서면(국립중앙의료원, 2020.9.18.)
 - TF 운영 : 3회
 - 평가결과 : 2020.11월(예정)
- 응급의료기관평가
 - 평가시행 : 서면(국립중앙의료원, 2020.8.24)
 - 평가결과 : PASS(전국 지역응급의료기관 일괄 “B등급” 적용)
- 수련환경평가
 - 평가시행 : 서면(대한병원협회 수련환경평가위원회, 2020.8.14.)
 - 평가결과 : 3년 신임

□ 위원회 기능 강화 및 운영 활성화

○ 외부위원참여 위원회 운영 : 16회

- 자문위원회, 장례식장운영위원회, 인사위원회, 약물관리위원회, 의료장비심의위원회 등

추진상황

○ 위원회 운영 및 회의내용

| 위원회명 | 운영횟수 | 회의내용 | 비고 |
|---------------|------|------------------|----|
| 자 문 위 원 회 | 1 | 주요사업, 감염병 대응 등 | |
| 인 사 위 원 회 | 4 | 인사지침, 승진 등 | |
| 의료장비심의위원회 | 5 | 국고지원, 불용처분 등 | |
| 장례식장운영위원회 | 5 | 판매단가조정 등 | |
| 약 물 관 리 위 원 회 | 1 | 신청약물에 대한 사용 의결 등 | |

○ 병원 운영상 중요사항 심의 및 업무개선 등 위원회 운영 : 9회

- 기획위원회, 홍보위원회, 진단코딩위원회, 개인정보보호위원회, 시설환경위원회 등

추진상황

○ 위원회 운영 및 회의내용

| 위원회명 | 운영횟수 | 회의내용 | 비고 |
|-----------------|------|--------------------|----|
| 기 획 위 원 회 | 1 | 심뇌혈관재활센터 기본계획 협의 등 | |
| 홍 보 위 원 회 | 1 | 병원홈페이지 개선 등 | |
| 진 단 코 디ング 위 원 회 | 1 | 분리코드·통합코드 오류 등 | |
| 개인정보보호위원회 | 1 | 개인정보데이터 삭제 등 | |
| 의 료 수 가 위 원 회 | 4 | 비급여 수가 신설·조정 등 | |
| 시 설 환 경 위 원 회 | 1 | 폐수처리장 여과기 탱크 교체 등 | |

3 수익 증대로 지속성장

□ 의료수익 증대

○ 진료성과 증대(의료수익)

(단위 : 천명, 백만원)

| 구 분 | 2020년(목표) | 2019년 | 증감 | 증감율 |
|-------|-----------|--------|-------|-----|
| 환 자 수 | 247 | 240 | 7 | 2.9 |
| 의료수익 | 39,702 | 37,570 | 2,132 | 5.7 |

- 의료수준 향상과 진료사업 내실화로 의료수익 증대

추진상황

○ 진료성과

(단위 : 천명, 백만원)

| 구 분 | 2020년 목표 | 2020년 10월말 | 달성률 | 비고 |
|-------|----------|------------|------|----|
| 환 자 수 | 247 | 134 | 54.3 | |
| 의료수익 | 39,702 | 21,155 | 53.3 | |

- (전년동기 비교)2019년 10월말 : 환자수 200천명, 의료수익 33,152백만원

□ 의료환경 개선

○ 의료인력

- 우수 전문의 충원 : 3명(정형외과 1, 신경과 1, 소화기내과 1)
- 간호사 충원(업무부담 해소 및 간호등급 상향 기대) : 29명
- 가정의학과 레지던트 운영 : 연세세브란스의료원 파견 3명

추진상황

○ 우수의료진 충원

- 정형외과 전문의 충원 : 2020. 3월
- 신경과 전문의 충원 : 2020. 5월
- 소화기내과 전문의(검진센터) 충원 : 2020. 9월

○ 간호사 충원 : 2020. 3월 22명 충원

○ 경력직 간호사 수시채용 : 7명

○ 구매·계약의 전문성 및 효율성 강화

- 의약품, 진료재료, 의료장비

추진상황

- 2020년 의약품 예산절감 : 781백만원(25.1%절감)
- 수수료율 : 0.33%(검사재료, 진료재료, 의약품)
- 계약대행업체 이용 필요성 : 계약의 전문성 확보, 행정 효율성 증진

○ 건강검진 활성화 TF 운영 : 3회

- 건강검진센터의 합리적인 운영방안 모색 및 검진수입 내실화
- 2020년 10월말 2,006백만원(목표 3,725백만원)

추진상황

- 건강검진 활성화 TF위원회 구성 및 회의개최 : 9명 / 3회
 - 비수기 토요일검진 미운영으로 인건비 절감
 - 외주 검사 최소화를 통한 외주용역비 절감
 - 신규 검진프로그램 운영(경동맥초음파, 관상동맥석회화지수검사)

□ 중장기 마스터플랜 수립

- 의료원 역량 및 의료정책 환경 분석을 통한 전략 방향 설정
- 2021년 개원 예정인 호스피스·재활 병동과 연계한 발전전략 수립
- 뇌신경재활센터 개설 추진 ⇨ 2021년 기능보강 국고지원사업 신청

추진상황

- 뇌신경재활센터 연구용역 추진
 - 용역수행 : (주)프라임코어컨설팅, 2020.1.20.~3. 31.
 - 용역내용 : 뇌신경재활센터 개설 필요성 등 검토
 - 2021년 기능보강 국고지원사업 신청
 - 사업계획 제출 : 2020.4.7.(1차) / 2020.7.17.(2차)
 - 선정결과 : 6,394백만원(외래기능보강사업 13억원 외)
 - 중장기 마스터 플랜 수립 완료
 - 2019~2021 호스피스·재활병동 증축(사업추진중)
 - 2020~2021 음압격리병실 설치(사업추진중)
 - 2021~2022 심뇌혈관·재활센터(사업신청 예정)
- ※ 대학병원등과 의료지원협력체계 구축으로 우수의료진 확보
(서울대병원, 서울시 보라매병원 등)

4. 고객만족도 향상

여 건

- 청결하고 밝은 이미지와 모든 직원이 친절한 의료기관을 선호하는 환자 및 주민의 요구에 부응
 - 노사의 단합 및 직원의 애사심 고취, 안전한 근로환경 필요
- ➔ 청렴의료원 구현 및 내·외부 고객만족도 향상을 위한 근무환경 조성



이 행 과 제

- 1 신뢰도 향상
- 2 직원 만족도 향상

1 신뢰도 향상

□ 지역주민에게 신뢰받는 청렴의료원 구현

○ 중간간부이상 청렴의식 함양 교육 : 온라인 대체(목표 1회)

- 조직의 청렴성 향상을 위한 간부직원 청렴 교육 실시

추진상황

- 코로나 바이러스로 인해 집체 교육 연기 ⇨ 실시예정
- 온라인교육 실시완료

○ 전직원 청렴의식 함양 : 온라인 대체(목표 2회)

- 권익위원회 청렴 전문강사 초빙 집체교육 실시
- 전직원 청렴 교육 이수, 계약업체 청렴서한문 발송 등

추진상황

- 코로나 바이러스로 인해 집체 교육 연기 ⇨ 실시예정
- 전직원 온라인교육 실시완료, 신입직원 대면교육 실시 중

□ 고객만족도 설문조사

○ 외부전문기관에 위탁하여 정확한 분석을 통한 개선안 도출 및 고객만족 향상 : 고객만족도 설문조사 실시

추진상황

- 2019.12~2020.2월 : 상반기 설문조사 실시(세마컨설팅)
- 2020. 7.27 ~ 현재 : 하반기 설문조사 진행 중(세마컨설팅)

○ 응급실 만족도 향상 : 84.2점(목표 77.2점)

- 고객의 불편, 불만 의견 취합, 개선안 도출

추진상황

- 2019년 만족도 75.2 / 2020년 목표 77.2
- 2020년 상반기 설문 결과 81.53점
- 2020.10월 현재 118명 응답완료 : 84.16점

○ 외래, 입원 만족도 향상 : 77.6점(목표 76.9점)

- 만족도 조사 결과를 부서별로 피드백하여 개선대책 수립

추진상황

- 2019년 만족도 74.9 / 2020년 목표 76.9
- 2020년 상반기 설문결과 73.41
- 2020.10월 현재 외래 1194명 응답완료 : 73.28점
입원 59명 응답완료 : 81.01점
평균 : 77.15점

□ **내·외부 고객만족도 향상**

○ 친절 교육을 통한 친절서비스 향상 : 2회(목표 4회)

- 간호단위별 친절 서비스 교육 실시, 고객중심 간호서비스로 환자 만족도 향상

추진상황

- 간호단위별 친절 서비스 교육 실시(2회)
 - 환자경험평가 결과(입원, 외래)공유 및 개선 영역 교육
 - 내원객이 생각하는 친절, 내부직원간의 친절에 대한 교육

○ 고객만족 향상을 위한 활동

- 퇴원환자 개별 전화 상담
- 환자와 보호자, 내원객 대상의 고객 쉼터 운영
- 재능기부를 통한 간호봉사 실천(지역주민교육, 의료지원, 진로특강 등)
- 병원간호사회와 함께하는 캠페인 실시

추진상황

- 퇴원환자 개별 전화 상담 시행률 : 100%
 - 상담기간 : 퇴원 후 1주일 이내 전화통화로 상담
 - 내용 : 건강상태, 건강관리, 퇴원약 복용에 대한 내용, 외래 방문 일정, 퇴원환자 입원생활에 대한 만족도 조사
- 고객쉼터운영 : 12월 운영 예정
- 병원간호사회와 함께하는 캠페인 : 코로나19 상황으로 취소됨

□ 고객과의 유대감 강화

○ 고객 손맞이 서비스 제공

- 휠체어 도움, 부축이 필요한 환자 도움, 노약자 안내 서비스 등
- 의료원 이미지 개선 효과, 친절에 대한 직원들의 의식 전환 계기

추진상황

- 코로나19의 장기적인 영향으로 하반기 실시예정인 고객 손맞이 서비스 시행 못함
- 진료가 정상적으로 운영 시작 되었지만 모든 환자 및 내원객에 대한 발열체크 및 방명록 작성으로 손맞이 서비스가 시행 못함

2 직원 만족도 향상

□ 긍정적, 미래지향적 조직문화 구축

○ 간호사 이직을 감소와 정착 활동

- 간호사 연차별 워크숍 : 코로나 19로 인해 취소
- 신규간호사 복돋우기 워크숍 : 11월 예정(목표 1회)
- 간호부 간호사 간담회 : 105명(목표 150명)
- 신입직원 적응 및 재직간호사 정착 유도로 이직을 감소

추진상황

- 코로나19 상황으로 연차별 워크숍 진행 못함
- 신규 복돋우기 워크숍 : 11월 예정
- 간호부 간호사 간담회 : 12회 105명
 - 22병동 근무환경 개선 관련(1회, 3명)
 - 52병동 코로나19 격리병동 근무관련(1회, 11명)
 - 간호단위 간담회(8회, 73명)
 - 신규간호사(2회, 18명)

○ 상생하는 노사문화 정착 : 노사협의회 5회(목표 4회), 노사단합
대회는 코로나 사태로 변경 추진 예정

- 노사협의회 및 노사간 한마음 단합대회 개최
- 직원간담회 등을 통한 직원들의 관심 도모

추진상황

- 노사협의회 : 5회(1분기 3회, 2분기 2회 개최)
- 노사단합대회 : 코로나 사태로 변경 추진 예정

□ **산업안전 보건 관리활동 강화**

○ 노사공동 안전점검활동 및 안전사고 발생 : 1건(목표 제로화)

- 산업안전 보건활동 강화를 통한 안전문화 조성으로 근로자의
건강하고 안전한 근로환경 조성

추진상황

- 산업안전보건활동 강화위한 관리감독자 지정
 - 현재 각 부서장 관리감독자(25명) 지정 완료
 - 관리감독자 교육 10월말 예정
- 안전사고 발생 : 하반기 업무상 재해 발생 1건
 - 내시경실 박0선 침대 사이드레일에 손끼임 발생

○ 부서별 월 1회 현장방문 감독 실시 : 5회(목표 12회)

추진상황

- 안전점검
 - 5회(2020년 1, 6, 7, 8, 9월 시행)
 - 1월 점검 후 2월 코로나19 감염병 전담병원 지정으로 미 실시
 - 6월부터 점검 재개

IV. 주요 현안사업

현안사업1 : 병동증축 추진

□ 사업목적

- 호스피스·재활 등 병동증축사업관련 차질없는 업무 추진
- 음압병실 증축 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2020. 12월 ⇨ 2019. 1월 ~ 2021. 12월(예정)
- 사업규모 : 54병상(호스피스 10, 재활 41, 음압격리 3)
- 사업비용 : 7,500백만원(국비 3,500, 도비 3,500, 자비 500)

□ 추진경과 및 계획

- 2019. 5월 호스피스, 재활 기본계획 완료
- 2019. 7월 호스피스, 재활 설계공모
- 2019.10~12월 호스피스, 재활 기본계획 설계 및 국중원 심의
- 2020. 1~4월 음압격리병실 기본계획 설계 및 국중원 심의
- 2020. 4~7월 실시설계
- 2020. 9~11월 조달청 설계적정성 검토
- 2020. 11월 계약심사 및 입찰
- '20.12~'21.12월 공사
- 2022. 1~6월 병동운영 준비
- 2022. 7월 병동운영

□ 기대효과

- 호스피스 완화의료 및 전문재활서비스 제공
- 지역 내 미충족 의료서비스 제공 및 의료수익 증대

현안사업2 : 주차장 확충

□ 사업목적

- 부족한 주차시설 확충
- 병동증축 사업 추진 관련 불편 없는 주차시설 확충

□ 사업개요

- 사업위치 : 충주시 안림동 134-10일대
- 사업기간 : 2019. 9월 ~ 2020. 7월
- 사업비용 : 2,037백만원(도비 1,853백만원, 자비 184백만원)
- 사업규모 : 119면(5,516㎡, 일반 114, 장애인 4, 전기차 1)
※ 주차장 운영현황 : 522면(기존 403면, 신설 119면)

□ 추진경과

- 2019. 3월 주차장 신설 타당성 용역 실시
- 2019. 4월 기본계획 수립
- 2019. 8월 실시설계 및 개발행위용역 계약
- 2019. 9월 도 예산 확보 및 지방보조금 교부신청
- 2019. 10월 사유지 감정평가 및 매매계약
※ 감정가(2개업체 평균) : 495,628천원(평당 약 41만원)
- 2019. 11월 개발행위 협의(충주시청) 및 실시설계
- 2020. 2월 주차장 공사 입찰
- 2020. 4~7월 공사 착공 및 준공

□ 기대효과

- 환자증가 및 병동증축 추진으로 인한 주차부족 해소로 지역주민 만족도 향상
- 향후 부지확보로 지역사회 필수의료 확충 추진 가능

2020년도 하반기 예산집행 현황

□ 총괄

(단위 : 천원, %)

| 구분 | 예산액 | 집행액 | 잔액 | 집행률 |
|----|------------|------------|------------|-------|
| 금액 | 62,923,665 | 36,559,863 | 26,363,802 | 58.1% |

< 세목별 집행내역 >

(단위 : 천원, %)

| 항 | 과목 | | 예산액 | 집행액 | 잔액 | 집행률 | 비고 |
|--------------|-------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------|----|
| | 세항 | 목 | | | | | |
| 총계 | | | 62,923,665 | 36,559,863 | 26,363,802 | 58.1 | |
| 인건비 | | 소계 | 28,244,751 | 17,269,053 | 10,975,698 | 61.1 | |
| 급 | 여 | 의사급여 | 9,087,840 | 5,749,705 | 3,338,135 | 63.3 | |
| | | 약사직급여 | 311,958 | 196,068 | 115,890 | 62.9 | |
| | | 간호직급여 | 9,991,849 | 5,956,273 | 4,035,576 | 59.6 | |
| | | 간호조무직급여 | 1,418,488 | 751,346 | 667,142 | 53.0 | |
| | | 의료기사직급여 | 2,125,086 | 1,332,162 | 792,924 | 62.7 | |
| | | 영양직급여 | 189,634 | 145,237 | 44,397 | 76.6 | |
| | | 행정직급여 | 1,854,723 | 1,276,386 | 578,337 | 68.8 | |
| | | 기능직급여 | 434,395 | 306,385 | 128,010 | 70.5 | |
| | | 공무직급여 | 1,480,385 | 881,487 | 598,898 | 59.5 | |
| | | 계약직급여 | 1,043,393 | 594,560 | 448,833 | 57.0 | |
| 제수당 | 기타수당 | 307,000 | 79,444 | 227,556 | 25.9 | | |
| 재료비 | | 소계 | 5,419,280 | 4,128,016 | 1,291,264 | 76.2 | |
| 급식재료비 | 약품비 | 약품비 | 1,800,000 | 1,435,440 | 364,560 | 79.7 | |
| | 진료재료비 | 진료재료비 | 2,977,324 | 2,242,322 | 735,002 | 75.3 | |
| | 급식재료비 | 급식재료비 | 609,196 | 430,838 | 178,358 | 70.7 | |
| | | 급식용구비 | 32,760 | 19,416 | 13,344 | 59.3 | |
| 관리운영비 | | 소계 | 10,032,906 | 6,676,936 | 3,355,970 | 66.6 | |
| 세금과공과 | 복리후생비 | 복리후생비 | 2,594,551 | 2,106,212 | 488,339 | 81.2 | |
| | 여비교통비 | 국내여비 | 62,400 | 26,206 | 36,194 | 42.0 | |
| | 통신비 | 통신비 | 57,888 | 41,442 | 16,446 | 71.6 | |
| | 전기수도료 | 전기수도료 | 955,200 | 686,113 | 269,087 | 71.8 | |
| | 세금과공과 | 세금과공과 | 252,990 | 166,737 | 86,253 | 65.9 | |

| 과 목 | | | 예산액 | 집행액 | 잔 액 | 집행률 | 비고 |
|--------------|--------------------|------------|-------------------|------------------|------------------|-------------|----|
| 항 | 세 항 | 목 | | | | | |
| | 보 험 료 | 보 험 료 | 21,600 | 11,510 | 10,090 | 53.3 | |
| | 환경관리비 | 환경 관리비 | 66,515 | 50,696 | 15,819 | 76.2 | |
| | 지급임차료 | 지 급 임 차 료 | 13,486 | 11,305 | 2,181 | 83.8 | |
| | 지급수수료 | 지 급 수 수 료 | 343,014 | 167,787 | 175,227 | 48.9 | |
| | 수 선 비 | 수 선 비 | 483,133 | 351,007 | 132,126 | 72.7 | |
| | 차량유지비 | 차 량 유 지 비 | 48,600 | 31,979 | 16,621 | 65.8 | |
| | 교육훈련비 | 교 육 훈 련 비 | 100,297 | 14,809 | 85,488 | 14.8 | |
| | 도서인쇄비 | 도 서 인 쇄 비 | 70,164 | 36,006 | 34,158 | 51.3 | |
| | 접 대 비 | 접 대 비 | 30,000 | 12,611 | 17,389 | 42.0 | |
| | 행 사 비 | 행 사 비 | 13,200 | 305 | 12,895 | 2.3 | |
| | 연 료 비 | 연 료 비 | 108,000 | 66,434 | 41,566 | 61.5 | |
| | 의료사회사업비 | 의료사회사업비 | 630,130 | 283,347 | 346,783 | 45.0 | |
| | 소 모 품 비 | 소 모 품 비 | 181,308 | 143,676 | 37,632 | 79.2 | |
| | 광고선전비 | 광 고 선 전 비 | 45,550 | 30,782 | 14,768 | 67.6 | |
| | 피복침구비 | 피 복 침 구 비 | 53,705 | 24,988 | 28,717 | 46.5 | |
| | 외주용역비 | 외 주 용 역 비 | 3,574,990 | 2,195,822 | 1,379,168 | 61.4 | |
| | 이 전 경 비 | 보 상 금 | 177,465 | 163,565 | 13,900 | 92.2 | |
| | | 포 상 금 | 13,200 | 1,776 | 11,424 | 13.5 | |
| | 잡 비 | 잡 비 | 94,020 | 24,646 | 69,374 | 26.2 | |
| | 의료분쟁비용 | 의료분쟁비용 | 41,500 | 27,175 | 14,325 | 65.5 | |
| 의료외비용 | | 소 계 | 1,404,365 | 941,398 | 462,967 | 67.0 | |
| | 장 레 식 장 운 영 비 용 | 장례식장재료비 | 871,572 | 577,489 | 294,083 | 66.3 | |
| | | 장례식장인건비 | 366,780 | 242,393 | 124,387 | 66.1 | |
| | | 장례식장관리비 | 80,848 | 43,830 | 37,018 | 54.2 | |
| | 편 의 점 운 영 비 용 | 편의점재료비 | 44,070 | 43,152 | 918 | 97.9 | |
| | | 편의점인건비 | 27,045 | 27,045 | 0 | 100.0 | |
| | | 편의점관리비 | 1,050 | 1,050 | 0 | 100.0 | |
| 기 부 금 | 기 부 금 | 5,000 | 0 | 5,000 | 0.0 | | |
| 잡 손 실 | 잡 손 실 | 8,000 | 6,439 | 1,561 | 80.5 | | |
| 사업예비비 | | 소 계 | 100,000 | 0 | 100,000 | 0.0 | |
| 투자자산 | | 소 계 | 3,050,000 | 1,192,522 | 1,857,478 | 39.1 | |
| | 임차보증금 | 임 차 보 증 금 | 600,000 | 0 | 600,000 | 0.0 | |
| | 퇴직예치금 | 퇴 직 예 치 금 | 2,450,000 | 1,192,522 | 1,257,478 | 48.7 | |
| 유형자산 | | 소 계 | 11,545,346 | 3,915,539 | 7,629,807 | 33.9 | |
| | 건 물 | 시 설 비 | 9,120,298 | 1,936,465 | 7,183,833 | 21.2 | |

| 과 목 | | | 예산액 | 집행액 | 잔 액 | 집행률 | 비고 |
|---------|---------|-----------|------------------|------------------|----------------|--------------|----|
| 항 | 세 항 | 목 | | | | | |
| | 기 계 장 치 | 자 산 취 득 비 | 442,987 | 386,931 | 56,056 | 87.3 | |
| | 의 료 장 비 | 자 산 취 득 비 | 1,611,890 | 1,460,204 | 151,686 | 90.6 | |
| | 비 품 | 자 산 취 득 비 | 370,171 | 131,939 | 238,232 | 35.6 | |
| 자본예비비 | | 소 계 | 690,618 | 0 | 690,618 | 0.0 | |
| 과년도미지급금 | | 소 계 | 2,436,399 | 2,436,399 | 0 | 100.0 | |
| | 외상매입금 | 외 상 매 입 금 | 1,756,808 | 1,756,808 | 0 | 100.0 | |
| | 미 지 급 금 | 미 지 급 금 | 679,591 | 679,591 | 0 | 100.0 | |