

2013. 12. 11.

- 2013년도 행정사무감사 -

결 과 보 고 서



충 청 북 도 의 회
행 정 문 화 위 원 회

2013년도 행정사무감사 결과보고서

2013. 12. 11.

행정문화위원회 위원장

「지방자치법」 제41조, 같은 법 시행령 제39조 내지 제51조 및 「충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 행정문화위원회 소관 부서 및 출자·출연기관에 대한 2013년도 행정사무감사 결과를 아래와 같이 보고함.

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조, 같은 법 시행령 제39조 내지 제51조와 「충청북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 따라 행정문화위원회 소관 행정사무전반에 대하여 도정 운영 실태를 정확히 파악함으로써,
- 자치입법·예산·정책 등 의안심사에 반영하기 위한 필요한 자료 및 정보를 획득하고, 나아가 행정의 잘못된 부분을 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하는 것을 목적으로 함.

2. 감사기간

- 2013년 11월 13일(수)부터 11월 22일(금)까지(10일간)

3. 감사 대상기관

- 도 본청 : 공보관, 감사관, 안전행정국(북부·남부출장소 포함), 문화체육관광국, 청원·청주통합추진지원단
- 직속기관 : 자치연수원
- 출자·출연기관 : (재)충북문화재단, (재)충청북도문화재연구원

4. 감사반 편성

- 감 사 반 : 행정문화위원회 위원 6명
- 사무보조 : 행정수석전문위원, 전문위원, 사무직원 5명

감 사 반		감 사 보 조	
위 원 장	김 희 수	수석전문위원	한 철 우
부위원장	심 기 보	전문위원	김 보 흠
위 원	김 형 근	행정6급	박 형 재
"	임 현	계약직나급	이 제 완
"	김 봉 회	행정7급	손 창 민
"	정 지 숙	속기사	2명

5. 감사일정 및 장소

감사일자		대상기관	감사장소
11. 13.(수)	09:30	공보관	위원회 회의실
	11:00	감사관	"
11. 14.(목)	10:00	안전행정국	"
11. 15.(금)	10:00	현지확인 - 문화예술회관 건립예정지	현지 확인
11. 18.(월)	10:00	도정 현안 의견수렴 - 문화예술 및 인권증진 공청회	도의회 회의실
11. 19.(화)	10:00	문화체육관광국	위원회 회의실
11. 20.(수)	10:00	(재) 충북문화재단	"
	14:00	자치연수원	연수원 회의실
11. 21.(목)	10:00	청원·청주통합추진지원단	위원회 회의실
	11:00	(재)충청북도문화재연구원	"
11. 22.(금)	10:00	종합감사	위원회 회의실 등

6. 주요감사사항

- 2013년도 예산집행사항
- 2013년도 주요시책 및 사업의 추진사항
- 2013년도 예산안 심사에 필요한 사항
- 2013년도 각종 민원처리 사항
- 기타, 감사위원이 필요로 하는 사항

7. 감사결과

가. 시정 및 개선요구 사항(45건)

【공보관 : 5건】

1. 인터넷 방송의 교육콘텐츠를 새롭게 개발하고, 자주 업그
레이드 하여 경쟁력 있도록 운영할 것.
2. 디지털 영상관 구축 운영에 있어서 다음 사항을 고려하여
구축할 것.
 - 도민의 접근성이 쉽도록 개선하고 검색기능을 용이하게 하는 등
고객 중심의 구성·운영
 - 데이터의 다양성 강화 및 업데이트 강화
3. 지역주간신문과의 네트워크 구축에 있어서 도정소식 코너에
기고를 통한 홍보를 강화할 것.
4. 대규모 축제·국제행사시 언론과의 유기적인 협력 체계 구축을
통한 홍보효과의 극대화 방안 마련할 것.
 - 충주세계조정선수권대회는 충청북도 브랜드와 스포츠 메카로
입지를 알리는 데는 성공하였으나, 언론대응이 미숙하여 부정
적으로 보도가 되었음.
 - 향후 대규모 축제 또는 국제행사시 언론과의 유기적인
협력체계 구축 등을 통해 홍보효과를 강화할 것
5. 블로그기자단과 SNS홍보단의 구성에 있어서 시군별 안배
및 사회적 균형성을 고려하여 선정·배정할 것.

【감사관 : 4건】

1. 공무원 비리 예방에 대한 사전교육 및 네트워크 체계를 강화할 것.
2. 최근 현황을 보면, 도 산하기관들이 비리행위를 선도하고 있으므로 사업소, 출자·출연기관, 공기업 등에 대한 감사를 강화할 것.
3. 공직자 윤리위원회 구성·위촉에 있어 공정성과 신뢰성을 갖출 수 있도록 규정을 엄격히 적용하고 퇴직자 취업승인 위원회는 서면심의를 지양할 것.
4. 시·군에 대한 감사에 있어서 수시 테마·기획감사 등 선행적 예방감사와 보다 강력한 조치를 할 것

【안전행정국 : 9건】

1. 주차장 이용 민원인의 편의 강화와 주차장 운영 수익 활용 방안을 마련할 것.
 - 도청주차장 유료화의 목적은 민원인의 불편을 덜기 위한 것이지 수익을 내기 위한 것이 아님.
 - 주차장 이용 민원인과 주차장 유료화에 따라 불편을 겪는 직원들을 위해 도청주차장 운영수익 활용방안을 마련할 것.
2. 도민참여 기본조례와 관련 각종 위원회 구성·운영의 지역적·사회적 형평성을 고려하여 추천·공모하는 방안을 모색할 것.
 - 도민참여 기본조례와 관련하여 각종 위원회 구성시, 일정 비율을 정해 시민단체나 시민을 대상으로 추천·공모하는 방안을 모색할 것.
3. 인사행정에 있어 직무·개인별 특성을 고려하되 지속성과 전문성이 적절히 균형점을 이루어 질 수 있도록 할 것.
 - 특별한 사유가 없는 한 1년 미만 근무자가 발생하지 않도록 할 것.
4. 도의 갈등관리 전문인력 양성체계 구축과 양성교육 강화 방안 강구
 - 2007년 11월에 조례가 제정되었으나, 갈등관리심의위원회 구성과 운영이 되지 않았으며, 2013년 4월에 소관부서가 감사관에서 자치행정과로 이관 됐으나,

- 이에 따른 조례 개정도 미추진하고 있는바, 갈등관리 전문 인력의 양성 시행 및 조례를 개정할 것
- 시·군의 갈등예방과 해결에 관한 조례 제정을 독려할 것
- ※ 현재 관련 제정된 시군은 증평군과 진천군 등 2곳임.

5. 물놀이 안전시설 설치시 자연이나 경관이 훼손되지 않도록 주변 및 현장조사 등을 철저히 하고, 물놀이 안전관리 지정 대상지를 좀 더 확대할 것.

6. 충청북도의 안전상황 실태조사를 실시할 것

- 충청북도는 생활안전으로부터 심각한 상황에 놓여있는 데, 이를 뒷받침할 최근 자료가 없다는 것은 안전행정의 근거 마련이 안됐다는 의미로 최우선적으로 도 안전상황 실태 조사를 실시 등

7. NGO센터의 기능의 다변화와 통합적 역할을 수행할 수 있도록 방안을 마련할 것.

- NGO센터가 모든 사회단체를 참여하고 아우를 수 있는 통합적 역할을 수행할 수 있는 방안을 마련할 것.
- 모든 사회단체가 NGO센터의 심리적 접근성과 친밀성을 가질 수 있도록 체계 확립과 대안을 마련하시기 바람.

8. 도청 청사 시설의 확충을 위한 중장기 대책을 마련 추진할 것
- 도청 청사의 사무공간이 부족하여 업무의 효율성 저하되고 직원들의 후생복지가 낙후되어 있는바,
 - 중앙초 부지를 매입하여 활용하는 등 청사시설 확충 방안을 마련할 것.
9. 재정 여건이 매우 열악함. 지방재정 확충을 위해 지방세 체납액 징수, 세원 발굴 등의 대책을 수립할 것.

【문화체육관광국 : 12건】

1. 역사인물 선정사업에 대한 계획을 세부적으로 수립하여 효과적인 사업이 되도록 하고, 연구용역기관의 관리·감독을 철저히 할 것.
2. 충북도립교향악단 급여체계를 조속히 개선하여 시행할 것.
 - 충북도립교향악단 급여체계를 1년을 끌며 지체함은 문제가 있음.
 - 기존 변화없는 연봉제와 호봉제 원리를 결합한 새방식을 조속히 마련하여 시행할 것.
3. 전통문화 활성화 예산이 2012년 11.5%에서 2013년 2%로 감액 되었는바, 이를 시정·개선방안을 마련하여 추진할 것.
4. 문화재단 단기계약직의 무기계약직 전환을 추진하고, 문화예술과장(팀장)이 사무처장(차장)을 겸직하지 않는 방안을 모색 방안 마련
 - 외부 전문가 채용 또는 공무원 별도 파견 추진 등
5. 문화재 보수사업이 적기성과 신속성을 갖출 수 있도록 대안 마련하여 추진할 것
 - 문화재를 보수할 때 공사 진행속도가 느림.
 - 전문인력의 부족의 문제라면 보수 대상을 줄여서 한곳에 집중 보수를 하여 신속히 보수공사를 하는 방안을 검토 바람.

6. 문화재 보존과 활용의 활성화를 위한 문화재팀의 명칭 변경과 인원 증원 등 조직을 개편하는 방안을 검토 바람.
 - 문화재 보존차원을 넘어, 문화재 활용을 위해 장기적으로는 문화재팀을 문화재 관리팀과 문화재 활용팀으로 확대 개편하는 것을 검토
 - 단기적으로는 현재 문화재팀을 문화유산팀으로 명칭을 변경하는 것과 인원 증원을 하는 것을 검토 바람.
 - 문화재 보존·관리에 집중되어 있는 업무를 활용에도 상당한 비중을 두는 방향으로 개선 바람.

7. 국내관광마케팅을 강화할 수 있는 가족단위·소규모 여행객 단위의 마케팅 시책 개발과 국내마케팅의 예산을 증액할 수 있는 대책을 마련하여 추진할 것.

8. 중국 관광객 유치 확대를 위한 온라인마케팅 홍보 강화를 위해 예산을 증액하고, 계절별·관광상품별 홍보와 특화된 홍보마케팅을 추진할 것.

9. 풍경있는 마을사업이 타 사업(공공디자인 명소화 시범사업 등)과 중복되지 않도록 차별화하여 사업을 수행할 것.

10. 공공디자인위원회의 운영 내실화 방안 마련
 - 공공디자인위원회를 공공디자인의 기획단위로, 정책의 심의기구로 발전시키고 건축문화과에서 창의적 안전을 상정하여 내실화를 기할 것.

11. 청남대 대통령역사문화교육관 사업을 적기에 추진하고,
대통령 동상 설치 사업시 기존 동상의 활용방안도 강구할 것.

12. 청남대 영춘제와 국화축제의 개선 방안을 마련하여 시행할 것.
- 야생화, 국화전시회를 업그레이드 할 필요성

【청원·청주통합지원추진단 : 2건】

1. 민간단체통합 업무의 효율적 수행을 위한 방안을 수립할 것
(별도조직(TFT)을 만드는 등)
2. 각종 연구용역이 통합청주시 출범 이후에도 반영될 수 있도록
조치할 것.

【자치연수원 : 3건】

1. 자치연수원에 교과과정 기획과 평가를 위한 개방형 전문 직원 보충을 검토할 것.
2. 도내 귀촌·귀농자들에 대한 교육체계를 구축하고 활성화할 수 있는 방안을 마련하여 시행할 것
3. 자치연수원 사이버 및 오픈라인 양성평등 교육과정의 발전 방안을 마련 추진하고, 협동조합 관련된 과목을 신설하는 등 지역 전문인력 양성교육을 강화할 것.
 - 자치연수원 사이버 양성평등 교육과정은 중요한 데 폐지예정 으로 되어 있음.
 - 중요한 교육과정이므로 지속하여 운영할 것.

【(재)충청북도문화재연구원 : 3건】

1. 충청북도 문화재 업무가 보존·관리 중심에서 문화재 활용 부분이 보완될 수 있도록 다양하고 새로운 비전과 사업방향의 로드맵을 수립 제시할 것
2. 문화재연구원 직원들의 교육에 있어서 기초적이고 일상적인 교육을 지양하고 연구분위기 조성을 위한 전문교육 참가를 좀 더 수준 있는 내용으로 개선하는 등 전문적인 방향에서 지속적으로 추진할 것
3. 문화재용역보고서를 보다 창의적이고 내실 있도록 하고, 도민 모두가 적극적으로 활용할 수 있는 방안을 수립할 것

【(재)충북문화재단 : 7건】

1. 문화재단에서 실시한 문화예술자원조사 연구용역의 활용 방안을 수립하여 적극 활용할 것.
2. 문화재단 사업에 대한 피드백 평가를 실시할 것.
3. 문화이용권 활용을 적극 장려하여 시군별 활용 차이가 나지 않도록 추진할 것.
4. 2013년 지역문화예술 육성사업의 선정율과 액수를 보면 2012년보다 소액다건으로 진행되어 하향평준화 되었는데, 고액소건화 방향으로 개선할 것
5. 정부기금사업에 대한 특화된 사업을 개발할 것.
6. 중앙 문예위 기금사업 공모와 관련하여 내부역량의 제고 및 평가를 잘 받기 위한 직접적 대책을 강구할 것
 - 2011년 말 문화재단이 창립한 후인 2012년에도 가-마급 중 라급으로 평가, 전체 시·도 중 하위 30%에 위치함은 문제가 많음.
 - 충북문화재단은 행·재정적 지원문제만 탓할 게 아니라 내부 역량의 제고와 평가에 대한 적극적인 대응 대책을 마련할 것.

7. 지역문화예술육성지원 사업비에 대한 증액을 적극 검토하여 시행할 것

- 2013년 지역문화예술육성사업비는 전체 사업비 82억 6천여만원 중 814백만원인 9.8%에 불과함.
- 예술단체들에게 직접적 도움이 되고, 기회요인인 지역문화예술육성지원사업비를 증액을 적극 검토하여 시행할 것
- 리모델링 필요, 불요불급 예산은 제외하고 1.5배 정도를 증액하는 방향으로 추진을 검토하여 시행할 것.

※ 시군 문화예술 활동지원(시군당 1천만), 시도 기획사업, 레지던스 육성사업, 교육예산 감액 등

나. 건의 및 촉구사항(15건)

【공통사항 : 1건】

1. 의회의 예산 심의 기능이 침해되지 않도록 확정된 사업의 변경을 지양하고 부득이 사업변경을 할 경우 의회에 사전협의와 승인을 득할 것

【공보관 : 1건】

1. 다양하고 특별한 참여와 소통의 도정홍보를 위한 전략 수립과 시행 방안 강구
 - 참여와 소통의 쌍방향 도정홍보가 공보관실의 주요 전략과제인데, 올해 실행된 현황을 보면 내용성이 빈약하고, 참여·소통의 대안이 부족하여 SNS 이외에는 사실상의 대안이 안보임.
 - 소식지인 “함께하는 도정”과 인터넷방송에 도민들이 참여하는 편집자문위원회를 구성하는 방안
 - 소식지를 포함해 인터넷 신문 등에 도민이 참여하는 생생한 취재과정을 보장하기 위해 현장 리포터를 운용 또는 확대하는 방안을 강구할 필요가 있음.

【감사관 : 1건】

1. 공무원 비위 중 특히, 성범죄, 음주운전, 비리 등이 많이 증가하고 있는데, 이와 관련 범죄 또는 비위를 특별 관리 방안 마련을 촉구함.

【안전행정국 : 4건】

1. 자원봉사센터의 효율적 운영과 활성화를 위해 센터장의 상근직화에 대해 적극 검토하여 추진방안 강구
2. 권역별 안전체험관 설립을 적극적 검토 시행할 것
 - 교육용 시뮬레이터 체험관, 모의사고 실험장 등 포함
 - ※ 미국(캐나다(안전마을), 독일(소년 교통학교), 일본(교통 공원 279개소 설치)
3. 안전취약계층에 대한 대상별 특화된 안전교육을 실시할 것
 - 영유아, 청소년, 고령자, 장애인별 등
4. 탈루 및 은닉세원 발굴을 위한 아래의 정책을 검토하여 시행할 것
 - 과세관청 추정 세액과 탈루세액에 대한 가산제 제도 도입
 - 세무조사 대상자 선정비율 제고(현재는 법인1.01% ,개인 0.1%) 및 금융정보 자동취득 입법화 건의
 - 시민탈세 감시단(바른 세금 지킴이)구성 및 운용, 탈세제보에 대한 스마트폰 어플리케이션 개발과 포상금 지급을 검토 등

【문화체육관광국 : 7건】

1. 문화예술 분야의 국비를 확보하려면, 새정부의 주요 지역 문화 진흥정책을 잘 포착하고 응용하는 방안 마련
 - 문화도시 문화마을 조성사업 : 청주-송범춤의 도시
 - 복합 문화커뮤니티센터 조성
 - 지역 문화브랜드 선정 : 충주-청주-영동 잇는 가야금, 악성 벨트
 - 지역 문화컨설팅사업, 생활문화공동체사업, 지방문화원 어르신 사업 등을 기획하고 정부 공모에 적극 참여할 것
2. 열악한 환경에서도 활기를 띠어가는 오페라의 육성방안 마련
3. 최근 교향악단이 민간단체 행사에 동원되는 경향있는데, 이는 지양되어야 할 사항으로 향후 교향악단의 위상을 생각해 도의 주요행사 이외의 민간행사 출연 활동의 지양 방안 마련
4. 관광호텔, 관광식당, 여행사 등 관광사업체 간의 협력네트워크 체계를 구축하고 강화하여 외국관광객 인바운드 실적을 제고하는 방안 마련
5. 2006년부터 갈등상태에 있는 충청북도관광협회와 한국관광호텔협회 충북지회 간에 협력 파트너십이 생성될 수 있도록 분위기 조성과 협력체계 구축 방안 마련

6. 공공디자인 차원에서 도시미관을 아름답게 조성할 방안 강구
 - 단독주택지, 특히 공동화 된 곳의 벽화 그리기 추진
 - ※ 사례 : 청주시 수암골 등
 - 공사장 안전휀스(벽)에 그림 또는 시 게재하기를 기획하고 책임부여와 지원사업 추진을 통해 공사장이 아름다운 도시 조성
7. 품질검수단의 효과를 강화하기 위한 홍보 확대 등 검수단 활용 확대 방안 마련

【청원·청주통합지원추진단 : 1건】

1. 청주·청원의 정원 증원으로 인한 통합시 조직의 왜곡 우려가 있으므로 종합적 대응 전략과 대책 방안 마련
 - 청주,청원 정원증원 관련 8급을 줄이고, 6, 7급이 더욱 늘어나는 조례개정이 추진되는데,
 - 통합을 앞두고 통합시의 조직과 정원에 대한 용역결과가 나왔고, 이를 검토 중인 상황에서 이러한 비정상적 개편안이 조직설계에 부담을 주고 왜곡을 강요하고 있으므로
 - 통합추진지원단은 통합시의 직급정원 결정 시 전체적으로 6, 7급이 과잉되지 않도록 방안을 강구하여 조정할 것.

8. 처리의견

행정사무감사 결과보고서 내용 중 시정 및 처리요구사항은 「지방자치법」 시행령 제51조 및 「충청북도 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제19조에 따라 집행부 및 해당 기관이 시정 또는 처리하고 그 결과를 의회에 보고할 것을 요구함.