



2021. 7.

# 2021년도 상반기 주요업무 추진상황

 충청북도청주의료원

# 목 차

I . 일반현황 .....	1
II . '21년도 비전과 추진전략 .....	6
III . 전략목표별 추진상황 .....	7
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현 .....	7
2. 효율적 경영으로 안정성 확보 .....	13
3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립 .....	18
4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보 .....	23
IV . 주요현안사업 .....	28

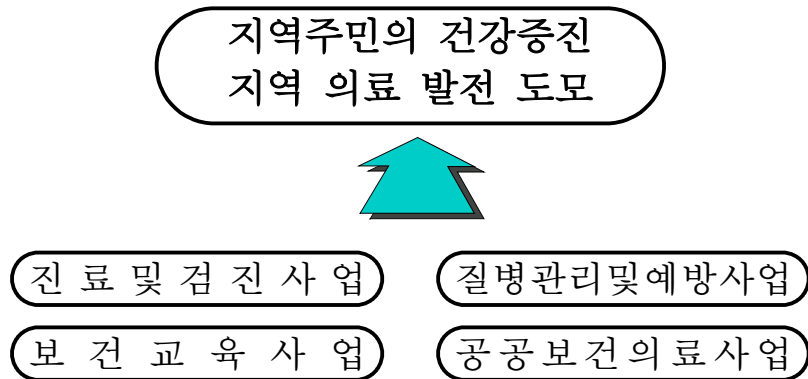
※ 붙임 : 2021년 상반기 예산집행 현황

# I . 일반현황

## □ 연 혁

- 1909 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999 청주의료원 부설한의원 개원 (양·한방협진체계 구축)
- 2001 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2019 보건복지부 3주기 인증의료기관 (2019.12~2023.12)
- 2020 응급실 및 중환자실 확충

## □ 설립목적



## □ 부지 및 시설

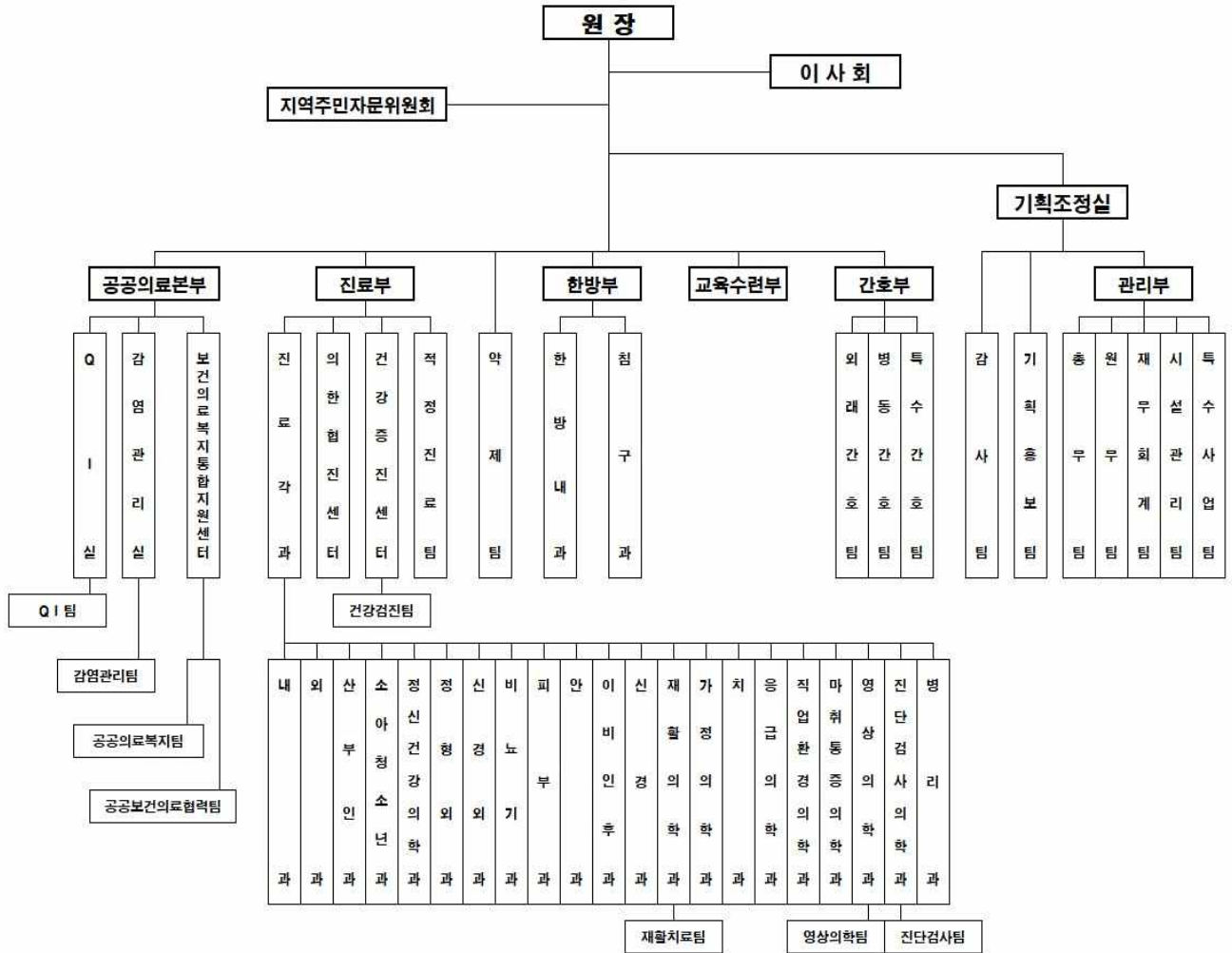
- 부 지 : 37,861m<sup>2</sup> (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 8동 46,183m<sup>2</sup>
  - 본관(일반병동) : 20,689m<sup>2</sup> ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
  - 장 레 식 장 : 3,730m<sup>2</sup> ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
  - 별 관 동 : 4,929m<sup>2</sup> ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
  - 폐 기 물 창 고 : 72m<sup>2</sup> ('05.준공, 지상1층)
  - 동관(정신/재활병동) : 10,660m<sup>2</sup> ('14.준공, 지하1층, 지상4층)
  - 주 차 장 동 : 6,016m<sup>2</sup> ('14.준공)
  - 동관 연결통로 : 50m<sup>2</sup> ('15.준공)
  - 별관 연결통로 : 37m<sup>2</sup> ('18.준공)

## □ 병원규모

- 병상수 : 676병상(본원 424, 정신병동 252)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

## □ 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2021. 06. 30.현재, 단위:명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료기술	간호조무	관리	기능
정원	598	1	53	14	278	91	87	48	26
현원	545	1	47	14	242	84	84	47	26

※ 공중보건 의사 1명 제외

## □ 2021년 재정규모

### ○ 수입 (상반기)

(단위:백만원)

계 정 과 목	예산	실적	비율
<b>수입총계</b>	<b>105,980</b>	<b>53,363</b>	<b>50%</b>
○ 의료수익	60,031	20,023	33%
- 입원수익	37,359	11,343	30%
- 외래수익	11,301	5,027	44%
- 환자급식수익	2,997	642	21%
- 제증명, 검진수익 등	8,374	3,011	36%
○ 의료외수익	9,070	15,265	168%
- 장례식장수익	7,681	2,876	37%
- 이자수익	78	36	46%
- 보조금수익	787	12,190	1,549%
- 잡이익,임대료수익등	524	163	31%
○ 자본적수입	19,193	389	2%
- 투자자산	-	-	-%
- 국고보조금(국·도비)	19,193	389	2%
○ 이월금수입	17,686	17,686	100%
- 현금이월금	11,503	11,503	100%
- 과년도미수금	6,183	6,183	100%

○ 지 출 (상반기)

(단위:백만원)

계 정 과 목	예산	지출	비율(%)
세 출 총 계	105,980	33,857	32%
○ 의료비용	69,764	27,992	40%
- 인건비	42,691	18,661	44%
- 재료비	13,087	3,854	29%
- 관리운영비	13,986	5,477	39%
○ 의료외비용	4,435	1,633	37%
- 장례식장비용	4,304	1,581	37%
- 기타 등	131	52	40%
○ 예비비	730	-	-%
○ 자본적지출	25,044	1,295	5%
- 투자자산	2,150	750	35%
- 시설비	16,452	129	1%
- 자산취득비	6,442	416	6%
○ 과년도미지급금	6,007	2,937	49%
- 외상매입금	2,928	2,927	100%
- 미지급금	3,079	10	0.3%

□ 2021년 주요 예산 사업

(단위:백만원)

사업명	사업량	예산	집행
시설·장비확충		25,973	611
<b>【건 물】</b>		19,531	195
시설구축	건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사	12,368	86
	공공건축물 그린리모델링 공사	3,079	10
	소방시설 설치 및 설비 보강공사	3,600	-
	공공어린이 재활의료센터 건립	400	17
	자동화 선별 진료소	84	82
<b>【자산취득비】</b>		6,442	416
의료장비	일반엑스선촬영기 등 48종	5,718	203
일반장비	냉난방기 등 89종	357	121
전산장비	DB서버 등 10종	367	92

## Ⅱ. '21년도 비전과 추진전략

비  
전

양질의 의료와 포괄적 공공보건복지서비스 제공



— 4대 전략 · 16개 이행과제 —

전 략	공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현	효율적 경영으로 안정성 확보	혁신을 통한 조직능력 재정립	의료 질 향상을 통한 도민 의 신뢰 확보
이 행 과 제	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 지역책임의료기관 역할 정립</li> <li>② 공공의료본부 기능 강화</li> <li>③ 지역민의 공공 의료 서비스 강화</li> <li>④ 감염·재난 위기관리체계 강화</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 수익증대로 재정자립도 강화</li> <li>② 운영방법 개선을 통한 비용절감</li> <li>③ 소통과 상생경영 체계 확립</li> <li>④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선</li> <li>② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성</li> <li>③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화</li> <li>④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 의료 질 관리체계 고도화</li> <li>② 우수 의료인력 인정적 확보 및 유지</li> <li>③ 의료 인프라 개선</li> <li>④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화</li> </ol>

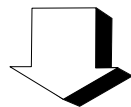


### Ⅲ. 전략목표별 추진상황

#### 1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

##### 여 건

- 공공보건의료발전 종합대책 발표(2018년/복지부)에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
- 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층을 대상으로 건강한 삶 지원을 위한 안전망 필요
- 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대 수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요증가
- 감염·재난으로부터 안전한 병원 진료환경 조성



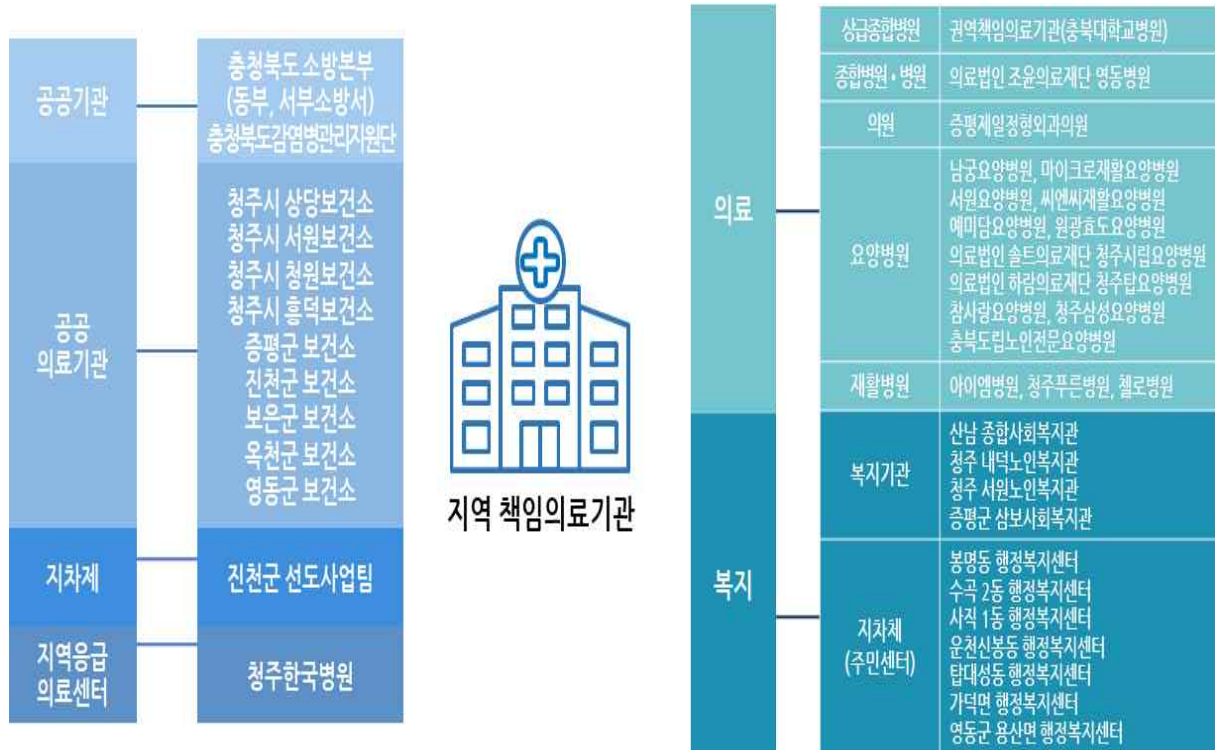
##### 이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 강화
- ③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

# 1 지역책임의료기관 역할 정립

## □ 공공보건의료 네트워크 구축

○ 필수의료 원외협의체 구축



- 참여 협의체 총 37기관

(지역단위 정부지정 센터장, 보건소장, 119구급대, 지역의사회, 주민센터 등)

○ 필수의료 원외협의체 정기회의 실시 : 3회

## □ 공공의료 플랫폼 인프라 구축

○ 공공의료연계망 운영

- 국립중앙의료원 공공의료연계망 구축 및 운영 위탁 동의서 제출

- 공공의료 연계망 관련 실무 협의체 회의 참석 : 1회

○ 권역 및 지역책임의료기관, 국립중앙의료원과의 퇴원환자관리 연계 및 공공의료 협력모델 구축

- 질환별 공통 퇴원환자 통합 표준연계 서식 및 정기조사 모니터링 서식 구축

## ② 공공의료본부 기능 강화

### □ 필수의료 협력모델 개발 및 사업 수행

○ 퇴원환자 지역사회 연계 사업 추진 현황

구 분	입원환자	초기평가	심층평가	케어플랜	사회복지
뇌 질환 치료 후 재활	11	11	6	6	5
대퇴골절 및 인공관절수술	202	202	86	66	32
암	21	21	4	1	1

- 케어플랜 건수 : 73건, 사회복지 연계 건수 : 38건

### □ 감염관리 및 환자안전관리 협력모델 개발

○ 기관별 연계협력 구축

(권역책임의료기관 ↔ 지역책임의료기관 ↔ 병원 ↔ 보건소)

- 공공보건의료 협력체계 구축사업 감염외부전문가 자문회의 참석 : 1회

- 외부기관(요양병원) 감염관리 교육 : 총 3회(61명) 실시

### □ 중증응급환자 이송, 전원 및 진료협력사업 참여

○ 정보통신(ICT) 환경 구축사업 참여

- 정보통신(ICT) 활용기기 방문교육 참여 : 2회

- 정보통신(ICT) 중증응급환자 임상정보 공유 실시 : 21. 04 ~

- 권역(중증응급) 원외 실무협의체 회의 참석 : 1회

### ③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화

#### □ 건강안전망 기능 수행

##### ○ 의료취약계층 지원사업

사 업 명	목표(명)	실적(명)	달성률(%)
저소득층 간병서비스지원	3,000	691	23.0
저소득층 수술비 지원	180	48	26.7
사회복지시설 무료검진	800	283	35.4
재가장기요양기관 한방진료	150	-	-

##### ○ 사회적약자 지원사업

사 업 명	목표(명)	실적(명)	달성률(%)
지역아동센터 건강검진	400	-	-
성폭력·가정폭력 피해자 지원	700	339	48.4

- 지역아동센터 건강검진 : 하반기 예정

#### □ 미 충족 보건의료서비스 제공

사 업 명	목표(명)	실적(명)	달성률(%)
호스피스 완화의료	1,900	333	17.5
가정간호 서비스	2,100	923	43.9
만성질환관리	300	235	78.3
치매조기검진	150	86	57.3

#### 4] 감염·재난 위기관리체계 강화

##### □ 신종감염병 대응체계 강화

- 감염관리 전담부서 운영 : 전문의 5명, 전담간호사 5명
- 신종코로나바이러스 감염증 대응체계 마련
  - 감염병 대응팀 구성(IC-RRT)
  - 감염환자 진료 실적

(21. 06. 30현재, 단위:명)

입원 진료				선별 진료			
시행건수	확진환자	의심환자	누계	시행건수	확진환자	의심환자	누계
798	623	4	627	9,034	19	4,214	4,233

- 코로나 확진환자 입원병상 운영 : 155병상 (급성기 87, 정신과 68)
- 24시간 선별진료 체계 운영 : 응급실, 외래
- 신종 코로나 바이러스 감염증 대응지침 3건 마련  
(선별진료지침, 입원환자 관리지침, 안심병원 환자 관리지침)
- 신종감염병 모의 대응훈련 : 하반기 예정
- 감염병 대응팀 교육 : 하반기 예정

##### □ 의료관련감염 예방관리 강화

- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 참여(ICU, SSI, HH)
  - ICU : 중환자실 의료기구 관련 감염감시 (월 1회)  
상반기 중환자실 감염률 : 0.0%
  - SSI : 수술부위(TKR, THR, APPY) 감염감시 (월 1회)  
상반기 수술부위 감염률 : 0.0%
  - HH : 손위생 수행도 모니터링 (월 1회)  
상반기 손위생 수행도 : 98.9%

- 의료관련감염병 표본감시 사업 참여(다제내성균관리)
  - 권역 중심병원/참여병원 네트워크 구축
  - 교육(년 4회) 및 워크숍(년 1회) : 하반기 예정

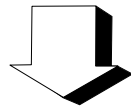
## □ 감염관리 교육 강화

- 감염관리 지침 개정 (1부)
- 감염관리 교육 및 평가
  - 부서 감염관리 교육 실시 : 5회, 2,900명
  - 감염관리 교육 평가 실시 : 5회
  - 내원객 대상 감염관리 주간행사 : 하반기 예정
- 우수부서, 우수직원 선정 및 포상 : 5개 부서, 25명

## 2. 효율적 경영으로 안정성 확보

### 여 건

- 수입, 비용의 월별 목표를 수립하고 평가·분석함으로써 경영수지 개선을 위한 실적관리체계 마련
- 지역사회와 유기적 관계 모색 및 지역주민 참여를 통하여 병원 운영의 투명성과 객관성 제고 필요
- 지역주민과 고객에 대한 관계형성을 통해 지역거점공공병원으로서 역할에 충실



### 이 행 과 제

- ① 수익증대로 재정자립도 강화
- ② 운영방법 개선을 통한 비용 절감
- ③ 소통과 상생경영 체계 확립
- ④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고

## 1 수입증대로 재정자립도 강화

---

### □ 진료활성화를 통한 수익 창출

- 우수의료진 영입 및 안정적 진료를 위한 진료공백 최소화
  - 파견의료인 인건비 지원사업 : 전문의 1명(응급의학과)
  - 상반기 의료진 채용 인원 : 5명
- 임상과장 회의 개최 : 하반기 예정
  - 임상과장 개별면담 진행 : 수익증대방안, 경·중증 상병 적용 방법 논의 등
- 입원환자 유치 및 입원수입 증대
  - 장기입원환자 관리 및 급성기 환자유치를 통한 병상회전을 개선
  - 신포괄수가 적정 적용범위 내 재원일수 관리 철저
  - 외부기관 홍보 진행 : 119 안전센터, 각 보건소, 보건 진료소 등
- 건강검진 진료연계 활성화
  - 검진 후 유질환자 진료연계(심장내과, 소화기내과, 산부인과, 외과, 비뇨기과, 신경외과, 신경과) 체계 구축으로 외래환자 유치
- 응급실 「24시간 전문의 진료체계」 확립 및 응급실 활성화
  - 전문의 5명으로 응급진료 서비스 제공
- 의료질향상 관련 적정성 평가 회의 진행 : 3회
- 정책가산금 관리 강화
  - 신포괄수가제, (DRG), 간호등급(1등급), 환자안전관리료, 감염예방관리료, 수술실 환자 안전 관리료 등

### □ 경영목표 관리제 운영

- 경영실적 월별 목표제 관리 : 1회/월 시행
  - 월별 재무상태 및 경영분석, 분야별 달성 목표 설정 관리
- 의료원 연합회 추진 원가분석 시스템 도입 : 하반기 예정
  - 경영 전략수립 자료 활용



## ② 운영방법 개선을 통한 비용 절감

### □ 절약위원회를 통한 비용 절감

- 절약위원회 회의 개최 : 1회 (연 4회)
  - 목표대비 사무용품(41%), 전기·가스·수도(-2%) 절감 및 의료장비 구입비(86%), 의료장비 자체수리율(100%) 목표 달성
- 에너지절약 캠페인, 재고관리 강화 등 전직원 절약정신 함양

### □ 시설개선을 통한 인력 효율화

- 동관 지하 방재실에 설치된 소방 수신반을 시설관리팀으로 이전 (하반기 예정)

## ③ 소통과 상생경영 체계 확립

### □ 각종 위원회, 지역주민·외부전문가 참여

구분	내용	개최
지역주민자문위원회	지역주민 의견수렴 및 봉사활동 실시	1회, 12명 (서면)
장례식장운영위원회	운영실적 보고 및 지역주민 의견수렴	하반기 예정
의료장비심의위원회	의료장비 도입의 타당성, 경제성 및 규모의 적절성 검토	2회, 4명 (서면)
인사위원회	승진, 신규임용 등 사안별 회의	2회, 8명 (서면, 대면)

### □ 직원 참여형 경영체계 구축

- 병원 운영위원회, 노사협의회

구분	내용	개최
운영위원회	월간 업무계획·실적 공유 및 업무 협의	6회(월1회)
노사협의회	사용자 대표 5명, 근로자 대표 5명 참여	2회

○ 직원 실무위원회

구 분	내 용	개 최
절 약 위 원 회	사무용품, 전기·수도·가스, 의료폐기물 등 지표 설정을 통해 비용절감	1회 (서면)
홍 보 위 원 회	피부과 및 정형외과 활성화 방안, 시내 보수 외부 부착광고 협의, 협력기관 및 대외 홍보 방안, 원내 게시물 관리 지침 등 대외홍보 협의	3회 (서면)
친 절 위 원 회	고객 친절서비스 개선을 위한 협의	2회 (서면)
청 결 위 원 회	원내 청소상태 점검 및 개선사항 협의	3회 (서면)

□ 병원경영현황 및 주요정보 공시

- 지역거점공공병원 알리미 공시
  - 정기공시 : 사업계획서 및 예산·결산서, 수입·지출현황, 정관 등
  - 수시공시 : 단체협약, 운영평가결과, 감사결과, 계약현황 등
- 2020년도 청렴도 측정결과 : 2등급(병원 홈페이지 게시)
- 기타사항 : 병원 홈페이지·SNS 등에 상시 공시

#### 4 공공마케팅을 통한 인지도 제고

##### □ 공공 브랜드 가치 강화

구분	내용	실적
의학칼럼	건강상식 등 도내 시·군 발행 신문 기고	6회
상생경제	지역 소상공인 및 자영업자 필요 물품 지원 지역 내 커피전문점 커피홀더 제작 및 전달	1회
건강라디오 캠페인	질환 소개 및 병원 홍보 (MBC충북) (신경과장 이영하/차매), (차과장이대근/임플란트)	2회/1일 (상시)
청주미술협회와 연계 원내 미술품 전시	본원 시설물 내 미술품 전시	1회
병원문화센터 교육·행사 무료 개방	외부기관 요청시 장소 대여	코로나19로 보류
건강걷기 페스티벌	걷기 중요성 및 필요성 전파	하반기 예정
환자위안행사	직원과 도민의 재능기부로 환자 쾌유 기원	하반기 예정

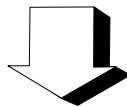
##### □ 비대면 홍보 강화

구분	내용	실적
언론사 및 SNS 홍보	보도자료 작성 및 배포	14회
원내방송 홍보	직원 및 내원객을 대상으로 질병과 질환을 소개하여 외래 진료과 홍보	2회/1일 (상시)
영상 홍보	외부업체와 구성 논의 완료	코로나19로 보류
리플렛 제작 및 배포	인공관절 및 피부과 제작, 응급실 검토 중	2회

### 3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립

#### 여 건

- 외부전문가의 병원경영 참여체계를 강화하고 주요사항을 공시하여 객관성과 투명성 제고
- 예방적 감사를 통한 비위행위 사전 차단으로 투명성 제고 및 청렴문화 조성에 따른 병원 신뢰도 향상
- 직원들의 업무능력 및 근무만족도 향상을 위한 다양한 제도와 대화의 창구가 필요



#### 이 행 과 제

- ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선
- ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성
- ③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화
- ④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

# ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선

---

## □ 외부전문가 영입 및 조직 개편

- 기획조정실장 임명
  - 기획조정실장(3급) : 임명일(21.03.01)
- 기획조정실장의 역할 강화
  - 기획, 홍보, 감사, 총무·원무 등 행정 분야 업무 총괄
  - 자치단체, 의회, 언론사, 병원 등과의 대외업무 총괄
  - 원내 불법·부당행위 방지시스템 강구 및 운영 등

## □ 조직문화 및 근무환경 개선

- 3년 주기 보직자 순환배치로 조직 활성화
  - 인사기준을 수립하고 공개하여 인사의 공정성 확보
  - 인사규정 개정 및 보직자 변경(관리부장, 재무회계팀장, 원무팀장, 기획홍보팀장)
- 상시감사·예방감사 기능 강화로 근무기강 확립
  - 차기 이사회 시 감사규정 및 일상감사 운영지침 제·개정
  - 규정에 의한 정기감사, 특별감사, 일상감사 실시
  - 내·외부 고충민원을 감사차원으로 처리 및 문제점 개선
  - 비위 행위자 무관용으로 징계하여 기강 확립
- 각종 교육을 통한 직원 윤리의식 제고
  - 신규자 대상 청렴교육 및 직무교육 실시 : 48명
  - 직원 보수교육 실시 : 외부 교육기관 위탁(온라인 교육)
- 정례 간담회를 통한 소통과 화합 유도
  - 직종별 실무자 간담회 개최 : 하반기 예정
  - 경영의지 전달 ↔ 애로사항 및 아이디어 청취
  - 주인의식과 책임의식 고취

## ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성

---

### □ 감사팀 신설 및 일상감사 실시

- 감사인력 확충 및 사무 분장을 통한 감사시스템 구축
  - 감사팀 신설 : 규정 제·개정(20.12.30), 행정 2인
- 임직원의 위법·부당한 비위 행위의 사전예방
  - 자체감사 처분요구의 종류, 기준 및 주요 감사대상 유형 게시
  - 의료법 관련 준수사항 및 위법 부당행위 방지 교육자료 게시
- 지역거점공공병원 알리미 공시
  - 충청북도 종합감사, 자체감사 등 감사결과 공시를 통한 투명성 제고

## ③ 내·외부 고객 만족을 위한 프로그램 강화

---

### □ 노사화합 프로그램 확대 및 고충처리 통합관리

- 워크숍 및 체육대회 등 직원노사화합 프로그램 운영
  - 코로나-19로 인한 잠정 보류
- 고객 및 직원의 고충처리를 위한 VOC채널 통합관리
  - 전담부서 지정 : 노동조합, 총무팀
  - 고충처리 결과 회신 : 직원 면담 43건 완료

### □ 즐거운 업무환경 조성

- 직원복지제도 운영
  - 직장어린이집 위탁 보육료 지원 : 60명, 월 9백만원
  - 출산직원 미역 전달 (3명), 직원 생일 상품권 지급(311명)
- 직원 통합마일리지 운영
  - 아이디어, 참여활동, 고객유치를 점수화하여 우수직원 선별
  - 마일리지 우수직원 포상금 지급 : 하반기 예정

## □ 내부 고객만족도 제고

- 직원 건강증진 프로그램 운영 : 하반기 예정
- 직원 의료비(결핵검진, 예방접종 등) 지원 : 연중 시행
  - B형 간염 (예방주사 18회, 항체검사 10회), 수두 예방접종 4회
- 동호회 활동(축구동호회, 산악회, 자전거동호회 등) 지원 : 하반기 예정
- 직원 복지 포인트 : 654명, 396백만원
- 직원 피복비(간호화 포함) 지원 : 10백만원

## □ 외부 고객만족도 제고

- 전 직원 친절서비스 교육 및 만족도 조사
  - 전 직원 친절교육 : 하반기 예정
  - 고객 만족도 조사 : 하반기 예정
- 고객 친절서비스 개선을 위한 협의 : 2회(서면)
  - 고객 접점부서(14개 부서) 환자 응대 매뉴얼 구축 및 교육 시행
  - 친절 모니터링 실시, 친절직원 선정 및 포상 (2명)
- 환자 안내서비스 실시 : 환자안내 발열체크로 전환하여 실시
- 고객 고충처리시스템 강화
  - 전담부서 지정 : 노동조합, 총무팀
  - 고충 처리 건수 : 43건
- 고객 편의주의 서비스 개선
  - 진료협력센터 운영 및 외래 코디네이터 배치
  - 무인수납시스템 운영 : 1대

## 4 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

---

### □ 직무능력 강화

- 직원 교육을 통한 직무능력 향상
  - 성폭력 예방, 안전보건교육 등 필수교육 : 신규 입사자 48명(온라인)
  - 각 분야별 연수 및 직무교육 : 각 부서별 자체교육 실시
  - 소방훈련, 심폐소생술 집체교육 : 각 1회 실시/년
  - 신규직원 청렴·소양 및 직무 교육 : 48명
  - 전 직원 대상 조직활성화 교육 : 하반기 예정
- 교육전담간호사 배치 : 간호교육 전담 간호사 1명

### □ CS리더 양성을 통한 교육 전파

- CS리더 양성교육을 통해 원내 강사 선출
  - 간호사 2명 (공공병원 CS전문가 양성과정 이수)
  - 원내 강사를 통한 지속적인 교육으로 외부고객 만족 도모

### □ 직원 아이디어 공모제 실시

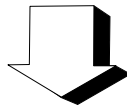
- 안성맞춤 제안공모(하반기 예정) - 제안심사위원회에서 제안채택 및 포상 실시
- 전 직원이 참여하는 아이디어방 운영 : 연중



## 4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보

### 여 건

- 저수가 고비용의 어려운 경영환경 속에서 의료수익을 증대하고 의료비용을 절감하여 의료이익률을 향상할 수 있는 전략 수립
- 전문 진료과목 신설 및 증설을 통한 진료영역 확대로 내원환자 증대 모색
- 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공



### 이행과제

- ① 의료 질 관리체계 고도화
- ② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지
- ③ 의료 인프라 개선
- ④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화

# 1 의료 질 관리체계 고도화

---

## □ 표준진료지침 운영 강화

- 연간 표준진료지침 신규개발 : 1건
  - 체내금속제거술 CP신규개발 완료
- 표준진료지침의 적용 질환 : 20개 질환 중 14개 적용
  - 내시경적 용종절제술, 슬관절 치환술, 정맥류, 치질(핵)절제술, 음낭수종 절제술, 탈장수술, 관상동맥 혈관조영술, 복강경하 담낭절제술, 코로나19, 고관절 치환술, 무릎관절경 반월상연골 절제술, 족관절 골절, 연부조직종양 적출술, 체내금속 제거술
- 표준진료지침 업무지침서 제작 : 1부
- 21년 보건복지부 표준진료지침(코로나19) 개발연구 사업 : 시범병원 선정

## □ 인증 유지관리 활동

- 의료기관 인증규정 전면 재 검토 실시
  - 인증규정 자체 검토 시행 및 개정안 제출
  - 인증규정 개정 승인 : 34개
- 인증 자체조사 실시 : 1회, 하반기 예정

## □ 진료적정성 지표관리

- 진료 적정성 평가 관리 : 수시 모니터링을 통한 관리
  - 수술의 예방적 항생제 : 1등급
  - 의료급여 정신과 : 1등급
  - 혈액투석 : 1등급
  - 폐렴 : 1등급

## ② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지

---

### □ 모자·협력병원을 통한 우수의료진 확보

- 파견의료인력 인건비 지원사업 강화
  - 파견의료인력 : 1명(응급의학과)
  - 모병원 : 충북대학교병원

### □ 의료인력의 근무조건 개선

- 숙소제공 등 장기근속 유도
  - 임상과장 임차보증금 지원 11명, 490백만원

## ③ 의료 인프라 개선

---

### □ 국·도비 예산확보를 통한 의료환경 개선

- 건강검진센터 확장 및 숙소 증축(2020~2022) : 10,000백만원
  - 건강검진 환경 개선과 장애친화검진 시설구비로 보편적 의료 실현
  - 의사(10실), 간호사(20실) 숙소 증축으로 안정적 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상
- 공공건축물 그린리모델링 사업(2020~2021) : 3,293백만원
  - 고효율 냉난방장치 교체, 흡수식 냉온수기 교체, 조명(LED) 교체, 병동 스크린도어 설치 등 에너지 성능 향상 및 효율 개선
  - 기존 건축물의 녹색 건축물로 전환
  - 장례식장 안치냉장고 및 냉난방 교체로 인한 에너지 효율 개선

- 소방시설 설치 및 설비 보강공사(2021~2022) : 3,600백만원
  - 본관 및 동관 스프링클러 설치 및 교체, 동관동 냉온수기 360RT(예비용) 추가 설치
  - 소방시설 및 냉난방설비 보수보강으로 인한 안전한 진료환경 조성
  
- 공공어린이 재활의료센터 건립(2020~2022) : 7,200백만원
  - 본원 정문 옆 부지에 지하 1층~지상 4층의 센터 건립
  - 도내 어린이의 재활치료 시설확충과 소아재활에 대한 공공의료지원 체계 구축

## □ 의료장비 보강을 통한 진료영역 확대

- MRI 등 27종(건강검진센터 및 수술실 연계 장비)
  - 수술용천공기 구입 : 24백만원
  - 환자운반카 등 5종 계약 : 103백만원
- 전동물리치료침대 등 4종(재활치료실 장비)
  - 전동물리치료침대 등 3종 구입 : 45백만원
- 코로나19 관련 진료 시설·장비 구매 내역
  - 이동형 음압기 : 20대, 72백만원
  - 자동화 선별진료소 : 1기, 84백만원
  - 산소 발생기 : 10대, 9백만원
  - 산소포화도 측정기 : 2대, 3백만원
  - 자동혈압계 : 3대, 1백만원

#### 4 지역 맞춤 진료 분야 특성화

##### □ 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공

- 질환별 센터 강화 : 관절통증센터, 인공신장센터, 심혈관센터, 재활치료센터, 정신건강진료센터 등
- 내과 세부분과 체계 확립 : 내분비, 소화기, 호흡기, 신장, 심장 등
- 진료협력체계 구축 : 진료의뢰·회송 시범사업 시행 (685건)
- 간호·간병통합서비스 병동 지속 운영 (3개병동, 126병상)
  - 간호·간병통합서비스 총 126병상 중 42병상을 코로나 병상으로 전환하여 84병상 운영 (06.30 현재)
  - 상반기 간호간병 진료 연인원 : 8,307명

##### □ 심혈관센터 및 인공신장실 진료 확대

- 내원 환자의 당일 검사 및 원스탑 진료서비스 제공
- 최신 혈관조영장비(ANGIO) 보유, 급성심근경색환자 응급관상 동맥확장술 시행
- 재활과 연계한 입원 투석치료 제공
- 심혈관센터 및 인공신장실 이용실적

(6.30 기준)

구 분	실 적
관상동맥 조영술(확장술 포함)	13건
인공신장 투석	2,949건

## IV. 주요 현안사업

### 현안사업 1 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사

#### □ 사업개요

- 사업명 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사
  - 공사면적 : 4,867.04m<sup>2</sup>(증축 4,285.42m<sup>2</sup> 개보수 581.62m<sup>2</sup>)
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 12,868백만원(국비 5,000, 도비 5,000, 자비 2,868)
- 사업내용
  - 지하 1층 : 주차장 오픈공간(VOID) 증축(태양광 이설 및 포장)
  - 지상 1층 : 엘리베이터 홀, 방풍실, 계단실
  - 지상 2층 : 건강검진센터(접수 및 대기실, 신체계측, X-ray실, 유방촬영실, 채혈실, 폐기능검사실, 청력검사실, 구강검진실, 내시경실, 상담실, 탈의실, 사무실 등)
  - 지상 3층 : 간호사 숙소(20실, 2인1실), 다용도실, 분리수거실 등
  - 지상 4층 : 의사숙소(10실), 다용도실, 분리수거실 등

#### □ 추진실적

- '20. 1월 ~ 2월 : 공공건축사업계획 사전검토, 설계공모 등
- '20. 3월 ~ 11월 : 구조안전진단 및 설계용역(기본설계 및 실시설계)
- '20. 11월 ~ '21. 3월 : 설계 경제성(VE) 검토
- '21. 4월 ~ 5월 : 설계 적정성 검토(조달청)
- '21. 6월 : 지방건설기술심의(충청북도) 및 건축협의를(청주시)

#### □ 향후계획

- '21. 7월 : 시공 및 감리용역 입찰, 계약
- '21. 8월 ~ '22. 6월 : 착공 및 준공

#### □ 기대효과

- 장애친화 건강검진 시설구비로 보편적 의료복지 실현
- 필수의료 제공을 통한 지역 책임의료기관 위상 정립
- 기숙사 확충으로 안정적 전문 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상

## 현안사업 2 : 공공건축물 그린리모델링 사업

---

### □ 사업개요

- 사업명 : 공공건축물 그린리모델링 사업
- 사업기간 : '20년 ~ '21년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,293백만원(국비 2,305, 도비 988)
- 사업내용
  - 고효율 냉난방장치 교체 : EHP 8,970m<sup>2</sup>/287대, 스탠드형 18대
  - 흡수식 냉온수기 교체 : 250RT 1식
  - 조명(LED)교체 : 5,457m<sup>2</sup>
  - 병동 스크린도어 설치 : 19개소
  - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 소방공사 등)
  - 장례식장 안치냉장고 및 냉난방 교체로 인한 에너지 효율 개선

### □ 추진실적

- '20. 7월 : 공공건축물 그린 리모델링 지원 사업 공모 및 신청
- '20. 8월 : 공공건축물 그린 리모델링 사업 가내시
- '20. 9월 : 그린리모델링 사업계획 사전검토 신청(건축도시공간연구소)
- '20. 11월 : 국도비 지원금 교부 및 설계용역 계약심사 의뢰
- '20. 12월 ~ '21. 1월 : 설계용역 입찰 및 계약
- '21. 2월 ~ 5월 : 설계용역(기본설계, 중간설계, 실시설계)
- '21. 6월 : 공사 및 감리용역 입찰

### □ 향후계획

- '21. 7월 ~ 12월 : 공사 착공 및 완공

### □ 기대효과

- 에너지 성능 향상 및 효율 개선
- 기존 건축물의 녹색 건축물로 전환

## 현안사업 3 : 소방시설 설치 및 설비보강공사

### □ 사업개요

- 사업명 : 소방시설 설치 및 설비보강공사
- 사업기간 : '21년 ~ '22년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,600백만원(국비 1,800, 도비 1,800)
- 사업내용
  - 소방시설 스프링클러 설치 : 7,244m<sup>2</sup>
  - 소방시설 보수보강공사
    - 감지기 및 스프링클러헤드 교체 : 19,782.46m<sup>2</sup>
    - 방화셔터 교체(중량셔터 → 스크린셔터) : 40개소
  - 냉난방설비 보수보강공사(냉온수기 360RT 1식)
  - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 등기구 등 탈부착공사 등)

### □ 추진실적

- '20. 11월 : 2021년 지방비 지원 예산 편성
- '20. 12월 : 공유재산변경 심의(충청북도의회)
- '21. 3월 : 국,도비지원금 교부 및 설계용역 계약심사
- '21. 4월 ~ 5월 : 공공건축 사업계획 사전검토
- '21. 6월 : 공공건축심의(충청북도)

### □ 향후계획

- '21. 7월 : 설계용역 입찰 및 계약
- '21. 8월 ~ 12월 : 설계착수 및 완료(기본설계, 실시설계)
- '22. 1월 : 공사 및 감리용역 입찰, 계약
- '22. 2월 ~ 8월 : 착공 및 준공/사업완료

### □ 기대효과

- 화재 발생시 초기소화가 가능하여 인명, 재산피해 예방
- 개정된 소방시설법 준수 및 법정 시설기준 충족
- 냉난방설비 보강으로 고장 시 대체되어 입원환자 및 보호자 불편 해소



## 현안사업 4 : 공공어린이 재활의료센터 건립

### □ 사업개요

- 사업명 : 공공어린이 재활의료센터 건립
  - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 정문 옆
  - 공사규모 : 지하1층, 지상4층 연면적 1,839.1m<sup>2</sup>
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 7,200백만원(국비 3,600, 도비 3,600)
- 사업내용
  - 지하 1층 : 진료실, 행정실, 상담실, 처치실, 간호사실 세탁물 보관실 등
  - 지상 1층 : 교육실, 물리치료실(운동, 기구, 개별), 열전기치료실 등
  - 지상 2층 : 작업치료실(ADL, 감각통합치료, 언어치료), 병원학교, 부모쉼터 등
  - 지상 3층 : 낮병동(입원실 20베드, 샤워/탈의, 배선실, 처치실, 린넨실 등)
  - 지상 4층 : 계단실, 옥상층

### □ 추진실적

- '20. 9월 : 공공 어린이 재활의료센터 사업 신청
- '20. 10월 : 공공 어린이 재활의료센터 사업 선정
- '20. 11월~12월 : 지방재정 투자사업 심사 및 중기지방재정계획 반영  
수정사업계획서 제출 및 반영, 국도비지원금 교부
- '21. 1월 : 공유재산 관리계획 승인 및 설계용역 계약심사(충청북도)
- '21. 2월~5월 : 설계공모 및 착수
- '21. 6월 : 선진병원 견학 및 계획설계 중

### □ 향후계획

- '21. 6월~11월 : 설계용역(기본설계,중간설계,실시설계)
- '21. 12월 : 구조심의 및 건축심의
- '22. 1월~2월 : 시공 및 감리업체 입찰, 계약
- '22. 3월~9월 : 착공 및 준공
- '22. 10월 : 공사 완료 및 건축물 사용승인

### □ 기대효과

- 장애아동 집중치료 및 생애주기별 치료체계를 갖추므로써 장애아동 및 가족의 삶의 질 향상
- 어린이 재활치료에 대한 공공의료의 질 향상에 기여

**붙임**

# 2021년도 상반기 예산집행 현황

## □ 총괄

(단위 : 천원)

구분	예산액	집행액	잔액	비고
금액	105,980,407	33,857,381	72,123,026	

## < 세목별 집행내역 >

(단위 : 천원, %)

항	과목		예산액	집행액	잔액	집행률	비고
	세항	목					
<b>인건비</b>		<b>소계</b>	<b>42,690,711</b>	<b>18,660,784</b>	<b>24,029,927</b>	44	
급	여	의사급여	12,091,485	5,260,250	6,831,235	44	
		간호직급여	16,969,415	7,391,832	9,577,583	44	
		약무직급여	942,676	460,640	482,036	49	
		의료기사직급여	3,837,423	1,771,604	2,065,819	46	
		영양직급여	268,026	110,931	157,095	41	
		사무직급여	1,845,585	887,509	958,076	48	
		기술직급여	640,450	277,951	362,499	43	
		기능직급여	586,657	246,382	340,275	42	
	퇴직급여	퇴직급여	3,845,130	1,757,196	2,087,934	46	
<b>재료비</b>		<b>소계</b>	<b>13,087,200</b>	<b>3,853,556</b>	<b>9,233,644</b>	29	
약품비	약품비	3,360,000	844,350	2,515,650	25		
진료재료비	진료재료비	8,495,200	2,745,674	5,749,526	32		
급식재료비	급식재료비	1,232,000	263,532	968,468	21		
<b>관리운영비</b>		<b>소계</b>	<b>13,986,265</b>	<b>5,477,490</b>	<b>8,508,775</b>	39	
복리후생비	복리후생비	4,966,226	2,067,991	2,898,235	42		
여비교통비	여비교통비	154,680	17,378	137,302	11		
통신비	통신비	55,451	22,971	32,480	41		
전기수도료	전기수도료	1,088,400	436,774	651,626	40		
세금과공과	세금과공과	454,150	272,573	181,577	60		
보험료	보험료	40,260	32,142	8,118	80		
환경관리비	환경관리비	664,964	286,538	378,426	43		
지급임차료	지급임차료	39,360	11,937	27,423	30		
지급수수료	지급수수료	909,450	388,093	521,357	43		
수선비	수선비	710,328	273,952	436,376	39		
차량유지비	차량유지비	43,100	20,559	22,541	48		

(단위 : 천원, %)

과 목			예산액	집행액	잔 액	집행률	비고
항	세 항	목					
	교육훈련비	교 육 훈 련 비	132,650	24,454	108,196	18	
	도서인쇄비	도 서 인 쇄 비	104,776	26,142	78,634	25	
	접 대 비	접 대 비	58,000	3,123	54,877	5	
	행 사 비	행 사 비	64,000	1,181	62,819	2	
	연 료 비	연 료 비	368,205	170,058	198,147	46	
	의료사회사업비	의료사회사업비	988,374	158,896	829,478	16	
	소 모 품 비	소 모 품 비	519,595	157,681	361,914	30	
	광고선전비	광 고 선 전 비	193,117	56,779	136,338	29	
	피복침구비	피 복 침 구 비	176,528	7,932	168,596	4	
	외주용역비	외 주 용 역 비	1,934,329	971,178	963,151	50	
	이 전 경 비	이 전 경 비	24,360	3,300	21,060	14	
	잡 비	잡 비	195,962	65,858	130,104	34	
	의료분쟁비용	의료분쟁비용	100,000	-	100,000	0	
	<b>의료외비용</b>	<b>소 계</b>	<b>4,435,406</b>	<b>1,632,781</b>	<b>2,802,625</b>	37	
	의료부대비용	장 레 식 장 비 용	4,303,651	1,580,947	2,722,704	37	
	의료부대비용	기타의료부대비용	103,510	51,538	51,972	50	
	잡 손 실	잡 손 실	28,245	296	27,949	1	
	<b>사업예비비</b>	<b>소 계</b>	<b>730,000</b>	<b>-</b>	<b>730,000</b>	-	
	<b>투자자산</b>	<b>소 계</b>	<b>2,150,000</b>	<b>750,000</b>	<b>1,400,000</b>	35	
	퇴직예치금	퇴 직 예 치 금	2,000,000	700,000	1,300,000	35	
	임차보증금	임 차 보 증 금	150,000	50,000	100,000	33	
	<b>유형자산</b>	<b>소 계</b>	<b>22,894,012</b>	<b>545,329</b>	<b>22,348,683</b>	2	
	건 물	시 설 비	16,452,000	129,355	16,322,645	1	
	의 료 장 비	자 산 취 득 비	5,717,521	203,257	5,514,264	4	
	공기구비품	자 산 취 득 비	724,491	212,717	511,774	29	
	<b>과년도미지급금</b>	<b>소 계</b>	<b>6,006,813</b>	<b>2,937,441</b>	<b>3,069,372</b>	49	
	외상매입금	외 상 매 입 금	2,927,470	2,927,470	-	100	
	미지급금	미 지 급 금	3,079,343	9,971	3,069,372	-	