

2019년 도

행정사무감사 결과보고서

충청북도의회 정책복지위원회

3 감사결과

1 부서별 시정 및 처리요구사항

계	여성가족정책관	기획관리실	보건복지국	충북도립대학교	보건환경연구원	충북여성재단	충북연구원	인재양성재단	충북학사	청주의료원	충주의료원
105	9	12	14	9	8	12	10	6	5	7	13

2 시정 및 처리요구사항 세부내역 [105건]

[여성가족정책관실: 9건]

1. 성인지 교육에 고위직이 많이 참여하도록 독려하고, 도 의원도 연찬회 등을 통해 성인지 교육을 받을 수 있도록 조치할 것
2. 양성평등기본계획 등 용역을 통해 다양한 분야에서 중장기계획을 수립하고 있는데, 계획이 계획으로만 끝나지 않도록 이행상황과 성과를 점검하기 바라며, 그 결과를 도민이 직접 확인할 수 있도록 공개할 것
3. 2017년 이후 양성평등기금 전입금이 없고 기금에 대한 이자율도 일정하지 않아 안정적인 사업 추진이 어려우니 향후 기금 확보에 노력할 것
4. 청소년알바인권센터를 이용하는 청소년, 특히 여성 청소년을 대상으로 성인지 감수성 교육을 실시하고, 청소년 아르바이트 인권 피해 사례 상담 및 법률 지원을 할 수 있는 기관을 발굴하여 피해 청소년을 적극 지원하는 한편, 센터의 예산을 지속적으로 확충하여 다양한 사업에 예산이 지원될 수 있도록 노력할 것
5. 학교밖청소년에 관심을 갖고 교육청과 협력하여 학교밖청소년에 대한 체계적인 관리가 이뤄질 수 있도록 노력할 것

6. 충청북도자연학습원 시설 개선 대책을 마련할 것
7. 충북여성재단 직원들이 적정한 업무를 부여받을 수 있도록 용역 등을 통해 개인별 적정 업무량을 파악하고, 전문성 확보를 위해 파견인원을 줄이고 자체 채용을 증가시키는 방안을 검토할 것
8. 건강가정 및 다문화가족지원센터 운영 시 명확한 성과목표를 세우고 성과지표를 관리하는 등 체계적인 운영이 이뤄지도록 관리·지원할 것
9. 청소년 기관 종사자의 이직률 감소를 위해 근무현황을 정확히 파악하고 근무여건을 개선하는 등 대책을 마련할 것

[기획관리실: 12건]

1. 교육재정교부금은 교육청의 일반예산과 구분하여 교부 성격에 맞는 사업에 쓰일 수 있도록 교육행정협의회를 통해 충분한 논의를 거친 후 교부할 것
2. 교육행정협의회가 제 기능을 발휘할 수 있도록 교육청 관계자와 협의하여 개선방안을 마련할 것
3. 출자·출연기관의 성과급 지급 시기(4분기)가 너무 늦은데, 전년의 노고 격려와 당해년 동기부여 차원에서 지급되는 본연의 의미가 퇴색되지 않도록 상반기 중에 성과급이 지급되도록 추진할 것
4. 출자·출연기관 평가 시 정량지표보다 정성지표의 비중을 강화하고, 직원들이 스트레스를 받지 않는 평가가 될 수 있도록 평가지표를 개선할 것
5. 명문고 육성과 관련하여 ‘인재’ 라는 개념에 대한 사고의 전환이 필요할 것으로 보이며, 명문고 육성 사업은 “고교서열화 해소 및 일반고 교육역량강화 방안” 을 발표한 정부의 교육방침에 어긋나며 현시대의 트렌드에도 맞지 않는 정책으로 판단되니 육성 정책을 철회할 것

6. 우리 지역의 의료전문인력 육성을 위해 건국대 의전원을 충주시로 복귀할 수 있도록 하고, 우리 지역의 중·고등학생들이 우리 지역의 의과대에 진학하고, 우리 지역에서 일하는 선순환 구조가 정착될 수 있는 기반을 마련할 것
7. 충청북도 평생교육진흥원 기능강화 방안 용역이 끝났는데, 진흥원 법인화 등 용역 결과가 2020년 상반기에 실질적인 성과를 낼 수 있도록 노력할 것
8. 타 기관의 법률상담이나 온라인 법률상담이 활성화되면서 이동 무료 법률상담실과 사이버 무료법률상담의 실적이 감소하고 있는데, 이 사업들이 지속되어야 하는지를 면밀히 검토하고 추진할 것
9. 청년주간행사는 기획부터 마지막 보고서 작성까지 청년들이 주도적으로 하고 도에서는 지원하는 방식으로 추진하기 바라고, 행사를 추진하면서 열정페이 때문에 문제가 발생하지 않도록 관리할 것
10. 출생률을 높이기 위한 사업으로 전시성 행사보다는 양육에 실질적으로 도움을 줄 수 있는 사업을 추진하는 등 차별화된 인구정책을 수립·시행할 것
11. 양성평등기본법에 따르면 위촉직 위원의 경우 특정성별이 위촉직 위원 수에 10분의 6을 초과하지 않도록 하여야 한다고 규정되어 있는데 국토균형발전 및 지방분권촉진협회의 경우 여성위원의 비율이 부족하니 향후 위원 보궐이나 임기만료 시 여성위원들로 재위촉하여 양성의 비율을 맞출 것
12. 지방세 체납액 관련하여 가급적 소멸시효로 인해 체납액이 결손 처분되는 일이 없도록 대책을 마련할 것

[보건복지국: 14건]

1. 자활센터 여성 종사자에 대한 성희롱 발생 시 상담사 연결 등 적절한 치유 대책을 마련하고 성희롱 예방 교육프로그램을 강화하는 한편 일부 자활센터 운영위원회는 특정 성이 60%를 넘는 경우가 있는데 위원 교체 시 남녀 비율을 맞추도록 노력할 것
2. 장애인 콜택시의 이동권역 확대 등 장애인 이동의 불편을 최소화할 대책을 마련할 것
3. 공공어린이재활센터 건립사업 공모에 참여할 것
4. 현재 부진한 중복장애인종합계획 관련 마스터플랜 수립과 중복장애인포럼 사업에 대해 내부적으로 가능한 방법을 찾아보고 사업이 차질없이 추진될 수 있도록 노력할 것
5. 도와 출자·출연기관의 법정장애인 의무고용률이 매우 저조하니 주요업무계획에 전략목표로 넣어서 철저히 관리할 것
6. 청주·충주의료원의 높은 간호사 이직률에 대해 각 의료원과 함께 문제점을 파악하고 처우 개선 등 구체적인 대책을 마련할 것
7. 노인일자리사업 국비지원액 추가배정에 따라 남은 예산을 활용하거나 군비 매칭비율 조정 등의 대안을 가지고 시·군과 협의하여 시니어클럽 사업이 원활히 추진될 수 있도록 노력할 것
8. 공공의료업무를 전담할 팀 신설을 위해 노력할 것
9. 현재 4개 시·도에서 실시하고 있는 사회서비스원 시범사업의 전국 광역자치단체 확대를 대비해 토론회, 포럼을 통해 의견을 수렴하는 등 사전 준비에 철저를 기할 것
10. 복지사각지대에 있는 위기가구에 대한 지원대책을 마련하고 전문상담인력 배치를 검토할 것
11. 어린이 급식에 대한 불시 전수조사 및 지도점검을 통해 부실급식 문제가 재발하지 않도록 노력할 것

12. 정부의 보건정책방향에 맞게 건강생활지원센터를 시·군에 최소한 1개소 이상 설치하도록 노력할 것
13. 공공어린이재활센터 건립사업과 관련하여 단독건물 신설, 청주의료원 등 공공시설 활용, 민간의료기관 설치 등 각각의 안에 대하여 충분히 검토하고 정책복지위원회와 협의할 것
14. 폐건전지 수거함처럼 폐의약품을 손쉽게 안전하게 처리할 수 있는 수거함을 설치하는 제도 마련을 검토할 것

[충북도립대학교: 9건]

1. 장학금 항목, 지급대상, 지급액 등 장학금 전반에 대해 검토하고 그 결과를 토대로 장학금 제도를 내실있게 운영할 것
2. 전임교원의 강의담당비율 보다 시간강사나 겸임강사의 강의비율이 높은 것은 문제가 있으니, 전임교원의 강의담당비율을 높이도록 노력할 것
3. 학생생활관 건립비로 대학에 전입된 금액은 다른 운영비와 통합하지 말고 명확히 구분하여 자금 관리할 것
4. 2020학년도 신입생 등록률 향상을 위해 최선을 다할 것
5. 명품인재 이어달리기 기부 캠페인의 목표액 달성을 위해 노력할 것
6. 자격증 취득률에 대한 구체적인 목표를 정하고, 그 목표를 달성할 수 있도록 노력할 것
7. 취업관련 만족도 조사 시 NCS(국가직무능력표준)교육과 취업률 연관성에 대해서 조사하고 결과를 활용할 것
8. 학생 및 교직원의 성폭력·성희롱 교육 이수율을 높일 것
9. 자치행정과(소방행정과)가 공직진출을 목표로 하는 만큼 그에 특화된 교육과정을 학생들에게 제공할 것

[보건환경연구원: 8건]

1. 연구과제 수행에 따른 결과물은 도민에게 적극 홍보하고 공유해야 하며, 도의 정책과 행정에 적극 반영될 수 있도록 노력하고, 미세먼지 등과 같이 단기간에 해결이 어려운 과제는 장기과제로 선정하여 지속적으로 연구하고 도의 정책에 반영할 것
2. 취약지역 음용수 무료검사에서 부적합률이 높은 시·군에 대해서는 권고 또는 건의서, 공문 등을 통해 해당 시·군이 이에 대한 조치를 취할 수 있도록 강력하게 요청할 것
3. 조류독감, 구제역 관련 침출수에 대한 사항을 주요업무계획에 포함시켜 관리하고, 국민적 관심이 높은 아프리카돼지열병이나 페스트에 대해서도 사전 예방 차원에서 담당부서와 연계한 보건환경연구원의 역할 등을 주요업무계획에 포함시켜 관리할 것
4. 농산물현장검사소에서 잔류농약으로 불합격 처리되는 농산물이 시중에 유통되지 않도록 불합격 농산물에 대한 처리대책을 마련할 것
5. 사전 예방 및 경고 차원에서 드론 등 측정장비를 이용한 소각장 유해물질 점검을 부정기적으로 실시하고 이를 홍보할 것
6. 다른 시·군은 대기오염측정망이 2개소 이상인데 보은, 옥천, 영동군에는 1개소만 있으니 1개소씩 추가로 설치될 수 있도록 관련 부서와 협의할 것
7. 악취 등에 대한 신속한 민원처리를 위해 현재 확보된 이동측정차량 1대 외에 추가로 1대를 확보하도록 노력할 것
8. 감염병 전담부서 설치에 지속적으로 노력하기 바라며 학생을 대상으로 감염병 예방 홍보, 연구원을 활용한 교육자료 개발 및 보급, 감염병 대응 모의훈련 등을 실시하여 학생들의 감염병을 사전에 예방할 수 있도록 노력할 것

[충북여성재단: 12건]

1. 양성평등 분야 강사의 남성 비율이 전년에 비해 증가는 하였으나 아직 부족하며, 2020년에는 남성 비율에 대한 구체적인 목표치를 정하고 남성 비율을 확대할 것
2. 재단 홈페이지에 게시된 성별영향평가센터의 성별영향평가자료가 2017년 이후 업데이트되지 않았으니 최근 자료를 업데이트하고, 향후 홈페이지 관리에도 철저를 기할 것
3. 교육훈련비 집행률이 매우 저조한데, 연초에 직원별 교육계획을 세우고 그에 따라 교육을 받을 수 있도록 조치할 것
4. 법인카드 사용에 대해 재단 자체적으로 내부 규정을 마련할 것
5. 2018년, 2019년 수탁과제가 각 1건씩으로 실적이 미흡하니, 예산 확보나 여성연구 활성화를 위해 수탁과제 수를 늘릴 수 있도록 노력할 것
6. 충북젠더네트워크 사업은 업무의 특성과 업무량을 감안할 때 기존 인력보다는 별도의 전담인력이 운영하는 것이 바람직하니, 전담인력 1명 이상을 충원할 수 있도록 노력할 것
7. 성평등축제 참가자의 대부분이 여성인데, 남성의 참여를 늘려서 말 그대로 제대로 된 성평등 축제가 될 수 있도록 노력할 것
8. 여성가족부 등 중앙부처의 공모사업에 관심을 갖고 사전 준비를 철저히 하여 공모 시 성과를 올릴 수 있도록 노력할 것
9. 충북젠더네트워크 사업의 풀뿌리여성소모임이 군단위에서도 활성화 될 수 있는 방안을 모색하고 적극 지원할 것
10. 교육훈련 등 직원 근무여건 개선에 노력하고, 가족친화기관 인증 준비에도 철저히 할 것
11. 데이트폭력예방 교육의 대상을 확대할 것
12. 담당자 부재로 인해 업무에 차질이 생기지 않도록 업무 로테이션, 대체인력 지정 등 효율적인 인사관리에 만전을 기할 것

[충북연구원: 10건]

1. 기획경영실에서 기획·연구와 경영을 분리하는 조직개편을 추진하고 기획·연구 관련 부서에서는 중장기적인 연구과제를 기획하고 집중 관리할 것
2. 채용계획이 있는 연구원 3명에 대해서는 업무에 차질이 없도록 신속히 채용할 것
3. “고농도 미세먼지 발생 원인규명을 위한 바람길 분석” 과제를 진행 중인데 중요한 사안이니 만큼 결과는 공유하도록 하고, 후속 연구가 필요하면 관련 부서와 협의하여 진행하는 등 후속 조치에 철저를 기할 것
4. 방사광가속기 구축사업을 오창에 유치할 수 있도록 충북연구원에서 많은 역할을 할 것
5. 연구원은 도 조직과는 다른 특성과 여건 등을 가지고 있으므로 도의 규정보다는 자체규정을 수립하고 그 규정을 준수할 것
6. 관광분야에 대한 세미나를 개최하여 관광자원 발굴과 관광산업 활성화에 기여할 것
7. 사회서비스의 공공성 강화와 서비스 품질 향상을 위해 4개 시·도를 대상으로 실시하는 보건복지부의 사회서비스원 시범사업을 참고하여 향후 우리 도의 사회서비스 방향에 대해 연구할 것
8. 고령친화도시 조성 조례가 제정될 경우 이에 대한 다양한 연구활동을 지원할 것
9. 평생교육진흥원 기능강화 연구용역 결과에 따른 평생교육진흥원 법인화 등 구체적인 로드맵이 나오면 후속조치에 적극 참여할 것
10. 생활임금조례와 관련한 연구과제를 선정하여 생활임금에 대해 면밀히 분석하고 보고할 것

[충북인재양성재단: 6건]

1. 대학생 학자금 대출이자 지원사업 관련 서류제출 등 절차를 간소화할 수 있는 방법을 마련할 것
2. 위탁사업에서 집행잔액이 많이 발생하는데, 위탁사업을 과감하게 포기하고 장학사업에 집중하는 것에 대해 검토할 것
3. 소방직 공무원이 국가직으로 전환되더라도 (주)더블유스코프코리아 지정 장학금을 받을 수 있도록 기탁자와 협의할 것
4. 성과급의 등급간 금액차이를 가능한 한 최소화하는 방안을 검토할 것
5. 우리 도의 의료환경이 매우 취약하고 의료인력 양성이 시급한 시점임을 감안, 의료인재 육성 장학금 제도를 신설·운영하는 것에 대해 관련 부서와 협의하여 당위성을 확보하고 신설을 긍정적으로 검토하고 추진할 것
6. 과도한 순세계잉여금으로 인해 매년 재단 예산 대비 집행률이 매우 낮으니 예산서에 기재되어 있는 순세계잉여금과 적립금에 대한 기재 내용이 정확한지 확인하고 순세계잉여금 과다에 대한 해소 방안을 마련할 것

[충북학사: 5건]

1. 정부 방침에 따라 임금피크제를 시행하고 있으나, 사전에 대상자와 충분한 협의에 의해 진행되었다고 보기 어렵고, 대상자의 임금만 삭감되었을 뿐 신규채용이나 정년연장, 업무량 감소, 근무시간 축소 등 임금피크제에 따른 이점이나 혜택이 전무함으로 제도 개선을 건의하고 임금피크제 대상자에 대한 보상방안을 검토할 것

2. 입사생 대상 교육내용을 보면 성인지에 대한 내용이 없는데, 입사 교육 등에서 성인지교육을 실시할 것
3. 충북인재양성재단과의 통합에 대해서 의회에서도 지속적으로 의견을 개선할 계획이니, 통합에 대해 검토하고 도 관련 부서에도 적극 건의할 것
4. 조직운영의 효율성을 위해 사무처와 서서울관, 동서울관, 청주관의 책임자는 별도의 인력으로 운영하는 것이 인력충원이 필요하더라도 효율적이라고 판단되니 실행 가능성을 검토할 것
5. 식당이용 학생수를 고려할 때 식당종사자가 격무에 시달릴 것으로 판단되니 실태를 조사하고 문제가 있을 경우 개선책을 마련할 것

[청주의료원: 7건]

1. 고충처리는 총무팀이 아닌 노동조합에서 담당하고 매월 원장에게 보고하는 시스템으로 운영할 것
2. 절약위원회, 홍보위원회 등 직원 실무위원회의 운영 횟수를 늘릴 것
3. 공공병원으로서 정체성을 가지고 간호·간병통합서비스가 더 많은 도민에게 질 좋은 서비스를 제공할 수 있도록 노력할 것
4. 간호사의 높은 이직률의 원인이라 생각되는 낮은 급여, 과중한 업무량, 인력미충원, 감정노동 등에 대해 보건복지국과 협의하고 구체적인 해결방안을 모색할 것
5. 2019년 6월 보건복지부가 발표한 호스피스·연명의료종합계획에 대한 대응책을 마련할 것
6. 집단생활로 감염병에 노출되기 쉬운 학생들을 대상으로 예방교육 훈련을 실시할 수 있도록 교육청과 함께 노력할 것
7. 직원 숙소 선정 시 임대차계약 등 선정과정에서 신중히 검토하여 계약 종료 시 미회수 등의 문제발생 소지를 줄이고, 가능하면 직원의 만족도를 높일 수 있는 숙소를 선정할 것

[총주의료원: 13건]

1. 연초에 직원별 연가계획을 세우고 이를 토대로 근무계획을 세워 연가가 체계적으로 활용될 수 있도록 할 것
2. 회계전담직원 채용 등 투명하고 체계적인 결산이 이뤄질 수 있는 방안을 마련할 것
3. 홈페이지의 자료 일부는 2017년 이후 업데이트가 되지 않았으며, 일부 메뉴는 활성화되지 않으니 홈페이지 관리에 철저를 기할 것
4. 아직 비정규직이 남아있는데 서둘러 정규직으로 전환할 것
5. 분만시설 운영에 대해 검토한 후 의회에 보고할 것
6. 의료폐기물이 지속 증가하고 있는데, 타 기관 사례분석을 통해 개선 방안을 모색하고, 환자 및 내원객에게도 적극 홍보하여 의료폐기물이 감소될 수 있도록 노력할 것
7. 직원 충원, 장비 확보 등 호스피스·재활병동 운영이 차질없이 추진될 수 있도록 준비에 철저를 기할 것
8. 주사침 자상사고를 최소화할 수 있는 대책을 마련할 것
9. 중장기 마스터플랜을 마련할 것
10. 응급실의 서비스를 향상시키면 응급실 이용 환자가 증가할 것으로 판단되니 서비스 향상을 위한 대책을 마련할 것
11. 간호사의 높은 이직률의 원인이라 생각되는 낮은 급여, 과중한 업무량, 인력미충원, 감정노동, 직장내 괴롭힘 등에 대해 구체적인 해결방안을 마련할 것
12. 야간전담 간호사관리료는 회사의 수익으로 보지 말고 간호사의 근무환경 개선을 위해 사용하는 방안을 모색할 것
13. 직원휴게실과 체력단련실이 있으나 제대로 활용되지 않고 있으니, 직원들의 활용도를 높이거나 시설 확충 대책을 마련할 것