



2021. 11.

2021년도 주요업무 추진상황

 충청북도청주의료원

목 차

I . 일반현황	1
II . '21년도 비전과 추진전략	6
III . 전략목표별 추진상황	7
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현	7
2. 효율적 경영으로 안정성 확보	13
3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립	18
4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보	24
IV . 주요현안사업	30

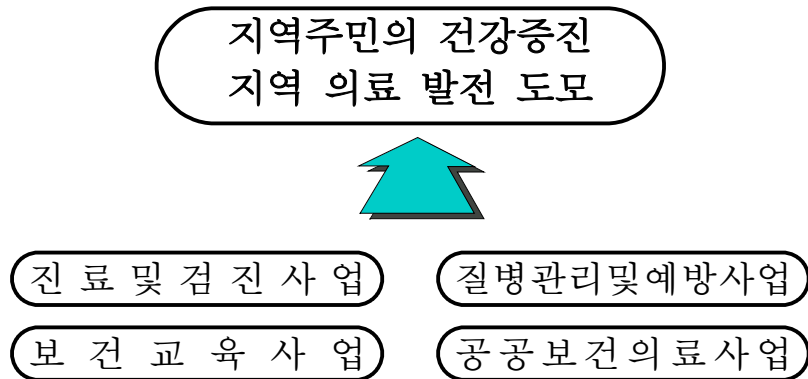
※ 붙임 : 2021년 예산집행 현황

I . 일반현황

□ 연 혁

- 1909 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999 청주의료원 부설한의원 개원 (양·한방협진체계 구축)
- 2001 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2019 보건복지부 3주기 인증의료기관 (2019.12~2023.12)
- 2020 응급실 및 중환자실 확충

□ 설립목적



□ 부지 및 시설

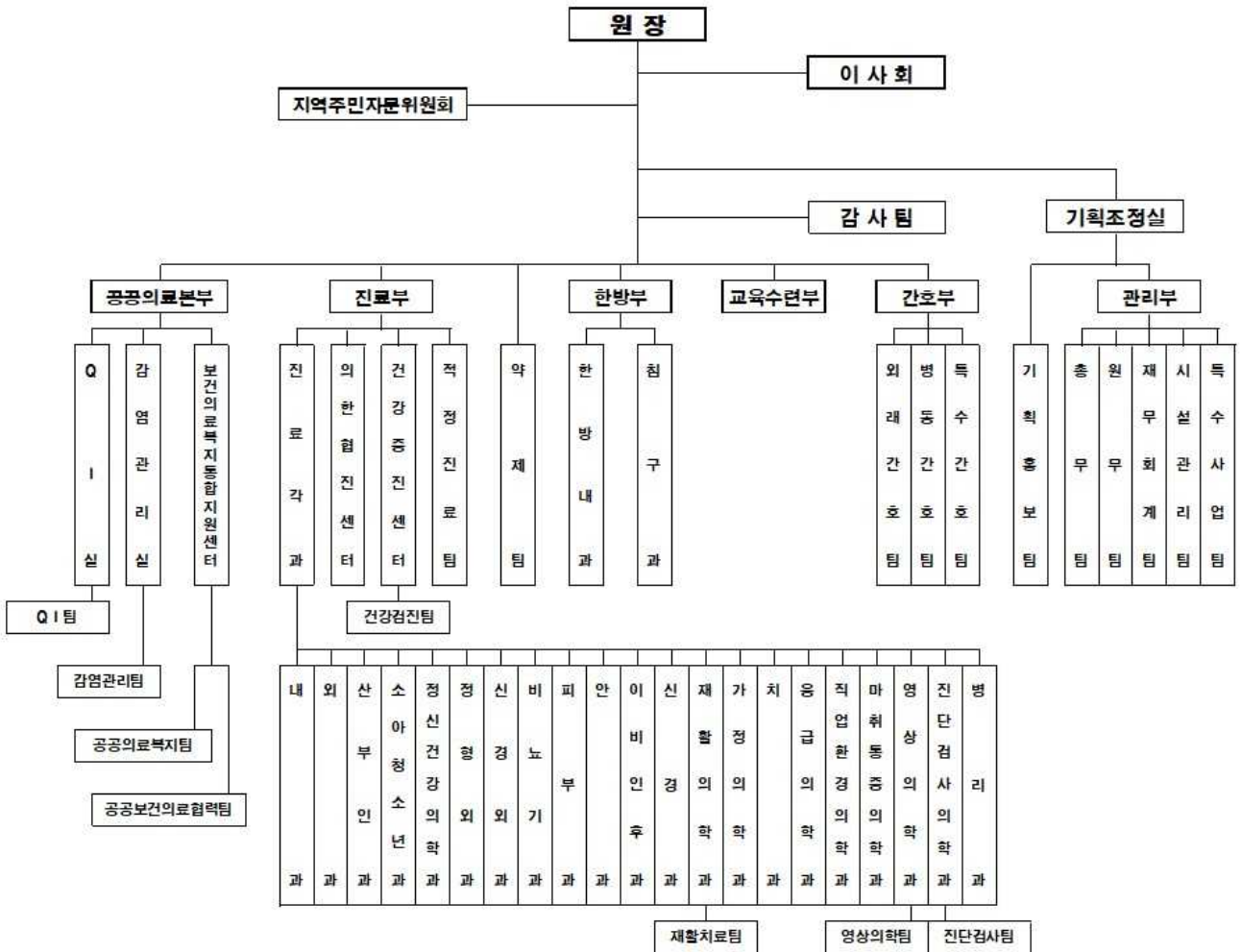
- 부 지 : 37,861m² (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 8동 46,183m²
 - 본관(일반병동) : 20,689m² ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
 - 장 레 식 장 : 3,730m² ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
 - 별 관 동 : 4,929m² ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 폐 기 물 창 고 : 72m² ('05.준공, 지상1층)
 - 동관(정신/재활병동) : 10,660m² ('14.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 주 차 장 동 : 6,016m² ('14.준공)
 - 동관 연결통로 : 50m² ('15.준공)
 - 별관 연결통로 : 37m² ('18.준공)

□ 병원규모

- 병상수 : 676병상(본원 424, 정신병동 252)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

□ 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2021. 10. 31.현재, 단위:명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료기술	간호조무	관리	기능
정원	601	1	53	14	278	91	90	48	26
현원	525	1	47	14	224	82	85	47	25

※ 공중보건과의사 1명 제외

□ 2021년 재정규모

○ 수입 (하반기)10월말 현재

(단위:백만원)

계 정 과 목	예산	실적	비율(%)
수입총계	121,967	77,951	64
○ 의료수익	50,496	33,158	66
- 입원수익	30,321	18,378	61
- 외래수익	10,543	8,192	78
- 환자급식수익	2,260	971	43
- 제증명, 검진수익 등	7,372	5,617	76
○ 의료외수익	19,726	21,276	108
- 장례식장수익	6,465	4,271	66
- 이자수익	78	47	60
- 보조금수익	12,835	16,708	130
- 잡이익,임대료수익등	348	250	72
○ 자본적수입	34,060	5,832	17
- 투자자산	0	0	0
- 국고보조금(국·도비)	34,060	5,832	17
○ 이월금수입	17,685	17,685	100
- 현금이월금	11,503	11,503	100
- 과년도미수금	6,182	6,182	100

○ 지 출 (하반기)10월말 현재

(단위:백만원)

계 정 과 목	예산	지출	비율(%)
세 출 총 계	121,967	62,423	51
○ 의료비용	70,865	47,782	67
- 인건비	42,718	31,092	73
- 재료비	12,242	6,218	51
- 관리운영비	15,905	10,472	66
○ 의료외비용	4,436	2,795	63
- 장례식장비용	4,304	2,701	63
- 잡손실 등	132	94	71
○ 예비비	730	0	0
○ 자본적지출	39,929	7,865	20
- 투자자산	2,150	1,450	67
- 시설비	30,019	4,114	14
- 자산취득비	7,760	2,301	30
○ 과년도미지급금	6,007	3,981	66
- 외상매입금	2,928	2,928	100
- 미지급금	3,079	1,053	34

□ 2021년 주요 예산 사업

(단위:백만원)

사업명	사업량	예산	집행
시설·장비확충		40,858	7,468
【건 물】		33,098	5,167
시설구축	건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사	12,812	4,015
	공공건축물 그린리모델링 공사	10,702	1,053
	소방시설 설치 및 설비 보강공사	3,600	-
	공공어린이 재활의료센터 건립	5,900	17
	자동화 선별 진료소	84	82
【자산취득비】		7,760	2,301
의료장비	일반엑스선촬영기 등 101종	7,018	2,024
일반장비	냉난방기 등 89종	375	133
전산장비	DB서버 등 10종	367	144

II. '21년도 비전과 추진전략

비
전

양질의 의료와 포괄적 공공보건복지서비스 제공



— 4대 전략 · 16개 이행과제 —

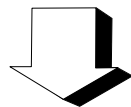
전 략	공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현	효율적 경영으로 안정성 확보	혁신을 통한 조직능력 재정립	의료 질 향상을 통한 도민 의 신뢰 확보
이 행 과 제	<ol style="list-style-type: none"> ① 지역책임의료기관 역할 정립 ② 공공의료본부 기능 강화 ③ 지역민의 공공 의료 서비스 강화 ④ 감염·재난 위기관리체계 강화 	<ol style="list-style-type: none"> ① 수익증대로 재정자립도 강화 ② 운영방법 개선을 통한 비용절감 ③ 소통과 상생경영 체계 확립 ④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고 	<ol style="list-style-type: none"> ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선 ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성 ③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화 ④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대 	<ol style="list-style-type: none"> ① 의료 질 관리체계 고도화 ② 우수 의료인력 인정적 확보 및 유지 ③ 의료 인프라 개선 ④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화

Ⅲ. 전략목표별 추진상황

1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

여 건

- 공공보건의료발전 종합대책 발표(2018년/복지부)에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
- 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층을 대상으로 건강한 삶 지원을 위한 안전망 필요
- 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대 수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요증가
- 감염·재난으로부터 안전한 병원 진료환경 조성



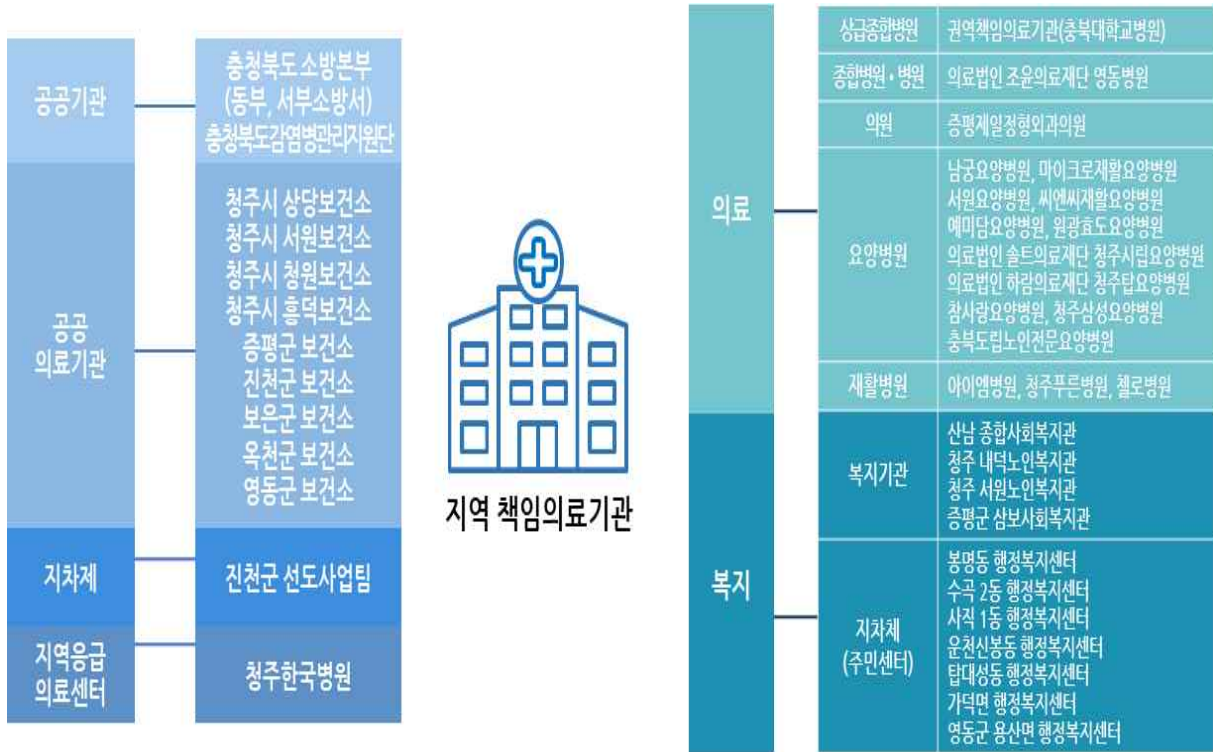
이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 강화
- ③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

1 지역책임의료기관 역할 정립

□ 공공보건의료 네트워크 구축

○ 필수의료 원외협의체 구축



- 참여 협의체 총 46기관

(지역단위 정부지정 센터장, 보건소장, 119구급대, 지역의사회, 주민센터 등)

○ 필수의료 원외협의체 정기회의 실시 : 7회

□ 공공의료 플랫폼 인프라 구축

○ 공공의료연계망 운영

- 국립중앙의료원 공공의료연계망 구축 및 운영 위탁 동의서 제출

- 공공의료 연계망 관련 실무 협의체 회의 참석 : 1회

- 퇴원환자지역사회연계시스템 시범병원 업무협조회의 : 1회

○ 권역 및 지역책임의료기관, 국립중앙의료원과의 퇴원환자관리 연계 및 공공의료 협력모델 구축

- 질환별 공통 퇴원환자 통합 표준연계 서식 및 정기조사 모니터링 서식 구축

- 퇴원환자지역사회 연계서식 EMR 구현 및 공공의료연계망 연동 시범 실시

② 공공의료본부 기능 강화

□ 필수의료 협력모델 개발 및 사업 수행

- 퇴원환자 지역사회 연계 사업 추진 현황

구분	입원환자	초기평가	심층평가	케어플랜	사회복지
뇌 질환 치료 후 재활	15	16	9	7	6
대퇴골절 및 인공관절수술	335	330	133	103	40
암	52	27	4	1	1

- 케어플랜 건수 : 111건, 사회복지 연계 건수 : 47건

□ 감염관리 및 환자안전관리 협력모델 개발

- 기관별 연계협력 구축

(권역책임의료기관 ↔ 지역책임의료기관 ↔ 병원 ↔ 보건소)

- 공공보건의료 협력체계 구축사업 감염외부전문가 자문회의 참석 : 1회
- 공공보건의료 협력체계 구축사업 관련 실무 회의 : 2회
- 외부기관(요양병원 등) 감염관리 교육 : 총 12회(280명) 실시
- 외부기관 감염관리 자문 : 총 10회
- 요양병원 표준화 교육자료 개발 중
- 의료기관 내 의료관련감염병 예방을 위한 스티커 제작 (요로감염 예방을 위한 소변백 관리 지침)

□ 중증응급환자 이송, 전원 및 진료협력사업 참여

- 정보통신(ICT) 환경 구축사업 참여

- 정보통신(ICT) 관련 충북대학교병원과 MOU체결
- 정보통신(ICT) 활용기기 방문교육 참여 : 2회
- 정보통신(ICT) 중증응급환자 임상정보 공유 실시 : 21. 04 ~
- 권역(중증응급) 원외 실무협의체 회의 참석 : 2회
- 정보통신(ICT) 실무 담당자 대상 활용 모니터링 실시 : 1회

③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화

□ 건강안전망 기능 수행

○ 의료취약계층 지원사업

사 업 명	목표(명)	실적(명)	달성률(%)
저소득층 간병서비스지원	3,000	1,230	41.0
저소득층 수술비 지원	180	212	117.8
사회복지시설 무료검진	800	591	73.9
재가장기요양기관 한방진료	150	-	-

○ 사회적약자 지원사업

사 업 명	목표(명)	실적(명)	달성률(%)
지역아동센터 건강검진	400	221	55.3
성폭력·가정폭력 피해자 지원	700	587	83.9

□ 미 충족 보건의료서비스 제공

사 업 명	목표(명)	실적(명)	달성률(%)
호스피스 완화의료	1,900	676	35.6
가정간호 서비스	2,100	1,839	87.6
만성질환관리	300	320	106.7
치매조기검진	150	154	102.7

4] 감염·재난 위기관리체계 강화

□ 신종감염병 대응체계 강화

- 감염관리 전담부서 운영 : 전문의 5명, 전담간호사 5명 구성
- 신종 코로나 바이러스 감염증 대응체계 마련
 - IC-RRT감염병 대응팀 구성(Infection control-rapid response team)
:15인(진료부, 간호부, 지원부서)
 - 21년도 신종 코로나 바이러스 감염환자 진료 실적
(‘21.01.01~’21.10.20현재, 단위:명)

입원 진료			선별 진료		
확진환자	의심환자	누계	확진환자	의심환자	누계
1,550	6	1,556	44	14,434	14,478

- 코로나 확진환자 입원병상 운영 : 183병상 (일반병상 115, 정신과 68)
- 유증상 환자를 위한 24시간 선별진료 체계 운영 : 응급실
- 신종 코로나 바이러스 감염증 대응지침 3건 마련
(선별진료지침, 입원환자 관리지침, 안심병원 환자 관리지침)
- 신종감염병 모의 대응훈련 : 년1회, 11월 예정
- 감염병 대응팀 교육 : 년1회, 11월 예정

□ 의료관련감염 예방관리 강화

- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 참여(ICU, SSI, HH)
 - ICU : 중환자실 의료기구 관련 감염감시
중환자실 감염 발생률 : 0.0%
 - SSI : 수술부위(TKR, THR, APPY) 감염감시
수술부위 감염 발생률 : 0.0%
 - HH : 손위생 수행도 모니터링 : 총 9회
손위생 수행도 : 99.2%

○ 의료관련감염병 표본감시 사업 참여(다제내성균 관리)

- 권역 중심병원 및 참여병원 네트워크 구축

- 자문회의 및 교육 참석: 3회

- 워크숍 참여: 12월 참여 예정

□ 감염관리 교육 강화

○ 내원객 대상 감염관리 교육 방송안내 및 영상 상영(매일)

○ 감염관리 교육 및 평가

- 부서 감염관리 교육 실시 : 13회, 4,681명

- 감염관리 교육 평가 실시 : 7회

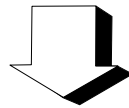
- 내원객 대상 감염관리 주간행사(6/29) : 1회, 250명 참여

○ 우수부서, 우수직원 선정 및 포상 : 7개 부서, 40명 포상

2. 효율적 경영으로 안정성 확보

여 건

- 수입, 비용의 월별 목표를 수립하고 평가·분석함으로써 경영수지 개선을 위한 실적관리체계 마련
- 지역사회와 유기적 관계 모색 및 지역주민 참여를 통하여 병원 운영의 투명성과 객관성 제고 필요
- 지역주민과 고객에 대한 관계형성을 통해 지역거점공공병원으로서 역할에 충실



이 행 과 제

- ① 수익증대로 재정자립도 강화
- ② 운영방법 개선을 통한 비용 절감
- ③ 소통과 상생경영 체계 확립
- ④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고

1 수입증대로 재정자립도 강화

□ 진료활성화를 통한 수익 창출

- 우수의료진 영입 및 안정적 진료를 위한 진료공백 최소화
 - 파견의료인 인건비 지원 사업 : 전문의 1명(응급의학과)
 - 응급실 배치하여 지역응급의료기관 역할 수행
- 임상과장 회의 개최(매월 1회)
 - 코로나19로 인해 대면 회의를 온라인 게시판 공지로 대체
- 입원환자 유치 및 입원수입 증대
 - 장기입원환자 관리 및 급성기 환자유치를 통한 병상회전율 개선
 - 신포괄수가 적정 적용범위 내 재원일수 관리 철저
 - 외부기관 홍보 진행 : 119 안전센터, 각 보건소, 보건 진료소 등
- 건강검진 진료연계 활성화
 - 검진 후 유질환자 진료연계(심장내과, 소화기내과, 산부인과, 외과, 비뇨기과, 신경외과, 신경과) 체계 구축으로 외래환자 유치
- 응급실 「24시간 전문의 진료체계」 확립 및 응급실 활성화
 - 전문의 5명으로 응급진료 서비스 제공
- 의료질향상 관련 적정성 평가 회의 진행 : 3회
- 정책가산금 관리 강화

□ 경영목표 관리제 운영

- 경영실적 월별 목표제 관리 : 1회/월 시행
 - 월별 재무상태 및 경영분석, 분야별 달성 목표 설정 관리
- 의료원 연합회 추진 원가분석 시스템 도입
 - 분석 자료 확인 및 검증 진행 중 (익년 도입 예정)
 - 경영 전략수립 자료 활용

② 운영방법 개선을 통한 비용 절감

□ 절약위원회를 통한 비용 절감

- 절약위원회 회의 개최 : 2회 (연 4회)
 - 목표대비 사무용품(120%), 전기·가스·수도(100%) 절감 및 의료장비 구입비(116%), 의료장비 자체수리율(98%) 목표 달성
- 에너지절약 캠페인, 재고관리 강화 등 전직원 절약정신 함양

□ 시설개선을 통한 인력 효율화

- 동관 지하 방재실에 설치된 소방 수신반을 시설관리팀으로 이전 (약년 추진 예정)
 - 현재 시설 이전을 위한 설계 반영 중

③ 소통과 상생경영 체계 확립

□ 각종 위원회, 지역주민·외부전문가 참여

구분	내용	개최
지역주민자문위원회	지역주민 의견수렴 및 봉사활동 실시	2회, 24명 (서면)
장례식장운영위원회	운영실적 보고 및 지역주민 의견수렴	12월 예정
의료장비심의위원회	의료장비 도입의 타당성, 경제성 및 규모의 적절성 검토	4회, 4명 (서면)
인사위원회	승진, 신규임용 등 사안별 회의	3회, 8명 (서면, 대면)

□ 직원 참여형 경영체계 구축

- 병원 운영위원회, 노사협의회

구분	내용	개최
운영위원회	월간 업무계획·실적 공유 및 업무 협의	10회(월1회)
노사협의회	사용자 대표 5명, 근로자 대표 5명 참여	3회

○ 직원 실무위원회

구 분	내 용	개 최
절 약 위 원 회	사무용품, 전기·수도·가스, 의료폐기물 등 지표 설정을 통해 비용절감	2회 (서면)
홍 보 위 원 회	피부과 및 정형외과 활성화 방안, 시내 보수 외부 부착광고 협의, 협력기관 및 대외 홍보 방안, 원내 게시물 관리 지침 등 대외홍보 협의	3회 (서면)
친 절 위 원 회	고객 친절서비스 개선을 위한 협의	3회 (서면)
청 결 위 원 회	원내 청소상태 점검 및 개선사항 협의	5회 (서면)

□ 병원경영현황 및 주요정보 공시

- 지역거점공공병원 알리미 공시
 - 정기공시 : 사업계획서 및 예산·결산서, 수입·지출현황, 정관 등
 - 수시공시 : 단체협약, 운영평가결과, 감사결과, 계약현황 등
- 2020년도 청렴도 측정결과 : 2등급(병원 홈페이지 게시)
- 기타사항 : 병원 홈페이지·SNS 등에 상시 공시

4 공공마케팅을 통한 인지도 제고

□ 공공 브랜드 가치 강화

구분	내용	실적
의학칼럼	건강상식 등 도내 시·군 발행 신문 기고	10회
상생경제	지역 소상공인 및 자영업자 필요 물품 지원 지역 내 커피전문점 커피홀더 제작 및 전달	1회
건강라디오 캠페인	질환 소개 및 병원 홍보 (MBC충북) (신경과/치매), (차과/임플란트), (피부과/가미)	2회/1일 (상시)
청주미술협회와 연계 원내 미술품 전시	본원 시설물 내 미술품 전시	2회
병원문화센터 교육·행사 무료 개방	외부기관 요청시 장소 대여	코로나19로 미실시
건강걷기 페스티벌	걷기 중요성 및 필요성 전파	
환자위안행사	직원과 도민의 재능기부로 환자 쾌유 기원	

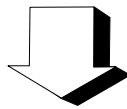
□ 비대면 홍보 강화

구분	내용	실적
언론사 및 SNS 홍보	보도자료 작성 및 배포	22회
원내방송 홍보	직원 및 내원객을 대상으로 질병과 질환을 소개하여 외래 진료과 홍보	2회/1일 (상시)
영상 홍보	병원 안내 및 건강상식 등 홍보 사항 유튜브 게재	1회
리플렛 제작 및 배포	인공관절 및 피부과 예방접종 제작 응급실 검토 중	3회

3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립

여 건

- 외부전문가의 병원경영 참여체계를 강화하고 주요사항을 공시하여 객관성과 투명성 제고
- 예방적 감사를 통한 비위행위 사전 차단으로 투명성 제고 및 청렴문화 조성에 따른 병원 신뢰도 향상
- 직원들의 업무능력 및 근무만족도 향상을 위한 다양한 제도와 대화의 창구가 필요



이행과제

- ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선
- ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성
- ③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화
- ④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

1 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선

□ 외부전문가 영입 및 조직 개편

- 기획조정실장 임명
 - 기획조정실장(3급) : 임명일(21.03.01)
- 기획조정실장의 역할 강화
 - 기획, 홍보, 총무·원무 등 행정 분야 업무 총괄
 - 자치단체, 의회, 언론사, 병원 등과의 대외업무 총괄
 - 원내 불법·부당행위 방지시스템 강구 및 운영 등

□ 조직문화 및 근무환경 개선

- 3년 주기 보직자 순환배치로 조직 활성화
 - 인사기준을 수립하고 공개하여 인사의 공정성 확보
 - 인사규정 개정 및 보직자 변경(관리부장, 재무회계팀장, 원무팀장, 기획홍보팀장)
- 상시감사·예방감사 기능 강화로 근무기강 확립
 - 감사규정 및 일상감사 운영지침 제·개정 시행
 - 자체감사 및 일상감사 실시
 - 업무관련 법령 및 제 규정 이행 실태 감사
 - 투명·공정·건전한 예산 및 회계 운영 유도
 - 휴가, 출장 및 외출 등 복무(근태)관리 강화
 - 재고자산, 고정자산 및 차량 관리 내실화
- 각종 교육을 통한 직원 윤리의식 제고
 - 신규자 대상 청렴교육 및 직무교육 실시 : 66명
 - 직원 보수교육 실시 : 외부 교육기관 위탁(온라인 교육)
- 정례 간담회를 통한 소통과 화합 유도
 - 직종별 실무자 간담회 개최 : 코로나19로 미 실시
 - 경영의지 전달 ↔ 애로사항 및 아이디어 청취
 - 주인의식과 책임의식 고취

② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성

□ 감사팀 신설 및 일상감사 실시

- 하반기 정기감사 실시 : 1회 특수사업팀
 - 특수사업팀 자체감사 결과

(단위 : 천원)

행정상조치(건)				재정상조치(건수/금액)				신분상조치(명)				
계	시정	주의	권고 등	계	추징	회수	기타	계	중징 계	경징 계	훈 계	주 의
8	1	5	2	11건/ 2,210	11건/ 2,210	-	-	-	-	-	-	-

- (21.10.31 기준) 진단검사팀 자체감사 실시 진행 중
- 일상감사 실시 : 1회
 - 21년 그린리모델링 사업관련 건설기술용역, 1건
- 감사결과 지역거점공공병원 알리미 공시
 - 자체감사 결과보고서 수시 공시

③ 내·외부 고객 만족을 위한 프로그램 강화

□ 노사화합 프로그램 확대 및 고충처리 통합관리

- 워크숍 및 체육대회 등 직원노사화합 프로그램 운영
 - 코로나-19로 인한 미실시
- 고객 및 직원의 고충처리를 위한 VOC채널 통합관리
 - 전담부서 지정 : 노동조합, 총무팀

□ 즐거운 업무환경 조성

- 직원복지제도 운영
 - 직장어린이집 위탁 보육료 지원 : 60명, 월 9백만원
 - 출산직원 미역 전달(9명), 직원 생일 챙기기(544명)
- 직원 통합마일리지 운영
 - 아이디어, 참여활동, 고객유치를 점수화하여 우수 직원 선별
 - 마일리지 우수직원 포상금 지급 : 51명, 17백만원

□ 내부 고객만족도 제고

- 직원 건강증진 프로그램 운영 : 연중 시행
 - 건강습관 올리 go~with walk 걷기운동 프로그램 : 3회 477명
 - 내 뱃살 잡go~ 뇌·심혈관질환 예방 프로그램 : 1회 65명
- 직원 의료비(결핵검진, 예방접종 등) 지원 : 연중 시행
 - B형 간염 (예방주사 43회, 항체검사 14회), 수두 예방접종 8회
 - 독감예방접종 644명
- 동호회 활동(축구동호회, 신약회, 자전거동호회 등) 지원: 코로나19로 인한 미실시
- 직원 복지 포인트 : 607명, 369백만원
- 직원 피복비(간호화 포함) 지원 : 55백만원

□ 외부 고객만족도 제고

- 전 직원 친절서비스 교육 및 만족도 조사
 - 접점부서 친절교육 : 온라인 교육 실시 : 1회(10월) 460명
 - 고객 만족도 조사 : 코로나19로 인한 미실시

- 고객 친절서비스 개선을 위한 협의 : 3회(서면)
 - 고객 접점부서(14개 부서) 환자 응대 매뉴얼 구축 및 교육 시행
 - 친절 모니터링 실시, 친절직원 선정 및 포상 (2명)
 - 간호부 월 1회 동영상 및 서면 친절교육
 - 고객 접점부서(14개 부서) 동영상 친절교육
 - 초진환자 진료신청서에 초진 명시(세심한 설명 및 안내)
 - 하반기 친절직원 선정 및 포상예정 (2명)
- 환자 안내서비스 실시 : 환자안내 발열체크로 전환하여 실시
- 고객 고충처리시스템 강화
 - 전담부서 지정 : 노동조합, 총무팀
- 고객 편의주의 서비스 개선
 - 진료협력센터 운영 및 외래 코디네이터 배치
 - 무인수납시스템 운영 : 1대

4 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

□ 직무능력 강화

- 직원 교육을 통한 직무능력 향상
 - 성폭력 예방, 안전보건교육 등 필수교육 : 신규 입사자 66명(온라인)
 - 각 분야별 연수 및 직무교육 : 각 부서별 자체교육 실시
 - 소방훈련, 심폐소생술 집체교육 : 각 1회 실시/년
 - 신규직원 청렴·소양 및 직무 교육 : 66명
 - 전 직원 대상 조직활성화 교육 : 코로나19로 인한 미실시
- 교육전담간호사 배치 : 간호교육 전담 간호사 1명

□ CS리더 양성을 통한 교육 전파

- CS리더 양성교육을 통해 원내 강사 선출
 - 간호사 2명 (공공병원 CS전문가 양성과정 이수)
 - 원내 강사를 통한 지속적인 교육으로 외부고객 만족 도모

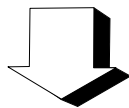
□ 직원 아이디어 공모제 실시

- 안성맞춤 제안공모(12월 예정) - 제안심사위원회에서 제안채택 및 포상 실시
- 전 직원이 참여하는 아이디어방 운영 : 연중

4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보

여 건

- 저수가 고비용의 어려운 경영환경 속에서 의료수익을 증대하고 의료비용을 절감하여 의료이익률을 향상할 수 있는 전략 수립
- 전문 진료과목 신설 및 증설을 통한 진료영역 확대로 내원환자 증대 모색
- 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공



이행과제

- ① 의료 질 관리체계 고도화
- ② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지
- ③ 의료 인프라 개선
- ④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화

1 의료 질 관리체계 고도화

□ 표준진료지침(CP, Critical Pathway) 운영 강화

○ 연간 표준진료지침 신규 개발 : 3건

- 체내금속제거술 CP, 수술 후 재활 CP, 내시경 점막하박리술 CP 신규 개발 완료

○ 표준진료지침의 적용 질환

- 개발 완료된 22개 표준진료지침 중 17개 질환 적용

CP 질환명	월	1분기	2분기	3분기	2021년 전체
1. 내시경적 용종절제술(EMR)		9	8	13	30
2. 슬관절치환술(TKR)		107	133	91	331
3. 정맥류		19	22	26	67
4. 백내장		-	-	-	-
5. 치질(핵) 절제술		1	1	1	3
6. 음낭수종 절제술		2	-	-	2
7. 탈장수술		1	3	1	5
8. 편도절제술		-	-	2	2
9. 충수절제술		-	-	-	-
10. 관상동맥 혈관조영술(CAG)		3	1	1	5
11. 경요도적전립선절제술(TURP)		-	-	-	-
12. 복강경하 담낭절제술		7	5	11	23
13. 코로나 19		198	433	661	1,292
14. 고관절 치환술		-	3	1	4
15. 무릎관절경 반월상연골절제술		2	1	1	4
16. 요실금		-	1	-	1
17. 족관절 골절		1	-	1	2
18. 수근관증후군		-	-	2	2
19. 연부조직종양적출술		4	2	2	8
20. 체내금속제거술		1	5	5	11
21. 수술 후 재활		-	-	-	-
22. 내시경 점막하박리술		-	-	-	-
합계		355	618	819	1792

- 표준진료지침 업무지침서 제작 완료 : 1부 (6월)
- 보건복지부 공공의료 표준진료지침 개발연구 사업 참여
 - 코로나 19 CP : 2020년 자체 개발된 질환으로, 전문가의 자문을 통한 임상적정성 검토를 거쳐 시범적용 완료 및 최종보고서 제출(10월 8일)
 - 족관절 골절 CP : 2차 시범적용 중이며, 11월 최종 결과보고서 제출 예정

□ 인증 유지관리 활동

- 의료기관 인증규정 전면 재검토 실시
 - 인증규정 부서 자체 검토 시행 및 개정안 제출 : 4.16.~4.30.
 - 인증규정 검토 및 승인 : 제3차 QPS위원회, 5.27.
전체 인증 규정 107개 중 일부 개정(안) 34개 승인
- 인증 자체조사 실시 : 1회, 11월 예정

□ 진료적정성 지표관리

- 진료 적정성 평가 관리 : 수시 모니터링을 통한 관리
 - 수술의 예방적 항생제, 의료급여 정신과, 혈액투석, 폐렴
 - 평가 결과 및 계획

	항목	평가 결과	평가계획	
			차수	평가기간
1	수술의 예방적 항생제	1등급(8차)	9차	2020.10.-12
2	의료급여 정신과	1등급(1차)	2차	2021.1.-6.
3	혈액투석	1등급(6차)	7차	2020.10.-2021.3
4	폐렴	1등급(4차)	5차	2021.10.-2022.3.

② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지

□ 모자·협력병원을 통한 우수의료진 확보

- 파견의료인력 인건비 지원사업 강화
 - 파견의료인력 : 1명(응급의학과)
 - 파견의료인력 2명에서 1명으로 지원 축소

□ 의료인력의 근무조건 개선

- 숙소제공 등 장기근속 유도
 - 임상과장 임차보증금 지원 11명, 540백만원

③ 의료 인프라 개선

□ 국·도비 예산확보를 통한 의료환경 개선

- 건강검진센터 확장 및 숙소 증축(2020~2022) : 10,000백만원
 - 건강검진 환경 개선과 장애친화검진 시설구비로 보편적 의료 실현
 - 의사(10실), 직원(20실) 숙소 증축으로 안정적 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상
- 공공건축물 그린리모델링 사업(2020~2021) : 3,293백만원
 - 고효율 냉난방장치 교체, 흡수식 냉온수기 교체, 조명(LED) 교체, 병동 스크린도어 설치 등 에너지 성능 향상 및 효율 개선
 - 기존 건축물의 녹색 건축물로 전환
 - 장례식장 안치냉장고 및 냉난방 교체로 인한 에너지 효율 개선

- 소방시설 설치 및 설비 보강공사(2021~2022) : 3,600백만원
 - 본관 및 동관 스프링클러 설치 및 교체, 동관동 냉온수기 360RT(예비용) 추가 설치
 - 소방시설 및 냉난방설비 보수보강으로 인한 안전한 진료환경 조성

- 공공어린이 재활의료센터 건립(2020~2022) : 7,200백만원
 - 본원 정문 옆 부지에 지하 1층~지상 4층의 센터 건립
 - 도내 어린이의 재활치료 시설확충과 소아재활에 대한 공공의료지원 체계 구축

- 주취자 응급의료센터 개원 (2021.10) : 5,600백만원
 - 본원 응급실내 관찰실(1실), 격리실(2실), 감시카메라(CCTV) 설치
 - 경찰관(1인) 24시간 상주로 주취자 관련 사고 방지 및 안전한 의료 서비스 제공

□ 의료장비 보강을 통한 진료영역 확대

- MRI 등 27종(건강검진센터 및 수술실 연계 장비)
 - 내시경시스템 등 14종 구입 : 1,310백만원
 - 환자운반카 등 10종 계약 : 571백만원
- 전동물리치료침대 등 4종(재활치료실 장비)
 - 전동물리치료침대 등 4종 구입 : 56백만원
- 코로나19 관련 진료 시설·장비 구매 내역
 - 이동형 음압기 : 20대, 72백만원
 - 자동화 선별진료소 : 1기, 84백만원
 - 산소 발생기 : 10대, 9백만원
 - 산소포화도 측정기 : 2대, 3백만원
 - 자동혈압계 : 3대, 1백만원

4 지역 맞춤 진료 분야 특성화

□ 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공

- 질환별 센터 강화 : 관절통증센터, 인공신장센터, 심혈관센터, 재활치료센터, 정신건강진료센터 등
- 내과 세부분과 체계 확립 : 내분비, 소화기, 호흡기, 신장, 심장 등
- 진료협력체계 구축 : 진료의뢰·회송 시범사업 시행 (10.31 기준 1,317건)
- 간호·간병통합서비스 병동 지속 운영 (3개병동, 126병상)
 - 간호·간병통합서비스 총 126병상 중 84병상을 코로나 병상으로 전환하여 42병상 운영 (10.31 현재)
 - 10.31기준 간호간병 진료 연인원 : 16,542명
- 결핵환자 재택의료 시범사업 시행 중 (21.10.01~)

□ 심혈관센터 및 인공신장실 진료 확대

- 내원 환자의 당일 검사 및 원스탑 진료서비스 제공
- 최신 혈관조영장비(ANGIO) 보유, 급성심근경색환자 응급관상동맥확장술 시행
- 재활과 연계한 입원 투석치료 제공
- 심혈관센터 및 인공신장실 이용실적

(10.31 기준)

구 분	실 적
관상동맥 조영술(확장술 포함)	20건
인공신장 투석	5,359건

IV. 주요 현안사업

현안사업 1 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사

□ 사업개요

- 사업명 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사
 - 공사면적 : 4,868.04m²(증축 4,286.42m² 개보수 581.62m²)
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 12,868백만원(국비 5,000, 도비 5,000, 자비 2,868)
- 사업내용
 - 지하 1층 : 주차장 오픈공간(VOID) 증축(태양광 이설 및 포장)
 - 지상 1층 : 엘리베이터 홀, 방풍실, 계단실
 - 지상 2층 : 건강검진센터(접수 및 대기실, 신체계측, X-ray실, 유방촬영실, 채혈실, 폐기능검사실, 청력검사실, 구강검진실, 내시경실, 상담실, 탈의실, 사무실 등)
 - 지상 3층 : 간호사 숙소(20실, 2인1실), 다용도실, 분리수거실 등
 - 지상 4층 : 의사숙소(10실), 다용도실, 분리수거실 등

□ 추진실적

- '20. 1월 ~ 2월 : 공공건축사업계획 사전검토, 설계공모 등
- '20. 3월 ~ 11월 : 구조안전진단 및 설계용역(기본설계 및 실시설계)
- '20. 11월 ~ '21. 3월 : 설계 경제성(VE) 검토
- '21. 4월 ~ 5월 : 설계 적정성 검토(조달청)
- '21. 6월 ~ 7월 : 지방건설기술심의(충청북도) 및 건축협회의(청주시)
- '21. 7월 : 시공 및 감리용역 개찰 및 계약, 공사착공
- '21. 8월 ~ 10월 : 기초 파일공사 및 구조보강 공사 등(공정율 29%)

□ 향후계획

- '21. 11월 ~ 22. 4월 : 증축공사 완료 및 건축물 임시사용승인
- '22. 5월 ~ '22. 6월 : 본관 종합검진센터 개보수 및 공사 준공

□ 기대효과

- 장애친화 건강검진 시설구비로 보편적 의료복지 실현
- 필수의료 제공을 통한 지역 책임의료기관 위상 정립
- 기숙사 확충으로 안정적 전문 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상

현안사업 2 : 공공건축물 그린리모델링 사업

□ 사업개요

- 사업명 : 공공건축물 그린리모델링 사업
- 사업기간 : '20년 ~ '21년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,293백만원(국비 2,305, 도비 988)
- 사업내용
 - 고효율 냉·난방장치 교체 : EHP 8,970m²/287대, 스탠드형 18대
 - 흡수식 냉·온수기 교체 : 250RT 1식
 - 조명(LED)교체 : 5,457m²
 - 병동 스크린도어 설치 : 19개소
 - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 소방공사 등)
 - 장례식장 안치냉장고 및 냉·난방 교체로 인한 에너지 효율 개선

□ 추진실적

- '20. 7월 : 공공건축물 그린 리모델링 지원 사업 공모 및 신청
- '20. 8월 : 공공건축물 그린 리모델링 사업 가내시
- '20. 9월 : 그린리모델링 사업계획 사전검토 신청(건축공간연구원)
- '20. 11월 : 국도비 지원금 교부 및 설계용역 계약심사 의뢰
- '20. 12월 ~ '21. 1월 : 설계용역 입찰 및 계약
- '21. 2월 ~ 5월 : 설계용역(기본설계, 중간설계, 실시설계)
- '21. 6월 : 공사 및 감리용역 입찰, 계약
- '21. 7월 ~ 10월 : 조명기구(LED) 교체 및 병동 출입통제 스크린도어 설치/관급자재(냉·난방장치, 흡수식냉온수기 등) 수급 요청/장례식장 안치냉장고 교체 및 내부 수선공사

□ 향후계획

- '21. 11월 ~ 12월 : 조명기구 교체(코로나병동) 및 냉·난방기 교체 공사 등 기타 에너지관련 공사 및 준공

□ 기대효과

- 에너지 성능 향상 및 효율 개선
- 기존 건축물의 녹색 건축물로 전환

현안사업 3 : 소방시설 설치 및 설비보강공사

□ 사업개요

- 사업명 : 소방시설 설치 및 설비보강공사
- 사업기간 : '21년 ~ '22년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,600백만원(국비 1,800, 도비 1,800)
- 사업내용
 - 소방시설 스프링클러 설치 : 7,244m²
 - 소방시설 보수보강공사
 - 감지기 및 스프링클러헤드 교체 : 19,782.46m²
 - 방화셔터 교체(중량셔터 → 스크린셔터) : 40개소
 - 냉·난방설비 보수보강공사(냉온수기 360RT 1식)
 - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 등기구 등 탈부착공사 등)

□ 추진실적

- '20. 3월 : 2021년 지방의료원 기능강화(시설장비 현대화)사업 국·도비 보조금 교부결정 및 교부, 계약심사
- '21. 4월 ~ 5월 : 공공건축 사업계획 사전검토(건축공간연구원)
- '21. 6월 ~ 7월 : 공공건축심의(충청북도)
- '21. 8월 ~ 10월 : 설계용역 착수 및 기본설계 심의 신청(국립중앙의료원)

□ 향후계획

- '21. 11 ~ 12월 : 기본설계 심의 및 실시설계/계약심사(충청북도)
- '22. 1월 : 시공사 및 감리 선정
- '22. 2월 ~ 8월 : 착공 및 준공

□ 기대효과

- 화재 발생시 초기소화가 가능하여 인명, 재산피해 예방
- 개정된 소방시설법 준수 및 법정 시설기준 충족
- 냉·난방설비 보강으로 고장 시 대체되어 입원환자 및 보호자 불편 해소

현안사업 4 : 충북권 공공어린이 재활의료센터 건립

□ 사업개요

- 사업명 : 충북권 공공어린이 재활의료센터 건립
 - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 정문 옆
 - 공사규모 : 지하1층, 지상4층 연면적 1,839.1m²
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 7,200백만원(국비 3,600, 도비 3,600)
- 사업내용
 - 지하 1층 : 진료실, 처치실, 간호사실, 수치료실, 세탁물보관실 등
 - 지상 1층 : 사회복지 행정실, 상담실, 병원학교, ADL실, 작업치료실 등
 - 지상 2층 : 운동치료실, 재활치료사실, 로봇치료실, 교육실, 언어치료실 등
 - 지상 3층 : 입원실(20bed), 샤워실, N·S, 배선실, 린넨실 등
 - 지상 4층 : 기계실, 계단실

□ 추진실적

- '20. 9월 : 충북권 공공 어린이 재활의료센터 사업 신청
- '20. 10월 : 충북권 공공 어린이 재활의료센터 사업 선정
- '20. 11월 ~ 12월 : 지방재정 투자사업 심사 및 중기지방재정계획 반영
수정사업계획서 제출 및 반영, 국도비지원금 교부
- '21. 1월 : 공유재산 관리계획 승인 및 설계용역 계약심사(충청북도)
- '21. 2월 ~ 5월 : 설계공모 및 착수
- '21. 6월 : 선진병원 견학 및 계획설계
- '21. 7월 ~ 8월 : 운영위원회 및 시설설계 심의신청(충청북도)
- '21. 9월 ~ 10월 : 공사비 산정 및 협의, 상세설계도서 작성 등

□ 향후계획

- '21. 11월 ~ 22. 1월 : 시설설계 심의 및 실시설계/설계 적정성
검토(조달청) 의뢰
- '22. 2월 : 구조심의 및 건축
- '22. 3월 ~ 4월 : 시공 및 감리업체 입찰, 계약
- '22. 5월 ~ 11월 : 착공 및 준공
- '22. 12월 : 공사 완료 및 건축물 사용승인

□ 기대효과

- 장애아동 집중치료 및 생애주기별 치료체계를 갖추므로써 장애아동
및 가족의 삶의 질 향상
- 어린이 재활치료에 대한 공공의료의 질 향상에 기여

붙임 2021년도 예산집행 현황

□ 총괄

(단위 : 천원, %)

구분	예산액	집행액	잔액	집행률
계	121,967,512	62,423,255	59,544,557	51

< 세목별 집행내역 >

(단위 : 천원, %)

과목			예산액	집행액	잔액	집행률	집행계획 (11~12월)
항	세항	목					
인건비			42,718,161	31,092,036	11,626,425	73	7,752,000
소계							
급	여	의사급여	12,091,485	8,763,635	3,327,850	72	1,910,000
		간호직급여	16,969,415	12,477,661	4,491,754	74	3,244,000
		약무직급여	942,976	762,152	180,824	81	167,000
		의료기사직급여	3,837,423	2,975,637	861,786	78	785,000
		영양직급여	268,026	193,754	74,272	72	55,000
		사무직급여	1,845,585	1,460,661	384,924	79	363,000
		기술직급여	640,450	467,190	173,260	73	113,000
		기능직급여	586,657	425,369	161,288	73	112,000
		일용직보수	3,872,580	2,754,500	1,180,080	71	603,000
퇴직급여	퇴직급여	1,663,864	811,477	852,387	49	400,000	
재료비			12,242,528	6,217,784	6,024,744	51	1,336,000
소계							
약	품	약품비	3,024,000	1,180,772	1,843,228	39	260,000
		진료재료비	8,047,528	4,513,174	3,534,354	56	960,000
		급식재료비	1,171,000	523,838	647,162	45	116,000
관리운영비			15,904,719	10,471,915	5,432,804	66	1,867,310
소계							
복	리	후생비	4,966,226	3,599,241	1,366,985	72	744,000
		여비교통비	140,280	36,320	103,960	26	8,200
		통신비	55,643	39,561	16,082	71	8,600
		전기수도료	1,088,400	793,282	295,118	73	164,000
		세금과공과	454,150	383,499	70,651	84	31,000
		보험료	40,260	27,514	12,746	68	9,200
		환경관리비	764,964	595,984	168,980	78	124,000
		지급임차료	39,360	22,968	16,392	58	4,310
		지급수수료	909,450	653,888	255,562	72	138,000
		수선비	710,328	322,223	388,105	45	82,000
		차량유지비	43,100	28,250	14,850	66	6,000

(단위 : 천원, %)

과 목			예산액	집행액	잔 액	집행률	집행계획 (11~12월)
항	세 항	목					
	교육훈련비	교 육 훈 련 비	132,650	35,480	97,170	27	19,000
	도서인쇄비	도 서 인 쇄 비	104,776	37,344	67,432	36	8,000
	접 대 비	접 대 비	58,000	7,707	50,293	13	3,000
	행 사 비	행 사 비	64,000	4,148	59,852	6	3,000
	연 료 비	연 료 비	368,205	229,548	138,657	62	51,000
	의료사회사업비	의료사회사업비	998,374	341,799	656,575	34	72,000
	소 모 품 비	소 모 품 비	523,795	309,081	214,714	59	34,000
	광고선전비	광 고 선 전 비	193,117	89,260	103,857	46	18,000
	피복침구비	피 복 침 구 비	176,528	13,929	162,599	8	2,000
	외주용역비	외 주 용 역 비	2,414,329	1,458,729	955,600	60	310,000
	이 전 경 비	이 전 경 비	1,361,222	1,303,111	58,111	96	20,000
	잡 비	잡 비	197,562	135,490	62,072	69	27,000
	의료분쟁비용	의료분쟁비용	100,000	3,559	96,441	4	1,000
의료외비용		소 계	4,435,906	2,796,339	1,639,567	63	579,500
	의료부대비용	장 례 식 장 비 용	4,304,151	2,700,666	1,603,485	63	560,000
	의료부대비용	기타의료부대비용	103,510	88,810	14,700	86	18,000
	잡 손 실	잡 손 실	28,245	6,863	21,382	24	1,500
사업예비비		소 계	730,000	-	730,000	-	-
투자자산		소 계	2,150,000	1,450,000	700,000	67	400,000
	퇴직예치금	퇴 직 예 치 금	2,000,000	1,400,000	600,000	70	400,000
	임차보증금	임 차 보 증 금	150,000	50,000	100,000	33	-
유형자산		소 계	37,779,385	6,414,983	31,364,402	17	4,710,000
	건 물	시 설 비	30,019,045	4,114,361	25,904,684	14	800,000
	의 료 장 비	자 산 취 득 비	7,018,501	2,023,627	4,994,874	29	3,500,000
	공기구비품	자 산 취 득 비	741,839	276,995	464,844	37	410,000
과년도미지급금		소 계	6,006,813	3,980,198	2,026,615	66	2,026,615
	외상매입금	외 상 매 입 금	2,927,470	2,927,470	-	100	-
	미 지 급 금	미 지 급 금	3,079,343	1,052,728	2,026,615	34	2,026,615