

청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안

# 검토보고서



행정문화위원회

수석전문위원 서정호

# 청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안 검 토 보 고 서

1. 제 출 자 : 충청북도지사

2. 제출일자 및 회부일자

- 제출일자 : 2022년 10월 5일
- 회부일자 : 2022년 10월 12일

3. 제안이유

- 충청북도의 대표적인 관광지인 청남대를 방문하는 관람객을 대상으로 주요 관람지에 대한 안내 및 설명을 제공함으로써 청남대에 대한 이해를 높이고 관람객 만족도를 제고하기 위하여 전문성을 갖춘 관광안내사 운영이 요구됨.
- 이에 전문성과 능률성, 신뢰성 등을 갖춘 전문기관 위탁을 통하여 친절하고 전문적인 안내서비스를 제공하고자 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조 및 「충청북도 청남대 운영조례」 제15조에 따라 청남대 관광안내 사무를 민간위탁 대상사무로 하여 도의회의 동의를 받고자 함.

## 4. 주요내용

- 위탁기간: 2023년 1월~12월
- 위탁사무: 청남대 관광안내 사무운영
- 소요예산: 858,813천원 ※ '23년도 당초예산안 요구 금액
  - (인건비) 급여, 상여금, 명철휴가비, 휴일근무수당, 보험료 등 799,041천원
  - (운영비) 피복비, 재료비, 교육비 등 15,000천원
  - (위탁수수료) 44,772천원(5.5%)
- 수탁기관: 관광 관련 법인 및 단체(기관)
- 위탁방법: 공개모집 후 위·수탁협약에 의함
- 수탁기관 선정: 수탁기관선정심의위원회의 심사를 거쳐 선정
- 위탁사무
  - 청남대 주요 관람시설 안내
    - 고정근무: 본관 2개소, 대통령기념관 1개소, 그늘집 1개소, 대통령기념관(별관) 1개소, 임시정부기념관 1개소
    - 인솔근무: 주요인사 및 팸투어단 안내
  - 관람질서 유지 및 저시 시설물 유지관리, 체험 안내 등
- 향후 추진계획
  - 청남대 관광안내 운영 수탁기관 선정(공모): 2022년 11월
  - 청남대 관광안내 운영 위·수탁 협약 체결: 2022년 12월

## 5. 검토의견

- 이 동의안은 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제4조 및 제5조, 「충청북도 청남대 운영조례」 제15조에 따라, 청남대 관광안내원 운영사무의 민간위탁에 대해 의회의 동의를 받고자 하는 것임.
- 민간위탁 대상사무의 내용은 청남대 관광안내원(13명) 선발, 운영 및 교육 등에 관한 업무로서,
  - 수탁기관 모집공고('22년 11월: 15일간)
  - 수탁기관 선정심사위원회 구성 및 개최
    - 구성인원: 7명 정도(관계 공무원 및 관련 분야 전문가)
  - 수탁기관 심사 및 선정('22년 11월~12월)
  - 협약체결 및 공증('22년 12월)
  - 2023. 1. 1.부터 1년간 위 사무를 위탁하고자 하는 것임.
- 2003년부터 2022년까지 청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 현황은 다음과 같음.

기 간	내 용
'03. 4. 18. ~ 7. 15.	도 관광과에서 안내원 선발 및 충청북도 관광협회에서 채용·운영
'03. 8. 16. ~ 12. 31.	청남대관리사업소 - 충청북도관광협회 간 위·수탁 협약 체결·운영
'04. ~ '12. (1년 단위)	
'13. 1. ~ '15. 12. (3년)	
'16. 1. ~ '17. 12. (2년)	
'18. 1. ~ '19. 12. (2년)	
'20. 1. ~ '22. 12. (3년)	

- 2018. 10. 1. 전부개정되어 2018. 10. 1. 시행된 「충청북도 사무의 민간위탁 조례」 제5조(의회동의 및 보고)제1항에 따르

면 민간위탁을 하고자 하는 자치사무는 의회를 동의를 받아야 하고, 같은 조 제2항에 의해 재위탁 또는 재계약을 할 경우에는 소관 상임위원회에 보고하는 것으로 의회의 동의를 갈음하는 것으로 하되, 해당사무를 연속하여 민간위탁을 하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 '4회차' 계약부터는 다시 의회의 동의를 받아야 한다고 규정되어 있음. 따라서 2020년 1월부터 2022년 12월까지 3년간 위탁계약이 종료됨에 따라 4회차 계약이 되는 이번 민간위탁에 대하여 의회의 동의를 구하는 것임.

- 이번 민간위탁 사업의 기간을 2023. 1. 1.부터 2023. 12. 31.까지 1년으로 한 사유는, 향후 단계적으로 관광안내 키오스크 증설(現 2대, '23. 2대 추가 예정), 문화관광해설사 활용 등 운영 방식 개선 검토, 충북지원특별법이 제정될 경우 청남대 내 관광 시설 확충 등 향후 위탁운영 방식에 대한 조정이 불가피하다는 것으로, 탄력적인 관광안내 인력 운영·관리를 위해 1년간의 단기 위·수탁 방식을 추진하는 것은 일응 타당하다고 사료됨.
- 수탁기관 선정심정심사위원회의 구성과 수탁기관 심사 및 선정과정에서 공정성과 객관성, 투명성이 담보될 수 있도록 구성원칙 및 선정방법에 대한 관련 부서의 명확하고 세심한 지도가 필요하다고 판단되고, 청남대 관광안내원 선발, 운영 및 교육 등에 관한 업무는 전문성과 능률성이 요구되는 사업인 만큼 충청북도에서 추진하는 것보다는 민간 전문기관에 위탁하여 추진하는 것이 사업의 효과가 더 클 것이라 예상되는바, 이에 대한 특별한 이견은 없음.

붙임: 청남대 관광안내 사무운영 민간위탁 동의안. 1부. 끝.