




2023. 1.

2023년도 주요업무계획

 충청북도충주의료원

목 차

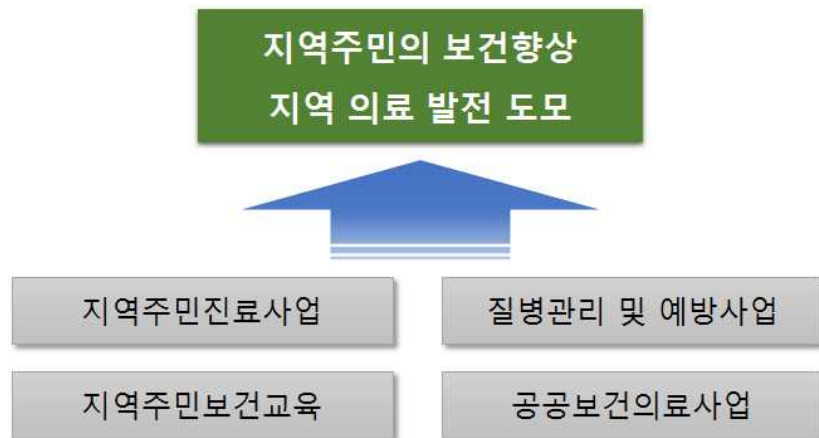
I. 일반현황	1
II. 2022년도 주요 성과와 평가	6
III. 2023년도 비전과 추진전략	8
IV. 전략목표별 추진계획	9
1. 최고수준 공공병원	9
2. 공공의료 선도병원	14
3. 환자중심 안심병원	18
4. 고객중심 행복병원	23
V. 주요 현안사업	27
VI. 2023년 달라지는 제도·시책	32

I . 일반현황

□ 연 혁

- 1937 독립 청주병원 충주분원으로 설립 개원
- 1940 독립 충주의원으로 승격
- 1952 독립 충주병원으로 독립
- 1983 지방공사 충청북도 충주의료원으로 전환
- 2005 충청북도 충주의료원으로 전환(지방의료원설립및운영에관한법률)
- 2012 안림동 신축병원으로 이전
- 2022 재활·호스피스병동 증축

□ 설립목적



□ 부지 및 시설

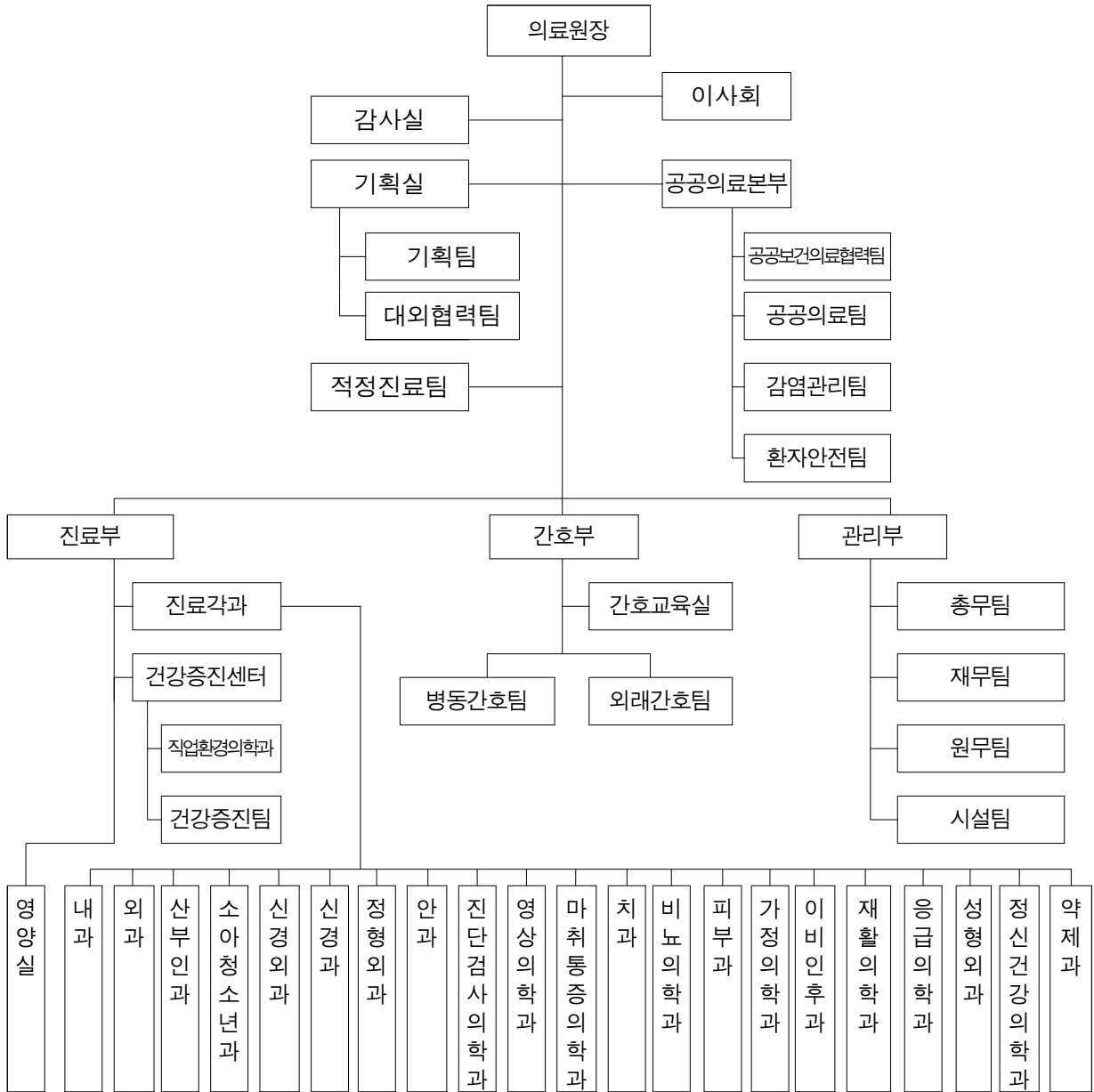
- 부 지 : 68,487m²
- 건 물 : 36,782m²(지하 3층, 지상 4층)
 - 병 원 : 32,148m²
 - 장례식장 : 2,403m²
 - 숙 소 : 2,231m²

□ 병원규모

- 병 상 수 : 298병상
- 진료과목 : 21개과

□ 기구 및 인원

○ 기 구



○ 인 원

2022. 12. 31. 현재

구 분	계	원장	의사	약사	간호	보건	행정	기능	간호주사	공무	기타
정 원	449	1	33	4	222	60	41	17	31	39	1
현 원	399	1	29	3	184	57	41	17	31	35	1

※ 기타 1명은 노조전임대체

□ 주요사무

부서명		주요기능
감사실		일상·정기·특별감사 등 감사업무, 권익위원회, 의료원 혁신 및 제도개혁에 관한 사항
기획실	기획팀	장·단기발전계획, 도의회업무, 제규정관리, 예산관리, 이사회운영 평가(운영, 의료기관인증, 응급의료기관)
	대외협력팀	의료기관 연계(모자병원, 수련환경평가), 홍보, 기업체 및 사회단체 협약, 기금 및 기부금, 자문위원회
공공의료부	공공보건의료협력팀	공공보건의료 협력체계 구축사업, 공공보건의료 네트워크 구축, 필수의료 분야 퇴원환자 지역사회 연계, 진료과 및 관련기관 연계 및 조정, 고객지원실 운영
	공공의료팀	공공보건의료계획 수립 및 추진, 공공보건사업, 의료취약층 건강관리사업, 만성질환·재가환자관리, 지역주민 건강교육
	감염관리팀	병원 감염관리, 감염관리위원회 운영, 감염관리 교육
	환자안전팀	환자안전관리, 환자안전위원회 운영, 의료 질 향상 업무, 의료 질 향상위원회 운영, 임상 질 지표, 표준진료지침 개발 및 관리
적정진료팀		진료적정성 평가·보험청구심사, 의무기록·전산관리, 정보보안
진료부	진료과과	진료 및 처방, 진료에 부수되는 제반업무
	약제과	약품조제 및 투약, 의약품 청구 및 수불과 품질 관리, 마약 및 향정신성의약품 관리, 비축약품 관리
	건강증진센터 (건강증진팀)	건강검진 관련 업무, 검진비용 청구 및 미수금 관리, 검진항목 및 수가 책정
간호부	병동간호팀	병동간호관리, 위생재료 및 세탁 관리, 간호학생 실습 관리, 직원 피복 관리
	외래간호팀	외래간호관리, 간호행정, 간호봉사, 간호부 통계업무
	간호교육실	간호교육인력 관리 및 교육, 교육과정 개발·운영·평가, 간호교육관리체계 평가 및 조정
관리부	총무팀	인사, 노무, 급여, 교육, 복무, 서무, 복리후생, 보건·산업안전관리
	재무팀	결산, 구매계약, 회계업무, 의료장비 관리
	원무팀	환자 예약 및 접수, 진료비 징수, 입퇴원, 금고 관리, 수입에 관한 부대업무, 협력병원관리
	시설팀	건물관리 및 유지보수, 전기·소방·난방·상하수도·차량 관리, 자산관리, 기타 시설·장비와 관련된 업무

□ 2023년 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입(84,163)		세 출(84,163)	
○ 의료수익	40,068 (47.6%)	○ 의료비용	48,833 (58.0%)
		- 인건비	29,392 (60.2%)
		- 재료비	6,816 (14.0%)
		- 관리운영비	12,625 (25.9%)
○ 의료외수익	5,077 (6.0%)	○ 의료외비용	2,007 (2.5%)
		○ 예비비	500 (0.6%)
○ 자본적수입	17,539 (20.8%)	○ 자본적지출	30,073 (35.7%)
○ 이월금수입	21,479 (25.5%)	○ 과년도미지급금	2,750 (3.3%)

□ 2023년 주요예산 사업

(단위 : 천원)

사업명	사업량	사업비	사업기간
시설·장비확충		16,543,456	
【건 물】		12,614,730	
시설구축	[국고] 심뇌혈관센터 확충 및 재활치료센터	5,578,380	2021~2023년
	[국고] 감염병전담 외래 진료 환경개선	2,832,500	2021~2023년
	[국고] 직원숙소 증축	2,811,850	2022~2023년
	[국고] 응급실 병상 확충	1,300,000	2022~2023년
	[국고] 치유공원 데크 교체	92,000	
【자산취득비】		3,928,726	
기계장치	[국고] 차량관제시스템	128,000	
의료장비	[국고+자체] 의료장비 보강 9건	3,113,520	
비품	[국고+자체] PACS교체 외 18건	687,206	

II. 2022년도 주요 성과와 평가

1 주요 성과

<< 지역책임의료기관 역할 수행 >>

- (의료질 제고 및 진료기능 강화) 응급실 전담의, 안과, 신경과 등 부족한 의료진 다수 채용으로 의료공백 일부 해소

구 분	2021년 말	2022년 말	비 고
의사수	19명	29명	원장, 공보의 제외

- 순환기내과 1, 비뇨의학과 1, 외과 1, 예방의학과 1, 직업환경의학과1, 정신건강의학과 1, 응급실전담의 3, 안과 1 등 10명
- **과건 의료인력 인건비 지원사업 확대** : 충북대학교병원, 분당 서울대학교병원(신규) 2개 진료과 317백만원 예산 지원
- (국고지원 사업 예산 확보) 국고지원 기능보강사업 및 의료인력 과건 인건비지원사업 등 예산확보로 인력, 시설 및 장비 확충을 통한 진료기능 강화

(단위:백만원)

사 업 명	사업예산	비 고
‘22년 기능보강사업(2차_장비)	548	국비50%,도비50%
‘22년 기능보강사업(4차_장비)	460	국비50%,도비50%
‘22년 기능특성화사업(4차_시설)	1,300	국비50%,도비50%
‘23년 기능보강사업(장비)	846	국비50%,도비50%
합계	3,154	

- (미충족 의료서비스 제공)
 - 특수검진 사업 재개 : 타 병원 사업 중단에 따른 충북 북부권 사업장 근로자를 위한 특수검진 재개, 근로자 수검불편 해소, 지속적인 건강관리 및 보건향상 기여
 - **재활·호스피스 병동 증축 완료** : 재활치료 및 호스피스 완화의료 서비스 제공 가능(2023년 운영 예정)

« 외부평가 »

- (운영평가 A등급 획득) 보건복지부 지역거점공공병원 운영평가 A등급 획득

구 분	2021년		2022년	
	점수	등급	점수	등급
운영평가	74.9점	B등급	82.8점	A등급

- (3주기 의료기관인증 획득) 환자안전과 의료서비스 질 향상에 관한 기준 충족, 4년간 인증자격 유지
- (적정성 평가 1등급) 수술예방적 항생제 1등급, 급성하기도 감염 항생제 처방률 1등급 획득
- (우수검사실 신임인증 획득) 검사실 업무의 정확도 및 신뢰도 향상, 16년 연속 인증 유지
- (응급의료기관 재지정 획득) 전담 의료인력의 적절성 및 전문성, 응급병상의 적절성, 응급실 장비·시설 확보 등 지정기준 충족

2 성과에 대한 평가

- (경영정상화 노력 필요) 감염병전담병원 해제 후 손실보상금 지급 중단 및 환자수 회복 지연에 따른 경영상황 악화에 대한 대책 마련 시급
 - 환자 및 의업수입 증대를 위한 다각적인 노력 필요
- (현안사업의 추진 지연) 기능보강사업 등 다수의 사업예산을 확보 하였으나 일부 사업의 공사가 지연됨에 따라 2023년 사업기간 내 마무리할 수 있도록 추진할 계획임
 - 사업추진 우선순위 선정 및 월별 모니터링을 통한 지연 방지 및 신속한 추진

Ⅲ. 2023년도 비전과 추진전략

비전

공공의료 선도하고 지역사회와 함께하는 신뢰받는 병원



전략

최고수준
공공병원

공공의료
선도병원

환자중심
안심병원

고객중심
행복병원

이행
과제

1. 의료역량 강화

1. 미충족 의료
서비스 제공

1. 시설, 환경이
안전한 병원

1. 고객감동 경영

2. 직원역량 강화

2. 취약계층 건강
안전망 구축

2. 환자중심 프로
세스 병원

2. 함께하는 소통
경영

3. 조직역량 강화
및 경영 효율화

3. 공공보건 의료
협력 체계 강화

3. 의료서비스 질
향상

3. 직원이 행복한
일터

IV. 전략목표별 추진계획

1. 최고수준 공공병원

추진여건

- 의료인력 및 의료장비 확충으로 의료 경쟁력 확보
- 전문성 및 직종별 맞춤교육으로 우수 직원 육성
- 비용절감 및 업무개선을 통한 경영효율화 달성

→ **의료경쟁력 확보, 조직 및 조직 구성원 역량강화, 경영효율화를 통한 수준 높은 공공병원 지향**



이행과제

- ① 의료역량 강화
- ② 직원역량 강화
- ③ 조직역량 강화 및 경영 효율화

① 의료역량 강화

1-1. 의료인력 확보 노력

□ 의사 채용

- (의료인력 인건비 지원사업) 신경외과(분당서울대학교병원), 신장내과(충북대학교병원) 등 2개 진료과 연속 추진
- (진료과 복수화 등) 신경외과, 순환기내과, 정형외과 등 복수화 및 내과, 가정의학과 전문의 추가 채용

□ 간호사 채용

- (간호장학생 채용 확대) 간호인력 수급의 안정적 제공으로 간호인력 부족 해소(16명)
- (간호대학 홍보 강화) 간호대학 취업설명회 및 나이팅게일 선서식 참석 등 방문을 통한 간호사 채용계획 및 충주의료원 홍보

1-2. 최신 의료장비 확충

□ 의료장비 현대화

- (시설장비현대화 사업) 폐기능검사기의 22종 2,938백만원(국고지원 기능보강사업, '22년 이월금액 포함)
- (자체 의료장비 강화) 자동 CPR장치의 8종 176백만원

□ 의료장비 관리 철저

- MRI, CT 등 주요 의료장비 유지보수 및 정도관리 시행
- 부서별 자체점검 강화

1-3. 응급의료 기능 강화

□ 응급실 병상확충 및 기능 강화

- (응급실 병상확충) 응급실 기능강화를 위한 8병상 확충 및 환경 개선(국고지원 기능특성화사업)
- (전담의 5인 진료) 응급의학과 1명 추가채용으로 5인 전담의 진료 체계 구축

□ 주취자 응급의료센터 신설

- 공간 분리된 2병상 및 상주 경찰 관찰실 설치
- 충북 북부권 주취자 진료 및 관리체계 구축, 의료진 안전 확보

2] 직원역량 강화

2-1. 체계적 교육을 통한 우수 직원 육성

□ 직급·직종별 맞춤형 교육 실시

- 교육 요구도 조사를 바탕으로 자기 주도적 역량개발 지원 확대
- 법정필수교육, 산업안전보건교육 등 전 직원 이더닝 교육 실시

□ 간호 교육 프로그램 운영

- (신규직원) 신입직원 교육 프로그램 운영
- (재직직원) 간호부 직무교육, 상시교육, 심폐소생술 교육 등
- (핵심간호술기 동영상 제작) 신규간호사의 빠른 업무 적응 및 임상실무능력을 향상시키기 위한 교육시스템을 도입하는 것으로 핵심간호술기 동영상 제작, 교육 및 평가 보고

□ 전문성 강화 교육

- (외부기관 학회 및 연수교육) 병원간호사회 및 관련 부문의 학술 대회 및 워크숍 참석, 공공보건의료인력 임상교육 참석
- (직종별 학회 및 보수교육) 직무능력 향상 교육 지원
- (의료기관인증 교육) 4주기 인증 기본교육 실시

③ 조직역량 강화 및 경영 효율화

3-1. 조직역량 강화

□ 조직개편 및 업무시스템 개선

- 부원장제도 등 조직개편 추진
- 급수별 호칭 신설로 직무책임 강화

□ 리더십 및 관리자 교육

- (명사 초청강연) 주요 보직자 대상 리더십 교육 실시
- 간호관리자(연 2회) 및 선임간호사 교육(연 4회) 실시

3-2. 경영 효율화

□ 의업수입 증대 및 경영상황 공유

- 의료진(의사, 간호사) 확보 및 신설 병동(재활, 호스피스) 운영을 통한 수익 증대

(단위 : 천명, 백만원)

구 분	2023년	2022년	증 감	증감률
환 자 수	345	336	9	2.7
의료수익	39,624	38,688	936	2.4

※ 환자수, 의료수익 : 입원, 외래, 검진

- 월별 재무상태 및 경영분석 자료 전 직원 공지

□ 예산관리 및 비용절감 노력

- (예산관리) 체계화된 예산편성 및 집행실적 관리로 재정효율 달성 : 연 4회
- (비용절감) 공동구매 및 경쟁 입찰 확대로 원가절감

□ 회계문서 전산화

- 기 구축된 전자결재시스템과 연동하여 모든 지출절차에 전자서명 도입으로 업무 처리시간 단축 및 전자화일 보관으로 비용 절감

□ 장례식장 주문전산화 시스템 도입

- (사업내용) 장례업무 일체화 및 스마트폰스 기능을 갖춘 전산 주문 시스템 도입 운영
- (기대효과) 수기입력에 따른 오류 발생 방지, 통계/재고관리 효율성 및 고객 편의 도모

□ 물류관리시스템 도입

- (사업내용) 물류관리 및 재고자산 관리시스템 도입, 중앙공급실 멸균물품 관리 체계 구축
- (기대효과) 물품의 효율적 관리와 구매, 불용처분 등 사전 예측으로 예산 낭비 방지

2. 공공의료 선도병원

추진여건

- 민간의료기관이 회피하는 영역에 대한 보편적 의료서비스 제공으로 지역주민들에게 건강한 삶의 기회 제공
- 의료취약층에 대한 공공의료사업으로 의료 양극화 해소
- 지역사회 협력체계 구축을 통한 지역기반의 전달체계 마련

→ **보편적 공공의료서비스 제공 및 의료취약계층의 건강안전망
기능 수행**



이행과제

- ① 미충족 의료서비스 제공
- ② 취약계층 건강안전망 구축
- ③ 공공보건의료 협력체계 강화

① 미충족 의료서비스 제공

1-1. 지역 내 미충족 의료

□ 호스피스 병동 운영

- 충북 북부권 대표적인 미충족 의료서비스인 호스피스 서비스 제공 (10병상)
- 의사, 간호사 등 필수교육 이수, 전담 사회복지사 채용으로 1월 운영
- 하반기 호스피스 전문기관 지정 목표

□ 찾아가는 산부인과 : 700명

- 단양군 임산부 및 여성들에게 이동 정기검진을 통한 산부인과 진료 서비스 제공

□ 만성질환 관리사업 : 300명

- 고혈압, 당뇨환자 발굴하여 정기적 관리서비스 제공
- 금연상담 및 일반상담 서비스, 복지시설 및 건강보험공단과 연계한 교육, 찾아가는 건강상담서비스(경로당, 충주공용버스터미널) 및 당뇨교실 등

□ 지역주민 보건교육(원내, 원외) : 130회

- KBS방송국 시민건강교실, 복지관 고혈압/당뇨교실, 국민건강 보험공단 연계 보건교육, 보건계열 실습생 대상 맞춤형 보건교육 실시

□ 찾아가는 재활서비스 : 40명

- 방문간호 및 재활의학과 퇴원 환자 중 대상자 선정하여 가정 방문 재활운동교육 실시

② 취약계층 건강안전망 구축

2-1. 건강 관리

□ 의료취약층 건강관리 : 2,000명

- (무료진료) 노인, 장애인복지시설 대상 치과 이동진료 실시 : 500명
- (무료검진) 거동이 불편한 장애인 및 보건소와 연계한 오지마을 주민 대상 혈액종합검사 실시 : 1,000명
- (저소득아동 건강관리) 지역아동센터 31개소, 한부모가정, 장애인 시설 등 의료취약아동 대상으로 혈액검진, 소변검사, 건강교육 등 실시 : 500명

□ 방문간호 : 800명

- 장기요양환자 및 장애인환자 대상 건강상태 사정 및 관리, 영양 관리, 배뇨관리 등 실시

2-2. 의료 지원

□ 의료취약층 의료비 지원 : 80건

- 저소득 입원환자 의료비 자체지원 및 지역사회 연계 지원

□ 간병비 지원사업 : 1,980명

- 기초생활수급자, 차상위계층 환자에게 간병비 지원으로 경제적 부담 감소(도비70%, 의료원 20%, 자비10%)

□ 지역사회 의료지원 : 20회

- 지역행사 및 축제에 전문 의료진 파견 및 구급차 지원, 의료관련 홍보관 운영 및 의료상담 실시

3 공공보건의료 협력체계 강화

3-1. 공공의료 연계

□ 공공보건의료협력체계 구축

- (지역기관 네트워크 구축) 협력사업 수행을 위한 기관 간 협의체 운영으로 환자정보 공유 및 진료연계 협력방안 논의, 개선방향 검토 : 12회
- (퇴원환자 지역사회 연계) 뇌혈관질환, 재활환자, 심장질환 환자 대상으로 병원, 요양원, 복지시설, 주민센터, 3차 협력병원 등으로 연계 및 퇴원 후 모니터링 실시 : 250명
- (지역사회 감염병 교육) 요양원, 요양병원 등 집단시설 대상 감염병 예방교육 및 컨설팅과 관계기관 협력망 구축 : 30회
- (중증장애인 맞춤형 방문재활) 중증 재가 장애인 및 보호자에 대한 재활치료 및 질환 교육, 만성 재활환자의 기관연계 지원, 충주시 정신건강지원센터와 연계한 환자 및 보호자에 대한 스트레스 관리 : 30회
- (지역기초조사) 충북북부지역의 의료·인구·연령·병원이용율·건강행태 등 다양한 지표조사를 통한 지역 의료현황 조사

□ 공공의료복지 연계사업

- (통합지원서비스) 지역 내 환자대상 복지상담, 연명의료상담, 의료비 지원, 간병지원, 물품지원, 행정지원 등 연계 서비스 제공 : 400명
- (재활의료상담) 재활환자의 입원, 퇴원, 지역사회 연계까지의 과정을 체계화하여 환자의 회복증진 및 사회복귀 도모 : 50명

3. 환자중심 안심병원

추진여건

- 직원 및 환자의 안전을 최우선으로 시설환경 개선 및 활동 강화
- 환자가 중심이 되는 진료체계 및 서비스 제공
- 수준 높은 의료서비스 제공을 위한 의료 질 향상 노력

→ **감염관리와 환자안전을 최우선으로 하고 의료서비스 질 향상 노력을 지속하여 환자중심의 안심병원 구현**



이행과제

- ① 시설, 환경이 안전한 병원
- ② 환자중심 프로세스 병원
- ③ 의료서비스 질 향상

① 시설, 환경이 안전한 병원

1-1. 감염예방 활동

□ 호흡기환자진료센터 운영

- 발열, 호흡기 유증상자 및 확진자 진료 및 처방, 환자상태에 따른 재택치료 또는 입원치료(전담치료병상 또는 일반격리병상) 수행

□ 감염관리활동 강화

- (감염관리위원회) 의료관련 감염 예방관리를 위한 정책 결정 및 심의, 감염관리활동 결과 분석 및 심의 : 연 4회
- (감염관리실무위원회) 원내 감염관리 예방 실무 수행, 직원 감염관리 교육 및 표준주의 관리 : 연 4회
- (감염교육) 감염관리 및 예방교육 50회, 신종/재출현 감염병 대응 훈련 2회, 감염관리 전담자 학회 참석

□ 감염감시체계 강화

- 유행발생 조기 감지 및 원내 감염 확산 차단을 위한 감염발생 분석 및 환류(요로감염, 혈류감염, 폐렴, 수술부위감염, 중환자실감염 등)
- 의료관련감염병 표본감시 사업 참여(다제내성균 관리)

1-2. 환자안전 활동

□ 환자안전 체계 구축

- (질 향상 및 환자안전위원회 운영) 환자안전사고 예방 및 재발방지를 위한 계획수립 및 시행, 평가 : 연 4회
- (환자안전보고체계 관리) 환자안전사고 정보수집, 분석 및 원인 분석 및 개선활동으로 재발방지 : 연 4회

□ 환자안전 관리 활동

- 환자안전실무담당자 선정하여 부서 내 환자안전활동 수행, 분기별 회의 및 교육 실시
- (환자안전 문화 조성) 환자 안전의 날 행사, 환자보호자 대상 환자 안전수칙 교육 및 Speak Up 캠페인, 환자안전 리더십 워크라운드, 근접오류 보고 포상 및 환자안전사고 개선활동 우수사례 포상
- (환자안전 지표관리) 환자안전 핵심지표 선정, 관리로 안전사고 예방 및 개선 : 10개

1-3. 시설환경 개선

□ 실내 공기 질 향상

- 원내 설치된 FCU, EHP, 향온향습기 분해 세척을 통한 실내 공기질 개선 및 냉·난방 효율 개선 : 53백만원 / 398개

□ 후면주차장 식생 블록

- 후면주차장 우측 상단 유실된 법면 및 위험구역 식생 블록 설치로 토사 유실 방지 및 재해 예방 : 18.7백만원 / 100m²

□ 차량관제시스템 설치

- 주차장 진입로 2개소, 출구 1개소 차량관제시스템 설치(국고지원 시설현대화사업) : 128백만원
- 체계적인 주차관리 가능 및 장기주차 차량 통제로 주차난 해결

□ 치유공원 데크 교체

- 기존 방부목 데크 철거, 합성데크 설치(국고지원 시설현대화사업) : 92백만원
- 노후 데크 교체를 통한 환자 등 이용객의 안전 도모, 관리 비용 절감 및 치유환경 개선

② 환자중심 프로세스 병원

□ 원내 환자흐름 최적화 구축

- 정보통신기술을 활용한 외래환자 무인접수, 외래환자 실시간 대기 현황 알림, 모바일 자동수납시스템 등 구축
- 단순 반복 업무 경감, 환자 대기 및 동선 최소화로 의료진 업무 효율화와 환자 만족도 향상 기대

□ 간호간병서비스 운영 효율화

- 간호간병 질 향상 3대 지표(낙상, 욕창, 보호자 상주) 관리
- (간호 필요도 모니터링 강화) 매일 간호필요도 수행으로 환자 상태 확인, 중증환자 파악, 최적의 간호제공으로 최적의 환자상태 유지
- 월별 간호간병통합서비스 환자안전에 대한 자율점검 및 분기 보고

③ 의료서비스 질 향상

□ 입원간호 업무 자동화 구축

- 정보통신기술을 활용하여 수액 및 활력징후, 혈당, 신체계측, I/O 체크 등을 자동화하고 EMR과 연동하는 시스템 구축
- 의료진의 업무 효율화 및 피로도 감소, 환자 안전 강화 도모

□ QI활동 지속 추진

- 업무프로세스 개선 및 환자안전을 위한 부서별, 주제별 QI활동 지속 추진 : 10개 주제
- QI활동 성과평가 및 경진대회 개최, QI활동 사례집 제작 공유

□ 표준진료지침(CP) 개발과 관리

- 질 향상과 환자안전 목표달성을 위해 진료절차를 표준화함으로써 자원의 효율적인 사용과 적정 진료 제공
- 신규 표준진료지침 개발 : 1개
- (표준진료지침 관리) 등록된 CP의 분기별 지표 모니터링(적용률, 완료율, 재원일수) 수행 및 결과보고, 공유

4 고객중심 행복병원

추진여건

- 고객중심 생활화로 감동 의료서비스 제공
- 청렴문화 정착 및 참여와 소통으로 지역사회 신뢰 형성 및 온·오프라인 홍보 강화
- 상호 존중과 화합으로 보람과 긍지를 갖고 일할 수 있는 일터 조성

→ 환자, 주민, 직원이 모두 만족하는 고객중심 의료서비스 제공



이행과제

- ① 고객감동 경영
- ② 함께하는 소통 경영
- ③ 직원이 행복한 일터

① 고객감동 경영

□ 고객만족도 향상

- 전문기관 위탁을 통한 응급실, 외래, 입·퇴원 만족도 조사 및 분석을 통한 서비스 개선점 발굴

구 분	2022년	2023년	비 고
응급실 만족도	80.89	81.50	
외래 만족도	73.10	74.50	
입·퇴원 만족도	79.40	80.80	

- (개선활동) 문제점 및 이슈 해결을 위한 최우선 과제 선정, 회의, 개선을 통한 민원감소 및 서비스 향상 도모

□ 장례식장 만족도 조사

- 장례서비스 품질 향상을 위한 만족도 조사 및 분석을 통한 서비스 개선 : 4회

□ 친절서비스 향상

- (고객만족 향상 활동) 퇴원환자 개별 전화 상담, 입퇴원 안내문을 통한 설명강화, 고객 쉽터 운영, 재능기부를 통한 간호봉사 실천 등

② 함께하는 소통경영

□ 지역사회와 소통 강화

- 지역주민 의견 수렴 및 홍보를 위한 자문위원회 개최 : 2회
- 외부위원 참여 위원회 운영 : 인사위원회, 기자재심의위원회, 고충처리위원회, 부대사업운영위원회, 장례식장운영위원회 등
- 외부위원 참여 확대 : 홍보위원회, 부대사업운영위원회, 장례식장 운영위원회

□ 온·오프라인 홍보 강화

- (온라인 홍보) SNS(블로그, 인스타그램, 페이스북, 유튜브) 콘텐츠 자체 제작 및 공유, 언론보도 활성화 및 기자간담회 개최
- (오프라인 홍보) 병원 소식지(2회), 리플릿(6회) 등 홍보물 제작 배부, 병원 내·외부 사인물 정비, 전시회 개최(4회)
- (홈페이지 전면 개편) 최신 트렌드 및 사용자 눈높이에 맞춘 디자인 구현, 인터넷 진료예약 서비스 구현, 의료진 및 진료과/센터 소개 구체화 등

□ 청렴의료원 구현

- (청렴문화 체험교육) 주요간부 및 승진자 대상 청렴강의, 청백리 생활체험, 청렴토크 콘서트 진행
- (청렴강사 초청교육) 권익위원회 전문강사 초청 반부패 청렴관련 교육 실시, 주요 법률내용 이해 및 사례학습, 질의·응답을 통한 청렴 이해 제고
- (청렴문화 다지기) 신입직원 청렴교육, 부패제로 아이디어 공모전, 청렴문화 캠페인 실시

③ 직원이 행복한 일터

□ 성숙한 노사문화 환경 조성

- 노사가 함께하는 한마음 단합대회 개최 : 2회
- 노사전문가 초빙을 통한 관리자 대상 기초 노동법 교육 시행으로 노무관리 역량 향상 지원

□ 긍정적 조직문화 구축

- 신입간호사 사직율 감소와 정착을 위한 프로그램 운영(신규간호사 북돋우기 행사, 소집담회 및 상담, 예비간호사 국시합격 기원 선물 제공)

- (직원 간 소통 프로그램) 고충처리시스템, 연차별 및 간호관리자 워크숍, 간호단위 Cheer up 프로그램 운영
- (직원 간 존중문화 구축) 폭언/폭행/성희롱 등 대처 방법 교육, 프리셉터 지원
- (동호회 지원) 직원 간 화합과 직무 스트레스 해소를 위한 동호회 지원 : 2회
- (복지포인트 지급) 복지몰, 카드이용 등 자유로운 복지포인트 사용 : 900천원 / 1인

□ 안전한 일터 조성

- (산업안전보건 관리활동 강화) 안전한 근로환경 조성을 위한 노사합동 안전점검 시행(월 1회), 안전관리자 자체 안전점검 시행 및 개선으로 재해감소대책 수립(월 1회), 정기위험성평가를 통한 위험요인 개선(연 2회)
- (안전보건협의체 구성 및 운영) 직원 및 의료원에서 종사하는 모든 근로자(BTL운영사, 보안업체, 공동간병인업체 등)를 포함하는 안전보건협의체 구성하여 회의 및 점검 실시(월 1회)

V. 주요 현안사업

1. 심뇌혈관센터 및 재활치료센터 신설

□ 사업목적

- 심뇌혈관 및 재활 의료수요 증가에 맞춘 원활한 의료서비스 공급
- 필수중증의료 공급 및 진료기능 전문화를 통한 책임의료기관 역할 강화

□ 사업개요

- 사업위치 : 충주의료원 지상1층, 2층
- 사업기간 : 2021. 5월 ~ 2023. 12월(3년)
- 사업규모 : 심뇌혈관센터 증축 및 리모델링, 재활치료센터 증축
 - 심뇌혈관센터 증축(377.3m²) 및 리모델링(608m²)
 - 재활치료센터 증축(988.87m²)
- 사업예산 : 5,720백만원(국비 2,860, 도비 2,860)

□ 추진경과 및 계획

- 2021. 5월 사업선정
- 2021. 8월 공공건축 사업계획 사전검토
- 2021. 10월 공공건축심의
- 2022. 1~5월 설계 제안공모
- 2022. 6~2023. 2월 기본설계 및 국중원 기본설계심의
- 2023. 3~5월 실시설계 및 조달청 설계적정성 검토
- 2023. 6월 계약심사 및 입찰
- 2023. 7~12월 공사

□ 기대효과

- 심뇌혈관 및 신경관련 질환으로 인한 지역주민 사망과 장애 최소화로 보편적 의료이용을 보장
- 응급치료와 조기재활 등 체계적이고 전문적인 의료서비스 제공

V. 주요 현안사업

2. 감염병 전담 외래 진료환경 개선

□ 사업목적

- 감염병 전담 외래 진료를 위한 별도 진료구역 구획, 동선을 분리하여 감염병 확산 방지
- 감염병 질환자의 진료 공간 차압 기능 강화로 환자 및 의료진의 안전 확보

□ 사업개요

- 사업위치 : 충주의료원 지상1층
- 사업기간 : 2021. 5월 ~ 2023. 12월(3년)
- 사업규모 : 감염병 전담 외래구역 설치
- 리모델링(392m²) 및 증축(40.6m²)
- 사업예산 : 2,900백만원(국비 1,450, 도비 1,450)

□ 추진경과 및 계획

- 2021. 5월 사업선정
- 2021. 8월 공공건축 사업계획 사전검토
- 2021. 10월 공공건축심의
- 2022. 1~5월 설계 제안공모
- 2022. 6~2023. 2월 기본설계 및 국중원 기본설계심의
- 2023. 3~5월 실시설계 및 조달청 설계적정성 검토
- 2023. 6월 계약심사 및 입찰
- 2023. 7~12월 공사

□ 기대효과

- 감염질환 등의 진료 공간 음압기능 강화로 추가 감염 예방
- 감염·호흡기관련 진료 별도 구획함으로써 환자 및 내원객의 안전 확보

V. 주요 현안사업

3. 공공건축물 그린리모델링 지원사업

□ 사업목적

- 단열 보강 및 노후시설 교체 등을 통하여 에너지 효율 향상 및 시설 사용자를 위한 쾌적한 실내 환경 조성
- BEMS(건물에너지관리) 시스템 설치를 통하여 건물 내 에너지의 효율적인 관리 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021. 5월 ~ 2023. 12월
- 사업비용 : 1,838백만원(국비 1,287, 도비 551)
- 사업내용
 - 벽체 단열 및 외부 마감
 - BEMS 시스템 구축
 - 스마트 에어샤워 설치 : 1EA

□ 추진경과 및 계획

- 2021. 6월 사업선정
- 2021. 11~12월 설계 입찰, 계약
- 2022. 1~2월 설계용역(기본설계, 실시설계)
- 2022. 5~7월 그린리모델링 설계 컨설팅 협의
- 2022. 9월 충청북도 계약심사
- 2022. 12월 공사 계약 입찰 및 선정
- 2023. 2월 BEMS시스템 업체 선정 및 계약
- 2023. 3~5월 착공 및 준공

□ 기대효과

- 기존 외벽의 단열보강으로 현재 법적기준 이상의 단열성능 강화
- BEMS 설치를 통한 건물 에너지의 효율적인 관리
- 스마트 에어샤워를 통한 출입자에 대한 방역강화로 감염방지 효과

V. 주요 현안사업

4. 직원숙소 증축

□ 사업목적

- 병동 증축 및 신규센터 개설에 따른 의사 및 간호인력 추가 소요에 대비하여 직원 숙소 추가 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 1월 ~ 2023. 12월(2년)
- 사업비용 : 2,870백만원(국비 1,722, 도비 1,148)
- 사업내용
 - 기존 기숙사 1동 옥상에 증축하여 13실, 최대 26명 숙소 확보

□ 추진경과 및 계획

- 2021. 11월 사업선정
- 2022. 1월 공공건축 사업계획 사전검토
- 2022. 3~4월 공공건축심의
- 2022. 5~8월 설계 제안공모
- 2022. 9~2023. 2월 기본설계 및 국중원 기본설계심의
- 2023. 3~4월 실시설계
- 2023. 5월 계약심사 및 공사입찰
- 2023. 6~12월 공사

□ 기대효과

- 신규간호사 복지 혜택 제공으로 채용 확대 기대
- 안정적인 의료인력 확보로 의료서비스 질 향상 도모

V. 주요 현안사업

5. 응급실 병상확충 및 환경개선

□ 사업목적

- 진료정상화를 위한 응급실 기능 강화 필요
- 충북 북부권 주취자 응급의료센터 개설을 위한 병상 및 공간 확보

□ 사업개요

- 사업기간 : 2022. 10월 ~ 2023. 12월(2년)
- 사업비용 : 1,300백만원(국비 650, 도비 650)
- 사업내용 : 리모델링
 - 응급실 병상 8병상 확충 및 리모델링(예진실, 보호자대기실 확대 이전, 격리실 이전설치, 선별진료실 추가확보 등)
 - 주취자 응급의료센터 개설(병상 및 상주 경찰 관찰실 설치)

□ 추진경과 및 계획

- 2022. 10월 사업선정
- 2022. 12월 공공건축심의
- 2023. 1~3월 설계 제안공모
- 2023. 4~5월 기본설계 및 국중원 기본설계심의
- 2023. 6월 실시설계
- 2023. 7월 계약심사 및 공사입찰
- 2023. 8~12월 공사

□ 기대효과

- 응급실 병상확충 및 환경개선으로 응급의료서비스 기능 강화
- 충북 북부권 주취자 진료 및 관리체계 구축

VI. '23년 달라지는 제도·시책

- 보건복지부 「건강보험 지속가능성 제고 및 필수의료 지원 대책(안)」 발채

□ MRI, 초음파 항목별 급여기준 조정

- 뇌·뇌혈관 MRI : 신경학적 검사 상 이상 소견시 급여 인정
- 상복부 초음파 : 의학적으로 필요한 경우에만 급여 적용
- 초음파 전체 : 같은 날 여러 부위 촬영 시 최대 산정 개수 제한

□ 과다 의료자 관리 강화

- 본인 부담 외래의료 이용량 기반 본인 부담률 차등제 등 검토
- 연간 365회 초과 외래 이용에 대한 본인 부담률 90% 적용

□ 외국인·재외국민 자격 요건 강화

- 외국인 피부양자, 외국인 지역가입자 : 6개월 체류 후 건보 적용
- 국외 영주권자 : 장기 해외 체류 시 국내 입국 후 필수 체류기간 요건 도입

□ 공공정책 수가 도입을 통한 필수의료 적정 보상 지급

- 응급진료 보상 강화 : 뇌동맥류, 중증외상 등의 야간·휴일 응급 수술, 시술에 대한 가산율 인상
 - 응급 수술·시술 수가 가산 개선(안)

구분	현행	개선(안)
평일 주간	50%	100%
평일 야간	100%	150%
공휴일 주간		
공휴일 야간		150~175%

- 분만 소아 진료기반 유지를 위한 시설·인력 기준을 충족하는 분만 의료기관과 의사에 대한 보상 강화
 - 전체 시군구 현행 분만수가의 100%를 “취약지역수가”로 지급
 - 현행 분만수가의 100%를 “인적·안전 정책수가”로 추가 지급
 - 현행 분만수가의 100%를 “감염병 정책수가” 지급