




2021. 7.

2021년도 상반기 주요업무 추진상황

 충청북도 충주의료원

목 차

I. 일반현황	1
II. '21년도 비전과 추진전략	7
III. 전략목표 추진계획	8
1. 환자중심 안심병원	8
2. 차별화된 공공의료	14
3. 지속성장 기틀마련	19
4. 고객중심 의료서비스	27
IV. 주요 현안사업	33

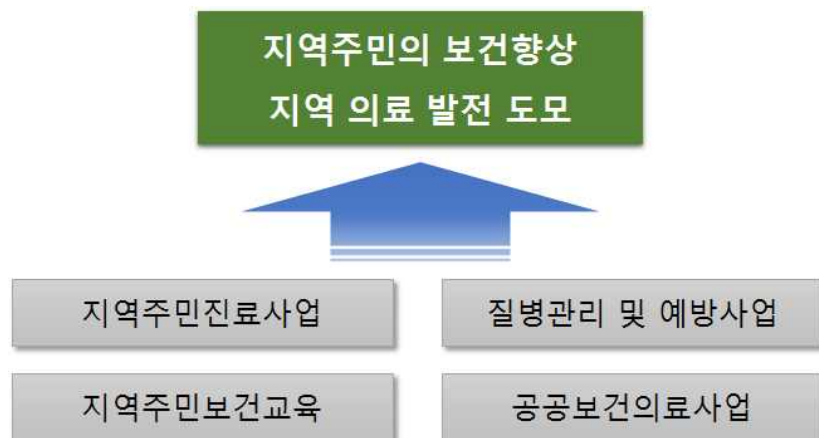
※ 붙임 : 2021년도 상반기 예산집행 현황

I. 일반현황

□ 연 혁

- 1937 독립 청주병원 충주분원으로 설립 개원
- 1940 독립 충주의원으로 승격
- 1952 독립 충주병원으로 독립
- 1983 지방공사 충청북도 충주의료원으로 전환
- 1993 진폐환자 요양기관으로 지정
- 2005 충청북도 충주의료원으로 전환(지방의료원설립및운영에관한법률)
- 2012 안림동 신축병원으로 이전

□ 설립목적



□ 부지 및 시설

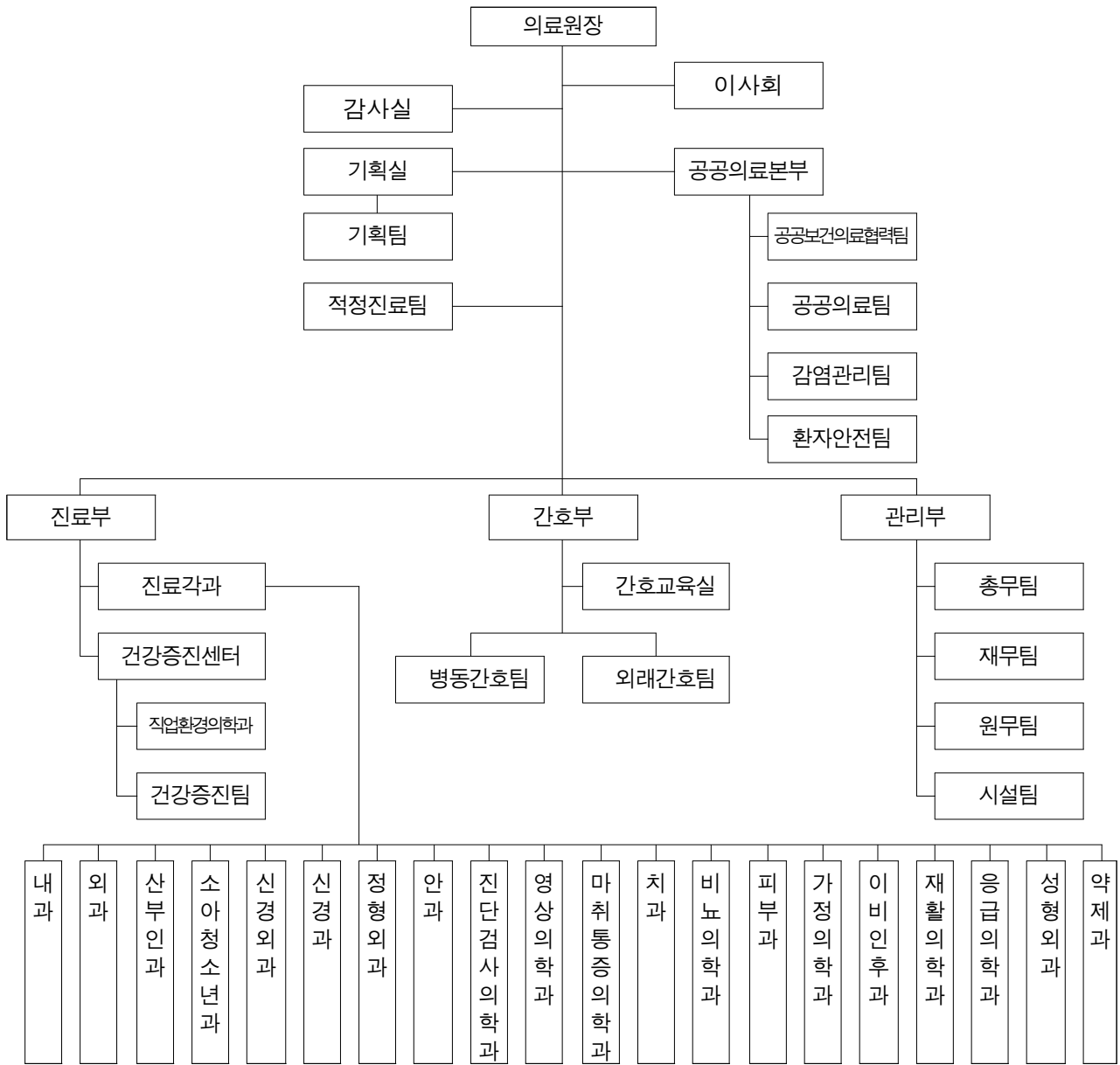
- 부 지 : 51,919㎡
- 건 물 : 33,900㎡(지하 3층, 지상 4층)
 - 병 원 : 29,266㎡
 - 장례식장 : 2,403㎡
 - 숙 소 : 2,231㎡

□ 병원규모

- 병 상 수 : 299병상
- 진료과목 : 20개과

□ 기구 및 인원

○ 기 구



○ 인 원

2021. 6. 30. 현재

구분	계	원장	의사	약사	간호	보건	행정	기능	간호조사	공무	기타
정원	406	1	33	4	193	44	36	13	31	50	1
현원	362	1	22	3	177	42	35	13	28	40	1

※ 기타 1명은 노조전임대체

□ 주요사무

부서명		주요기능
감사실		일상·정기·특별감사 등 감사업무, 권익위원회, 의료원 혁신 및 제도개혁에 관한 사항
기획실	기획팀	장단기발전계획, 도의회업무, 제규정관리, 예산관리, 이사회운영 홍보, 평가(운영,수련환경,의료기관인증,응급의료기관)
공공의료본부	공공보건의료협력팀	공공보건의료 협력체계 구축사업, 공공보건의료 네트워크 구축, 필수의료 분야 퇴원환자 지역사회 연계, 진료과 및 관련기관 연계 및 조정, 고객지원실 운영
	공공의료팀	공공보건의료계획 수립 및 추진, 공공보건사업, 의료취약층 건강관리사업, 만성질환재가환자관리, 무료진료사업
	감염관리팀	병원 감염관리, 감염관리위원회 운영, 감염관리 교육
	환자안전팀	환자안전관리, 환자안전위원회 운영, 의료 질 향상 업무, 의료 질 향상위원회 운영, 임상 질 지표, 표준진료지침 개발 및 관리
적정진료팀		진료적정성 평가·보험청구심사, 의무기록·전산관리, 정보보안
진료부	진료과과	진료 및 처방, 진료에 부수되는 제반업무
	약제과	약품조제 및 투약, 의약품 청구 및 수불과 품질 관리, 마약 및 향정신성의약품 관리, 비축약품 관리
	건강증진센터 (건강증진팀)	건강검진 관련 업무, 검진비용 청구 및 미수금 관리, 검진항목 및 수가 책정
간호부	병동간호팀	병동간호관리, 위생재료 및 세탁 관리, 간호학생 실습 관리, 직원 피복 관리
	외래간호팀	외래간호관리, 간호행정, 간호봉사, 간호부 통계업무
	간호교육실	간호교육인력 관리 및 교육, 교육과정 개발·운영·평가, 간호교육관리체계 평가 및 조정
관리부	총무팀	인사, 교육, 서무, 복무, 복리후생, 보건관리
	재무팀	결산, 구매계약, 회계업무, 의료장비 관리
	원무팀	환자 예약 및 접수, 진료비 징수, 입퇴원, 금고 관리, 수입에 관한 부대업무, 협력병원관리
	시설팀	건물관리 및 유지보수, 전기·소방·난방·상하수도·차량관리, 자산관리, 기타 시설·장비와 관련된 업무

□ 2021년 재정규모

○ 수입 (상반기)

(단위 : 백만원)

계 정 과 목	예 산	실 적	비 율
수 입 총 계	70,122	39,826	56.8%
의료수익	41,336	16,786	40.6%
입원수익	25,410	10,576	41.6%
외래수익	10,701	4,805	44.9%
기타의료수익	5,225	1,405	26.9%
의료외수익	6,811	11,358	166.8%
의료부대수익(직영)	2,905	1,019	35.1%
의료부대수익(임대)	75	41	54.7%
이자수익	28	17	60.7%
보조금수익 등	3,803	10,281	270.3%
자본적수입	13,312	3,080	23.1%
투자자산	270	400	148.1%
기본금(국·도비)	13,042	2,680	20.5%
이월금수익	8,663	8,602	99.3%
현금이월금	7,334	7,334	100.0%
과년도미수금	1,329	1,268	95.4%

○ 지 출 (상반기)

(단위 : 백만원)

계 정 과 목	예 산	실 적	비 율
세 출 총 계	70,122	26,589	37.9%
의료비용	47,373	18,561	39.2%
인건비	29,033	11,027	38.0%
재료비	7,168	2,679	37.4%
관리운영비	11,172	4,855	43.5%
의료외비용	1,625	570	35.1%
부대사업 비용	1,619	569	35.1%
기부금 등	6	1	16.7%
예비비	100	0	0.0%
자본적지출	18,386	4,820	26.2%
투자자산	3,045	1,186	38.9%
시설비	11,439	2,747	24.0%
자산취득비	3,107	887	28.5%
자본예비비 등	795	0	0.0%
과년도미지급금	2,638	2,638	100.0%
외상매입금	1,751	1,751	100.0%
미지급금	887	887	100.0%

□ 2021년 주요예산 사업

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	예산	집행
시설·장비확충		14,546	3,633
【건 물】		11,439	2,747
시설구축	[국고지원사업] 호스피스·재활 등 병상증축	8,855	2,342
	[국고지원사업] 음압격리병실 설치	1,693	405
	[국고지원사업] 중환자실 음압격리병실 설치	270	0
	[국고지원사업] CCTV교체 및 확충	500	0
	병원의부사인물의 1건	121	0
【자산취득비】		3,107	886
기계장치	보일러증기(스팀)배관 외 2건	72	0
의료장비	[국고지원사업] 의료장비보강 외 17건	2,612	857
비품	진료대기시스템 외 23건	423	29

II. '21년도 비전과 추진전략

비
전

공공의료를 선도하는
친서민 명품병원 실현



— 4대 전략목표 12개 이행과제 —

전 략	환 자 중 심	차 별 화 된	지 속 성 장	고 객 중 심
	안 심 병 원	공 공 의 료	기 틀 마 련	의 료 서 비 스

이 행 과 제	① 감염으로부터 안전한 병원	① 미의료서비스 증진	① 조직역량 강화	① 고객감동 실현
	② 환자안전병원	② 취약약안전증진	② 직원역량 강화	② 함계통하경는영
	③ 의료서비스향상	③ 공보건의료협력체 구축	③ 의료역량 강화	③ 직행일원복이한터

Ⅲ. 전략목표 추진계획

1. 환자중심 안심병원

여 건

- 감염병 확산 차단 및 치료 역량 강화로 책임의료기관 역할 수행
 - 환자 안전사고 예방 및 관리 강화로 안전수준 향상
 - 수준 높은 의료서비스 제공으로 신뢰받는 병원 구현
- ➔ 감염관리와 환자안전을 최우선으로 하고 의료서비스 질 향상 노력을 지속하여 환자중심의 안전한 병원 구현



이행과제

- 1** 감염으로부터 안전한 병원
- 2** 환자가 안전한 병원
- 3** 의료서비스 질 향상

1 감염으로부터 안전한 병원

□ 감염병 위기대비 역량 강화

- 코로나 19 등 감염병 신속 대처를 위한 위기 대응반 운영

추진상황

- 코로나19 감염병 대응 신속 대응팀 구성 및 운영
 - 환자진료팀, 감염관리팀, 행정지원팀, 진료지원팀으로 구성하여 운영
 - 원내 직원 및 집단 감염 발생 사례 없음
- 코로나19 감염병 대응 지침 공유, 감염교육 실시
 - 선제적 대응, 보호복 지침 등 제정 및 개정
 - 전직원 대상 보호복 착용의 및 감염 교육 실시
- 8월 중 국립중앙의료원 맞춤형 방문교육 예정
 - 감염병 대응 모의도상훈련

□ 감염관리 인프라 구축

- 감염병 전파 차단 및 격리 치료를 위한 음압격리병실 설치

추진상황

- 증축병동 3실 설치 예정 : 증축공사 공정률 11%
 - 철근수급문제로 공사 지연 중

□ 감염감시체계 강화

- 감염발생 조기 감지 및 확산 예방을 위한 분석 및 환류 : 4회
 - 다제내성균, 중환자실감염, 수술부위감염, 법정감염병 감시

추진상황

- 감염발생 분석 및 환류 : 1분기(4월), 2분기(7월 예정)
- KONIS(전국의료관련감염감시체계)참여 : 2개 /2개(중환자실, 손위생)
 - 2016년~2018년 : 중환자실
 - 2019년~현재 : 중환자실, 손위생

□ 감염관리활동 강화

- 감염관리 효율적 활동을 위한 감염관리위원회 운영 : 2회

추진상황

- 1차 정기 감염관리위원회 개최(3. 4)
 - 연간계획 승인 및 감염관리 활동 결과 공유
 - 코로나19 감염병 선제적 대응 논의 등

- 감염병 예방을 위한 감염관리교육 실시 : 50회

추진상황

- 2021년 상반기 감염관리교육 32회 실시
 - 외부 감염병 전문가 교육(대상:전직원, 지자체관계자): 3회
 - 근무 배치 전 감염 교육(대상:파견인턴, 신규입사자 등): 13회
 - 감염실무위원회 교육(대상:환자 접점부서 위원 등): 2회
 - 중환자실 간담회(대상:중환자실 근무자): 2회
 - 보호복 착용의 교육(대상: 신입 및 재교육 요청 직원 등): 1회
 - 위탁업체 감염교육(대상: 운영사 등): 5회
 - 실습학생 감염교육(대상: 간호대학 실습학생): 5회
 - 간병사 감염교육(대상:온누리, YWCA 간병사): 1회

- 높은 수준의 격리 시행률(100%), 개인보호구 착용률(92%) 지속

추진상황

- 감염성질환자의 입원치료 시 전파 경로에 따라 적절한 격리방법과 개인 보호구 적용을 통한 원내 감염 확산 방지를 위함
 - 격리 시행률 : 2021년 1분기까지 100%로 목표 달성
 - 개인보호구 착용률 : 2021년 1분기까지 100%로 목표 달성
 - 격리, 개인보호구 착용 여부 등 주 1회 모니터링과 피드백 시행
 - 격리실에 출입하는 환자, 보호자, 직원 대상으로 교육 시행

2 환자가 안전한 병원

□ 환자안전활동 강화

- 환자안전 체계 구축을 위한 환자안전위원회 운영 : 2회

추진상황

- 환자안전위원회 1차 정기회의 개최(2월)
 - 2020년 결과 평가 및 2021년 환자안전관리 활동 계획 수립
 - 환자안전 지표 선정 심의 의결
 - 고위험프로세스 선정 심의 의결
 - 환자안전법 일부 개정에 따른 공유 및 논의
- 환자안전위원회 1차 임시회의 개최(5월)
 - 환자안전위원회 및 의료질 향상위원회 통합운영안 심의 의결
 - 의료질 향상과 환자안전위원회 규정 개정안 심의 의결

- 환자안전사고 유형 분석 및 개선 활동 : 4회

추진상황

- 환자안전사고 유형 분석 및 개선활동 : 2회
 - 환자안전보고체계 수립에 따른 환자안전사고 보고 활성화
 - 위험도 평가 우선순위에 의해 환자확인 개선활동 4차 회의 완료
 - 사고유형에 따른 FMEA(고장유형과 영향분석)와 RCA(근본원인 분석)시행
 - 환자안전실무자(지킴이)를 통한 부서별 교육 및 피드백
 - 1월, 4월, 분기별 환자안전사고 유형분석과 개선활동 보고 및 공유

□ 환자안전문화 조성

○ 환자안전을 최우선으로 하는 안전문화 조성

- 환자안전의 날 행사, 환자보호자 Speak Up 캠페인, 점검 라운딩 등

추진상황

- 2021. 5월 환자보호자 Speak UP 캠페인 실시
 - 환자와 보호자 대상 환자안전수칙 교육
- 매월 환자안전점검 라운딩 실시
 - 환자안전실무자 및 전담자를 통한 환자안전기준, 환자안전지표, 환자 안전 시설환경 및 의료기기 등 부서라운딩을 통한 환자안전 점검
- 환자안전의 날 행사 : 12월 예정

□ 환자안전지표 관리

○ 환자안전 핵심지표 선정, 관리로 안전사고 예방 및 개선 : 9개

추진상황

- 2021년 2월. 국내 의료기관 인증기준에 따른 환자안전지표 9개 선정
 - 환자 확인율, 구두처방 후 24시간 이내 의사처방 완수율, 수술전 타임아웃 시행률, 낙상발생 보고율, 손위생 수행률, 욕창발생 보고율, 카테터 삽입관련 혈류감염발생률, 요로감염발생률, 폐렴발생률
- 환자안전지표 9개 모니터링
 - 분기별 환자안전지표 분석결과 보고 및 관련직원 공유
 - 환자안전지표 관리결과에 따른 개선활동 및 지속적 관리

□ 환자안전교육 강화

○ 환자안전의식 고취를 위한 전 직원 교육 실시

추진상황

- 환자안전과 질향상 교육 계획 수립 및 위원회 승인(2월)
- 환자안전과 질향상 교육 실시
 - 전공의 6회 16명, - 경영진 교육 1회 16명
 - 신입직원13회 25명 - 재직직원교육 4회 128명
 - 환자보호자 1회 150명 내외

3 의료서비스 질 향상

□ 진료지침 개발 및 관리

- 표준진료지침(CP) 개발, 관리로 적정진료 등 의료 질 향상
 - 표준진료지침 지속 개발 : 신규 1개(2020년 10개)

추진상황

- 2021년 2월. 표준진료지침(CP) 개발 질환 선정
 - 경직장전립선초음파 하 전립선 조직검사 CP 개발 2차 회의 완료
 - 6월. 적용안 개발과 CP사용자 교육 완료하였으며 시범 적용 중
- 표준진료지침 모니터링 및 관리
 - 사용중인 CP 10개 질환과 신규개발CP 1개 모니터링
 - 음낭수종절제술 CP 갱신 완료
 - 분기별 CP의 수행, 일관성, 유효성을 평가하여 결과보고 및 공유

□ 간호간병통합서비스 개선

- 3대 지표(낙상, 욕창, 보호자상주) 중점 관리로 서비스 개선

추진상황

- 2021년 코로나19 격리병동 운영으로 간호간병통합서비스 병동 운영 못함

□ 보건복지부 3주기 인증 준비

- 의료서비스 질과 환자안전 제고를 위한 3주기 인증 추진
- 의료기관 인증 TF팀 운영
- 기존 인증지침 검토 및 개선활동 진행

추진상황

- 3주기 인증추진위원회 TF 운영(4.15)
 - 인증 추진위원회 TF 구성 및 인증 실무부서 지정
 - 인증항목(추가 및 변경) 검토, 인증규정 제정 및 개정 중
- 3주기 인증 준비 교육 수강(총 4회)

구분	인증준비 기본교육	감염관리 심화교육
1차	2.25 ~ 3.8	3.25 ~ 4.5
2차	5.27 ~ 6.7	6.24 ~ 7.5

2. 차별화된 공공의료

여 건

- 민간의료기관이 회피하는 영역에 대한 보편적 의료서비스 지원으로 지역주민들에게 건강한 삶의 기회 제공
 - 의료취약층에 대한 공공의료사업으로 의료양극화 해소
 - 지역사회 협력체계 구축을 통한 지역기반의 전달체계 마련
- ➔ 차별화된 공공의료서비스 제공으로 지역주민에게 건강한 삶의 기회를 제공



이 행 과 제

- 1** 미충족 의료서비스 지원
- 2** 취약층 건강안전망 구축
- 3** 공공보건의료 협력체계 구축

1 미충족 의료서비스 지원

찾아가는 산부인과 : 900명

- 산부인과 병·의원이 없고 의료접근도가 낮은 단양군 임산부 및 부인과 질환자에게 정기적인 서비스 제공

추진상황

- 찾아가는 산부인과 운영 : 48회(주2회)
 - 사업실적 : 375명(산과 229명, 부인과 146명)

만성질환 관리사업 : 350명

- 고혈압, 당뇨 등 만성질환에 대한 교육 및 상담서비스 제공
- 만성질환에 대한 예방 및 조기발견을 통한 건강관리

추진상황

- 고혈압, 당뇨 유질환자 발굴 등록 및 관리 320명
 - 고혈압 신규등록 177명, 당뇨 신규등록 143명
 - 금연상담 240명, 일반상담 857명,
 - 만성질환관리교육 6회 85명 - 내몸 바로알기 캠페인 2회

무료방문 간호사업 : 800명

- 통원치료가 어려운 취약층 외상환자에게 방문간호서비스 제공

추진상황

- 장기요양 등급환자(1급, 2급), 장애인 바우처 대상 422명
 - 무료대상자 291명, 유료대상자 131명

찾아가는 재활서비스 : 34명

- 장애인 등 취약층 외상환자에게 찾아가는 재활서비스 제공

추진상황

- 방문간호 및 퇴원환자 가정방문 대상 재활서비스 제공 14명
 - 방문간호 12명, 퇴원환자 가정방문 2명

□ 지역주민 보건교육 : 90회

○ 올바른 건강정보 제공으로 생활습관병 개선 유도

추진상황

○ 재활상담, 감염관리, 만성질환관리, 환자안전교육 등 55회 실시

2 취약층 건강안전망 구축

□ 의료취약층 건강관리 : 1,800명

○ 의료취약계층(독거노인, 장애인, 노숙인 등)에게 찾아가는 이동진료, 무료검진서비스 실시로 질병이환예방, 건강행태교정

추진상황

- 무료진료 및 의료취약주민 혈액검사 등 의료취약층 건강관리 1,001명
 - 무료진료 4회 180명
 - 혈액검사 22회 750명
 - 치과이동진료 2회 71명
- 저소득 어르신 건강돌보미 사업(대한적십자사혈액본부 지원사업)
 - 사업예산 : 60백만원
 - 사업대상 : 충북 북부권 지역 독거노인 어르신 180명(6월 100명, 7월 80명)
 - 사업내용 : 혈액종합검진 및 대상포진예방접종

□ 의료취약층 의료비지원

○ 생계곤란자 중 시술 및 치료가 필요한 환자에게 의료비 지원

추진상황

- 의료비 지원 연계 36명
 - 자체의료비 지원 2명
 - 긴급의료비 지원 연계 11명
 - 의료급여 청장년층 틀니지원사업 1명
 - 건이강이 의료비 지원 20명
 - 직원모금 의료비 지원 2명

저소득아동 건강관리 : 400명

- 지역아동센터, 아동복지시설 등에 무료검진 및 건강교육 제공

추진상황

- 저소득 아동 혈액검사 : 0명 (여름방학을 이용하여 실시 예정)

의료취약층 간병서비스 지원 : 2,500명

- 취약층 입원환자 간병비 부담 절감을 위한 간병서비스 지원

추진상황

- 공동간병인실 간병비 지원 1,060명
 - 1일 36,000원중 도비 25,200원(70%) + 의료원 7,200원(20%)
 - 지원 인원 1,060명(실인원 89명)

지역사회 의료지원 : 20회

- 지역행사 및 축제에 전문 의료진 파견 및 구급차 지원

추진상황

- 지원 실적 : 0건(코로나로 인한 지역사회 행사 미개최)

3 공공보건의료 협력체계 구축

통합지원서비스 제공 : 350명

- 의료취약층 발견, 치료, 사회복귀 지원을 위한 ONE-STOP 창구
- 지역사회 보건, 의료, 복지 연계서비스 제공

추진상황

- 서비스연계 314건
 - 간병지원 89건, 상담서비스 18건, 의료비지원 연계 40건, 복지상담 26건, 재활상담 21건, 지역사회 연계 102건, 물품지원 7건, 행정지원 4건, 연명의료상담 7명
 - 상담서비스, 간병 및 물품지원, 의료비지원, 요양시설 연계, 행정서비스 지원(수급자 및 요양등급 신청)

□ 퇴원환자 지역사회 연계

- 심장질환, 뇌혈관질환 환자를 대상으로 병원, 복지시설 등 지역사회 연계 및 모니터링을 실시하여 지속적인 치료 유도

추진상황

- 심장질환, 뇌혈관질환 입원환자 대상으로 의료비, 요양원 및 요양병원, 사회복지 서비스 연계 17명
- 퇴원환자를 대상으로 정기적 상담관리 및 모니터링 31회

- 재활치료 입원환자 대상 사회사업상담, 방문서비스 제공

추진상황

- 재활의료상담 26명
 - 초기상담 16명, 사회사업상담 8명, 퇴원환자 가정방문 2명

□ 지역사회 감염병 역량강화 교육 : 10회

- 지역사회 복지시설 및 요양병원을 대상으로 감염병 교육실시

추진상황

- 요양원, 요양병원 종사자를 대상으로 감염병 예방 교육 실시 3회
- 감염병 정보 소식지 배포 2회

3. 지속성장 기틀 마련

여 건

- 지속성장을 위한 중장기 발전 전략 수립
 - 선진 의료기술 습득 및 자기개발을 위한 교육훈련 강화
 - 차별화된 의료서비스 제공을 통한 경쟁력 강화
- ➔ 조직 및 조직구성원 역량 강화, 의료경쟁력 확보로
지속성장 추진



이 행 과 제

- 1 조직역량 강화
- 2 직원역량 강화
- 3 의료역량 강화

1 조직역량 강화

중장기발전계획 수립

- 급변하는 의료환경에 선제적으로 대응할 수 있는 중장기 경영 전략 수립, 비전과 사명 제시 : 비전선포식 개최

추진상황

- 지역거점공공병원 운영진단 실시
 - 주관 : 보건복지부 공공의료과
 - 주요내용 : 운영전반의 상태진단 및 문제점·개선방안 도출, 개선사항 이행 및 사후관리 모니터링
 - 기간 : 2021.3 ~ 10월
- 운영진단 결과를 토대로 추후 중장기 발전계획 용역 진행 예정

- 지역 특화 의료서비스를 개발하여 지속성장 기틀 마련

추진상황

- 심뇌혈관센터 구축
 - 사업내용 : 심뇌혈관센터 및 재활치료센터 신설
 - 사업예산 : 5,720백만원(국도비, 기능보강국고지원사업)
 - 사업기간 : 2021~2022년 (2년)
- 감염병 전담 외래환경 개선
 - 사업내용 : 감염병 전담 외래구역 설치
 - 사업예산 : 2,900백만원(국도비, 기능보강국고지원사업 선정(6월))
 - 사업기간 : 2021년 (1년)

재무회계 선진화

- 공인인증 보안매체를 통한 e-뱅킹 지출통제시스템 도입

추진상황

- e-뱅킹 지출통제시스템 도입 시행 : 2021. 3. 1.

○ 전자서명을 통한 회계서류 전자문서화 도입

추진상황

- 회계서류 전자문서화 도입을 위한 지침 수립 : 2021.2.
 - 전자서류 문서 형식 및 절차 등 개발업체와 협의 중

□ 예산관리체계 확립

- 체계화된 예산편성 및 집행실적 정기관리로 재정효율 달성 : 4회

추진상황

- 예산집행현황 분석 보고 : 2회(분기1회)
 - 적정 예산집행 모니터링, 추경 요인 분석, 비용절감 유도

□ 감사기능 강화

- 자율적 내부통제, 재발방지시스템 구축을 위한 감사실 신설

추진상황

- 감사실 신설경과
 - 2020.12.28. 감사실 신설
 - 2021. 1.19. 감사실장 임명
 - 2021. 3.22. 일상감사지침 제정(2021.5월 시행)
 - 2021. 3.30. 감사규정 전부 개정
- 감사실 운영실적
 - 특정감사 : 1회(약제과 약품재고에 관한 사항, 2021.5월)
 - 일상감사 : 17건(국고지원사업 신청 외)

2 직원역량 강화

전문성 강화

- 전문성 강화교육 실시로 직무능력 향상

추진상황

- 코로나백신 알아보기 강의 (1.29)
 - 서울대학교병원 감염내과 최평균 교수
- 감염병 대응관련, 백신접종관련 최신 지견 교육 2회(1.19, 6.11)
 - 서울보라매병원 감염내과 방지환 교수
- 뇌혈관조영술 협진 및 기술지원(6.17)
 - 서울보라매병원 뇌혈관센터장 손영제교수와 2명(방사선사, 간호사)

- 한국산업인력공단 일학습병행 프로그램 참여

추진상황

- 21. 5월 현장강사 및 담당자 교육 완료
- 21. 6월 일학습병행 프로그램 수립 완료
- 21. 7월부터 일학습병행 프로그램 진행

- 임상현장을 적용한 시뮬레이션 교육 프로그램 개발 : 2개

추진상황

- 심폐소생술 시뮬레이션 교육 프로그램 개발 1개
 - 간호부 직무교육 시행(6월)

맞춤형 교육프로그램 제공

- 직종별 맞춤형 교육프로그램을 제공하여 자기개발, 미래지향적 인재 육성
- 전 직원 이러닝(법정, 필수) 교육 실시

추진상황

- 2021. 6. 계획수립
 - 8~9월 전 직원대상 시행 예정

○ 학회 및 보수교육 등 직무능력향상 교육 지원

추진상황

- 학회 및 보수교육 : 95회 (85명) ○ 부서별교육 : 6회
- 국립중앙의료원 위탁교육 : 30명
- 신규직원 교육 : 산업안전교육 38명, 청렴교육 18명

○ 의식개혁을 위한 명사초청 강연 실시 : 4회

추진상황

- 코로나19로 인해 상반기 미실시
- 하반기 코로나 추이 감안 줌을 통한 교육 등으로 대체 시행 예정

○ 신규직원을 위한 입문교육 및 집담회, 프리셉터 교육 실시

추진상황

- 신규간호사 입문교육 : 2021. 2.22. ~ 3.5
- 총 9일 , 11명 참석
- 신규간호사 집담회 : 5.28, 6.4
- 2회, 18명 참석
- 프리셉터 교육 : 5.20, 6.2
- 2회, 9명 참석
- 신규간호사 정서적 지지 및 면담 : 28명

QI활동 지속 추진

- 업무프로세스 개선을 위한 부서별, 주제별 QI활동을 지속 추진
- QI 활동과제 선정 및 관리, QI경진대회 실시

추진상황

- 2021년 2월. 우선순위 선정에 근거하여 질향상 활동 과제 선정 및 계획서 보고
- 2021년 6월. 질 향상 활동방법(PDCA)을 통한 과제별 활동
- QI활동 중간보고 8개와 CQI활동 상반기 결과보고 6개 과제 진행
- 2021년 12월. QI경진대회를 통한 활동 성과보고 및 공유 예정

□ 청렴의료원 구현

- 자율적 청렴 실천의지 제고를 통한 전 직원 청렴의식 함양
- 청렴서약(1회), 청렴특강(2회), 중간간부이상 청렴교육(1회), 청렴서한문 발송(2회) 등

추진상황

- 청렴서약 : 시행중(신입직원 대상 청렴교육 실시 및 서약서 징구, 38명)
- 청렴특강 : 하반기 예정
- 중간간부이상 청렴교육 : 미실시(코로나로 인한 집체교육 금지)
- 청렴서한문 발송 : 1회
- 찾아가는 청렴 및 참여 교실 운영 : 20회(2021.7.1.부터 시행 예정)

3 의료역량 강화

□ 선진의료기관과 협력체계 구축

- 서울대학교병원 등 선진의료기관과 진료협력 체계 구축

추진상황

- 진료협력 체결
 - 체결기관 : 서울대병원, 분당서울대학교병원, 서울시보라매병원, 순천향대학교 서울병원, 충남대병원 등
 - 추진현황 : 진료협력 체결기관 교수 등 초빙진료 및 자문위원 위촉
 - 심뇌혈관센터 : 정우영교수(보라매병원 심혈관센터장), 손영제교수(보라매병원 뇌혈관센터장), 양희진교수(보라매병원 신경외과장)
 - 감염병전담외래 : 방지환교수(보라매병원 감염내과장), 이재호교수(분당서울대병원 호흡기내과장)
 - 정형외과 : 신병준교수(순천향대 정형외과장)
 - 소화기내과 : 이국래교수(보라매병원 소화기내과장)

- 우수의료진 초빙을 통한 선진의료기술 접목, 진료영역 확대

추진상황

- 초빙진료
 - 순환기내과 초빙진료 및 시술(5.13, 5.26) : 정우영 김학령교수(보라매병원 심혈관센터)
 - 뇌혈관조영술 협진 및 기술지원(6.17) : 손영제교수(보라매병원 뇌혈관센터)
 - 정형외과 척추질환 초빙진료 및 시술(6.18, 6.25) : 신병준교수(순천향대 서울병원)
 - 영상의학과 초빙진료 : 분당서울대병원 영상의학과

- 선진 경영기법 도입을 통한 경영성과 증대

추진상황

- 진료실적급 개정
 - 기존 목표급제도에서 진료에 대한 직·간접 행위별 항목 기여도 적용

심뇌혈관센터 개설

- 뇌졸중 등 급성 심뇌혈관 질환 관리를 위한 전문센터 개설
- 지역 의료격차 해소 및 특성화센터를 통한 의료역량 강화

추진상황

- 우수 의료진 채용을 통한 센터 활성화
 - 순환기내과 : 윤성규과장(심혈관중재술 인증의)
 - 신경외과 : 박세환과장(분당서울대병원 신경외과 뇌혈관 전임의)
- 심뇌혈관센터 및 재활치료센터 신설
 - 사업예산 : 5,720백만원(국도비, 기능보강국고지원사업)
 - 사업기간 : 2021~2022년 (2년)

□ 의료장비 현대화

- 첨단 의료장비 지속 보강으로 의료경쟁력 유지 확보 : 38종

추진상황

- 기능특성화사업
 - 생체신호모니터외 1종 완료 : 144,000천원
 - 증축병동 및 중환자실 확장을 위한 의료장비 도입으로 공사 진행과 연계한 도입일정 계획 중
- 시설장비현대화사업
 - PCR 검사장비외 5종 완료 : 656,900천원
 - '21.07 계약 완료 예정
- 자체의료장비 강화사업
 - 혈액투석기 도입 완료 : 56,870천원
 - 자금현황에 맞춘 장비도입 진행 예정

□ 의료수지 개선

- 의료수준 향상을 통한 의료수익 증대
- 수익목표

(단위 : 천명, 백만원)

구 분	2021년	2019년	증 감	증감율
환 자 수	249	241	8	3.3
의료수익	37,459	33,417	4,042	12.1

※ 2020년 코로나에 따른 정상진료 불가로 2019년 결산을 기초로 목표 설정

추진상황

- 진료성과

(단위 : 천명, 백만원)

구 분	2021년 목표	2021년 6월말	달성률	비고
환 자 수	249	102	41.0	
의료수익	37,459	16,786	44.8	

- (2019년 6월말 비교) : 환자수 134천명, 의료수익 18,782백만원

4. 고객중심 의료서비스

여 건

- 고객중심 생활화로 감동 의료서비스 제공
 - 참여와 소통을 통한 지역사회 신뢰 형성
 - 상호 존중과 화합으로 보람과 긍지를 갖고 일할 수 있는 일터 조성
- ➔ 환자, 주민, 직원이 모두 만족하는 고객중심 의료서비스 제공



이 행 과 제

- 1** 고객감동 실천
- 2** 함께하는 소통경영
- 3** 직원이 행복한 일터

1 고객감동 실천

□ 환자편의향상위원회 운영

- 환자편의 향상 활동을 체계적으로 추진하기 위한 위원회 운영 : 6회

추진상황

- 1차 정기회의 : 3.15
 - 재활 및 호스피스 병동 신축공사로 인한 주차장 부족에 대한 대책
 - 중환자실 2구역 8개 병상 운영으로 같은공간에 예정된 음압병실 전실 공사 시기 논의
 - 외래 대기 안내 모니터 설치 시 타병원 운영 시스템 알아보고 최신장비로 환자 편의 고려
- 2차 정기회의 : 5.25
 - 병원 출입 선별과정 방법 개선
 - 재활 및 호스피스 병상 증축으로 인한 후문 출입구 안전구역 확보
 - 주차장 관련 시스템 개선
 - 초빙진료 홍보 안내문 게시

□ 진료 대기시간 개선

- 대기시간 불편 해소를 위한 진료대기시스템 설치, 무인수납기 이용 확대 및 의무기록 사본발급 예약제 시행

추진상황

- 진료대기 시스템 설치
 - 2022년 심뇌혈관센터 건립 및 병동 증축으로 추가 설치 및 이중 공사를 막기 위해 향후 추진 예정
- 의무기록 사본발급 예약제 시행(2. 1)
 - 신청인이 팩스 또는 이메일로 사본발급을 신청하고 약속된 일시에 방문 수령

□ 모바일서비스 제공

- 헬스앱을 통한 개인별 맞춤형 건강코칭 가이드 제공

추진상황

- 모바일(이메일)을 통한 건강검진결과 통보서비스 개시
 - 2021. 3. : 업체선정 및 프로그램 설치
 - 2021. 4. : 시범실시
 - 2021. 5. : 사업개시

□ 고객 만족도 조사

- 전문기관 위탁 고객 만족도 정기조사
 - 응급실 만족도 향상 : 84점(2020년 82.7점)
 - 외 래 만족도 향상 : 73점(2020년 71.9점)
 - 입 원 만족도 향상 : 81점(2020년 79.2점)
 - 조사결과에 따른 문제점 도출 및 개선대책 수립

추진상황

- 2021년 상반기(1월~4월) 조사완료
 - 응급실 81.8점, 외래 73.6점, 입원 79.1점
 - 고객만족도 조사 결과 공유 및 부서별 개선사항에 대한 부서장 개선교육 시행

- 장례서비스 품질 향상을 위한 만족도 조사 : 4회

추진상황

- 장례식장 고객만족도 설문조사 결과 보고 : 1회(응답자62명/응답률55.9%)
 - 조사기간 : 2021. 1. 1. ~ 3. 31. (1분기)
 - 분야별 만족도 결과 (세부항목별 최대 응답자수 분포율의 평균 표시)
 - 비용 적절성(사용료, 장의용품, 음식비) : 적절(41.4%)
 - 직원 서비스(사무직원, 장례지도사, 장례도우미) : 매우적절(70.5%)
 - 시설 및 환경(빈소, 입관실, 편의시설, 주차시설, 실내환경)
: 매우적절(40%) ※ 편의시설 분야 중 일부 '매우부적절' 의견 있음
 - 만족도 응답 주요사유
 - 만 족 : 쾌적한 시설, 넓은 주차장(무료주차), 깨끗한 환경
 - 불만족 : 장례식장 시설 및 비품 노후로 시설개보수 및 교체 필요

2 함께하는 소통경영

주민참여 의사결정

- 지역주민의 의견 반영을 자문위원회 정기 개최 : 2회

추진상황

- 코로나19 영향으로 미 개최(하반기 개최 예정)

- 인사위원회 등 외부위원 참여 위원회 운영

추진상황

- 위원회 운영 및 회의내용

위원회명	운영횟수	회의내용	비고
인사위원회	7	인사지침, 승진 등	
성희롱·성폭력 고충처리위원회	1	성희롱 판단 심의	

지역사회 공헌

- 배려와 나눔 문화 실천을 위한 지역사회 공헌 프로그램 운영

추진상황

- 사회복지공동모금회와 연계한 직원모금(착한일터) 운영
 - 대한적십자사충북지사 등 성금 기탁 2회
 - 시설 성금 기탁 2회 : 재성이네 나눔쉼터, 진여원
 - 취약계층 의료비 지원 2회

정보공개 강화

- 지역주민 알 권리 충족, 투명경영을 위한 정보제공 강화
 - 의료원 홈페이지, 보건복지부 ‘지역거점공공병원 알리미’ 공시

추진상황

- 지역거점공공병원 알리미 통합공시 완료(4. 31)
 - 수시 공시 사항은 입력 기한 내 입력 중

핵심가치 바로 알리기

- 병원 비전과 핵심가치 바로 알리기로 브랜드 가치 제고
- 시내버스 외부광고, 뉴스레터 발간, 옥외 사인물 제작 등

추진상황

- 시내버스 이미지 광고 시행
- 기간 : 2021. 1.20~22. 1.19
- 충주의료원 뉴스레터 발간 : 1회(4월)

3 직원이 행복한 일터

화합하는 일터

- 노사가 함께하는 직장문화 조성을 위한 한마음단합대회 개최 : 2회

추진상황

- 사회적거리두기 등 방역지침 준수로 미시행

- 노사간 신뢰, 파트너십 강화를 위한 간담회 개최 : 2회

추진상황

- 노사협의회 개최 2건
- '21.03월(1회), '21.06월(1회)

소통하는 일터

- 직장 내 고충을 청취하고 해결하기 위한 고충처리시스템 운영

○ 직원 간 존중문화 확산을 위한 간담회, 워크숍 개최 : 4회

추진상황

- 간호부 워크숍 및 간담회 2회 실시 : 4.15, 4.21
 - 병원 현안 공유
 - 직원 만족도 및 리더십 평가 결과 공유
 - 온라인 문화 강좌 실시
 - 근무 애로사항 및 개선점 청취

○ 직원 간 화합과 직무스트레스 해소를 위한 동호회 지원

추진상황

- 코로나19 방역수칙에 따라 동호회 활동이 제한되어 활동지원금 지급 일시중단(탁구동호회 외 2개)
 - 사회적 거리두기 완화 지침 개정 시 지급 재검토

안전한 일터

- 안전한 근로환경 조성을 위한 산업안전 보건 관리활동 강화
 - 안전사고발생 제로화, 노사공동 현장 안전점검활동 시행 등

추진상황

- 안전사고 발생 : 업무상 재해 발생 2건
 - 외래간호팀 김○민 폐기물적출물 운반 시 요추염좌
 - 기획팀 권○은 보호복 탈의 시 미추골절
- 원인분석 및 사례 공유, 재발방지를 위한 직원교육 실시

V. 주요 현안사업

현안사업1 : 병동 증축

□ 사업목적

- 미충족 의료서비스 제공을 위한 호스피스·재활병상 증축
- 감염병 차단 및 격리 치료를 위한 음압격리병실 설치

□ 사업개요

- 사업위치 : 충주의료원 후면주차장 부지(1~3층)
- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2021. 12월
 - 호스피스·재활 병상증축 : 19.1월~21.12월(3년)
 - 음압격리병실 설치 : 20.1월~21.12월(2년)
- 사업규모 : 54병상(호스피스 10, 재활 41, 음압격리 3)
- 사업예산 : 10,900백만원(국비 5,200, 도비 5,200, 자부담 500)
 - 집행 : 2,877백만원(26.4%)

□ 추진경과 및 계획

- 2019. 5월 호스피스, 재활 기본계획 완료
- '19.10~'20. 4월 기본계획 설계 및 심의 완료
- 2020. 4~7월 실시설계
- 2020. 9~11월 설계적정성 검토 및 계약심사
- 2020. 12월 입찰 및 계약
- '20.12~'21.12월 공사(철근수급문제로 공사 지연중, 공정률 11%)
- 2022. 1~6월 병동운영 준비
- 2022. 7월 병동운영

□ 기대효과

- 호스피스완화의료, 전문재활서비스 제공 및 감염병 대응체계 구축
- 지역 의료격차 해소 및 책임의료기관 역할 강화

V. 주요 현안사업

현안사업2 : 심뇌혈관센터 및 재활치료센터 신설<추가>

□ 사업목적

- 심뇌혈관 및 재활 의료수요 증가에 맞춘 원활한 의료서비스 공급
- 필수중증의료 공급 및 진료기능 전문화를 통한 책임의료기관 역할 강화

□ 사업개요

- 사업위치 : 충주의료원 지상1층, 2층
- 사업기간 : 2021. 6월 ~ 2022. 12월(2년)
- 사업규모 : 심뇌혈관센터 증축 및 리모델링, 재활치료센터 증축
 - 심뇌혈관센터 증축(379m²) 및 리모델링(543.19m²)
 - 재활치료센터 증축(829.16m²)
- 사업예산 : 5,720백만원(국비 2,860, 도비 2,860)

□ 추진경과 및 계획

- 2021. 5월 사업선정
- 2021. 7월 설계입찰
- 2021. 8~10월 기본계획 설계 및 국중원 심의
- 2021. 10~12월 실시설계 및 조달청 설계적정성 검토
- 2022. 1~2월 계약심사 및 입찰
- 2022. 3~12월 공사
- 2023. 1월 센터 운영

□ 기대효과

- 심뇌혈관 및 신경관련 질환으로 인한 지역주민 사망과 장애 최소화로 보편적 의료이용을 보장
- 응급치료와 조기재활 등 체계적이고 전문적인 의료서비스 제공

V. 주요 현안사업

현안사업3 : 감염병 전담 외래 진료환경 개선<추가>

□ 사업목적

- 감염병 전담 외래 진료를 위한 별도 진료구역 구획, 동선을 분리하여 감염병 확산 방지
- 감염병 질환자의 진료공간 차압 기능 강화로 환자 및 의료진의 안전 확보

□ 사업개요

- 사업위치 : 충주의료원 지상1층
- 사업기간 : 2021. 6월 ~ 2021. 12월(1년)
- 사업규모 : 감염병 전담 외래구역 설치
- 리모델링(392m²) 및 증축(40.6m²)
- 사업예산 : 2,900백만원(국비 1,450, 도비 1,450)

□ 추진경과 및 계획

- 2021. 5월 사업선정
- 2021. 7월 설계입찰
- 2021. 7~8월 기본계획 설계 및 국중원 심의
- 2021. 8~9월 실시설계 및 조달청 설계적정성 검토
- 2021. 10월 계약심사 및 입찰
- 2021. 11~12월 공사
- 2022. 1월 운영

□ 기대효과

- 감염질환 등의 진료공간 음압기능 강화로 추가 감염 예방
- 감염·호흡기관 관련 진료 별도 구획함으로써 환자 및 내원객의 안전 확보

2021년도 상반기 예산집행 현황

□ 총괄

(단위 : 천원, %)

구분	예산액	집행액	잔액	집행률
금액	70,122,540	26,589,528	43,533,012	37.9%

< 세목별 집행내역 >

(단위 : 천원, %)

과목			예산액	집행액	잔액	집행률	비고
항	세항	목					
총계			70,122,540	26,589,528	43,533,012	37.9	
인건비			29,033,046	11,026,680	18,006,366	38.0	
급	여	의사급여	9,495,440	3,133,503	6,361,937	33.0	
		약사직급여	324,000	126,269	197,731	39.0	
		간호직급여	10,036,741	4,210,094	5,826,647	41.9	
		간호조무직급여	1,424,414	563,896	860,518	39.6	
		의료기사직급여	2,125,088	887,669	1,237,419	41.8	
		영양직급여	215,882	71,969	143,913	33.3	
		행정직급여	1,958,962	870,326	1,088,636	44.4	
		기능직급여	450,385	206,273	244,112	45.8	
		공무직급여	1,775,699	687,177	1,088,522	38.7	
		계약직급여	919,435	232,269	687,166	25.3	
	제수당	기타수당	307,000	37,235	269,765	12.1	
재료비			7,167,867	2,678,909	4,488,958	37.4	
급식재료비	약품비	약품비	2,500,000	834,562	1,665,438	33.4	
	진료재료비	진료재료비	3,948,828	1,510,664	2,438,164	38.3	
	급식재료비	급식재료비	662,279	314,076	348,203	47.4	
		급식용구비	56,760	19,607	37,153	34.5	
관리운영비			11,171,996	4,855,443	6,316,553	43.5	
전기수도료	복리후생비	복리후생비	2,895,958	1,285,566	1,610,392	44.4	
	여비교통비	국내여비	62,400	11,172	51,228	17.9	
	통신비	통신비	61,514	23,020	38,494	37.4	
	전기수도료	전기수도료	903,000	447,129	455,871	49.5	

과 목			예산액	집행액	잔 액	집행률	비고
항	세 항	목					
	세금과공과	세 금 과 공 과	239,960	105,354	134,606	43.9	
	보 험 료	보 험 료	15,400	8,498	6,902	55.2	
	환경관리비	환 경 관 리 비	58,300	30,207	28,093	51.8	
	지급임차료	지 급 임 차 료	23,436	6,991	16,445	29.8	
	지급수수료	지 급 수 수 료	351,937	110,568	241,369	31.4	
	수 선 비	수 선 비	422,790	154,512	268,278	36.5	
	차량유지비	차 량 유 지 비	53,600	18,974	34,626	35.4	
	교육훈련비	교 육 훈 련 비	114,083	22,666	91,417	19.9	
	도서인쇄비	도 서 인 쇄 비	69,353	16,512	52,841	23.8	
	접 대 비	접 대 비	30,000	6,593	23,407	22.0	
	행 사 비	행 사 비	13,500	180	13,320	1.3	
	연 료 비	연 료 비	108,000	40,513	67,487	37.5	
	의료사회사업비	의 료 사 회 사 업 비	897,503	365,030	532,473	40.7	
	소 모 품 비	소 모 품 비	178,860	51,207	127,653	28.6	
	광고선전비	광 고 선 전 비	56,780	26,851	29,929	47.3	
	피복침구비	피 복 침 구 비	55,833	0	55,833	0.0	
	외주용역비	외 주 용 역 비	3,942,401	1,912,239	2,030,162	48.5	
	이 전 경 비	보 상 금	254,848	158,272	96,576	62.1	
		포 상 금	15,000	3,350	11,650	22.3	
	잡 비	잡 비	322,540	30,614	291,926	9.5	
	의료분쟁비용	의 료 분 쟁 비 용	25,000	19,425	5,575	77.7	
의료외비용		소 계	1,624,839	570,443	1,054,396	35.1	
	장 레 식 장 운 영 비 용	장 레 식 장 재 료 비	1,186,428	388,998	797,430	32.8	
		장 레 식 장 인 건 비	375,271	169,530	205,741	45.2	
		장 레 식 장 관 리 비	57,140	10,942	46,198	19.1	
	기 부 금	기 부 금	5,000	0	5,000	0.0	
	잡 손 실	잡 손 실	1,000	973	27	97.3	
사업예비비		소 계	100,000	0	100,000	0.0	
투자자산		소 계	3,045,000	1,186,155	1,858,845	39.0	
	임차보증금	임 차 보 증 금	500,000	120,000	380,000	24.0	
	기타보증금	기타보증금(공탁금)	95,000	95,000	0	100.0	

과 목			예산액	집행액	잔 액	집행률	비고
항	세 항	목					
	퇴직예치금	퇴 직 예 치 금	2,450,000	971,155	1,478,845	39.6	
유형 자산		소 계	14,545,657	3,633,249	10,912,408	25.0	
	건 물	시 설 비	11,439,069	2,746,631	8,692,438	24.0	
	기 계 장 치	자 산 취 득 비	71,780	0	71,780	0.0	
	의 료 장 비	자 산 취 득 비	2,611,995	857,770	1,754,225	32.8	
	비 품	자 산 취 득 비	422,813	28,848	393,965	6.8	
자본예비비		소 계	795,486	0	795,486	0.0	
과년도미지급금		소 계	2,638,649	2,638,649	0	100.0	
	외상매입금	외 상 매 입 금	1,751,049	1,751,049	0	100.0	
	미 지 급 금	미 지 급 금	887,600	887,600	0	100.0	