



2021. 1.

2021년도 주요업무계획

 충청북도청주의료원

목 차

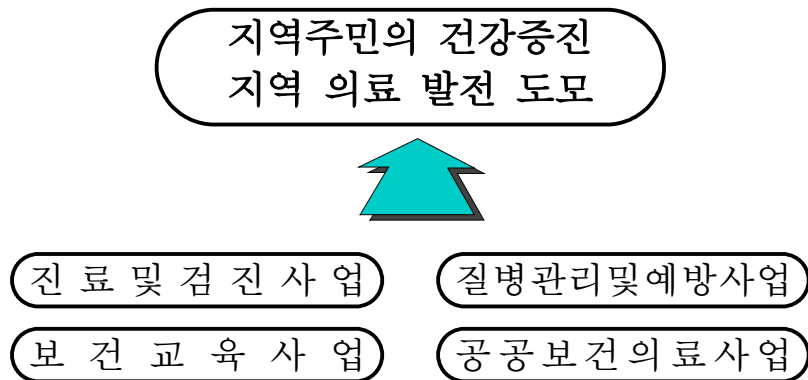
I . 일반현황	1
II . '20년도 성과평가 및 시사점	5
III . '21년도 비전과 추진전략	7
IV . 전략목표 추진계획	8
1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현	8
2. 효율적 경영으로 안정성 확보	12
3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립	16
4. 의료질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보	20
V . 주요 현안사업	24
VI . '21년 달라지는 제도·시책	28

I . 일반현황

□ 연 혁

- 1909 관립자혜의원(병원) 개설
- 1925 충청북도도립청주병원으로 개칭
- 1973 충청북도도립의료원으로 개칭
- 1983 지방공사충청북도청주의료원으로 전환
- 1999 청주의료원 부설한의원 개원(양·한방협진체계 구축)
- 2001 충청북도정신요양병원을 정신과병동으로 흡수운영
- 2005 충청북도청주의료원(지방공사→특수법인)으로 전환
- 2014 정신병동, 재활병동 및 물리치료실 신축확장
- 2017 심혈관센터 및 인공신장실 개소
- 2019 보건복지부 3주기 인증의료기관(2019.12~2023.12)
- 2020 응급실 및 중환자실 확충

□ 설립목적



□ 부지 및 시설

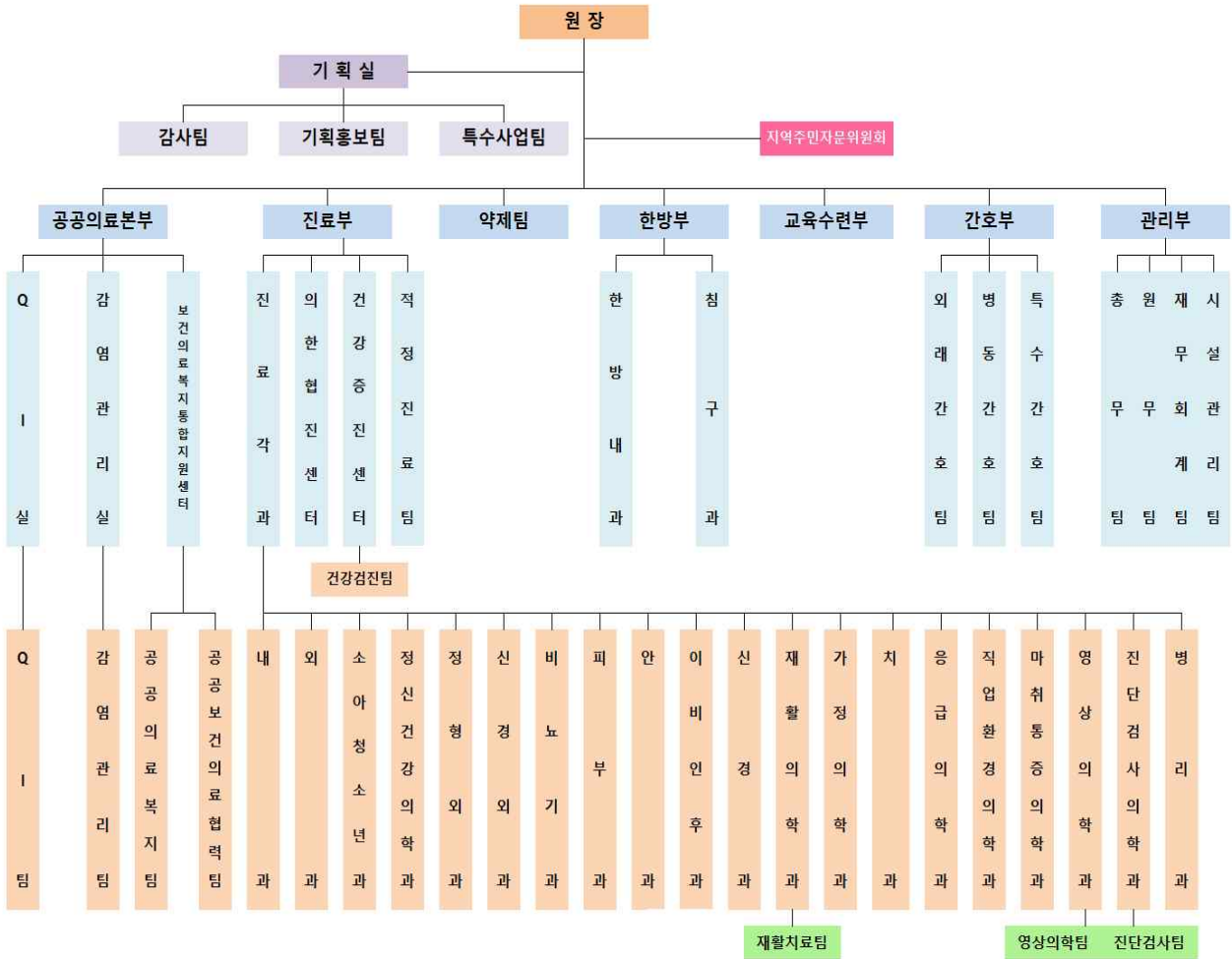
- 부 지 : 37,861m² (청주시 서원구 흥덕로 48)
- 건 물 : 8동 44,236m²
 - 본관(일반병동) : 20,689m² ('93.준공, 지하1층, 지상7층)
 - 장례식장 : 3,730m² ('05.준공, 지하2층, 지상2층)
 - 별관동 : 2,982m² ('73.준공, 지하1층, 지상4층)
 - 폐기물창고 : 72m² ('05.준공, 지상1층)
 - 동관(정신/재활병동) : 10,660m² ('14.준공)
 - 주차장동 : 6,016m² ('14.준공)
 - 동관 연결통로 : 50m² ('15.준공)
 - 별관 연결통로 : 37m² ('18.준공)

□ 병원규모

- 병상수 : 676병상(본원 424, 정신병동 252)
- 진료과 : 양방 21개과, 한방 2개과(한방내과, 침구과)

□ 기구 및 인원

- 기구현황



- 인원현황

(2021. 01. 01. 현재, 단위:명)

구분	계	임원	의무	약무	간호	의료기술	간호조무	관리	기능
정원	595	1	53	14	278	91	87	45	26
현원	527	1	47	14	232	82	82	45	24

※ 공중보건 의사 1명 제외

□ 2021년 재정규모

(단위 : 백만원)

세 입(101,175)		세 출(101,175)	
○ 의료수익	60,032 (59.3%)	○ 의료비용	67,266 (66.5%)
		- 인건비	41,058 (61.0%)
		- 재료비	13,087 (19.5%)
		- 관리운영비	13,121 (19.5%)
○ 의료외수익	8,831 (8.7%)	○ 의료외비용	4,400 (4.4%)
		○ 예비비	730 (0.7%)
○ 자본적수입	19,109 (18.9%)	○ 자본적지출	22,999 (22.7%)
○ 이월금수입	13,203 (13.1%)	○ 과년도미지급금	5,780 (5.7%)

□ 2021년 주요 예산 사업

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업비	사업기간
시설·장비확충		25,924	
【건 물】		19,580	
시설구축	건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사	7,000	2021. 1 ~ 12월
	공공건축물 그린리모델링 사업	3,080	2021. 1 ~ 12월
	소방시설 설치 및 설비보강공사	3,600	2021. 1 ~ 2022. 8월
	공공어린이 재활의료센터 설치공사	5,900	2021. 1 ~ 2022. 12월
【자산취득비】		6,344	
의료장비	일반엑스선촬영기 등 31종	5,695	2021. 1 ~ 12월
일반장비	냉난방기 등 72종	282	2021. 1 ~ 12월
전산장비	DB서버 등 10종	367	2021. 1 ~ 12월

Ⅱ. '20년도 성과평가 및 시사점

1. '20년도 성과평가

□ 잘된 점

○ 인증평가를 통한 고객 신뢰도 제고

- 3주기 의료기관평가인증('19.12.23~'23.12.22), 인증평가원
- 지역거점공공병원 운영평가 A등급, 보건복지부
- 공공기관 청렴도 측정 '우수기관'(2등급), 국민권익위원회
- 5년 연속 간호간병통합서비스 선도병원 지정
- 특수건강진단기관 평가 A등급, 산업안전보건공단
- 혈액투석 적정성 평가 1등급, 건강보험심사평가원
- 우수 인공신장실 인증 획득, 대한신장학회
- 의료급여 정신과 적정성 평가 1등급, 건강보험심사평가원
- 수술의 예방적 항생제 평가 1등급, 건강보험심사평가원
- 폐렴 적정성 평가 1등급, 건강보험심사평가원
- 진료의뢰·회송 사업 기관 선정(진료협력체계 구축), 보건복지부
- 의·한(醫·韓)간 협진 3단계 시범사업 기관 지정, 보건복지부

○ 지역거점공공병원 역할 강화

- 코로나 전담병원 지정(2/21) : 위기 상황별 코로나 입원병상 확보 및 24시간 선별진료소 운영
- 공공보건의료계획 시행결과 최우수 등급(3년 연속)
- 퇴원환자 연계 서비스 체계 구축
- 허가병상 수 확대(131실 659병상 → 132실 676병상)
- 응급실 및 중환자실 확충공사 완료 : 응급실 20병상(10병상 증), 중환자실 33병상(17병상 증), 응급실 내 음압격리병실 및 감염병 동 전용 엘리베이터 설치 등 감염관리 시설 확충으로 안전한 진료환경 조성

○ 심혈관센터 및 인공신장실 운영 정착

- 심혈관 조영술 420여회, 신장투석 9,570여회 실시

미흡한 점

- 외형 성장과 동반된 의료수익 증대 부족
- 우수의료진 확보 어려움에 따른 진료 공백
- 독감백신 외부반출 등으로 신뢰도 저하

2. 시사점

- 우수의료진 보강을 통한 의료의 질 향상 도모
- 간호사 처우개선으로 간호인력 관리강화
- 지속적인 직원교육을 통한 윤리의식 제고

Ⅲ. '21년도 비전과 추진전략

비
전

양질의 의료와 포괄적 공공보건복지서비스 제공



— 4대 전략 · 16개 이행과제 —

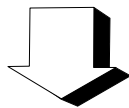
<p>전 략</p>	<p>공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현</p>	<p>효율적 경영으로 안정성 확보</p>	<p>혁신을 통한 재정립</p>	<p>의료 질 향상을 통한 국민의 신뢰 확보</p>
<p>이 행 과 제</p>	<p>① 지역책임의료기관 역할 정립</p> <p>② 공공의료본부 기능 강화</p> <p>③ 지역민의 공공 의료 서비스 강화</p> <p>④ 감염·재난 위기관리체계 강화</p>	<p>① 수익증대로 재정자립도 강화</p> <p>② 운영방법 개선을 통한 비용절감</p> <p>③ 소통과 상생경영 체계 확립</p> <p>④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고</p>	<p>① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선</p> <p>② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성</p> <p>③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화</p> <p>④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대</p>	<p>① 의료 질 관리체계 고도화</p> <p>② 우수 의료인력 인정적 확보 및 유지</p> <p>③ 의료 인프라 개선</p> <p>④ 지역 맞춤 진료 분야 특성화</p>

IV. 전략목표 추진계획

1. 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현

여 건

- 공공보건의료발전 종합대책 발표(2018년/복지부)에 따른 지역별 책임의료기관 육성 및 공공보건의료 협력체계 구축
- 경제적 어려움 등으로 의료혜택을 받지 못하는 취약계층을 대상으로 건강한 삶 지원을 위한 안전망 필요
- 인구 고령화와 만성질환 증가, 의료서비스에 대한 국민의 기대 수준 상승 등으로 충족되지 못한 보건의료 수요증가
- 감염·재난으로부터 안전한 병원 진료환경 조성



이행과제

- ① 지역책임의료기관 역할 정립
- ② 공공의료본부 기능 강화
- ③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화
- ④ 감염·재난 위기관리체계 강화

① 지역책임의료기관 역할 정립

□ 공공보건의료 네트워크 구축

- 필수의료 원외협의체 구성
 - 지역단위 정부지정 센터장, 보건소장, 119구급대, 지역의사회, 주민센터 등 포함
 - 사업수행을 위한 실무협의체를 함께 구성
- 필수의료 원외협의체 운영
 - 연 6회 이상 정기회의

□ 공공의료 플랫폼 인프라 구축

- 공공의료연계망 운영
 - 지역사회 연계를 위한 기능 및 통합관리 서비스 구축
- 권역 및 지역책임의료기관, 국립중앙의료원과의 퇴원환자관리 연계 및 공공의료협력모델 구축
 - 연계기관 간 퇴원환자 연계 정보 공유

② 공공의료본부 기능 강화

□ 필수의료 협력모델 개발 및 사업 수행

- 퇴원환자 지역사회 연계 사업 추진
 - 노인골절(대퇴골절, 인공관절치환술)
 - 암환자 중 호스피스케어 돌봄이 필요한 환자
 - 만성폐색성폐질환
- 케어플랜 건수 : 100건, 사회복지연계 건수 : 50건

□ 감염관리 및 환자안전관리 협력모델 개발

- 권역책임의료기관 ↔ 지역책임의료기관 ↔ 병원 ↔ 보건소 연계협력
 - 감염병 발생시 유기적인 대처
 - 감염대응교육·훈련 콘텐츠 개발 추진

□ 중증응급환자 이송, 전원 및 진료협력사업 참여

- 정보통신(ICT) 환경 구축사업 참여
 - 응급환자 중증도 분류, 현장 및 이송중 처치, 최종치료까지의 정보를 권역 내 응급의료 관련기관 공유

③ 지역기반의 공공의료 서비스 강화

□ 건강안전망 기능 수행

- 의료취약계층 지원사업 : 4,130명
 - 저소득층 간병서비스 지원사업 : 3,000명
 - 저소득층 수술비 지원사업 : 180명
 - 사회복지시설 기초건강검진사업 : 800명
 - 재가장기요양기관 한방진료사업 : 150명
- 사회적약자 지원사업 : 1,100명
 - 지역아동센터 건강검진사업 : 400명
 - 성폭력·가정폭력 피해자 지원 : 700명

□ 미충족보건의료서비스 제공

- 미충족보건의료서비스 : 4,450명
 - 호스피스완화의료사업 : 1,900명
 - 가정간호서비스 사업 : 2,100명
 - 만성질환관리사업 : 300명
 - 치매조기검진사업 : 150명

4] 감염 · 재난 위기관리체계 강화

□ 신종감염병 대응체계 강화

- 감염병 신속대응팀 구성 15인(진료부, 간호부, 지원부서)
- 신종감염병 대응 매뉴얼 리뉴얼 1부
- 신종감염병 모의 대응훈련 1회
- 감염병 대응팀 교육 2회

□ 의료관련감염 예방관리 강화

- 전국의료관련감염감시체계(KONIS) 참여(ICU, SSI, HH)
 - * ICU : 중환자실 의료기구 관련 감염감시(월 1회)
 - * SSI : 수술부위감염감시(월 1회)
 - * HH : 손위생 수행도 모니터링(월 1회)
- 의료관련감염병 표본감시 사업 참여(다제내성균관리)

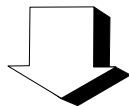
□ 감염관리 교육 강화

- 감염관리 지침서 분석
- 감염관리 교육 실시(2월~11월)
- 감염관리 지침을 바탕으로 매월 부서 평가
- 우수부서, 우수직원 선정 및 포상 : 1개 부서, 5명(월 1회)

2. 효율적 경영으로 안정성 확보

여 건

- 수입, 비용의 월별 목표를 수립하고 평가·분석함으로써 경영수지 개선을 위한 실적관리체계 마련
- 지역사회와 유기적 관계 모색 및 지역주민 참여를 통하여 병원 운영의 투명성과 객관성 제고 필요
- 지역주민과 고객에 대한 관계형성을 통해 지역거점공공병원으로서 역할에 충실



이 행 과 제

- ① 수익증대로 재정자립도 강화
- ② 운영방법 개선을 통한 비용 절감
- ③ 소통과 상생경영 체계 확립
- ④ 공공마케팅을 통한 인지도 제고

1 수입증대로 재정자립도 강화

□ 진료활성화를 통한 수익 창출

- 우수의료진 영입 및 안정적 진료를 위한 진료공백 최소화
 - 파견의료인 인건비 지원사업 : 전문의 2명
 - 우수의료진 안정적 확보를 위한 근무조건 개선
 - 이직률 최소화, 장기근속 유도, 진료 생산성 향상 방안 모색
- 임상과장 회의 개최(매월 1회)
 - 적정진료위원회를 통한 검사처방 안내 및 진료활성화 방안 등 모색
- 외래환자 유치 및 외래수입 증대
 - 초진환자 증대를 위한 활동 지속적 전개 : 외부 진료영역 알리기, 진료정보 제공 등
- 입원환자 유치 및 입원수입 증대
 - 장기입원환자 관리 및 급성기 환자유치를 통한 병상회전을 개선
 - 신포괄수가 적정 적용범위 내 재원일수 관리 철저
- 건강검진 진료연계 활성화
 - 검진 후 유질환자 진료연계(심장내과, 소화기내과, 산부인과, 외과, 비뇨기과, 신경외과, 신경과) 체계 구축으로 외래환자 유치
- 응급실 「24시간 전문의 진료체계」 확립 및 응급실 활성화
 - 전문의 5명으로 응급진료 서비스 제공
 - 응급실, 진료센터 간 유기적 협진으로 외래환자 적극 유치
- 정책가산금 관리 강화
 - 신포괄수가제(신DRG), 간호등급, 환자안전관리료, 감염예방관리료 등

□ 경영목표 관리제 운영

- 경영실적 월별 목표제 관리 : 1회/월
 - 월별 재무상태 및 경영분석, 분야별 달성 목표 설정 관리
- 원가분석시스템 도입
 - 경영 전략수립 자료 활용

② 운영방법 개선을 통한 비용절감

□ 절약위원회를 통한 비용절감

- 연 4회 회의 : 목표 수립 및 평가 실시
 - 사무용품, 전기·가스·수도, 의료장비 구입비 절감, 의료장비 자체 수리율 증대 등
- 에너지절약 캠페인, 재고관리 강화 등 전직원 절약정신 함양

□ 시설개선을 통한 인력 효율화

- 동관 지하 방재실에 설치된 소방 수신반을 시설관리팀으로 이전
 - 시설관리팀 야간당직자가 소방수신업무를 전담하여 인건비 및 관리비 절약

③ 소통과 상생경영 체계 확립

□ 각종 위원회, 지역주민·외부전문가 참여

- 지역주민자문위원회 운영 : 3회/년
 - 청주시 직능단체 대표 등 12명 구성
 - 지역주민 의견 청취 및 경영 반영
- 장례식장운영위원회 운영 : 2회/년
 - 장례지도학과 교수 등 외부 전문가 참여
 - 장례물품 판매단가 결정 및 선진 장례문화 청취
- 의료장비심의위원회 운영 : 2회/년
 - 대학병원 의공기사 등 외부 전문가 참여
 - 구입 및 폐기 등 타당성 검토
- 인사위원회, 면접위원회 운영 : 수시
 - 외부 전문가 참여
 - 채용, 상·벌에 관한 사항

□ 직원 참여형 경영체계 구축

- 병원운영위원회 : 1회/월, 각 부서장 참여
- 노사협의회 : 4회/년, 근로자 대표 5명 참여
- 직원실무위원회 운영 : 4회/년
 - 절약위원회, 친절위원회, 청결위원회, 홍보위원회

□ 병원경영현황 및 주요정보 공시

- 보건복지부 지역거점공공병원 알리미 및 행안부 클린아이 시스템 공시
- 국민권익위원회 공공의료기관 청렴도 측정 결과 공시
- 병원운영위원회 회의자료, 주간행사계획, 인사발령 등 공시

4 공공마케팅을 통한 인지도 제고

□ 공공 브랜드 가치 강화

- 의학칼럼 : 12회/년, 건강상식 등 도내 시·군 발행 신문 기고
- 상생경제 : 2회/년, 지역 소상공인 및 자영업자 필요 물품 지원
- 건강라디오 캠페인 : 상시, 질환 소개로 조기 발견 및 내원 유도
- 청주미술협회와 연계한 원내 미술품 전시
- 병원 문화센터 교육·행사 무료개방
- 건강걷기 페스티벌 : 1회/년, 걷기 중요성 및 필요성 전파
- 환자위안행사 : 1회/년, 직원과 도민 등의 재능기부로 환자쾌유 기원

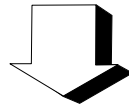
□ 비대면 홍보 강화

- 언론사 홍보 : 상시, 다양한 보도자료를 지역 일간지 등에 배포
- SNS 홍보 : 상시, 소셜미디어로 다양한 고객층에 홍보
- 원내방송 홍보 : 2회/1일, 직원 및 내원객을 대상으로 질병과 질환을 소개하여 외래 진료과 홍보
- 영상 홍보 : 2회/1년, 병원안내와 건강상식을 유튜브에 게재
- 외래 진료과 리플렛 제작 및 배포

3. 혁신을 통한 조직 기능 재정립

여 건

- 외부전문가의 병원경영 참여체계를 강화하고 주요사항을 공시하여 객관성과 투명성 제고
- 예방적 감사를 통한 비위행위 사전 차단으로 투명성 제고 및 청렴문화 조성에 따른 병원 신뢰도 향상
- 직원들의 업무능력 및 근무만족도 향상을 위한 다양한 제도와 대화의 창구가 필요



이행과제

- ① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선
- ② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성
- ③ 내·외부고객 만족을 위한 프로그램 강화
- ④ 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

① 조직체계 및 기능개편을 통한 운영 개선

□ 외부전문가 영입 및 조직 개편

- 기획조정실장을 외부전문가로 영입
 - 병원경영분야 유경험자 및 학식이 풍부한 자로 채용
- 기획조정실장의 역할 강화
 - 기획, 홍보, 감사, 총무·원무 등 행정 분야 업무 총괄
 - 자치단체, 의회, 언론사, 병원 등과의 대외업무 총괄
 - 원내 불법·부당행위 방지시스템 강구 및 운영 등

□ 조직문화 및 근무환경 개선

- 3년 주기 보직자 순환배치로 조직 활성화
 - 인사기준을 수립하고 공개하여 인사의 공정성 확보
 - 인력관리 정비를 통한 적재적소 적정인력 배치
- 상시감사·예방감사 기능 강화로 근무기강 확립
 - 정기감사(2년 주기), 특별감사(필요시), 일상감사(수시) 구분 실시
 - 신규시책(의료 포함)의 불법·부당 방지 위한 일상감사 실시
 - 내·외부 고충민원을 감사차원으로 처리 및 문제점 개선
 - 비위행위자 무관용으로 징계하여 기강 확립
- 각종 교육을 통한 직원 윤리의식 제고
 - 신규자 대상 청렴교육 및 직무교육 실시 : 수시
 - 직원 보수교육 실시 : 외부 교육기관 위탁(온라인 교육)
- 정례 간담회를 통한 소통과 화합 유도
 - 직종별 실무자 간담회 개최 : 분기 1회
 - 경영의지 전달 ↔ 애로사항 및 아이디어 청취
 - 주인의식과 책임의식 고취
 - ※ 부서별 자체 간담회 실시 : 월 1회

② 감사기능 강화를 통한 청렴문화 조성

□ 감사팀 신설 및 일상감사 실시

- 감사인력 확충 및 사무 분장을 통한 감사시스템 구축
- 비위발생 예방 및 철저한 사후관리로 근무기강 쇄신
- 감사전담 업무를 통한 실질감사로 리스크 관리와 상시점검으로 조직 운영개선과 투명성강화
- 청렴 프로세스를 개선하여 청렴도 향상

③ 내·외부 고객 만족을 위한 프로그램 강화

□ 노사화합 프로그램 확대 및 고충처리 통합관리

- 워크숍 및 체육대회 등 직원노사화합 프로그램 운영
- 고객 및 직원의 고충처리를 위한 VOC채널 통합관리

□ 즐거운 업무환경 조성

- 직원복지제도 운영
 - 직장어린이집 위탁 보육료 지원
 - 출산직원 미역 전달, 직원 생일 챙기기
- 직원 통합마일리지 운영
 - 아이디어, 참여활동, 고객유치를 점수화하여 우수직원 선별
 - 우수 마일리지 직원 : 국내외 연수 10명

□ 내부 고객만족도 제고

- 직원 건강증진 프로그램 운영
- 직원 의료비(결핵검진, 예방접종 등) 지원
- 동호회 활동 지원 : 축구동호회, 산악회, 자전거동호회 등
- 직원 복지 포인트
- 직원 피복비(간호화 포함) 지원

□ 외부 고객만족도 제고

- 전직원 친절서비스 교육 및 만족도 조사
 - 전직원 친절교육 : 1회
 - 고객 만족도 조사 : 2회(상·하반기)
- 환자 안내서비스 실시 : 1명/일
- 고객 고충처리시스템 강화
 - 전담부서 지정, 고충처리 결과 회신
- 고객 편의주의 서비스 개선
 - 병원안내도(배치도) 정비
 - 고객지원실 및 코디네이트 운영
 - 무인수납시스템 운영

4 핵심역량 개발을 통한 성장 잠재력 확대

□ 직무능력 강화

- 직원 교육을 통한 직무능력 향상
 - 성폭력 예방, 안전보건교육 등 필수교육 : 수시
 - 각 분야별 연수 및 직무교육 : 수시
 - 소방훈련, 심폐소생술 집체교육 : 각 1회/년
 - 신규직원 청렴·소양 및 직무 교육 : 수시
 - 전직원 대상 조직활성화 교육 : 1회/년
- 교육전담간호사 배치 : 간호사 1명

□ CS리더 양성을 통한 교육 전파

- CS리더 양성교육을 통해 원내 강사 선출
 - 원내 강사를 통한 지속적인 교육으로 외부고객 만족 도모

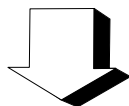
□ 직원 아이디어 공모제 실시

- 안성맞춤 제안공모 : 1회/년, 제안채택 및 포상 실시
- 전 직원이 참여하는 아이디어방 운영 : 연중

4. 의료 질 향상을 통한 도민의 신뢰 확보

여 건

- 저수가 고비용의 어려운 경영환경 속에서 의료수익을 증대하고 의료비용을 절감하여 의료이익률을 향상할 수 있는 전략 수립
- 전문 진료과목 신설 및 증설을 통한 진료영역확대로 내원환자 증대 모색
- 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공



이행과제

- ① 의료 질 관리체계 고도화
- ② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지
- ③ 의료 인프라 개선
- ④ 지역 맞춤 진료분야 특성화

① 의료 질 관리체계 고도화

□ 표준진료지침 운영 강화

- 연간 표준진료지침 신규개발 : 1건
- 표준진료지침의 적용 질환 : 15개
- 표준진료지침 업무지침서 제작 : 1부

□ 인증 유지관리 활동

- 의료기관 인증규정 전면 재검토 실시
- 인증 자체조사 실시 : 1회

□ 진료적정성 지표관리

- 진료 적정성 평가 관리 : 수시
 - 수술의 예방적 항생제, 의료급여 정신과, 혈액투석, 폐렴

② 우수 의료인력 안정적 확보 및 유지

□ 모자·협력병원을 통한 우수의료진 확보

- 파견의료인력 인건비 지원사업 강화
 - 파견의료인력 : 2명(응급의학과, 신장내과)
- 수도권 협력병원을 통한 우수 의료진 유치 강화

□ 의료인력의 근무조건 개선

- 숙소제공 등 장기근속 유도
- 의료인력의 병원경영 참여로 애사심 고취

③ 의료 인프라 개선

□ 국·도비 예산확보를 통한 의료환경 개선

- 건강검진센터 확장 및 숙소 증축(2020~2021) : 10,000백만원
 - 건강검진 환경 개선과 장애인화검진 시설구비로 보편적 의료 실현
 - 의사(10실), 간호사(20실) 숙소 증축으로 안정적 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상
- 공공건축물 그린리모델링 사업(2021) : 3,080백만원
 - 고효율 냉난방장치 교체, 흡수식 냉온수기 교체, 조명(LED) 교체, 병동 스크린도어 설치 등 에너지 성능 향상 및 효율 개선
 - 기존 건축물의 녹색 건축물로 전환
- 소방시설 설치 및 설비 보강공사(2021~2022) : 3,600백만원
 - 본관 및 동관 스프링클러 설치 및 교체, 동관동 냉온수기 360RT(예비용) 추가 설치
 - 소방시설 및 냉난방설비 보수보강으로 인한 안전한 진료환경 조성
- 충청권 공공어린이 재활의료센터 건립(2021~2022) : 7,200백만원
 - 본원 정문 옆 부지에 지하 1층~지상 4층의 센터 건립
 - 도내 장애아동의 재활치료 시설확충과 소아재활에 대한 공공의료 지원 체계 구축

□ 의료장비 보강을 통한 진료영역 확대

- MRI 등 27종(건강검진센터 및 수술실 연계 장비) : 5,500백만원
- 전동물리치료침대 등 4종(재활치료실 장비) : 64백만원

4 지역 맞춤 진료 분야 특성화

□ 진료시스템 선진화와 양질의 의료서비스 제공

- 질환별 센터 강화 : 관절통증센터, 인공신장센터, 심혈관센터, 재활치료센터, 정신건강진료센터 등
- 내과 세부분과 체계 확립 : 내분비, 소화기, 호흡기, 신장, 심장 등
- 진료협력체계 구축 : 진료의뢰·회송 시범사업 지속 시행
- 간호·간병통합서비스 병동 지속 운영(126병상)

□ 심혈관센터 및 인공신장실 진료 확대

- 내원 환자의 당일 검사 및 원스탑 진료서비스 제공
- 최신 혈관조영장비(ANGIO) 보유, 급성심근경색환자 응급 관상동맥확장술 시행
- 재활과 연계한 입원 투석치료 제공
- 환자상태에 따른 맞춤형 혈액·복막투석, 동정맥류 혈류량 측정기로 비침습적 방법을 통한 동정맥류 관리

V. 주요 현안사업

현안사업 1 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사

□ 사업개요

- 사업명 : 건강검진센터 확장 및 숙소 증축공사
 - 공사면적 : 4,681.40m²(증축 4,099.78m² 개보수 581.62m²)
- 사업기간 : '20년 ~ '21년(2개년 사업)
- 사업비용 : 10,000백만원(국비 5,000, 도비 5,000)
- 사업내용
 - 지하 1층 : 주차장 오픈공간(VOID) 증축(태양광 이설 및 포장)
 - 지상 1층 : 엘리베이터 홀, 방풍실, 계단실
 - 지상 2층 : 건강검진센터(접수 및 대기실, 신체계측, X-ray실, 유방촬영실, 채혈실, 폐기능검사실, 청력검사실, 구강검진실, 내시경실, 상담실, 탈의실, 사무실 등)
 - 지상 3층 : 간호사 숙소(20실, 2인1실), 다용도실, 분리수거실 등
 - 지상 4층 : 의사숙소(10실), 다용도실, 분리수거실 등

□ 추진실적

- '20. 1월 ~ 2월 : 공공건축사업계획 사전검토, 설계공모 등
- '20. 3월 ~ 12월 : 구조안전진단 및 설계적정성 검토
설계용역(기본설계 및 실시설계)

□ 향후계획

- '21. 1월 ~ 2월 : 실시설계 심의(조달청) 및 건축협의
- '21. 3월 : 시공 및 감리업체 선정, 계약
- '21. 4월 ~ 12월 : 착공 및 준공

□ 기대효과

- 장애친화 건강검진 시설구비로 보편적 의료복지 실현
- 필수의료 제공을 통한 지역 책임의료기관 위상 정립
- 기숙사 확충으로 안정적 전문 의료인력 확보 및 근로자 만족도 향상

현안사업 2 : 공공건축물 그린리모델링 사업

□ 사업개요

- 사업명 : 공공건축물 그린리모델링 사업
- 사업기간 : '20년 ~ '21년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,080백만원(국비 2,156, 도비 924)
- 사업내용
 - 고효율 냉난방장치 교체 : EHP 8,970m²/287대, 스탠드형 18대
 - 흡수식 냉온수기 교체 : 250RT 1식
 - 조명(LED)교체 : 5,457m²
 - 병동 스크린도어 설치 : 19개소
 - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 소방공사 등)

□ 추진실적

- '20. 7월 : 공공건축물 그린 리모델링 지원 사업 공모 및 신청
- '20. 8월 : 공공건축물 그린 리모델링 사업 가내시
- '20. 9월 : 그린리모델링 사업계획 사전검토 신청(건축도시공간연구소)
- '20. 11월 : 국도비 지원금 교부 및 설계용역 계약심사 의뢰
- '20. 12월 : 설계용역 입찰의뢰(조달청)

□ 향후계획

- '21. 1월 ~ 4월 : 설계용역(기본설계, 중간설계, 실시설계)
- '21. 5월 : 공사 및 감리용역 입찰 및 계약
- '21. 6월 ~ 12월 : 공사 착공 및 완공

□ 기대효과

- 에너지 성능 향상 및 효율 개선
- 기존 건축물의 녹색 건축물로 전환

현안사업 3 : 소방시설 설치 및 설비보강공사

□ 사업개요

- 사업명 : 소방시설 설치 및 설비보강공사
- 사업기간 : '21년 ~ '22년(2개년 사업)
- 사업비용 : 3,600백만원(국비 1,800, 도비 1,800)
- 사업내용
 - 소방시설 스프링클러 설치 : 7,244m²
 - 소방시설 보수보강공사
 - 감지기 및 스프링클러헤드 교체 : 19,782.46m²
 - 방화셔터 교체(중량셔터 → 스크린셔터) : 40개소
 - 냉난방설비 보수보강공사(냉온수기 360RT 1식)
 - 기타 교체공사에 따른 직,간접으로 발생하는 공사(천정재 및 급배기 시설, 등기구 등 탈부착공사 등)

□ 추진실적

- '20. 11월 : 2021년 지방비 지원 예산 편성
- '20. 12월 : 공유재산변경 심의(충청북도의회)

□ 향후계획

- '21. 1월 : 국,도비지원금 교부 및 설계용역 계약심사 의뢰
- '21. 2월~3월 : 설계용역 입찰 의뢰(조달청) 및 입찰, 계약
- '21. 4월~6월 : 설계착수 및 완료(기본설계, 실시설계)
- '21. 7월 : 시공 및 감리용역 입찰의뢰(조달청), 계약
- '21. 8월~'22. 3월 : 착공 및 준공/사업완료

□ 기대효과

- 화재 발생시 초기소화가 가능하여 인명, 재산피해 예방
- 개정된 소방시설법 준수 및 법정 시설기준 충족
- 냉난방설비 보강으로 고장 시 대체되어 입원환자 및 보호자 불편 해소

현안사업 4 : 공공어린이 재활의료센터 설치공사

□ 사업개요

- 사업명 : 공공어린이 재활의료센터 설치공사
 - 위치 : 청주시 서원구 흥덕로48 청주의료원 정문 옆
 - 공사규모 : 지하1층, 지상4층 연면적 1,839.1㎡
- 사업기간 : '20년 ~ '22년(3개년 사업)
- 사업비용 : 7,200백만원(국비 3,600, 도비 3,600)
- 사업내용
 - 지하 1층 : 개별치료실, 운동치료실, 진료실, 접수 및 대기실 등
 - 지상 1층 : 언어치료실, 열전기치료실, 작업치료실, 일상동작치료실(ADL실) 등
 - 지상 2층 : 낮병동(4실16병상), 부모쉼터, 놀이실/데이룸, 간호사실 등
 - 지상 3층 : 낮병동(2실4병상), 상담실, 교육실, 회의실, 사회사업실 등
 - 지상 4층 : 공조실, 저압실, 계단실 등

□ 추진실적

- '20. 9월 : 공공 어린이 재활의료센터 사업 신청
- '20. 10월 : 공공 어린이 재활의료센터 사업 선정
- '20. 11월~12월 : 지방재정 투자사업 심사 및 중기지방재정계획 반영
수정사업계획서 제출 및 반영, 국도비지원금 교부

□ 향후계획

- '21. 1월 : 공유재산 관리계획 승인 및 청주의료원 업무 협약
- '21. 2월 : 설계용역 계약심사 및 공공건축사업계획 사전검토요청(국가공공건축지원센터)
- '21. 3월~5월 : 설계공모 및 착수
- '21. 6월~11월 : 설계용역(기본설계, 중간설계, 실시설계)
- '21. 12월 : 구조심의 및 건축심의
- '22. 1월~2월 : 시공 및 감리업체 입찰, 계약
- '22. 3월~9월 : 착공 및 준공
- '22. 10월 : 공사 완료 및 건축물 사용승인

□ 기대효과

- 장애아동 집중치료 및 생애주기별 치료체계를 갖추므로서 장애아동 및 가족의 삶의 질 향상
- 장애아동 재활치료에 대한 공공의료의 질 향상에 기여

VI. '21년 달라지는 제도·시책

비급여의 단계적 급여화

- 척추 분야 MRI, 심장 분야 초음파 건강보험 적용 확대 추진
- 신경계질환 분야 건강보험 적용 및 정신질환 분야 급여기준 확대 추진

구강건강 보장성 강화

- 근관세척 항복 검토 및 보장성 강화
- 선천성 질환 치과교정 등 급여대상 기준 확대
- 장애인 치과 주치의 및 아동 치과 시범사업 운영

한의약 보장성 강화

- 첩약 건강보험 적용 시범사업 운영 및 모니터링 실시
- 대상질환 : 안면신경마비, 뇌혈관질환후유증(65세 이상), 월경통

간호·간병통합서비스 확대 및 제도화

- 지속적 병상 확대를 위해 제도개선 노력
- 제공기관 성과평가체계 고도화를 통한 사업 확산 유도, 간호인력 처우개선 이행력 제고 등 제도 내실화

임·출산 및 어린이 의료비 부담 경감

- 중증소아 재택의료 시범사업 개선 방안 검토

보완적 의료비 지원 내실화

- 요양병원의 경증 장기입원 환자에 대한 본인부담 상한제 적용 방법 개선 검토 및 추진 계획 수립
- 저소득층 지원 강화 관련 법령 및 고시개정, 지원기준 단순화, 대상자 적극 발굴 및 홍보 강화
- 의료비 지원사업 간 연계·통합 방안 추진

비급여 관리 강화

- 비급여 관리를 위한 의료보장제도 간 연계·협력체계 구축, 비급여 분류체계 표준화 등 비급여 관리체계 강화
- 전체 의료기관 대상 비급여 진료비용의 공개 실시 및 공개 항목의 수요자 중심 확대를 위한 의견수렴과 개선