

2010 행정사무감사 결과보고서



정책복지위원회

2010년도 행정사무감사 결과보고서

○ 「지방자치법」 제41조 및 같은법 시행령 제41조, 「충청북도 의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의거 정책복지위원회 소관 도정시책 전반에 대한 행정사무 감사를 실시하고 그 결과를 보고함

1. 감사기간 : '09. 11. 23.(화) ~ 12. 1.(수)까지 【9일간】

2. 감사 대상기관 : 10개 기관

- 道 본 청(3) : 정책관리실, 보건복지국, 감사관실
- 직속기관(2) : 충북도립대학, 보건환경연구원
- 출연기관(5) : 충북개발연구원, 인재양성재단, 충북학사, 청주의료원, 충주의료원

3. 감사반 편성

대상기관	감사위원	감사보조
10개 기관	7명	6명
감사관실	감사위원장 심 기 보	수석전문위원 윤양한
정책관리실	감사위원 박 한 규	전문위원 최영지
보건복지국	" 김 광 수	행정 6급 김병태
충북도립대학	" 김 도 경	행정 7급 민동기
보건환경연구원	" 노 광 기	속기사(2명)
청주·충주의료원	" 손 문 규	
충북개발연구원	" 장 선 배	
인재양성재단		
충북학사		

4. 감사일정

일 정		대상기관	감사장소	비 고
11.23 (화)	10:30 14:00	감사관실 정책관리실	정책위원회의실	
11.24 (수)	10:30 14:00	충북도립대학 보건복지국	"	
11.25 (목)	10:30 14:00 15:00 16:00	보건환경연구원 인재양성재단 충북개발연구원 충북학사	"	
11.26 (금)	10:30	- 현지확인 · 청주의료원, 충주의료원 BTL사업 현장 등	"	
11. 29 (월)	10:30 11:30	청주의료원 충주의료원		
11.30(화) ~ 12. 1(수)		- 감사결과 종합검토 - 감사결과 보고서 작성		

5. 주요 감사내용

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
감사관실	· 자료제출 요구 · 현황보고 청취 · 질의·답변 등	· 사회복지시설 감사실적 및 감사인력 운용 · 중앙감사 및 자체감사 실적 비교 · 도민감사관계 운영실태 전반 등
정책관리실	"	· 각종 위원회 운영실태 전반 · 예산조기집행 운영실태 및 문제점 · 정책연구용역 관리실태 및 문제점 · 아이디어챌린지 사업추진 실태

대상기관	감사방법	주요 감사 사항
보건복지 여성국	· 자료제출 요구 · 현황보고 청 취 · 질의·답변 등	<ul style="list-style-type: none"> · 사회복지시설 점검 실적 및 관리 전반 · 각종 보조사업 추진 및 정산실태 · 예산 운영 및 각종 기금 운용 전반사항 · 복지시설 종사자 처우개선 관련 사항 · 정신요양시설 관리감독 실태 전반 · 보건진료소 등 운영실태 전반
충북도립대 학	"	<ul style="list-style-type: none"> · 대학발전재단 설립 및 기금 조성 전반 · 교수 외부강의 및 논문발표 관련사항 · 신입생 모집 및 유치활동 관련사항 · 졸업생 취업 및 진학 등 제반사항
보건환경 연구원	"	<ul style="list-style-type: none"> · 취약지구 음용수 수질검사 관련 전반 · 전염병 진단검사 관련 사항 · 대기 및 수질환경 오염 관련사항 · 급식시설 등 식중독 검사 관련 사항
충북개발연 구원	"	<ul style="list-style-type: none"> · 연구원별 수탁과제 처리 실태 · 연구용역 등 추진실태 전반 · 연구원 조직개편 내용 전반
충청북도인 재양성재단	"	<ul style="list-style-type: none"> · 장학금 선발 기준 및 운영절차 전반 · 장학금 수혜자 사후관리 실태
충북학사	"	<ul style="list-style-type: none"> · 입사생 선발기준 및 절차 전반 · 면학환경 및 학사시설관리 전반
청주·충주 의료원	· 자료제출 요구 · 현지확인 · 현황보고 청취 · 질의·답변 등	<ul style="list-style-type: none"> · 장례식장 운영 및 물품구매 실태 전반 · 공공의료 서비스 관련 제반 사항 · 예산운영 관련 전반 · 충주의료원 신축 이전사업 관련 사항 · 건강검진 및 대민 무료진료 관련 사항

6. 감사결과(총 59건)

가. 시정 및 개선 요구사항(11건)

[감사관실 : 1건]

1. 사회복지시설 관련 비위 등이 최근 빈번하게 발생되고 있으나, 사회복지시설 감사 전담을 위해 지난 2007년 증원된 감사관실 인력의 활용 실적이 미흡함. 시군 정기감사시 사회복지시설에 대한 현장감사 등 감사부서의 더욱 적극적인 감사활동이 요구되며, 특히 2011년도에는 관련 부서와 합동으로 테마감사 등 실질적인 감사가 이루어질 수 있도록 하시기 바람.

[정책관리실 : 2건]

1. 도에서 운영하는 위원회중 2년간 회의개최 실적이 전혀 없는 위원회가 다수(19개)임. 또한 한명이 여러 위원회에 참여하고 있는 경우도 상당수임(최대 10개). 불필요한 위원회는 정비하고 실질적인 위원회 운영이 될 수 있도록 노력해 주기 바람
2. 출자출연기관 평가에 있어서 평가방법이나 대상, 기준 등이 통일성이 없고 도의 의도대로 결과가 도출될 수 있는 문제점도 있음. 전년도와의 비교를 통한 누적평가 등 평가제도에 대한 종합적인 검토를 통해 객관적이고 신뢰성 있는 평가제도를 마련해 주시기 바람

[보건복지국 : 3건]

1. 최근 사회복지시설과 관련한 각종 사건사고가 끊이지 않고 있음. 감사부서와 합동으로 향후 사회복지시설에 대한 실질적인 점검과

감독을 강화해 나가기 바람

2. 종전 1층에 있던 장애인 관련 부서가 올해 직제개편 후 4층으로 이전하여 장애인들의 이용이 매우 불편한 실정임. 관련부서와 협의하여 다시 1층으로 이전될 수 있도록 노력해 주시기 바람
3. 2009년도 국도비 보조사업 정산보고 및 잔액 반납현황을 보면 늦게는 2010년 9월 28일에 정산보고가 된 경우도 있으며 2010년 10월말 현재 총 116건 14,537,016천원이 미회수된 것으로 나타남. 미회수된 집행잔액에 대해서는 조속히 회수조치를 하고 향후 국도비 보조사업 관련 매뉴얼을 만들어 정산보고 및 잔액 반납이 지연되는 사례가 발생하지 않도록 국도비 보조금 관리에 철저를 기하시기 바람

[충북개발연구원 : 1건]

1. 정책과제가 도민을 선동하는 수단이 되어서는 안되며 앞으로 과제관리 위원회에서 연구성이 있는 과제만을 선별하여 연구를 진행할 수 있도록 철저를 기하시기 바람. 또한 모든 연구과제에는 연구원이 성명을 기재하시기 바람

[청주의료원 : 4건]

1. 금년도 총 3회에 걸쳐 장의용품 가격조정을 실시한 내역을 보면 품목별로 30~40% 이상 인상 또는 인하되는 등 조정폭이 비상식적으로 과다함. 가격조정시 내부적인 임원회의를 통해서만 하고 있는데 향후 의료원 운영위원회를 구성하여 심도있는 논의를 거쳐 가격조정을 하시기 바람
2. 장례식장에서 사용하는 칠성판을 상주와 협의 없이 재사용하여 왔고 판매대금을 받지 않도록 한 내부적인 방침에도 불구하고 개당 1만원씩 대금을 징수하여 왔음. 책임자 문책과 의료원의 전반적인 운영문제에

- 대해 감사관실에 공식적으로 감사를 요청하여 시정될 수 있도록 조치
3. 장의용품 등 물품 구매시 소요량을 정확히 산출하지 않아 재고가 과다하게 발생하는 경우가 있는데 품목별로 묶어서 발주를 하는 경우에도 소요량을 정확히 산정하여 필요한 수량만 구매가 될 수 있도록 조치하시기 바람
 4. 지방자치단체 수의계약 운영요령에 의거 수의계약시 2인 이상의 견적서를 받고 용역, 물품계약을 하여야 하는데 견적서 없이 냉온정수기 렌탈료를 비롯한 5가지 사업을 수의계약하여 1년치 보험료 705만 720원을 선급비용으로 지급하였음. 향후 이런 사례가 발생치 않도록 개선하여 주시기 바람

나. 건의 및 촉구사항(48건)

[감사관실 : 4건]

1. 도민감사관이 지역인사로 구성되어 있기 때문에 시군 감사에 적극적으로 참여하고 있는 지 의문시 됨. 지역여론을 실질적으로 대변하는 등 좀 더 적극적으로 감사에 참여할 수 있는 방안을 강구해 주기 바라며, 도민 감사관의 자격범위도 시민단체로까지 확대하는 것을 검토해 주시기 바람.
2. 도의 감사결과를 보면 표창인원과 수범사례 발굴 건수는 상당히 많은데 감사실적은 매우 저조하다고 생각함. 특히 중앙의 감사실적과 비교해도 도의 감사실적이 훨씬 저조한 것을 볼 수 있음. 보다 적극적으로 감사에 임해 주시기 바람
3. 시군 감사결과에는 신분상 조치가 다수 포함되어 있는데 비해 직속기관과 사업소 감사에는 신분상 조치가 거의 없는 것은 관행적인 제식구 봐

주기라고 볼 수밖에 없음. 향후 본청 직원에 대한 자체감사도 해야 하는데 실질적인 효과를 거둘 수 있는 대책을 마련하여 추진하시기 바람

4. 몇 년전 시간외근무수당 부당청구행위가 사회적인 문제로 대두된 바가 있는데 공무원의 비리를 근절하고 공직사회의 명예가 실추되는 일이 없도록 지속적인 감찰활동을 통해 예방에 철저를 기해 주시기 바람

[정책관리실 : 5건]

1. 2008년도부터 개최해 온 아이디어 챌린지 사업이 입상 아이디어의 도정 반영실적 미흡 등 여러 가지 측면에서 투입예산 대비 성과가 부족한데 축소 또는 폐지 등 큰 틀에서의 사업 전환에 대해 검토하여 주시기 바람
2. 정부 차원에서 예산 조기집행에 대한 독려와 점검 등을 권고하고 있지만 조기집행으로 인한 폐단도 많이 있음. 향후 조기집행과 관련하여 중앙에 건의할 것은 건의하고 조기 집행으로 인한 폐해가 발생되지 않도록 노력해 주시기 바람
3. 지방교부금 감소, 과도한 지방채 발행, 예산 조기집행으로 인한 손실분 등 3가지의 문제점에 대해 시도지사 협의회 등을 통해 중앙에 건의하여 문제점이 개선될 수 있도록 노력하시기 바람
4. 정책연구용역이 자치단체장의 치적 홍보용으로 전락하는 사례가 있으며, 사전에 검증절차가 미흡함. 정책연구용역심의회의 심사시 원가계산서를 반드시 첨부하도록 하고, 형식적인 심사가 아니라 실질적인 심사가 이루어질 수 있도록 노력해 주시기 바람
5. 행정사무감사 제출 요구자료중 공통사항인 '국정감사시 국회제출

자료'를 의회에 제출하면서 해당 국회의원명과 자료제목만 표기하여 제출한 부서가 있는데, 향후 행정사무감사시부터는 국회에 제출한 자료 전체를 제출할 수 있도록 조치하시기 바랍니다.

[보건복지국 : 11건]

1. 보육시설 관련 지도점검이 2010년도에 1회, 20개 시설에 불과하였는데 중앙에서 시달되는 것 외에 자체적으로도 지도점검을 더욱 확대하고 특히 보육시설 종사자 처우개선비 등이 종사자들을 위해 잘 쓰여지고 있는 지 등 비리가 발생하지 않도록 철저히 점검하시기 바랍니다
2. 도내 경로당을 이용하는 노인들의 실정을 보면 별다른 여가활동 없이 무의미하게 시간을 보내는 경우가 있는데 노인들이 자긍심을 가지고 활동할 수 있는 실질적인 프로그램 개발이나 일자리 등을 발굴하여 노인들의 여가활동이 활성화 될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다
3. 푸드뱅크사업은 남은 음식물의 처리와 어려운 이웃에게 먹거리를 제공할 수 있는 바람직한 사업이라고 생각합니다. 최근 이 사업이 다소 미흡하게 운영되고 있다고 생각하는데 더 활성화 될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다
4. 보육시설 종사자들이 근로시간에 비해 적은 보수를 받는 등 근무여건이 열악하여 농촌지역의 경우 교사를 구하기 힘든 실정임. 보육시설 종사자 처우개선 등 실질적인 대책을 강구하여 주시기 바랍니다
5. 보건진료소에서 처방하는 의약품과 의료보험청구 내용 등을 포함하여 의료법 위반행위나 허위진료에 따른 부당청구 사례가 생기지 않도록 지도점검에 철저를 기해 주시기 바랍니다.
6. 장애인 주단기시설 및 장애인 가족지원센터가 장애인수에 비해 현저히 부족함. 지속적인 시설 확충 노력을 통해 더 많은 장애인과 가족들이 이용할 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다.

7. 사회복지생활시설 종사자의 인건비 수준이 복지부 권고안의 95% 내외에 불과하며 대우수당도 타 시도에 비해 하위권에 속해 있음. 이로 인해 이직률 상승 및 사기저하 등에 따른 서비스의 질 저하가 우려되므로 처우를 개선할 수 있는 방안을 강구해 주시기 바람
8. 우리 도의 노인자살률이 전국 2-3위권에 속해 있음. 특히 농촌지역 노인들의 고립감이 주 원인으로 분석되는데 노인보호전문기관 활용 및 각종 사업을 통해 노인들의 고립감을 해소하여 자살률이 저감될 수 있도록 노력해 주시기 바람
9. 청주청원 통합에 대비하여 사회복지 각 분야별 서비스 전달체계에 대한 점검이 필요하다고 생각함. 시설의 공동사용을 통한 효율성 향상 등 서비스전달체계 구축을 위한 대책을 마련하여 추진 바람
10. 정신요양시설에 대한 철저한 지도점검을 통해 옥천 부활원과 같은 유사한 사례가 재발되지 않도록 예방에 철저를 기해 주시기 바람
11. 최근 농촌지역의 인구가 점차 줄어들고 있는 실정인데 많은 예산을 들여 보건진료소를 신축하는 것은 신중히 판단해야 한다고 생각함. 보건진료소의 신축보다는 이동진료소를 활성화 시킬수 있는 방안을 검토해 주시고 보건진료원에 대한 복무관리에도 철저를 기하여 주민들이 실질적인 의료서비스를 받을 수 있도록 조치해 주시기 바람

[충북도립대학 : 5건]

1. 교수인원 29명중 2년간 논문발표 실적이 있는 교수는 17명에 불과함. 교수들의 연구활동 활성화 및 지원 확대를 통해 대학의 교육수준을 높일 수 있도록 대책을 마련하여 지속적으로 추진하여 주시기 바람.
2. 대학발전기금 조성 목표액이 4년간 20억원에 이룸. 학교발전을 위해 발전재단을 설립하고 다양한 교육환경 개선을 위한 사업들이 원활히 추진될 수 있도록 기금 조성에 더욱 노력해 주시기 바람

3. 북부지역을 포함하여 도내 각 시군과 더욱 긴밀히 협조하여 졸업생에 대한 공무원 특별임용이 더욱 확대될 수 있도록 노력해 주기 바람
4. 기금 교외장학금 중 일부에 대해서는 장학금 지급 대상을 우리 도 출신 학생으로 제한하여 지급하는 방안을 검토해 주시기 바람
5. 입학자원이 점차 감소되는 추세를 감안하여 장기적으로 대학의 학과 등 개편 작업이 필요하다고 보는데 이와 관련한 전반적인 대책을 마련하여 추진하시기 바람

[보건환경연구원 : 4건]

1. 내년부터 의무교육대상에 대한 무상급식이 실시되는데 이와 관련하여 학교급식의 모든 분야에 대해 검사를 할 수 있는 시스템을 갖추어 급식 전과정을 관리할 수 있도록 준비하시기 바람.
2. 최근 석면 검출로 인한 지역주민들의 우려를 해소할 수 있도록 제천 수산, 한수, 덕산 지역에 토양오염 측정망을 추가로 설치하는 것을 검토해 주시기 바람
3. 4대강 사업지역중 특히 수질오염이 우려되는 지역에 수질측정망 등을 설치하여 수질오염 관계를 지속적으로 점검하여 결과를 도출 할 수 있도록 조치하여 주시기 바람
4. 6대 국책기관 관련하여 기술습득, 정보공유, 상용화, 공동사업 등 우리 지역에 이익이 될 수 있는 방안을 강구하여 추진해 주시기 바람

[인재양성재단 : 2건]

1. 장학금 선정 기준에 가정형편에 대한 비중을 더욱 높여서 저소득층 자녀들이 더 많은 혜택을 받을 수 있도록 적극 검토해 주시기 바람

2. 장학금 수혜자중 우리 도를 위해 직접적으로 일하는 사람이 얼마나 있는지 파악이 안 되고 있는데 장학금 수혜자에 대한 사후관리를 통해 우리 지역의 인제가 우리 지역을 위해 일할 수 있도록 해주시기 바람

[충북개발연구원 : 3건]

1. 연구원별 수탁과제를 보면 도에서 의뢰한 것이 48%, 시군에서 의뢰한 것이 37%로 도에 많이 편중되어 있음. 시군별 연구과제가 활성화 될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바람
2. 밀레니엄종합타운 개발과 관련하여 도의 추가요구에 의해 총 4번에 걸쳐 추가사항이 있었음. 약 19억원 정도의 연구용역비가 소요되었지만 내용이 모두 사장되었고, 민선4기 투자유치성과 연구용역도 실제 투자가 이루어지지 않은 것도 포함시키는 등 용역내용이 의뢰한 기관의 요구에만 맞는 연구용역이 되고 있음. 학자적인 양심을 가지고 객관적인 입장에서 연구활동에 임하시기 바람.
3. 1999년부터 충북개발연구원의 부설기관으로 설치 운영되어 온 충북학 연구소가 금년도 조직개편으로 인해 ‘지역발전연구센터’로 통합되어 업무가 추진되고 있음. 충북학 연구 업무는 우리 충북의 역사와 문화 등 정체성 정립을 위해 매우 중요한 사항으로 종전 충북학연구소와 같이 별도의 기구에서 운영할 수 있도록 재검토 바람

[충북학사 : 5건]

1. 청람재의 경우 교통편이나 내부시설 등 면학환경이 열악하여 도내 학생들의 이용이 적는데 학생들의 편의를 개선하여 도내 학생들이 많이 이용할 수 있도록 대책을 마련하시기 바람
2. 새로 이전한 충북학사의 시설이 일반 학교기숙사보다 좋다고는 하나

- 학생들이 정보를 공유하고 쓸 수 있는 편의 공간이 부족함. 신문, 컴퓨터 등과 접하면서 쓸 수 있는 편의시설을 갖추도록 노력 바람
3. 충북학사의 조직에 비해 지금처럼 많은 인력이 필요한 지 의문시 되는데 조직진단 등을 통해 인력운용 문제에 대해 검토 바람
 4. 충북학사 이사가 주로 공무원 위주로 이루어져 있는데 객관적인 시각을 가지고 있는 외부인사의 참여도 필요하다고 봄. 도의원 또는 의회에서 추천하는 자가 이사로 참여할 수 있는 방안을 검토해 주시기 바람.
 5. 청람제 이용학생이 우리 도가 아닌 외부 출신이 많음. 청람제 건립 목적에 비추어 볼 때 이것은 청람제 존재의 문제까지도 검토해야 할 사안임. 도내 학생들의 이용 활성화를 위한 대책 또는 존재의 문제까지도 검토하여 주시기 바람

[청주의료원 : 7건]

1. 가정의학과외의 경우 외래환자 수입은 연간 1억원이 조금 넘는데 비해 전문의 2명의 연봉은 3억이 넘음. 관련 규정상 가정의학과가 청주의료원에 꼭 설치되어야 하는 진료과목이 아님에도 비효율적으로 운영하고 있음. 또한 정형외과, 내과 등 일부 의사의 경우 타 병원의 평균보수보다 훨씬 높은 1인당 2억4천에서 3억원의 연봉을 받고 있는데 이에 대한 심도 있는 검토가 필요함
2. 산부인과의 경우, 분만실적은 전혀 없고 대부분이 1차 의료기관에서도 할 수 있는 간단한 치료와 수술만 이루어지고 있는 등 공공의료기관으로서의 역할을 못하고 있음. 일반 산부인과에서 하기 힘든 불임 시술 등 2차 의료기관으로서의 역할을 확대해 주기 바람
3. 타 종합병원과 비교하여 직원 친절도가 낮다는 여론이 있음. 기존에 시행하고 있는 친절교육 외에 성과급 반영, 친절공무원 선발 등

개인적인 인센티브 제공 및 야간근무수당 조정 등 친절도 제고와 이직률 감소를 위한 실질적인 방안을 강구하여 추진하시기 바람

4. 대민 무료진료서비스 대상기관 선정시 소외계층 등 진료서비스의 사각에 놓여 있는 계층을 우선하여 실시하고 대상도 더 확대해 주시기 바람
5. 해외환자 유치사업을 위해 러시아연방 브리티야 공화국과 접촉 중인데, 실제 우리나라와 자매결연 등 교류가 이루어지고 있는 나라를 대상으로 실질적인 효과를 거둘 수 있는 방안을 검토하기 바람
6. 단기고용직원 47명중 1년 미만 근무자가 대부분임. 무기계약직으로의 전환이나 정규직과 동등한 일을 하는 경우 정규직으로 전환할 수 있는 방안을 검토하여 주시기 바람
7. 청소용역업체와의 계약시 원가계산서에 명시되어 있는 청소인부들의 각종 수당이 제대로 지급되지 않고 있다는 민원이 있음. 사실관계를 파악하여 조치하여 주시고 향후 용역업체 관리에도 철저를 기해 주시기 바람

[총주의료원 : 2건]

1. 총주의료원 이전예정부지 진입도로가 상당히 곡선으로 이루어져 있고 경사도 심한 편임. 예정도로 외에 별도의 우회도로 등 진입로 추가 확보 방안을 강구하시기 바라고, 감리단 등 관계기관과 진입로 경사도에 대해 문제가 없는지 점검하시기 바라며, 사업예산 확보에도 차질이 없도록 철저를 기해 주시기 바람
2. 장의용품 구매와 관련하여 수의계약이나 견적입찰이 많은 편인데 사전에 시장조사를 통해 납품가격을 최대한 낮추어 이용객들의 부담을 덜고 지역제한을 통해 지역업체들에게 혜택을 줄 수 있는 방안을 마련해 주시기 바람