



2020. 1.

2020년도 주요업무계획



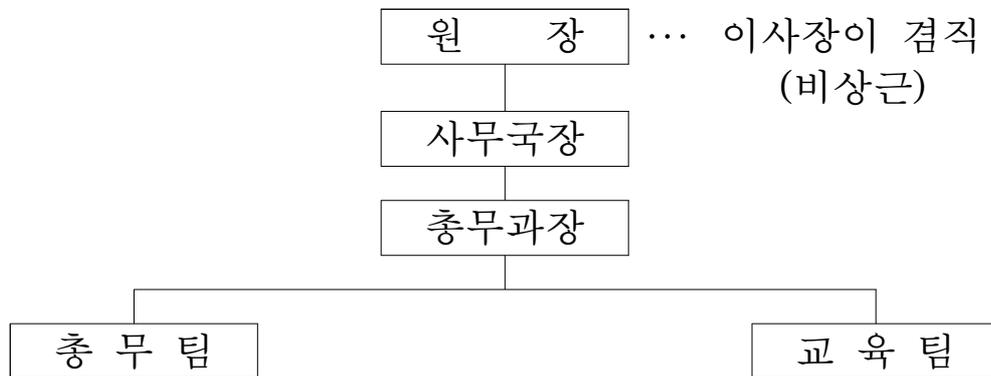
목 차

I. 일반현황	1
II. '19년도 성과평가 및 시사점	2
III. '20년도 비전과 추진전략	3
IV. 전략목표 추진계획	4
1. 운수종사자 자질향상교육	
2. 도민 교통안전교육	
V. 특수시책	13
1. 교통사고 줄이기 위한 사전예방 특별교육	
2. 어린이 교통안전 응변대회	
3. 무료법률 상담실 운영	
4. 교통안전 캠페인	

I . 일반현황

□ 기구 및 직제

- 이사회 : 14명 (이사장1, 부이사장1, 이사10, 감사2)
 - 법인의 정관 변경, 합병, 해산 승인
 - 예산·결산의 승인 및 임원의 선임과 해임
- 직제 및 정원 : 1국, 1과, 2팀 총 12명 (현원 12명)



□ 세출예산 : 1,788백만 원

- | | | | |
|-----------|-------------|---------|-------------|
| ○ 인 건 비 | 822 (46.0%) | ○ 운 영 비 | 870 (48.6%) |
| ○ 자 본 지 출 | 95 (5.3%) | ○ 예 비 비 | 1 (0.1%) |

□ 시설현황

- 부 지 : 19,743㎡
- 건 물 : 2동 3,716㎡ (교육관 2,520㎡, 생활관 1,196㎡)

< 주요교육시설 >

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| ○ 대 강 당 : 280명 | ○ 강 의 실 : 120명 |
| ○ 생 활 관 : 130명 | |
| ○ 체 육 시설 : 족구장, 탁구장, 체육기구(야외) | |

Ⅱ. '19년도 성과평가 및 시사점

1. '19년도 성과평가

□ 잘된 점

- 교육목표 달성 (계획/실적) : 38,458명 / 43,883명 (114%)
 - 운수종사자 18,458명 / 20,170명 (109%)
 - 도민교통안전 20,000명 / 23,713명 (119%)
- ※ 설문조사 : 서비스개선의지도 표명 84%
- 충북도 국제행사 및 도정시책 적극홍보
 - 2019충주세계무예마스터쉽대회 성공 개최를 위한 홍보
- 사전예약제 시행으로 운수종사자 교육 내실화 추진
- 교통약자 중심의 안전교육으로 도민의 교통사고 예방에 기여
- 맞춤형 교육프로그램 운영과 사례별 영상 등 교육만족도 향상
- 여객운전자 교육시 친절운전 서약식 추진

□ 미흡한 점

- 사전예약 후 참석하지 않는 운수종사자의 대처방안 필요
- 인원부족으로 도민교육(어르신, 어린이) 도내 전체로 확대 지난

2. 시사점

□ 교육 사전예약제도 시행

- 적정인원 입교로 교육효과 제고

□ 여객운전자 친절서비스 서약식 시행

- 운수종사자들의 친절서비스에 대한 인식 각성계기

Ⅲ. '20년도 비전과 추진전략

비
전

**“교통문화 선진화” 정착으로
도민의 안전한 삶에 기여**



— 2대 전략목표 10개 이행과제 —

전
략

운수종사자 자질향상교육

도민 교통안전교육

이
행
과
제

- ① 교육 대상별 맞춤형 교육과정 운영
- ② 법규준수자 교육 완화
- ③ 사람우선의 안전교육
- ④ 교육 사전예약제 운영

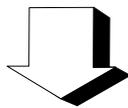
- ① 공직자 교통안전체험교육
- ② 어린이 교통안전교육
- ③ 청소년 교통안전교육
- ④ 고3학생 교통안전교육
- ⑤ 어르신 교통안전교육
- ⑥ 시설사용단체 교통안전교육

IV. 전략목표 추진계획

1. 운수종사자 자질향상교육

여 건

- 교통사고 사망자 지속적 발생 : 3.7천명(발생 217천 건, 부상자 323천명)
- 충북 사망자수 180명(발생 9.6천 건, 부상자 15.8천명/ 2018년)
 - 교통안전문화 홍보 및 교통사고 사망자 감소대책 필요
 - 운수종사자의 준법운전과 친절서비스 생활화로
도민이 보다 쾌적하고 편안한 삶을 영위할 수 있는 환경 조성
- ☞ 도민이 행복한 사람 중심의 선진교통문화 정착



이 행 과 제

- 1 교육 대상별 맞춤형 교육과정 운영
- 2 법규준수자 교육 완화
- 3 사람우선의 안전교육
- 4 교육 사전예약제 운영

1 교육 대상별 맞춤형 교육과정 운영

□ 보수교육

- 교육대상 : 여객 및 화물사업용 차량 운전업무 종사자

[여객업종]

- 무사고·무벌점 기간이 5년 이상 10년 미만인 운수종사자 중 출생년도가 짝수(0,2,4,6,8)년도 운수종사자
- 무사고·무벌점 기간이 5년 미만인 운수종사자

[화물업종]

- 무사고·무벌점 기간이 10년 미만인 운수종사자

[공통사항]

- ‘운수종사자 종합관리시스템’ 미등록 운수종사자(업체)
- 개인사업자는 사업주 겸 운전자
- 행정절차에 따라 대리운전하는 운전자

- 횡수·인원 : 75회 19,120명

- 교육방법 :

- 여객·전세버스·개인택시·화물 업종구분 특화교육 실시
- 수요자 중심의 교육운영 : 일요일, 오후, 현지교육 등
 - ※ 원거리 현지교육 (충주, 제천, 옥천, 영동, 진천, 음성, 단양)

- 교육내용 :

- 운수사업 및 교통관계 법령 해설, 교통안전수칙
- 운수종사자의 서비스자세 및 직업관
- 차량화재 대처 및 응급처치 방법
- 화물운송서비스 증진 등을 위해 필요한 사항
- 성범죄 예방교육, 운전자의 건강관리

□ 신규교육

- 교육대상 :
 - 사업용 여객자동차 운전업무에 새로 채용한 운수종사자
 - 회사퇴직 후 2년 이상 경과하여 재취업 하는 자
 - 사업용 화물차를 운전하다 여객업종에 새로 입사한 자
- 횡수·인원 : 8회 380명
- 교육방법 : 2일 교육 (16시간)
- 교육내용 :
 - 운수사업 및 교통관계 법령 해설, 교통안전수칙
 - 교통사고 사례 및 생활법률
 - 운수종사자의 서비스자세 및 직업관
 - 차량화재 대처 및 응급처치 방법
 - 운전자의 건강관리
 - 성범죄 예방교육, 4대 보험과 노후설계
 - 친절수범사례 소개

□ 교육훈련자 교육

- 교육대상 :
 - 면허 대수가 20대 이상인 여객자동차운송회사의 교육훈련 담당자
- 횡수·인원 : 1회 94명
- 교육시기 : 2월
- 교육내용 :
 - 운수사업 및 교통관계 법령 해설, 교통안전수칙
 - 운수종사자의 서비스자세 및 직업관
 - 충청북도교통정책

□ 법령위반자 교육

- 교육대상 :
 - 운수종사자 준수사항 위반으로 처분을 받은 자
 - 특별검사 대상자
- 횡수/인원 : 연 8회/ 도·시·군에서 통보된 인원
- 교육시간 : 8시간
- 교육내용 :
 - 운수사업 및 교통관계 법령 해설
(운수종사자 준수사항 위반사례와 예방 등)
 - 교통안전수칙 (사망사고 예방운전과 교통안전 수칙 등)
 - 운수종사자의 서비스자세 및 직업관
 - 성범죄 예방교육
 - 체험사례/ 나의 다짐

2 법규준수자 교육 완화

□ 장기 무사고·준법운전자에게 혜택부여

[여객업종]

- 무사고·무벌점 기간 10년 이상 : 교육면제
- 무사고·무벌점 기간 5년 이상 10년 미만 : 격년면제
- 2020년 면제대상 : 홀수년도(1,3,5,7,9) 출생자

[화물업종]

- 무사고·무벌점 기간 10년 이상 : 교육면제

3 사람우선의 안전교육

- 대중교통 종사자로서의 의식전환 계기 마련
- 도민의 생명과 재산보호에 기여
- 운전자 준법운전 생활화 유도
- 교통안전문화 확산
- ☞ 도민이 쾌적하고 편한 생활을 영위할 수 있는 환경 조성

4 교육 사전예약제 운영

□ 사전예약제 실시로 교육환경 최적화

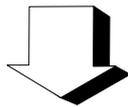
- 적정인원 수용으로 교육 효율성 제고, 양질의 교육 환경 조성
- 교육인원 사전 예측으로 강사섭외 용이, 부식 등 낭비요인 최소화
화로 예산절감 효과
- 예약방법 : PC, 핸드폰에서 교육 예정일 3개월 전 예약
- 연수원 홈페이지 : www.cbtti.or.kr

2. 도민 교통안전교육

여 건

- 교통약자들을 위한 찾아가는 맞춤형 교육프로그램 절실
- 안전의식 및 교통사고 예방을 위한 지속·반복적 교육 필요
- 교육을 통해 교통사고로부터 자신과 타인의 생명을 보호하고 운전자와 보행자가 함께 교통안전 전파

☞ 함께하는 교통안전, 안전하고 행복한 충북



이 행 과 제

- 1 공직자 교통안전 체험교육
- 2 어린이 교통안전교육
- 3 청소년 교통안전교육
- 4 고3학생 교통안전교육
- 5 어르신 교통안전교육
- 6 시설사용단체 교통안전교육

1 공직자 교통안전 체험교육

□ 교육운영

- 대상·인원 : 도내 공직자/ 도, 시·군 신청자 200명
- 교육기간 : 상·하반기 중 4회
- 교육방법 : 3일간(상시학습 시간인정) 이론 및 체험교육 병행
- 교육내용
 - 이론교육 : 교통안전 및 사례별 예방법, 보험상식, 응급처치 등
 - 체험교육 : 긴급제동코스, 곡선제동코스, 위험회피코스 등

□ 기대효과

- 교육을 통한 자가운전 공직자들의 교통안전 의식 제고
- 실무위주의 체험교육 및 교통법규 이해로 교통사고 예방

2 어린이 교통안전교육

□ 교육운영

- 대상·인원 : 도내 유치원생 및 초등학생/ 15,000명
- 교육기간 : 3월~12월중
- 교육방법 : 방문교육 (집합, 방송, 반별교육)
- 교육내용
 - 어린이 행동 특성 및 유형별 안전행동요령
 - 횡단보도 안전하게 건너기 실습(체험) 등

□ 기대효과

- 사례별 예방방법 숙지로 어린이 교통사고를 미연에 방지
- 조기 교통안전 교육으로 정착된 교통문화 형성

3 청소년 교통안전교육

□ 교육운영

- 대상·인원 : 중학생~고등학교 2학년/ 1,500명
- 교육기간 : 3월~12월 중
- 교육방법 : 방문교육 (집합, 방송교육)
- 교육내용
 - 안전한 보행방법 및 보행 중 스마트폰 사용의 위험성
 - 개인이동수단(PM)의 안전한 이용 및 무면허운전의 심각성 등

□ 기대효과

- 교육을 통하여 교통안전의 필요성과 중요성 인식
- 교통법규 준수로 청소년 교통사고 감소와 예방

4 고3학생 교통안전교육

□ 교육운영

- 대상·인원 : 고등학교 3학년(수능생)/ 4,000명
- 교육기간 : 11월~12월중(수능이후)
- 교육방법 : 방문교육 (집합, 방송교육)
- 교육내용
 - 운전면허 취득방법 및 교통관련 법규 이해
 - 교통사고의 예방과 교통안전지식 및 안전운전 요령 등

□ 기대효과

- 예비 운전자로서의 갖추어야 할 기본지식과 준법의식 함양
- 도로와 교통 환경을 이해하고 교통사고 대처 능력 습득

5 어르신 교통안전교육

□ 교육운영

- 대상·인원 : 도내 어르신/ 3,000명
- 교육기간 : 3월~12월중
- 교육방법 : 방문교육
- 교육내용
 - 올바른 보행방법 및 안전한 대중교통 이용
 - 고령운전자 면허갱신 및 교육의무화 홍보 등
 - 75세 이상 인지능력 자가진단 관련 보험료 감면 시책 홍보

□ 기대효과

- 잘못된 보행습관 개선 및 안전의식 고취로 교통사고 예방
- 교통법규의 중요성 인식으로 어르신들의 교통안전문화 정착

6 시설사용단체 교통안전교육

□ 교육운영

- 대상·인원 : 연수원 시설을 사용하는 단체 구성원/ 2,500명
- 교육기간 : 1월~12월중
- 교육방법 : 영상교육
- 교육내용
 - 교통현실과 교통안전의 필요성
 - 교통안전 DVD 상영

□ 기대효과

- 생활 속에서 도민 주도의 교통안전문화 정착
- 교육을 통한 안전의식 개선 및 교통사고 예방

V. 특수시책

1 교통사고 줄이기 위한 사전예방 특별교육

□ 필 요 성

- 버스·화물차량의 대형교통 사고로 사회적 이슈화
- 교통사고 유발자에 대한 교육의 필요성 제기
- 2018년 도내 사망사고는 180명으로 그중 운수업종 차량사고는 37명(21%)으로 높은 비중
- 매년 발표하는 교통문화지수에서도 17개 자치단체 중 15위로 하위권

□ 사업내용

- 기 간 : 2020년 3월 ~ 10월
- 인원·횟수 : 100명 4회 (1회 25명)
- 대 상 자 : 사고유발자 및 기타 교통사고 다수 발생자 등 교통사고 줄이기 목적에 부합하는 자
- 교육방법 : 상주교통안전체험교육센터 (8시간 교육)

□ 추진계획

- 조합·협회에서 대상자 명단 선정 ⇒ 연수원 통보
- 연수원에서 통보된 대상자를 인솔하여 특별교육 진행

□ 기대효과

- 체험교육을 통한 안전운전 및 준법운전 의식 함양
- 운수업종 교통사고율 감소 기대 및 도민의 재산과 생명보호 기여
- 습관적 위험행태 교정으로 사고율 감소 유도

2 어린이 교통안전 문예행사

□ 필요성

- 어린이 교통안전 문예행사를 통해 교통사고에 대한 경각심 고취
- 성숙한 안전문화 확산 위해 참여형 홍보 콘텐츠 필요

□ 사업내용

- 행사명 : 교통안전 UCC공모
- 주제 : 교통안전 중요성을 위한 홍보용 콘텐츠
- 참가대상 : 도내 초,중,고 학생
 - ❖ 톡톡튀는 아이디어와 따뜻한 마음으로 어린이, 청소년이 참여 가능한 오픈형 공모전 개최

□ 추진계획

- 대회참가 자격은 도내 초,중,고 학생
- 외부 전문 인사를 심사위원으로 위촉하여 본선 심사 실시
- 안전사고에 취약한 어린이·청소년·어르신 교육 자료 활용

□ 기대효과

- 교통사고 위험성 홍보와 캠페인으로 교통안전의식 정착 기대
- 교통전문교육기관으로서의 사회공헌 활동에 기여

3 무료법률 상담실 운영

□ 필요성

- 교통사고 및 생활법률 등에 대한 궁금증 해소
- 도민과 운수종사자에게 양질의 관련 법률서비스 제공

□ 사업내용

- 기 간 : 연중(홈페이지·전화)/ 운수종사자 교육일(대면)
- 상 담 자 :
 - 홈페이지·전화 : 법무법인 청주로, 도로교통공단 충북본부
 - 대면상담 : 출강강사(장소 : 강사실/ 현지교육장 임시사무실)

□ 추진계획

- 각종 교통사고의 처리 및 법률적 조언과 대처방안 상담
- 일반 생활법률도 무료 상담
- 홈페이지 활용 - 전문가 연계상담

□ 기대효과

- 운수종사자뿐만 아니라 도민에게 전문성과 객관성 있는 무료 법률상담 기회 제공
- 교통사고처리 및 생활법률 문제 해소로 도민의 삶의 질 향상
- 무료법률 상담실 운영을 통한 운수종사자와 원활한 소통으로 연수원 이미지 제고

4 교통안전 캠페인

□ 필 요 성

- 기초질서 의식 함양 및 사람중심의 교통문화 확립
- 교통사고의 위험성 강조로 안전에 대한 관심제고와 사고예방

□ 사업내용

- 일 시 : 2020년 3월 ~ 9월 중 7:30 ~ 8:20 (50분간)
- 횟 수 : 22회 (합동캠페인 5회, 연수원 17회)
- 장 소 : 시내일원 및 현지출장 교육장 주변 다중 집합장소
- 참가단체 : 유관기관(단체) 및 교통연수원 직원

□ 추진계획

- 출근시간대 통행차량이 많은 지점 및 주요교차로에서 교통 기초 질서 지키기 캠페인 실시
- 현지교육 출장 시 현지캠페인 전개 (7개 시·군)
- 유관단체와 합동캠페인 일정 사전협의, 시행 (15개 기관)
- UCC 공모전 수상작을 홍보용 자료로 제공

□ 기대효과

- 캠페인을 통한 준법운전 및 교통법규준수에 대한 교통의식 함양
- 선진교통문화 정착을 위한 도민의식 선도로 교통안전 경각심 고취
- 안전운전, 준법운전으로 사고예방 및 선진교통문화 정립 선도